

Quest™



Appliance de gestion des systèmes KACE® 8.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 8.1.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 8.1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	3
Problèmes recensés.....	6
Configuration requise.....	6
Annonces de fin de prise en charge.....	7
Arrêt de prise en charge pour les systèmes Windows et Mac plus anciens.....	7
Arrêt de la prise en charge de modèles matériels 11G.....	9
Licence du produit.....	9
Instructions d'installation.....	9
Préparation de la mise à jour.....	9
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	10
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	11
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	11
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	11
Vérification des paramètres de sécurité.....	12
Ressources supplémentaires.....	12
Globalisation.....	13
Qui nous sommes.....	13
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	13
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	13
Contacter Quest.....	14
Ressources du support technique.....	14
Mentions légales.....	14

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE®

8.1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 8.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 8.1

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- **Dépendance PowerShell supprimée** : À partir de cette version, l'agent Windows n'exige plus PowerShell en tant que dépendance Core. Il peut être installé sur des systèmes ne disposant pas de PowerShell, les fonctionnalités Core seront prises en charge.
- **Prise en charge de plate-forme** : KACE SMA prend désormais en charge les systèmes d'exploitation suivants :
 - Mac OS 10.13 (High Sierra)
 - MS Windows 10 Fall Creators Update

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes de communication avec le point de terminaison résolus

Problème résolu	ID du problème
Un agent avec un ID corrompu pouvait causer un blocage de la file d'attente de messages.	K1-19712

Problème résolu	ID du problème
Le processus du planificateur hors ligne consommait trop de cycles de processeur sur les installations 32 bits Linux.	K1-19611
Le processus du planificateur hors ligne empêchait les points de terminaison Windows d'entrer en mode veille, comme configuré dans les paramètres d'alimentation.	K1-19567
Le lien vers le périphérique de machine virtuelle avec l'agent KACE installé était absent de la page Détails sur le périphérique, section Machines virtuelles, pour un hôte VMware ESXi.	K1-19546
Les alertes de surveillance générées par des problèmes de connexion à un périphérique cible n'étaient pas automatiquement ignorées une fois la connexion au périphérique restaurée.	K1-19514
Un état <i>Exécuter maintenant</i> incorrect s'affichait sous <i>Script</i> .	ESMEC-2543
Des types de boîtiers/châssis supplémentaires ont été ajoutés dans cette version selon les spécifications SMBIOS 3.0.	ESMEC-2528
Un redémarrage se produisait après l'échec de création d'un processus <code>KUserAlert</code> .	K1-19564
Les fonctions <i>Vérifier registre</i> et <i>Définir registre</i> échouaient si l'argument était une chaîne vide.	K1-19500
Si un grand nombre d'agents se reconnectaient en permanence, cela pouvait générer une file d'attente de messages d'appliance en backlog et bloquée.	ESMEC-2659

Problèmes de serveur KACE SMA résolus

Problème résolu	ID du problème
L'exécution de la fonction Wake-on-LAN sur une machine entraînait la sélection de plusieurs machines (400+).	K1-19764
Le sélecteur de dates n'était pas disponible sous <i>Recherche avancée</i> dans la liste <i>Licences</i> .	K1-19761
Un article de base de connaissances (KB) qui comprenait des listes à puces ou numérotées ne s'affichait pas correctement dans le Console utilisateur.	K1-19742
L'existence d'agents plus anciens (antérieurs à la version 7.0) pouvaient entraîner une dégradation des performances KACE SMA.	K1-19726
Lorsqu'une KB était ajoutée en tant que commentaire à un ticket, le code HTML s'affichait dans le champ des commentaires.	K1-19724
Après l'ajout d'une pièce jointe à une KB, toute KB créée ultérieurement incluait cette pièce jointe.	K1-19721
Les outils VMware pouvaient entraîner une forte utilisation du processeur.	K1-19720

Problème résolu	ID du problème
La modification de détails de l'étiquette SQL entraînait l'écrasement de la requête SQL.	K1-19718
Les informations sur la garantie Dell n'étaient pas traitées pour les numéros de service comportant un seul élément de la garantie.	K1-19713
La garantie Dell n'était pas collectée pour tous les numéros de service numériques.	K1-19704
Des problèmes étaient signalés après l'ajout en pièce jointe de fichiers volumineux (4 Go) à des tickets de Service Desk.	K1-19676
Les fichiers étaient répliqués sur une machine sans destination définie.	K1-19631
Le script conditionnel <i>Vérifier une valeur de registre</i> ne fonctionnait pas comme prévu.	K1-19604
Une tentative de personnalisation d'une file d'attente du Service Desk échouait en raison de caractères non valides dans le nom d'utilisateur.	K1-19599
Dans les paramètres régionaux espagnols, le champ <i>Afficher</i> (vous permettant de choisir le nombre de lignes affichées sur la page) ne s'affichait pas correctement.	K1-19596
Un traitement d'inventaire ralenti était signalé en raison du traitement de l'enregistrement de Dell Command Monitor.	K1-19594
La réplication de fichiers volumineux (4 Go) pouvait échouer.	K1-19579
Il n'était pas possible de télécharger une pièce jointe de KB à partir de la console d'administration si le nom du fichier incluait une esperluette « & ».	K1-19578
L'outil de surveillance Munin pouvait générer de faux e-mails envoyés à la racine.	K1-19577
Les comptes d'utilisation des suites pouvaient être inexacts sur la page Conformité des licences.	K1-19575
L'option <i>Afficher par propriétaire</i> déclenchait l'affichage de tickets fermés.	K1-19550
Une recherche avancée de tickets archivés entraînait une erreur de syntaxe MySQL.	K1-19515
Les valeurs par défaut de ticket n'étaient pas transférées lorsqu'elles étaient créées à partir d'un processus.	K1-19491
Les balises HTML étaient affichées dans les annonces Service Desk.	K1-19479
Des rapports PDF étaient partiellement illisibles si les paramètres régionaux de l'organisation étaient définis sur une autre langue que l'anglais ou le japonais.	K1-19464
Les téléchargements de mise à jour Dell ne pouvaient pas être effectués avec succès lors de la vérification des packages.	K1-19442

Problème résolu	ID du problème
L'option d'impression de ticket ne permettait pas d'obtenir un aperçu ou d'imprimer les valeurs s'affichant dans les champs à sélection multiple.	K1-19296
Une recherche LDAP échouait lorsque les unités d'organisation (OU) contenaient des caractères spéciaux correctement échappés.	K1-18907
Sur la page Paramètres > de sécurité , la commande Enregistrer et redémarrer ne fonctionnait pas si aucun changement n'était apporté à la page.	K1-18853
Le déploiement des correctifs générait une erreur 40 (erreur lors de la réimportation d'un package).	K1-18655
Les e-mails Service Desk générés par des files d'attente adressées localement contenaient un mauvais expéditeur.	K1-18394
Les données de catalogue de logiciels non cataloguées ne pouvaient pas être supprimées lorsque le paramètre Conserver les données non cataloguées était désactivé.	K1-19708

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Problèmes généraux recensés

Problème résolu	ID du problème
Le provisionnement de l'agent WinRM échoue sur une machine Windows sur laquelle PowerShell ne peut pas être lancé.	ESMEC-2616
Les données DDP, BitLocker, TPM et DCM ne peuvent pas être récupérées à partir d'une machine Windows sur laquelle PowerShell ne peut pas être lancé.	ESMEC-2615
À partir de cette version, la prise en charge du protocole Telnet est limitée pour les connexions sans agent.	ESMEC-2584
L'inventaire sans agent via le protocole Telnet ne fonctionne pas sur Mac 10.13.	ESMEC-2575

Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 8.1 est la version 8.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



REMARQUE: À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus `kmsgcr`. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Avant de mettre le serveur à niveau vers la version 8.1, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
- Réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 8.1. La mise à niveau n'est pas prise en charge.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la Console d'administration et exécutez l'une des étapes suivantes :

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 8.1 ou de l'installer, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Annonces de fin de prise en charge

Arrêt de prise en charge pour les systèmes Windows et Mac plus anciens

Les produits KACE ne prendront plus en charge les versions de système d'exploitation qui ne sont plus prises en charge par les fournisseurs de systèmes d'exploitation. KACE tente de fournir des déploiements pour une couverture étendue et une gestion des systèmes d'exploitation aussi longtemps que possible. Cependant, il

est conseillé de faire passer ces systèmes d'exploitation d'une prise en charge *complète* à une prise en charge *limitée*, puis *arrêtée*.

- La prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista est *arrêtée* pour l'appliance KACE SMA, à partir de la version 8.0. Ces versions faisaient déjà l'objet d'une prise en charge limitée depuis le 1er novembre 2016.
 - Microsoft a mis fin à la prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista respectivement le 08/04/2014, le 14/07/2015 et le 11/04/2017.
- La prise en charge d'anciennes versions de Mac OS est *arrêtée* pour l'appliance KACE SMA, à partir de la version 8.0.
 - Mac OS X 10.7, 10.8 et 10.9.
 - Apple ne publie pas d'annonce pour les versions de systèmes d'exploitation, mais plutôt pour les modèles Mac individuels.
 - De manière générale, le développement d'un système d'exploitation prend fin dès qu'un nouveau système paraît. Les mises à jour de sécurité font exception à cette règle et sont toujours fournies pour les anciennes versions de système d'exploitation.
- Nous vous conseillons vivement de mettre à niveau vos périphériques vers la dernière version du système d'exploitation afin de bénéficier du meilleur support de la part du fournisseur du système et de KACE.
- Nous avons conscience que certains utilisent encore des anciennes versions de produits Microsoft. C'est pourquoi nous avons fait en sorte que vous puissiez utiliser le produit au sein de l'appliance, mais nous n'effectuerons plus de développement ou de test, ni ne fournirons de support pour ces versions.

Différences entre la prise en charge limitée et la prise en charge arrêtée

Les principales différences entre la prise en charge *limitée* et *arrêtée* sont les suivantes :

Prise en charge limitée :

- Un support est disponible pour cette version et nous tâcherons de vous fournir les correctifs et solutions de contournement disponibles.
- Aucun nouveau correctif de code ne sera généré, sauf en cas de circonstances extrêmes, et ce à notre seule discrétion.
- Les demandes d'amélioration ne sont pas acceptées.
- Nous vous invitons à planifier une mise à niveau vers une version disposant d'une prise en charge *Complète*.
- La version est disponible au téléchargement sur le portail de support.

Prise en charge arrêtée :

- Comprend toutes les versions supprimées ou non prises en charge.
- Aucun nouveau correctif ne sera créé pour cette version.
- La version n'est pas disponible au téléchargement sur le portail de support.
- Un support vous sera fourni lors de la mise à niveau vers une version prise en charge.
- L'équipe de support n'est pas tenu de vous fournir une assistance pour cette version du produit.

Stratégie de cycle de vie

Chaque produit KACE fournit les détails de cycle de vie et de stratégies, ainsi que les conditions de support correspondantes dans une section/un onglet de la page principale du support produit :

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1#psPLCPanel>

Arrêt de la prise en charge de modèles matériels 11G

La plate-forme de serveur PowerEdge de 11e génération ne sera plus prise en charge avec les appliances KACE. L'arrêt de la prise en charge est actuellement prévu à partir de cette version. Si vous effectuez toujours l'exécution sur l'une de ces plates-formes matérielles, veuillez contacter votre représentant commercial KACE pour planifier un renouvellement du matériel ou une conversion vers une appliance virtuelle. Pour déterminer la phase de prise en charge actuelle de votre produit, veuillez consulter le [tableau de cycle de vie KACE](#).

Toute tentative visant à mettre à niveau l'appliance fonctionnant sur du matériel 11G échouera. Un message indiquera que le matériel 11G matériel n'est plus pris en charge. Pour connaître la version du matériel que vous utilisez, ouvrez la boîte de dialogue *À propos de* et consultez le champ *Modèle du matériel*.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [kace.com](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 8.1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 8.1 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA :**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 8.1 est la version 8.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
 - **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.
- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



REMARQUE: À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus `kmsgd`. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Avant de mettre le serveur à niveau vers la version 8.1, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
 - Réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 8.1. La mise à niveau n'est pas prise en charge.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.

Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* de la page *Mises à jour de l'appliance* de la Console d'administration.



MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.



IMPORTANT: au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 8.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.



MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 8.1 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 8.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.

MISE EN GARDE: la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur).

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.

Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guides d'installation** : Instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
- **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacter Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Mis à jour - Février 2018

Version logicielle : 8.1