

Quest™



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 8.1

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 8.1.....	3
Sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE 8.1.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	3
Problemas conhecidos.....	6
Requisitos do sistema.....	6
Anúncio de fim de suporte.....	7
Suporte descontinuado para sistemas Windows e Mac antigos.....	7
Suporte descontinuado para modelos de hardware 11G.....	8
Licenciamento do produto.....	8
Instruções de instalação.....	9
Preparar para a atualização.....	9
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	9
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	10
Tarefas pós-atualização.....	10
Verificar conclusão com êxito.....	11
Verificar configurações de segurança.....	11
Mais recursos.....	12
Globalização.....	12
Sobre nós.....	12
Somos mais do que um nome.....	12
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	13
Contato com a Quest.....	13
Recursos de suporte técnico.....	13
Avisos legais.....	13

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 8.1

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) versão 8.1.

Sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE 8.1

A Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) é uma solução física ou virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

- **Dependência do PowerShell removida:** A partir desta versão, o Windows Agent não requer mais PowerShell como uma dependência principal. Ele pode ser instalado em sistemas em que o PowerShell não está presente e os recursos principais serão suportados.
- **Plataformas compatíveis:** O KACE SMA agora suporta os seguintes sistemas operacionais:
 - Mac OS 10.13 (High Sierra)
 - MS Windows 10 Fall Creators

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Resolvidos os problemas de comunicação de endpoint

Problema resolvido	ID do problema
O Agent com um ID corrompido pode fazer com que a fila de mensagens seja bloqueada.	K1-19712

Problema resolvido	ID do problema
O processo do agendador off-line consumiu ciclos de CPU em excesso em instalações em Linux de 32 bits.	K1-19611
O processo do agendador off-line impediu que os endpoints do Windows entrassem em modo de espera, conforme configurado nas configurações de energia.	K1-19567
O link para o dispositivo de máquina virtual com KACE Agent instalado está ausente na página Detalhes do dispositivo, na seção Máquinas virtuais do host VMware ESXi.	K1-19546
O monitoramento dos alertas gerados por problemas de conexão a um dispositivo de destino Monitorando alertas gerados por problemas de conexão a um dispositivo de destino não foi descartado após a conexão com o dispositivo ter sido restaurada.	K1-19514
Um status incorreto de <i>Executar agora</i> apareceu em <i>Scripting</i> .	ESMEC-2543
Tipos adicionais de gabinete/chassi foram adicionados nesta versão, conforme descrito nas especificações SMBIOS 3.0.	ESMEC-2528
Uma reinicialização ocorreu após um problema ao criar um processo <code>KUserAlert</code> .	K1-19564
As funções <i>Verificar registro</i> e <i>Definir registro</i> apresentam problema se o argumento for uma string vazia.	K1-19500
Um grande número de reconexões constantes de agentes pode causar acúmulo e travamento da fila de mensagens de uma solução.	ESMEC-2659

Resolvidos os problemas com o servidor KACE SMA

Problema resolvido	ID do problema
Executar o Wake-on-LAN em um computador seleciona vários computadores (400+).	K1-19764
O seletor de datas não está disponível na <i>Pesquisa avançada</i> , na lista <i>Licenças</i> .	K1-19761
Um artigo de Base de Conhecimento (KB) que inclui marcadores ou listas numeradas não exibe eles corretamente em Console do usuário.	K1-19742
A existência de agentes mais antigos (pré-7.0) pode impactar o desempenho do KACE SMA.	K1-19726
Quando uma KB é adicionada como um comentário em um tíquete, o código HTML aparece no campo Comentários.	K1-19724
Depois de adicionar um anexo a uma KB, qualquer KBs criadas subsequentemente incluirão o mesmo anexo.	K1-19721
O VMware Tools poderia causar alta utilização da CPU.	K1-19720
Ao alterar os detalhes do rótulo SQL, a consulta SQL é sobrescrita.	K1-19718

Problema resolvido	ID do problema
As informações de garantia da Dell não processaram as etiquetas de serviço como um único item de garantia.	K1-19713
A garantia da Dell não foi validada para todas as etiquetas de servido numeradas.	K1-19704
Os problemas foram relatados após anexar arquivos grandes (4 GB) a tíquetos do Service Desk.	K1-19676
Os arquivos foram replicados para um computador sem um destino definido.	K1-19631
A criação de scripts condicionais <i>Verificar um valor de registro</i> não funciona como esperado.	K1-19604
Uma tentativa de personalizar uma fila de Service Desk falhou devido a caracteres inválidos no nome de usuário.	K1-19599
Na Espanha, o campo <i>Mostrar</i> (que permite que você escolha números de linhas exibidas na página) não é exibido corretamente.	K1-19596
O processo Exibir inventário foi relatado devido ao processamento Dell Command Monitor Log.	K1-19594
Arquivos grandes (4 GB) podem não ser replicados.	K1-19579
Não é possível fazer o download de um anexo KB do Console administrativo quando o nome do arquivo inclui um caractere E comercial "&"	K1-19578
A ferramenta de monitoramento Munin pode enviar e-mails falsos para a raiz.	K1-19577
A contagem de usuários para pacotes da página Conformidade com licenças pode ser imprecisa.	K1-19575
<i>Visualizar por proprietário</i> exibe tíquetos fechados.	K1-19550
Uma pesquisa avançada por tíquetos arquivados resultou em um erro de sintaxe MySQL.	K1-19515
Os valores padrões do tíquete não são transferidos quando criados a partir de um processo.	K1-19491
Tags HTML são exibidas em comunicados do Service Desk.	K1-19479
Relatórios em PDF ficam parcialmente ilegíveis se a localidade da organização for de uma língua que não seja inglês ou japonês.	K1-19464
Não é possível fazer o download de atualizações da Dell ao verificar pacotes.	K1-19442
A opção de impressão de tíquetos não exibe a pré-visualização ou aparecem valores de impressão ao selecionar vários campos.	K1-19296

Problema resolvido	ID do problema
A pesquisa LDAP não é concluída quando as unidades organizacionais (UOs) contidas contêm caracteres especiais adequados.	K1-18907
Na página Configurações de > segurança , o comando Salvar e reiniciar não funciona se não forem feitas alterações na página.	K1-18853
A implantação do patch gera o Erro 40 (erro durante a reimportação de um pacote).	K1-18655
E-mails de Service Desk gerados por filas de endereçamento local possuem remetente errado.	K1-18394
Dados não catalogados de software não podem ser excluídos quando Reter dados não catalogados está desabilitado.	K1-19708

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

Problemas gerais conhecidos

Problema resolvido	ID do problema
O agente de provisionamento WinRM não é executado em um computador Windows em que o PowerShell não pode ser executado.	ESMEC-2616
Dados relacionados a DDP, Bitlocker, TPM e DCM podem não ser obtidos a partir de um computador Windows em que o PowerShell não pode ser executado.	ESMEC-2615
A partir desta versão, o suporte limitado está disponível para o protocolo Telnet para conexões sem agentes.	ESMEC-2584
Inventário sem agente usando o protocolo Telnet não funcionam no Mac 10.13.	ESMEC-2575

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 8.1 é 8.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo `kmsggr`. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 8.1, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 8.1. Não há suporte para a atualização.

Para verificar o número da versão da solução, faça log in no Console do administrador e siga uma das etapas a seguir:

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação “?”. Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

Antes de atualizar ou instalar a versão 8.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções físicas: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Anúncio de fim de suporte

Suporte descontinuado para sistemas Windows e Mac antigos

Os produtos da KACE descontinuará o suporte para versões de SO que não mais tiverem suporte dos fornecedores do SO. A KACE tenta fornecer gerenciamento e implementações de cobertura estendida para os sistemas operacionais pelo máximo de tempo possível. No entanto, é ideal mover SO sem suporte por meio de seu ciclo de vida, partindo do status de suporte *Suportado*, *Limitado*, para *Descontinuado* ao longo do tempo.

- Suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista serão *Descontinuados* para o KACE SmA na versão 8.0. Essas versões foram movidas anteriormente para Suporte limitado em 1 de novembro de 2016.
 - A Microsoft encerrou o suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista em 8/4/14, 14/7/15 e 11/04/17, respectivamente.
- Suporte para versões mais antigas do Mac OS será *Descontinuado* para a versão 8.0 do KACE SMA.
 - Mac OS X 10.7, 10.8, e 10.9.
 - A Apple não emite esse tipo de aviso para versões do SO, e sim para modelos Mac individuais.
 - Geralmente, um desenvolvimento do sistema operacional para assim que o novo vem para fora. As atualizações de segurança são uma exceção e ainda são fornecidas para as antigas versões de SO.
- Recomendamos enfaticamente que você atualize seus dispositivos para a versão mais recente do OS para ter o melhor suporte, tanto do fornecedor de SO quanto da KACE.
- Entendemos que alguns ainda estão usando as versões mais antigas de produtos Microsoft e, portanto, tentamos possibilitar que você use o produto dentro da solução, mas não vamos mais desenvolver, testar ou fornecer suporte a essas versões.

Esclarecimentos sobre suporte Limitado versus Descontinuado

As principais diferenças entre o suporte *Limitado* e *Descontinuado*:

Suporte limitado:

- O suporte está disponível para esta versão, e tentaremos ao máximo fornecer soluções alternativas ou correções conhecidas.
- Nenhum código novo será gerado, exceto em circunstâncias extremas e a nosso critério.
- Solicitações de aprimoramento não são aceitas.
- Incentivamos você a planejar uma atualização para uma versão com suporte *Completo*.
- A versão está disponível para download no Portal de suporte.

Suporte descontinuado:

- Inclui versões que foram suspensas ou descontinuadas.
- Nenhuma correção ou solução novas serão criadas para esta versão.
- A versão não está disponível para download no Portal de suporte.
- Será fornecido suporte para ajudar com a atualização para uma versão compatível.
- O suporte não é obrigado a fornecer assistência nesta versão do produto.

Política de ciclo de vida

Cada um dos produtos da KACE fornece detalhes das Políticas e do Ciclo de vida do produto e os termos de suporte correspondentes na forma de seção/guia na página de suporte do produto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1#psPLCPanel>

Suporte descontinuado para modelos de hardware 11G

A plataforma do servidor Generation PowerEdge de 11ª geração não é mais suportada em soluções KACE e está programada para ser movida para Fim de suporte a partir desta versão. Se você ainda estiver executando uma dessas plataformas de hardware, entre em contato com o representante de vendas KACE para planejar uma atualização de hardware ou fazer a conversão para uma solução virtual. Para saber a fase atual de suporte do seu produto, consulte a tabela [Ciclo de vida do produto KACE](#).

Qualquer tentativa para atualizar a solução em execução em um hardware de 11ª geração falhará com uma mensagem indicando que hardwares de 11ª geração não são mais suportados. Para obter mais informações sobre a versão de hardware que está usando, abra a caixa de diálogo *Sobre* e procure pelo *Modelo de hardware*.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 8.1 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 8.1 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 8.1 é 8.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação "?". Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo `kmsggr`. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 8.1, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 8.1. Não há suporte para a atualização.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.

Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

i **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 8.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 8.1 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 8.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.


Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado i.

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
 2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
 3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
 5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador*.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções físicas: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
 - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova

empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

Avisos legais

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE

Atualização - Fevereiro de 2018

Versão do software - 8.1