

Quest®



Solução de implantação de sistemas KACE® 6.0

Notas de versão



Sumário

Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas Quest® KACE® 6.0.....	3
Sobre esta versão.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	5
Problemas conhecidos.....	5
Problemas conhecidos.....	10
Requisitos do sistema.....	13
Licenciamento do produto.....	13
Instruções de instalação.....	13
Preparação para a atualização.....	14
Atualização da solução com uma atualização anunciada.....	14
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	15
Mais recursos.....	15
Globalização.....	15
Sobre nós.....	16
Somos mais do que um nome.....	16
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	16
Contato com a Quest.....	16
Recursos de suporte técnico.....	16
Avisos legais.....	17

Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas Quest® KACE® 6.0

Esse documento de notas de versão fornece informações sobre a versão 6.0 da Solução de implantação de sistemas Quest KACE (SDA).

Sobre esta versão

A Solução de Implantação de Sistemas KACE (SDA) oferece uma solução centralizada na rede para captura e implantação de imagens. O SDA KACE oferece uma solução perfeita de geração de imagens entre plataformas a partir de um único Console do administrador, permitindo o provisionamento de plataformas Microsoft® Windows® e Apple® OS X®. Você pode implantar os arquivos de configuração, perfis de usuário e aplicativos como uma imagem em um único dispositivo ou em diversos dispositivos simultaneamente.

O SDA KACE oferece as ferramentas necessárias para automatizar implantações em ambientes de hardware homogêneos e heterogêneos e fornece confiabilidade de implantações de imagem em grande escala com funcionalidades de mecanismo de tarefa e multicast. O driver feed integrado automaticamente faz o download de modelos de driver da Dell, e o recurso Gerenciamento de pacotes permite carregar pacotes de drivers de terceiros. Também é possível integrar o SDA KACE a KACE Systems Management Appliance (SMA) para gerar imagem do inventário do KACE SMA. O SDA KACE está disponível como uma solução virtual.

O SDA KACE versão 6.0 é uma versão principal do produto que oferece usabilidade simplificada por meio de novos temas de IU, agrupamento de tarefas e implantações personalizadas.

Novos recursos e aprimoramentos

Os seguintes novos recursos e aprimoramentos estão inclusos nesta versão:

Novos recursos e aprimoramentos

Recursos	ID do problema
Um novo widget, <i>Posts mais recentes do IT Ninja</i> , foi adicionado ao Painel.	ESMEA-3729
A partir desta versão, os relatórios podem ser gerados como arquivos PDF.	ESMEA-3600
Agrupamento de tarefas: Adicionada a capacidade de permitir que tarefas sejam agrupadas em um único item.	ESMEA-3599
Atualizar melhorias de confiabilidade: Agora o status detalhado fica disponível enquanto a atualização estiver em andamento. Além disso, uma ferramenta de comparação de bancos de dados é adicionada ao equipamento, para detectar e impedir atualizações malsucedidas. Após a atualização, o usuário é redirecionado	ESMEA-3591

Recursos	ID do problema
com sucesso à página do Contrato de transação de software (STA), também conhecido como EULA (Contrato de licença de usuário final).	
Aprimorada a caixa de diálogo Carregar com a capacidade de usar o compartilhamento <code>clientdrop</code> para carregar arquivos grandes, como tarefas.	ESMEA-3525
Uma opção para definir a configuração padrão por Equipamento de localidade remota (RSA) é adicionada a esta versão.	ESMEA-3524
Ferramentas de solução de problemas adicionais são adicionadas ao Console do administrador.	ESMEA-3522
Temas de IU: Adicionada a capacidade de alternar entre um tema mais escuro, híbrido e o tema claro atual.	ESMEA-3422
Implantação personalizada (Somente Windows): Fornecida a capacidade de executar scripts (como a configuração do BIOS, atualização para o Windows 10, e assim por diante), exceto por uma instalação com script ou implantação de imagens.	ESMEA-3419
Atualização do FreeBSD 11.1 e PHP 7.2: O equipamento inclui diversos componentes de terceiros, incluindo FreeBSD. Nesta versão, o FreeBSD é atualizado para a versão 11.1. Esta versão inclui uma série de recursos novos, como a migração do VMWare Tools para Open VM Tools.	ESMEA-3375
A partir desta versão, ambientes de inicialização legados/BIOS podem ser inicializados a partir de uma imagem ISO.	ESMEA-3329
Agora as páginas do Console do administrador podem ser atualizadas automaticamente.	ESMEA-3201
A opção Recurso do consumidor para instalações com script do Windows 10 foi adicionada nesta versão.	ESMEA-2857
Grandes melhorias na ação de inicialização do cliente: O suporte para PXE Linux não está mais disponível e foi substituído pelo iPXE. Ações de inicialização reformuladas do Windows e Mac podem ser fornecidas sob demanda. Processos de sincronização específicos relativos ao PXE Linux não são mais necessários e, por isso, foram removidos do produto.	ESMEA-2710
O comando Salvar e sincronizar agora está disponível diretamente de um RSA para imagens capturadas.	ESMEA-1027
Tarefas de instalação intermediária e pós-instalação no Console do administrador agora são exibidas em seções separadas.	ESMEA-752
Imagens do sistema preparadas agora são identificadas dessa forma no Console do administrador e o seu status é exibido.	ESMEA-562

Problemas resolvidos

O seguinte problema foi resolvido nesta versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
<p>i IMPORTANTE: O suporte para o protocolo Pragmatic General Multicast (PGM) foi removido do produto.</p> <p>Solução alternativa: O protocolo multicast padrão é NACK-Oriented Reliable Multicast (NORM) e é a única opção. Se o PGM tiver sido previamente selecionado como o protocolo padrão para ações de inicialização existentes, essa configuração mudará automaticamente para NORM durante a atualização.</p> <p>i NOTA: A taxa de transmissão máxima pode ser aumentada de acordo com o ambiente ou condições de rede, então o protocolo NORM mais confiável pode ser usado em uma taxa maior.</p>	ESMEA-4374
<p>i IMPORTANTE: O suporte para PXELinux (k2000.0 PXELinux bootfile) foi removido do produto.</p> <p>Solução alternativa: Esta atualização remove o suporte para o arquivo de inicialização do K2000.0 PXELinux, que pode afetar / interromper sua capacidade de inicialização PXE. Alterações no servidor DHCP para usar o (s) arquivo (s) de inicialização do iPXE talvez sejam necessárias para usar o arquivo de inicialização do iPXE. Para obter informações mais detalhadas, consulte o artigo da base de conhecimento: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/217556/dhcp-configuration-for-bios-and-uefi-pxe.</p>	ESMEA-2710

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
O campo <i>Nome do perfil</i> na página de lista <i>Perfis de usuário</i> não conseguiu apagar os dados fornecidos pelo usuário e pode armazenar o código no banco de dados.	K2-6930
O KACE SDA e RSA do Hyper-V não solicitava a senha raiz ao inicializar no modo de usuário único.	K2-6916
O XSS foi armazenado no campo <i>Nome</i> da página <i>Lista de exportação</i> .	K2-6915
Nomes longos de organizações quebravam o menu <i>Exibir por</i> na página <i>Importar instalações gerenciadas</i> .	K2-6910
A string de texto K2000 e o antigo logotipo da Quest apareciam em vários lugares no Windows Media Manager.	K2-6894

Problema resolvido	ID do problema
Uma pausa de 35 segundos codificada podia impedir a exibição da página de status da atualização.	K2-6891
As páginas <i>Importar pacotes</i> e <i>Exportar pacotes</i> no Console da RSA foram nomeadas incorretamente como <i>Importar pacotes do SDA</i> e <i>Exportar pacotes do SDA</i> .	K2-6884
O ambiente de inicialização KACE (KBE) para Windows não incluía o logotipo mais recente da KACE, como o ambiente Mac NetBoot.	K2-6843
Os nomes do widget ITNinja não eram exibidos corretamente.	K2-6837
Na página <i>Configurações gerais</i> , a opção <i>Opções de imagem</i> não aparece abaixo de <i>Ambientes de inicialização padrão da SDA</i> .	K2-6830
Durante a criação de um nova tarefa de pós-instalação de service pack, o campo <i>Nome</i> falhava ao apagar os dados fornecidos pelo usuário e podia armazenar o código no banco de dados.	K2-6829
Durante a criação de novas tarefas de pré-instalação e pós-instalação do script BAT, o campo <i>Nome</i> falhava ao apagar os dados fornecidos pelo usuário e podia armazenar o código no banco de dados.	K2-6828
Um erro de digitação aparecia em uma mensagem de aviso.	K2-6827
O parâmetro <code>log_id</code> em implantações manuais de registros de auditoria falhava ao apagar a informação fornecida pelo usuário.	K2-6824
O campo <i>Nome</i> da página <i>Detalhes da instalação com script</i> falhava ao apagar os dados fornecidos pelo usuário e podia armazenar o código no banco de dados.	K2-6823
O campo <i>Nome</i> na seção <i>Implantações automatizadas</i> falhava ao apagar os dados fornecidos pelo usuário e podia armazenar o código no banco de dados.	K2-6822
O status de atualização da RSA informava <i>SDA</i> em vez de <i>RSA</i> .	K2-6821
Ao criar um novo usuário, o campo <i>Nome de usuário</i> na página <i>Detalhes do usuário</i> falhava ao apagar os dados fornecidos pelo usuário e podia armazenar o código no banco de dados.	K2-6819
Depois de excedido o tempo limite da sessão, o aplicativo não redirecionava o usuário para a página de login.	K2-6814
A tentativa de colocar um iFrame ao redor do Console do administrador no navegador agora impede que a interface do usuário carregue, deixando o usuário com um iFrame vazio.	K2-6812
O espaço entre as colunas do widget do painel era muito grande.	K2-6803
A palavra "Equipamento" estava escrita incorretamente na ferramenta de formato.	K2-6767

Problema resolvido	ID do problema
Grandes carregamentos de tarefas do aplicativo podiam resultar em uma página 503 Serviço indisponível.	K2-6761
Os rótulos <i>Driver feed</i> e <i>Driver</i> não haviam sido traduzidos para o português.	K2-6756
As informações no gráfico <i>Uso do disco</i> eram enganosas.	K2-6754
O alerta de falha de login do usuário tinha um fundo de cor escura.	K2-6745
Depois de migrar para o armazenamento externo, o gráfico <i>Uso do disco</i> não exibia os dados.	K2-6722
Um aviso PHP em imagens do Mac era relatado quando <code>/kbox/bin/system_image_verify_all.php</code> estava em execução.	K2-6718
Colunas e outras alterações ausentes no banco de dados após a atualização ocasionavam problemas.	K2-6714
O erro <code>/kbox/www/images/header_deployment_client.png</code> era exibido repetidamente no registro.	K2-6713
O script <code>system_image_verify_all.php</code> causava erros em imagens do Mac.	K2-6712
Importar um OVF para o Hyper-V retinha 60 GB de espaço em disco, o que causava um aumento no armazenamento necessário.	K2-6681
Uma atualização com falha continuava com erro e alterava a versão como se tivesse sido bem-sucedida.	K2-6673
O nome da página do registro de atualização tinha a <i>Solução de implantação de sistemas KACE</i> no título tanto para o KACE SDA e RSA.	K2-6666
Depois de alterar o fuso horário, a tela de andamento era exibida, mas o usuário não era direcionado para a página de data e hora.	K2-6582
Fazer login como root no Console da linha de comando da RSA mostrava <i>Solução de implantação K2000</i> como o nome do equipamento.	K2-6564
Tradução errada (todos os idiomas): A string de texto <i>Ajustar o relógio no K2000 manualmente</i> não foi traduzida.	K2-6505
Tradução errada (Japonês): O formato de data incorreto era exibido.	K2-6504
Tradução errada (português do Brasil): A string de texto <i>Criação da instalação com scripts</i> era confusa quando localizada com concatenação.	K2-6503
O recurso obsoleto para Windows 10 SI, local da rede, aparecia em um assistente.	K2-6501
Um problema de sincronização de RSA no nó do PXE Linux era relatado.	K2-6489

Problema resolvido	ID do problema
Em alguns casos, não era possível fazer o download da versão mais recente do <code>drvstr.cfg</code> .	K2-6135
Em vez de ser redirecionado para a página de login, quando a mensagem <i>O perfil de usuário foi salvo com êxito</i> era exibida, a página <i>Perfis de usuário</i> aparecia.	K2-6048
Strings de texto não eram traduzidas depois de reverter os dados da migração da RSA do armazenamento externo para o interno.	K2-5947
No FreeBSD versão 10, o nome do host não era exibido quando a opção de pesquisa de DNS estava ativada durante uma verificação de rede.	K2-5911
Ao cancelar uma importação de pacote, um ponto de interrogação duplicado "?" aparecia na janela de confirmação.	K2-5905
Strings de texto não estavam localizadas no widget de utilização da rede 13G.	K2-5903
A seção <i>Utilização da rede</i> na página <i>Painel</i> não exibia as informações para plataformas Hyper-V.	K2-5902
A imagem UFD aparecia em inglês quando era executada no cliente Windows em espanhol.	K2-5897
A mensagem <i>Conectando ao ITNinja</i> não foi traduzida na página <i>Bancada de implantação</i> .	K2-5856
O campo de exemplo de SSL não incluía o código do país para tradução.	K2-5804
Ao sincronizar RSAs, um grande número de nós atrasava a sincronização do PXE Linux.	K2-5791
Ao criar modelos de leitura de USMT, problemas de script entre sites eram relatados.	K2-5787
Strings de texto não foram traduzidas na pseudotradução na página de detalhes de localidade remota.	K2-5755
Pequenos problemas de tradução foram encontrados nos links de contexto em alemão e italiano.	K2-5751
A página de lista <i>Inventário de dispositivo</i> não foi classificada pela última inicialização da rede por padrão.	K2-5734
Os parâmetros do banco de dados agora são usados para adicionar dados ao banco de dados no arquivo <code>KBOXLicense.class.php</code> .	K2-5631
No assistente <i>Criar uma instalação com script</i> , na página <i>Criação da instalação com scripts</i> , uma string concatenada estava causando problemas de tradução.	K2-5602
Uma mensagem de progresso na página <i>Instalador da unidade flash USB</i> não era exibida com um fundo amarelo, conforme o esperado.	K2-5587

Problema resolvido	ID do problema
Ao baixar o Media Manager a partir do equipamento em espanhol (América Latina), o nome do produto Media Manager era exibido em espanhol (Espanha) no instalador de MSI e no ícone de atalho.	K2-5585
Na página <i>Registro e licenciamento</i> , uma mensagem de erro era exibida usando um formato incorreto.	K2-5570
O utilitário de imagens do Mac continha arquivos de recursos em espanhol (Espanha).	K2-5569
Tradução errada: No assistente <i>Criar um ambiente de inicialização</i> , a string de texto <i>Status do ambiente de inicialização</i> estava concatenada, causando problemas de gramática em alguns idiomas diferentes do inglês, como o espanhol (América Latina).	K2-5559
Tradução errada (Francês): Uma mensagem de erro no console <code>konfig</code> tem um espaço antes da vírgula na frase.	K2-5558
Tradução errada (Francês): Falta um espaço antes dos dois-pontos ":" em várias páginas do Console do administrador.	K2-5512
Strings de texto não foram traduzidas na página <i>Detalhes da mídia de origem</i> .	K2-5508
Na página <i>Detalhe do dispositivo</i> , a string de texto <i>Relatório de compatibilidade de driver</i> não foi traduzida.	K2-5496
Strings de texto associadas às opções ocultas <i>Tarefas de pré-instalação do Mac OS X</i> e <i>Tarefas de pós-instalação do Mac OS X</i> não foram traduzidas.	K2-5374
O sinalizador <code>HTTPOnly</code> não era definido nos cookies do cookie de sessão <code>kboxid</code> .	K2-5345
As páginas do equipamento estavam acessíveis usando quadros HTML incorporados.	K2-5321
Mensagens de erro na página Configurações SSL avançadas da SDA usavam rótulos incorretos.	K2-5157
O script <code>fix_bcd.vbs</code> era executado após tarefas de implantação de imagem pós-instalação de nível médio.	K2-5100
Adicionar o primeiro Ambiente de inicialização Mac Netboot ou Windows não o tornava um ambiente de inicialização padrão.	K2-5010
A tarefa <code>DPInst</code> forçava uma reinicialização em imagens que executavam o Windows 7 e posterior.	K2-4942
Um ambiente de tempo de execução padrão era selecionado para novas tarefas de pré-instalação e pós-instalação de aplicativos.	K2-4553
As informações do IP do servidor na tela de login do NetBoot apareciam sempre em inglês.	K2-4544

Problema resolvido	ID do problema
O arquivo <code>MAC_Address.bat</code> correspondente a uma nova ação de inicialização, criada para uma máquina que já estava associada a uma ação de inicialização em execução, não era excluído.	K2-4519
A exclusão de uma implantação de multicast não encerrava o processo, o que impedia o início da nova implantação de multicast.	K2-4286
Conteúdo de e-mail de RAID em outro idioma que não o inglês não era exibido corretamente em alguns clientes de e-mail.	K2-3985
Mac: O <i>Utilitário de imagens</i> não estava localizado no menu <i>Arquivo</i> e no dock.	K2-3043
O comando para limpar não mostrava um status.	K2-1897

Problemas conhecidos

Veja a seguir uma lista de problemas, incluindo aqueles atribuídos a produtos de terceiros cuja existência era conhecida na época do lançamento.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
<p>Ao executar uma instalação de script do Windows 7.x em um sistema configurado com um NVMe (memória não volátil expressa) que usa o barramento de PCIe (Peripheral Component Interconnect Express), ocorre o seguinte erro:</p> <pre>O Windows precisa do driver para dispositivo [Controlador NVM Express padrão]</pre> <p>Esse problema não tem relação com o KACE SDA e, portanto, suporte não é fornecido.</p> <p>Solução alternativa: A seguinte solução alternativa está disponível como está, sem suporte. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento:</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
<p>Máquinas virtuais de VMware com várias vCPUs (unidades de processamento central) não podem executar inicialização PXE para um iPXE legado.</p> <p>Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911</p>	K2-6769
Um ícone de seta azul no <i>Feed do driver</i> aparece no lugar errado depois de um upgrade.	K2-6664
Ao capturar uma imagem WIM, o indicador de progresso não se move durante os estágios <i>Criação de lista de arquivos para imagem WIM</i> ou <i>Captura de imagem WIM</i> .	K2-6573
Ao criar um novo servidor LDAP, o botão Testar não funciona como esperado.	K2-6566

Problema conhecido	ID do problema
<p>Alguns modelos travam durante o estágio de <i>inicialização dos dispositivos</i> e não são capazes de obter o menu KBE ao inicializar a UEFI PXE.</p> <p>i NOTA: Esse é um problema conhecido relacionado à versão da BIOS do fabricante. Fazer atualização ou downgrade da versão da BIOS pode resolver o problema.</p>	K2-6552
<p>Quando o RSA está usando armazenamento offboard, as máquinas clientes Mac não são capazes de inicializar em NetBoot a partir do RSA.</p>	K2-6502
<p>O KACE SDA não pode inicializar para iPXE (para UEFI) em uma máquina virtual (VM) criada no ESXi 5.x com o NIC de configuração do adaptador de rede definido para E1000E.</p> <p>Solução alternativa: Configure o NIC de configuração do adaptador de rede da VM para E1000.</p>	K2-6496
<p>Instalações com script no Windows XP falham ao implantar em WINPE10, um KBE criado usando ADK (Kit de Avaliação e Implantação do Windows) 10.</p> <p>Solução alternativa: Use o WINPE5, um KBE criado usando ADK 8.1, para implantar com sucesso as instalações com script do Windows XP.</p>	K2-6484
<p>Uma tela de login do NetBoot é exibida na máquina do cliente ao implantar um Mac OS X 10.11, ASR (Recuperação Automatizada do Sistema da Apple)/K-image e a ação de inicialização é definida.</p> <p>Solução alternativa: Recomendamos aos usuários aguardar até que o ambiente netboot conclua as etapas de pré-processamento para Mac OS X 10.11, o que ocorre quando a tela de login exibe a caixa de senha e IP do KACE SDA na parte inferior da tela. Além disso, o andamento da implantação pode ser observado no console do administrador do KACE SDA.</p> <p>Se for feita uma tentativa de login antes da conclusão dos processos, em seguida, o utilitário de imagens do KACE SDA não será exibido no dock e o usuário precisará reiniciar o ambiente NetBoot.</p>	K2-6479
<p>A verificação de perfis de usuário do Windows XP usando Windows USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário) 5 ou USMT 10 continua em andamento intermitentemente no servidor do KACE SDA.</p> <p>Solução alternativa: Os perfis de usuários do Windows XP podem ser verificados no Windows PE, que é a solução alternativa recomendada pela Microsoft. Para obter mais informações, visite https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>Se você tentar inserir konfig no login e na senha do console para fazer alterações no equipamento 3.7 SP2, será exibido um erro de IP de agregação de link incorreto e os detalhes serão exibidos se a agregação de link estiver habilitada.</p> <p>Solução alternativa: Se a agregação de link estiver habilitada, acesse a página Configurações de rede para inserir o nome do host e o endereço IP.</p>	K2-5957
<p>A página <i>Appliance Performance</i> (Desempenho do dispositivo) não exibe o uso do disco para armazenamento externo.</p>	K2-5893
<p>As implantações de imagens ASR importadas falham se nenhuma imagem ARS for capturada no KACE SDA.</p>	K2-5758

Problema conhecido ID do problema



NOTA: A solução cria o diretório ImageStore para imagens ASR capturadas na solução.

Solução alternativa: Crie a pasta **ImageStore** no diretório **petemp**.

Se você inicializar um dispositivo Mac® 10.9.2 na imagem do NetBoot e o equipamento estiver definido para uma localidade diferente do inglês, o layout do teclado não exibirá a localidade especificada. K2-4562

Quando uma tarefa de verificação de perfil de usuário falha e ocorre uma nova tentativa da tarefa a partir da página Erro de tarefa, o status aparece como bem-sucedido. Porém, os perfis de usuário selecionados não são rastreados ou carregados na solução. K2-4427

Solução alternativa: Reinicie o dispositivo de destino a partir da página Erro de tarefa, então inicialize o dispositivo novamente no KBE e reinicie a implantação. A reinicialização do dispositivo cria um novo diretório de trabalho dos dados de perfil USMT para permitir capturar os perfis.

Os nomes de dispositivos não são mantidos durante a implantação de K-Images Sysprep e as instalações com script dos sistemas operacionais Windows® x64 e x86 japonês. K2-3170

Se a licença da solução KACE SDA alcançar seu limite máximo e você iniciar um dispositivo Mac® que não está no inventário de dispositivo do KACE SDA, a mensagem de erro *Licença excedida* não é exibida no dispositivo de destino. Em vez disso, o dispositivo de destino continua tentando ser inicializado a partir da solução. K2-2815

Problemas conhecidos do Hyper-V

Problema conhecido ID do problema

A atualização com Microsoft Hyper-V® nem sempre monta a partição de disco apropriada. K2-6561

O status do RSA não atualiza automaticamente quando uma sincronização é concluída. K2-6558
ESMEA-2896

Problemas conhecidos de implantação de multitransmissão

Problema conhecido ID do problema

Ao implantar uma imagem WIM de partição dupla ou múltipla através do Multicast ao invés do Unicast, apenas a primeira partição é implantada. K2-5393

Solução alternativa: Há uma solução para este problema. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento:

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975>

Implantações de multitransmissão não continuam após erros. K2-4180

Solução alternativa: Não defina Implantações de multitransmissão para continuar após erros. ESMEA-624

Problemas conhecidos de appliance de localidade remota

Problema conhecido	ID do problema
<p>A RSA se torna inacessível quando você reinicializa a RSA durante a migração reversa de armazenamento externo para interno.</p> <p>i NOTA: Para evitar a perda de dados, exporte os dados de RSA para um local ou dispositivo diferente e não desligue ou reinicie o RSA até que a migração reversa seja concluída</p>	K2-3775 ESMEA-3168
<p>Ao tentar fazer upload de mídias em um RSA, o Gerenciador de mídia exibe a mensagem de erro: Resposta inválida: Verifique o nome de host fornecido.</p> <p>Solução alternativa: Verifique se o nome de host ou o endereço IP usados são os do KACE SDA, e não do RSA.</p>	K2-3290
<p>Ao alternar entre appliances vinculados, a lista suspensa no canto superior direito do console do administrador deve exibir apenas os appliances vinculados, em vez de todos os appliances em que você fez login usando login único (SSO) no KACE SDA.</p>	K2-3241

Requisitos do sistema

A versão mínima necessária para a instalação da versão 6.0 é 5.1.84 (versão 5.1). Se seu servidor estiver executando uma versão anterior, atualize para a versão listada antes de instalar este grande lançamento, e reinicie-o após a instalação da atualização. Para verificar o número da versão do seu equipamento, faça o login no Console do Administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE, abra o painel *Precisa de ajuda?* à direita e clique em Sobre o KACE SDA na parte inferior esquerda da janela.

Antes de atualizar ou instalar a versão 6.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SDA: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SDA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SDA pela primeira vez, consulte a documentação de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse para acessar o guia apropriado.

i | **NOTA:** As licenças de produto da versão 6.0 só podem ser usadas no KACE SDA versão 5.1 ou posterior. As licenças da versão 6.0 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do KACE SDA, como a 5.0.

Instruções de instalação

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada ou fazendo o upload de um arquivo de atualização manualmente.

Preparação para a atualização

Antes de atualizar o dispositivo KACE SDA, verifique se seu dispositivo atende aos seguintes requisitos:

- **Versão atual:** A versão mínima necessária para a instalação do KACE SDA 6.0 é a 5.1.84 (versão 5.1). Para verificar o número da versão da sua solução, faça o login no KACE SDA e, em seguida, clique em **Sobre o KACE SDA** na parte inferior esquerda da janela. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação da versão 6.0.
- **Espaço em disco:** O KACE SDA deve ter mais de 20% de espaço em disco disponível.

Recomendações adicionais:

- **Aguarde bastante tempo:** Se você tiver um banco de dados grande, maior que 150 MB, o processo de atualização pode levar várias horas.
- **Faça um backup antes de iniciar:** Exporte todos os itens na solução, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
 - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
- **Ative o SSH:** Ative o SSH na seção *Configurações de segurança* do Console do administrador KACE SDA.
- **Reboot the KACE SDA server:** Na página *Configurações de manutenção do appliance*, reinicialize o servidor KACE SDA antes da atualização.

Atualização da solução com uma atualização anunciada

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Manutenção de equipamento* do Console do administrador.

! CUIDADO: Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no KACE SDA, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
 - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*. Role até a parte inferior da página e clique em **Reiniciar**. Clique em **Sim** na caixa de diálogo *Confirmação* para reiniciar o servidor.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
4. Clique em **Aplicar atualização** para iniciar o processo de atualização.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no KACE SDA; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, ele reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.

5. Clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.

A solução é reiniciada automaticamente quando a atualização é concluída.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest KACE, é possível carregá-lo manualmente para atualizar a solução.



CUIDADO: Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no KACE SDA, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
 - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
2. Com as suas credenciais de login de cliente, faça login no site de software da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, faça o download da atualização para KACE SDA versão 6.0 e salve o arquivo localmente.
3. Faça login no Console do administrador.
4. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
5. Em *Atualizações do KACE SDA > Atualizações manuais*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo da atualização, depois clique em **Abrir**.
6. Clique em **Atualizar servidor**.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no KACE SDA; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, ele reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/technical-documents>)
 - **Referência de conexão externa de E/S:** Acesse <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/13g-external-io-reference/>.
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
 - **Guia do administrador:** Instruções para configurar e usar o aparelho. Acesse <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/6.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação e obter a versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Essa versão suporta qualquer conjunto de caracteres single-byte ou multi-byte. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta

versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legend

-  **CUIDADO:** A CAUTION icon indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.
-  **AVISO:** A WARNING icon indicates a potential for property damage, personal injury, or death.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** An information icon indicates supporting information.

Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas KACE

Atualizado em junho de 2018

Versão do software - 6.0