



One Identity Manager 8.0.3

Administrationshandbuch für Active
Roles Integration

Copyright 2019 One Identity LLC.

ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Diese Anleitung enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Die in dieser Anleitung beschriebene Software wird unter einer Softwarelizenz oder einer Geheimhaltungsvereinbarung bereitgestellt. Diese Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Anleitung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von One Identity LLC in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch reproduziert oder übertragen werden, einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen für irgendeinen anderen Zweck als den persönlichen Gebrauch des Erwerbers.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit One Identity Produkten bereitgestellt. Durch dieses Dokument oder im Zusammenhang mit dem Verkauf von One Identity LLC Produkten wird keine Lizenz, weder ausdrücklich oder stillschweigend, noch durch Duldung oder anderweitig, an jeglichem geistigen Eigentumsrecht eingeräumt. MIT AUSNAHME DER IN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT GENANNTEN BEDINGUNGEN ÜBERNIMMT ONE IDENTITY KEINERLEI HAFTUNG UND SCHLIESST JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, IMPLIZIERTE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE PRODUKTE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ONE IDENTITY FÜR JEGLICHE DIREKTE, INDIREKTE, FOLGE-, STÖRUNGS-, SPEZIELLE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, SCHÄDEN FÜR VERLUST VON GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ODER VERLUST VON INFORMATIONEN), DIE AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES DOKUMENTS RESULTIEREN, SELBST WENN ONE IDENTITY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN HAT. One Identity übernimmt keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments und behält sich das Recht vor, Änderungen an Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. One Identity verpflichtet sich nicht, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer potenziellen Nutzung dieses Materials haben, wenden Sie sich bitte an:

One Identity LLC.
Attn: LEGAL Dept
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Besuchen Sie unsere Website (<http://www.OneIdentity.com>) für regionale und internationale Büro-Adressen.

Patente

One Identity ist stolz auf seine fortschrittliche Technologie. Für dieses Produkt können Patente und anhängige Patente gelten. Für die aktuellsten Informationen über die geltenden Patente für dieses Produkt besuchen Sie bitte unsere Website unter <http://www.OneIdentity.com/legal/patents.aspx>.

Marken

One Identity und das One Identity Logo sind Marken und eingetragene Marken von One Identity LLC. in den USA und anderen Ländern. Für eine vollständige Liste der One Identity Marken besuchen Sie bitte unsere Website unter www.OneIdentity.com/legal. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Legende

-  **WARNUNG:** Das Symbol **WARNUNG** weist auf mögliche Personen- oder Sachschäden oder Schaden mit Todesfolge hin.
-  **VORSICHT:** Das Symbol **VORSICHT** weist auf eine mögliche Beschädigung von Hardware oder den möglichen Verlust von Daten hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WICHTIG, HINWEIS, TIPP, MOBIL, or VIDEO:** Ein Informationssymbol weist auf Begleitinformationen hin.

Inhalt

Integration mit Active Roles	5
Architekturüberblick	5
Datenmigration zwischen One Identity Manager und Active Roles	6
Einrichten der Synchronisation mit einer Active Directory-Umgebung über One Identity Active Roles	9
Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles	10
Einrichten des Synchronisationsservers	11
Erstellen eines Synchronisationsprojektes für die initiale Synchronisation einer Active Directory Domäne über Active Roles	15
Interaktion mit Active Roles Arbeitsabläufen	22
Erweiterungen für die Verwendung von Active Roles Arbeitsabläufen	24
ID und Status einer Operation	25
Zusätzliche virtuelle Eigenschaften im Schema	25
Interaktion mit Active Roles Richtlinien	27
Verwalten der Active Directory Objekte	28
Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen	29
Bestellen neuer Active Directory Gruppen über das Web Portal	31
Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen	32
Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen	34
Deprovisionieren statt Löschen	34
Direkte Deprovisionierung	35
Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen	36
Wiederherstellen deprovisionierter Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen im One Identity Manager	38
Deprovisionierung aufheben	38
Wiederherstellen gelöschter Objekte	39
Anhang: Standardprojektvorlage für Active Roles	40
Über uns	42
Kontaktieren Sie uns	42

Technische Supportressourcen	42
Index	43

Integration mit Active Roles

Der One Identity Manager unterstützt die Anbindung von Active Directory-Umgebungen über einen integrierten Active Roles Konnektor. Zusätzliche Active Directory relevante Funktionalitäten, wie beispielsweise Microsoft Exchange, Office Communication Services oder Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS) werden über diesen Konnektor nicht unterstützt.

Der One Identity Manager ist in der Standardkonfiguration der Prozesse und des Synchronisationsverhaltens der Datenmaster und arbeitet ohne die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Für das Standardverhalten wird ein administratives Benutzerkonto benötigt. Der integrierte Active Roles Konnektor erlaubt jedoch auch die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Für diese Funktionalität müssen Sie gegebenenfalls die Prozesse im One Identity Manager benutzerdefiniert anpassen.

- 1 **HINWEIS:** Ausführliche Informationen zum Einsatz, Administration und Konfiguration eines Active Roles Servers entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.
- 1 **HINWEIS:** Dieses Handbuch geht nur auf die Besonderheiten bei der Verwendung des Active Roles Konnektors ein. Eine umfassende Dokumentation zur Verwaltung einer Active Directory-Umgebung mit dem One Identity Manager finden Sie im One Identity Manager Administrationshandbuch für die Anbindung einer Active Directory-Umgebung.

Architekturüberblick

Für die Verwaltung einer Active Directory-Umgebung mittels One Identity Manager und Active Roles spielen folgende Server eine Rolle:

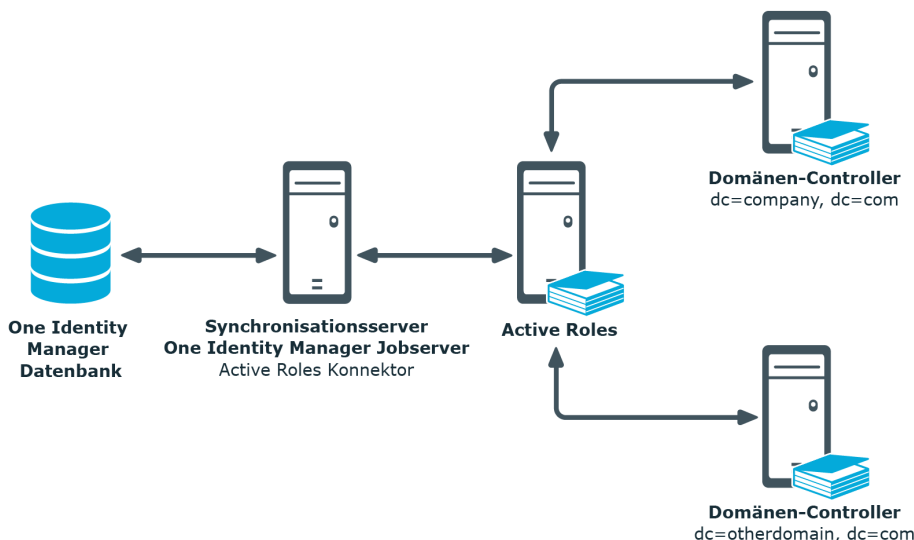
- Active Roles Server
Active Roles Server, der die Verbindung zum Active Directory Domänen-Controller herstellt. Der Synchronisationsserver verbindet sich gegen diesen Active Roles Server.

- Synchronisationsserver

Vom Synchronisationsserver wird die Kommunikation des One Identity Manager Service mit Active Roles ausgeführt. Auf diesem Server ist der One Identity Manager Service mit dem Active Roles Konnektor installiert. Die für die Synchronisation und Administration mit der One Identity Manager-Datenbank benötigten Einträge werden vom Synchronisationsserver bearbeitet. Der Synchronisationsserver verbindet sich gegen den Active Roles Server.

Der Active Roles Konnektor des One Identity Manager verwendet das Active Roles ADSI Interface für die Kommunikation mit einer Active Roles Instanz. Der Active Roles Konnektor wird für die Synchronisation und Provisionierung der Active Directory-Umgebung eingesetzt. Der Active Roles Konnektor verbindet sich zu einer Active Roles Instanz, die dann die Verbindung zum Active Directory Domänen-Controller herstellt.

Abbildung 1: Architektur für die Synchronisation



Datenmigration zwischen One Identity Manager und Active Roles

Szenario

Eine mit Active Roles verwaltete Active Directory Domäne soll mit dem One Identity Manager verwaltet werden. Active Roles Self-Service Manager wird nicht eingesetzt.

Bei der Installation der One Identity Manager-Datenbank wählen Sie eine der folgenden Editionen:

- One Identity Manager Active Directory Edition
- One Identity Manager

Die initiale Synchronisation der Active Directory Domäne mit dem One Identity Manager muss mit dem Active Roles Konnektor erfolgen. Alle weiteren Synchronisationen erfolgen ebenfalls mit dem Active Roles Konnektor.

- Erstellen Sie mit dem Synchronization Editor ein Synchronisationsprojekt unter Verwendung der Standardprojektvorlage für Active Roles.

Szenario

Eine mit Active Roles verwaltete Active Directory Domäne soll mit dem One Identity Manager verwaltet werden. Active Roles Self-Service Manager wird eingesetzt. Die Funktionalität soll in den IT Shop des One Identity Manager überführt werden.

Bei der Installation der One Identity Manager-Datenbank wählen Sie eine der folgenden Editionen:

- One Identity Manager Active Directory Edition
- One Identity Manager

Mit der One Identity Manager Active Directory Edition wird die Überführung der Funktionalität von Active Roles Self-Service Manager in den IT Shop des One Identity Manager direkt unterstützt. Wenn Sie die One Identity Manager Edition einsetzen, führen Sie vor der initialen Synchronisation zusätzlich folgende Schritte aus:

1. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish".
2. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish\ADSGroupExcludeList" und legen Sie die Active Directory Gruppen fest, die nicht automatisch in den IT Shop übernommen werden sollen.
3. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "TargetSystem\ADS\ARS_SSM".
4. Kompilieren Sie die Datenbank.

Die Synchronisation der Active Directory Domäne mit dem One Identity Manager muss mit dem Active Roles Konnektor erfolgen. Alle weiteren Synchronisationen erfolgen ebenfalls mit dem Active Roles Konnektor.

- Erstellen Sie mit dem Synchronization Editor ein Synchronisationsprojekt unter Verwendung der Standardprojektvorlage für Active Roles.

Szenario

Eine mit dem One Identity Manager verwaltete Active Directory Domäne soll mit Active Roles verwaltet werden. Die Synchronisation der Active Directory Domäne erfolgt bisher mit dem Active Directory Konnektor.

Um die Active Directory Domäne mit One Identity Active Roles zu verwalten

1. Löschen Sie im Synchronization Editor das bestehende Synchronisationsprojekt.
2. Erstellen Sie mit dem Synchronization Editor ein Synchronisationsprojekt unter Verwendung der Standardprojektvorlage für Active Roles.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Einrichten der Synchronisation mit einer Active Directory-Umgebung über One Identity Active Roles](#) auf Seite 9
- [Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen](#) auf Seite 29

Einrichten der Synchronisation mit einer Active Directory-Umgebung über One Identity Active Roles

Der One Identity Manager unterstützt die Synchronisation mit Active Roles in den Versionen 6.9, 7.0 und 7.2.

Um die Objekte einer Active Directory-Umgebung initial in die One Identity Manager-Datenbank einzulesen

1. Stellen Sie im Active Directory ein Benutzerkonto für die Synchronisation mit ausreichenden Berechtigungen bereit.
2. Die One Identity Manager Bestandteile für die Verwaltung von Active Directory-Umgebungen sind verfügbar, wenn der Konfigurationsparameter "TargetSystem\ADS" aktiviert ist.
 - Prüfen Sie im Designer, ob der Konfigurationsparameter aktiviert ist. Anderenfalls aktivieren Sie den Konfigurationsparameter und kompilieren Sie die Datenbank.
 - Mit der Installation des Moduls werden weitere Konfigurationsparameter installiert. Prüfen Sie die Konfigurationsparameter und passen Sie die Konfigurationsparameter gegebenenfalls an das gewünschte Verhalten an.
3. Installieren und konfigurieren Sie einen Synchronisationsserver und geben Sie den Server im One Identity Manager als Jobserver bekannt.
4. Mit der One Identity Manager Active Directory Edition wird die Überführung der Funktionalität von Active Roles Self-Service Manager in den IT Shop des One Identity Manager direkt unterstützt. Wenn Sie die One Identity Manager Edition einsetzen, führen Sie vor der initialen Synchronisation zusätzlich folgende Schritte aus:
 - a. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish".
 - b. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish\ADSGroupExcludeList" und legen Sie die Active Directory Gruppen fest, die nicht automatisch in den IT Shop übernommen werden sollen.

- c. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "TargetSystem\ADS\ARS_SSM".
 - d. Kompilieren Sie die Datenbank.
5. Erstellen Sie mit dem Synchronization Editor ein Synchronisationsprojekt.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Datenmigration zwischen One Identity Manager und Active Roles](#) auf Seite 6
- [Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles](#) auf Seite 10
- [Einrichten des Synchronisationservers](#) auf Seite 11
- [Erstellen eines Synchronisationsprojektes für die initiale Synchronisation einer Active Directory Domäne über Active Roles](#) auf Seite 15
- [Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen](#) auf Seite 29

Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles

Für die Verbindung zu einer Active Directory-Umgebung über Active Roles wird die Einrichtung eines eigenen Benutzerkontos für den One Identity Manager Service empfohlen. Zur Einrichtung verwenden Sie die Active Roles Zugriffsvorlagen. Über Zugriffsvorlagen delegieren Sie administrationsrelevanten Berechtigungen an ein Active Directory Benutzerkonto ohne jedoch diese Berechtigungen direkt im Active Directory zu erteilen. Weitere Informationen zu Active Roles Zugriffsvorlagen entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.

Folgende Zugriffsvorlagen werden für das Delegieren der Berechtigungen vorgeschlagen:

- All Objekts - Read All Properties
- All Objects - Full Control

Der One Identity Manager arbeitet ohne die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Um eventuell vorhandene Active Roles Arbeitsabläufe zu umgehen, müssen Sie das Benutzerkonto in die Gruppe der Active Roles Administratoren aufnehmen. Diese Gruppe wird während der Installation des Active Roles erzeugt. Der Name der Gruppe ist in der Registrierungsdatenbank abgelegt unter:

- Registrierungsschüssel: HKEY_Local_Machine\Software\Aelita\Enterprise Directory Manager
- Wert: DSAdministrators

Verwandte Themen

- [Interaktion mit Active Roles Arbeitsabläufen](#) auf Seite 22

Einrichten des Synchronisationservers

Für die Einrichtung der Synchronisation mit einer Active Directory-Umgebung muss ein Server zur Verfügung gestellt werden, auf dem die nachfolgend genannte Software installiert ist:

- Windows Betriebssystem
Unterstützt werden die Versionen:
 - Windows Server 2008 (nicht-Itanium 64 bit) ab Service Pack 2
 - Windows Server 2008 R2 (nicht-Itanium 64 bit) ab Service Pack 1
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2016
- Microsoft .NET Framework Version 4.5.2 oder höher
 - ❗ **HINWEIS:** Microsoft .NET Framework Version 4.6.0 wird nicht unterstützt.
 - ❗ **HINWEIS:** Beachten Sie die Empfehlungen des Zielsystemherstellers.
- Windows Installer
- One Identity Active Roles Management Shell for Active Directory (x64)
Auf 32-Bit Betriebssystemen ist das Active Roles Management Shell for Active Directory (x86) Paket zu verwenden.
Die Anleitung zur Installation entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.
- One Identity Manager Service, Active Roles Konnektor
 - Installieren Sie die One Identity Manager Komponenten mit dem Installationsassistenten.
 1. Wählen Sie die Option **Installationsmodule mit vorhandener Datenbank auswählen.**
 2. Wählen Sie die Maschinenrolle **Server | Jobserver | Active Directory.**
 - ❗ **HINWEIS:** Für bestehende Active Roles Installationen:
Der One Identity Manager Service kann auf einem Server mit Active Roles installiert werden.

Vom Synchronisationsserver werden alle Aktionen des One Identity Manager Service gegen die Zielsystemumgebung ausgeführt. Die für die Synchronisation und Administration mit der One Identity Manager-Datenbank benötigten Einträge werden vom Synchronisationsserver bearbeitet. Der Synchronisationsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein.

Um den One Identity Manager Service zu installieren, nutzen Sie das Programm Server Installer. Das Programm führt die folgenden Schritte aus.

- Erstellen eines Jobservers.
- Festlegen der Maschinenrollen und Serverfunktionen für den Jobserver.
- Remote-Installation der One Identity Manager Service-Komponenten entsprechend der Maschinenrollen.
- Konfigurieren des One Identity Manager Service.
- Starten des One Identity Manager Service.

HINWEIS: Das Programm führt eine Remote-Installation des One Identity Manager Service aus. Eine lokale Installation des Dienstes ist mit diesem Programm nicht möglich. Die Remote-Installation wird nur innerhalb einer Domäne oder in Domänen mit Vertrauensstellung unterstützt.

Um den One Identity Manager Service remote auf einem Server zu installieren und zu konfigurieren

1. Starten Sie das Programm Server Installer auf Ihrer administrativen Arbeitsstation.
2. Auf der Seite **Datenbankverbindung** geben Sie die gültigen Verbindungsdaten zur One Identity Manager-Datenbank ein und klicken Sie **Weiter**.
3. Auf der Seite **Servereigenschaften** legen Sie fest, auf welchem Server der One Identity Manager Service installiert werden soll.
 - a. Wählen Sie in der Auswahlliste **Server** einen Jobserver aus.
- ODER -
Um einen neuen Jobserver zu erstellen, klicken Sie **Hinzufügen**.
 - b. Bearbeiten Sie folgende Informationen für den Jobserver.

Tabelle 1: Eigenschaften eines Jobservers

Eigenschaft	Beschreibung
Server	Bezeichnung des Jobservers.
Queue	Bezeichnung der Queue, welche die Prozessschritte verarbeitet. Jeder One Identity Manager Service innerhalb des gesamten Netzwerkes muss eine eindeutige Queue-Bezeichnung erhalten. Mit exakt dieser Queue-Bezeichnung werden die Prozessschritte an der Jobqueue angefordert. Die Queue-Bezeichnung wird in die Konfigurationsdatei des One

Eigenschaft Beschreibung

Identity Manager Service eingetragen.

Vollständiger Servername Vollständiger Servername gemäß DNS Syntax.
Beispiel:

<Name des Servers>.<Vollqualifizierter Domänenname>

HINWEIS: Über die Option **Erweitert** können Sie weitere Eigenschaften für den Jobserver bearbeiten. Sie können die Eigenschaften auch zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Designer bearbeiten.

4. Auf der Seite **Maschinenrollen** legen Sie fest, welche Rolle der Jobserver im One Identity Manager übernimmt. Abhängig von der gewählten Maschinenrolle werden die Installationspakete ermittelt, die auf dem Jobserver installiert werden.

Wählen Sie mindestens folgende Rollen:

- Active Directory

5. Auf der Seite **Serverfunktionen** legen Sie die Funktion des Servers in der One Identity Manager-Umgebung fest. Abhängig von der Serverfunktion wird die Verarbeitung der One Identity Manager-Prozesse ausgeführt.

Die Serverfunktionen sind abhängig von den gewählten Maschinenrollen bereits ausgewählt. Sie können die Serverfunktionen hier weiter einschränken.

Wählen Sie mindestens folgende Serverfunktionen:

- Active Roles Konnektor

6. Auf der Seite **Dienstkonfiguration** prüfen Sie die Konfiguration des One Identity Manager Service.

HINWEIS: Die initiale Konfiguration des Dienstes ist bereits vordefiniert. Sollte eine erweiterte Konfiguration erforderlich sein, können Sie diese auch zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Designer durchführen. Ausführliche Informationen zur Konfiguration des Dienstes finden Sie im One Identity Manager Konfigurationshandbuch.

7. Zur Konfiguration der Remote-Installation, klicken Sie **Weiter**.

8. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

9. Auf der Seite **Installationsquelle festlegen** wählen Sie das Verzeichnis mit den Installationsdateien.

10. Auf der Seite **Datenbankschlüsseldatei auswählen** wählen die Datei mit dem privaten Schlüssel.

HINWEIS: Diese Seite wird nur angezeigt, wenn die Datenbank verschlüsselt ist.

11. Auf der Seite **Serverzugang** erfassen Sie die Installationsinformationen für den Dienst.

Tabelle 2: Installationsinformationen

Eingabe	Beschreibung
Computer	<p>Server, auf dem der Dienst installiert und gestartet wird.</p> <p>Um einen Server auszuwählen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfassen Sie den Servernamen. - ODER - • Wählen Sie einen Eintrag in der Liste.
Dienstkonto	<p>Angaben zum Benutzerkonto des One Identity Manager Service.</p> <p>Um ein Benutzerkonto für den One Identity Manager Service zu erfassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfassen Sie Benutzerkonto, Kennwort und Kennwortwiederholung. <p>Als Benutzerkonto für den One Identity Manager Service muss das Serverfarmkonto der SharePoint Farm genutzt werden.</p>
Installationskonto	<p>Angaben zum administrativen Benutzerkonto für die Installation des Dienstes.</p> <p>Um ein administratives Benutzerkonto für die Installation zu erfassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option Erweitert. • Aktivieren Sie die Option Angemeldeter Benutzer. <p>Es wird das Benutzerkonto des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet.</p> - ODER - <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie Benutzerkonto, Kennwort und Kennwortwiederholung ein.

12. Um die Installation des Dienstes zu starten, klicken Sie **Weiter**.

Die Installation des Dienstes wird automatisch ausgeführt und kann einige Zeit dauern.

13. Auf der letzten Seite des Server Installer klicken Sie **Fertig**.

HINWEIS: Der Dienst wird mit der Bezeichnung "One Identity Manager Service" in der Dienstverwaltung des Servers eingetragen.

Erstellen eines Synchronisationsprojektes für die initiale Synchronisation einer Active Directory Domäne über Active Roles

Verwenden Sie den Synchronization Editor, um die Synchronisation zwischen One Identity Manager-Datenbank und Active Directory-Umgebung einzurichten. Nachfolgend sind die Schritte für die initiale Einrichtung eines Synchronisationsprojektes beschrieben.

Nach der initialen Einrichtung können Sie innerhalb des Synchronisationsprojektes die Workflows anpassen und weitere Workflows konfigurieren. Nutzen Sie dazu den Workflow-Assistenten im Synchronization Editor. Der Synchronization Editor bietet zusätzlich verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten für ein Synchronisationsprojekt an.

Für die Einrichtung des Synchronisationsprojektes sollten Sie die folgenden Informationen bereit halten.

Tabelle 3: Benötigte Informationen für die Erstellung eines Synchronisationsprojektes

Angaben	Erläuterungen
Definierter Name der Domäne	Definierter LDAP Name der Domäne. Beispiel: DC=Doku,DC=Testlab,DC=dd
Benutzerkonto und Kennwort zur Anmeldung am Active Roles	Benutzerkonto und Kennwort zur Anmeldung am Active Roles. Stellen Sie ein Benutzerkonto mit ausreichend Berechtigungen bereit. Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles auf Seite 10
DNS Name des Active Roles Servers	Vollständiger Name des Active Roles Servers, gegen den sich der Synchronisationsserver verbindet. Beispiel: Server.Doku.Testlab.dd
Synchronisationsserver für das Active Directory	Vom Synchronisationsserver werden alle Aktionen des One Identity Manager Service gegen die Zielsystemumgebung ausgeführt. Die für die Synchronisation und Administration mit der One Identity Manager-Datenbank benötigten Einträge werden vom Synchronisationsserver bearbeitet. Auf dem Synchronisationsserver muss der One Identity Manager Service mit dem Active Roles Konnektor installiert sein.

Angaben

Erläuterungen

Der Synchronisationsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein. Verwenden Sie beim Einrichten des Jobservers die folgenden Eigenschaften.

Tabelle 4: Zusätzliche Eigenschaften für den Jobserver

Eigenschaft	Wert
Serverfunktion	Active Roles Konnektor
Maschinenrolle	Server/Jobserver/Active Directory

Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten des Synchronisationsservers](#) auf Seite 11.

Verbindungsdaten zur One Identity Manager Datenbank

SQL Server:

- Datenbankserver
- Datenbank
- Datenbankbenutzer und Kennwort
- Angabe, ob integrierte Windows Authentifizierung verwendet wird.

Die Verwendung dieser Authentifizierung wird nicht empfohlen. Sollten Sie dieses Verfahren dennoch einsetzen, stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung Windows Authentifizierung unterstützt.

Oracle:

- Angabe, ob der Zugriff direkt oder über Oracle Client erfolgt

Die erforderlichen Verbindungsdaten sind abhängig von der Einstellung dieser Option.

- Datenbankserver
- Port der Oracle Instanz
- Service Name
- Oracle Datenbankbenutzer und Kennwort
- Datenquelle (TNS Alias Name aus der TNSNames.ora)

Remoteverbindungsserver

Um die Synchronisation mit einem Zielsystem zu konfigurieren, muss der One Identity Manager Daten aus dem Zielsystem auslesen. Dabei kommuniziert der One Identity Manager direkt mit dem Zielsystem. Mitunter ist der

direkte Zugriff von der Arbeitsstation, auf welcher der Synchronization Editor installiert ist, nicht möglich, beispielsweise aufgrund der Firewall-Konfiguration oder weil die Arbeitsstation nicht die notwendigen Hard- oder Softwarevoraussetzungen erfüllt. Wenn der direkte Zugriff von der Arbeitsstation nicht möglich ist, kann eine Remoteverbindung eingerichtet werden.

Der Remoteverbindungsserver und die Arbeitsstation müssen in der selben Active Directory Domäne stehen.

Konfiguration des Remoteverbindungsservers:

- One Identity Manager Service ist gestartet
- RemoteConnectPlugin ist installiert
- Active Roles Konnektor ist installiert

Der Remoteverbindungsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein. Es wird der Name des Jobservers benötigt.

TIPP: Der Remoteverbindungsserver benötigt dieselbe Konfiguration (bezüglich der installierten Software) wie der Synchronisationsserver. Nutzen Sie den Synchronisationsserver gleichzeitig als Remoteverbindungsserver, indem Sie lediglich das RemoteConnectPlugin zusätzlich installieren.

Ausführliche Informationen zum Herstellen einer Remoteverbindung finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

HINWEIS: Der folgende Ablauf beschreibt die Einrichtung eines Synchronisationsprojekts, wenn der Synchronization Editor im Standardmodus ausgeführt wird.

Wenn der Synchronization Editor im Expertenmodus ausgeführt wird, können zusätzliche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden. Folgen Sie in diesen Schritten den Anweisungen des Projektassistenten.

Um ein initiales Synchronisationsprojekt für eine Active Directory Domäne über Active Roles einzurichten

1. Starten Sie den Synchronization Editor und melden Sie sich an der One Identity Manager-Datenbank an.
2. Wählen Sie die Startseite. Klicken Sie **Mit einem neuen Synchronisationsprojekt beginnen**.

Der Projektassistent wird gestartet.

3. Auf der Willkommenseite klicken Sie **Weiter**.
4. Auf der Seite **Zielsystem auswählen** wählen Sie **Active Roles Konnektor**.
5. Auf der Seite **Systemzugriff** legen Sie fest, wie der One Identity Manager auf das Zielsystem zugreifen kann.
 - Ist der Zugriff von der Arbeitsstation, auf der Sie den Synchronization Editor gestartet haben, möglich, nehmen Sie keine Einstellungen vor.
 - Ist der Zugriff von der Arbeitsstation, auf der Sie den Synchronization Editor gestartet haben, nicht möglich, können Sie eine Remoteverbindung herstellen.
Aktivieren Sie die Option **Verbindung über einen Remoteverbindungsserver herstellen** und wählen Sie unter **Jobserver** den Server, über den die Verbindung hergestellt werden soll.
6. Auf der Seite **Zielserver** geben den Active Roles Server an, gegen den Sie sich verbinden möchten.
7. Auf der Seite **Anmeldeinformationen** geben Sie das Benutzerkonto und das Kennwort für den Zugriff auf das Active Roles an.
8. Auf der Seite **Auswahl der Domäne/des Wurzeleintrages** wählen Sie die Domäne, die Sie synchronisieren möchten oder tragen Sie den definierten Namen des Wurzeleintrages ein.
9. Auf der Seite **One Identity Manager Verbindung** überprüfen Sie die Verbindungsdaten zur One Identity Manager-Datenbank. Die Daten werden aus der verbundenen Datenbank geladen. Geben Sie das Kennwort erneut ein.

HINWEIS: Wenn Sie mit einer unverschlüsselten One Identity Manager-Datenbank arbeiten und noch kein Synchronisationsprojekt in der Datenbank gespeichert ist, erfassen Sie alle Verbindungsdaten neu. Wenn bereits ein Synchronisationsprojekt gespeichert ist, wird diese Seite nicht angezeigt.
10. Der Assistent lädt das Zielsystemschemata. Abhängig von der Art des Zielsystemzugriffs und der Größe des Zielsystems kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.
11. Auf der Seite **Zielsystemzugriff einschränken** legen Sie fest, wie der Systemzugriff erfolgen soll. Zur Auswahl stehen:


Tabelle 5: Zielsystemzugriff festlegen

Option	Bedeutung
Das Zielsystem soll nur eingelesen werden.	Angabe, ob nur ein Synchronisationsworkflow zum initialen Einlesen des Zielsystems in die One Identity Manager Datenbank eingerichtet werden soll. Der Synchronisationsworkflow zeigt folgende Besonderheiten: <ul style="list-style-type: none"> • Die Synchronisationsrichtung ist "In den One


Option	Bedeutung
Es sollen auch Änderungen im Zielsystem durchgeführt werden.	<p>Identity Manager".</p> <ul style="list-style-type: none"> • In den Synchronisationsschritten sind die Verarbeitungsmethoden nur für die Synchronisationsrichtung "In den One Identity Manager" definiert. <p>Angabe, ob zusätzlich zum Synchronisationsworkflow zum initialen Einlesen des Zielsystems ein Provisionierungsworkflow eingerichtet werden soll.</p> <p>Der Provisionierungsworkflow zeigt folgende Besonderheiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Synchronisationsrichtung ist "In das Zielsystem". • In den Synchronisationsschritten sind die Verarbeitungsmethoden nur für die Synchronisationsrichtung "In das Zielsystem" definiert. • Synchronisationsschritte werden nur für solche Schemaklassen erstellt, deren Schematypen schreibbar sind.

12. Auf der Seite **Synchronisationsserver** wählen Sie den Synchronisationsserver, der die Synchronisation ausführen soll.

Wenn der Synchronisationsserver noch nicht als Jobserver in der One Identity Manager-Datenbank bekannt gegeben wurde, können Sie einen neuen Jobserver anlegen.

- Klicken Sie , um einen neuen Jobserver anzulegen.
- Erfassen Sie die Bezeichnung des Jobservers und den vollständigen Servernamen gemäß DNS-Syntax.
- Klicken Sie **OK**.

Der Synchronisationsserver wird als Jobserver für das Zielsystem in der One Identity Manager-Datenbank bekannt gegeben.

 **HINWEIS:** Stellen Sie nach dem Speichern des Synchronisationsprojekts sicher, dass dieser Server als Synchronisationsserver eingerichtet ist.

13. Um den Projektassistenten zu beenden, klicken Sie **Fertig**.

Es wird ein Standardzeitplan für regelmäßige Synchronisationen erstellt und zugeordnet. Aktivieren Sie den Zeitplan für die regelmäßige Synchronisation.

Das Synchronisationsprojekt wird erstellt, gespeichert und sofort aktiviert.

- ① **HINWEIS:** Wenn das Synchronisationsprojekt nicht sofort aktiviert werden soll, deaktivieren Sie die Option **Synchronisationsprojekt speichern und sofort aktivieren**. In diesem Fall speichern Sie das Synchronisationsprojekt manuell vor dem Beenden des Synchronization Editor.
- ① **HINWEIS:** Die Verbindungsdaten zum Zielsystem werden in einem Variablenset gespeichert und können bei Bedarf im Synchronization Editor in der Kategorie **Konfiguration | Variablen** angepasst werden.

Um den Inhalt des Synchronisationsprotokolls zu konfigurieren

1. Um das Synchronisationsprotokoll für die Zielsystemverbindung zu konfigurieren, wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Zielsystem**.
2. Um das Synchronisationsprotokoll für die Datenbankverbindung zu konfigurieren, wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | One Identity Manager Verbindung**.
3. Wählen Sie den Bereich **Allgemein** und klicken Sie **Konfigurieren...**
4. Wählen Sie den Bereich **Synchronisationsprotokoll** und aktivieren Sie **Synchronisationsprotokoll erstellen**.
5. Aktivieren Sie die zu protokollierenden Daten.

- ① **HINWEIS:** Einige Inhalte erzeugen besonders viele Protokolldaten!
Das Synchronisationsprotokoll soll nur die für Fehleranalysen und weitere Auswertungen notwendigen Daten enthalten.

6. Klicken Sie **OK**.

Um regelmäßige Synchronisationen auszuführen

1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Startkonfigurationen**.
2. Wählen Sie in der Dokumentenansicht eine Startkonfiguration aus und klicken Sie **Zeitplan bearbeiten...**
3. Bearbeiten Sie die Eigenschaften des Zeitplans.
4. Um den Zeitplan zu aktivieren, klicken Sie **Aktiviert**.
5. Klicken Sie **OK**.

Um die initiale Synchronisation manuell zu starten

1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Startkonfigurationen**.
2. Wählen Sie in der Dokumentenansicht eine Startkonfiguration und klicken Sie **Ausführen**.
3. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

- HINWEIS:** Im Anschluss an eine Synchronisation werden in der Standardinstallation automatisch für die Benutzerkonten Personen erzeugt. Ist zum Zeitpunkt der Synchronisation noch keine Kontendefinition für die Domäne bekannt, werden die Benutzerkonten mit den Personen verbunden. Es wird jedoch noch keine Kontendefinition zugewiesen. Die Benutzerkonten sind somit im Zustand "Linked" (verbunden).

Um die Benutzerkonten über Kontendefinitionen zu verwalten

1. Erstellen Sie eine Kontendefinition.
2. Weisen Sie der Domäne eine Kontendefinition zu.
3. Weisen Sie den Benutzerkonten im Zustand "Linked" (verbunden) die Kontendefinition und den Automatisierungsgrad zu.
 - a. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten | Verbunden aber nicht konfiguriert | <Domäne>**.
- ODER -
Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Kontakte | Verbunden aber nicht konfiguriert | <Domäne>**.
 - b. Wählen Sie die Aufgabe **Kontendefinition an verbundene Benutzerkonten zuweisen**.

Verwandte Themen

- [Einrichten des Synchronisationsservers](#) auf Seite 11
- [Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles](#) auf Seite 10
- [Anhang: Standardprojektvorlage für Active Roles](#) auf Seite 40

Interaktion mit Active Roles Arbeitsabläufen

In der Standardkonfiguration der Prozesse und des Synchronisationsverhaltens arbeitet der integrierte Active Roles Konnektor ohne die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Änderungen werden sofort in die Active Directory-Umgebung publiziert. Für das Standardverhalten wird ein administratives Benutzerkonto benötigt, das Mitglied in der Gruppe der Active Roles Administratoren ist.

Der im One Identity Manager integrierte Active Roles Konnektor erlaubt jedoch auch die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Das bedeutet, dass für jede Operation, in Active Roles die mit einem Arbeitsablauf verbunden ist, dieser Arbeitsablauf ausgelöst wird.

Wenn der Active Roles Konnektor Arbeitsabläufe auslösen soll, dann müssen Sie gegebenenfalls die Prozesse benutzerdefiniert so anpassen, dass die Prozesse auf die Ausführung der Arbeitsabläufe und somit die Ausführung der erwünschten Änderungen im Active Directory warten. Dies ist erforderlich, da die im One Identity Manager definierten Active Directory Prozesse synchron ausgeführt werden. Um Sie bei der Abfrage der möglichen Status der Arbeitsabläufe zu unterstützen, enthält der Active Roles Konnektor zusätzliche Funktionen.

Ob Arbeitsabläufe angesteuert werden, ist abhängig der Konfiguration der Domäne und den Berechtigungen des One Identity Manager Service Benutzerkontos.

- ❶ **HINWEIS:** Ist das Benutzerkonto des One Identity Manager Services Mitglied in der Gruppe der Active Roles Administratoren werden Arbeitsabläufe unabhängig von der Option immer umgangen.

Informationen zu Active Roles Arbeitsabläufen entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Zusammenhänge.

Tabelle 6: Zusammenhänge zur Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen

Das Benutzerkonto ist Mitglied der Active Roles Administratoren?	Die Option <Active Roles Arbeitsabläufe ausführen> ist gesetzt?	Die Operation ist mit Active Roles Arbeitsabläufen verbunden?	Ergebnis
Ja	Ja	Nein	Die Operation wird sofort ausgeführt.
Ja	Nein	Nein	Die Operation wird sofort ausgeführt.
Ja	Ja	Ja	Die Operation wird sofort ohne Ansteuerung der Arbeitsabläufe ausgeführt.
Ja	Nein	Ja	Die Operation wird sofort ohne Ansteuerung der Arbeitsabläufe ausgeführt.
Nein	Ja	Nein	Die Operation wird sofort ausgeführt.
Nein	Nein	Nein	Die Operation wird sofort ausgeführt.
Nein	Ja	Ja	Die Operation löst die Arbeitsabläufe aus und wird abhängig vom finalen Status ausgeführt.
Nein	Nein	Ja	Die Operation wird abgebrochen und eine Fehlermeldung ausgegeben.

Verwandte Themen

- [Erweiterungen für die Verwendung von Active Roles Arbeitsabläufen](#) auf Seite 24
- [ID und Status einer Operation](#) auf Seite 25
- [Zusätzliche virtuelle Eigenschaften im Schema](#) auf Seite 25
- [Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles](#) auf Seite 10

Erweiterungen für die Verwendung von Active Roles Arbeitsabläufen

- HINWEIS:** Die Einrichtung der Domänen in der One Identity Manager-Datenbank übernimmt der Synchronization Editor.

Um die Stammdaten einer Active Directory Domäne zu bearbeiten

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Domänen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Domäne und führen Sie die Aufgabe **Stammdaten bearbeiten** aus.
3. Erfassen Sie auf dem Tabreiter **Active Roles** die folgenden Informationen für die Verwendung von Arbeitsabläufen.

Tabelle 7: Erweiterte Eigenschaften für die Verwendung von Active Roles Arbeitsabläufen

Eigenschaft	Beschreibung
Active Roles Arbeitsabläufe ausführen	<p>Angabe, ob Active Roles Arbeitsabläufe ausgeführt werden sollen. Informationen zu Active Roles Arbeitsabläufen entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.</p> <p>Ist diese Option gesetzt, erlaubt der integrierte Active Roles Konnektor die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen. Gegebenenfalls müssen Sie die Prozesse im One Identity Manager benutzerdefiniert anpassen!</p> <p>Ist die Option nicht gesetzt, arbeitet der One Identity Manager ohne die Ansteuerung von Active Roles Arbeitsabläufen (Standardkonfiguration). Für das Standardverhalten wird ein administratives Benutzerkonto benötigt.</p> <p>HINWEIS: Ist das Benutzerkonto des One Identity Manager Service Mitglied in der Gruppe der Active Roles Administratoren werden Active Roles Arbeitsabläufe unabhängig von der Option immer umgangen.</p>
Löschen von Benutzerkonten durch Active Roles Arbeitsabläufe	Angabe, ob Benutzerkonten über Deprovisionierungsabläufe im Active Roles gelöscht werden.
Löschen von Gruppen durch Active Roles Arbeitsabläufe	Angabe, ob Gruppen über Deprovisionierungsabläufe im Active Roles gelöscht werden.

4. Speichern Sie die Änderungen.

Verwandte Themen

- [Benötigte Rechte des One Identity Manager Service für die Synchronisation über Active Roles](#) auf Seite 10
- [Interaktion mit Active Roles Arbeitsabläufen](#) auf Seite 22
- [Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 34

ID und Status einer Operation

Bei jeder Änderungsoperation im Active Directory wird die vom Active Roles Konnektor übermittelte ID an den Ausgabeparameter "LastOperationID" zurückgegeben. Der vom Active Roles übermittelte Status der Operation wird an den Ausgabeparameter "LastOperationStatus" zurückgegeben. Wird kein Arbeitsablauf ausgelöst, dann wird bei erfolgreicher Ausführung der Operation der Status "Completed" zurückgegeben. Wird ein Arbeitsablauf ausgelöst, dann wird der Status "Pending" zurückgeliefert. Diese Ausgabeparameter können Sie in den Folgeprozessen verwenden, um auf die Ausführung der Arbeitsabläufe zu warten.

Zusätzliche virtuelle Eigenschaften im Schema

Für die Abfrage der aktuellen Status von Arbeitsabläufen enthält das Schema des Active Roles Konnektors zusätzliche virtuelle Eigenschaften.

HINWEIS: Die virtuellen Eigenschaften erfordern keine Erweiterung des Active Directory Schemas. Active Roles verhält sich so, als ob diese Eigenschaften wirklich existieren würden.

Diese virtuellen Eigenschaften sind "nur lesend" definiert und an jedem Objekt vorhanden, werden jedoch in der Standardprojektvorlage nicht gemappt. Um diese Funktionalität zu nutzen, müssen Sie das Mapping kundenspezifisch anpassen.

Beim Lesen der Eigenschaften führt der Active Roles Konnektor einen "OperationSearchRequest"-Aufruf zum Active Roles aus. Um die Performance so wenig wie möglich zu beeinträchtigen, wird das Ergebnis gleicher Anfragen für 30 Sekunden im Cache gehalten.

Tabelle 8: Virtuelle Eigenschaften des Active Roles Konnektors

Eigenschaft	Beschreibung
virtLastOperationID	ID der letzten Operation im Active Roles.
virtLastOperationStatus	Status der letzten Operation im Active Roles. Mögliche Status sind "Unknown", "Pending", "Completed", "Rejected", "Failed" und "Canceled".

Weitere Informationen entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.

Interaktion mit Active Roles Richtlinien

Bei der Definition von Bildungsregeln im One Identity Manager sollten Sie die im Active Roles definierte Richtlinien beachten. Werte, die der One Identity Manager generiert, werden ohne Prüfung auf Einhaltung der Active Roles Richtlinien an den Active Roles Konnektor übergeben. Verstoßen die übergebenen Werte gegen die Active Roles Richtlinien, wird der gesamte Prozess fehlschlagen. Um dies zu vermeiden, sollten Sie die One Identity Manager Bildungsregeln an die Active Roles anpassen.

Informationen zu Active Roles Richtlinien entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.

Verwalten der Active Directory Objekte

Im One Identity Manager können Sie organisatorische Einheiten in einer hierarchischen Containerstruktur einrichten. Organisatorische Einheiten (Geschäftsstellen oder Abteilungen) werden dazu genutzt, Objekte des Active Directory wie Benutzerkonten und Gruppen logisch zu organisieren und somit die Verwaltung der Objekte zu erleichtern.

HINWEIS: Nachfolgend wird auf Besonderheiten bei der Verwaltung von Active Directory Objekten über Active Roles eingegangen. Eine umfassende Dokumentation zur Verwaltung einer Active Directory-Umgebung mit dem One Identity Manager finden Sie im One Identity Manager Administrationshandbuch für die Anbindung einer Active Directory-Umgebung.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen](#) auf Seite 29
- [Bestellen neuer Active Directory Gruppen über das Web Portal](#) auf Seite 31
- [Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen](#) auf Seite 32
- [Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 34
- [Wiederherstellen deprovisionierter Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen im One Identity Manager](#) auf Seite 38

Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen

Tabelle 9: Konfigurationsparameter für die automatische Aufnahme von Gruppen in den IT Shop

Konfigurationsparameter	Beschreibung
QER\ITShop\GroupAutoPublish	Präprozessorrelevanter Konfigurationsparameter zur automatischen Übernahme von Gruppen in den IT Shop. Der Konfigurationsparameter legt fest, ob alle Gruppen der Zielsysteme Active Directory und SharePoint automatisch in den IT Shop übernommen werden. Die Änderung des Parameters erfordert eine Kompilierung der Datenbank.
QER\ITShop\GroupAutoPublish\ADSGroupExcludeList	Der Konfigurationsparameter enthält eine Auflistung aller Active Directory Gruppen, für die keine automatische Zuordnung zum IT Shop erfolgen soll. Angabe der Namen in einer Pipe () getrennten Liste, die als reguläres Suchmuster verarbeitet wird. Beispiel: .*Administrator.* Exchange.* . *Admins . *Operators IIS_IUSRS
TargetSystem\ADS\ARS_SSM	Präprozessorrelevanter Konfigurationsparameter zur Steuerung der Modellbestandteile für die Überführung der Funktionalität von Active Roles Self-Service Manager in den One Identity Manager IT Shop. Ist der Parameter aktiviert, sind die Bestandteile verfügbar. Die Änderung des Parameters erfordert eine Kompilierung der Datenbank.

Mit der One Identity Manager Active Directory Edition wird die Überführung der Funktionalität von Active Roles Self-Service Manager in den IT Shop des One Identity Manager direkt unterstützt. Wenn Sie die One Identity Manager Edition einsetzen, führen Sie vor der initialen Synchronisation zusätzlich folgende Schritte aus:

Um Gruppen automatisch in den IT Shop aufzunehmen

1. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish".

2. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "QER\ITShop\GroupAutoPublish\ADSGroupExcludeList" und legen Sie die Active Directory Gruppen fest, die nicht automatisch in den IT Shop übernommen werden sollen.
3. Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "TargetSystem\ADS\ARS_SSM".
4. Kompilieren Sie die Datenbank.

Die Gruppen werden ab diesem Zeitpunkt automatisch in den IT Shop aufgenommen.

- Die Synchronisation sorgt dafür, dass die Gruppen in den IT Shop aufgenommen werden. Bei Bedarf können Sie die Synchronisation im Synchronization Editor sofort starten.
- Gruppen, die im One Identity Manager neu erstellt werden, werden in den IT Shop aufgenommen.

Folgende Schritte werden bei der Aufnahme einer Gruppe in den IT Shop automatisch ausgeführt.

1. Es wird eine Leistungsposition für die Gruppe ermittelt.
Für jede Gruppe wird die Leistungsposition geprüft und bei Bedarf angepasst. Die Bezeichnung der Leistungsposition entspricht der Gruppenbezeichnung. Die Leistungsposition wird einer der Standard-Servicekategorien zugeordnet.
 - Für Gruppen mit Leistungsposition wird die Leistungsposition angepasst.
 - Gruppen ohne Leistungsposition erhalten eine neue Leistungsposition.
 - Die Leistungsposition wird abhängig davon, ob die Gruppe im Active Roles Self-Service Manager veröffentlicht ist, aktiviert oder deaktiviert.
2. Es wird eine Anwendungsrolle für Produkteigner ermittelt und der Leistungsposition zugeordnet. Die Produkteigner können Bestellungen von Mitgliedschaften in diesen Gruppen genehmigen. Standardmäßig wird der Kontomanager einer Gruppe als Produkteigner ermittelt.

HINWEIS: Die Anwendungsrolle für Produkteigner muss der Anwendungsrolle **Request & Fulfillment | IT Shop | Produkteigner** untergeordnet sein.

- Ist der Kontomanager der Gruppe bereits Mitglied einer Anwendungsrolle für Produkteigner, dann wird diese Anwendungsrolle der Leistungsposition zugewiesen.
- Ist der Kontomanager der Gruppe noch kein Mitglied einer Anwendungsrolle für Produkteigner, dann wird eine neue Anwendungsrolle erzeugt. Die Bezeichnung der Anwendungsrolle entspricht der Bezeichnung des Kontomanagers.
 - Handelt es sich beim Kontomanager um ein Benutzerkonto oder einen Kontakt, wird die Person des Benutzerkontos oder des Kontaktes in die Anwendungsrolle aufgenommen.

- Handelt es sich um eine Gruppe von Kontomanagern, werden die Personen aller Benutzerkonten dieser Gruppe in die Anwendungsrolle aufgenommen.
 - Besitzt die Gruppe keine Kontomanager wird die Standard-Anwendungsrolle **Request & Fulfillment | IT Shop | Produkteigner | Ohne Eigentümer im AD** verwendet.
3. Die Gruppe wird mit der Option **IT Shop** gekennzeichnet und dem IT Shop Regal "Active Directory Gruppen" im Shop "Identity & Access Lifecycle" zugewiesen.

Anschließend können die Produkteigner für die Kunden des Shops Gruppenmitgliedschaften über das Web Portal bestellen.

HINWEIS: Wenn eine Gruppe endgültig aus der One Identity Manager Datenbank gelöscht wird, wird auch die zugehörige Leistungsposition gelöscht.

Verwandte Themen

- [Bestellen neuer Active Directory Gruppen über das Web Portal](#) auf Seite 31
- [Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen](#) auf Seite 32
- One Identity Manager Administrationshandbuch für IT Shop

Bestellen neuer Active Directory Gruppen über das Web Portal

HINWEIS: Bei der Bestellung der Gruppenmitgliedschaft wird in der Standardinstallation der Entscheidungsworkflow "Entscheidung der Bestellungen von Mitgliedschaften in Active Directory Gruppen" wirksam.

Um eine neue Active Directory Gruppe zu bestellen

- Wählen Sie im Web Portal im Menü **Servicekatalog | Bestellung** die Servicekategorie "Active Directory Gruppen".
- Bestellen Sie die Active Directory Gruppe über die Produkte "Anlegen einer Active Directory Verteilerliste" oder "Anlegen einer Active Directory Sicherheitsgruppe".

Bei der Bestellung einer neuen Active Directory Gruppe werden automatisch die folgenden Schritte ausgeführt:

- Es wird ein Eintrag für die Active Directory Gruppe im One Identity Manager erzeugt.
- Die Active Directory Gruppe wird mit der Option **Gruppe ist im Self-Service Manager veröffentlicht** gekennzeichnet.
- Die Active Directory Gruppe wird mit der Option **IT Shop** gekennzeichnet.

- Es wird eine zugehörige Leistungsposition erzeugt. Es wird eine neue Anwendungsrolle erstellt, in welcher der Besteller Mitglied wird. Die Anwendungsrolle wird als Produkteigner der Leistungsposition eingetragen.
Durch dieses Vorgehen ist der Besteller einer Active Directory Gruppe entscheidungsberechtigt bei der Bestellung von Mitgliedschaften in dieser Active Directory Gruppe.
- Die Active Directory Gruppe wird im Standardshop "Identity & Access Lifecycle" dem Regal "Active Directory Gruppen" zugewiesen.

Anschließend ist Mitgliedschaft in der Active Directory Gruppe für die Kunden des Shops über das Web Portal bestellbar.

- ① **HINWEIS:** Wenn eine Active Directory Gruppe endgültig aus der One Identity Manager Datenbank gelöscht wird, wird auch die zugehörige Leistungsposition gelöscht.

Verwandte Themen

- [Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen](#) auf Seite 29
- [Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen](#) auf Seite 32
- One Identity Manager Anwenderhandbuch für das Web Portal
- One Identity Manager Administrationshandbuch für IT Shop

Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen

Um die aus dem Active Roles ermittelten Stammdaten einer Active Directory Gruppe anzuzeigen

1. Wählen Sie im Manager die Kategorie **Active Directory | Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Stammdaten bearbeiten**.
4. Wählen Sie den Tabreiter **Active Roles**.

Die folgenden Eigenschaften werden abgebildet.

Tabelle 10: Active Roles-spezifische Eigenschaften einer Active Directory Gruppe

Eigenschaft	Beschreibung
Gruppe ist im Self-Service Manager	Wenn eine Active Directory Gruppe veröffentlicht ist, kann diese Active Directory Gruppe nach der Synchronisation

Eigenschaft	Beschreibung
veröffentlicht	sofort das Web Portal bestellt werden. Die Angabe wird bei der Synchronisation aus dem Active Roles gelesen. Bei Anlage einer Active Directory Gruppe über das Web Portal wird diese Angabe publiziert, um bei Bedarf weitere Arbeitsabläufe in Active Roles zu starten.
Entscheidung durch die Besitzer der Gruppe	Angabe, ob die Entscheidung über die Gruppenmitgliedschaft durch den Besitzer (Kontomanager) der Active Directory Gruppe erfolgen muss. Die Angabe hat Auswirkung auf den Ablauf des Genehmigungsverfahrens im IT Shop.
Entscheidung durch einen zusätzlichen Besitzer der Gruppe	Angabe, ob die Entscheidung über die Gruppenmitgliedschaft durch die zusätzlichen Besitzer der Active Directory Gruppe erfolgen muss. Die Angabe hat Auswirkung auf den Ablauf des Genehmigungsverfahrens im IT Shop.
Zusätzliche Besitzer	Liste zusätzlicher Besitzer. Zulässig sind Active Directory Gruppen oder Active Directory Benutzerkonten.
Deprovisionierungsstatus	Status der Deprovisionierungsabläufe durch Active Roles beim Löschen des Objektes. Die Angabe wird bei der Synchronisation aus dem Active Roles gelesen.

Status	Beschreibung
Keine Deprovisionierung	Das Active Directory Objekt ist aktiv.
Deprovisionierung erfolgreich	Das Active Directory Objekt wurde erfolgreich deprovisioniert.
Deprovisionierung fehlerhaft	Bei der Deprovisionierung des Active Directory Objektes ist ein Fehler aufgetreten.

Deprovisionierungsdatum	Datum der Deprovisionierungsabläufe durch Active Roles beim Löschen des Objektes. Die Angabe wird bei der Synchronisation aus Active Roles gelesen.
-------------------------	---

Verwandte Themen

- [Active Directory Gruppen automatisch in den IT Shop aufnehmen](#) auf Seite 29
- [Bestellen neuer Active Directory Gruppen über das Web Portal](#) auf Seite 31
- [Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 36

Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen

Der One Identity Manager unterstützt die Deprovisionierung über Active Roles. Anhand konfigurierter Deprovisionierungsrichtlinien im Active Roles wird ein Active Directory Objekt dabei so modifiziert, dass es temporär oder dauerhaft deaktiviert ist und gegebenenfalls erst nach dem Ablauf eines bestimmten Zeitraumes endgültig gelöscht wird. Detaillierte Informationen zur Active Roles Deprovisionierung entnehmen Sie Ihrer One Identity Active Roles Dokumentation.

- ❗ **HINWEIS:** Die Konfiguration der Deprovisionierungsrichtlinien im Active Roles kann im Widerspruch zur Standardkonfiguration One Identity Manager stehen. Nehmen Sie in diesem Fall entsprechende kundenspezifische Anpassungen, beispielsweise an Bildungsregeln oder Prozessen, vor.

Zur Deprovisionierung der Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen über den One Identity Manager werden folgenden Verfahren eingesetzt:

- Deprovisionieren statt Löschen
- Direktes Deprovisionieren

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Deprovisionieren statt Löschen](#) auf Seite 34
- [Direkte Deprovisionierung](#) auf Seite 35
- [Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 36
- [Wiederherstellen deprovisionierter Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen im One Identity Manager](#) auf Seite 38
- [Interaktion mit Active Roles Richtlinien](#) auf Seite 27

Deprovisionieren statt Löschen

Um dieses Verfahren einzusetzen

- Aktivieren Sie für die Active Directory Domäne die Optionen **Löschen von Benutzerkonten durch Active Roles Arbeitsabläufe** und **Löschen von Gruppen durch Active Roles Arbeitsabläufe**.

Beim Löschen eines Active Directory Benutzerkonten oder einer Active Directory Gruppe im One Identity Manager wird anstelle der Standardprozesse zum Löschen ein Prozess zur Deprovisionierung im Active Roles erzeugt. Der Prozess stellt das Active Directory Objekt zur Deprovisionierung im Active Roles ein, setzt den Deprovisionierungsstatus und prüft

den Deprovisionierungsverlauf. Abhängig davon erfolgt die Weiterbehandlung der Active Directory Objekte im One Identity Manager.


- Wurde das Active Directory Objekt im Active Roles sofort gelöscht, wird das Active Directory Objekt auch im One Identity Manager gelöscht.
- Wurde das Active Directory Objekt im Active Roles umbenannt oder in einen anderen Active Directory Container verschoben, dann erfolgt dies auch im One Identity Manager.

Das Active Directory Objekt verbleibt in der One Identity Manager-Datenbank zunächst im Status „gelöscht“.

Um ein Benutzerkonto zu löschen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste das Benutzerkonto.
3. Löschen Sie das Benutzerkonto.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

Um eine Active Directory Gruppe zu löschen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe.
3. Löschen Sie die Gruppe über die Schaltfläche .
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

Verwandte Themen

- [Erweiterungen für die Verwendung von Active Roles Arbeitsabläufen](#) auf Seite 24
- [Direkte Deprovisionierung](#)
- [Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 36
- [Deprovisionierung aufheben](#) auf Seite 38
- [Wiederherstellen gelöschter Objekte](#) auf Seite 39

Direkte Deprovisionierung

Dieses Verfahren können Sie einsetzen, wenn die Active Directory Domäne nicht für die Deprovisionierung gekennzeichnet ist. Um einzelne Active Directory Benutzerkonten oder Active Directory Gruppen zu deprovisionieren, wird an diesen Objekten die Aufgabe **Deprovisionieren** angeboten.

Es wird ein Prozess zur Deprovisionierung im Active Roles erzeugt. Der Prozess stellt das Active Directory Objekt zur Deprovisionierung im Active Roles ein, setzt den Deprovisionierungsstatus und prüft den Deprovisionierungsverlauf. Abhängig davon erfolgt die Weiterbehandlung der Active Directory Objekte im One Identity Manager.

- Wurde das Active Directory Objekt im Active Roles sofort gelöscht, wird das Active Directory Objekt auch im One Identity Manager gelöscht.
- Wurde das Active Directory Objekt im Active Roles umbenannt oder in einen anderen Active Directory Container verschoben, dann erfolgt dies auch im One Identity Manager.

Das Active Directory Objekt verbleibt in der One Identity Manager-Datenbank zunächst im Status "geändert". Durch die nächste Synchronisation werden alle Eigenschaften des Active Directory Objektes in die One Identity Manager-Datenbank eingelesen und der Status auf "publiziert" gesetzt.

Um ein Active Directory Benutzerkonto zu deprovisionieren

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste das Benutzerkonto.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Deprovisionieren**.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
5. Bestätigen Sie mit **OK**.

Um eine Active Directory Gruppe zu deprovisionieren

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Deprovisionieren**.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
5. Bestätigen Sie mit **OK**.

Verwandte Themen

- [Deprovisionieren statt Löschen](#) auf Seite 34
- [Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 36
- [Deprovisionierung aufheben](#) auf Seite 38

Abbildung der Informationen zur Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen

Folgende Eigenschaften werden für die Deprovisionierung von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen abgebildet.

Tabelle 11: Informationen zur Deprovisionierung

Eigenschaft	Beschreibung								
Deprovisionierungsstatus	Status der Deprovisionierungsabläufe durch Active Roles beim Löschen des Objektes. Die Angabe wird bei der Synchronisation aus dem Active Roles gelesen.								
	<table border="1"><thead><tr><th>Status</th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td>Keine Deprovisionierung</td><td>Das Active Directory Objekt ist aktiv.</td></tr><tr><td>Deprovisionierung erfolgreich</td><td>Das Active Directory Objekt wurde erfolgreich deprovisioniert.</td></tr><tr><td>Deprovisionierung fehlerhaft</td><td>Bei der Deprovisionierung des Active Directory Objektes ist ein Fehler aufgetreten.</td></tr></tbody></table>	Status	Beschreibung	Keine Deprovisionierung	Das Active Directory Objekt ist aktiv.	Deprovisionierung erfolgreich	Das Active Directory Objekt wurde erfolgreich deprovisioniert.	Deprovisionierung fehlerhaft	Bei der Deprovisionierung des Active Directory Objektes ist ein Fehler aufgetreten.
Status	Beschreibung								
Keine Deprovisionierung	Das Active Directory Objekt ist aktiv.								
Deprovisionierung erfolgreich	Das Active Directory Objekt wurde erfolgreich deprovisioniert.								
Deprovisionierung fehlerhaft	Bei der Deprovisionierung des Active Directory Objektes ist ein Fehler aufgetreten.								
Deprovisionierungsdatum	Datum der Deprovisionierungsabläufe durch Active Roles beim Löschen des Objektes. Die Angabe wird bei der Synchronisation aus Active Roles gelesen.								

Um die Stammdaten für die Deprovisionierung eines Active Directory Benutzerkontos anzuzeigen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste das Benutzerkonto
3. Wählen Sie die Aufgabe **Stammdaten bearbeiten**.
4. Wählen Sie den Tabreiter **Active Roles**.

Um die Stammdaten für die Deprovisionierung einer Active Directory Gruppe anzuzeigen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe
3. Wählen Sie die Aufgabe **Stammdaten bearbeiten**.
4. Wählen Sie den Tabreiter **Active Roles**.

Verwandte Themen

- [Active Roles spezifische Erweiterungen für Active Directory Gruppen](#) auf Seite 32

Wiederherstellen deprovisionierter Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen im One Identity Manager

Deprovisionierte Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen können Sie über den One Identity Manager bei Bedarf wiederherstellen. Dabei werden die folgenden Verfahren eingesetzt:

- Deprovisionierung aufheben
- Wiederherstellen gelöschter Objekte

Mit beiden Verfahren wird ein Prozess zur Deprovisionierung des Active Directory Objektes im Active Roles initiiert. Der Prozess ermittelt den Deprovisionierungsstatus, aktualisiert einige der Eigenschaften des Active Directory Objektes in der One Identity Manager-Datenbank, wie beispielsweise den Namen und den Active Directory Container, und setzt den Status des Active Directory Objektes auf "geändert". Durch die nächste Synchronisation werden alle Eigenschaften des Active Directory Objektes in die One Identity Manager-Datenbank eingelesen und der Status auf "publiziert" geändert.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Deprovisionierung aufheben](#) auf Seite 38
- [Wiederherstellen gelöschter Objekte](#)
- [Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen](#) auf Seite 34

Deprovisionierung aufheben

Mit diesem Verfahren heben Sie die Deprovisionierung der Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen wieder auf. Das Verfahren können Sie unabhängig vom eingesetzten Deprovisionierungsverfahren nutzen.

Um die Deprovisionierung eines Active Directory Benutzerkonto aufzuheben

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten | Deprovisionierte Konten**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste das Benutzerkonto.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Deprovisionierung aufheben**.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
5. Bestätigen Sie mit **OK**.

Um die Deprovisionierung einer Active Directory Gruppe aufzuheben

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Gruppen | Deprovisionierte Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Deprovisionierung aufheben**.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
5. Bestätigen Sie mit **OK**.

Verwandte Themen

- [Wiederherstellen gelöschter Objekte](#)
- [Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen auf Seite 34](#)

Wiederherstellen gelöschter Objekte

Dieses Verfahren können Sie alternativ auf die Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen anwenden, die Sie über das Verfahren "Deprovisionieren statt Löschen" deprovisioniert haben. Das deprovisionierte Active Directory Objekt befindet sich in diesem Fall in der One Identity Manager-Datenbank im Status "gelöscht".

Um ein Benutzerkonto wiederherzustellen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Benutzerkonten**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste das Benutzerkonto.
3. Klicken Sie in der Ergebnisliste die Schaltfläche **Löschen rückgängig machen**.

Um eine Gruppe wiederherzustellen

1. Wählen Sie die Kategorie **Active Directory | Gruppen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste die Gruppe.
3. Klicken Sie in der Ergebnisliste die Schaltfläche **Löschen rückgängig machen**.

Verwandte Themen

- [Deprovisionierung aufheben](#) auf Seite 38
- [Deprovisionieren von Active Directory Benutzerkonten und Active Directory Gruppen auf Seite 34](#)

Anhang: Standardprojektvorlage für Active Roles

Eine Standardprojektvorlage sorgt dafür, dass alle benötigten Informationen im One Identity Manager angelegt werden. Dazu gehören beispielsweise die Mappings, Workflows und das Basisobjekt der Synchronisation. Wenn Sie keine Standardprojektvorlage verwenden, müssen Sie das Basisobjekt der Synchronisation selbst im One Identity Manager bekannt geben.

Verwenden Sie eine Standardprojektvorlage für die initiale Einrichtung des Synchronisationsprojektes. Für kundenspezifische Implementierungen können Sie das Synchronisationsprojekt mit dem Synchronization Editor erweitern.

Die Vorlage verwendet Mappings für die folgenden Schematypen.

Tabelle 12: Abbildung der Active Roles Schematypen auf Tabellen im One Identity Manager Schema

Schematyp im Active Roles	Tabelle im One Identity Manager Schema
builtInDomain	ADSContainer
computer	ADSMachine
contact	ADSContact
container	ADSContainer
domainDNS	ADSDomain
group	ADSGroup
inetOrgPerson	ADSAccount
msDS-PasswordSettings	ADSPolicy
msExchSystemObjectsContainer	ADSContainer
organization	ADSContainer
organizationalUnit	ADSContainer

Schematyp im Active Roles	Tabelle im One Identity Manager Schema
printQueue	ADSPrinter
rpcContainer	ADSContainer
user	ADSAccount

One Identity Lösungen eliminieren die Komplexität und die zeitaufwendigen Prozesse, die häufig bei der Identity Governance, der Verwaltung privilegierter Konten und dem Zugriffsmanagement aufkommen. Unsere Lösungen fördern die Geschäftsgilität und bieten durch lokale, hybride und Cloud-Umgebungen eine Möglichkeit zur Bewältigung Ihrer Herausforderungen beim Identitäts- und Zugriffsmanagement.

Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen zum Kauf oder anderen Anfragen besuchen Sie <https://www.oneidentity.com/company/contact-us.aspx> oder rufen Sie + 1-800-306-9329 an.

Technische Supportressourcen

Technische Unterstützung steht für One Identity Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag und Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Sie können auf das Support Portal unter <https://support.oneidentity.com/> zugreifen.

Das Support Portal bietet Selbsthilfe-Tools, die Sie verwenden können, um Probleme schnell und unabhängig zu lösen, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Das Support Portal ermöglicht Ihnen:

- Senden und Verwalten von Serviceanfragen
- Anzeigen von Knowledge Base Artikeln
- Anmeldung für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Videos unter www.YouTube.com/OneIdentity
- Engagement in der One Identity Community
- Chat mit Support-Ingenieuren
- Anzeigen von Diensten, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen

A

Active Directory Benutzerkonto

- deprovisionieren 34-35
- Deprovisionierung aufheben 38-39
- Deprovisionierungsdatum 36
- Deprovisionierungsstatus 36
- löschen 34-35
- wiederherstellen 38-39

Active Directory Domäne

- Arbeitsablauf 24
- Benutzerkonto deprovisionieren 34
- Gruppe deprovisionieren 34

Active Directory Gruppe

- Besitzer 32
- bestellen 31
- deprovisionieren 34-35
- Deprovisionierung aufheben 38-39
- Deprovisionierungsdatum 32, 36
- Deprovisionierungsstatus 36
- Deprovisionierungsstatus 32
- erstellen 31
- Genehmigung durch Besitzer 32
- in IT Shop aufnehmen
(automatisch) 29
- löschen 34-35
- Stammdaten 32
- Veröffentlicht 32
- wiederherstellen 38-39

Active Roles

- Arbeitsablauf 22, 24-25
- Architektur 5
- deprovisionieren 34

- Deprovisionierungsdatum 36
- Deprovisionierungsstatus 36
- Konnektor 5
- Richtlinien 27
- Schema 25
- Synchronisationsserver 11
- virtuelle Eigenschaften 25

P

- Produkteigner 29
- Projektvorlage 40

S

- Synchronisation 9
 - Benutzerkonto 10
 - konfigurieren 15
 - Rechte 10
 - starten 15
 - Synchronisationsprojekt
 - erstellen 15
 - Verbindungsparameter 15
 - Workflow 15
- Synchronisationsprojekt
 - erstellen 15
 - Projektvorlage 40
- Synchronisationsrichtung
 - In das Zielsystem 15
 - In den Manager 15
- Synchronisationsserver
 - installieren 11

Jobserver 11
konfigurieren 11
Synchronisationsworkflow
erstellen 15