

Quest[®] NetVault[®] Bare Metal Recovery Plug-in *Live Client* for Linux 12.0 , 修订版 2

发行说明

2018 年 6 月

2018 年 9 月

2019年一月

本发行说明提供有关 Quest[®] NetVault[®] Bare Metal Recovery Plug-in *Live Client* for Linux 的发行信息。

主题：

- [关于本次发行](#)
- [增强功能](#)
- [解决的问题](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品授权](#)
- [升级和安装说明](#)
- [更多资源](#)
- [全球化](#)
- [关于我们](#)

关于本次发行

NetVault Bare Metal Recovery Plug-in *Live Client* for Linux 12.0 是一个主要版本，包含增强特性和功能。如需完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/zh-cn/technical-documents>。

增强功能

以下是 NetVault Bare Metal Recovery Plug-in *Live Client* for Linux 12.0 中实施的增强功能列表。

表 1. 一般增强功能

增强功能	问题 ID
增加了对 CentOS 6.8、6.9 和 7.4 的支持。	DNBMR-1121、 DNBMR-1122、 DNBMR-1150
增加了对 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.4 的支持。	DNBMR-1140

解决的问题

以下是在此版本中解决的问题的列表。

表 2. 已解决的问题

已解决的问题	问题 ID
解决了在低速网络上妨碍低磁盘使用率小分区成功备份的问题。Quest 将 DelayStopCommand 参数添加到了 nvdrx.cfg 文件中。该参数使用 15 秒默认设置。该延迟可确保在多数情况下成功备份。当小分区是最后一个要处理的备份分区时，适用这种解决办法。	DNBMR-1160
解决了磁盘 3D 参数为“/，/boot，/var，swap，/home，”的 Linux 客户端跳过在备份任务列表中间出现的最小分区的备份任务问题。此问题出现在低速网络中，即使在“nvdrx.cfg”文件中将 DelayStopCommand 参数设置为 15 秒也无济于事。	DNBMR-1162、 DNBMR-1169

已知问题

以下是问题列表，其中包含在发行时已知存在的并且是第三方产品导致的问题。

表 3. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
备份 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.1 客户端可能会失败，并显示以下错误： 找不到系统引导时所用的 Xen 虚拟机管理程序文件。如果没有该文件，就无法执行系统安装。您应该创建文件 <code>/storix/config/multibootfile</code> ，其中一行指定虚拟机管理程序文件的完整路径，然后重新创建引导介质。 解决办法： <ol style="list-style-type: none">1 打开“<code>/boot/grub/grub.conf</code>”并找到用于引导计算机的部分。 类似于：<code>kernel /xen.gz-2.6.18-53.el5</code>2 创建一个名为“<code>/storix/config/multibootfile</code>”的文件，其中一行指定虚拟机管理程序文件的完整路径，如以下示例所示：<code>/boot/xen.gz-2.6.18-53.el5</code>	DNBMR-16 (17294， VLG-110)， DNBMR-64 (17342， VLG-156)
成功还原后，已安装分区的大小可能会更改，并且可能会卸载临时文件系统。手动安装临时文件系统 (tmpfs) 或编辑“ <code>/etc/fstab</code> ”以在系统启动时安装它。	DNBMR-24 (17302， VLG-118)

表 3. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
<p>如果从 Storix 引导介质引导时 SCSI 或网络设备不可用，则可能表示您的设备模块未包含在引导介质中或未在主模块文件中列出。</p> <p>解决办法： 要添加缺少的 SCSI 和网络设备模块，请在创建引导介质的客户端上执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 要将原始“bootlist”文件复制到自定义目录，请发出以下命令：<pre># cp /opt/storix/config/bootlist_scsi /storix/config/bootlist_scsi</pre> <p>说明：添加网络驱动程序条目时使用“bootlist_network”文件，添加 SCSI 驱动程序条目时使用“bootlist_scsi”文件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 打开自定义目录中的“bootlist”文件，然后在“#\$ 以太网适配器”之后的 #\$ SCSI 适配器和网络设备模块之后添加 SCSI 设备模块。 <p>使用以下格式添加模块：#MOD:S:module name:description</p> <p>示例：<pre>#MOD:S:dc395x_trm:DC-395U SCSI adapter support</pre></p>	<p>DNBMR-39 (17317, VLG-131)</p>
<p>在 Ubuntu 客户端上，Storix 维护 Shell 在还原结束后不返回 maint> 提示符。出现此问题的原因是 /bin/sh 链接到 Ubuntu 中的 /bin/dash。还原完成后，Storix 会对新还原的根目录执行 chroot 并调用 /bin/sh。此 Shell 不显示任何提示。</p>	<p>DNBMR-68 (17346, VLG-161)</p>
<p>此插件不支持加密的分区。如果启用了加密的分区，则备份将失败并显示以下错误：</p> <p>警告：卷组 VolGroup00 将被忽略，因为它包含物理卷映射器 /luks-bfb0ef38-6066-4d0e-9e15-8c5f53ee4f，这不是受支持的设备类型。</p> <p>错误：/ filesystem 存在于系统上，但不包含在备份中，因为它位于您未选择包含的逻辑卷中。您必须在系统备份中包含卷组 VolGroup00。</p> <p>如果您使用的是 Storix，则还原到同一客户端或具有相同磁盘大小的其他客户端（其中任何一个客户端配置为逻辑组和卷的一部分）都会导致显示以下消息：</p> <p>在继续之前，必须纠正以下非致命错误：磁盘 sdb: 此磁盘对于当前定义的分区来说不够大。您必须通过删除分区或减小分区大小将此磁盘的空间要求减少至少 7MB。</p> <p>解决办法：要调整分区大小，请使用 Storix 中的查看/更改安装设置功能。</p>	<p>DNBMR-83 (17361, VLG-175)</p>
<p>要允许恢复过程跨多个磁盘重新创建条带化逻辑卷，请手动更改条带大小。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 从 Storix 的主菜单中，选择查看/更改安装设置 > 逻辑卷管理 > 添加或更改逻辑卷。 2 选择适用的卷，然后按 Enter 键。 3 将条带大小从 0 更改为最初配置的大小。 4 要返回主菜单，请在每个选择屏幕上按 F3。 	
<p>由于 Storix SBAdmin 不支持 Dell EqualLogic 驱动程序，因此该插件不支持发送至 Dell EqualLogic 设备的备份任务。</p>	<p>DNBMR-1079, DNBMR-1097 (31073, 32465)</p>

系统要求

在安装 NetVault Bare Metal Recovery Plug-in *Live Client* for Linux 12.0 之前，确保您的系统满足 <https://support.quest.com/technical-documents> 上提供的《QuestNetVault Backup 兼容性指南》中概述的要求。

升级和兼容性

有关所支持平台的完整信息，请参阅《Quest NetVault Backup 兼容性指南》。

产品授权

要获得 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。而且，需要识别运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用“NetVault 配置向导”来安装产品许可证密钥。或者，从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从“管理客户端”页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面，准确记下**客户端摘要**表中显示的计算机 ID。

使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在导航窗格上，单击**引导配置**。
- 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**下一步**。
- 4 在**输入许可证密钥字符串**方框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从“管理客户端”页面安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。

- 2 在 **NetVault Backup 客户端** 列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要消除对话框，请单击**关闭**。

升级和安装说明

- 如果要从以前版本的插件升级，请删除现有版本的插件。有关删除插件的详细信息，请参阅《*QuestBareNetVault Metal Recovery 用户指南*》。
- 如果要从以前版本的插件升级，请将所有客户端和服务器升级到同一版本。(DNBMR-901)
- 有关升级和安装说明，请参阅《*QuestBareNetVault Metal Recovery 用户指南*》。

更多资源

以下提供其他信息：

- [在线产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

全球化

该部分包含有关在非英语的配置中安装和操作本产品，如那些北美以外的客户需要的信息。该部分不更换有关在产品文档中其他地方找到的支持平台和配置的材料。

此版本支持任何单字节或多字节字符集。支持多语言数据同步操作。此版本的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚洲、日本。

该版本已本地化为以下语言：简体中文、法语、德语、日语、韩语。

关于我们

Quest 针对瞬息万变的企业 IT 领域提供软件解决方案。我们帮助简化数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和法规要求带来的挑战。我们为全球 100 个国家/地区的 130,000 家公司提供服务，其中包括 95% 的财富 500 强公司和 90% 的全球 1000 强公司。自 1987 年以来，我们创建了一系列解决方案，涵盖数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。借助 Quest 的支持，组织可以有效减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。有关详细信息，请访问 www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，QUEST SOFTWARE 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 QUEST SOFTWARE 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 QUEST SOFTWARE 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
Attn : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。


专利


Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。


商标

Quest、Quest 徽标和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标志的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

图例

-  **警告：**警告图标表示潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

-  **注意：**注意图标表示如果不按照说明操作可能会出现硬件损坏或数据丢失。

-  **重要说明、说明、提示、移动电话或视频：**信息图标表示支持信息。