

Quest™



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 9.0

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 9.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 9.0.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Funciones de la mesa de servicio y consola de usuario Función.....	3
Funciones de administración de activos.....	4
Funciones de comunicación de terminales.....	5
Funciones de infraestructura.....	6
Problemas resueltos.....	7
Problemas conocidos.....	10
Requisitos del sistema.....	11
Licencia de producto.....	11
Instrucciones de instalación.....	12
Preparación para la actualización.....	12
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	12
Carga y ejecución manual de una actualización.....	13
Tareas posteriores a la actualización.....	13
Verificación de finalización correcta.....	14
Verificación de ajustes de seguridad.....	14
Más recursos.....	15
Globalización.....	15
Acerca de nosotros.....	15
Somos algo más que un nombre.....	15
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	16
Para comunicarse con Quest.....	16
Recursos del soporte técnico.....	16
Avisos legales.....	16

Notas de la versión 9.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 9.0 del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE.

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 9.0

El dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras.

Funciones de la mesa de servicio y consola de usuario Función

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras de la mesa de servicio y la consola de usuario.

- **Nuevo panel de la mesa de servicio:** El panel de la mesa de servicio proporciona información general sobre los tickets de la mesa de servicio respecto de la organización seleccionada (si corresponde) o el dispositivo. Utilice este panel para ver rápidamente los vínculos y los widgets dinámicos relacionados.



NOTA: Si instaló widgets de la mesa de servicio antiguos (no dinámicos), no verá cambios en ellos después de actualizar a la versión 9.0. Si los elimina, cuando los vuelva a instalar, solo podrá utilizar los widgets dinámicos.

- **Automatización del proceso de TI:**
 - Una nueva *solicitud de software*: La plantilla de proceso *Se requiere aprobación* se agregó a la mesa de servicio. Utilice esta plantilla de proceso para configurar las descargas de usuarios que requieren

una o más aprobaciones. Esta plantilla solo está disponible para su uso con la página *Descargas de usuario*.

- Puede configurar los elementos de la página *Descargas de usuario* para que se exija una aprobación, a fin de proporcionar un mejor control sobre el consumo y las políticas de software. Cuando un usuario solicita la descarga o la instalación de un elemento que debe ser aprobado, se le notifica que la solicitud está pendiente de aprobación y se le envía un vínculo al ticket de proceso creado automáticamente.
- A partir de esta versión, puede configurar los perfiles de supervisión para crear automáticamente un ticket de la mesa de servicio cada vez que el dispositivo recibe una notificación, como una captura de SNMP (protocolo simple de administración de redes).
- **Administración del correo electrónico:** Ahora, los administradores pueden configurar notificaciones de correo electrónico para todos los propietarios de cola presentes en una cuando se envía un nuevo ticket a través del correo electrónico o el portal de usuarios.
- **Administración de procesos:** Los usuarios pueden aprobar o rechazar una solicitud de proceso (según corresponda) simplemente respondiendo al correo electrónico de notificación, sin tener que iniciar sesión en la *consola de administrador*.
- **Plantillas de respuesta de ticket:** Las plantillas de respuesta le permiten almacenar respuestas comunes que se pueden ingresar a los tickets de la mesa de servicio como comentarios o resoluciones. Cada plantilla de respuesta está asociada a una cola específica de tickets y pertenece al usuario que la haya creado. Las plantillas de respuesta marcadas como *Pública* están disponibles para otros técnicos de esa cola. Puede seleccionar la plantilla de respuesta correspondiente en las secciones *Comentarios* y *Resoluciones* de la página *Detalle de ticket*.
- **Administración de tickets:**
 - Puede agregar hasta cinco archivos adjuntos a la vez a un ticket existente.
 - Ahora es posible especificar los usuarios que pueden editar y eliminar comentarios de los tickets. Todos los propietarios de tickets o solo aquellos asociados a una o más etiquetas (según se especifique) pueden actualizar o eliminar comentarios.
 - Ahora, los usuarios que están en la lista CC de un ticket pueden verlos en su lista *Mis tickets en CC*.

Funciones de administración de activos

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la administración de activos.

- **Asistente de recopilación de licencias de software:** Los administradores de dispositivos pueden identificar un software catalogado que se puede desinstalar según la frecuencia con que se utilizan las aplicaciones de software específicas en los dispositivos de los usuarios, a fin de adquirir software poco utilizado y reutilizarlo en los casos que sean necesarios. Utilice esta función para detectar fácilmente el software poco utilizado y adoptar medidas para eliminarlo. Dispone de una opción para recuperar licencias

para una determinada aplicación de software que no se ha utilizado en los últimos 30, 60 o 90 días, o todas las licencias asociadas.

- **Administración de licencia de software:**
 - La página *Detalle de activos de licencia* está organizada en pestañas para simplificar y facilitar su uso.
 - En un solo activo de licencia, ahora se pueden incluir varios acuerdos de compra, lo que permite combinar todas las compras en un recuento total de licencias, mientras se mantiene un historial de compra.
 - Puede extender el mantenimiento de una compra de licencia, conservar una pista de auditoría de esta transacción y mostrar un comprobante de compra.
- **Personalización del catálogo de software:** Los administradores pueden excluir manualmente determinados títulos de software del informe de cumplimiento de licencia, a fin de controlar de mejor forma qué títulos se muestran en él. Utilice esta función cuando desee restringir qué elementos se consideran software *bajo licencia* en el *Cumplimiento de licencia* (por ejemplo, .NET, Facetime, Spotify, Solitaire, vSphere Client, entre otros) y mostrar solo los que considera importantes.
- **Mejoras del catálogo de software:** En esta versión, se realizaron varias mejoras al catálogo de software, lo que incluye mejoras y cambios a la base de datos.

Funciones de comunicación de terminales

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la comunicación de terminales.

- **Conjunto extendido de acciones de máquinas virtuales:** A partir de esta versión, el dispositivo es compatible con acciones básicas de máquina virtual, como encendido y apagado, pausa y reinicio.
- **Aplicación del agente de KACE:** Utilice la nueva aplicación KACE Agent para revisar el estado del agente de KACE, forzar el inventario y mostrar la información del agente mediante la barra de menú de Mac o la bandeja del sistema de Windows, según corresponda. En la aplicación Agent, se indica si el agente está conectado o desconectado actualmente. También se admiten varias operaciones básicas de hacer clic con el botón secundario, como el reinicio del agente y el forzamiento del inventario. Para acceder a la aplicación, debe habilitar la opción *Estado del agente en el dispositivo* en *Configuración de comunicación*.
- **Compatibilidad con Raspbian Linux:** Ahora, el sistema operativo Raspbian Linux es compatible con los dispositivos Raspberry Pi para llevar a cabo una administración con y sin agentes. Todas las funciones que se admiten actualmente en los dispositivos con Linux (excepto la supervisión) ahora también son compatibles con los dispositivos Raspbian Linux.
- **Nuevas plantillas de SNMP.** Se incluyen plantillas prediseñadas para los dispositivos de impresión monocromática y en color más populares. Esta función facilita la configuración del dispositivo para recibir notificaciones sobre nivel bajo de tóner, atascos de papel, problemas de fusor, entre otros.
- **Túnel de agente SSH y WinRM:** A partir de esta versión, se admiten las acciones de inventarios, aprovisionamiento y detección mediante el uso de un túnel de tráfico creado por el agente a través de WinRM (Administración remota de Windows), SSH (Secure Shell) o SNMP (protocolo simple de administración de red). Utilice esta función para designar una computadora de agente remoto, a fin de llevar a cabo el aprovisionamiento y la detección sin agente, entre otros.
- **Información de garantía de los dispositivos HP y Lenovo:** Ahora, en el dispositivo se recopila y muestra la información de la garantía de los dispositivos HP y Lenovo.
- **Acciones de enrutamiento de dispositivo:** Cuando habilita ActiveX en Microsoft Internet Explorer, la acción del dispositivo se ejecuta mediante ActiveX. Si ActiveX está deshabilitado, o bien si desea utilizar un navegador distinto, el dispositivo con Windows en el que está ejecutando la acción del dispositivo debe

tener instalado y conectado el agente de KACE versión 9.0 o posterior. Cuando se inicia una acción del dispositivo a través del agente, la acción ejecutable debe encontrarse en su `%PATH%`.

- **Integración de KACE Cloud:** Para proporcionar una integración continua en KACE Cloud MDM (Mobile Device Manager), los elementos adicionales de inventario que se recopilaron a través de KACE Cloud MDM se muestran en el inventario del dispositivo. Además de eso, ahora el dispositivo avisa al usuario cuando KACE Cloud MDM se encuentra en mantenimiento.

Funciones de infraestructura

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de infraestructura.



NOTA: Samba v.1 se encuentra deshabilitado de forma predeterminada; sin embargo, se puede volver a habilitar si selecciona la opción en la página *Configuración de seguridad* (ESMP-5526).

- **Mejoras de infraestructura y sistema operativo:**

- En esta versión, el dispositivo se está trasladando a PHP 7.x.
- Se actualizó el sistema operativo del dispositivo de FreeBSD 11.0 a FreeBSD 11.1.

Gracias a esto, disfrutará mejoras importantes en cuanto a la velocidad de la generación de informes y el tiempo de carga de las páginas en todo el dispositivo.

- **Asistente de configuración de KACE como servicio.** Ahora, el *Asistente de configuración inicial* de KACE como servicio le permite detectar y configurar automáticamente las restricciones de una instancia de KACE como servicio según el tipo de licencia.
- **Autenticación de usuarios:**
 - Mediante la autenticación de dos factores (2FA), es posible agregar una capa adicional de seguridad a su SMA KACE para su tranquilidad. Utilice esta función si desea proporcionar mayor seguridad a los usuarios que inician sesión en el dispositivo. Se basa en la aplicación Google Authenticator para generar códigos de verificación. La aplicación genera un nuevo código de seis dígitos a intervalos regulares. Cuando 2FA está habilitada, a los usuarios finales se les solicita el código actual de verificación actual cada vez que inician sesión.
 - En esta versión, se agregó el registro de autenticación de usuario. Mediante el registro, se realiza un seguimiento de los usuarios que inician sesión en el dispositivo; la IP de su dispositivo; si intentan iniciar sesión en la consola de usuario, de administración o de administración del sistema; el nombre de su organización (si corresponde); el tipo de autenticación, y si el intento de autenticación se completó correctamente.
- **Mejoras de funcionalidad y experiencia de usuario:**
 - Puede elegir entre las tres combinaciones de colores de la interfaz de usuario que mejor se adapten a sus requerimientos. La consola de administración se muestra con el tema claro de manera predeterminada para cada usuario nuevo. Dos temas adicionales están disponibles: oscuro e híbrido. Puede cambiar el tema predeterminado del dispositivo o de su perfil de usuario. Por ejemplo, si el tema claro está configurado de manera predeterminada para el dispositivo en el nivel del sistema, y el tema oscuro se asocia con su perfil de usuario, este último se aplicará cada vez que inicie sesión.
 - Un conjunto uniforme de opciones de programación está disponible en todas las páginas de detalle basadas en agentes.
 - En la nueva página *Programación de tareas*, se muestra una lista de tareas programadas para ejecutarse. El contenido de esta página se muestra siempre que exista un widget de programación, y también se puede acceder a él desde la pestaña *Inicio*. Utilícelo para obtener información general rápida del tipo y el rango de tareas que están programadas para su organización o para todas las

organizaciones administradas con el dispositivo. Para acceder a las tareas que tienen páginas de detalles asociadas a ellas (por ejemplo, scripts), haga clic en su nombre en la tabla.

- **Mejoras de panel:**
 - En el nuevo *Panel de inventario* se proporciona información general de los dispositivos administrados para la organización seleccionada (si corresponde) o el dispositivo. Utilice este panel para ver rápidamente los vínculos y los widgets relacionados.
- **Mejoras de distribución:** En esta versión, se presentó un concepto de cadenas de tareas. Una cadena de tareas es un conjunto de tareas que pueden ejecutarse en un orden específico. Puede agregar uno o varios parches programados, instalaciones administradas, scripts, elementos de sincronización de archivos y solicitudes de Wake-On LAN a una cadena de tareas. Por ejemplo, puede utilizar las cadenas de tareas cuando deba implementar instalaciones administradas y luego ejecutar scripts en los dispositivos de destino. El orden de las tareas en una cadena de tareas puede cambiarse fácilmente, según sea necesario. Cada cadena de tareas se ejecuta con un conjunto configurado de dispositivos, tal como se define en ella. Si un dispositivo de destino en una cadena de tareas está desconectado, puede configurar la cadena para que se ejecute cuando el dispositivo se conecte. Cuando se hace referencia a un dispositivo de destino en varias cadenas de tareas, solo se ejecuta una a la vez en el dispositivo.
- **Transferencia de copia de seguridad externa:** Cuando se presenta un problema en el dispositivo o experimenta una pérdida de datos, es posible que no pueda restaurar el dispositivo a su estado anterior si no se almacenaron los archivos de copia de seguridad en una ubicación externa. A partir de esta versión, podrá configurar de manera automática la transferencia de los datos de copias de seguridad a una ubicación externa. Cuando está configurado, el dispositivo realiza una copia nocturna de los archivos de copia de seguridad en una ubicación externa cada vez que completa el proceso de copia de seguridad.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas de comunicación de extremo resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
La escritura de archivo atómico en Windows podía dañar los archivos durante la interrupción de la alimentación.	ESMEC-2956
Los archivos Linux de distribución de cliente de replicación se muestran con la extensión <code>.tgz</code> solo en los dispositivos actualizados.	ESMEC-2946
El error <code>Plataforma no compatible</code> no se ingresó en los registros de aprovisionamiento durante el aprovisionamiento del agente de KACE 9.0 en Microsoft Windows Vista, Windows 2008 básico, Windows XP ni Windows POS 2009.	ESMEC-2929
El agente KACE 9.0 se instaló en Microsoft Windows Vista, Windows 2008 básico, Windows XP y Windows POS 2009.	ESMEC-2913
La última versión de <code>.NET</code> no se asignó correctamente.	ESMEC-2880
El número de serie de la máquina no se encontró en el inventario sin agente de VMware ESXi 6.7.	ESMEC-2868
La información del editor de <code>konea.exe</code> , <code>klog.exe</code> , <code>kstatus.exe</code> , <code>kwol.exe</code> no se encontró en los datos de inventario.	ESMEC-2866

Problema resuelto	Id. del problema
Es posible que la cola de proceso de mensaje de agente tenga elementos pendientes si se detiene en un mensaje.	ESMEC-2858
No se detectó LDAP cuando se utilizó una dirección IPv6.	ESMEC-2785
Se detectó el error 2 en <code>KAgent.log</code> durante la aplicación de parches.	ESMEC-2722
La regla de inventario personalizado <code>FileInfoReturn(path, attribute, type)</code> no funcionó en algunas plataformas de Ubuntu.	ESMEC-2706
Los usuarios no pudieron especificar cuántas alertas eran demasiadas en una sola sesión de sondeo y, en su lugar, se utilizó un valor no modificable en la función de supervisión sin agente.	ESMEC-2502

Problemas del servidor de KACE SMA resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Los tickets de la mesa de servicio podían contener datos HTML en el título.	K1-19888
La importación de activos podía tardar demasiado tiempo.	K1-19887
Los recuentos de activos de software podían ser incorrectos cuando se regeneraban todas las noches.	K1-19866
La lista de boletines <i>críticos y recientes</i> podía contener información incorrecta.	K1-19849
Cuando se utiliza la herramienta de selección de sistema operativo, Windows 10 Enterprise LSB (rama de mantenimiento a largo plazo) se mostró en Windows Server 2016.	K1-19847
En las pruebas de servicio de las <i>Utilidades de diagnóstico</i> , se podía indicar un error incorrecto en Hyper-V o el hardware físico	K1-19820
Es posible que no se pudiera personalizar correctamente la cola cuando se utilizó intensivamente el sistema.	K1-19808
No se pudo realizar correctamente la prueba de filtro de LDAP debido a una sustitución de comodín o variable incorrecta.	K1-19792
El vínculo al dispositivo en la página <i>Tareas del agente</i> era incorrecto.	K1-19784
Es posible que no se realice correctamente la eliminación de agentes antiguos.	K1-19775
Un nombre de campo de subtipo de activo duplicado puede generar un comportamiento inesperado.	K1-19719
No se pudieron actualizar los atributos con la importación de LDAP cuando se asignó el administrador.	K1-19707
El campo <i>Usuario</i> de activo no se pudo volver a establecer como <i>Sin asignar</i> .	K1-19699

Problema resuelto	Id. del problema
No era posible cambiar algunas configuraciones de red mientras el inicio de sesión único (SSO) estaba habilitado debido a que el nombre de host tenía letras mayúsculas.	K1-19613
Se eliminaron las políticas de seguridad no admitidas.	K1-19607
Las tareas del agente, cuyo tiempo de espera se agotó, podían interrumpir el procesamiento de todas las tareas en el dispositivo.	K1-19588
Ocasionalmente, el archivo de configuración del agente podía dañarse, lo que generaba un error de conexión con el servidor.	K1-19581
No se podían eliminar los usuarios del sistema.	K1-19524
La importación de LDAP podía fallar si un usuario archivado tenía el mismo nombre que uno que se estaba importando.	K1-19521
El campo <i>También restringir por etiqueta de dispositivo</i> de una descarga de usuario no se comportó como se esperaba.	K1-19513
El nombre de host en los resultados de detección podía ser incorrecto con atributos adicionales en el contexto de búsqueda.	K1-19490
En un dispositivo para varias organizaciones, el usuario administrador no indicó la entrada de usuario correcta.	K1-19482
El campo <i>Utilidades de solución de problemas</i> de la página <i>Utilidades de diagnóstico</i> podía contener un máximo de 50 caracteres.	K1-19457
La autenticación de usuario OpenLDAP no siempre se comportaba de la manera esperada.	K1-19336
En la página <i>Programación de parches</i> , se indicaban los dispositivos que no admitían la aplicación de parches en la lista <i>Tareas de parches</i> .	K1-18926
Faltaba información de títulos en los archivos ejecutables del agente de KACE.	K1-18922
La etiqueta <i>Aplicar</i> del mensaje de dispositivo no se incluía en el historial de dispositivo.	ESMP-5603
SAMBA v.1 se encuentra deshabilitado de forma predeterminada; sin embargo, se puede volver a habilitar si selecciona la opción en la página <i>Configuración de seguridad</i> .	ESMP-5526
No se decodificaron los caracteres especiales, como <code>&nbsp;</code> , en los correos electrónicos HTML recibidos.	ESMAS-4173
La búsqueda con algunos caracteres especiales no funcionó en la página de lista <i>Tickets</i> .	ESMAS-4150

Problema resuelto	Id. del problema
No siempre se completaban los conjuntos de cola en el menú desplegable de selección de cola de la mesa de servicio.	ESMAS-4148

Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
Falta información y programación de parches para los dispositivos que no tienen una fila en las tablas <code>KBSYS</code> <code>SMMP</code> .	K1-19907
Las páginas de inicio de sesión guardadas en los marcadores de determinados navegadores en versiones anteriores ya no funcionan con esta versión.	ESMP-6031
No se pueden obtener los detalles de ubicación a través de la API.	ESMP-5989
Se detectan una serie de problemas con una tarea programada que aparece en un cuadro de diálogo y que cuya ejecución está programada en un intervalo especificado.	ESMP-5936
El valor de la tarea actual en la sección <i>Estado</i> cambia mientras se vuelven a ordenar las tareas de la página <i>Detalle de cadena de tareas</i> .	ESMP-5857
No funciona la generación de informes vinculados.	ESMP-5666
Se está eliminando progresivamente el aprovisionamiento de <code>KBRSL</code> y el método preferido es el de WinRM (Administrador remoto de Windows). <code>KBRSL</code> no es compatible con versiones recientes de Windows, puesto que se deshabilitó predeterminadamente el acceso sin autenticación con SAMBA.	ESMEC-2948 ESMEC-2943
La recuperación de garantía de HP no permite cubrir a los servidores de HP.	ESMEC-2846
El estado de SELinux (Security-Enhanced Linux) no se muestra correctamente en Raspberry Pi.	ESMEC-2945
Se deberían eliminar las referencias al protocolo Telnet de los pasos de creación de una programación de detección de dispositivo sin agente en las versiones localizadas de la <i>Guía del administrador</i> .	ESMEC-2942
Los dispositivos Raspberry Pi en los que se ejecuta el agente no pueden funcionar como replicadores.	ESMEC-2939

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 9.0 es la 8.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1.



NOTA: A partir de la versión 8.0, en el dispositivo ya no se usa el proceso `kmsgd`. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 9.0, actualice los agentes a la versión 7.1, o
- vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 9.0. No hay compatibilidad con actualización.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y realice uno de los siguientes pasos:

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

Antes de actualizar o instalar la versión 9.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos físicos: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 9.0, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 9.0 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión de su servidor de SMA KACE:**

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 9.0 es la 8.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

- **Verifique la versión del agente de SMA KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1.



NOTA: A partir de la versión 8.0, en el dispositivo ya no se usa el proceso `kmsggr`. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 9.0, actualice los agentes a la versión 7.1, o
- vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 9.0. No hay compatibilidad con actualización.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.

Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

i **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 9.0 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 9.0 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 9.0 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
 2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
 3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.
- PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.
4. Haga clic en **Guardar**.
 5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador*.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.
Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.0/technical-documents> para consultar la documentación de la versión más reciente.
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.0-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentran en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y

por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect

to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: junio del 2018

Versión del software: 9.0