

Quest®



Dispositivo de implementación de sistemas KACE® 6.1

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 6.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca de esta versión.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas obsoletos.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas conocidos.....	7
Requisitos del sistema.....	11
Licencia de producto.....	11
Instrucciones de instalación.....	11
Preparación para la actualización.....	11
Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada.....	12
Carga y ejecución manual de una actualización.....	12
Más recursos.....	13
Globalización.....	13
Acerca de nosotros.....	14
Somos más que solo un nombre.....	14
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	14
Para comunicarse con Quest.....	14
Recursos del soporte técnico.....	14
Avisos legales.....	15

Notas de la versión 6.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión se proporciona información acerca de la versión 6.1 del dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE de Quest.

Acerca de esta versión

El dispositivo de implementación de sistemas KACE (SDA) ofrece una solución centrada en la red para la captura y la implementación de imágenes. El KACE SDA proporciona una perfecta solución para la creación de imágenes para varias plataformas desde una única consola de administración que le permite aprovisionar plataformas Microsoft® Windows® y Apple® OS X®. Puede implementar los archivos de configuración, los estados de usuario y las aplicaciones como una imagen a un único dispositivo o a varios dispositivos de forma simultánea.

El KACE SDA proporciona las herramientas necesarias para automatizar las implementaciones en entornos de hardware homogéneos y heterogéneos, y proporciona la confiabilidad de implementaciones de imágenes a gran escala con capacidades de multidifusión y motor de tareas. De forma automática, la fuente de controladores integrada descarga los modelos de controladores de Dell y la función de administración de paquetes permite la carga de paquetes de controladores de terceros. Asimismo, puede integrar el dispositivo KACE SDA con el dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE a fin de crear una imagen del inventario de KACE SMA. El KACE SDA se encuentra disponible como dispositivo virtual.

El SDA KACE versión 6.1 es una actualización menor del producto, la cual ofrece diversas funciones y mejoras secundarias nuevas, además de contar con la solución de algunos problemas.

Nuevas características y mejoras

En esta versión se incluyen las siguientes características y mejoras nuevas:

Nuevas características y mejoras

Función	Id. del problema
Aumento del rendimiento del KBE (entorno de arranque de KACE), gracias a que se estableció el plan de energía como de "alto rendimiento" en el caso de Windows 10 PE.	ESMEA-4722
En la consola de administrador, ahora se incluyen vínculos para descargar diversas herramientas de Deployment Workbench.	ESMEA-4698
Nuevas tareas y un grupo de tareas para la conmutación automática entre el arranque heredado o la UEFI (Unified Extensible Firmware Interface).	ESMEA-4679

Función	Id. del problema
Capacidad para desactivar todas las tareas previas a la instalación, las tareas que se llevan a cabo durante la instalación y las posteriores a esta a partir de la lista de implementación.	ESMEA-4471
En la página de la lista del <i>entorno de arranque</i> , ahora se indica qué KBE se estableció de manera predeterminada.	ESMEA-4429
Configuración y ajustes de la interfaz de red: El dispositivo admite varias NIC (tarjetas de interfaz de red) e incluye una mejora en la configuración para agregar vínculos.	ESMEA-4402
Ahora, en la interfaz de usuario se especifican explícitamente las imágenes que aparecen en la página <i>Imágenes del sistema</i> del RSA (dispositivo de sitio remoto). Para facilitar la gestión, vincula a las imágenes que van del RSA al dispositivo y viceversa.	ESMEA-4182
Compatibilidad con adaptadores de red Ethernet de 10 gigabits	ESMEA-4148
Capacidad para filtrar por nombre las tareas previas a la instalación, las tareas que se llevan a cabo durante la instalación y las posteriores a esta.	ESMEA-3702
Capacidad para migrar de un SDA KACE a otro dispositivo (en el supuesto de que ambos dispositivos tengan la misma versión).	ESMEA-3424



IMPORTANTE: En el caso de Quest Software, se recomienda ampliamente que realice la migración tanto con el dispositivo de origen como con el de destino, en la misma red y la misma subred. Si es necesario, el dispositivo de destino puede trasladarse a la subred correspondiente una vez que finalice la migración.

Problemas obsoletos

El siguiente problema está obsoleto en esta versión.

Problemas obsoletos

Problema obsoleto	Id. del problema
<p>IMPORTANTE: Se eliminó del producto la compatibilidad con el protocolo de multidifusión PGM (multidifusión general pragmática).</p> <p>Solución alternativa: El valor predeterminado del protocolo de multidifusión es NORM (multidifusión confiable orientada al reconocimiento negativo) y es la única opción. Si se seleccionó previamente PGM como el protocolo predeterminado para las acciones existentes de arranque, este ajuste se cambiará automáticamente a NORM durante la actualización.</p> <p> <p>NOTA: La velocidad máxima de transmisión puede ser mayor, según el entorno o las condiciones de su red, de modo que se puede utilizar el protocolo NORM que sea más confiable a una tasa mayor.</p> </p>	ESMEA-4374

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
No se podía acceder a las implementaciones personalizadas desde el KBE de un RSA.	K2-7112
Buscar implementaciones manuales en la sección <i>Progreso</i> o <i>Registro de auditoría</i> derivaba en una página de error.	K2-7086
El script <code>kverify</code> arrojaba dos servicios de copias de seguridad modificados por la actualización, los cuales no se eliminaron antes de que finalizara la actualización.	K2-7082
El archivo <code>swapfile.sys</code> era el archivo excluido durante la captura de imagen WIM.	K2-7077
El script de actualización realizaba la búsqueda de espacio en una ubicación incorrecta.	K2-7049
La opción de arrastrar y soltar no funcionaba en los widgets del panel en Mozilla Firefox y Google Chrome (Windows).	K2-7043
Cuando se seleccionaba la opción <i>Capturar directamente al servidor</i> en una máquina de cliente mientras se capturaba una imagen WIM y el usuario seleccionaba la opción <i>KImage</i> , esta opción <i>Capturar directamente al servidor</i> permanecía seleccionada.	K2-7019
El vínculo de las tareas de nivel medio que aparecía en la página <i>Información general</i> era incorrecto.	K2-7017
No se mostraban las plantillas cuando se implementaban usuarios de forma manual mediante un análisis sin conexión.	K2-7013
Cuando se configura el idioma en Alemán (DE), se extiende el botón Comprobar actualizaciones hasta el área para arrastrar y soltar actualizaciones.	K2-7012
El formato de valor numérico no se mostraba en función de la región que aparece en la página <i>Configuración del idioma</i> .	K2-7011
No era posible cambiar el orden de las entradas de la autenticación del servidor de LDAP.	K2-7010
En el caso de los usuarios de LDAP nuevos y los creados nuevamente, no se aplicaba el tema seleccionado como <i>Predeterminado</i> para el dispositivo.	K2-7009

Problema resuelto	Id. del problema
En las versiones nuevas de Windows ADK, no se aplicaba correctamente la configuración de idioma del teclado cuando se configuraban en un idioma distinto del inglés.	K2-7007
La opción Plantilla de análisis de USMT usada a fin de optimizar <code>ScanState</code> para la descripción de Windows 7 era incorrecta.	K2-7006
El script <code>kverify</code> ejecutaba, en un RSA, una verificación de tareas previas a la instalación, llevadas a cabo durante la instalación y posteriores a esta.	K2-7005
El RSA no aparecía en la lista desplegable <i>Imágenes del sistema Ver por: Dispositivo</i> .	K2-6997
La versión del Administrador de medios de KACE aparecía como 9.9.9 en Windows.	K2-6995
Los recursos compartidos del NFS permanecían habilitados cuando se desactivaba Netboot.	K2-6991
Las imágenes de Mac OS 10.13 no usaban el comando "bless". El comando <code>bless</code> indica si la imagen de Mac corresponde a una de arranque.	K2-6990
En Mac OS, no aparecía el disco duro interno en el escritorio.	K2-6989
No se podían configurar las velocidades de la NIC con opciones de dúplex completo en hardware de 13G.	K2-6971
El RSA utilizaba una versión revisada de la USMT (herramienta de migración de estado de usuario) más antigua una vez que se cargaba una nueva al dispositivo y se sincronizaba con el RSA.	K2-6963
Si había una captura de K-Image seleccionada, se habilitaba la opción <i>Capturar directamente al servidor</i> .	K2-6962
Munin dejó de funcionar y las advertencias subsiguientes derivaron en correos no deseados.	K2-6960
Revertir un dispositivo SDA KACE desde un almacenamiento externo a uno interno restauraba la base de datos a partir de una versión más antigua, lo que podía causar problemas importantes.	K2-6833
Después de realizar una actualización, se mostraba un ícono de flecha azul de la fuente de controladores en la ubicación incorrecta.	K2-6664
Cuando se captura una imagen WIM, el indicador de progreso no se mueve durante las etapas de <i>Creación de la lista de archivos para la imagen WIM</i> o de <i>Captura de imagen WIM</i> .	K2-6573
El botón Prueba que aparece durante la creación de LDAP funcionaba con una configuración inicial.	K2-6566
Intentar ingresar <code>konfig</code> para la información de inicio de sesión y la contraseña de la consola con el propósito de hacer cambios al dispositivo SP1 3.7 derivaba en un	K2-5957

Problema resuelto	Id. del problema
error, debido a un IP incorrecto para agregar vínculos. La información se mostraba si la función de agregar vínculos se encontraba habilitada.	
Descargar un archivo .iso del KBE no podía usarse para el arranque de una máquina virtual UEFI.	K2-5606
Se informó del problema de implementación USB con imágenes de varias particiones. Si la implementación requería un disco D:, el USB se asignaba como tal, lo que generaba un problema de implementación.	K2-5119
Si una tarea de análisis de estado del usuario generaba un error, se podía realizar correctamente si se intentaba realizar la tarea de nuevo desde la página <i>Error de tarea</i> . Sin embargo, los estados de usuario seleccionados no se analizaban ni se cargaban al dispositivo.	K2-4427
No se admitía el análisis de estado de usuario sin conexión en el proceso de captura de estado de usuario sin conexión de la implementación basada en USB ni en las implementaciones KI basadas en USB. Si la tarea existía, aparecía un mensaje.	K2-3376
Los nombres de los dispositivos no se guardaban en el momento de implementar instalaciones con script e imágenes K-Image con sysprep para los sistemas operativos de Windows en japonés de x64 y x86.	K2-3170

Problemas conocidos

La siguiente es una lista de problemas, incluidos aquellos atribuidos a productos de terceros, conocidos al momento del lanzamiento de la versión.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
<p>Cuando se ejecuta la instalación con scripts de Windows 7.x en un sistema configurado con NVMe (memoria no volátil express) que utiliza el bus PCIe (interconexión de componentes periféricos express), se produce el siguiente error:</p> <p>Windows necesita el controlador para el dispositivo [controladora NVM Express estándar]</p> <p>Este problema no está relacionado con el KACE SDA y, por lo tanto, no se proporciona soporte.</p> <p>Solución alternativa: La siguiente solución alternativa se encuentra disponible tal cual, sin soporte técnico. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB:</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
Las direcciones IP y MAC que aparecen en los informes de implementación pueden generar confusión.	K2-7088
El dispositivo no cumple con los estándares de autenticación de correo en el momento de enviar correos.	K2-7087

Problema conocido	Id. del problema
Cuando se alcanza el límite establecido en la licencia, la traducción al alemán es confusa. Se debe indicar claramente que se alcanzó el límite de 100 dispositivos.	K2-7073
La búsqueda con dos palabras o más no funciona en la página <i>Importar instalaciones administradas</i> .	K2-7050
Las tareas extensas del dispositivo llevadas a cabo con el recurso compartido <code>clientdrop</code> podían derivar en una página de error 504: Tiempo de espera agotado para la puerta de enlace.	K2-7028
Cuando se selecciona <i>Opciones de imágenes</i> en la página <i>Configuración general</i> , no se selecciona la casilla de verificación Implementar directamente desde el servidor de manera predeterminada para las imágenes importadas en el dispositivo y el RSA.	K2-7025
Faltan caracteres en el texto localizado de la pantalla de ajuste inicial de la consola de configuración.	K2-7024
Después de importar una instalación administrada (MI) creada para sistemas operativos del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA), se muestra el entorno de tiempo de ejecución como Windows en el servidor del SDA KACE.	K2-7000
Cuando se cambia la fecha o la hora en el servidor Hyper-V, no se refleja la información actualizada en el sistema.	K2-6996
No se puede realizar un acercamiento en los gráficos Munin del SDA KACE.	K2-6994
No se muestra la advertencia de usuario para las importaciones o exportaciones duplicadas.	K2-6972
En algunos entornos, el KBE no reasigna los recursos compartidos hasta que se reinicia el dispositivo o se reinicia Samba.	K2-6844
El análisis USMT en línea y la transferencia de paquetes externos arrojan error si la versión 1 del SMB está deshabilitada en el destino. Solución alternativa: Utilice la herramienta USMT Advisor, disponible en la página del portal de soporte o de información general de la biblioteca. Esta herramienta permite solucionar problemas comunes que surgen durante este proceso.	K2-6775
Las máquinas virtuales VMware con vCPU (unidades virtuales de procesamiento central) no pueden realizar un arranque PXE en un iPXE heredado. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911	K2-6769
Algunos modelos se congelan durante la etapa de <i>inicialización de dispositivos</i> y no pueden entrar al menú KBE cuando UEFI PXE está arrancando.	K2-6552
i NOTA: Este es un problema conocido relacionado con la versión del BIOS del fabricante. Actualizar o cambiar a la versión anterior del BIOS puede resolver el problema.	

Problema conocido	Id. del problema
<p>Cuando un RSA utiliza almacenamiento externo, los equipos cliente Mac no pueden arrancar en NetBoot desde el RSA.</p>	K2-6502
<p>El dispositivo KACE SDA no puede arrancar en iPXE (para UEFI) en una máquina virtual (VM) creada en ESXi 5.x con la NIC de configuración del adaptador de red establecida en E1000E.</p> <p>Solución alternativa: Configurar la NIC de ajuste del adaptador de red de la VM a E1000.</p>	K2-6496
<p>Las instalaciones con script de Windows XP fallan cuando se implementan a través de WINPE10, un KBE creado con ADK (conjunto de evaluación e implementación de Windows) 10.</p> <p>Solución alternativa: Utilice WINPE5, un KBE creado con ADK 8.1, para implementar correctamente las instalaciones con scripts de Windows XP.</p>	K2-6484
<p>La pantalla de inicio de sesión de NetBoot se muestra en el equipo cliente cuando se implementa una imagen de Mac OS X 10.11, una ASR (restauración de software de Apple) o imagen K-Image, y se configura la acción de arranque.</p> <p>Solución alternativa: Se recomienda que los usuarios esperen hasta que el entorno de NetBoot complete los pasos de procesamiento previo para Mac OS X 10.11, que se producen cuando la pantalla de inicio de sesión muestra el cuadro de contraseña y la dirección IP del KACE SDA en la parte inferior de la pantalla. Además, se puede observar el progreso de la implementación en la consola del administrador del KACE SDA.</p> <p>Si se intenta iniciar sesión antes de que se completen estos procesos, la utilidad de creación de imágenes del KACE SDA no se mostrará en la base y el usuario deberá reiniciar en el entorno de NetBoot.</p>	K2-6479
<p>Análisis de estados de usuario de Windows XP con la herramienta USMT (herramienta de migración de estado de usuario) 5 de Windows, o la herramienta USMT 10 permanece en progreso de forma intermitente en el servidor KACE SDA.</p> <p>Solución alternativa: Los estados de usuarios de Windows XP se pueden analizar con Windows PE, que es la solución alternativa recomendada por Microsoft. Para obtener más información, visite https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>En la página <i>Rendimiento del dispositivo</i> no aparece el uso del disco para almacenamiento externo.</p>	K2-5893
<p>Las implementaciones de imágenes ASR importadas fallan si no se capturaron imágenes ASR desde el KACE SDA.</p> <p>i NOTA: Este dispositivo crea el directorio ImageStore para las imágenes ASR capturadas desde el dispositivo.</p> <p>Solución alternativa: Cree la carpeta Almacén de imágenes en el directorio petemp.</p>	K2-5758
<p>Si arranca un dispositivo Mac® 10.9.2 en una imagen de NetBoot y la configuración regional del dispositivo no es inglés, el diseño del teclado no muestra la configuración regional especificada.</p>	K2-4562

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

Si la licencia del KACE SDA alcanza su límite máximo y se arranca un dispositivo Mac® que no está en el inventario del dispositivo KACE SDA, no se muestra el mensaje de error <i>Se excedió la licencia</i> en el dispositivo de destino. En cambio, el dispositivo de destino sigue intentando arrancar desde K2000.	K2-2815
--	---------

Problemas de Hyper-V conocidos

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

La actualización con Microsoft Hyper-V® no siempre monta la partición de disco adecuada.	K2-6561
--	---------

El estado del RSA no se actualiza automáticamente cuando se completa una sincronización.	K2-6558
--	---------

ESMEA-2896

Problemas de implementación de multidifusión conocidos

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

Cuando se implementa una imagen WIM con partición doble o múltiple mediante la multidifusión en lugar de la unidifusión, solamente se implementará la primera partición.	K2-5393
--	---------

Solución alternativa: Hay una solución alternativa disponible para este problema. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB:

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975>

Las implementaciones de multidifusión no continúan cuando hay errores.	K2-4180
--	---------

Solución alternativa: No establezca que las implementaciones de multidifusión continúen cuando haya errores.

ESMEA-624

Problemas de dispositivo de sitio remoto conocidos

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

El RSA se vuelve inaccesible cuando reinicia el RSA durante una migración reversa del almacenamiento externo a interno.	K2-3775
---	---------

ESMEA-3168



NOTA: Para evitar la pérdida de datos, exporte datos del RSA a una ubicación o a un dispositivo diferente y no desconecte ni reinicie el RSA hasta que se complete la migración reversa.

Cuando se intenta cargar medios a un RSA, el Administrador de medios muestra el siguiente mensaje de error: Invalid Response: Please check the hostname provided (Respuesta no válida: Compruebe el nombre de host proporcionado).	K2-3290
--	---------

Solución alternativa: Compruebe que el nombre de host o la dirección IP sea el nombre de host o la dirección IP del KACE SDA y no del RSA.

Al cambiar entre dispositivos vinculados, la lista desplegable en la esquina superior derecha de la consola del administrador debe mostrar únicamente los dispositivos vinculados en lugar de todos los dispositivos a los que ha iniciado sesión utilizando el inicio de sesión único (SSO) desde el KACE SDA.	K2-3241
---	---------

Requisitos del sistema

La versión mínima que se requiere para la instalación de la versión 6.1 es 6.0.425 (6.0). Si su dispositivo está ejecutando una versión anterior, se debe actualizar a la versión indicada antes de instalar esta versión principal y reiniciar el dispositivo después de que la actualización esté instalada. Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE, abra el panel *¿Necesita ayuda?* a la derecha y, a continuación, haga clic en *Acerca de SDA KACE* en la parte inferior izquierda de la ventana.

Antes de actualizar o instalar la versión 6.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del SDA KACE: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SDA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SDA, consulte la documentación de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [aquí](#) para acceder a la guía correspondiente.

i **NOTA:** Las licencias del producto para la versión 6.1 se pueden usar solamente en la versión 5.0 o posterior de un SDA KACE. Las licencias de la versión 6.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SDA, como 5.0.

i **NOTA:** Antes de realizar la actualización, verifique el *Informe de información general del estado* y asegúrese de que el estado de mantenimiento actual sea válido y se encuentre vigente.

Instrucciones de instalación

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada o mediante la carga manual de un archivo de actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el KACE SDA, verifique que el dispositivo cumpla con los siguientes requisitos:

- **Versión actual:** La versión mínima requerida para instalar el SDA KACE 6.1 es la 6.0. Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en el KACE SDA y luego haga clic en **Acerca de KACE SDA** en la parte inferior izquierda de la ventana. Si el aparato ejecuta una versión anterior, debe actualizar a la versión que se especifica antes de continuar con la instalación de la 6.1.
- **Espacio en disco:** El dispositivo KACE SDA debe tener más de un 20 % disponible de espacio de disco libre.

Recomendaciones adicionales:

- **Reservar el tiempo suficiente:** Si tiene una base de datos de gran tamaño (más de 150 MB), el proceso de actualización puede llevar varias horas.
- **Realizar una copia de seguridad antes de empezar:** Exportar todos los elementos en el dispositivo utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
- **Habilitar SSH:** Habilite SSH en la sección *Ajustes de seguridad* de la consola del administrador de KACE SDA.
- **Reiniciar el servidor KACE SDA:** En la página de *Ajustes y mantenimiento de dispositivo*, reinicie el servidor de KACE SDA antes de realizar la actualización.

Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada en la página *Panel* del dispositivo o en la página *Mantenimiento de dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el KACE SDA utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
2. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Reiniciar**. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo *Confirmación* para reiniciar el servidor.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
4. Haga clic en **Aplicar actualización** para iniciar el proceso de actualización.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el KACE SDA. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.

El dispositivo se reinicia automáticamente cuando se completa la actualización.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si tiene un archivo de actualización de Quest KACE, puede cargarlo manualmente para actualizar el dispositivo.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el KACE SDA utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
2. Con las credenciales de inicio de sesión como cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest, en <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo de actualización del servidor KACE SDA 6.1 y guárdelo en su equipo.
3. Inicie sesión en la Consola del administrador.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
5. En *Actualizaciones del KACE SDA > Actualizaciones manuales*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de actualización y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Actualizar servidor**.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el KACE SDA. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/technical-documents>)
 - **Referencia de conexión de E/S externas:** Vaya a <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/13g-external-io-reference/>.
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar la última versión del producto o actualizar a esta: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para configurar y utilizar el dispositivo. Vaya a <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.1-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión admite cualquier conjunto de caracteres de uno o varios bytes. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Somos más que solo un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logotipo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y soporte. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda



PRECAUCIÓN: Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Mediante un ícono de ADVERTENCIA se indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.



IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO: Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de implementación de sistemas KACE

Actualizado en: noviembre del 2018

Versión del software: 6.1