

Quest®



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 6.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 6.0.....	3
À propos de cette version.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes obsolètes.....	5
Problèmes résolus.....	5
Problèmes connus.....	10
Configuration requise.....	13
Licence du produit.....	13
Instructions d'installation.....	14
Préparation de la mise à jour.....	14
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	15
Ressources supplémentaires.....	16
Globalisation.....	16
Qui nous sommes.....	16
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	16
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	17
Contacter Quest.....	17
Ressources du support technique.....	17
Mentions légales.....	17

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 6.0

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 6.0 de l'appliance de déploiement des systèmes Quest KACE (SDA).

À propos de cette version

L'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisionnement des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance KACE SDA offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance KACE SDA à l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) pour créer une image de l'inventaire KACE SMA. L'appliance KACE SDA est disponible au format virtuel.

L'appliance KACE SDA version 6.0 est une version majeure du produit, qui offre des possibilités d'utilisation rationalisées via de nouveaux thèmes d'IU, le regroupement des tâches et des déploiements personnalisés.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations

Fonction	ID du problème
Un nouveau widget, <i>Dernières publications en date IT Ninja</i> , a été ajouté au Tableau de bord.	ESMEA-3729
À partir de cette version, les rapports peuvent être générés sous forme de fichiers PDF.	ESMEA-3600
Regroupement des tâches Il est à présent possible d'autoriser le regroupement des tâches dans un élément unique.	ESMEA-3599
Améliorations apportées à la fiabilité de la mise à niveau ascendante : Un état détaillé est à présent disponible pendant la progression de la mise à niveau ascendante.	ESMEA-3591

Fonction	ID du problème
En outre, un outil de comparaison de bases de données a été ajouté à l'appliance, permettant de détecter et d'empêcher les mises à niveau ascendantes non abouties. Une fois la mise à niveau ascendante terminée, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page Contrat de transaction du logiciel (STA), également appelé CLUF (Contrat de licence utilisateur final).	
La boîte de dialogue de téléchargement permet à présent d'utiliser le partage <code>clientdrop</code> pour le téléchargement des fichiers volumineux sous forme de tâches.	ESMEA-3525
Une option permettant de configurer les paramètres par défaut de l'appliance de site distant (RSA) a été ajoutée à cette version.	ESMEA-3524
Des outils de dépannage supplémentaires ont été ajoutés à la console administrateur.	ESMEA-3522
Thèmes d'IU : Il est à présent possible de choisir entre un thème hybride plus sombre et le thème clair actuel.	ESMEA-3422
Déploiement personnalisé (Windows uniquement) : Il est à présent possible d'exécuter des scripts (comme pour la configuration du BIOS, la mise à niveau vers Windows 10, etc.), à l'exception des installations par script ou des déploiements d'images.	ESMEA-3419
Mise à niveau ascendante de FreeBSD 11.1 et PHP 7.2 : L'appliance comprend plusieurs composants tiers, notamment FreeBSD. Dans cette version, FreeBSD est mis à jour vers la version 11.1. Cette version comprend plusieurs nouvelles fonctions, comme la migration des outils VMware vers les outils Open VM.	ESMEA-3375
À partir de cette version, les environnements de démarrage hérités/BIOS peuvent être démarrés à partir d'une image ISO.	ESMEA-3329
La page Console administrateur s'actualise à présent automatiquement.	ESMEA-3201
L'option Fonction client des installations par script de Windows 10 a été ajoutée à cette version.	ESMEA-2857
Améliorations majeures des action de démarrage client : La prise en charge de PXE Linux, à présent indisponible, a été remplacée par iPXE. Les actions de démarrage Windows et Mac refactorisées peuvent être servies à la demande. Les processus de synchronisation spécifiques appartenant à PXE Linux, à présent non obligatoires, ont été supprimés du produit.	ESMEA-2710
La commande Enregistrer et synchroniser est à présent directement disponible à partir d'une appliance RSA pour les images capturées.	ESMEA-1027
Les tâches de mi-installation et post-installation de la console administrateur s'affichent à présent dans des sections séparées.	ESMEA-752
Les images système préparées sont à présent identifiées comme telles dans la console administrateur et leur état s'affiche.	ESMEA-562

Problèmes obsolètes

Les problèmes suivants sont obsolètes pour cette version.

Problèmes obsolètes

Problème obsolète	ID du problème
<p>i IMPORTANT: Le protocole de multidiffusion PGM (Pragmatic General Multicast) n'est plus pris en charge par le produit.</p> <p>Solution de contournement : Le paramètre du protocole de multidiffusion est par défaut celui de multidiffusion fiable orientée NACK (NORM). Il s'agit de la seule option disponible. Si la multidiffusion générale pragmatique (PGM) était préalablement sélectionnée comme paramètre par défaut pour les actions de démarrage existantes, le paramètre passe automatiquement à NORM durant la mise à niveau ascendante.</p> <p>i REMARQUE: Le taux de transmission maximum peut être augmenté selon l'environnement ou les conditions de votre réseau. Ainsi le protocole NORM, plus fiable, peut être utilisé à un taux plus élevé.</p>	ESMEA-4374
<p>i IMPORTANT: La prise en charge de PXELinux (k2000.0 PXELinux bootfile) a été supprimée du produit.</p> <p>Solution de contournement : Cette mise à jour vers la version SDA 6.0 supprime la prise en charge du fichier de démarrage PXELinux k2000.0, ce qui vous empêchera de démarrer en PXE pour des machines en Legacy BIOS. Des modifications doivent être apportées à votre serveur DHCP pour déployer vos images en mode iPXE. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la base de connaissances.</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/217556/dhcp-configuration-for-bios-and-uefi-pxe</p>	ESMEA-2710

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Le champ <i>Nom du profil</i> de la page de la liste <i>États utilisateur</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6930
Les appliances Hyper-V KACE SDA et RSA ne demandaient pas de mot de passe racine lors du démarrage en mode mono-utilisateur.	K2-6916
XSS était stocké dans le champ <i>Nom</i> de la page <i>Exporter la liste</i> .	K2-6915
Les noms d'organisations longs étaient scindés dans le menu <i>Afficher par</i> de la page <i>Importer des installations infogérées</i> .	K2-6910

Problème résolu	ID du problème
La chaîne de texte K2000 et l'ancien logo Quest s'affichaient à plusieurs endroits dans Windows Media Manager.	K2-6894
Une pause de 35 secondes codée en dur pouvait empêcher la page de l'état de la mise à niveau de s'afficher.	K2-6891
Les pages <i>Importer des packages</i> et <i>Exporter des packages</i> de la console RSA se nommaient, à tort, <i>Importer des packages SDA</i> et <i>Exporter les packages SDA</i> .	K2-6884
Le KBE Windows (environnement de démarrage KACE) n'incluait pas le dernier logo KACE en date, comme l'environnement de démarrage Mac NetBoot.	K2-6843
Les noms de widget ITNinja ne s'affichaient pas correctement.	K2-6837
Sur la page <i>Paramètres généraux, Options de création d'images</i> ne s'affichait pas sous <i>Environnements de démarrage SDA par défaut</i> .	K2-6830
Lors de la création d'une nouvelle tâche de post-installation de Service Pack, le champ <i>Nom</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6829
Lors de la création de nouvelles tâches de pré-installation et de post-installation de script BAT, le champ <i>Nom</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6828
Un message d'avertissement affichait une coquille.	K2-6827
Le paramètre <code>log_id</code> du déploiement manuel des journaux d'audit ne parvenait pas à expurger l'entrée fournie par l'utilisateur.	K2-6824
Le champ <i>Nom</i> de la page <i>Détails de l'installation par script</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6823
Le champ <i>Nom</i> de la section <i>Déploiements automatisés</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6822
L'état de la mise à jour de l'appliance RSA indiquait <i>SDA</i> au lieu de <i>RSA</i> .	K2-6821
Lors de la création d'un nouvel utilisateur, le champ <i>Nom d'utilisateur</i> de la page <i>Détails de l'utilisateur</i> ne parvenait pas à expurger les données fournies par l'utilisateur et pouvait stocker du code dans la base de données.	K2-6819
Après le délai d'expiration de la session, l'application ne redirigeait pas l'utilisateur vers la page de connexion.	K2-6814
La tentative de placer un iFrame autour de la console administrateur dans le navigateur empêche à présent l'interface utilisateur de se charger, laissant ainsi l'utilisateur avec un iFrame vide.	K2-6812

Problème résolu	ID du problème
L'espace entre les colonnes du widget du tableau de bord était trop large.	K2-6803
Le mot <i>Appliance</i> était mal orthographié dans l'outil de format.	K2-6767
Les téléchargements volumineux de tâches d'application pouvaient générer l'affichage de la page 503, Service indisponible.	K2-6761
Les étiquettes <i>Chargement de pilotes</i> et <i>Pilote</i> n'étaient pas traduites en portugais.	K2-6756
Les informations du graphique <i>Utilisation du disque</i> pouvaient porter à confusion.	K2-6754
L'alerte d'échec de la connexion utilisateur s'affichait sur un fond de couleur sombre.	K2-6745
Après la migration vers un stockage externe, le graphique Utilisation du disque n'affichait aucune donnée.	K2-6722
Un avertissement PHP sur les images Mac était signalé lorsque <code>/kbox/bin/system_image_verify_all.php</code> était en cours d'exécution.	K2-6718
Certaines colonnes et d'autres changements étaient absents de la base de données après la mise à niveau, générant ainsi des problèmes.	K2-6714
L'erreur <code>/kbox/www/images/header_deployment_client.png</code> s'affichait de manière récurrente dans le journal.	K2-6713
Le script <code>system_image_verify_all.php</code> causait des erreurs sur les images Mac.	K2-6712
L'importation d'une image OVF dans Hyper-V utilisait 60 Go d'espace disque, causant ainsi une augmentation du stockage requis.	K2-6681
L'échec d'une mise à niveau ascendante continuait en cas d'erreur et modifiait la version comme si la mise à niveau avait réussi.	K2-6673
Le nom de la page de connexion de la mise à niveau ascendante contenait <i>Appliance de déploiement de systèmes KACE</i> dans le titre pour les appliances KACE SDA et RSA.	K2-6666
Après modification du fuseau horaire, l'écran de progression s'affichait, mais l'utilisateur n'était pas redirigé à la page de l'heure/date.	K2-6582
La journalisation en tant que racine dans la console de la ligne de commande RSA affichait <i>Appliance de déploiement K2000</i> comme nom d'appliance.	K2-6564
Traduction incorrecte (toutes les langues) La chaîne de texte <i>Régler l'horloge du K2000 manuellement</i> n'était pas traduite.	K2-6505
Traduction incorrecte (japonais) : Le format de date était incorrect.	K2-6504
Traduction incorrecte (portugais brésilien) : La chaîne de texte <i>Création d'installation par script</i> portait à confusion lorsqu'elle était localisée par concaténation.	K2-6503

Problème résolu	ID du problème
La fonction obsolète de l'emplacement réseau Windows 10 SI s'affichait dans un assistant.	K2-6501
Un problème de synchronisation RSA de nœud PXE Linux était signalé.	K2-6489
Dans certains cas, la dernière version en date de <code>drvstr.cfg</code> n'était pas téléchargée.	K2-6135
Au lieu d'être redirigé vers la page de connexion, quand le message <i>L'état utilisateur a bien été enregistré</i> s'affichait, la page <i>État utilisateur</i> s'affichait également.	K2-6048
Les chaînes n'étaient pas traduites après l'inversion des données de migration RSA depuis un stockage externe ou interne.	K2-5947
Dans la version FreeBSD 10, le nom de l'hôte ne s'affichait pas quand l'option de recherche DNS était activée durant l'analyse du réseau.	K2-5911
Lors de l'annulation d'une importation de package, un double point d'interrogation s'affichait dans la fenêtre de confirmation.	K2-5905
Certaines chaînes de texte n'étaient pas localisées dans le widget d'utilisation du réseau 13G.	K2-5903
La section <i>Utilisation du réseau</i> de la page <i>Tableau de bord</i> n'affichait aucune information concernant les plateformes Hyper-V.	K2-5902
L'image UFD s'affichait en anglais lors de l'exécution du client Windows espagnol.	K2-5897
Le message <i>Connexion à ITNinja</i> n'était pas traduit sur la page <i>Deployment Workbench</i> .	K2-5856
Le champ d'exemples SSL n'incluait pas le code pays de la traduction.	K2-5804
Lors de la synchronisation des appliances RSA, un trop grand nombre de nœuds ralentissait la synchronisation de PXE Linux.	K2-5791
Lors de la création de modèles d'analyse USMT, des problèmes de script inter-site étaient signalés.	K2-5787
Les chaînes de texte n'étaient pas traduites en pseudo traduction sur la page des détails du site distant.	K2-5755
Des erreurs de traduction mineures ont été repérées dans les liens contextuels allemands et italiens.	K2-5751
La page de la liste <i>Inventaire des périphériques</i> n'était pas triée selon le dernier démarrage du réseau par défaut.	K2-5734
Les paramètres de base de données sont à présent utilisés pour ajouter des données à la base de données dans le fichier <code>KBOXLicense.class.php</code> .	K2-5631

Problème résolu	ID du problème
Dans l'assistant <i>Créer une installation par script</i> , sur la page <i>Créer une installation par script</i> , une chaîne concaténée causait un problème de traduction.	K2-5602
Un message de progression sur la page <i>Programme d'installation du lecteur flash USB</i> ne s'affichait pas sur un fond jaune, comme attendu.	K2-5587
Lors du téléchargement de Media Manager à partir de l'appliance en espagnol latino-américain, le nom de produit de Media Manager s'affichait en espagnol (Espagne) sur le programme d'installation MSI et sur l'icône de raccourci.	K2-5585
Sur la page <i>Enregistrement et gestion des licences</i> , un message d'erreur s'affichait selon un format erroné.	K2-5570
L'utilitaire de création d'images Mac contenait des fichiers de ressource espagnols (Espagne).	K2-5569
Traduction incorrecte : Dans l'assistant <i>Créer un environnement de démarrage</i> , la chaîne de texte <i>État de l'environnement de démarrage</i> était concaténée, causant des erreurs grammaticales dans certaines langues autres que l'anglais, comme l'espagnol (Amérique latine).	K2-5559
Traduction incorrecte (français) : Un message d'erreur dans la console <code>konfig</code> contenait un espace avant la virgule dans la phrase.	K2-5558
Traduction incorrecte (français) : Un espace manquait avant les deux-points sur plusieurs pages de la console administrateur.	K2-5512
Certaines chaînes de texte n'étaient pas traduites sur la page <i>Détails du média source</i> .	K2-5508
Sur la page <i>Détails du périphérique</i> , la chaîne de texte <i>Rapport de compatibilité des pilotes</i> n'était pas traduite.	K2-5496
Les chaînes de texte associées aux <i>Tâches de pré-installation Mac OS X</i> et <i>Tâches de post-installation Mac OS X</i> n'étaient pas traduites.	K2-5374
L'indicateur <code>HTTPOnly</code> n'était pas défini dans le cookie de session <code>kboxid</code> .	K2-5345
Les pages d'appliance étaient accessibles à l'aide des frames HTML intégrés.	K2-5321
Les messages d'erreur de la page Paramètres SSL avancés de l'appliance SDA étaient mal étiquetés.	K2-5157
Le script <code>fix_bcd.vbs</code> s'exécutait après des tâches intermédiaires de déploiement d'images en post-installation.	K2-5100
L'ajout du premier environnement de démarrage Mac Netboot ou Windows ne faisait pas de ces derniers des environnements de démarrage par défaut.	K2-5010
La tâche <code>DPInst</code> forçait le redémarrage sur des images exécutant Windows 7 et ultérieur.	K2-4942

Problème résolu	ID du problème
Un environnement d'exécution par défaut était sélectionné pour les nouvelles tâches de pré-installation et de post-installation des applications.	K2-4553
Les informations IP du serveur sur l'écran de connexion NetBoot étaient toujours en anglais.	K2-4544
Le fichier <code>MAC_Address.bat</code> correspondant à une nouvelle action de démarrage pour une machine déjà associée à une action de démarrage en cours d'exécution n'était pas supprimé.	K2-4519
La suppression d'un déploiement multidiffusion ne mettait pas fin au processus, ce qui empêchait le démarrage du nouveau déploiement multidiffusion.	K2-4286
Le contenu des e-mails RAID rédigés dans une autre langue que l'anglais ne s'affichait pas correctement pour certains clients d'e-mail.	K2-3985
Mac : L' <i>utilitaire de création d'images</i> n'était pas localisé dans le menu <i>Fichier</i> et sur le dock.	K2-3043
La commande de purge n'affichait pas d'état	K2-1897

Problèmes connus

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
<p>Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe (interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir :</p> <p>Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard]</p> <p>Ce problème n'est pas lié à l'appliance KACE SDA et n'est donc pas pris en charge.</p> <p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
<p>Les machines virtuelles VMware dotées de plusieurs vCPU (unités centrales virtuelles) ne peuvent pas exécuter un démarrage PXE sur un iPXE hérité.</p> <p>Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911</p>	K2-6769
<p>Une icône en forme de flèche bleue pour le <i>Chargement de pilotes</i> s'affiche au mauvais emplacement après une mise à niveau.</p>	K2-6664

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous capturez une image WIM, l'indicateur de progression ne bouge pas pendant les étapes de <i>Création d'une liste de fichiers pour l'image WIM</i> ou de <i>Capture d'image WIM</i> .	K2-6573
Lorsque vous créez un serveur LDAP, le bouton Tester ne fonctionne pas comme prévu.	K2-6566
Certains modèles se bloquent à l'étape de <i>initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI.	K2-6552
<p>i REMARQUE: il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.</p>	
Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.	K2-6502
L'appliance KACE SDA ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x avec le paramètre de carte réseau de l'adaptateur réseau défini sur E1000E.	K2-6496
<p>Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.</p>	
Les installations par script de Windows XP échouent lors du déploiement via WINPE10, environnement KBE créé avec ADK 10 (Kit de déploiement et d'évaluation Windows).	K2-6484
<p>Solution de contournement : utilisez WINPE5 (KBE créé avec ADK 8.1) pour réussir le déploiement des installations par script de Windows XP.</p>	
L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image et l'action de démarrage est définie.	K2-6479
<p>Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP KACE SDA s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration KACE SDA.</p> <p>Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images KACE SDA ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.</p>	
L'analyse des états utilisateur Windows XP via USMT 5 ou USMT 10 (Outil de migration) reste en cours par intermittence sur le serveur KACE SDA.	K2-6477
<p>Solution de contournement : les états utilisateur Windows XP peuvent être analysés à l'aide de Windows PE, ce qui est la solution de contournement recommandée par Microsoft. Pour plus d'informations, visitez le site https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	
Si vous tentez de saisir konfig comme identifiant et mot de passe sur la console pour apporter des modifications à l'appliance 3.7 SP2, une erreur indique que les détails et l'adresse IP d'agrégation de liens sont incorrects si l'agrégation de liens est activée.	K2-5957

Problème recensé ID du problème

Solution de contournement : Si l'agrégation de liens est activée, rendez-vous sur la page **Paramètres du réseau** pour saisir le nom d'hôte et l'adresse IP.

La page *Performances de l'appliance* n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe. K2-5893

Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance KACE SDA. K2-5758



REMARQUE: l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance.

Solution de contournement : créez le dossier **ImageStore** dans le répertoire **petemp**.

Si vous démarrez un périphérique Mac® 10.9.2 dans une image NetBoot et si la langue de l'appliance est configurée sur une autre langue que l'anglais, la disposition du clavier ne s'affiche pas dans la langue spécifiée. K2-4562

Si une tâche d'analyse d'état utilisateur échoue et que vous tentez de relancer la tâche à partir de la page d'erreur de tâche, l'état s'affiche comme réussi. Cependant, les états utilisateur sélectionnés n'ont pas été analysés, ni téléchargés vers l'appliance. K2-4427

Solution de contournement : redémarrez le périphérique cible à partir de la page d'erreur de tâche, redémarrez ensuite le périphérique dans le KBE, puis relancez le déploiement. Le redémarrage du périphérique permet de créer un nouveau répertoire de travail pour les données de profil recueillies via l'outil USMT afin que les profils puissent être capturés correctement.

Les noms de périphériques ne sont pas conservés lors du déploiement d'images K-Image non préparées avec Sysprep et des installations par script de Windows® x64 et x86 Japonais. K2-3170

Si la licence de l'appliance KACE SDA atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance KACE SDA, le message d'erreur *Licence dépassée* ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance. K2-2815

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé ID du problème

La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée. K2-6561

L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée. K2-6558
ESMEA-2896

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé ID du problème

Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée. K2-5393

Problème recensé	ID du problème
<p>Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975</p>	
Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs.	K2-4180
Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.	ESMEA-624

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
<p>L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.</p> <p>i REMARQUE: afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.</p>	<p>K2-3775</p> <p>ESMEA-3168</p>
<p>Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.</p> <p>Solution de contournement : Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance KACE SDA, et non à ceux de l'appliance RSA.</p>	K2-3290
<p>Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du KACE SDA.</p>	K2-3241

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 6.0 est 5.1.84 (version 5.1). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console de l'administrateur de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ouvrez la volet *Besoin d'aide ?* sur la droite, puis cliquez sur À propos de KACE SDA en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 6.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SDA. <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SDA.

Si vous utilisez KACE SDA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'apppliance. Accédez à [ce lien](#) pour consulter le guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 6.0 doivent être utilisées exclusivement sur des KACE SDA version 5.1 ou ultérieure. Les licences correspondant à la version 6.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SDA, comme la version 5.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'apppliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'apppliance KACE SDA, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales :

- **Versión actuelle** : La version minimale requise pour installer KACE SDA 6.0 est 5.1.84 (version 5.1). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration, puis cliquez sur **À propos de KACE SDA** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 6.0.
- **Espace disque** : l'apppliance KACE SDA doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
- **Activer SSH** : Activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration de l'apppliance KACE SDA.
- **Redémarrez le serveur KACE SDA** : Sur la page *Paramètres de maintenance de l'apppliance*, redémarrez le serveur KACE SDA avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'apppliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'apppliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'apppliance ou la page *Maintenance de l'apppliance* de la Console d'administration.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 6.0 du serveur KACE SDA et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance KACE SDA > Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/technical-documents>)
 - **Référence de connexion E/S externe** : allez à <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/13g-external-io-reference/>.
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit. <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Allez à <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous vous aidons à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacteur Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes

to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE**: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT**: une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO**: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

Date de mise à jour : juin 2018

Version logicielle - 6.0