

Quest™



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 8.1

Notas de la versión



# Índice

Notas de la versión 8.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 8.1.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	3
Problemas conocidos.....	6
Requisitos del sistema.....	6
Anuncios de fin de soporte.....	7
Soporte discontinuado para sistemas Windows y Mac antiguos.....	7
Soporte discontinuado para modelos de hardware de 11.ª generación.....	9
Licencia de producto.....	9
Instrucciones de instalación.....	9
Preparación para la actualización.....	9
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	10
Carga y ejecución manual de una actualización.....	11
Tareas posteriores a la actualización.....	11
Verificación de finalización correcta.....	11
Verificación de ajustes de seguridad.....	12
Más recursos.....	12
Globalización.....	13
Acerca de nosotros.....	13
Somos algo más que un nombre.....	13
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	13
Para comunicarse con Quest.....	14
Recursos del soporte técnico.....	14
Avisos legales.....	14

# Notas de la versión 8.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

---

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 8.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA).

## Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 8.1

El dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras.

- **Eliminación de la dependencia de PowerShell:** A partir de este lanzamiento, el agente de Windows ya no requiere PowerShell como dependencia de núcleo. Se puede instalar en sistemas que no cuentan con PowerShell, y las características del núcleo serán compatibles.
- **Compatibilidad de plataformas:** Actualmente, el SMA de KACE es compatible con los siguientes sistemas operativos:
  - Mac OS 10.13 (High Sierra)
  - MS Windows 10 Fall Creators Update

## Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas de comunicación de extremo resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Un agente con una ID dañada puede causar que la cola de mensajes se bloquee.	K1-19712

Problema resuelto	Id. del problema
El proceso del programador sin conexión consumió ciclos de CPU excesivos durante las instalaciones de Linux de 32 bits.	K1-19611
El proceso del programador sin conexión previno que los puntos de conexión de Windows entraran en modo de suspensión, como estaba establecido en los ajustes de energía.	K1-19567
El enlace al dispositivo de máquina virtual con el agente KACE instalado no aparecía en la página de detalles del dispositivo de la sección de máquinas virtuales para un host VMware ESXi.	K1-19546
Las alertas de supervisión generadas por problemas de conexión de un dispositivo de destino no se descartaron automáticamente una vez que la conexión del dispositivo se restauró.	K1-19514
Se mostró un estado incorrecto del comando <i>Ejecutar ahora</i> en <i>Scripts</i> .	ESMEC-2543
Se agregaron tipos de chasis y carcasas adicionales en esta versión, como se definió en las especificaciones del SMBIOS 3.0.	ESMEC-2528
Se reinició luego de no poder crear un proceso de <code>KUserAlert</code> .	K1-19564
Las funciones <i>Comprobar registro</i> y <i>Establecer registro</i> no se ejecutan cuando el argumento es una cadena vacía.	K1-19500
Una gran cantidad de agentes de reconexión constante puede causar que una cola de mensajes en el dispositivo se acumule o se detenga.	ESMEC-2659

#### Problemas del servidor de KACE SMA resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Ejecución de Wake-on-LAN en una máquina con múltiples máquinas seleccionadas (más de 400).	K1-19764
El selector de fechas no estaba disponible en la <i>Búsqueda avanzada</i> de la lista de <i>Licencias</i> .	K1-19761
Un artículo con base de conocimientos (KB) que incluía listas enumeradas u ordenadas no se mostraba correctamente en Consola de usuario.	K1-19742
La existencia de agentes más antiguos (previos a la versión 7.0) podía disminuir el desempeño del SMA de KACE.	K1-19726
Cuando se agregó una base de conocimientos como comentario en un ticket, apareció un código HTML en el campo comentario.	K1-19724
Luego de agregar un archivo adjunto a una base de conocimientos, todas las bases de conocimientos creadas posteriormente incluían ese archivo.	K1-19721
Las herramientas de VMware pueden provocar un gran porcentaje de uso de CPU.	K1-19720

Problema resuelto	Id. del problema
El cambio del detalle de la etiqueta SQL sobrescribió la consulta de SQL.	K1-19718
La información de la garantía de Dell no se procesó para las etiquetas de servicio con un solo elemento de garantía.	K1-19713
La garantía de Dell no se recopiló para todas las etiquetas de servicio.	K1-19704
Se informaron problemas luego de adjuntar archivos de gran tamaño (4 GB) a los tickets de la mesa de servicio.	K1-19676
Los archivos se replicaron a una máquina sin un destino especificado.	K1-19631
La opción de script <i>Verificar un valor de registro</i> no funcionó como se esperaba.	K1-19604
El intento de personalizar una cola de mesa de servicio falló debido al uso de caracteres no válidos en el nombre de usuario.	K1-19599
En la configuración regional de español, el campo <i>Mostrar</i> (que permite escoger el número de filas que se muestran en la página) no aparecía correctamente.	K1-19596
Se informó un proceso lento de inventario debido al procesamiento del registro de Dell Command Monitor.	K1-19594
La replicación de archivos de gran tamaño (4 GB) podía fallar.	K1-19579
No era posible descargar un archivo adjunto de base de conocimientos desde la consola de administración si el nombre del archivo incluía el signo "&".	K1-19578
La herramienta de supervisión Munin podía generar correos electrónicos falsos enviados a la raíz.	K1-19577
El recuento de uso de los conjuntos podría ser impreciso en la página de cumplimiento de licencias.	K1-19575
La <i>Vista del propietario</i> mostró tickets cerrados.	K1-19550
Una búsqueda avanzada de tickets archivados generó un error de sintaxis de MySQL.	K1-19515
Los valores de los tickets predeterminados no se transfirieron cuando se crearon a partir de un proceso.	K1-19491
Las etiquetas HTML se mostraban en los anuncios de la mesa de servicio.	K1-19479
Los informes en formato PDF eran parcialmente ilegibles si la configuración regional de la organización estaba establecida en cualquier otro idioma que no fuera el inglés o el japonés.	K1-19464
Las descargas de actualización de Dell no se completaron correctamente cuando se verificaron los paquetes.	K1-19442

Problema resuelto	Id. del problema
La opción de impresión de ticket no generó una vista preliminar ni valores de impresión en los campos de selección múltiple.	K1-19296
No se pudo realizar una búsqueda de LDAP cuando las unidades organizativas contenían caracteres especiales separados correctamente.	K1-18907
En la página de <b>Seguridad &gt; Ajustes</b> , el comando <b>Guardar y reiniciar</b> no funcionaba si no se realizaban cambios a la página.	K1-18853
La implementación de parches arroja Error 40 (un error que aparece durante la reimportación de un paquete).	K1-18655
Los correos electrónicos de la mesa de servicio generados por colas con dirección local tenían un remitente incorrecto.	K1-18394
Los datos del catálogo de software no catalogado no podían eliminarse si la opción <b>Mantener datos no catalogados</b> estaba desactivada.	K1-19708

## Problemas conocidos

Se sabe que existen los siguientes problemas en el momento del lanzamiento de esta versión.

Problemas conocidos en general

Problema resuelto	Id. del problema
El agente WinRM provoca fallos en un equipo con Windows en el cual no se puede ejecutar PowerShell.	ESMEC-2616
Los datos relacionados con DDP, Bitlocker, TPM y DCM no pueden buscarse en un equipo con Windows en el cual no se puede ejecutar PowerShell.	ESMEC-2615
A partir de este lanzamiento, estará disponible la compatibilidad limitada para el protocolo Telnet para conexiones sin agente.	ESMEC-2584
El inventario sin agente que utiliza el protocolo Telnet no es compatible con Mac 10.13.	ESMEC-2575

## Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar el SMA de KACE 8.1 es 8.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente del SMA de KACE es la versión 7.1.



**NOTA:** A partir de la versión 8.0, el dispositivo ya no usa el proceso `kmsgd`. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 8.1, actualice los agentes a la versión 7.1, o
- vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 8.1. No hay compatibilidad con actualización.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y realice uno de los siguientes pasos:

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

Antes de actualizar o instalar la versión 8.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos físicos: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Anuncios de fin de soporte

### Soporte discontinuado para sistemas Windows y Mac antiguos

Los productos KACE ya no contarán con soporte para las versiones de SO sin soporte de los proveedores de SO. KACE intenta ofrecer despliegues de cobertura ampliada y administración de los sistemas operativos por el

máximo tiempo posible. Sin embargo, es ideal traspasar los SO sin soporte con el tiempo a través del ciclo de vida del soporte desde *Compatible*, luego por *Limitado*, hasta *Descontinuado*.

- El soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista está *Descontinuado* para el SMA de KACE, a partir de la versión 8.0. Estas versiones se traspasaron anteriormente a soporte limitado el 1 de noviembre del 2016.
  - Microsoft declaró el fin del soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista el 8/4/14, 14/7/15 y 11/4/17, respectivamente.
- El soporte para las versiones anteriores de Mac OS está *Descontinuado* para el SMA de KACE, a partir de la versión 8.0.
  - Mac OS X 10.7, 10.8 y 10.9.
    - Apple no emite dichos anuncios para las versiones de SO, sino que para los modelos de Mac individuales.
    - Por lo general, la producción de un SO se detiene tan pronto como otro sale al mercado. Las actualizaciones de seguridad son una excepción y aún se ofrecen para las versiones anteriores de un SO.
- Se recomienda encarecidamente que actualice sus dispositivos a la versión más reciente del SO para poder contar con el mejor soporte del proveedor del SO y KACE.
- Nos dimos cuenta de que algunos aún están utilizando versiones más antiguas de los productos de Microsoft, y por lo tanto, han permitido la disponibilidad del producto en el equipo; sin embargo, ya no desarrollaremos, probaremos ni proporcionaremos soporte para estas versiones.

## Descripción del soporte limitado y descontinuado

Las principales diferencias entre el soporte *limitado* y el *descontinuado* son:

### **Soporte limitado:**

- El soporte está disponible para esta versión y nos esforzaremos para brindar las soluciones o correcciones conocidas.
- No se generarán nuevas correcciones de código, excepto en circunstancias urgentes y bajo nuestra discreción.
- No se aceptan solicitudes de mejoras.
- Se recomienda la instalación de una actualización a una versión con soporte *completo*.
- La versión está disponible para su descarga desde el portal de soporte.

### **Soporte descontinuado:**

- Incluye las versiones que se retiraron o descontinuaron.
- No se crearán nuevos parches o correcciones para esta versión.
- La versión no está disponible para su descarga desde el portal de soporte.
- El soporte se proporcionará para ayudar en la actualización a una versión compatible.
- La asistencia del soporte para esta versión del producto no es una medida obligatoria.

## Política del ciclo de vida

Cada uno de los productos KACE proporciona las políticas, los detalles del ciclo de vida del producto y los términos del soporte correspondiente como una sección/pestaña de la página de soporte del producto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1#psPLCPanel>



## Soporte discontinuado para modelos de hardware de 11.ª generación

La undécima generación de plataformas de servidores PowerEdge ya no será compatible con dispositivos KACE y, actualmente, está programado el fin del soporte a partir de esta versión. Si aún está ejecutando plataformas basadas en estos hardwares anteriores, comuníquese con el representante de ventas de KACE para planificar una actualización o conversión de hardware a un dispositivo virtual. Para determinar la etapa actual de soporte para su producto, consulte la [tabla de ciclo de vida de KACE](#).

Fallará cualquier intento por actualizar el dispositivo que funciona con hardware de undécima generación y aparecerá un mensaje indicando que el hardware de 11.ª generación ya no es compatible. Para saber qué versión de hardware está usando actualmente, abra el cuadro de diálogo *Acerca de* y busque *Modelo de hardware*.

## Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a para ver la guía adecuada.



**NOTA:** Las licencias del producto para la versión 8.1, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 8.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

## Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



**NOTA:** Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

## Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor del SMA de KACE:**

La versión mínima requerida para instalar el SMA de KACE 8.1 es 8.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
  - **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.
- **Verifique la versión del agente del SMA de KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente del SMA de KACE es la versión 7.1.



**NOTA:** A partir de la versión 8.0, el dispositivo ya no usa el proceso `kmsggr`. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 8.1, actualice los agentes a la versión 7.1, o
  - vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 8.1. No hay compatibilidad con actualización.
- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**
- Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.

## Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.



**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.  
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

**i** **¡IMPORTANTE!** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 8.1 y el servidor del SMA de KACE se reinicia. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

## Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

**!** **PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 8.1 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
  - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
  - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 8.1 y el servidor del SMA de KACE se reinicia. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

## Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

### Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

## Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
    - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
    - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
  2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
  3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
    - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
    - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
    - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.
- PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.
4. Haga clic en **Guardar**.
  5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
    - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
    - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
    - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
    - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador*.

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents>)
  - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.

**Para dispositivos físicos:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

**Para dispositivos virtuales:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

**Para KACE como servicio:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/8.1/technical-documents> para consultar la documentación de la versión más reciente.
- **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.1-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

## Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

## Acerca de nosotros

### Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

### Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

# Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras dudas, visite [www.quest.com/contact](http://www.quest.com/contact).

## Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

#### Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

#### Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado en febrero de 2018

Versión del software: 8.1