



One Identity Manager 8.1

Administrationshandbuch für das
Verbinden mit Cloud HR Systems

Copyright 2019 One Identity LLC.

ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Diese Anleitung enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Die in dieser Anleitung beschriebene Software wird unter einer Softwarelizenz oder einer Geheimhaltungsvereinbarung bereitgestellt. Diese Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Anleitung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von One Identity LLC in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch reproduziert oder übertragen werden, einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen für irgendeinen anderen Zweck als den persönlichen Gebrauch des Erwerbers.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit One Identity Produkten bereitgestellt. Durch dieses Dokument oder im Zusammenhang mit dem Verkauf von One Identity LLC Produkten wird keine Lizenz, weder ausdrücklich oder stillschweigend, noch durch Duldung oder anderweitig, an jeglichem geistigen Eigentumsrechts eingeräumt. MIT AUSNAHME DER IN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT GENANNTEN BEDINGUNGEN ÜBERNIMMT ONE IDENTITY KEINERLEI HAFTUNG UND SCHLIESST JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, IMPLIZIERTE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE PRODUKTE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ONE IDENTITY FÜR JEGLICHE DIREKTE, INDIREKTE, FOLGE-, STÖRUNGS-, SPEZIELLE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, SCHÄDEN FÜR VERLUST VON GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ODER VERLUST VON INFORMATIONEN), DIE AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES DOKUMENTS RESULTIEREN, SELBST WENN ONE IDENTITY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN HAT. One Identity übernimmt keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments und behält sich das Recht vor, Änderungen an Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. One Identity verpflichtet sich nicht, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer potenziellen Nutzung dieses Materials haben, wenden Sie sich bitte an:

One Identity LLC.
Attn: LEGAL Dept
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Besuchen Sie unsere Website (<http://www.OneIdentity.com>) für regionale und internationale Büro-Adressen.

Patente

One Identity ist stolz auf seine fortschrittliche Technologie. Für dieses Produkt können Patente und anhängige Patente gelten. Für die aktuellsten Informationen über die geltenden Patente für dieses Produkt besuchen Sie bitte unsere Website unter <http://www.OneIdentity.com/legal/patents.aspx>.

Marken

One Identity und das One Identity Logo sind Marken und eingetragene Marken von One Identity LLC. in den USA und anderen Ländern. Für eine vollständige Liste der One Identity Marken, besuchen Sie bitte unsere Website unter www.OneIdentity.com/legal. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Legende

-  **WARNUNG:** Das Symbol **WARNUNG** weist auf mögliche Personen- oder Sachschäden oder Schaden mit Todesfolge hin.
-  **VORSICHT:** Das Symbol **VORSICHT** weist auf eine mögliche Beschädigung von Hardware oder den möglichen Verlust von Daten hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WICHTIG, HINWEIS, TIPP, MOBIL, or VIDEO:** Ein Informationssymbol weist auf Begleitinformationen hin.

Inhalt

Verwalten von Cloud HR Systems	4
Technische Übersicht	4
Installieren des Cloud HR Systems-Moduls	7
Anwendungsfallscenarios	8
Erstellen eines Synchronisationsprojekts und Ausführen der initialen Synchronisation .	8
Aktualisieren von Attributen für Personen	9
Problembehandlung	10
Über uns	11
Kontaktieren Sie uns	11
Technische Supportressourcen	11

Verwalten von Cloud HR Systems

Das Cloud HR Systems (CHS)-Modul wird zum Sammeln aller Synchronisationsvorlagen für den SCIM Konnektor (System for Cross-Domain Identity Management) verwendet, um eine Verbindung mit verfügbaren Cloud HR Systems herzustellen, z. B. „SuccessFactors“, „Workday“ usw.

SCIM-Vorlagen werden verwendet, um die Kontoinformationen abzurufen, die mit den Identitäten in One Identity Manager verknüpft sind. Die Cloud HR Systems-Modulvorlage ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Abrufen der HR-Daten aus verschiedenen Cloud-Systemen sowie Erstellen entsprechender Identitäten in One Identity Manager.
- Aktualisieren der grundlegenden „Employee“-Informationen (Person) in den Cloud-Systemen.

Diese Integration funktioniert inline mit der One Identity Starling Connect-Plattform. Diese Plattform bietet Konnektoren für Cloud-Systeme von Drittanbietern wie SAP SuccessFactors. Weitere Informationen zu Starling Connect finden Sie im [Starling Connect-Administrationshandbuch](#).

Technische Übersicht

Dieser Abschnitt bietet eine Übersicht der technischen Aspekte des Cloud HR Systems-Moduls.

- Das Cloud HR Systems-Modul bietet eine SCIM-Vorlage zur Synchronisation der Daten von einem Cloud HR-Anbieter.
- Das Modul arbeitet in Verbindung mit One Identity Starling Connect. Starling Connect bietet Konnektoren für HR-Systeme wie SAP SuccessFactors. Für den SuccessFactorsHR Starling Konnektor muss ein SCIM-Endpunkt konfiguriert werden.
- Das Modul verarbeitet die nicht standardmäßigen SCIM-Objektypen wie „Employees“ (Personen), „Departments“ (Abteilungen), „Cost Centers“ (Kostenstellen) usw.

HINWEIS: Die vorhandenen CSM- oder UCI-Module können nur die standardmäßigen SCIM-Objekttypen wie „Users“ (Benutzer), „Groups“ (Gruppen) oder „Roles“ (Rollen) verarbeiten.

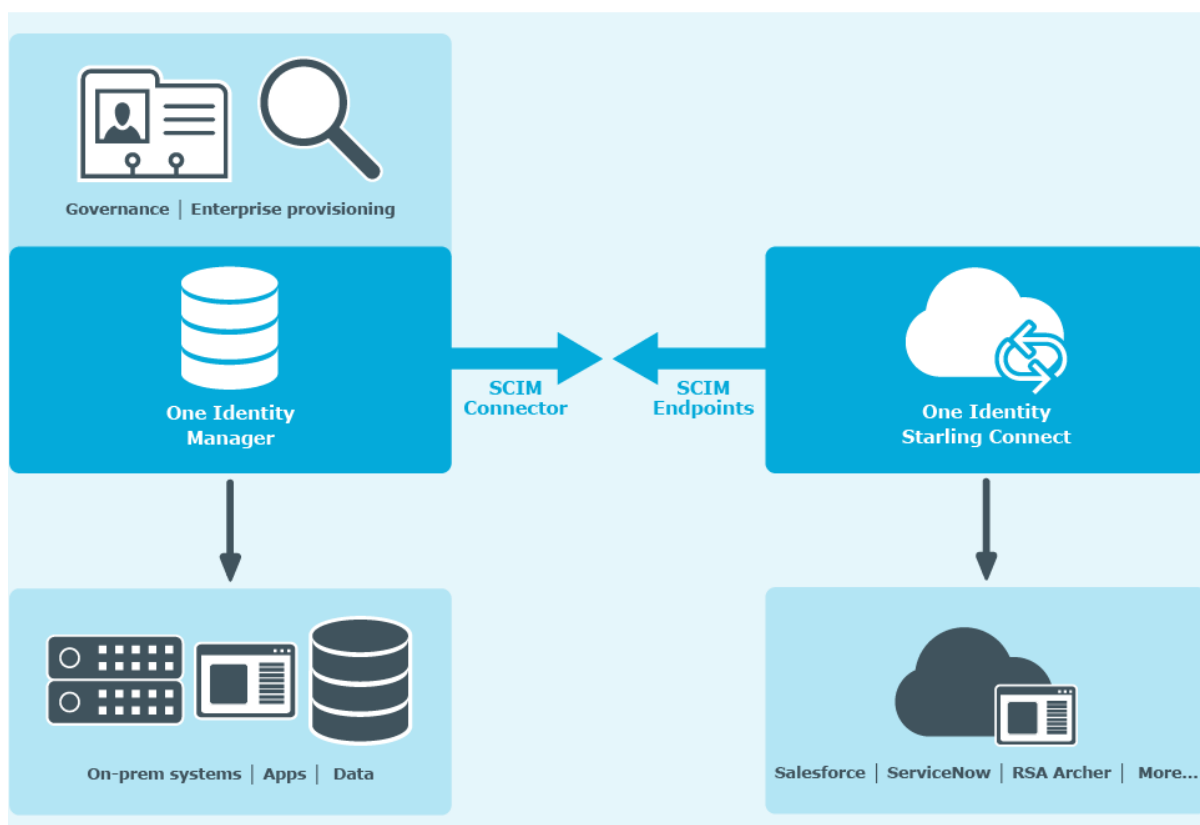
- Das Modul bietet die Vorlagen, die für die Konfiguration der One Identity Manager-Synchronisation erforderlich sind, mit allen Mappingregeln.
- Die HR-Daten werden direkt mit den One Identity Manager-Kernobjekten wie „Person“, „Departments“, „Locations“ (Standorte) und „ProfitCenters“ synchronisiert.
- Der Aktualisierungsvorgang grundlegender Attribute von „Employee“ wie „Phone“, „PhoneMobile“ und „DefaultEmailAddress“ ist zulässig.

HINWEIS: Die mit dem Modul gebündelte Vorlage wurde mit dem One Identity Starling Connect SuccessFactorsHR Konnektor getestet.

Das Cloud HR Systems-Modul wird zur Synchronisation von HR-Systemdaten mit One Identity Manager verwendet, wobei der vorhandene One Identity Manager SCIM Konnektor verwendet wird.

Das hier abgebildete Diagramm erläutert die Arbeitsweise von One Identity Manager mit verschiedenen Konnektoren.

Abbildung 1: Architektur von One Identity Manager und die Konfiguration der Konnektoren



Die Starling Connect-Plattform ermöglicht es Ihnen, Konnektoren für die verfügbaren Cloud-Systeme zu erstellen. Ein SCIM-Endpunkt wird erstellt, der von One Identity Manager durch den entsprechenden Konnektor verwendet werden kann.

Der Identity Manager SCIM Konnektor stellt eine Verbindung mit dem Endpunkt her, der in Starling Connect erstellt wurde. Es wird eine Schnittstelle bereitgestellt, um einen Kanal für die Datensynchronisation zu erstellen und Aktualisierungen wieder zurück an die Cloud-Systeme bereitzustellen.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, können Sie eine Vorlage auswählen, basierend auf den Daten, die synchronisiert werden müssen. Zusammen mit dem Cloud HR Systems-Modul wird eine neue Vorlage bereitgestellt, um Identitäten direkt in One Identity Manager zu erstellen.

Das Cloud HR Systems-Modul unterstützt zurzeit die Synchronisation von SAP SuccessFactors HR-Objekten. Die neue Vorlage synchronisiert Objektentitätstypen wie „Employees“, „Cost Centers“, Departments“ und „Location“.

Die Vorlage, die als Teil des Cloud HR Systems-Moduls bereitgestellt wird, besteht aus den in der folgenden Tabelle aufgeführten Mappingsätzen.

Tabelle 1: Mappingsätze

Starling SuccessFactors HR-Endpunkt	One Identity Manager-Tabelle
Employees	Person
CostCenters	ProfitCenter
Departments	Department
Locations	Locality

Weitere Informationen zu Konfiguration und Mappingregeln finden Sie im [Starling Connect-Administrationshandbuch](#).

Installieren des Cloud HR Systems-Moduls

Das Installationsverfahren für das Cloud HR Systems-Modul ähnelt dem für andere One Identity Manager-Module. Um das Cloud HR Systems-Modul zu installieren, ist die Version 7.1.3 oder höher von One Identity Manager erforderlich.

- ❗ **HINWEIS:** Das Cloud HR Systems-Modul unterstützt keine Oracle-Datenbank.
- ❗ **HINWEIS:** Es wird empfohlen, vor dem Aktualisieren der Standardmappingsätze eine Sicherung der One Identity Manager-Datenbank zu erstellen.

Informationen zum Installieren des Cloud HR Systems-Moduls finden Sie im Abschnitt *Installieren von One Identity Manager-Komponenten* des *One Identity Manager-Installationshandbuchs*.

Anwendungsfallszenarios

Dieser Abschnitt bietet Details zu den zwei Anwendungsfällen, die sich auf das Cloud HR Systems-Modul beziehen. Die Anwendungsfälle, die weiter unten ausgeführt werden, können mit der Installation des Cloud HR Systems-Moduls getestet werden.

Erstellen eines Synchronisationsprojekts und Ausführen der initialen Synchronisation

In diesem Anwendungsfallszenario wird der SCIM Konnektor mithilfe von Synchronization Editor erstellt, und es wird der Workflow **Initiale Synchronisation** ausgeführt.

So erstellen Sie ein Synchronisationsprojekt und führen die initialen Synchronisation aus

1. Öffnen Sie den **Synchronization Editor**. Wählen Sie auf der **Startseite Mit einem neuen Synchronisationsprojekt beginnen** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Zielsystem auswählen** den SCIM Konnektor als Zielsystem aus.
3. Wenn Sie den Remoteverbindungsserver verwenden möchten, aktivieren Sie auf der Seite **Systemzugriff** die Option **Remoteverbindungsserver**, und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Aktivieren Sie **Neue Systemverbindung erstellen**.
5. Fügen Sie im Assistenten **Neue Verbindung erstellen** die Verbindungsdaten für den SuccessFactorsHR Starling Konnektor hinzu.
6. Geben Sie in die angezeigten Felder die Serverparameter, den Authentifizierungstyp und die Anmeldeinformationen für den Zugriff auf den SuccessFactorsHR Starling Konnektor ein.
7. Konfigurieren Sie nach dem Testen der Verbindung und der Endpunktkonfiguration erforderlichenfalls die Schemaerweiterungen auf der Seite **Schemaerweiterungen**.

8. Wählen Sie auf der Auswahlseite **Zielprodukt** das geeignete Zielprodukt aus.
9. Geben Sie auf der Seite **Anzeigename** einen entsprechenden Titel ein, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung lokal speichern**.
10. Nachdem das Schema geladen wurde, wählen Sie die Vorlage **One Identity Connect for Cloud HR** aus, ändern Sie erforderlichenfalls die Filter der Mappings, und geben Sie einen Anzeigenamen und eine Beschreibung ein.
11. Klicken Sie auf der Seite **Projektassistent beenden** auf **Fertig**.
12. Klicken Sie nach Abschluss der Konfiguration in der unteren linken Ecke auf **Konfiguration**.
13. Wählen Sie dann im Menü **Navigation** den Befehl **Startkonfigurationen** aus.
14. Klicken Sie auf **Ausführen**, um den Workflow „Initiale Synchronisation“ auszuführen.

Aktualisieren von Attributen für Personen

Die Vorlage ermöglicht es Ihnen, die folgenden Attribute zu aktualisieren:

- Phone
- PhoneMobile
- DefaultEmailAddress

So aktualisieren Sie Attribute für eine Person

1. Öffnen Sie den Manager.
2. Navigieren Sie zum Abschnitt **Personen**, und wählen Sie die Person aus.
3. Wählen Sie in der Aufgabenansicht **Stammdaten bearbeiten** aus.
4. Initiieren Sie die notwendigen Änderungen an den unterstützten Attributen, und schließen Sie diese ab.
5. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

HINWEIS: Es wird ein Prozess zur Verarbeitung des Aktualisierungsszenarios eingeführt. Dieser Prozess wird ausgelöst, wenn ein Aktualisierungsvorgang für die Tabelle Person ausgeführt wird.

HINWEIS: Es wird empfohlen, keine zusätzlichen, bidirektionalen Mappingsätze für nicht unterstützte Attribute vorzuhalten. Sollten Aktualisierungen anderer Attribute erforderlich sein, wenden Sie sich an den One Identity-Support wegen einer neuen Erweiterungsanfrage.

Problembehandlung

Die Behandlung von Problemen im Zusammenhang mit dem Cloud HR Systems-Modul umfasst das Überprüfen von Synchronisationsprotokollen auf Inkonsistenzen nach Abschluss der Synchronisation. Weitere Details zu dem Protokoll können Sie den Jobserverprotokollen des Servers entnehmen, der zur Verarbeitung von Cloud HR System-Modulsynchronisationen zugewiesen ist.

One Identity Lösungen eliminieren die Komplexität und die zeitaufwendigen Prozesse, die häufig bei der Identity Governance, der Verwaltung privilegierter Konten und dem Zugriffsmanagement aufkommen. Unsere Lösungen fördern die Geschäftsgilität und bieten durch lokale, hybride und Cloud-Umgebungen eine Möglichkeit zur Bewältigung Ihrer Herausforderungen beim Identitäts- und Zugriffsmanagement.

Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen zum Kauf oder anderen Anfragen besuchen Sie <https://www.oneidentity.com/company/contact-us.aspx> oder rufen Sie + 1-800-306-9329 an.

Technische Supportressourcen

Technische Unterstützung steht für One Identity Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag und Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Sie können auf das Support Portal unter <https://support.oneidentity.com/> zugreifen.

Das Support Portal bietet Selbsthilfe-Tools, die Sie verwenden können, um Probleme schnell und unabhängig zu lösen, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Das Support Portal ermöglicht Ihnen:

- Senden und Verwalten von Serviceanfragen
- Anzeigen von Knowledge Base Artikeln
- Anmeldung für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Videos unter www.YouTube.com/OneIdentity
- Engagement in der One Identity Community
- Chat mit Support-Ingenieuren
- Anzeigen von Diensten, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen