

Quest™



Appliance de gestion des systèmes KACE® 9.0

Notes de publication



# Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 9.0.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 9.0.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Service Desk et fonctions de la console utilisateur.....	3
Fonctions de gestion des actifs.....	4
Fonctions de communication avec le point de terminaison.....	5
Fonctionnalités de l'infrastructure.....	5
Problèmes résolus.....	7
Problèmes recensés.....	9
Configuration requise.....	10
Licence du produit.....	11
Instructions d'installation.....	11
Préparation de la mise à jour.....	12
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	12
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	13
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	13
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	14
Vérification des paramètres de sécurité.....	14
Ressources supplémentaires.....	15
Globalisation.....	15
Qui nous sommes.....	15
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	15
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	16
Contacter Quest.....	16
Ressources du support technique.....	16
Mentions légales.....	16

# Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 9.0

---

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 9.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

## À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 9.0

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

### Service Desk et fonctions de la console utilisateur

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) comprend les fonctionnalités et améliorations du Service Desk et de la console utilisateur suivantes.

- **Nouveau tableau de bord pour le Service Desk** : Le tableau de bord du Service Desk offre un aperçu des tickets Service Desk pour l'organisation sélectionnée (si applicable), ou de l'appliance. Utilisez ce tableau de bord pour voir les widgets dynamiques et les liens associés en un coup d'œil.
- **REMARQUE**: Si vous avez installé d'anciens widgets (non dynamiques) Service Desk, ils ne seront pas modifiés après la mise à niveau vers la version 9.0. Si vous les supprimez puis les réinstallez, vous pourrez uniquement utiliser les widgets dynamiques.
- **Automatisation du processus informatique** :
  - Un nouveau modèle de processus nommé *Demande de logiciel : approbation requise* a été ajouté au Service Desk. Utilisez ce modèle de processus pour configurer les téléchargements de l'utilisateur qui nécessitent une ou plusieurs approbations. Ce modèle peut uniquement être utilisé pour la page *Téléchargements de l'utilisateur*.
  - Vous pouvez configurer les éléments sur la page *Téléchargements de l'utilisateur* pour exiger une approbation, afin de renforcer le contrôle sur les stratégies et les dépenses liées aux logiciels. Lorsqu'un utilisateur demande le téléchargement ou l'installation d'un élément qui nécessite une

approbation, il reçoit une notification lui indiquant que la demande est en attente d'approbation et contenant un lien vers le ticket de processus créé automatiquement.

- À partir de cette version, vous pouvez configurer les profils de surveillance pour créer automatiquement un ticket du Service Desk à chaque fois que l'apppliance reçoit une notification, telle qu'une interruption SNMP (Simple Network Management Protocol).
- **Gestion des e-mails** : les administrateurs peuvent désormais mettre en place des notifications par e-mail pour tous les propriétaires de file d'attente dans une file d'attente lorsqu'un nouveau ticket est soumis par e-mail ou via le portail utilisateur.
- **Gestion des processus** : les utilisateurs peuvent approuver ou rejeter une demande de processus, le cas échéant, en répondant simplement à la notification par e-mail, sans avoir à se connecter à la *Console d'administration*.
- **Modèles de réponse à un ticket** : les modèles de réponse vous permettent de stocker des réponses communes qui peuvent être saisies comme des commentaires ou des résolutions dans des tickets Service Desk. Chaque modèle de réponse est associé à une file d'attente de tickets et appartient à l'utilisateur qui l'a créé. Les autres techniciens dans cette file d'attente peuvent accéder aux modèles de réponse marqués comme *Public*. Vous pouvez sélectionner le modèle de réponse applicable dans les sections *Commentaires* et *Résolution* de la page *Détail du ticket*.
- **Gestion des tickets** :
  - vous pouvez ajouter jusqu'à cinq pièces jointes à la fois à un ticket existant.
  - Il est maintenant possible de préciser quels utilisateurs peuvent modifier et supprimer les commentaires d'un ticket. Tous les propriétaires de tickets ou seulement ceux associés à une ou plusieurs étiquettes (comme indiqué) peuvent mettre à jour ou supprimer des commentaires.
  - Les utilisateurs qui figurent sur la liste CC d'un ticket peuvent désormais consulter ces tickets dans leur liste *Mes tickets CC*.

## Fonctions de gestion des actifs

Cette version de l'apppliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- **Assistant de collecte des licences logicielles** : il est possible pour les administrateurs de l'apppliance identifier les logiciels catalogués qui peuvent être désinstallés en fonction de la fréquence d'utilisation des applications logicielles spécifiques sur les périphériques utilisateur afin d'acquérir des logiciels sous-utilisés et de les réutiliser en cas de besoin. Utilisez cette fonction pour détecter facilement les logiciels rarement utilisés et pour les supprimer. Vous avez la possibilité de récupérer les licences d'une application logicielle spécifique qui n'a pas été utilisée depuis 30, 60 ou 90 jours, ou toutes les licences associées.
- **Gestion des licences logicielles** :
  - La page *Détail de l'actif de la licence* a été réorganisée en onglets, afin de la simplifier et d'en faciliter l'utilisation.
  - Un seul actif de licence peut désormais inclure plusieurs contrats d'achat, ce qui permet d'inclure tous les achats dans le nombre total de licences tout en conservant l'historique des achats.
  - Vous pouvez prolonger la période de maintenance d'un achat de licence, ainsi que conserver une piste de vérification de cette transaction et présenter la preuve d'achat.
- **Personnalisation du catalogue de logiciels** : les administrateurs peuvent exclure manuellement certains titres de logiciels du rapport de conformité des licences, afin de mieux contrôler les titres affichés dans le rapport. Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez limiter les éléments considérés comme des logiciels *sous licence* dans la *conformité des licences* (par exemple, .NET, Facetime, Spotify, Solitaire, vSphere Client, etc.) et afficher uniquement les éléments les plus importants pour vous.
- **Améliorations du catalogue de logiciels** : plusieurs améliorations ont été apportées au catalogue de logiciels dans cette mise à jour, notamment des modifications des bases de données.

# Fonctions de communication avec le point de terminaison

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes en matière de communication avec le point de terminaison.

- **Ensemble étendu d'actions de la machine virtuelle** : à partir de cette version, l'appliance prend en charge les actions de base de la machine virtuelle, telles que la mise sous tension et hors tension, la mise en pause et le redémarrage.
- **Application agent KACE** : utilisez la nouvelle application agent KACE pour consulter l'état de l'agent KACE, imposer l'inventaire et afficher des informations sur l'agent à l'aide de la barre de menu Mac ou de la barre d'état système de Windows, le cas échéant. L'application indique si l'agent est actuellement connecté ou déconnecté. Elle prend également en charge plusieurs opérations de base accessibles par un clic droit, telles que le redémarrage de l'agent et l'imposition de l'inventaire. Pour accéder à l'application, vous devez activer l'option *État de l'agent sur le périphérique* dans *Paramètres de communication*.
- **Prise en charge de Raspbian** : le système d'exploitation Linux Raspbian est désormais pris en charge par les périphériques Raspberry Pi, pour la gestion avec et sans agent. Toutes les fonctions actuellement prises en charge par les périphériques Linux, à l'exception de la surveillance, sont désormais prises en charge par les périphériques Linux sous Raspbian.
- **Nouveaux modèles SNMP** : des modèles sont inclus pour les périphériques d'impression monochrome et couleur les plus vendus. Cette fonction se charge de la configuration de votre appliance pour que vous soyez averti en cas de faible niveau de toner, d'un bourrage de papier, d'une défaillance de l'unité de fusion et d'autres problèmes.
- **Tunnel de l'agent SSH et WinRM** : à partir de cette version, les actions de découverte, de provisioning et d'inventaire sont prises en charge à l'aide d'un tunnel de trafic créé par l'agent sur WinRM (Windows Remote Management), SSH (Secure Shell) ou SNMP (Simple Network Management Protocol). Utilisez cette fonction pour désigner un ordinateur distant chargé d'effectuer la découverte sans agent, le provisioning et plus encore.
- **Informations de garantie pour les périphériques HP et Lenovo** : désormais, l'appliance recueille et affiche les informations sur la garantie pour les périphériques HP et Lenovo.
- **Routage des actions du périphérique** : lorsque vous activez ActiveX dans Microsoft Internet Explorer, l'action de périphérique s'exécute à l'aide d'ActiveX. Si ActiveX est désactivé, ou si vous voulez utiliser un autre navigateur, l'agent KACE version 9.0 ou ultérieure doit être installé et connecté sur le périphérique Windows à partir duquel vous exécutez l'action de périphérique. Lorsque vous lancez une action de périphérique par le biais de l'agent, le fichier exécutable de l'action doit être placé dans %PATH%.
- **Intégration de KACE Cloud** : pour assurer une intégration continue avec KACE Cloud MDM (Mobile Device Manager), d'autres éléments de l'inventaire recueillis par KACE Cloud MDM sont affichés dans l'inventaire de l'appliance. En outre, l'appliance alerte désormais l'utilisateur lorsque KACE Cloud MDM est en cours de maintenance.

## Fonctionnalités de l'infrastructure

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de l'infrastructure suivantes.



**REMARQUE:** Samba v.1 est désactivé par défaut, mais il est possible de le réactiver en sélectionnant l'option sur la page *Paramètres de sécurité* (ESMP-5526).

- **Améliorations du système d'exploitation et de l'infrastructure :**
  - Dans cette version, l'appliance utilise PHP 7.x.
  - Le système d'exploitation de l'appliance a été mis à niveau, depuis FreeBSD 11.0 vers FreeBSD 11.1.  
Cette mise à niveau a permis d'améliorer considérablement les temps de chargement des pages et de création des rapports dans l'ensemble de l'appliance.
- **Assistant de configuration KACE en tant que service :** l'*Assistant de configuration initiale* KACE en tant que service vous permet désormais de détecter automatiquement et de configurer des restrictions pour une instance KACE en tant que service en fonction du type de licence.
- **Authentification utilisateur :**
  - L'authentification à deux facteurs (2FA) ajoute une sécurité supplémentaire à votre appliance KACE SMA pour plus de tranquillité. Utilisez cette fonction si vous voulez renforcer la sécurité pour les utilisateurs qui se connectent à l'appliance. Elle s'appuie sur l'application Google Authenticator pour générer des codes de vérification. L'application génère un nouveau code à six chiffres à intervalles réguliers. Lorsque l'authentification 2FA est activée, les utilisateurs sont invités à saisir le code de vérification actuel à chaque connexion.
  - Le Journal d'authentification utilisateur a été ajouté à cette version. Il permet de suivre les utilisateurs qui se connectent à l'appliance, leur périphérique IP, la console à laquelle ils tentent de se connecter (Console utilisateur, Console d'administration ou Console d'administration système), le nom de leur organisation (le cas échéant), le type d'authentification et si la tentative d'authentification est réussie.
- **Améliorations de l'expérience utilisateur et de la convivialité :**
  - vous pouvez choisir entre trois modèles de couleurs pour l'interface utilisateur. La Console d'administration s'affiche dans un thème Clair par défaut pour chaque nouvel utilisateur. Deux autres thèmes sont disponibles : les thèmes Sombre et Hybride. Vous pouvez modifier le thème par défaut pour l'appliance, ou pour votre profil utilisateur. Par exemple, si le thème Clair est défini par défaut pour l'appliance au niveau du système, et que vous associez le thème Sombre à votre profil utilisateur, le thème Sombre est appliqué chaque fois que vous vous connectez.
  - Un ensemble d'options de planification est disponible sur toutes les pages de détails basées sur l'agent.
  - La nouvelle page *Planification des tâches* affiche la liste des tâches dont l'exécution a été planifiée. Le contenu de cette page s'affiche là où se trouve un widget de planification et est également accessible depuis l'onglet *Accueil*. Consultez cette page pour avoir un aperçu rapide du type et du nombre de tâches planifiées pour votre organisation, ou pour toutes les organisations gérées par l'appliance. Toutes les tâches auxquelles sont associées des pages de détail, telles que des scripts, sont accessibles à l'aide d'un clic sur le nom de la tâche dans le tableau.
- **Améliorations du tableau de bord :**
  - Le nouveau *tableau de bord Inventaire* offre une vue d'ensemble des périphériques gérés de l'organisation sélectionnée (si applicable), ou de l'appliance. Utilisez ce tableau de bord pour voir les widgets et les liens associés en un coup d'œil.
- **Amélioration de la distribution :** le concept de chaînes de tâches a été introduit dans cette version. Une chaîne de tâches est un ensemble de tâches qui peuvent être exécutées dans un ordre spécifique. Vous pouvez ajouter plusieurs correctifs planifiés, installations gérées, scripts, éléments de synchronisation de fichiers et demandes Wake-On LAN à une chaîne de tâches. Utilisez des chaînes de tâches, par exemple, lorsque vous avez besoin de déployer des installations gérées, puis d'exécuter des scripts sur les périphériques cibles. L'ordre des tâches d'une chaîne de tâches peut être facilement changé, selon les besoins. Chaque chaîne de tâches est exécutée sur un ensemble de périphériques, tel que défini dans la chaîne de tâches. Si un périphérique cible d'une chaîne de tâches est hors ligne, vous pouvez configurer la chaîne de tâches afin qu'elle s'exécute lorsque le périphérique est connecté. Lorsqu'un périphérique

cible est référencé dans plusieurs chaînes de tâches, une seule chaîne de tâches est exécutée sur le périphérique à la fois.

- **Transfert de sauvegarde externe** : lorsque vous rencontrez un problème avec l'appliance ou lorsque vous subissez une perte de données, si vos fichiers de sauvegarde n'ont pas été stockés dans un emplacement externe, vous pourriez ne pas être en mesure de restaurer l'appliance à son état précédent. À partir de cette version, vous pouvez configurer le transfert des données de sauvegarde vers un emplacement externe automatiquement. Une fois la configuration terminée, l'appliance copie les fichiers de sauvegarde la nuit vers un emplacement externe chaque fois qu'elle termine le processus de sauvegarde.

## Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes de communication avec le point de terminaison résolus

Problème résolu	ID du problème
L'écriture atomique dans un fichier sous Windows pouvait entraîner la corruption du fichier lors d'une perte d'alimentation.	ESMEC-2956
Les fichiers Linux de distribution du client de réplication ont pour extension <code>.tgz</code> sur les appliances mises à niveau uniquement.	ESMEC-2946
Lors du provisioning de l'agent KACE 9.0 sous Microsoft Windows Vista, Windows 2008 version de base, Windows XP et Windows POS 2009, l'erreur <code>Unsupported Platform</code> (plate-forme non prise en charge) n'était pas enregistrée dans les journaux de provisioning.	ESMEC-2929
L'agent KACE 9.0 a été installé sous Microsoft Windows Vista, Windows 2008 version de base, Windows XP et Windows POS 2009.	ESMEC-2913
La dernière version de <code>.NET</code> n'a pas été mappée correctement.	ESMEC-2880
Le numéro de série de la machine n'apparaissait pas dans l'inventaire sans agent de VMware ESXi 6.7.	ESMEC-2868
Les informations de publication pour les fichiers <code>konea.exe</code> , <code>klog.exe</code> , <code>kstatus.exe</code> , <code>kwol.exe</code> n'apparaissaient pas dans les données d'inventaire.	ESMEC-2866
La file d'attente de traitement des messages de l'agent pouvait constituer un backlog en cas de blocage sur un message.	ESMEC-2858
L'opération de découverte LDAP échouait avec une adresse IPv6.	ESMEC-2785
L'erreur 2 était détectée dans le journal <code>KAgent.log</code> au cours de l'application d'un correctif.	ESMEC-2722
La règle d'inventaire personnalisé <code>FileInfoReturn(path, attribute, type)</code> ne fonctionnait pas sur certaines plates-formes Ubuntu.	ESMEC-2706

Problème résolu	ID du problème
-----------------	----------------

Les utilisateurs ne pouvaient pas spécifier le nombre maximal d'alertes pour une seule session d'interrogation, et une valeur codée en dur dans la fonction de surveillance sans agent était utilisée à la place.	ESMEC-2502
---	------------

#### Problèmes de serveur KACE SMA résolus

Problème résolu	ID du problème
-----------------	----------------

Les tickets du Service Desk pouvaient contenir des données HTML encodées dans leur titre.	K1-19888
---	----------

L'importation d'actifs pouvait prendre trop de temps.	K1-19887
---	----------

Le nombre d'actifs logiciels pouvait être erroné lorsqu'il avait été régénéré pendant la nuit.	K1-19866
--	----------

La <i>liste de bulletins critiques et récents</i> pouvait contenir des informations erronées.	K1-19849
---	----------

Lors de l'utilisation de l'outil OS Picker, Windows 10 LSB (Long Term Servicing Branch) s'affichait sous Windows Server 2016.	K1-19847
---	----------

Les tests de services réalisés par les <i>Utilitaires de diagnostic</i> pouvaient indiquer un échec incorrect sur Hyper-V ou du matériel physique.	K1-19820
--	----------

La personnalisation de la file d'attente pouvait échouer lorsque le système était en utilisation intensive.	K1-19808
---	----------

Le test Filtre LDAP échouait en raison de la substitution incorrecte d'une variable et d'un caractère générique.	K1-19792
--	----------

Le lien vers le périphérique sur la page <i>Tâches de l'agent</i> était incorrect.	K1-19784
--	----------

La suppression d'anciens agents pouvait échouer.	K1-19775
--	----------

La présence d'un nom de champ de sous-type d'actif en double pouvait entraîner un comportement inattendu.	K1-19719
---	----------

L'opération d'importation LDAP ne parvenait pas à mettre à jour les attributs lorsque Manager était mappé.	K1-19707
--	----------

Le champ <i>Utilisateur</i> de l'actif ne pouvait pas être restauré à l'état <i>Non attribué</i> .	K1-19699
--	----------

Il n'était pas possible de modifier certains paramètres du réseau lorsque l'authentification unique était activée, en raison de la présence de majuscules dans le nom de l'hôte.	K1-19613
--	----------

Les stratégies de sécurité non prises en charge ont été supprimées.	K1-19607
---	----------

Les tâches de l'agent ayant expiré pouvaient interrompre le traitement de toutes les tâches sur l'appliance.	K1-19588
--	----------



Problème résolu	ID du problème
Le fichier de configuration de l'agent pouvait parfois être corrompu, ce qui entraînait un échec de connexion au serveur.	K1-19581
Les utilisateurs du système ne pouvaient pas être supprimés.	K1-19524
L'opération d'importation LDAP pouvait échouer si un utilisateur archivé avait le même nom d'utilisateur qu'un utilisateur en cours d'importation.	K1-19521
Le champ <i>Restreindre également par étiquette de périphérique</i> pour un téléchargement de l'utilisateur ne se comportait pas comme prévu.	K1-19513
Le nom d'hôte dans les résultats de la découverte pouvait être erroné avec d'autres attributs dans le contexte de la recherche.	K1-19490
Dans une appliance à plusieurs organisations, l'utilisateur admin ne correspondait pas à la bonne entrée utilisateur.	K1-19482
Le champ <i>Utilitaires de dépannage</i> sur la page <i>Utilitaires de diagnostic</i> pouvait contenir un maximum de 50 caractères.	K1-19457
L'authentification utilisateur OpenLDAP ne se comportait pas toujours comme prévu.	K1-19336
La page <i>Calendrier d'exécution de correctifs</i> répertoriait les périphériques qui ne prenaient pas en charge l'application des correctifs dans la liste <i>Tâches de correctif</i> .	K1-18926
Les informations de titres manquaient pour les fichiers exécutables de l'agent KACE.	K1-18922
L'action <i>Appliquer l'étiquette</i> dans le message du périphérique n'apparaissait pas dans l'historique du périphérique.	ESMP-5603
SAMBA v.1 est désactivé par défaut, mais peut être réactivé en sélectionnant l'option sur la page <i>Paramètres de sécurité</i> .	ESMP-5526
Les e-mails HTML entrants ne décodaient pas les caractères spéciaux tels que <code>&amp;nbsp;</code> .	ESMAS-4173
La recherche avec certains caractères spéciaux ne fonctionnait pas sur la page de la liste des <i>Tickets</i> .	ESMAS-4150
La liste déroulante de sélection de la file d'attente du Service Desk n'affichait pas toujours l'ensemble des files d'attente.	ESMAS-4148

## Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

## Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
Les informations sur le calendrier d'exécution de correctifs et sur les correctifs manquent pour les périphériques sans ligne dans les tableaux <i>KBSYS SMMP</i> .	K1-19907
Certaines pages de connexion marquées dans un navigateur et créées dans des versions antérieures ne fonctionnent plus dans cette version.	ESMP-6031
Les détails de l'emplacement ne peuvent pas être récupérés via l'API.	ESMP-5989
Un certain nombre de problèmes sont détectés avec une tâche planifiée qui s'affiche dans une boîte de dialogue et dont l'exécution est planifiée à un intervalle spécifié.	ESMP-5936
La valeur de la tâche en cours dans la section <i>État</i> change lorsque les tâches sont réordonnées sur la page <i>Détail de la chaîne de tâches</i> .	ESMP-5857
Création de rapports liés ne fonctionne pas.	ESMP-5666
Le provisioning <i>KBRSL</i> est progressivement supprimé. Le provisioning WinRM (Windows Remote Management) est la méthode préférée. <i>KBRSL</i> ne fonctionne pas sur les nouvelles versions de Windows car l'accès SAMBA sans authentification est désactivé par défaut.	ESMEC-2948 ESMEC-2943
La récupération de la garantie HP ne couvre pas les serveurs HP.	ESMEC-2846
L'état de SELinux (Security-Enhanced Linux) ne s'affiche pas correctement sur le périphérique Raspberry Pi.	ESMEC-2945
Les références au protocole Telnet doivent être supprimées des étapes de création de la planification de découverte des périphériques sans agent dans les versions localisées du <i>Guide de l'administrateur</i> .	ESMEC-2942
Les périphériques Raspberry Pi qui exécutent l'agent ne peuvent pas se comporter comme des agents multiplicateurs.	ESMEC-2939

## Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 9.0 est la version 8.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



**REMARQUE:** À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus `kmsgd`. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- avant de mettre le serveur à niveau vers la version 9.0, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
- réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 9.0. La mise à niveau n'est pas prise en charge.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et exécutez l'une des étapes suivantes :

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 9.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [support.quest.com](#) pour accéder au guide approprié.



**REMARQUE:** Les licences de produit correspondant à la version 9.0 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA qui exécutent la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 9.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances qui exécutent une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

## Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



**REMARQUE:** Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

# Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA :**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 9.0 est la version 8.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



**REMARQUE:** À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus `kmsgd`. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- avant de mettre le serveur à niveau vers la version 9.0, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
- réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 9.0. La mise à niveau n'est pas prise en charge.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.

## Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.



**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance K1000 à l'adresse :

`http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.  
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

**i** **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 9.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.

**!** **MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 9.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
  - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
  - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 9.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

## Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.


## Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

## Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
    - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
    - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
  2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
  3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
    - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
    - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
    - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
-  **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
  5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
    - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
    - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
    - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
    - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur).

# Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.  
**Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Pour KACE en tant que service** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guides d'installation** : Instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
  - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

## Qui nous sommes

### Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous

pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

## Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

## Contacter Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur [www.quest.com/contact](http://www.quest.com/contact).

## Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

## Mentions légales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE



OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

#### Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

#### Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'apppliance de gestion des systèmes KACE

Dernière mise à jour : juin 2018

Version logicielle : 9.0