

Quest®



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 6.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 6.1.....	3
À propos de cette version.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes obsolètes.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	7
Configuration requise.....	10
Licence du produit.....	11
Instructions d'installation.....	11
Préparation de la mise à jour.....	11
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	12
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	12
Ressources supplémentaires.....	13
Globalisation.....	13
À propos de nous.....	14
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	14
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	14
Contacter Quest.....	14
Ressources du support technique.....	14
Mentions légales.....	15

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 6.1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 6.1 de l'appliance de déploiement de systèmes (SDA) KACE de Quest.

À propos de cette version

L'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisionnement des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance KACE SDA offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance KACE SDA à l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) pour créer une image de l'inventaire KACE SMA. L'appliance KACE SDA est disponible au format virtuel.

La version 6.1 de l'appliance SDA KACE est une version mineure du produit, qui offre plusieurs nouvelles fonctionnalités, améliorations et résolutions de problèmes mineures.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations

Fonction	ID du problème
Augmentation des performances de l'environnement de démarrage KBE (KACE Boot Environment) en paramétrant le mode de gestion de l'alimentation sur « hautes performances » pour Windows 10 PE.	ESMEA-4722
Liens de téléchargement de divers outils Deployment Workbench maintenant disponibles dans la Console Administrateur	ESMEA-4698
Nouvelles tâches et un groupe de tâches pour basculer automatiquement entre le démarrage hérité ou l'UEFI (Unified Extensible Firmware Interface).	ESMEA-4679

Fonction	ID du problème
Possibilité d'effacer toutes les tâches de pré-installation, de post-installation ou d'installation intermédiaire à partir de la liste de déploiement.	ESMEA-4471
La page de la liste <i>Environnement de démarrage</i> indique à présent que KBE est défini par défaut.	ESMEA-4429
Paramètres et configuration de l'interface réseau : L'appliance prend en charge plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) et inclut des paramètres améliorés d'agrégation des liens.	ESMEA-4402
À présent, l'interface utilisateur spécifie explicitement les images qui s'affichent sur la page <i>Images système</i> d'appliance de site distant (RSA). Pour faciliter la gestion, il existe des liens vers les images, de la RSA vers l'appliance et inversement.	ESMEA-4182
Prise en charge des cartes réseau Ethernet 10 Gigabits.	ESMEA-4148
Possibilité de filtrer par nom les tâches de pré-installation, de post-installation et d'installation intermédiaire.	ESMEA-3702
Possibilité de migrer d'une appliance SDA KACE vers une autre appliance (à condition que les deux appliances soient sur la même version).	ESMEA-3424
<p>i IMPORTANT: Quest Software vous recommande fortement d'effectuer la migration avec les appliances source et de destination sur les mêmes réseau et sous-réseau. Si nécessaire, l'appliance de destination peut être déplacée vers son sous-réseau approprié une fois la migration terminée.</p>	

Problèmes obsolètes

Les problèmes suivants sont obsolètes pour cette version.

Problèmes obsolètes

Problème obsolète	ID du problème
<p>i IMPORTANT: Le protocole de multidiffusion PGM (Pragmatic General Multicast) n'est plus pris en charge par le produit.</p> <p>Solution de contournement : Le paramètre du protocole de multidiffusion est par défaut celui de multidiffusion fiable orientée NACK (NORM). Il s'agit de la seule option disponible. Si la multidiffusion générale pragmatique (PGM) était préalablement sélectionnée comme paramètre par défaut pour les actions de démarrage existantes, le paramètre passe automatiquement à NORM durant la mise à niveau ascendante.</p> <p>i REMARQUE: Le taux de transmission maximum peut être augmenté selon l'environnement ou les conditions de votre réseau. Ainsi le protocole NORM, plus fiable, peut être utilisé à un taux plus élevé.</p>	ESMEA-4374

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Les déploiements personnalisés n'étaient pas accessibles à partir d'un KBE de RSA.	K2-7112
La recherche de déploiements manuels sous <i>Progression</i> ou <i>Journal d'audit</i> aboutissait à une page d'erreur.	K2-7086
Le script <code>kverify</code> répertoriait deux services de sauvegarde comme étant modifiés par la mise à niveau ascendante, lesquels n'étaient pas supprimés avant la fin de la mise à niveau.	K2-7082
Le fichier <code>swapfile.sys</code> était exclu lors d'une capture d'image WIM.	K2-7077
Le script de mise à niveau ascendante a vérifié l'espace disponible au mauvais emplacement.	K2-7049
L'option glisser-déplacer ne fonctionne pas sur les widgets de tableau de bord dans Mozilla Firefox et Google Chrome sous Windows.	K2-7043
Lorsque l'option <i>Capter directement sur le serveur</i> était sélectionnée sur une machine client lors d'une capture d'image WIM et que l'utilisateur avait sélectionné l'option <i>KImage</i> , l'option <i>Capter directement sur le serveur</i> restait sélectionnée.	K2-7019
Le lien des tâches de niveau intermédiaire sur la page <i>Aperçu</i> était incorrect.	K2-7017
Les modèles ne s'affichaient pas lors du déploiement manuel d'utilisateurs à l'aide d'une analyse hors ligne.	K2-7013
Lorsque la langue est définie sur DE/Allemand, le bouton Rechercher des mises à jour s'étend à la zone de dépôt pour les mises à jour.	K2-7012
L'affichage du format de la valeur numérique ne tenait pas compte de la région définie à la page <i>Paramètres de langue</i> .	K2-7011
La modification de l'ordre des entrées d'authentification du serveur LDAP n'était pas possible.	K2-7010
Le thème de l'appliance sélectionné <i>Par défaut</i> n'était pas appliqué aux nouveaux utilisateurs LDAP et aux utilisateurs LDAP recréés.	K2-7009
Sur les nouvelles versions d'ADK pour Windows, les paramètres de langue du clavier autre que l'anglais ne s'appliquaient pas comme prévu.	K2-7007
L'option du modèle d'analyse USMT permettant d'optimiser <code>ScanState</code> pour la description de Windows 7 était incorrecte.	K2-7006

Problème résolu	ID du problème
Le script <code>kverify</code> a exécuté une vérification de tâches de pré-installation, de post-installation et d'installation intermédiaire sur une appliance RSA.	K2-7005
L'appliance RSA n'était pas répertoriée dans la liste déroulante <i>Afficher images système par : Appliance</i> .	K2-6997
KACE Media Manager affichait la version 9.9.9 sous Windows.	K2-6995
Les partages NFS étaient toujours activés lorsque Netboot était désactivé.	K2-6991
Les images Mac OS 10.13 n'étaient pas « validées ». La commande <code>blesss</code> indique si une image Mac est amorçable.	K2-6990
Un disque dur interne Mac OS ne s'affichait pas sur le bureau.	K2-6989
Les vitesses de carte réseau ne pouvaient pas être configurées avec des options de duplex intégral sur du matériel 13G.	K2-6971
L'appliance RSA utilisait une ancienne révision de l'outil de migration USMT (User State Migration Tool) après téléchargement d'une nouvelle révision sur l'appliance puis synchronisation avec l'appliance RSA.	K2-6963
Lorsqu'une capture K-Image était sélectionnée, l'option <i>Capturer directement sur le serveur</i> était activée.	K2-6962
Munin a suspendu le traitement et les avertissements ultérieurs ont généré des courriers indésirables.	K2-6960
Le rétablissement d'une appliance SDA KACE, d'un stockage externe à interne, pouvait restaurer la base de données à partir d'une version plus ancienne, et potentiellement causer des problèmes importants.	K2-6833
Une icône en forme de flèche bleue pour le chargement de pilotes s'affichait au mauvais emplacement après des mises à niveau ascendantes.	K2-6664
Lorsque vous capturez une image WIM, l'indicateur de progression ne bouge pas pendant les phases de <i>Création d'une liste de fichiers pour l'image WIM</i> ou de <i>Capture d'image WIM</i> .	K2-6573
Le bouton Test lors d'une création LDAP fonctionnait sur une configuration initiale.	K2-6566
En tentant de saisir <code>konfig</code> en guise d'identifiant de connexion et de mot de passe sur la console pour apporter des modifications à l'appliance 3.7 P1, une erreur s'est produite indiquant une adresse IP d'agrégation de liens incorrecte. Les détails étaient affichés si l'agrégation de liens était activée.	K2-5957
Une image <code>.iso</code> KBE téléchargée ne pouvait pas être utilisée pour démarrer une machine virtuelle UEFI.	K2-5606

Problème résolu	ID du problème
Des problèmes de déploiement USB ont été signalés avec les images à plusieurs partitions. Le périphérique USB était dédié au lecteur D:, et lorsque le déploiement nécessitait le lecteur D:, cela provoquait un problème de déploiement.	K2-5119
Lorsqu'une tâche d'analyse d'état utilisateur échouait et qu'une tentative de relance de la tâche était lancée à partir de la page <i>Erreur de la tâche</i> , l'état s'affichait comme Réussite. Cependant, les états utilisateur sélectionnés n'étaient pas analysés ni téléchargés vers l'appliance.	K2-4427
Les analyses d'états utilisateur hors ligne n'étaient pas prises en charge dans l'état utilisateur des captures de déploiement USB hors ligne et dans les déploiements USB d'images KI. Un message s'affichait si les tâches existaient.	K2-3376
Les noms de périphériques n'étaient pas conservés lors du déploiement d'images K-Image non préparées avec Sysprep et des installations par script pour les systèmes d'exploitation Windows x64 et x86 japonais.	K2-3170

Problèmes recensés

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
<p>Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe (interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir :</p> <pre>Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard]</pre> <p>Ce problème n'est pas lié à l'appliance KACE SDA et n'est donc pas pris en charge.</p> <p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
Les adresses IP et MAC affichées dans les rapports de déploiement peuvent prêter à confusion.	K2-7088
L'appliance ne respecte pas les normes de l'authentification d'e-mail lors de l'envoi d'e-mails.	K2-7087
Lorsque la limite du nombre de licences est atteinte, la traduction allemande prête à confusion. Elle doit indiquer clairement que la limite de 100 périphériques est atteinte.	K2-7073
La recherche de deux mots ou plus ne fonctionne pas sur la page <i>Importer des installations gérées</i> .	K2-7050

Problème recensé	ID du problème
Les téléchargements volumineux de tâches d'application utilisant le partage <code>clientdrop</code> peuvent générer l'affichage d'une erreur 504 Gateway Timeout.	K2-7028
Lorsque <i>Options de création d'images</i> est sélectionné sur la page <i>Paramètres généraux</i> , la case Déployer directement à partir du serveur n'est pas cochée par défaut pour les images importées sur l'appliance et RSA.	K2-7025
L'écran de la console de configuration initiale n'affiche pas certains caractères dans le texte localisé.	K2-7024
Après l'importation d'une installation gérée (IM), créée pour les systèmes d'exploitation sur l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE, l'environnement d'exécution est affiché sous Windows sur le serveur SDA KACE.	K2-7000
Lorsque la date ou l'heure est modifiée sur le serveur Hyper-V, le système ne reflète pas la mise à jour de la date ou de l'heure.	K2-6996
Il n'est pas possible de zoomer sur les graphiques Munin SDA KACE.	K2-6994
L'avertissement utilisateur n'est pas affiché pour les doublons d'importations ou d'exportations.	K2-6972
Dans certains environnements, KBE ne reconfigure pas les partages jusqu'à ce que l'appliance ou Samba redémarre.	K2-6844
Le transfert de package externe et d'analyse USMT en ligne échoue si le protocole SMB v.1 est désactivé sur la cible. Solution de contournement : Utilisez l'outil USMT Advisor, téléchargeable à partir du portail du support ou de la page d'aperçu de la bibliothèque. Cet outil aide à la résolution des problèmes communément rencontrés au cours de ce processus.	K2-6775
Les machines virtuelles VMware dotées de plusieurs vCPU (unités centrales virtuelles) ne peuvent pas exécuter un démarrage PXE sur un iPXE hérité. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911	K2-6769
Certains modèles se bloquent à l'étape <i>d'initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI. i REMARQUE : il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.	K2-6552
Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.	K2-6502
L'appliance KACE SDA ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x avec le paramètre de carte réseau de l'adaptateur réseau défini sur E1000E. Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.	K2-6496

Problème recensé	ID du problème
<p>Les installations par script de Windows XP échouent lors du déploiement via WINPE10, environnement KBE créé avec ADK 10 (Kit de déploiement et d'évaluation Windows).</p> <p>Solution de contournement : utilisez WINPE5 (KBE créé avec ADK 8.1) pour réussir le déploiement des installations par script de Windows XP.</p>	K2-6484
<p>L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image et l'action de démarrage est définie.</p> <p>Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP KACE SDA s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration KACE SDA.</p> <p>Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images KACE SDA ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.</p>	K2-6479
<p>L'analyse des états utilisateur Windows XP via USMT 5 ou USMT 10 (Outil de migration) reste en cours par intermittence sur le serveur KACE SDA.</p> <p>Solution de contournement : les états utilisateur Windows XP peuvent être analysés à l'aide de Windows PE, ce qui est la solution de contournement recommandée par Microsoft. Pour plus d'informations, visitez le site https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>La page <i>Performances de l'appliance</i> n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe.</p>	K2-5893
<p>Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance KACE SDA.</p> <p>i REMARQUE: l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance.</p> <p>Solution de contournement : créez le dossier ImageStore dans le répertoire petemp.</p>	K2-5758
<p>Si vous démarrez un périphérique Mac® 10.9.2 dans une image NetBoot et si la langue de l'appliance est configurée sur une autre langue que l'anglais, la disposition du clavier ne s'affiche pas dans la langue spécifiée.</p>	K2-4562
<p>Si la licence de l'appliance KACE SDA atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance KACE SDA, le message d'erreur <i>Licence dépassée</i> ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance.</p>	K2-2815

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé	ID du problème
La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée.	K2-6561
L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée.	K2-6558 ESMEA-2896

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée. Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975	K2-5393
Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs. Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.	K2-4180 ESMEA-624

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne. i REMARQUE : afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.	K2-3775 ESMEA-3168
Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié. Solution de contournement : Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance KACE SDA, et non à ceux de l'appliance RSA.	K2-3290
Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du KACE SDA.	K2-3241

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 6.1 est 6.0.425 (6.0). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-

vous à la console de l'administrateur de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ouvrez la volet *Besoin d'aide ?* sur la droite, puis cliquez sur *À propos de KACE SDA* en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 6.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SDA. <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SDA.

Si vous utilisez KACE SDA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à pour consulter le guide approprié.

- i** **REMARQUE:** Les licences de produit correspondant à la version 6.1 doivent être utilisées exclusivement sur des SDA KACE version 5.0 ou ultérieure. Les licences correspondant à la version 6.1 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SDA, comme la version 5.0.
- i** **REMARQUE:** Avant de procéder à la mise à niveau ascendante, vérifiez le *Rapport d'aperçu de l'état* et vérifiez que l'état de maintenance actuel est valide et n'a pas expiré.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance KACE SDA, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales :

- **Versión actuelle** : La version minimale requise pour installer KACE SDA 6.1 est la version 6.0. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration, puis cliquez sur **À propos de KACE SDA** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 6.1.
- **Espace disque** : l'appliance KACE SDA doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
- **Activer SSH** : Activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration de l'appliance KACE SDA.
- **Redémarrez le serveur KACE SDA** : Sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur KACE SDA avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau ascendante.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 6.1 du serveur KACE SDA et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance KACE SDA* > *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/technical-documents>)
 - **Référence de connexion E/S externe** : rendez-vous sur <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/13g-external-io-reference/>.
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit. <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Rendez-vous sur <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

À propos de nous

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre datacenter et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- S'inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende



MISE EN GARDE: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



AVERTISSEMENT: une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.



IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

Date de mise à jour : novembre 2018

Version logicielle - 6.1