

Quest™



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 9.0

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 9.0.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 9.0.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos do Service Desk e do Console do Usuário.....	3
Recursos do gerenciamento de ativos.....	4
Recursos de comunicação de endpoint.....	5
Recursos de infraestrutura.....	5
Problemas resolvidos.....	7
Problemas conhecidos.....	9
Requisitos do sistema.....	10
Licenciamento do produto.....	11
Instruções de instalação.....	11
Preparar para a atualização.....	11
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	12
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	12
Tarefas pós-atualização.....	13
Verificar conclusão com êxito.....	13
Verificar configurações de segurança.....	14
Mais recursos.....	14
Globalização.....	15
Sobre nós.....	15
Somos mais do que um nome.....	15
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	15
Contato com a Quest.....	16
Recursos de suporte técnico.....	16
Avisos legais.....	16

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 9.0

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) versão 9.0.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 9.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) é uma solução física ou virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

Recursos do Service Desk e do Console do Usuário

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos do Service Desk e Console do Usuário mostrados a seguir.

- **Novo painel do Service desk:** O Painel do Service desk fornece uma visão geral dos tíquetes do service desk para a organização selecionada (se aplicável) ou solução. Use esse painel para ver os links e os widgets dinâmicos relacionados em um piscar de olhos.



NOTA: Se você instalou os widgets do Service desk antigos (não dinâmicos), eles não serão alterados após a atualização para a versão 9.0. Se você excluir e colocá-los de volta, poderá usar somente os widgets dinâmicos.

- **Automação do processo de TI:**
 - Uma nova *Solicitação de software*: O modelo de processo *Aprovação obrigatória* foi adicionado ao Service desk. Use esse modelo de processo para configurar os Downloads do usuário que

necessitam de uma ou mais aprovações. Esse modelo está disponível somente para uso com a página *Downloads do usuário*.

- Você pode configurar itens na página *Downloads do usuário* para exigir aprovação e para proporcionar melhor controle sobre gastos e políticas de software. Quando um usuário solicita um download ou instalação de um item que necessita de aprovação, ele é notificado de que a solicitação está com a aprovação pendente junto com um link para o tíquete de processo criado automaticamente.
- A partir desta versão, você pode configurar perfis de monitoramento para criar automaticamente um tíquete do Service desk a cada vez que a solução receber uma notificação de armadilha de SNMP (Protocolo simples de gerenciamento de rede).
- **Gerenciamento de e-mail:** Os administradores agora podem configurar notificações por e-mail para todos os proprietários de fila em uma fila quando um novo tíquete é enviado por e-mail ou pelo portal do usuário.
- **Gerenciamento de processo:** Os usuários podem responder a uma solicitação de processo com uma aprovação ou rejeição, conforme aplicável. Para isso, eles só precisam responder para o e-mail de notificação, sem precisar fazer login no *Console do administrador*.
- **Modelos de resposta de tíquete:** Modelos de resposta permitem que você armazene respostas comuns que podem ser inseridas como comentários ou resoluções em tíquetes do Service desk. Cada modelo de resposta está associado a uma fila de tíquete específica e pertence ao usuário que o criou. Modelos de resposta sinalizados como *Público* estão disponíveis para outros técnicos da fila em questão. Você pode selecionar o modelo de resposta aplicável nas seções *Comentários* e *Resolução* da página *Detalhes do tíquete*.
- **Gerenciamento de tíquetes:**
 - Você pode adicionar até cinco anexos de uma vez a um tíquete existente.
 - Agora, é possível especificar os usuários que têm a capacidade de editar e remover comentários de tíquetes. Todos os proprietários de tíquete ou somente os associados a um ou mais rótulos (conforme especificado) podem atualizar ou excluir comentários.
 - Os usuários que estão na lista CC de um tíquete agora podem visualizá-lo em suas listas *Meus tíquetes CC*.

Recursos do gerenciamento de ativos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui aos recursos e os aprimoramentos no Gerenciamento de ativos apresentadas a seguir.

- **Assistente de coleta de licenças de software:** Os administradores de soluções podem identificar software catalogado que pode ser desinstalado com base na frequência com que aplicativos de software específicos são usados nos dispositivos dos usuários, a fim de coletar o software pouco utilizado e reutilizá-lo onde for necessário. Use esse recurso para detectar facilmente software raramente usado e tomar medidas para removê-lo. Você tem a opção de recuperar licenças para um aplicativo de software específico que não tenha sido usado nos últimos 30, 60 ou 90 dias, ou todas as licenças associadas.
- **Gerenciamento de licenças de software:**
 - A página *Detalhes do ativo de licença* está reorganizada em guias, para torná-la mais simples e fácil de usar.
 - Agora, um único ativo de licença pode incluir vários contratos de compra, com a capacidade de combinar todas as compras em uma contagem total de licenças e mantendo o histórico de compras.
 - Você pode estender a manutenção de uma compra de licença, manter uma trilha de auditoria dessa transação e mostrar o comprovante de compra.
- **Personalização do Catálogo de software:** Os administradores podem excluir manualmente determinados títulos de software do relatório de conformidade com licenças, para ter um melhor controle sobre quais títulos devem aparecer no relatório. Use esse recurso quando quiser restringir quais itens devem ser

considerados software *licenciado* em *Conformidade com licenças* (por exemplo, .NET, Facetime, Spotify, Paciência, vSphere Client e assim por diante) e exibir somente o que for importante para você.

- **Aprimoramentos do Catálogo de software:** Vários aprimoramentos foram feitos nesta versão para tornar o Catálogo de software ainda melhor, incluindo aprimoramentos e alterações do banco de dados.

Recursos de comunicação de endpoint

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE inclui os recursos e os aprimoramentos de comunicação de endpoint a seguir.

- **Conjunto ampliado de ações de máquinas virtuais:** A partir desta versão, a solução é compatível com ações básicas de máquinas virtuais, como ligar e desligar, pausar e reinicializar.
- **Aplicativo KACE Agent:** Use o novo aplicativo KACE Agent para revisar o status dele, forçar o inventário e exibir as informações do agente com a barra de menus do Mac ou a bandeja do sistema do Windows, conforme aplicável. O aplicativo do agente indica se o agente está atualmente conectado ou desconectado. Além disso, é compatível com várias operações básicas de clique com o botão direito do mouse, como reiniciar o agente e forçar o inventário. Para acessar o aplicativo, você deve ativar a opção *Status do agente no dispositivo* em *Configurações de comunicação*.
- **Suporte ao Raspbian Linux:** O SO Raspbian Linux agora é compatível com os dispositivos Raspberry Pi, para gerenciamento com e sem agentes. Todos os recursos que já são compatíveis com os dispositivos Linux, exceto o monitoramento, agora também são compatíveis com os dispositivos Raspbian Linux.
- **Novos modelos de SNMP.** Modelos prontos para uso estão incluídos para os mais conhecidos dispositivos de impressoras monocromáticas e coloridas. Esse recurso elimina o trabalho de configurar sua solução para notificar você sobre toner baixo, emperramentos de papel, problemas de fusor e outros problemas.
- **Túnel de agente via WinRM e SSH:** A partir desta versão, as ações de descoberta, provisionamento e inventário são possíveis. Basta usar um túnel de tráfego criado pelo agente via WinRM (Windows Remote Management), SSH (Secure Shell) ou SNMP (Protocolo simples de gerenciamento de rede). Use esse recurso para designar um computador de agente remoto que deverá realizar provisionamento, descoberta sem agente e muito mais.
- **Informações de garantia de dispositivos HP e Lenovo:** A solução agora coleta e exibe informações de garantia de dispositivos HP e Lenovo.
- **Ações do dispositivo de roteamento:** Quando você ativa o ActiveX no Microsoft Internet Explorer, a ação do dispositivo é executada usando o ActiveX. Se o ActiveX for desativado, ou se você quiser usar um navegador diferente, o dispositivo Windows no qual você está executando a ação deve ter o KACE Agent versão 9.0 ou posterior instalado e conectado. Quando você inicia uma ação do dispositivo por meio do agente, o executável dela deve ser colocado no seu `%PATH%`.
- **Integração com o KACE Cloud:** Para fornecer integração contínua no KACE Cloud MDM (Mobile Device Manager), os itens adicionais de inventário coletados por ele são exibidos no inventário da solução. Além disso, a solução agora alerta o usuário quando o KACE Cloud MDM está em manutenção.

Recursos de infraestrutura

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os seguintes recursos e aprimoramentos de infraestrutura:



NOTA: O Samba v.1 é desativado por padrão, mas pode ser ativado novamente pela seleção da opção na página *Configurações de segurança* (ESMP-5526).

- **Aprimoramentos de infraestrutura e SO:**

- Nesta versão, a solução está mudando para PHP 7.x.
- O sistema operacional dela foi atualizado do FreeBSD 11.0 para o FreeBSD 11.1.

Isso resultou em aprimoramentos significativos no tempo de carregamento das páginas e na velocidade de geração dos relatórios em toda a solução.

- **Assistente de configuração do KACE como um serviço:** O *Assistente de configuração inicial* do KACE como um serviço agora permite que você detecte e configure automaticamente as restrições para uma instância KACE como serviço com base no tipo de licença.

- **Autenticação do usuário:**

- A Autenticação de dois fatores (2FA) adiciona uma camada extra de segurança ao seu KACE SMA, para sua tranquilidade. Use esse recurso se quiser fornecer mais segurança para os usuários que fizerem login na solução. Depende do aplicativo Google Authenticator para gerar códigos de verificação. O aplicativo gera um novo código de seis dígitos em intervalos regulares. Quando a 2FA é ativada, o código de verificação atual é solicitado aos usuários finais sempre que eles fizerem o login.
- O Registro de autenticação do usuário foi adicionado nesta versão. Com o registro, é possível controlar os usuários que fazem login na solução, o IP do dispositivo, se a tentativa de login foi no Console do usuário, do administrador ou de administração do sistema, o nome da organização deles (se aplicável), o tipo de autenticação e se a tentativa de autenticação foi bem-sucedida.

- **Aprimoramentos na usabilidade e na experiência do usuário:**

- Você pode escolher entre três esquemas de cores para a interface do usuário que melhor combina com seu estilo. O Console de administração aparece em um tema Claro padrão para cada novo usuário. Dois temas adicionais estão disponíveis: Escuro e Híbrido. Você pode alterar o tema padrão da solução ou de seu perfil de usuário. Por exemplo, se o tema Claro estiver definido por padrão para a solução no nível do sistema, e você associar o tema Escuro com seu perfil de usuário, o tema Escuro é aplicado sempre que você fizer login.
- Um conjunto consistente de opções de cronograma está disponível em todas as páginas de detalhes de agentes.
- A nova página *Cronograma de tarefas* exibe uma lista de tarefas agendadas para execução. O conteúdo dessa página será exibido em qualquer lugar onde houver um widget de cronograma, além de ser acessível pela guia *Início*. Use-a para obter uma rápida visão geral do tipo e da variedade de tarefas que estão agendadas para a sua organização ou todas as organizações gerenciadas pela solução. Qualquer tarefa que tenha páginas de detalhes associadas a ela, como scripts, pode ser acessada clicando no nome da tarefa na tabela.

- **Aprimoramentos do painel:**

- O novo *Painel de inventário* fornece uma visão geral dos dispositivos gerenciados referentes à solução ou à organização selecionada (se aplicável). Use esse painel para ver os links e os widgets relacionados em um piscar de olhos.

- **Aprimoramentos de distribuição:** Um conceito de cadeias de tarefas foi lançado nesta versão. Uma cadeia de tarefas é um conjunto de tarefas que podem ser executadas em uma ordem específica. Essa cadeia pode receber um ou mais cronogramas de patches, instalações gerenciadas, scripts, itens de sincronização de arquivo e solicitações Wake-On LAN. Use as cadeias de tarefas, por exemplo, quando for necessário implantar instalações gerenciadas e executar scripts em dispositivos de destino. A ordem das tarefas em uma cadeia de tarefas pode ser alterada facilmente, conforme necessário. Cada cadeia de tarefas é executada em um conjunto configurado de dispositivos, conforme definido nela. Se um dispositivo de destino em uma cadeia de tarefas estiver off-line, você poderá configurá-la para executar quando o

dispositivo estiver conectado. Quando um dispositivo de destino é referenciado em várias cadeias de tarefas, apenas uma delas é executada no dispositivo de cada vez.

- **Transferência off-board de backups:** Quando você tiver um problema com o equipamento ou perder dados, se seus arquivos de backup não estiverem gravados em um local externo, talvez não seja possível restaurar a solução para seu estado anterior. A partir desta versão, você pode configurar a transferência dos dados de backup automaticamente para um local externo. Quando configurado, a solução copia arquivos de backup noturno para um local externo sempre que ele concluir o processo de backup.

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Resolvidos os problemas de comunicação de endpoint

Problema resolvido	ID do problema
As gravações atômicas de arquivos no Windows podiam causar a corrupção dos arquivos durante a perda de energia.	ESMEC-2956
Os arquivos Linux de distribuição do cliente de replicação são listados com a extensão <code>.tgz</code> somente em soluções atualizadas.	ESMEC-2946
O provisionamento do KACE Agent 9.0 no Microsoft Windows Vista, Windows 2008 original, Windows XP e Windows POS 2009 não registrava o erro <code>Plataforma sem suporte</code> nos registros de provisionamento.	ESMEC-2929
O KACE Agent 9.0 era instalado no Microsoft Windows Vista, Windows 2008 original, Windows XP e Windows POS 2009.	ESMEC-2913
A versão mais recente do .NET não era mapeada corretamente.	ESMEC-2880
O número de série da máquina estava ausente do inventário sem agente do VMware ESXi 6.7.	ESMEC-2868
As informações sobre o editor referentes aos executáveis <code>konea.exe</code> , <code>klog.exe</code> , <code>kstatus.exe</code> e <code>kwol.exe</code> não estavam presentes nos dados do inventário.	ESMEC-2866
A fila de processos de mensagem do agente podia ficar acumulada se ficasse presa em uma mensagem.	ESMEC-2858
A descoberta do protocolo LDAP falhava quando um endereço IPv6 era usado.	ESMEC-2785
O erro 2 era detectado no registro <code>KAgent.log</code> durante a aplicação de patches.	ESMEC-2722
A Regra de inventário personalizada <code>FileInfoReturn(path, attribute, type)</code> não funcionava em algumas plataformas Ubuntu.	ESMEC-2706
Os usuários não podiam especificar quantos alertas em uma única sessão de consulta eram considerados "muitos", e um valor codificado no recurso de monitoramento sem agente era usado no lugar.	ESMEC-2502

Resolvidos os problemas com o servidor KACE SMA

Problema resolvido	ID do problema
Os tíquetes do Service desk podiam conter dados HTML codificados no título.	K1-19888
A importação de ativos podia levar muito tempo.	K1-19887
As contagens de ativos de software podiam estar erradas quando eram geradas novamente todas as noites.	K1-19866
A Lista de boletim <i>crítico e recente</i> podia conter informações incorretas.	K1-19849
Ao usar a ferramenta seletora de SO, Windows 10 Enterprise LSB (Branch de Manutenção em Longo Prazo) aparecia sob Windows Server 2016.	K1-19847
Os testes de serviço de <i>Utilitários de diagnóstico</i> podiam indicar falha incorreta no Hyper-V ou hardware físico.	K1-19820
A personalização de fila podia falhar quando o sistema estava sob uso pesado.	K1-19808
O teste do filtro do protocolo LDAP falhava devido à substituição inadequada de variáveis e curingas.	K1-19792
O link para o dispositivo na página <i>Tarefas de agente</i> estava incorreto.	K1-19784
A remoção de agentes antigos podia falhar.	K1-19775
Um nome de campo Subtipo de ativo duplicado podia causar um comportamento inesperado.	K1-19719
A importação do protocolo LDAP falhava ao atualizar os atributos quando o Gerenciador era mapeado.	K1-19707
O campo <i>Usuário</i> do ativo não podia ser definido de volta para <i>Não atribuído</i> .	K1-19699
Não era possível alterar algumas configurações de rede enquanto a SSO (conexão única) estava ativada, devido a letras maiúsculas no nome do host.	K1-19613
As Políticas de segurança não compatíveis foram removidas.	K1-19607
As tarefas de agente expiradas podiam interromper o processamento de todas as tarefas na solução.	K1-19588
Ocasionalmente, o arquivo de configuração do agente podia ficar corrompido, resultando em uma falha na conexão com o servidor.	K1-19581
Os usuários do sistema não podiam ser excluídos.	K1-19524
A importação do protocolo LDAP podia falhar se um usuário arquivado tivesse o mesmo nome de usuário que o de uma pessoa que estivesse sendo importada.	K1-19521

Problema resolvido	ID do problema
O campo <i>Também restringir por rótulo de dispositivo</i> de um download do usuário não se comportava como esperado.	K1-19513
O nome do host em resultados da descoberta podia estar incorreto com atributos adicionais no contexto de pesquisa.	K1-19490
Em uma solução de várias organizações, o usuário admin não apontava para a entrada do usuário correto.	K1-19482
O campo <i>Utilitários de resolução de problemas</i> na página <i>Utilitários de diagnóstico</i> podia conter um máximo de 50 caracteres.	K1-19457
A autenticação do usuário do OpenLDAP nem sempre se comportava como esperado.	K1-19336
A página <i>Cronograma de patch</i> listava dispositivos que não eram compatíveis com a aplicação de patches na lista <i>Tarefas do patches</i> .	K1-18926
As informações de atribuição de títulos estavam ausentes para os executáveis do KACE Agent.	K1-18922
O rótulo <i>Aplicar</i> na mensagem do dispositivo não era listado no histórico do dispositivo.	ESMP-5603
O SAMBA v.1 é desativado por padrão, mas pode ser ativado novamente pela seleção da opção na página <i>Configurações de segurança</i> .	ESMP-5526
Os e-mails HTML de entrada não decodificavam caracteres especiais, como <code>&nbsp;</code> .	ESMAS-4173
A pesquisa com alguns caracteres especiais não funcionava na página da lista <i>Tiquetes</i> .	ESMAS-4150
A lista suspensa de seleção de filas do Service desk nem sempre apresentava o conjunto completo de filas.	ESMAS-4148

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
O cronograma e as informações de patch estão ausentes para dispositivos sem uma linha em tabelas <code>KBSYS</code> <code>SMMP</code> .	K1-19907
Determinadas páginas de login marcadas como favoritas no navegador e criadas em versões anteriores não funcionam mais nesta versão.	ESMP-6031

Problema conhecido	ID do problema
Os detalhes do local não podem ser recuperados por meio da API.	ESMP-5989
Vários problemas são detectados com uma tarefa agendada que aparece em uma caixa de diálogo para execução em um intervalo especificado.	ESMP-5936
O valor da tarefa atual na seção <i>Status</i> é alterado durante a reordenação de tarefas na página <i>Detalhes da cadeia de tarefas</i> .	ESMP-5857
Relatórios vinculados não funcionam.	ESMP-5666
O provisionamento <code>KBRSL</code> está sendo descontinuado, e o WinRM (Windows Remote Management) é o método preferencial. O <code>KBRSL</code> não funciona em versões do Windows mais recentes, pois o acesso não autenticado do SAMBA é desativado por padrão.	ESMEC-2948 ESMEC-2943
A Recuperação na Garantia da HP não abrange os servidores HP.	ESMEC-2846
O status do SELinux (Security-Enhanced Linux) não é apresentado corretamente no Raspberry Pi.	ESMEC-2945
As referências ao protocolo Telnet devem ser removidas das etapas para criar um Cronograma de descoberta de Dispositivo sem agente em versões localizadas do <i>Guia do administrador</i> .	ESMEC-2942
Os dispositivos Raspberry Pi que executam o Agente não podem atuar como replicadores.	ESMEC-2939

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 9.0 é 8.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo `kmsggr`. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 9.0, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 9.0. Não há suporte para a atualização.

Para verificar o número da versão da solução, faça log in no Console do administrador e siga uma das etapas a seguir:

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação "?". Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

Antes de atualizar ou instalar a versão 9.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções físicas: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 9.0 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 9.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 9.0 é 8.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
 - **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação “?”. Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.
- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo `kmsgtr`. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 9.0, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 9.0. Não há suporte para a atualização.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.

Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.



IMPORTANTE: Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 9.0 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 9.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 9.0 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado i.

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros**: Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados**: Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP**: Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.



CAUTION: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN**. Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador*.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas**: Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
- **Para soluções virtuais**: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
- **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

Avisos legais

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualização - Junho de 2018

Versão do software - 9.0