

Quest™



KACE® Systemverwaltungs-Appliance 8.1

Versionshinweise



Inhaltsverzeichnis

Quest® KACE® Systemverwaltungs-Appliance 8.1 – Versionshinweise.....	3
Über die KACE Systemverwaltungs-Appliance 8.1.....	3
Neue Funktionen und Erweiterungen.....	3
Behobene Probleme.....	3
Bekannte Probleme.....	6
Systemanforderungen.....	6
Ankündigungen zum Ende des Supports.....	7
Unterstützung für ältere Windows- und Mac-Systeme wird eingestellt.....	7
Einstellen der Unterstützung für Hardwaremodelle der 11. Generation.....	9
Produktlizenzierung.....	9
Installationsanweisungen.....	9
Aktualisierung vorbereiten.....	9
Aktualisieren des KACE SMA Servers mit einer beworbenen Aktualisierung.....	10
Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden.....	11
Aufgaben nach der Aktualisierung.....	11
Erfolgreichen Abschluss überprüfen.....	11
Sicherheitseinstellungen überprüfen.....	12
Weitere Ressourcen.....	12
Globalisierung.....	13
Über uns.....	13
Mehr als nur ein Name.....	13
Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.....	14
Kontaktaufnahme mit Quest.....	14
Ressourcen für den technischen Support.....	14
Rechtliche Hinweise.....	14

Quest® KACE® Systemverwaltungs-Appliance 8.1 – Versionshinweise

Diese Versionshinweise enthalten Informationen zur KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) Version 8.1.

Über die KACE Systemverwaltungs-Appliance 8.1

Die KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) ist eine physische oder virtuelle Appliance, die zur Automatisierung der Geräteverwaltung, der Anwendungsbereitstellung, des Patchings, des Asset Managements und der Service Desk-Ticketverwaltung entwickelt wurde. Weitere Informationen zu Appliances der KACE SMA Serie finden Sie unter <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Neue Funktionen und Erweiterungen

Diese Version der KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) beinhaltet die folgenden Funktionen und Erweiterungen:

- **PowerShell-Abhängigkeit entfernt:** Ab dieser Version erfordert der Windows Agent nicht mehr PowerShell als eine Kernabhängigkeit. Sie kann auf Systemen installiert werden, auf denen PowerShell nicht vorhanden ist, die Kernfunktionen werden trotzdem unterstützt.
- **Unterstützte Plattformen:** KACE SMA unterstützt jetzt die folgenden Betriebssysteme:
 - Mac OS 10.13 (High Sierra)
 - MS Windows 10 Fall Creators Update

Behobene Probleme

Im Anschluss finden Sie eine Liste mit Problemen, die in dieser Version behoben wurden:

Endpunkt-Kommunikationsprobleme behoben

Behobenes Problem	ID des Problems
Ein Agent mit einer beschädigten ID kann dazu führen, dass die Nachrichten-Warteschlange blockiert wird.	K1-19712
Der Offline-Planungsprozess belegt übermäßig viele CPU-Zyklen bei 32-Bit Linux-Installationen.	K1-19611

Behobenes Problem	ID des Problems
Durch den Offline-Planungsprozess konnten Windows-Endgeräte nicht in den Energiesparmodus wechseln, wie in den Energieeinstellungen konfiguriert.	K1-19567
Der Link zum Gerät "virtuelle Maschine" fehlte auf der Seite "Gerätedetails" unter dem Abschnitt "virtuelle Maschinen" für einen VMware ESXi-Host, wenn der KACE Agent installiert war.	K1-19546
Überwachungswarnungen, die durch Verbindungsprobleme zu einem Zielgerät generiert wurden, wurden nicht automatisch geschlossen, sobald die Verbindung zum Gerät wiederhergestellt wurde.	K1-19514
Ein falscher " <i>Jetzt ausführen</i> "-Status wurde unter <i>Skripting</i> angezeigt.	ESMEC-2543
Zusätzliche Gehäusetypern wurden in dieser Version hinzugefügt, wie in den SMBIOS 3.0-Spezifikationen definiert.	ESMEC-2528
Ein Neustart trat ein, nachdem ein <code>KUserAlert</code> -Prozess nicht erstellt werden konnte.	K1-19564
Die Funktionen <i>Überprüfung der Registrierung</i> und <i>Festlegen der Registrierung</i> sind fehlgeschlagen, wenn das Argument eine leere Zeichenfolge ist.	K1-19500
Eine große Anzahl von ständigen, erneuten Verbindungsaufbauversuchen durch Agenten konnte dazu führen, dass eine Appliance-Nachrichtenwarteschlange verzögert wurde und hängen bleibt.	ESMEC-2659

Gelöste KACE SMA Serverprobleme

Behobenes Problem	ID des Problems
Wake-on-LAN auf einem Computer mit mehreren Maschinen (400+) ausführen.	K1-19764
Die Datumsauswahl war in der <i>erweiterten Suche</i> der Liste <i>Lizenzen</i> nicht verfügbar.	K1-19761
Ein Knowledge Base (KB)-Artikel, in dem Aufzählungen oder nummerierte Listen enthalten sind, wurden nicht korrekt im Benutzerkonsole angezeigt.	K1-19742
Ältere Agents (vor Version 7.0) können die KACE-SMA-Leistung beeinträchtigen.	K1-19726
Wenn ein KB als Kommentar zu einem Ticket hinzugefügt wurde, wurde der HTML-Code im Kommentarfeld angezeigt.	K1-19724
Nachdem ein Anhang zu einem KB hinzugefügt wurde, wurden alle nachfolgend erstellten KBs in diesem Anhang eingefügt.	K1-19721
VMware Tools können eine hohe CPU-Auslastung verursachen.	K1-19720
Durch das Ändern der SQL-Label-Details wurde die SQL-Abfrage überschrieben.	K1-19718
Dell Garantieinformationen wurden nicht für Service-Tag-Nummern mit nur einem einzigen Garantieposten verarbeitet.	K1-19713

Behobenes Problem	ID des Problems
Dell Garantie wurde nicht für alle numerischen Service-Tag-Nummern erfasst.	K1-19704
Nach dem Anhängen großer Dateien (4 GB) an Service-Desk-Tickets wurden Probleme gemeldet.	K1-19676
Dateien wurden ohne definiertes Ziel auf eine Maschine repliziert.	K1-19631
Die Skriptingbedingung <i>Überprüfung eines Registrierungswerts</i> funktionierte nicht wie erwartet.	K1-19604
Ein Versuch, eine Service Desk-Warteschlange anzupassen, war aufgrund ungültiger Zeichen im Benutzernamen nicht erfolgreich.	K1-19599
Im spanischen Gebietsschema wurde das Feld <i>Anzeigen</i> (über das Sie die Anzahl der angezeigten Zeilen auf der Seite auswählen) nicht richtig angezeigt.	K1-19596
Eine langsame Bestandsverarbeitung aufgrund der Protokollverarbeitung von Dell Command Monitor wurde gemeldet.	K1-19594
Große Dateien (4 GB) konnten ggf. nicht repliziert werden.	K1-19579
Es war nicht möglich, einen KB-Anhang von der Administrationskonsole herunterzuladen, wenn der Dateiname ein kaufmännisches Und-Zeichen ("&") enthält.	K1-19578
Das Überwachungstool Munin kann falsche E-Mails generieren, die an das Rotelement gesendet werden.	K1-19577
Die Nutzungszahlen für Suites können auf der Seite "Lizenzkonformität" ungenau sein.	K1-19575
<i>Nach Eigentümer anzeigen</i> hat geschlossene Tickets gezeigt.	K1-19550
Eine erweiterte Suche nach archivierten Tickets hat zu einem MySQL-Syntaxfehler geführt.	K1-19515
Standardticketwerte wurden nicht übertragen, wenn Sie aus einem Prozess erstellt wurden.	K1-19491
HTML-Tags wurden in den Service-Desk-Meldungen angezeigt.	K1-19479
PDF-Berichte waren teilweise unlesbar, wenn das Gebietsschema der Organisation auf eine andere Sprache als Englisch oder Japanisch eingestellt wurde.	K1-19464
Dell Update-Downloads konnten nicht erfolgreich abgeschlossen werden, wenn Pakete überprüft wurden.	K1-19442
Die Option "Ticket drucken" hat keine Vorschau- oder Druckwerte in Feldern mit Mehrfachauswahl angezeigt.	K1-19296

Behobenes Problem	ID des Problems
Eine LDAP-Suche war nicht erfolgreich, wenn Organisationseinheiten (OUs) ordnungsgemäß maskierte Sonderzeichen enthielten.	K1-18907
Auf der Seite Sicherheit > Einstellungen wurde der Befehl Speichern und Neu Starten nicht ausgeführt, wenn keine Änderungen an der Seite vorgenommen wurden.	K1-18853
Patch-Bereitstellung löst Fehler 40 aus (Fehler beim erneuten Importieren eines Pakets).	K1-18655
Service-Desk-E-Mails, die von lokal adressierten Warteschlangen generiert wurden, hatten einen falschen Absender.	K1-18394
Nicht katalogisierte Softwarekatalogdaten konnten nicht gelöscht werden, wenn Nicht katalogisierte Daten beibehalten deaktiviert war.	K1-19708

Bekannte Probleme

Die folgenden Probleme sind zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung bekannt.

Allgemeine bekannte Probleme

Behobenes Problem	ID des Problems
Die Bereitstellung des WinRM Agents schlägt auf einem Windows-Computer fehl, auf dem PowerShell nicht gestartet werden kann.	ESMEC-2616
DDP-, Bitlocker-, TPM- und DCM-bezogene Daten können nicht von einem Windows-Computer abgerufen werden, auf dem PowerShell nicht gestartet werden kann.	ESMEC-2615
Ab dieser Version ist eingeschränkter Support für das Telnet-Protokoll für agentenlose Verbindungen verfügbar.	ESMEC-2584
Agentenloser Bestand mit Telnet-Protokoll funktioniert nicht auf Mac 10.13.	ESMEC-2575

Systemanforderungen

Die mindestens erforderliche Version für die Installation von KACE SMA Version 8.1 ist 8.0. Wenn auf Ihrer Appliance eine frühere Version ausgeführt wird, müssen Sie eine Aktualisierung auf die angegebene Version durchführen, bevor Sie die Installation fortsetzen können.

Für ein Upgrade des KACE SMA Agenten ist mindestens Version 7.1 erforderlich.



HINWEIS: Seit Version 8.0, verwendet die Appliance nicht mehr den Prozess `kmsgx`. Wenn Sie KACE-Agenten haben, die Code aus Version 7.0 oder niedriger verwenden, müssen Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Aktualisieren Sie die Agenten auf Version 7.1 vor der Aktualisierung des Servers auf Version 8.1 oder
- Stellen Sie die Agenten erneut bereit, sobald sie sich auf Version 8.1 befinden. Ein Upgrade wird nicht unterstützt.

Um die Versionsnummer zu überprüfen, melden Sie sich bei der Administratorkonsole an und führen Sie folgende Schritte aus:

- **7.1 und höher.** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf **Hilfe**. Klicken Sie auf der angezeigten Helfefeld auf die umkreiste Schaltfläche „i“.
- **6.4.x und 7.0.** Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf das Fragezeichen „?“. Klicken Sie unten rechts im Dialogfeld auf **Über K1000**.

Vergewissern Sie sich vor der Aktualisierung auf Version 8.1 bzw. der Installation von Version 6.3, dass das System die Mindestanforderungen erfüllt. Diese Anforderungen werden in den technischen Daten der KACE SMA erläutert.

- **Physische Appliances:** Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- **Virtuelle Appliances:** Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- **KACE als Dienst:** Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Ankündigungen zum Ende des Supports

Unterstützung für ältere Windows- und Mac-Systeme wird eingestellt

KACE Produkte bietet keinen Support mehr für Betriebssystemversionen, die von den Herstellern der Betriebssysteme nicht mehr unterstützt werden. KACE versucht, so lange wie möglich flächendeckende Bereitstellungen und Management für Betriebssysteme zu bieten. Es ist jedoch am besten, den Support für nicht

unterstützte Betriebssysteme über ihren Lebenszyklus hinweg mit der Zeit von *Unterstützt* auf *Begrenzt* und dann auf *Eingestellt* zu verschieben.

- Der Support für Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Vista wurde für KACE SMA seit Version 8.0 *eingestellt*. Diese Versionen wurden am 01. November 2016 in den begrenzten Support verschoben.
 - Microsoft beendete den Support für Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Vista am 08.04.2014, 14.07.2015. bzw. 11.04.2017.
- Der Support für ältere Versionen von Mac OS wird für KACE SMA seit Version 8.0 *eingestellt*.
 - Mac OS X 10.7, 10.8 und 10.9.
 - Apple veröffentlicht solche Ankündigungen nicht für Betriebssystemversionen, sondern für einzelne Mac-Modelle.
 - Im Allgemeinen stoppt die Entwicklung eines Betriebssystems, sobald ein neues erscheint. Sicherheitsupdates sind eine Ausnahme und werden auch noch für alte Betriebssystemversion angeboten.
- Wir empfehlen, dass Sie Ihre Geräte auf die neueste Betriebssystemversion upgraden, um den besten Support sowohl von den Herstellern der Betriebssysteme als auch von KACE zu bekommen.
- Wir wissen, dass einige Benutzer immer noch ältere Versionen von Microsoft Produkten verwenden. Daher versuchen wir, Sie das Produkt innerhalb der Appliance verwenden zu lassen, aber für diese Versionen bieten wir keine weiteren Entwicklungen, Tests oder Support mehr an.

Informationen zu Begrenztem vs. Eingestelltem Support

Die wichtigsten Unterschiede zwischen *Begrenztem* und *Eingestelltem* Support:

Begrenzter Support:

- Support ist für diese Version verfügbar und wir bemühen uns, bekannte Problemumgehungen oder Fehlerbehebungen zur Verfügung zu stellen.
- Es werden keine neuen Fehlerbehebungen generiert, außer unter extremen Umständen und nach eigenem Ermessen.
- Verbesserungsanfragen werden nicht akzeptiert.
- Sie werden gebeten, ein Upgrade auf eine Version mit *Vollem* Support zu planen.
- Die Version steht zum Herunterladen vom Support-Portal bereit.

Eingestellter Support:

- Umfasst Versionen, die stillgelegt oder eingestellt wurden.
- Für diese Versionen werden keine neuen Patches und Lösungen erstellt.
- Die Version wird nicht zum Herunterladen auf der Website des Support-Portals bereitgestellt.
- Es wird Support zum Upgrade auf eine unterstützte Version angeboten.
- Der Support ist nicht verpflichtet, Unterstützung für diese Produktversion zu bieten.

Lebenszyklus-Richtlinie

Jedes KACE Produkt stellt die Details zu Richtlinien und Produktlebenszyklus und die entsprechenden Supportbedingungen in einem Abschnitt/einer Registerkarte auf der Hauptseite des Produktsupports zur Verfügung:

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1#psPLCPanel>

Einstellen der Unterstützung für Hardwaremodelle der 11. Generation

Die PowerEdge-Server-Plattform der 11. Generation wird nicht mehr von den KACE Appliances unterstützt und ist derzeit für eine Beendigung des Supports vorgemerkt. Wenn Sie immer noch auf diesen Hardware-Plattformen arbeiten, wenden Sie sich an Ihren KACE Vertriebsmitarbeiter, um eine Aktualisierung der Hardware oder Umwandlung in eine virtuelle Appliance zu planen. Informationen zur Bestimmung der aktuellen Supportphase für Ihr Produkt finden Sie in der [KACE Produktlebenszyklus-Tabelle](#).

Jeder Versuch, ein Upgrade der Appliance auf Hardware der 11. Generation durchzuführen, schlägt mit einer Meldung fehl, dass Hardware der 11. Generation nicht mehr unterstützt wird. Um die Version der verwendeten Hardware zu ermitteln, öffnen Sie das Dialogfeld *Info* und suchen Sie nach *Hardwaremodell*.

Produktlizenzierung

Falls Sie derzeit eine KACE SMA Produktlizenz besitzen, ist keine zusätzliche Lizenz erforderlich.

Wenn Sie die KACE SMA zum ersten Mal verwenden, finden Sie ausführliche Informationen zur Produktlizenzierung im Handbuch zur Appliance-Einrichtung. Das entsprechende Handbuch finden Sie unter [.](#)



HINWEIS: Produktlizenzen für Version 8.1 können nur für KACE SMA Appliances mit Version 6.3 oder höher verwendet werden. Lizenzen für Version 8.1 können nicht auf Appliances verwendet werden, auf denen ältere KACE SMA-Versionen wie etwa Version 6.0 ausgeführt werden.

Installationsanweisungen

Sie können diese Version mit einer mitgeteilten Aktualisierung oder durch das manuelle Hochladen und Anwenden einer Aktualisierungsdatei anwenden. Anweisungen hierzu finden Sie in den Abschnitten zu den folgenden Themen:

- [Aktualisierung vorbereiten](#)
- [Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden](#)
- [Aufgaben nach der Aktualisierung](#)



HINWEIS: Um die Genauigkeit der Softwareerkennung und Installationszahlen für Geräte mit einer bestimmten Software ab KACE SMA Version 7.0 sicherzustellen, wird der Softwarekatalog bei jedem Upgrade neu installiert.

Aktualisierung vorbereiten

Befolgen Sie vor der Aktualisierung Ihres KACE SMA Servers die folgenden Empfehlungen:

- **Überprüfen Sie die KACE SMA Serverversion:**

Die mindestens erforderliche Version für die Installation von KACE SMA Version 8.1 ist 8.0. Wenn auf Ihrer Appliance eine frühere Version ausgeführt wird, müssen Sie eine Aktualisierung auf die angegebene Version durchführen, bevor Sie die Installation fortsetzen können.

- **7.1 und höher.** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf **Hilfe**. Klicken Sie auf der angezeigten Hilfefeld auf die umkreiste Schaltfläche „i“.
 - **6.4.x und 7.0.** Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf das Fragezeichen „?“ . Klicken Sie unten rechts im Dialogfeld auf **Über K1000**.
- **Überprüfen Sie die KACE SMA Agentenversion.**

Für ein Upgrade des KACE SMA Agenten ist mindestens Version 7.1 erforderlich.



HINWEIS: Seit Version 8.0, verwendet die Appliance nicht mehr den Prozess `kmsggr`. Wenn Sie KACE-Agenten haben, die Code aus Version 7.0 oder niedriger verwenden, müssen Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Aktualisieren Sie die Agenten auf Version 7.1 vor der Aktualisierung des Servers auf Version 8.1 oder
 - Stellen Sie die Agenten erneut bereit, sobald sie sich auf Version 8.1 befinden. Ein Upgrade wird nicht unterstützt.
- **Führen Sie eine Sicherung durch, bevor Sie beginnen.**

Sichern Sie Ihre Datenbank und Ihre Dateien und legen Sie diese für spätere Zwecke an einem Speicherort außerhalb des KACE SMA Servers ab. Anweisungen zur Sicherung Ihrer Datenbank und Ihrer Dateien finden Sie im Administratorhandbuch, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.

Aktualisieren des KACE SMA Servers mit einer beworbenen Aktualisierung

Sie können den KACE SMA Server mithilfe einer Aktualisierung aktualisieren, die auf der Seite *Dashboard* oder *Appliance-Aktualisierungen* der Administratorkonsole zur Verfügung gestellt wird.



VORSICHT: Während einer Aktualisierung dürfen Sie keinen manuellen Neustart des KACE SMA Servers durchführen.

1. Sichern Sie Ihre Datenbank und die entsprechenden Dateien. Anweisungen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>).
2. Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsole der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Appliance-Aktualisierungen**, um die Seite *Appliance-Aktualisierungen* anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **Überprüfen**, ob aktuelle Versionen verfügbar sind.
Die Ergebnisse der Überprüfung werden im Protokoll angezeigt.
5. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, klicken Sie auf **Aktualisieren**.



WICHTIG: Während der ersten 10 Minuten stürzen einige Browser scheinbar ab, während die Aktualisierung entpackt und überprüft wird. Verlassen oder aktualisieren Sie die Seite während dieses Zeitraums nicht und klicken Sie nicht auf Browserschaltflächen auf der Seite, da diese Aktionen den Vorgang unterbrechen würden. Nachdem die Aktualisierung entpackt und überprüft wurde, wird die Seite *Protokolle* angezeigt. Starten Sie die Appliance während des Aktualisierungsvorgangs nicht manuell neu.

Die Version 8.1 wird angewandt und der KACE SMA Server wird neu gestartet. Der Bearbeitungsstatus wird im Browserfenster und in der Administratorkonsole angezeigt.

Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden

Wenn Sie eine Aktualisierungsdatei von Quest erhalten haben, können Sie diese manuell hochladen, um den KACE SMA Server zu aktualisieren.



VORSICHT: Während einer Aktualisierung dürfen Sie keinen manuellen Neustart des KACE SMA Servers durchführen.

1. Sichern Sie Ihre Datenbank und die entsprechenden Dateien. Anweisungen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>).
2. Melden Sie sich mit Ihren Kundenanmeldeinformationen auf der Quest Website an: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>. Laden Sie die `KBIN`-Datei des KACE SMA Servers für die allgemein verfügbare Version 8.1 GA (general availability, Allgemeine Verfügbarkeit) herunter und speichern Sie sie lokal.
3. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Appliance-Aktualisierungen**, um die Seite *Appliance-Aktualisierungen* anzuzeigen.
4. Im Abschnitt *Manuell aktualisieren*:
 - a. Klicken Sie auf **Durchsuchen** oder auf **Datei auswählen** und suchen Sie nach der Aktualisierungsdatei.
 - b. Klicken Sie auf **Aktualisieren** und zur Bestätigung auf **Ja**.

Die Version 8.1 wird angewandt und der KACE SMA Server wird neu gestartet. Der Bearbeitungsstatus wird im Browserfenster und in der Administratorkonsole angezeigt.

Aufgaben nach der Aktualisierung

Überprüfen Sie im Anschluss an die Aktualisierung, ob diese erfolgreich war und die richtigen Einstellungen festgelegt sind.

Erfolgreichen Abschluss überprüfen

Überprüfen Sie den erfolgreichen Abschluss, indem Sie die KACE SMA Versionsnummer kontrollieren.

1. Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsole der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie

rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.

- Um die aktuelle Version zu überprüfen, klicken Sie oben rechts auf der Seite auf **Hilfe**, und klicken Sie anschließend im angezeigten Hilfefeld unten auf die umkreiste Schaltfläche i.

Sicherheitseinstellungen überprüfen

Zur Erhöhung der Sicherheit wird während der Aktualisierung der Datenbankzugriff per HTTP und FTP deaktiviert. Wenn Sie mithilfe dieser Methoden auf Datenbankdateien zugreifen, ändern Sie die Sicherheitseinstellungen nach der Aktualisierung entsprechend.

- Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsolle der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
 - Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Sicherheitseinstellungen**, um die Seite *Sicherheitseinstellungen* anzuzeigen.
 - Ändern Sie im oberen Bereich der Seite die folgenden Einstellungen:
 - Aktivieren von "Sicherungsdateien sichern"**: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer per HTTP ohne Authentifizierung auf Datenbanksicherungsdateien zugreifen können.
 - Datenbankzugriff aktivieren**: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer über Port 3306 auf die Datenbank zugreifen können.
 - Sicherung über FTP aktivieren**: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer per FTP auf Datenbanksicherungsdateien zugreifen können.
- !** **VORSICHT:** Die Änderung dieser Einstellungen verringert die Sicherheit der Datenbank und wird aus diesem Grund nicht empfohlen.
- Klicken Sie auf **Speichern**.
 - Nur KBIN-Upgrades**. Erschweren Sie den Zugriff auf Root-Kennwort (2FA) für die Appliance.
 - Klicken Sie in der Systemverwaltungskonsolle auf **Einstellungen > Support**.
 - Klicken Sie auf der Seite *Support* unter *Problembewerkzeugen* auf **Zweifaktor-Authentifizierung**.
 - Klicken Sie auf der Seite *System unterstützt Zweifaktor-Authentifizierung* auf **Geheimen Schlüssel ersetzen**.
 - Notieren Sie die Token und bewahren Sie diese Informationen an einem sicheren Ort auf.

Wenn ein Tether hergestellt wird, muss dem KACE Support ein Token bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch*:

Weitere Ressourcen

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- Online-Produktdokumentation (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents>)
 - Technische Daten:** Informationen zu den Mindestanforderungen bei der Installation der bzw. Aktualisierung auf die aktuelle Version des Produkts.

Physische Appliances: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Virtuelle Appliances: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

KACE als Dienst: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Einrichtungshandbücher:** Anweisungen zum Einrichten virtueller Appliances. Die Dokumentation der neuesten Version finden Sie unter <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents>.
- **Administratorhandbuch:** Anweisungen zur Verwendung der Appliance. Die Dokumentation der neuesten Version finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.

Globalisierung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Installieren und Verwenden dieses Produkts in nicht englischsprachigen Konfigurationen (beispielsweise für Kunden außerhalb Nordamerikas). Dieser Abschnitt ersetzt nicht die anderen Angaben zu unterstützten Plattformen und Konfigurationen in der Produktdokumentation.

Diese Version ist für Unicode aktiviert und unterstützt alle Zeichensätze. In dieser Version sollten alle Produktkomponenten für die Verwendung derselben oder kompatibler Zeichenkodierungen konfiguriert und so installiert werden, dass sie dieselben Gebietsschema- und Regionsoptionen verwenden. Diese Version unterstützt die Verwendung in folgenden Regionen: Nordamerika, Westeuropa und Lateinamerika, Mittel- und Osteuropa, Fernost (Asien), Japan.

Die Version wurde für folgende Sprachen lokalisiert: Französisch, Deutsch, Japanisch, Portugiesisch (Brasilien), Spanien.

Über uns

Mehr als nur ein Name

Wir befinden uns auf einer Mission: Informationstechnologie soll Sie bei Ihrer Arbeit noch weiter entlasten. Das ist der Grund dafür, dass wir Community-orientierte Softwarelösungen konzipieren, die Sie unterstützen und dafür sorgen, dass Sie weniger Zeit mit IT-Verwaltung aufwenden müssen und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen haben. Wir helfen Ihnen bei der Modernisierung Ihres Rechenzentrums, bringen Sie schneller in die Cloud und bieten Ihnen das Know-how, die Sicherheit und die Barrierefreiheit, die Sie für das Wachstum Ihres datenorientierten Unternehmens benötigen. Zusammen mit der Einladung von Quest an die globale Community, Teil ihrer Innovation zu sein, und mit unserem entschlossenen Engagement, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen, bieten wir weiterhin Lösungen an, die für unsere Kunden heute einen wirklichen Unterschied machen, und wir blicken auf ein Erbe zurück, auf das wir stolz sein können. Wir stellen uns dem Status Quo und entwickeln uns zu einem neuen Software-Unternehmen. Als Ihr Partner arbeiten wir auch unerlässlich daran, dass Ihre Informationstechnologie für Sie und von Ihnen konzipiert wird. Das ist unsere Mission, und wir bringen Sie gemeinsam zu Ende. Willkommen bei einem neuen Quest. Wir möchten Sie zur Innovation einladen.

Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.

Unser Logo zeigt unsere Geschichte: Innovation, Community und Support. Ein wichtiger Teil dieser Geschichte beginnt mit dem Buchstaben Q. Dabei handelt es sich um einen perfekten Kreis, der unsere Verpflichtung zu technologischer Präzision und Stärke widerspiegelt. Der Freiraum im Q selbst symbolisiert unsere Anforderung, die neue Community, das neue Quest um das fehlende Stück, nämlich Sie, zu ergänzen.

Kontaktaufnahme mit Quest

Besuchen Sie uns bei Fragen zum Vertrieb oder für andere Anfragen unter der Adresse www.quest.com/contact.

Ressourcen für den technischen Support

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

Rechtliche Hinweise

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes

to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legende



VORSICHT: Das Symbol VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust, falls die Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Das Symbol WARNUNG warnt vor möglichen Sachschäden sowie vor Verletzungen, die u. U. zum Tod führen können.



WICHTIG, HINWEIS, TIPP, MOBIL oder VIDEO: Ein Informationssymbol weist auf ergänzende Informationen hin.

KACE Systemverwaltungs-Appliance – Versionshinweise

Aktualisiert: Februar 2018

Software-Version: 8.1