

Quest® NetVault® Backup Plug-in for MySQL 12.0

发行说明

2018 年 6 月

这些发行说明提供有关 Quest® NetVault® Backup Plug-in for MySQL 的发行信息。

主题：

- [关于本次发行](#)
- [增强功能](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品授权](#)
- [升级和安装说明](#)
- [更多资源](#)
- [全球化](#)
- [关于我们](#)

关于本次发行

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for MySQL (Plug-in for MySQL) 12.0 是一个次要版本，包含增强特性和功能。如需完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

增强功能

以下是 NetVault Backup Plug-in for MySQL 12.0 中实施的增强功能列表。

表 1. 常规增强功能

增强功能	问题 ID
添加了 整个数据库复制备份 选项，您可以使用它来备份数据库，而不是备份单个表。	DNMYSQL-389
增加了对 MariaDB 5.1 和 5.5 的支持。	DNMYSQL-395 , DNMYSQL-396

已知问题

以下是问题列表，其中包含在发行时已知存在的并且是第三方产品导致的问题。

表 2. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
由于 MySQL 错误 69953，在 MySQL 日志记录启用的情况下，还原到 MySQL Server 5.5 或 5.6 将无法删除 <code>mysql</code> 数据库中的现有 <code>slow_log</code> 表。因此，还原也无法还原同一个表。如果 <code>slow_log</code> 表对您的环境重要，请在还原任务完成后手动重新创建 <code>slow_log</code> 表。此问题已在 MySQL 5.7 中更正。	DNMYSQL-319 (30852)
由于备份数据是从 MySQL 服务器直接流式传输到 NetVault Backup 媒体管理器，因此数据库名称中的特殊字符可能被解释为序列命令，这会影响备份数据的完整性。 解决办法： 为了避免潜在问题，请勿在数据库名称中使用以下字符： <code>\$ ^ = @ # % +</code>	DNMYSQL-379

表 3. MySQL 标准/社区已知问题

已知问题	问题 ID
lower_case_table_names 系统变量的默认设置会影响 Mac OS X 上的 MySQL 行为： Mac OS X 平台上的 MySQL 大小写不一致的行为会影响插件还原备份的能力。为了确保您能够适应这种不一致的情况，请在使用 Mac OS X 的插件时注意以下事项： <ul style="list-style-type: none">如果 <code>lower_case_table_names</code> 系统变量设置为 1，则增量还原可与小写、大写或混合大小写名称创建的数据库正确兼容。此外，无论数据库的实际名称实际是如何创建的，在 NetVault Backup 控制台都将以小写字母显示。如果 <code>lower_case_table_names</code> 系统变量设置为 2，即 <i>Mac OS X 上的默认设置</i>，增量还原只能与使用小写名称创建的数据库正确兼容。此外，数据库名称将 NetVault Backup 采用与创建格式相同的形式显示在控制台中。 如果您更改 <code>lower_case_table_names</code> 系统变量的值，请停止并重新启动 MySQL 服务器，以确保实施更改。关于 MySQL 相关问题的更多信息，请参阅： http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/identifier-case-sensitivity.html	DNMYSQL-133 (18430, MYG-235)
选择启用 MySQL 复制，但不配置复制会导致备份失败： 如果您在配置对话框中选择启用 MySQL 复选框，但不配置复制，备份将会失败。要更正此问题，请清除配置对话框上的启用 MySQL 复制复选框，或设置复制并重新运行备份任务。	DNMYSQL-241 (21629)
如果您的环境使用 <code>MIXED</code> 二进制日志格式，警告会记录在 NetVault Backup 增量备份和差异备份的二进制日志中。	DNMYSQL-376

表 4. MySQL 企业备份 (MEB) 已知问题

已知问题	问题 ID
<p>在某些情况下，所有 InnoDB 表均已备份：如果满足以下任一条件，将备份 MySQL 实例中的所有 InnoDB 表：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 仅备份明确选定的表，且没有任何表属于 InnoDB 存储引擎类型。 示例：您有一个 MySQL 实例具有两个数据库（DB1 和 DB2）。每个数据库包含两个表：DB1 具有 T1_InnoDB 和 T1_MyISAM，DB2 具有 T2_InnoDB 和 T2_MyISAM。如果您备份了 T1_MyISAM 和 T2_MyISAM，则 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB 也会备份。如果您包含其中一个 InnoDB 表，则仅备份该 InnoDB 表。如果您选择其中一个数据库，则仅备份该数据库中的表。 2 选择备份部分或全部数据库，所有关联的 InnoDB 表都不包含在备份中。 示例：您有一个 MySQL 实例具有两个数据库（DB1 和 DB2）。每个数据库包含两个表：DB1 具有 T1_InnoDB 和 T1_MyISAM，DB2 具有 T2_InnoDB 和 T2_MyISAM。如果您备份 DB1 和 DB2 并排除 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB，则 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB 也会备份。如果您仅排除两个 InnoDB 表中的一个，则只备份另一个 InnoDB 表。 <p>此行为反映了当前的 MEB（<code>mysqlbackup</code> 实用程序）行为，可能会在未来的版本中发生变化（3.8.1 之后）。</p>	DNMYSQL-275 (22383)
<p>该插件不支持在群集环境中使用基于 MEB 方法的 3.12 和 4.0 版本。您只能在独立环境中使用这些版本。</p>	DNMYSQL-363 (32199)

系统要求

在安装 Plug-in for MySQL 12.0 之前，确保您的系统满足 <https://support.quest.com/technical-documents> 上提供的《QuestNetVault Backup 兼容性指南》中概述的要求。

升级和兼容性

- Plug-in for MySQL 12.0 需要 NetVault Backup 11.4.5 或更高版本。有关所支持平台的完整信息，请参阅《Quest NetVault Backup 兼容性指南》。
- **MySQL 的升级和新安装：**如对 MySQL 的 bug 68807 中所述，`mysql_install_db` 会在 MySQL 5.6 中忽略 `/etc/my.cnf`。由于 MySQL 5.6 创建 InnoDB 统计表（`slave_master_info`、`mysql/slave_relay_log_info`、`innodb_index_stats`、`innodb_table_stats` 和 `slave_worker_info`）并将其添加到 MySQL 的安装目录（`basedir`）中，您可能会遇到与“`my.cnf`”文件中包含的 `innodb_data_file_path = ibdata1:2000M;ibdata2:10M:autoextend` 选项冲突。`file_path` 选项会令 InnoDB 文件的位置比 `basedir` 高一个目录级，这会导致以下错误并显示在 MySQL 错误日志中：

```

"[警告] INNODB:无法从 InnoDB 的数据字典内部打开表 mysql/slave_master_info,
但是表的 .frm 文件存在。请参阅
http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/innodb-troubleshooting.html 助您了解
解决问题的方法。"
    
```

直至您解决此错误，插件才能浏览主 MySQL 数据库，并显示以下错误：“无法从查询结果获取行：显示如 `'innodb_index_stats'` 的表状态”

它还会导致备份任务停止响应。

由于此选项源自较早版本的 MySQL 的建议样本“my.cnf”文件，因此该问题通常在升级或新安装时发生，同时保留了早期版本的“my.cnf”文件。Quest 建议您不要在新安装中使用 file_path 选项，并建议您将 ibdata 文件移动到 basedir 以进行升级。如需帮助，请联系 MySQL 支持人员。(22367)

- **来自 NetVault Backup 9.2 的服务器的升级**：如果您将 NetVault Backup 服务器从 9.2 升级到 11.4.5 或更高版本，您为 Plug-in for MySQL 遇到的错误条件配置的设置将返回到其默认值。如果您修改了插件所遇到的错误条件设置，Quest 建议您重新安装插件、重新配置其设置，然后重新创建 MySQL 备份任务。

产品授权

要获得 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。而且，需要识别运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用“NetVault 配置向导”来安装产品许可证密钥。或者，从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从“管理客户端”页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面，准确记下**客户端摘要**表格中显示的计算机 ID。

使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在导航窗格上，单击**引导配置**。
- 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**下一步**。
- 4 在**输入许可证密钥字符串**方框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从“管理客户端”页面安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要消除对话框，请单击**关闭**。

升级和安装说明

有关升级和安装说明，请参阅《Quest NetVault Backup Plug-in for MySQL 用户指南》。

- i | 重要信息：**因插件名称更改，**如果正在使用 4.4 以前的版本，则必须在安装新版本之前删除现有插件**。此过程确保在安装使用新名称的项目之前，先删除使用旧插件名称的项目。

更多资源

以下提供额外信息：

- [在线产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

全球化

该部分包含有关在非英语的配置中安装和操作本产品，如那些北美以外的客户需要的信息。该部分不能取代在产品文档中的其他地方找到的关于支持的平台和配置的材料。

此版本支持任何单字节或多字节字符集。该版本中，所有的产品组件应配置为使用相同或兼容的字符编码，并应安装以使用相同的语言环境和区域选项。此版本的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚洲、日本。它支持双向写入（阿拉伯语和希伯来语）。

该版本已本地化为以下语言：简体中文、法语、德语、日语、韩语。

关于我们

我们存在的意义超越名号之外

我们始终孜孜以求，使信息技术更好地为您服务。因此，我们建立社区驱动的软件解决方案来帮助您减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。我们帮助您实现数据中心现代化，更快速地迁移到云，并提供发展数据驱动业务所需的专业知识、安全性和易访问性。Quest 邀请您加入到全球社区中来，成为其创新队伍的一员，并且我们的公司始终致力于确保客户满意度，我们将结合这一行动号召以及我们的承诺，继续交付当今对我们的客户产生真正影响并让我们永远为之骄傲的解决方案。我们敢于挑战现状，将全力转型成为一家新型软件公司。作为您的合作伙伴，我们将发扬孜孜不倦的工作精神，确保您的信息技术是为您而设计，并且由您而设计。这是我们的使命，我们将携手共进。欢迎加入全新的 Quest。我们邀请您加入创新团队™。

我们的品牌，我们的愿景。携手共进。

我们的徽标反映了我们的发展历程：创新、社区和支持。此发展历程中的一个重要部分是以字母 Q 开头。它是一个完美的圆，表示我们对技术精度和优势方面的承诺。Q 自身内的空白象征着我们需要向社区、向全新的 Quest 增添缺少的部分，也就是您。

联系 Quest

有关销售或其他垂询事宜，请访问 www.quest.com/cn-zh。

技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。

© 2018 Quest Software Inc.

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，QUEST SOFTWARE 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 QUEST SOFTWARE 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 QUEST SOFTWARE 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
Attn : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。


专利


Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。


商标

Quest、Quest 徽标、加入创新团队和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

图例

-  **警告：**警告图标表示潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

-  **注意：**注意图标表示如果不按照说明操作可能会出现硬件损坏或数据丢失。

-  **重要说明、说明、提示、移动电话或视频：**信息图标表示支持信息。