

Quest™



KACE® Systems Management Appliance 8.0

Setup Guide for Hyper-V Platforms



Table of Contents

Setting up the appliance.....	4
Before you begin.....	4
Import the virtual KACE SMA in to a Microsoft Hyper-V server and configure settings.....	4
Power-on the appliance and log in to the Administrator Console.....	6
Configure initial network settings manually (optional).....	7
Configuring backup integration services.....	11
Virtual NIC configuration.....	12
Accessing the Administrator Guide and online Help.....	13
Scheduling training.....	13
About us.....	13
We are more than just a name.....	13
Our brand, our vision. Together.....	14
Contacting Quest.....	14
Technical support resources.....	14
Configuration de l'appliance.....	15
Avant de commencer.....	15
Importation de l'appliance virtuelle KACE SMA dans un serveur Microsoft Hyper-V et configuration des paramètres.....	15
Mettre l'appliance sous tension et se connecter à la Console d'administration.....	17
Configurer les paramètres réseau initiaux manuellement (facultatif).....	19
Configuration des services d'intégration de sauvegarde.....	23
Configuration de la carte réseau virtuelle.....	24
Accès au Guide de l'administrateur et à l'aide en ligne.....	25
Programmation des formations.....	25
Qui nous sommes.....	25
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	26
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	26
Contacter Quest.....	26
Ressources du support technique.....	26
Einrichten der Appliance.....	28
Vorbereitung.....	28
Importieren der virtuellen KACE SMA in einen Microsoft Hyper-V-Server und Konfigurieren der Einstellungen.....	28
Einschalten der Appliance und Anmelden bei der Administratorkonsole.....	30
Anfängliche Netzwerkeinstellungen manuell konfigurieren (optional).....	32
Konfigurieren der Sicherungsintegrationsdienste.....	36
Virtuelle NIC-Konfiguration.....	37
Zugriff auf das Administratorhandbuch und die Onlinehilfe.....	38
Zeitplanung für Schulungen.....	38
Über uns.....	39
Mehr als nur ein Name.....	39
Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.....	39
Kontaktaufnahme mit Quest.....	39
Ressourcen für den technischen Support.....	39
アプライアンスのセットアップ.....	41
はじめに.....	41
Microsoft Hyper-Vサーバへの仮想KACE SMAのインポートと設定の構成.....	41

アプライアンスの電源投入と管理者コンソールへのログイン.....	43
手動による初期ネットワーク設定の構成 (オプション)	44
バックアップ統合サービスの設定.....	48
仮想NICの構成.....	49
管理者ガイドおよびオンラインヘルプへのアクセス.....	50
トレーニングのスケジュール設定.....	51
当社について.....	51
名前を超える存在.....	51
当社のブランドとビジョンと、ともに。.....	51
Questへのお問い合わせ.....	51
テクニカルサポートのリソース.....	52
Configuração da solução.....	53
Antes de começar.....	53
Importar o KACE SMA virtual para um servidor Microsoft Hyper-V e definir as configurações.....	53
Ligue a solução e faça login no Console do administrador.....	55
Definir as configurações iniciais de rede manualmente (opcional).....	57
Como configurar os serviços de integração de backup.....	61
Configuração de NIC virtual.....	62
Acessar o Guia do administrador e a Ajuda on-line.....	63
Programação de treinamento.....	63
Sobre nós.....	63
Somos mais do que um nome.....	63
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	64
Contato com a Quest.....	64
Recursos de suporte técnico.....	64
Configuración del dispositivo.....	65
Antes de comenzar.....	65
Importe el SMA virtual de KACE a un servidor de Microsoft Hyper-V y configure los ajustes.....	65
Encienda el dispositivo e inicie sesión en la Consola del administrador.....	67
Configure los ajustes de red iniciales de forma manual (opcional).....	69
Configuración de los servicios de integración de las copias de seguridad.....	73
Configuración de NIC virtual.....	74
Acceso a la Guía para el administrador y la ayuda en línea.....	75
Programación de la capacitación.....	75
Acerca de nosotros.....	76
Somos algo más que un nombre.....	76
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	76
Para comunicarse con Quest.....	76
Recursos del soporte técnico.....	76
Legal notices.....	78

Setting up the appliance

This guide explains how to set up the virtual KACE Systems Management Appliance (SMA) on Microsoft® Hyper-V® host systems. The virtual KACE SMA does not require dedicated hardware. It is a scalable solution that includes all of the features of the physical KACE KACE SMA.

For information about setting up the physical appliance, and for additional documentation, go to <http://documents.quest.com>.

Before you begin

Before you set up the appliance, there are a number of preliminary actions you need to take.

1. Purchase a virtual KACE SMA license from Quest sales at <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Decide whether to use a DHCP server to automatically assign an IP address to the appliance, or to obtain a static IP address for the appliance.
3. If you obtain a static IP address for the appliance, enter the appliance's hostname in the A record of your internal DNS (domain name system) server. The A record defines the hostname for the MX record, and this enables users to send email tickets to the Service Desk. By default, the appliance's hostname is k1000, but Quest recommends to change this name to a more unique value during initial setup.



Leaving the appliance name unchanged can cause problems when additional KACE SMA appliances are introduced. Multiple KACE SMA appliances with identical names belonging to the same network will have the same IP address, which can cause problems for these appliances.

4. Decide whether to use a split DNS. This is useful if the appliance connects to the Internet using a reverse proxy, or if you place the appliance in a DMZ (demilitarized zone) or screened subnet. A DMZ adds an additional layer of security to a LAN (local area network).

Import the virtual KACE SMA in to a Microsoft Hyper-V server and configure settings

Hyper-V Manager is the built-in virtual machine management tool that you use to import the virtual KACE KACE SMA.

- Do not configure the virtual machine with the Legacy Network Adapter.
- In Hyper-V Manager, keep the default setting to enable Hyper-V Time Synchronization Service.

1. To download the virtual KACE SMA, go to <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>. To obtain your customer login credentials, contact Quest Software Support at <https://support.quest.com/contact-support>.
2. In the Virtual Appliance section, download the compressed VHD bundle to your Hyper-V host system.
3. Extract and verify the integrity of the files.
4. In Hyper-V Manager, right-click the host and click Import Virtual Machine.

The Import Virtual Machine window appears.

5. Browse to the location of the extracted VHD bundle.
6. In Settings, select Copy the virtual machine (create a new unique ID) and Duplicate all files so the same virtual machine can be imported again.
7. Click Import.

The virtual KACE SMA appears in the Virtual Machines list.

8. Edit the virtual machine's settings to connect the virtual network adapter to your Hyper-V host's virtual switch.
9. Choose a static MAC address for the virtual machine:



Quest recommends using a static MAC address because Hyper-V might randomly assign a new MAC address to the virtual machine if a dynamic MAC address is used. Since the KACE SMA runs on FreeBSD®, the guest operating system must be restarted to detect the change to the network interface, and this can cause erratic network behavior.

- a. Go to the Advanced Features section of the virtual machine's Network Adapter settings.
 - b. Select Static under MAC address.
 - c. Specify a valid unique MAC address for your environment. Typically, you can use the current MAC address.
 - d. Click Apply.
10. Disable virtual machine queue (VMQ) for the virtual machine:



VMQ is a packet filtering technology in Hyper-V designed to reduce overhead of packet routing with supported hardware and guest operating systems. However, it is not supported by the Intel® e1000 virtual NIC (network interface controller) used by the KACE SMA, and this can cause poor network performance. Some physical adapters are known to have performance issues with VMQ as well. Therefore, Quest recommends disabling VMQ.

- a. Go to the Hardware Acceleration section of the virtual machine's Network Adapter settings.
- b. Clear the check box next to Enable virtual machine queue.
- c. Click Apply.

Power-on the appliance.

Power-on the appliance and log in to the Administrator Console

When the appliance is powered on for the first time, you can log in to the KACE SMA Administrator Console from any computer on your LAN provided that a DHCP server is available to assign an IP address to the appliance. This enables you to use the setup wizard to configure initial network settings.


If a DHCP server is not available, you can configure initial network settings using the Command Line Console. See [Configure initial network settings manually \(optional\)](#).



Your browser setting determines locale formats used for date and time information displayed in the Administrator Console the first time you log in. For information about changing the language settings, see the appliance Administrator Guide: [Accessing the Administrator Guide and online Help](#).


1. Power on the virtual machine to boot the appliance. This takes 5 to 10 minutes.
The Command Line Console login screen appears, and it shows the appliance's DHCP network settings.
2. On any computer connected to your LAN, open a browser and go to the URL shown on the Command Line Console login screen. For example, `http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin`.
The Software Transaction Agreement page appears.
3. Accept the agreement.
The Initial Setup wizard appears.
4. Verify that you have the information required to configure the appliance, then click Next.
5. Review the information on the System Support Two-Factor Authentication page that appears, and record the secret key and offline tokens in a secure place, as instructed.
6. On the Licensing and Administrator Settings page, provide the following information:

Option	Description
License Key	The license key you received in the Welcome email from Quest. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Quest Software Support at https://support.quest.com/contact-support .
Company Name	The name of your company or group.
Administrator Email	The email address where you want to receive communications from Quest.

Option	Description
Password	<p>The password for the default admin account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Console. The default admin account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data.</p> <p> If you have multiple KACE SMA or KACE SDA (Systems Deployment) appliances, Quest recommends that you use the same password for the admin account on all appliances. This enables you to link the appliances later. For more information, see the appliance Administrator Guide: Accessing the Administrator Guide and online Help.</p>


7. Follow the onscreen instructions to complete the initial setup.

When the initial setup is complete, the appliance restarts and the Administrator Console login page appears.

 If you changed the appliance IP address, go to the new address to display the login page.

8. Log in to the Administrator Console using the login ID admin and the password you chose during initial setup.

The Administrator Console appears and the appliance is ready for use.

 When you log in to the virtual KACE SMA, make sure that Automatically synchronize with an internet time server is disabled on the Date and Time Settings that are accessed through Settings > Control Panel.

Configure initial network settings manually (optional)

If a DHCP server is not available and you cannot log in to the appliance Administrator Console, you can configure initial network settings manually using the Command Line Console.

1. Power on the virtual machine to boot the appliance. This takes 5 to 10 minutes.


The Command Line Console login screen appears.



2. At the prompts, enter:


Login: konfig


Password: konfig


3. Choose the language to use for the Command Line Console. Use the up- and down-arrow keys to move between fields.
4. Configure the following network settings. Use the right- and left-arrow keys to select options in a field; use the up- and down-arrow keys to move between fields.

Option	Description
KACE SMA DNS Hostname	<p>Enter the hostname of the appliance. The default is k1000, but Quest recommends to change this name to a more unique value during initial setup. Leaving the appliance name unchanged can cause problems when additional KACE SMA appliances are introduced.</p> <p> Multiple KACE SMA appliances with identical names belonging to the same network will have the same IP address, which can cause problems for these appliances.</p>
Automatically generate server name	<p>Select this check box to enable the system to generate the KACE SMA web server name using this format: Hostname.Domain. For example: <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com. Clear this check box to enter a custom web server name.</p>
KACE SMA Web Server Name	<p>Enter the fully qualified domain name of the appliance. This is the Hostname concatenated with Domain. For example: <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com. Devices connect to the appliance using this name. Quest recommends that you add a static IP address entry for the appliance to your DNS server. If you use an SSL certificate, the hostname must be fully qualified and it must match the name on the certificate.</p>
DHCP	<p>(Optional) Select this option to use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) to automatically obtain the IPv4 address and other network configuration information for the appliance. If you select this option, you do not need to provide the Static IP Address, Domain, Subnet Mask, Default Gateway, Primary DNS, or Secondary DNS settings.</p>

Option	Description
Manual IPv4 Configuration	<p>Specify the IPv4 address and provide the Static IP Address, Domain, Subnet Mask, Default Gateway, Primary DNS, or Secondary DNS settings for the appliance.</p> <p> The IPv4 address is required whether or not an IPv6 address is available. The IPv6 address is optional.</p>
SLAAC	<p>Select this option if you want to use SLAAC (stateless address auto-configuration), offered by IPv6, to configure the appliance's network settings. SLAAC allows devices to select their own IPv6 addresses based on the prefix that is advertised from their connected interface.</p>
Manual IPv6 Configuration	<p>Select this option if you want to manually specify the IPv6 address. If you select this option, you must specify the IPv6 address, prefix length, and default gateway for the appliance.</p> <p> The IPv6 address is optional. The IPv4 address is required whether or not an IPv6 address is available.</p>
Disable IPv6	<p>Select this option if you want to disable an IPv6 address for the appliance. This is the default setting.</p>
SMTP Server	<p>(Optional) Specify the hostname or IP address of an external SMTP server, such as smtp.gmail.com. External SMTP servers must allow anonymous (non-authenticated) outbound email transport. Ensure that your network policies allow the appliance to contact the SMTP server directly. In addition, the mail server must be configured to allow the relaying of email from the appliance without authentication. If you do not provide SMTP server information, the KACE SMA sends email using its internal SMTP server.</p>
SSH Enabled	<p>(Optional) Select this option to enable SSH (secure) access to the appliance Administrator Console. Quest recommends that you enable SSH during the initial setup. When the setup is complete, you can change the setting in the Administrator Console as needed.</p>

Option	Description
Proxy	<p>(Optional) Enter proxy server information.</p> <p> The appliance supports proxy servers that use basic, realm-based authentication, requiring usernames and passwords. If your proxy server uses a different kind of authentication, add the appliance's IP address to the proxy server's exception list.</p>
5.	<p>Use the down-arrow key to move the cursor to Save, and then press Enter or Return.</p> <p>The appliance restarts.</p>
6.	<p>On any computer connected to your LAN, open a browser and go to the appliance Administrator Console URL. For example, <code>http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin</code>.</p> <p>The Software Transaction Agreement page appears.</p>
7.	<p>Accept the agreement, then provide the following information in the Initial Setup wizard:</p>

Option	Description
License Key	<p>The license key you received in the Welcome email from Quest. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Quest Software Support at https://support.quest.com/contact-support.</p>
Company Name	<p>The name of your company or group.</p>
Administrator Email	<p>The email address where you want to receive communications from Quest.</p>
Password	<p>The password for the default admin account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Console. The default admin account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data.</p> <p> If you have multiple KACE SMA or KACE SDA (Systems Deployment) appliances, Quest recommends that you use the same password for the admin account on all appliances. This enables you to link the appliances later.</p>

Option	Description
	For more information, see the appliance Administrator Guide: Accessing the Administrator Guide and online Help .
8.	Follow the onscreen instructions to complete the initial setup.
	When the initial setup is complete, the appliance restarts and the Administrator Console login page appears.
	 If you changed the appliance IP address, go to the new address to display the login page.
9.	Log in to the Administrator Console using the login ID admin and the password you chose during initial setup.

The Administrator Console appears and the appliance is ready for use.

Configuring backup integration services

Configuring backup integration services appropriately for KACE Systems Management Appliance (SMA) virtual machines running on Hyper-V prevents MySQL database file corruption.

KACE SMA virtual machine running on Hyper-V is incorrectly configured for virtual machine (VM) backup, resulting in some MySQL database file corruption inside the appliance, rendering the appliance unusable until Technical Support is contacted to resolve the issue, by restoring the database from the most current, non-corrupted database backup.

This is caused by the Hyper-V live virtual machine backup feature, that facilitates zero down time backup of live virtual machines. For more information, visit [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

However, Microsoft does not yet support the Hyper-V live backup feature for any version of FreeBSD virtual machines running on Hyper-V, which includes Hyper-V VMs of the KACE SMA products, since they are based on FreeBSD. For more information, visit [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

If correctly configured, when a backup is taken of a VM that does not support live backup, the Hyper-V server takes the VM offline (placed into the saved state) for the duration of the backup process, and then restores the VM to its previous state after the backup process is done. While the VM has to be taken offline, resulting in downtime for the VM, the backup should be able to complete without adversely affecting the VM's contents. For more information, visit <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Since Microsoft does not support live backups of the FreeBSD operating system that the KACE appliances run on, it is important to configure the appropriate Integration Services settings of the KACE SMA Hyper-V VMs that prevent Hyper-V from attempting to perform live backups of the VM. When the VM's Integration Services settings are not properly configured, some customers have experienced file corruption inside of the KACE SMA which causes it to not function correctly, resulting in needing to contact Technical Support to correct the problem.

Since Microsoft automatically defaults all new Hyper-V VMs to have the Backup Integration Service enabled, if you created a Hyper-V VM for the KACE SMA, follow the instructions below to correctly configure this service for FreeBSD, to prevent the above database file corruption.

Disabling the live backup feature on KACE SMA Hyper-V VMs is recommended.

To disable the Backup Integration Service, in the VM Settings dialog box, under Management > Integration Services, clear the Backup (volume checkpoint) check box, and click Apply. This setting may have a different name, such as Backup (volume shadow copy), depending on the Windows version of the Hyper-V server.



To change this setting, you must first shut down the VM.



After the Backup setting is disabled, if Windows fails to first take the VM offline (by changing the state of the VM to saved) during the backup process, and MySQL corruption in the KACE appliance continues to occur during VM backup, put the VM into shutdown or saved state before performing a VM backup.

For additional information about this issue, visit <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/195580>.

Virtual NIC configuration

Erratic network behavior, including poor performance, agent disconnects, interface freezing, and complete network unavailability is observed with a virtual KACE Systems Deployment Appliance (SDA) running on Hyper-V.

By default, two problematic network settings are enabled in Hyper-V for all guest virtual machines (VMs). These settings are a Dynamic MAC address and VMQ (virtual machine queue).

When configured with a Dynamic MAC address, Hyper-V may randomly assign a new MAC address to the guest VM. Since the KACE appliances run on FreeBSD, the OS must be restarted to detect the change to the network interface.

VMQ is a packet filtering technology in Hyper-V that reduces the overhead of packet routing with supported hardware and guest operating systems. However, it is not supported by the Intel E1000 virtual NIC used by the KACE appliances, and this can cause poor network performance. Some Broadcom physical adapters are known to have performance issues with VMQ as well.

To resolve this issue, it is recommended to disable both the dynamic MAC address (by choosing a static MAC) and VMQ, on all Hyper-V hosted virtual KACE appliances.

To disable the dynamic MAC address, in the VM Settings dialog box, under Network Adapter > Advanced Features, select the Static check box, and specify a valid, unique MAC address for your environment. Then, click Apply.



Typically, this can be left as the current MAC address, that is already assigned dynamically.



To switch a dynamic MAC address to a static one, and the other way around, you must first shut down the VM.

To disable VMQ, in the VM Settings dialog box, under Network Adapter > Hardware Acceleration, clear the Enable virtual machine queue check box, and click Apply.

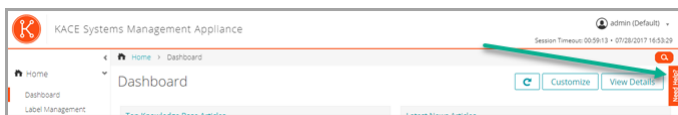


While this setting can be changed without shutting down the VM, it is recommended to change it while the VM is offline.

For additional information about this issue, visit <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/153445>.

Accessing the Administrator Guide and online Help

For help using the Administrator Console, click the Help link in the top-right corner of the interface to open the context-sensitive Help. To access the main Help system, click the links in context-sensitive Help topics.



Scheduling training

To help you begin using the appliance, Quest provides a fixed number of online training sessions called JumpStart.

To understand the scope of your JumpStart purchase, review the JumpStart Datasheet at <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>.

To schedule training, email the Quest training team at <mailto:KaceTraining@quest.com>. Additional training sessions can be purchased separately as needed.

About us

We are more than just a name

We are on a quest to make your information technology work harder for you. That is why we build community-driven software solutions that help you spend less time on IT administration and more time on business innovation. We help you modernize your data center, get you to the cloud quicker and provide the expertise, security and accessibility you need to grow your data-driven business. Combined with Quest's invitation to the global community to be a part of its innovation, and our firm commitment to ensuring customer satisfaction, we continue to deliver solutions that have a real impact on our customers today and leave a legacy we are proud of. We are challenging the status quo by transforming into a new software company. And as your partner, we work tirelessly to make sure your information technology is designed for you and by you. This

is our mission, and we are in this together. Welcome to a new Quest. You are invited to Join the Innovation.

Our brand, our vision. Together.

Our logo reflects our story: innovation, community and support. An important part of this story begins with the letter Q. It is a perfect circle, representing our commitment to technological precision and strength. The space in the Q itself symbolizes our need to add the missing piece — you — to the community, to the new Quest.

Contacting Quest

For sales or other inquiries, visit www.quest.com/contact.

Technical support resources

The Support Portal provides self-help tools you can use to solve problems quickly and independently, 24 hours a day, 365 days a year. The Support Portal enables you to:

- Submit and manage a Service Request
- View Knowledge Base articles
- Sign up for product notifications
- Download software and technical documentation
- View how-to-videos
- Engage in community discussions
- Chat with support engineers online
- View services to assist you with your product.

Configuration de l'appliance

Ce guide explique comment configurer l'appliance virtuelle de gestion des systèmes KACE (SMA) sur les systèmes hôtes Microsoft® HyperV®. L'appliance KACE SMA ne requiert aucun matériel dédié. Il s'agit d'une solution évolutive qui inclut toutes les fonctionnalités de l'appliance physique KACE SMA.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appliance physique et pour obtenir de la documentation supplémentaire, rendez-vous sur <http://documents.quest.com>.

Avant de commencer

Avant de configurer l'appliance, vous devez effectuer un certain nombre de tâches.

1. Achetez une licence virtuelle KACE SMA auprès du service commercial Quest à l'adresse <https://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx>.
2. Décidez si vous souhaitez utiliser un serveur DHCP pour attribuer automatiquement une adresse IP à l'appliance, ou si vous préférez obtenir une adresse IP statique pour l'appliance.
3. Si vous obtenez une adresse IP statique pour l'appliance, saisissez le nom d'hôte de l'appliance dans l'enregistrement A de votre serveur DNS (Domain Name System) interne. L'enregistrement A définit le nom d'hôte de l'enregistrement MX et permet, par conséquent, aux utilisateurs d'envoyer des tickets par courrier électronique au Service Desk. Par défaut, le nom d'hôte de l'appliance est k1000, mais Quest vous recommande de modifier ce nom par un nom unique plus personnalisé lors de la configuration initiale.



Le fait de ne pas modifier le nom de l'appliance par défaut peut provoquer des problèmes lorsque des appliances KACE SMA supplémentaires sont ajoutées. Plusieurs appliances KACE SMA avec des noms identiques et appartenant au même réseau partageront la même adresse IP, ce qui peut générer des problèmes pour ces appliances.

4. Décidez s'il convient d'utiliser ou non une infrastructure Split DNS. Cela peut être utile si l'appliance se connecte à Internet au moyen d'un proxy inverse ou si elle est placée dans une zone DMZ (zone démilitarisée) ou un sous-réseau filtré. La zone DMZ permet d'ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à un réseau LAN (Local Area Network).

Importation de l'appliance virtuelle KACE SMA dans un serveur Microsoft Hyper-V et configuration des paramètres

Le gestionnaire Hyper-V est l'outil de gestion de machine virtuelle intégré qui permet d'importer l'appliance virtuelle KACE SMA.

- Ne configurez pas la machine virtuelle avec la carte réseau virtuelle héritée.

- Dans le gestionnaire Hyper-V Manager, conservez le paramètre par défaut afin d'activer l'option Service Synchronisation date/heure Microsoft Hyper-V.
- 1. Pour télécharger l'appliance virtuelle KACE SMA, accédez à la page <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/8.0/download-new-releases>. Pour obtenir vos informations d'identification, contactez le <https://support.quest.com/fr-fr/contact-support> à l'adresse Support Quest Software.

2. Dans la section Appliance virtuelle, téléchargez le groupement VHD compressé sur votre système hôte Hyper-V.
3. Extrayez les fichiers et vérifiez leur intégrité.
4. Dans le gestionnaire Hyper-V, cliquez avec le bouton droit sur l'hôte, puis cliquez sur Importer l'ordinateur virtuel.

La fenêtre Importer l'ordinateur virtuel s'affiche.

5. Accédez à l'emplacement du groupement VHD extrait.
6. Dans les Paramètres, sélectionnez Copier l'ordinateur virtuel (créer un ID unique) et Dupliquer tous les fichiers de manière à ce que le même ordinateur virtuel puisse être réimporté.
7. Cliquez sur Importer.

L'appliance virtuelle KACE SMA s'affiche dans la liste Machines virtuelles.

8. Modifiez les paramètres de la machine virtuelle pour connecter la carte réseau virtuelle à votre commutateur virtuel hôte Hyper-V.
9. Sélectionnez une adresse MAC statique pour la machine virtuelle :



Quest recommande l'utilisation d'une adresse MAC statique. En effet, si vous utilisez une adresse MAC dynamique, Hyper-V risque d'attribuer aléatoirement une nouvelle adresse MAC à la machine virtuelle. Étant donné que l'appliance KACE SMA est exécutée sous FreeBSD®, vous devez redémarrer le système d'exploitation invité afin de détecter les modifications apportées à l'interface réseau, ce qui peut entraîner une défaillance du réseau.

- a. Rendez-vous dans la section Fonctionnalités avancées des paramètres Carte réseau de la machine virtuelle.
 - b. Sélectionnez Statique sous Adresse MAC.
 - c. Indiquez une adresse MAC unique valide pour votre environnement. Vous pouvez généralement utiliser votre adresse MAC actuelle.
 - d. Cliquez sur Appliquer.
10. Désactivez VMQ (Virtual Machine Queue) pour la machine virtuelle :



VMQ est une technologie de filtrage de paquets dans Hyper-V conçue pour réduire la surcharge de travail liée au routage des paquets sur le matériel et les systèmes d'exploitation invités pris en charge. Cependant, cette technologie n'est pas prise en charge par la carte réseau virtuelle Intel® e1000 utilisée par l'appliance KACE SMA, ce qui peut nuire aux performances du réseau. VMQ entraîne également des

problèmes de performances pour certaines cartes réseau physiques. Quest vous recommande donc de désactiver VMQ.

- a. Rendez-vous dans la section Accélération du matériel des paramètres Carte réseau de la machine virtuelle.
- b. Décochez la case Activer la file d'attente de la machine virtuelle.
- c. Cliquez sur Appliquer.

Mettez l'appliance sous tension.

Mettre l'appliance sous tension et se connecter à la Console d'administration

Lorsque vous mettez l'appliance sous tension pour la première fois, vous pouvez vous connecter à la Console d'administration de l'appliance KACE SMA depuis n'importe quel ordinateur sur votre réseau local, à condition qu'un serveur DHCP soit disponible pour attribuer une adresse IP à l'appliance. Cela vous permet d'utiliser l'assistant d'installation afin de configurer les paramètres réseau initiaux.

Si aucun serveur DHCP n'est disponible, vous pouvez configurer les paramètres réseau initiaux à l'aide de la Console de ligne de commande. Voir [Configurer les paramètres réseau initiaux manuellement \(facultatif\)](#).



Votre paramètre de navigateur détermine les paramètres régionaux utilisés pour la date et l'heure affichées dans la Console d'administration au cours de votre première connexion. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de langue, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance : [Accès au Guide de l'administrateur et à l'aide en ligne](#).

1. Mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'appliance. Cette opération dure entre 5 et 10 minutes.

L'écran de connexion à la Console de ligne de commande s'affiche et indique les paramètres réseau DHCP de l'appliance.

2. Sur tout ordinateur connecté à votre réseau local, ouvrez un navigateur et accédez à l'URL indiquée sur l'écran de connexion à la Console de ligne de commande. Par exemple, `http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin`.


La page Contrat de transaction du logiciel apparaît.

3. Acceptez le contrat.

L'assistant Installation initiale s'affiche.

4. Vérifiez que vous disposez de toutes les informations nécessaires pour configurer l'appliance, puis cliquez sur Suivant.
5. Vérifiez les informations de la page Authentification à deux facteurs de la prise en charge du système qui apparaît, et conservez la clé secrète et les jetons hors ligne en lieu sûr, comme demandé.

6. À la page Paramètres de licence et d'administrateur, fournissez les informations suivantes :

Option	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le Support Quest Software à l'adresse https://support.quest.com/fr-fr/contact-support .
Nom de l'entreprise	Nom de votre entreprise ou organisation.
E-mail de l'administrateur	Adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les communications de Quest.
Mot de passe	Mot de passe du compte admin par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Le compte admin par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données.  Si vous disposez de plusieurs appliances KACE SMA ou KACE SDA (déploiement des systèmes), Quest vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin de chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance : Accès au Guide de l'administrateur et à l'aide en ligne .

7. Suivez les instructions affichées à l'écran pour finaliser la configuration initiale.

Une fois la configuration initiale terminée, l'appliance redémarre, puis la page de connexion à la Console d'administration s'affiche.



Si vous avez modifié l'adresse IP de l'appliance, utilisez la nouvelle adresse pour afficher la page de connexion.

8. Connectez-vous à la Console d'administration avec l'ID de connexion admin et le mot de passe que vous avez défini lors de la configuration initiale.

La Console d'administration s'affiche et vous pouvez utiliser l'appliance.



Lorsque vous vous connectez à l'apppliance KACE SMA, vérifiez que l'option Synchroniser automatiquement avec un serveur de temps Internet est désactivée dans les Paramètres de date et d'heure accessibles via Paramètres > Panneau de configuration.

Configurer les paramètres réseau initiaux manuellement (facultatif)

Si aucun serveur DHCP n'est disponible et que vous ne pouvez pas vous connecter à la Console de ligne de commande de l'apppliance, vous pouvez configurer les paramètres réseau initiaux manuellement à l'aide de la Console d'administration.

1. Mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'apppliance. Cette opération dure entre 5 et 10 minutes.


L'écran de connexion à la Console de ligne de commande s'affiche.

2. À l'invite de connexion, saisissez :



ID de connexion : konfig

Mot de passe : konfig

3. Choisissez la langue de la Console de ligne de commande. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
4. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Option	Description
Nom d'hôte DNS du KACE SMA	<p>Entrez le nom d'hôte de l'apppliance. Par défaut, le nom d'hôte de l'apppliance est k1000, mais Quest vous recommande de modifier ce nom par un nom unique plus personnalisé lors de la configuration initiale. Le fait de ne pas modifier le nom de l'apppliance par défaut peut provoquer des problèmes lorsque des appliances KACE SMA supplémentaires sont ajoutées.</p> <p> Plusieurs appliances KACE SMA avec des noms identiques et appartenant au même réseau partageront la même adresse IP, ce qui peut générer des problèmes pour ces appliances.</p>
Générer automatiquement le nom du serveur	<p>Cochez cette case pour permettre au système de générer le nom du serveur Web KACE SMA au format suivant : Nom d'hôte.Domaine. Exemple : <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com.</p>

Option	Description
Nom du serveur Web du KACE SMA	<p data-bbox="560 245 969 293">Décochez cette case pour saisir un nom de serveur Web personnalisé.</p> <p data-bbox="560 320 1079 596">Saisissez le nom de domaine complet de l'appliance. Il s'agit du Nom d'hôte concaténé avec le Domaine. Exemple : <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com. Les périphériques se connectent à l'appliance en utilisant ce nom. Quest recommande d'ajouter une entrée d'adresse IP statique pour l'appliance sur votre serveur DNS. Si vous utilisez un certificat SSL, vous devez spécifier un nom d'hôte complet qui correspond au nom du certificat.</p>
DHCP	<p data-bbox="560 628 1023 852">(Facultatif) Sélectionnez cette option pour utiliser le DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) afin d'obtenir automatiquement l'adresse IP et d'autres informations de configuration du réseau pour l'appliance. Si vous sélectionnez cette option, vous n'avez pas besoin de fournir l'adresse IP statique, le domaine, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le DNS principal ou les paramètres du DNS secondaire.</p>
Configuration IPv4 manuelle	<p data-bbox="560 884 1023 979">Spécifiez l'adresse IPv4 et indiquez l'adresse IP statique, le domaine, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le DNS principal ou les paramètres du DNS secondaire pour l'appliance.</p> <div data-bbox="560 995 1023 1075" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p data-bbox="560 995 1023 1075">i L'adresse IPv4 est requise, qu'une adresse IPv6 soit disponible ou non. L'adresse IPv6 est facultative.</p> </div>
SLAAC	<p data-bbox="560 1107 1001 1299">Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser SLAAC (Stateless Address Autoconfiguration), proposée par IPv6, pour configurer les paramètres du réseau de l'appliance. SLAAC autorise les appareils à sélectionner leurs propres adresses IPv6 en fonction du préfixe publié depuis leur interface connectée.</p>
Configuration IPv6 manuelle	<p data-bbox="560 1331 1001 1453">Sélectionnez cette option si vous souhaitez spécifier manuellement l'adresse IPv6. Si vous sélectionnez cette option, vous devez spécifier l'adresse IPv6, la longueur du préfixe et la passerelle par défaut pour l'appliance.</p>

Option	Description
Désactiver IPv6	<p> L'adresse IPv6 est facultative. L'adresse IPv4 est requise, qu'une adresse IPv6 soit disponible ou non.</p> <p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez désactiver une adresse IPv6 pour l'appliance. Il s'agit du paramètre par défaut.</p>
Serveur SMTP	<p>(Facultatif) Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur SMTP externe, comme smtp.gmail.com. Les serveurs SMTP externes doivent autoriser le trafic de messagerie sortant anonyme (non authentifié). Assurez-vous que vos stratégies de réseau permettent à l'appliance de communiquer directement avec le serveur SMTP. En outre, le serveur de messagerie doit être configuré pour permettre le relai du courrier électronique de l'appliance sans authentification. Si vous ne fournissez pas les informations du serveur SMTP, l'appliance KACE SMA envoie les e-mails par le biais de son serveur SMTP interne.</p>
SSH activé	<p>(Facultatif) Sélectionnez cette option pour activer l'accès SSH (sécurisé) à la Console d'administration de l'appliance. Quest vous recommande d'activer le protocole SSH au cours de l'installation initiale. Lorsque la configuration est terminée, vous pouvez modifier les paramètres dans la Console d'administration si nécessaire.</p>
Proxy	<p>(Facultatif) Saisissez les informations concernant le serveur proxy.</p> <p> L'appliance prend en charge les serveurs proxy utilisant l'authentification de base axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p>

- Appuyez sur la touche fléchée bas pour déplacer le curseur vers Enregistrer, puis appuyez sur la touche Entrée ou Retour.

L'appliance redémarre.

6. Sur tout ordinateur connecté à votre réseau local, ouvrez un navigateur et accédez à l'URL de la Console d'administration de l'appliance. Par exemple, `http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin`.

La page Contrat de transaction du logiciel apparaît.

7. Acceptez le contrat, puis fournissez les informations suivantes dans l'assistant Installation initiale :

Option	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le Support Quest Software à l'adresse https://support.quest.com/fr-fr/contact-support .
Nom de l'entreprise	Nom de votre entreprise ou organisation.
E-mail de l'administrateur	Adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les communications de Quest.
Mot de passe	Mot de passe du compte admin par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Le compte admin par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données.



Si vous disposez de plusieurs appliances KACE SMA ou KACE SDA (déploiement des systèmes), Quest vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin de chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance : [Accès au Guide de l'administrateur et à l'aide en ligne](#).

8. Suivez les instructions affichées à l'écran pour finaliser la configuration initiale.

Une fois la configuration initiale terminée, l'appliance redémarre, puis la page de connexion à la Console d'administration s'affiche.



Si vous avez modifié l'adresse IP de l'appliance, utilisez la nouvelle adresse pour afficher la page de connexion.

- Connectez-vous à la Console d'administration avec l'ID de connexion admin et le mot de passe que vous avez défini lors de la configuration initiale.

La Console d'administration s'affiche et vous pouvez utiliser l'appliance.

Configuration des services d'intégration de sauvegarde

La configuration appropriée des services d'intégration de sauvegarde pour les machines virtuelles de l'appliance de gestion des systèmes KACE s'exécutant sur Hyper-V empêche la corruption des fichiers de la base de données MySQL.

La machine virtuelle KACE SMA s'exécutant sur Hyper-V n'est pas correctement configurée pour la sauvegarde de machine virtuelle (VM). Cela cause des problèmes de corruption des fichiers de la base de données MySQL dans l'appliance, rendant l'appliance inutilisable jusqu'à ce que le support technique soit contacté pour résoudre le problème en restaurant la base de données à partir de la sauvegarde de base de données non corrompue la plus récente.

Ce phénomène est provoqué par la fonctionnalité sauvegarde en direct de la machine virtuelle d'Hyper-V qui facilite la sauvegarde sans interruption des machines virtuelles en direct. Pour plus d'informations, visitez le site <https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows-server/virtualization/hyper-v/Feature-Descriptions-for-Linux-and-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Cependant, Microsoft ne prend actuellement pas en charge la fonctionnalité sauvegarde en direct pour les versions de machines virtuelles FreeBSD s'exécutant sur HyperV, dont les machines virtuelles HyperV des produits KACE SMA qui utilisent FreeBSD. Pour plus d'informations, visitez le site <https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows-server/virtualization/hyper-v/Supported-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

S'il est correctement configuré, lors de la sauvegarde d'une machine virtuelle ne prenant pas en charge la sauvegarde en direct, le serveur Hyper-V met la machine virtuelle hors ligne (placée dans l'état sauvegardé) pendant le processus de sauvegarde, puis restaure la machine virtuelle à son état précédent lorsque le processus de sauvegarde est terminé. Bien que la mise hors ligne de la machine virtuelle entraîne l'indisponibilité de celle-ci, la sauvegarde devrait se terminer sans affecter de manière négative le contenu de la machine virtuelle. Pour plus d'informations, visitez le site <https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/dn798286.aspx>.

Étant donné que Microsoft ne prend pas en charge les sauvegardes en direct du système d'exploitation FreeBSD exécuté sur l'appliance KACE, il est important de configurer les paramètres de services d'intégration appropriés des machines virtuelles Hyper-V KACE SMA qui empêchent l'Hyper-V de tenter d'effectuer des sauvegardes en direct de la machine virtuelle. Lorsque les paramètres de services d'intégration de la machine virtuelle ne sont pas correctement configurés, certains clients ont connu des corruptions de fichiers au sein du KACE SMA qui ont entraîné son fonctionnement incorrect. Le support technique a dû être contacté pour résoudre le problème.

Microsoft activant automatiquement par défaut le service d'intégration de sauvegarde sur toutes les nouvelles machines virtuelles HyperV, si vous créez une machine virtuelle HyperV pour l'appliance KACE SMA, suivez les instructions ci-dessous pour configurer correctement ce service pour FreeBSD, afin d'empêcher la corruption de fichiers de la base de données mentionnée ci-dessus.

Il est recommandé de désactiver la fonctionnalité de sauvegarde en direct sur les machines virtuelles Hyper-V KACE SMA.

Pour désactiver le service d'intégration de sauvegarde, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous Gestion > Services d'intégration, décochez la case Sauvegarde (point de contrôle de volume), puis cliquez sur Appliquer. Ce paramètre peut avoir un autre nom, comme Sauvegarde (copie masquée), selon la version Windows du serveur Hyper-V.



Pour modifier ce paramètre, vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle.



Une fois le paramètre de sauvegarde désactivé, si Windows ne parvient pas à mettre hors ligne la machine virtuelle en premier lieu (en modifiant l'état de la machine virtuelle sur sauvegardé) pendant le processus de sauvegarde et si la corruption MySQL dans l'appliance KACE se poursuit pendant la sauvegarde de la machine virtuelle, mettez la machine virtuelle en état arrêt ou sauvegardé avant d'effectuer la sauvegarde de la machine virtuelle.

Pour des informations supplémentaires sur ce problème, rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/kb/195580>.

Configuration de la carte réseau virtuelle

La défaillance du réseau, comprenant des performances faibles, un agent déconnecté, le blocage de l'interface et l'indisponibilité totale du réseau, est observée sur l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE s'exécutant sur l'Hyper-V.

Par défaut, deux paramètres du réseau problématiques sont activés dans l'Hyper-V pour toutes les machines virtuelles invitées. Ces paramètres sont Adresse MAC dynamique et VMQ (file d'attente de la machine virtuelle).

Lorsqu'il est configuré avec une adresse MAC dynamique, l'Hyper-V peut attribuer aléatoirement une nouvelle adresse MAC à la machine virtuelle invitée. Étant donné que les appliances KACE sont exécutées sous FreeBSD, le système d'exploitation doit être redémarré afin de détecter les modifications apportées à l'interface réseau.

VMQ est une technologie de filtrage de paquets dans Hyper-V qui réduit la surcharge de travail liée au routage des paquets sur le matériel et les systèmes d'exploitation invités pris en charge. Cependant, cette technologie n'est pas prise en charge par la carte réseau virtuelle Intel E1000 utilisée par les appliances KACE, ce qui peut nuire aux performances du réseau. VMQ entraîne également des problèmes de performances pour certaines cartes réseau physiques Broadcom.

Pour résoudre ce problème, il est conseillé de désactiver l'adresse MAC dynamique (en choisissant une adresse MAC statique) et VMQ sur toutes les appliances virtuelles KACE hébergées sur Hyper-V.

Pour désactiver l'adresse MAC dynamique, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous Carte réseau > Fonctionnalités avancées, cochez la case Statique et spécifiez une adresse MAC unique valide pour votre environnement. Cliquez ensuite sur Appliquer.



Généralement, vous pouvez laisser l'adresse MAC actuelle qui est déjà attribuée de manière dynamique.



Pour passer d'une adresse MAC dynamique à une adresse MAC statique, et vice versa, vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle.

Pour désactiver VMQ, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous Carte réseau > Accélération du matériel, décochez la case Activer la file d'attente de la machine virtuelle, puis cliquez sur Appliquer.

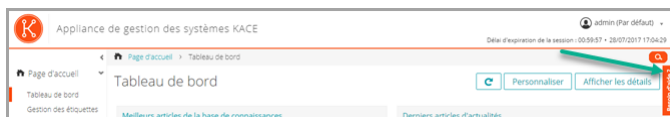


Bien que ce paramètre puisse être modifié sans arrêter la machine virtuelle, il est préférable de le modifier lorsque la machine virtuelle est hors ligne.

Pour des informations supplémentaires sur ce problème, rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/kb/153445>.

Accès au Guide de l'administrateur et à l'aide en ligne

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de la Console d'administration, cliquez sur le lien Aide situé en haut à droite de l'interface pour ouvrir l'aide contextuelle. Pour accéder au système d'aide principal, cliquez sur les liens des rubriques de l'aide contextuelle.



Programmation des formations

Afin de vous aider à commencer à utiliser l'appliance, Quest propose un nombre limité de sessions de formation sous la forme de l'offre JumpStart.

Pour bien comprendre le contenu des formations JumpStart, consultez la fiche récapitulative JumpStart disponible à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>.

Pour programmer une formation, envoyez un courrier électronique à l'équipe chargée des formations Quest à l'adresse [mailto: KaceTraining@quest.com](mailto:KaceTraining@quest.com). Des sessions de formation supplémentaires peuvent être achetées séparément selon vos besoins.

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacter Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique

- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Einrichten der Appliance

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die virtuelle KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) auf Microsoft® Hyper-V® Host-Systemen einrichten. Die virtuelle KACE SMA erfordert keine dedizierte Hardware. Es handelt sich dabei um eine skalierbare Lösung mit identischem Funktionsumfang wie die physische KACE SMA.

Informationen zum Einrichten der physischen Appliance sowie zusätzliche Dokumentation finden Sie unter <http://documents.quest.com>.

Vorbereitung

Vor dem Einrichten der Appliance müssen Sie einige Vorbereitungen treffen.

1. Erwerben Sie eine virtuelle KACE SMA Lizenz bei Quest Sales über <https://www.quest.com/de-de/company/contact-us.aspx>.
2. Sie können entscheiden, ob Sie einen DHCP-Server für die automatische Zuweisung einer IP-Adresse zur Appliance oder eine statische IP-Adresse für die Appliance verwenden möchten.
3. Wenn Sie eine statische IP-Adresse für die Appliance verwenden, geben Sie den Hostnamen der Appliance in den A-Datensatz Ihres internen DNS-Servers (Domain Name System) ein. Der A-Datensatz definiert den Hostnamen für den MX-Datensatz. Dadurch können Benutzer E-Mail-Tickets an den Service Desk senden. Standardmäßig ist der Hostname des Geräts k1000, aber Quest empfiehlt, den Namen während der Ersteinrichtung zu ändern.



Wird der Gerätenamen nicht geändert, kann es zu Problemen kommen, wenn zusätzliche KACE SMA Geräte hinzugefügt werden. Wenn mehrere KACE SMA Geräte mit identischen Namen zum selben Netzwerk gehören, haben diese dieselbe IP-Adresse. Dies kann bei diesen Geräten zu Problemen führen.

4. Entscheiden Sie, ob Sie ein Split-DNS verwenden möchten. Dies kann nützlich sein, wenn die Verbindung der Appliance mit dem Internet über einen Reverseproxy oder durch Hinzufügen zu einer DMZ (demilitarisierte Zone) oder zu einem überwachten Subnetz hergestellt wird. Durch eine DMZ wird ein LAN (lokales Netzwerk) um eine zusätzliche Sicherheitsebene erweitert.

Importieren der virtuellen KACE SMA in einen Microsoft Hyper-V-Server und Konfigurieren der Einstellungen

Hyper-V-Manager ist das integrierte Verwaltungstool für virtuelle Computer zum Importieren der virtuellen KACE SMA.

- Konfigurieren Sie den virtuellen Computer nicht mit dem Legacy-Netzwerkadapter.

- Lassen Sie im Hyper-V-Manager die Standardeinstellung unverändert, um den Hyper-V-Zeitsynchronisierungsdienst zu aktivieren.
1. Um die virtuelle KACE SMA herunterzuladen, gehen Sie auf <https://support.quest.com/de-de/kace-systems-management-appliance/8.0/download-new-releases>. Ihre Kundenanmeldeinformationen erhalten Sie vom <https://support.quest.com/de-de/contact-support> unter Quest Softwaresupport.
 2. Laden Sie im Abschnitt Virtuelle Appliance das komprimierte VHD-Bundle auf das Hyper-V-Hostsystem herunter.
 3. Extrahieren Sie die Dateien und überprüfen Sie deren Integrität.
 4. Klicken Sie im Hyper-V-Manager mit der rechten Maustaste auf den Host und klicken Sie dann auf Virtuellen Computer importieren.

Das Fenster Virtuellen Computer importieren wird angezeigt.

5. Navigieren Sie zum Speicherort des extrahierten VHD-Bundles.
6. Aktivieren Sie unter Einstellungen die Optionen Virtuellen Computer kopieren (neue eindeutige ID erstellen) und Alle Dateien duplizieren, sodass derselbe virtuelle Computer erneut importiert werden kann.
7. Klicken Sie auf Importieren.

Die virtuelle KACE SMA wird in der Liste der virtuellen Computer angezeigt.

8. Bearbeiten Sie die Einstellungen des virtuellen Computers, um eine Verbindung zwischen dem virtuellen Netzwerkadapter und dem virtuellen Switch des Hyper-V-Hosts herzustellen.
9. Wählen Sie eine statische MAC-Adresse für die virtuelle Maschine aus:



Quest empfiehlt die Verwendung einer statischen MAC-Adresse, da Hyper-V eine neue MAC-Adresse möglicherweise zufällig an die virtuelle Maschine vergibt, wenn eine dynamische MAC-Adresse verwendet wird. Da die KACE SMA unter FreeBSD® ausgeführt wird, muss das Gastbetriebssystem neu gestartet werden, um die Änderung der Netzwerkschnittstelle zu erkennen. Das kann zu fehlerhaftem Netzwerkverhalten führen.

- a. Navigieren Sie zum Abschnitt Erweiterte Funktionen in den Einstellungen Netzwerkadapter der virtuellen Maschine.
 - b. Wählen Sie Statisch bei der MAC-Adresse aus.
 - c. Geben Sie eine gültige, eindeutige MAC-Adresse für Ihre Umgebung an. Normalerweise können Sie die aktuelle MAC-Adresse verwenden.
 - d. Klicken Sie auf Übernehmen.
10. Deaktivieren Sie Warteschlange für virtuelle Computer (VMQ) für die virtuelle Maschine:



VMQ ist eine Paketfiltertechnologie in Hyper-V für die Verringerung des Mehraufwands beim Paketrouting in Verbindung mit unterstützter Hardware und unterstützten Gastbetriebssystemen. VMQ wird jedoch nicht von der Netzwerk-Interface-Steuereinheit (NIC) Intel® e1000 unterstützt, die für die KACE SMA eingesetzt wird. Daher kann es zu schlechter Netzwerkleistung kommen. Außerdem

sind bei einigen physischen Adaptern Leistungsprobleme in Verbindung mit VMQ bekannt. Daher empfiehlt Quest die Deaktivierung von VMQ.

- a. Navigieren Sie zum Abschnitt Hardwarebeschleunigung in den Einstellungen Netzwerkadapter der virtuellen Maschine.
- b. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben Warteschlange für virtuelle Maschinen aktivieren.
- c. Klicken Sie auf Übernehmen.

Schalten Sie die Appliance ein.

Einschalten der Appliance und Anmelden bei der Administratorkonsole

Beim ersten Einschalten der Appliance können Sie sich über einen beliebigen Computer in Ihrem LAN bei der KACE SMA Administratorkonsole anmelden, vorausgesetzt ein DHCP-Server ist verfügbar, um der Appliance eine IP-Adresse zuzuweisen. So können Sie den Setup-Assistenten zum Konfigurieren der anfänglichen Netzwerkeinstellungen verwenden.

Wenn kein DHCP-Server verfügbar ist, können Sie die anfänglichen Netzwerkeinstellungen mithilfe der Befehlszeilenkonsole konfigurieren. Informationen dazu finden Sie unter [Anfängliche Netzwerkeinstellungen manuell konfigurieren \(optional\)](#).



Die für die Datums- und Uhrzeitinformationen verwendeten Gebietsschemaformate, die bei Ihrer ersten Anmeldung in der Administratorkonsole angezeigt werden, sind durch Ihre Browsereinstellungen festgelegt. Informationen zum Ändern der Spracheinstellungen finden Sie im Administratorhandbuch der Appliance: [Zugriff auf das Administratorhandbuch und die Onlinehilfe](#).

1. Starten Sie den virtuellen Computer, um die Appliance zu starten. Dieser Vorgang dauert 5 bis 10 Minuten.

Der Befehlszeilenkonsole-Anmeldebildschirm wird angezeigt und zeigt die DHCP-Netzwerkeinstellungen der Appliance an.

2. Öffnen Sie auf einem beliebigen mit Ihrem LAN verbundenen Computer einen Browser und rufen die auf dem Befehlszeilenkonsole-Anmeldebildschirm angezeigte URL auf. Zum Beispiel `http://<eindeutiger_KACE_SMA_Appliance_Name>.local/admin`.

Die Seite Softwareübertragungsvereinbarung wird angezeigt.

3. Stimmen Sie der Vereinbarung zu.

Der Assistent für die Ersteinrichtung wird angezeigt.

4. Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Informationen für die Konfiguration der Appliance verfügen und klicken Sie dann auf Weiter.
5. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite System unterstützt Zweifaktor-Authentifizierung und notieren Sie den geheimen Schlüssel und die Offline-Token an einem sicheren Platz.

6. Geben Sie auf der Seite Lizenzierungs- und Administratoreinstellungen folgende Informationen an:

Option	Description
Lizenzschlüssel	Der Lizenzschlüssel, den Sie in der Begrüßungs-E-Mail von Quest erhalten haben. (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich an den Quest Softwaresupport unter https://support.quest.com/de-de/contact-support .
Name der Firma	Der Name Ihrer Firma oder Gruppe.
E-Mail-Adresse des Administrators	Die E-Mail-Adresse, an die Sie Kommunikation von Quest erhalten möchten.
Kennwort	<p>Das Kennwort für das Standardkonto admin. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratorkonsole der Appliance an. Das Standardkonto admin ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance. Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkzeugeinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann.</p> <p>i Wenn Sie über mehrere KACE SMA oder KACE SDA (Systembereitstellung) Appliances verfügen, empfiehlt Quest, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das admin-Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch der Appliance: Zugriff auf das Administratorhandbuch und die Onlinehilfe.</p>

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ersteinrichtung abzuschließen.

Sobald die Ersteinrichtung abgeschlossen ist, wird die Appliance neu gestartet und die Administratorkonsole-Anmeldeseite wird angezeigt.



Wenn Sie die IP-Adresse der Appliance geändert haben, wechseln Sie zu der neuen Adresse, um die Anmeldeseite aufzurufen.

8. Melden Sie sich bei der Administratorkonsole an und verwenden Sie dazu die Anmelde-ID admin und das Kennwort, das Sie bei der Ersteinrichtung festgelegt haben.

Die Administratorkonsole wird angezeigt und die Appliance kann verwendet werden.



Überprüfen Sie bei der Anmeldung an der virtuellen KACE SMA, ob Automatisch mit einem Internetzeitserver synchronisieren in den Datum- und Uhrzeiteinstellungen deaktiviert ist. Auf diese Einstellungen greifen Sie über Einstellungen > Systemsteuerung zu.

Anfängliche Netzwerkeinstellungen manuell konfigurieren (optional)

Wenn kein DHCP-Server verfügbar ist und Sie sich nicht bei der Befehlszeilenkonsole der Appliance anmelden können, können Sie die anfänglichen Netzwerkeinstellungen mithilfe der Administratorkonsole manuell konfigurieren.

1. Starten Sie den virtuellen Computer, um die Appliance zu starten. Dieser Vorgang dauert 5 bis 10 Minuten.


Der Befehlszeilenkonsole-Anmeldebildschirm wird angezeigt.


2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:



Anmeldename: konfig

Kennwort: konfig


3. Wählen Sie die Sprache, die für die Befehlszeilenkonsole verwendet werden soll. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Feldern wechseln.
4. Konfigurieren Sie die folgenden Netzwerkeinstellungen. Mit der Nach-rechts- bzw. der Nach-links-Taste können Sie Optionen in den Feldern auswählen. Mit der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste können Sie zwischen den Feldern wechseln.

Option	Description
KACE SMA DNS-Hostname	<p>Geben Sie den Hostnamen der Appliance ein. Die Standardeinstellung ist k1000, aber Quest empfiehlt, den Namen während der Ersteinrichtung zu ändern. Wird der Gerätenamen nicht geändert, kann es zu Problemen kommen, wenn zusätzliche KACE SMA Geräte hinzugefügt werden.</p> <p> Wenn mehrere KACE SMA Geräte mit identischen Namen zum selben Netzwerk gehören, haben diese dieselbe IP-Adresse. Dies kann bei diesen Geräten zu Problemen führen.</p>
Servernamen automatisch generieren	<p>Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit das System den Namen des KACE SMA Webservers im folgenden Format generiert: Hostname.Domain. Beispiel: <eindeutiger_KACE_SMA_Appliance</p>

Option	Description
KACE SMA Webservername	<p data-bbox="560 244 1012 341">Name>.beispiel.com. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie einen benutzerdefinierten Webservernamen eingeben möchten.</p> <p data-bbox="560 371 1012 699">Geben Sie den vollständig qualifizierten Domainnamen der Appliance ein. Hierbei handelt es sich um den mit der Domain verknüpften Hostnamen. Beispiel: <eindeutiger_KACE_SMA_Appliance Name>.beispiel.com. Geräte stellen über diesen Namen eine Verbindung mit der Appliance her. Quest mpfiehl, dass Sie dem DNS-Server einen statischen IP-Adresseintrag für die Appliance hinzufügen. Wenn Sie ein SSL-Zertifikat verwenden, muss der Hostname vollständig und gültig sein und demjenigen auf dem Zertifikat entsprechen.</p>
DHCP	<p data-bbox="560 727 1012 983">(Optional) Wählen Sie diese Option, wenn Sie DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwenden möchten, um die IPv4-Adresse und andere Informationen zur Netzwerkkonfiguration für die Appliance automatisch zu beziehen. Wenn Sie diese Option wählen, müssen Sie keine Einstellungen für die statische IP-Adresse, die Domain, die Subnetzmaske, den Standard-Gateway und den primären bzw. sekundären DNS-Server angeben.</p>
Manuelle IPv4-Konfiguration	<p data-bbox="560 1011 1012 1134">Legen Sie die IPv4-Adresse fest und geben Sie die statische IP-Adresse, die Domain, die Subnetzmaske, das Standard-Gateway und die primären bzw. sekundären DNS-Einstellungen für die Appliance an.</p> <div data-bbox="560 1153 1012 1257" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p data-bbox="560 1153 1012 1257"> Die IPv4-Adresse ist unabhängig von der Verfügbarkeit einer IPv6-Adresse erforderlich. Die IPv6-Adresse ist optional.</p> </div>
SLAAC	<p data-bbox="560 1281 1012 1455">Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie SLAAC (Stateless Address Autoconfiguration – zustandslose Adressenautokonfiguration) verwenden möchten, die im Rahmen von IPv6 verfügbar ist, um die Netzwerkeinstellungen der Appliance zu konfigurieren. Mit SLAAC wählen die Geräte ihre eigenen IPv6-Adressen</p>

Option	Description
Manuelle IPv6-Konfiguration	<p>auf Grundlage des Präfixes, das von der verbundenen Schnittstelle mitgeteilt wird.</p> <p>Wählen Sie diese Option, wenn Sie die IPv6-Adresse manuell angeben möchten. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie IPv6-Adresse, Präfixlänge und Standard-Gateway für die Appliance angeben.</p> <p> Die IPv6-Adresse ist optional. Die IPv4-Adresse ist unabhängig von der Verfügbarkeit einer IPv6-Adresse erforderlich.</p>
IPv6 deaktivieren	<p>Wählen Sie diese Option, wenn Sie eine IPv6-Adresse für die Appliance deaktivieren möchten. Dies ist die Standardeinstellung.</p>
SMTP-Server	<p>(Optional) Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse eines externen SMTP-Servers an, beispielsweise smtp.gmail.com. Externe SMTP-Server müssen die anonyme (nicht authentifizierte) Übermittlung ausgehender E-Mails unterstützen. Vergewissern Sie sich, dass es Ihre Netzwerkrichtlinien der Appliance gestatten, den SMTP-Server direkt zu kontaktieren. Der E-Mail-Server muss zudem für die Weiterleitung von E-Mails von der Appliance ohne Authentifizierung konfiguriert sein. Wenn Sie keine SMTP-Serverinformationen angeben, sendet die KACE SMA E-Mails über ihren internen SMTP-Server.</p>
SSH aktiviert	<p>(Optional) Wählen Sie diese Option, um den sicheren Zugriff (SSH) auf die Administratorkonsole der Appliance zu aktivieren. Quest empfiehlt, SSH während der Ersteinrichtung zu aktivieren. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie diese Einstellung bei Bedarf über die Administratorkonsole ändern.</p>
Proxy	<p>(Optional) Geben Sie die Informationen des Proxy-Servers ein.</p> <p> Die Appliance unterstützt Proxy-Server mit bereichsbasierter Standardauthentifizierung, für die Benutzernamen und Kennwörter</p>

Option	Description
	erforderlich sind. Verwendet Ihr Proxy-Server eine andere Authentifizierungsmethode, fügen Sie die IP-Adresse der Appliance zur Ausnahmeliste des Servers hinzu.
5.	<p>Verschieben Sie den Cursor mithilfe der Nach-unten-Taste auf Speichern und drücken Sie dann die Eingabetaste.</p> <p>Die Appliance wird neu gestartet.</p>
6.	<p>Öffnen Sie auf einem beliebigen mit Ihrem LAN verbundenen Computer einen Browser und rufen die Administratorkonsole-URL der Appliance auf. Zum Beispiel <code>http://<eindeutiger_KACE_SMA_Appliance_Name>.local/admin</code>.</p> <p>Die Seite Softwareübertragungsvereinbarung wird angezeigt.</p>
7.	<p>Stimmen Sie der Vereinbarung zu und geben Sie dann im Assistenten für die Ersteinrichtung folgende Informationen an:</p>

Option	Description
Lizenzschlüssel	Der Lizenzschlüssel, den Sie in der Begrüßungs-E-Mail von Quest erhalten haben. (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich an den Quest Softwaresupport unter https://support.quest.com/de-de/contact-support .
Name der Firma	Der Name Ihrer Firma oder Gruppe.
E-Mail-Adresse des Administrators	Die E-Mail-Adresse, an die Sie Kommunikation von Quest erhalten möchten.
Kennwort	<p>Das Kennwort für das Standardkonto admin. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratorkonsole der Appliance an. Das Standardkonto admin ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance. Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann.</p> <p> Wenn Sie über mehrere KACE SMA oder KACE SDA (Systembereitstellung) Appliances verfügen, empfiehlt Quest, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das admin-Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die</p>

Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch der Appliance: [Zugriff auf das Administratorhandbuch und die Onlinehilfe](#).

8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ersteinrichtung abzuschließen.

Sobald die Ersteinrichtung abgeschlossen ist, wird die Appliance neu gestartet und die Administratorkonsole-Anmeldeseite wird angezeigt.



Wenn Sie die IP-Adresse der Appliance geändert haben, wechseln Sie zu der neuen Adresse, um die Anmeldeseite aufzurufen.

9. Melden Sie sich bei der Administratorkonsole an und verwenden Sie dazu die Anmelde-ID admin und das Kennwort, das Sie bei der Ersteinrichtung festgelegt haben.

Die Administratorkonsole wird angezeigt und die Appliance kann verwendet werden.

Konfigurieren der Sicherungsintegrationsdienste

Die Konfiguration der Sicherungsintegrationsdienste für die entsprechenden virtuellen Maschinen der KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) auf Hyper-V verhindert die Beschädigung der MySQL-Datenbankdateien.

Die virtuelle Maschinen der KACE SMA auf Hyper-V ist für die Sicherung der virtuellen Maschine (VM) falsch konfiguriert, was zur Beschädigung einiger MySQL-Datenbankdateien innerhalb der Appliance führt. Somit kann die Appliance bis zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support für die Lösung des Problems durch Wiederherstellen der Datenbank aus dem neuesten, nicht beschädigten Datenbank-Backup nicht genutzt werden.

Dies wird durch die Hyper-V Funktion Live-Sicherung von virtuellen Maschinen verursacht, die Sicherung von virtuellen Live-Maschinen ohne Ausfallzeiten unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/windows-server/virtualization/hyper-v/Feature-Descriptions-for-Linux-and-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Jedoch unterstützt Microsoft die Hyper-V Funktion Live-Sicherung noch nicht für alle Versionen der virtuellen FreeBSD Maschinen auf Hyper-V, die Hyper-V VMs von KACE SMA Produkten umfassen, da diese auf FreeBSD basieren. Weitere Informationen finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/windows-server/virtualization/hyper-v/Supported-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Sofern richtig konfiguriert nimmt der Hyper-V Server im Fall der Sicherung einer VM, die Live-Sicherungen nicht unterstützt, die VM über die Dauer des Sicherungsvorgangs offline (Wechsel in den Status gespeichert) und setzt die VM nach Abschluss des Sicherungsvorgangs wieder in den vorherigen Status zurück. Während die VM offline genommen werden muss, was zu Ausfallzeiten der VM führt, sollte die Sicherung abgeschlossen werden können, ohne die VM-

Inhalte zu beeinträchtigen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://technet.microsoft.com/de-de/library/dn798286.aspx>.

Da Microsoft Live-Sicherung für das Betriebssystem FreeBSD, auf die KACE Appliances ausgeführt werden, nicht unterstützt, ist es wichtig, die entsprechenden Einstellungen der Integrationsservices von KACE SMA Hyper-V VMs zu konfigurieren, die verhindern, dass Hyper-V Live-Sicherungen der VM durchführt. Sofern die VM-Einstellungen Integrationsservices nicht ordnungsgemäß konfiguriert wurden, wurden bei einigen Kunden die Dateien in der KACE SMA beschädigt, wodurch diese nicht ordnungsgemäß funktionierte und zur Behebung des Problems der technische Support kontaktiert werden musste.

Da Microsoft den Backup-Integrationsservice aller neuen Hyper-V VMs standardmäßig aktiviert, befolgen Sie beim Erstellen einer Hyper-V VM für die KACE SMA die nachfolgenden Anweisungen für die ordnungsgemäße Konfiguration dieses Dienstes für FreeBSD, um die Beschädigung der obigen Datenbank zu vermeiden.

Es wird empfohlen, die Funktion Live-Sicherung auf KACE SMA Hyper-V VMs zu deaktivieren.

Um den Backup-Integrationsservice zu deaktivieren, deaktivieren Sie im VM-Dialogfeld Einstellungen unter Verwaltung > Integrationsservices das Kontrollkästchen Sicherung (Volumeprüfpunkt) und klicken Sie dann auf Anwenden. Diese Einstellung hat je nach Windows-Version des Hyper-V Servers ggf. verschiedene Namen, wie z. B. Sicherung (Volumeschattenkopie).



Um diese Einstellung zu ändern, müssen Sie zuerst die VM herunterfahren.



Wenn Windows die VM während des Sicherungsvorgangs nicht zuerst offline nimmt (durch Änderung des Status der VM in gespeichert) und MySQL in der KACE Appliance weiterhin während der VM-Sicherung beschädigt wird, nachdem die Einstellung Sicherung deaktiviert wurde, setzen Sie die VM in den Status Herunterfahren oder Gespeichert, bevor Sie eine VM-Sicherung durchführen.

Zusätzliche Informationen zu diesem Problem finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/kace-systems-management-appliance/kb/195580>.

Virtuelle NIC-Konfiguration

In einer virtuellen KACE Systems Deployment Appliance (SDA) auf Hyper-V wird fehlerhaftes Netzwerkverhalten, einschließlich schlechter Leistung, Trennung des Agenten, Einfrieren von Schnitten und die vollständige Nichtverfügbarkeit des Netzwerks, beobachtet.

In Hyper-V sind für alle virtuellen Gast-Maschinen (VMs) zwei problematische Netzwerkeinstellungen standardmäßig aktiviert. Diese Einstellungen sind eine Dynamische MAC-Adresse und VMQ (Warteschlange virtueller Maschinen).

Bei Konfiguration mit einer dynamischen MAC-Adresse kann Hyper-V der Gast-VM willkürlich eine neue MAC-Adresse zuweisen. Da die KACE Appliances auf FreeBSD aufgeführt werden, muss das Betriebssystem neu gestartet werden, damit die Änderung der Netzwerkschnittstelle erkannt wird.

VMQ ist eine Paketfiltertechnologie in Hyper-V, die den Mehraufwand beim Paketrouting in Verbindung mit unterstützter Hardware und unterstützten Gastbetriebssystemen verringert. VMQ wird jedoch nicht von der virtuellen NIC Intel E1000 unterstützt, die für die KACE eingesetzt wird. Daher kann es zu schlechter Netzwerkleistung kommen. Außerdem sind bei einigen physischen Broadcom-Adaptoren Leistungsprobleme in Verbindung mit VMQ bekannt.

Um dieses Problem zu beheben, wir empfohlen, sowohl die dynamische MAC-Adresse (durch Auswählen einer statischen MAC) als auch die VMQ auf allen Hyper-V gehosteten virtuellen KACE Appliances zu deaktivieren.

Um die dynamische MAC-Adresse zu deaktivieren, aktivieren Sie im Dialogfeld Einstellungen unter Netzwerkadapter > Erweiterte Funktionen das Kontrollkästchen Statisch und geben Sie eine gültige eindeutige MAC-Adresse für Ihre Umgebung ein. Klicken Sie dann auf Anwenden.

- Normalerweise kann hier die aktuelle MAC-Adresse beibehalten werden, die bereits dynamisch zugewiesen wurde.
- Um von einer dynamischen MAC-Adresse zu einer statischen zu wechseln und umgekehrt, müssen Sie zuerst die VM herunterfahren.

Um die VMQ zu deaktivieren, deaktivieren Sie in der VM im Dialogfeld Einstellungen unter Netzwerkadapter > Hardwarebeschleunigung das Kontrollkästchen Warteschlange für virtuelle Maschinen aktivieren und klicken Sie auf Anwenden.

- Obwohl diese Einstellung ohne Herunterfahren der VM geändert werden kann, wird empfohlen, die Änderung vorzunehmen, während die VM offline ist.

Zusätzliche Informationen zu diesem Problem finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/kace-systems-management-appliance/kb/153445>.

Zugriff auf das Administratorhandbuch und die Onlinehilfe

Um Hilfe zur Verwendung der Administratorkonsole zu erhalten, klicken Sie auf den Hilfelink in der oberen rechten Ecke der Oberfläche, um die kontextbezogene Hilfe aufzurufen. Klicken Sie auf die Links in den Themen der kontextbezogenen Hilfe, um auf das Haupthilfesystem zuzugreifen.



Zeitplanung für Schulungen

Um Sie bei der Verwendung der Appliance zu unterstützen, bietet Quest eine feste Anzahl an Onlineschulungssitzungen mit dem Titel „JumpStart“ an.

Informationen zu den Inhalten Ihres JumpStart Pakets finden Sie im JumpStart Datenblatt unter <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>.

Wenn Sie Schulungstermine festlegen möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter <mailto:KaceTraining@quest.com> an das Quest Schulungsteam. Falls erforderlich, können zusätzliche Schulungssitzungen separat erworben werden.

Über uns

Mehr als nur ein Name

Wir befinden uns auf einer Mission: Informationstechnologie soll Sie bei Ihrer Arbeit noch weiter entlasten. Das ist der Grund dafür, dass wir Community-orientierte Softwarelösungen konzipieren, die Sie unterstützen und dafür sorgen, dass Sie weniger Zeit mit IT-Verwaltung aufwenden müssen und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen haben. Wir helfen Ihnen bei der Modernisierung Ihres Rechenzentrums, bringen Sie schneller in die Cloud und bieten Ihnen das Know-how, die Sicherheit und die Barrierefreiheit, die Sie für das Wachstum Ihres datenorientierten Unternehmens benötigen. Zusammen mit der Einladung von Quest an die globale Community, Teil ihrer Innovation zu sein, und mit unserem entschlossenen Engagement, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen, bieten wir weiterhin Lösungen an, die für unsere Kunden heute einen wirklichen Unterschied machen, und wir blicken auf ein Erbe zurück, auf das wir stolz sein können. Wir stellen uns dem Status Quo und entwickeln uns zu einem neuen Software-Unternehmen. Als Ihr Partner arbeiten wir auch unerlässlich daran, dass Ihre Informationstechnologie für Sie und von Ihnen konzipiert wird. Das ist unsere Mission, und wir bringen Sie gemeinsam zu Ende. Willkommen bei einem neuen Quest. Wir möchten Sie zur Innovation einladen.

Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.

Unser Logo zeigt unsere Geschichte: Innovation, Community und Support. Ein wichtiger Teil dieser Geschichte beginnt mit dem Buchstaben Q. Dabei handelt es sich um einen perfekten Kreis, der unsere Verpflichtung zu technologischer Präzision und Stärke widerspiegelt. Der Freiraum im Q selbst symbolisiert unsere Anforderung, die neue Community, das neue Quest um das fehlende Stück, nämlich Sie, zu ergänzen.

Kontaktaufnahme mit Quest

Besuchen Sie uns bei Fragen zum Vertrieb oder für andere Anfragen unter der Adresse www.quest.com/contact.

Ressourcen für den technischen Support

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage

- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

アプライアンスのセットアップ

このガイドでは、仮想KACEシステム管理アプライアンス (SMA) をMicrosoft® Hyper-V®ホストシステムにセットアップする方法について説明します。仮想KACE SMAは、専用のハードウェアを必要としません。物理KACE SMAの機能をすべて備えた、拡張性に優れたソリューションです。

物理アプライアンスのセットアップの詳細、およびその他のマニュアルについては、<http://documents.quest.com>を参照してください。

はじめに

アプライアンスを設定する前に、いくつかの作業を行っていただく必要があります。

1. 仮想KACE SMAをQuestの営業担当から購入します (<https://www.quest.com/jp-ja/company/contact-us.aspx>)。
2. DHCPサーバを使用してIPアドレスをアプライアンスに自動的に割り当てるか、アプライアンスの静的IPアドレスを取得するかを決定します。
3. アプライアンスの静的 IP アドレスを取得する場合は、社内の DNS (ドメインネームシステム) サーバーの A レコードに、アプライアンスのホスト名を入力します。「A」レコードは「MX」レコードのホスト名を定義します。これにより、ユーザーはサービスデスクにEメールチケットを送信できるようになります。アプライアンスのホスト名は、デフォルトでは「k1000」ですが、初期セットアップ中にこの名前をより固有な値に変更することをお勧めします。



アプライアンス名を変更しないままにしておくと、追加のKACE SMAアプライアンスが導入されたときに問題が発生することがあります。同じネットワークに属する同一の名前を持つ複数のKACE SMAアプライアンスは、同じIPアドレスを持ちます。このため、これらのアプライアンスに関する問題が発生することがあります。

4. スプリットDNSを使用するかどうか決定します。スプリットDNSは、リバースプロキシを使用してアプライアンスをインターネットに接続する場合や、アプライアンスをDMZ (非武装地帯) やスクリーンサブネットに配置する場合に便利です。DMZでは、LAN (ローカルエリアネットワーク) に新たなセキュリティレイヤが追加されます。

Microsoft Hyper-Vサーバへの仮想KACE SMAのインポートと設定の構成

Hyper-Vマネージャーは、仮想KACE SMAをインポートする際に使用する、ビルトイン仮想マシン管理ツールです。

- レガシーネットワークアダプタを使って、仮想マシンを設定しないでください。
- Hyper-V Manager で、デフォルト設定を維持して Hyper-V Time Synchronization Service (Hyper-V 時刻の同期サービス) を有効にします。

1. 仮想KACE SMAをダウンロードするには、<https://support.quest.com/ja-jp/kace-systems-management-appliance/8.0/download-new-releases>にアクセスします。ログイン資格情報の入手方法については、<https://support.quest.com/ja-jp/contact-support> (Quest Software サポート) までお問い合わせください。
2. 仮想アプライアンス セクションから、VHD 圧縮バンドルを Hyper-V ホストシステムにダウンロードします。
3. ファイルを解凍し、整合性を確認します。
4. Hyper-V マネージャでホストを右クリックして、仮想マシンのインポート をクリックします。

仮想マシンのインポート ウィンドウが表示されます。

5. 解凍したVHDバンドルの場所を参照します。
6. 「設定」で、「仮想マシンをコピーする (新しい一意なIDを作成する) 」および「すべてのファイルを複製し、同じ仮想マシンを再度インポートできるようにする」を選択します。
7. インポート をクリックします。

仮想KACE SMAが 仮想マシン リストに表示されます。

8. 仮想マシンの設定を編集して、仮想ネットワークアダプタをHyper-Vホストの仮想スイッチに接続できるようにします。
9. 仮想マシンの静的 MAC アドレスを選択します。



Quest では静的 MAC アドレスを使用することをお勧めします。これは、動的 MAC アドレスを使用すると、Hyper-V によって仮想マシンに新しい MAC アドレスがランダムに割り当てられる可能性があるためです。KACE SMAは FreeBSD®上で実行されるため、ゲストオペレーティングシステムを再起動して、ネットワークインタフェースの変更を検出する必要があります。これによって誤ったネットワーク動作が発生する場合があります。

- a. 仮想マシンの ネットワーク アダプタ 設定の 高度な機能 セクションに移動します。
 - b. MAC アドレス の下で 静的 を選択します。
 - c. 使用する環境に有効な一意の MAC アドレスを指定します。通常は現在の MAC アドレスを使用できます。
 - d. 適用 をクリックします。
10. 仮想マシンの仮想マシンキュー (VMQ) を無効にします。



VMQ は、サポートされるハードウェアおよびゲストオペレーティングシステムによるパケットルーティングのオーバーヘッドを削減するために設計された、Hyper-V のパケットフィルタリング技術です。ただし、KACE SMAが使用するIntel® e1000仮想NIC (ネットワークインタフェースコントローラ) でサポートされていないため、ネットワークパフォーマンスが低下する可能性があります。一部の物理アダプタでも VMQ によるパフォーマンスの問題があることが分かっています。このため、Quest では VMQ を無効にすることをお勧めしています。

- a. 仮想マシンの ネットワーク アダプタ 設定の ハードウェア アクセラレータ セクションに移動します。
- b. 仮想マシンキューを有効にする の隣のチェックボックスをオフにします。
- c. 適用 をクリックします。

アプライアンスの電源をオンにします。

アプライアンスの電源投入と管理者コンソールへのログイン

最初にアプライアンスの電源をオンにするとき、LAN上の任意のコンピュータからKACE SMA 管理者コンソールにログインできます。ただし、アプライアンスにIPアドレスを割り当てるためのDHCPサーバが必要です。それによって、セットアップウィザードを使用して、初期ネットワーク設定を構成できます。

DHCPサーバがない場合は、コマンドラインコンソールを使用して、初期ネットワーク設定を構成できます。詳細については、[手動による初期ネットワーク設定の構成 \(オプション\)](#)を参照してください。

i 使用しているブラウザの設定に基づいて、初回ログイン時に管理者コンソールに表示される日付と時刻情報に使用されるロケール形式が決定されます。言語設定の変更の詳細については、アプライアンスの『Administrator Guide』（管理者ガイド）を参照してください。[管理者ガイドおよびオンラインヘルプへのアクセス](#)。

1. 仮想マシンの電源をオンにして、アプライアンスを起動します。起動まで5~10分かかりません。

コマンドラインコンソールのログイン画面が表示され、アプライアンスのDHCPネットワーク設定を示します。

2. LANに接続されている任意のコンピューター上でブラウザを開き、コマンドラインコンソールのログイン画面に表示されているURLにアクセスします。例：`http://<一意のKACE_SMAアプライアンス名>.local/admin`。

ソフトウェア取引契約書 ページが表示されます。

3. 契約書に同意します。

初期セットアップ ウィザードが表示されます。

4. アプライアンスの設定に必要な情報がすべてそろっていることを確認したら、次へ をクリックします。
5. 指示に従って、表示される システムサポート 2 要素認証 ページの情報を確認し、シークレットキーとオフライントークンを安全な場所に記録します。
6. ライセンスと管理者の設定 ページで、以下の情報を入力します。

オプション	説明
ライセンスキー	Questからの案内のEメールに記載されているライセンスキーです。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、 https://support.quest.com/ja-jp/contact-support (Quest Software サポート) にお問い合わせください。
会社名	会社またはグループの名前です。

管理者Eメール

Questからの連絡の宛先となるEメールアドレスです。

パスワード

デフォルトの admin アカウントのパスワードです。このアカウントは、アプライアンスの管理者コンソールにログインするために使用します。この時点でデフォルトの admin アカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があります、データロスが発生します。



複数のKACE SMAまたはKACE SDA (システム導入) アプライアンスを使用する場合、Questでは、すべてのアプライアンスのadminアカウントに同じパスワードを使用することをお勧めします。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可能になります。詳細については、アプライアンスの『Administrator Guide』(管理者ガイド)を参照してください：[管理者ガイドおよびオンラインヘルプへのアクセス](#)。

7. 画面の指示に従って、初期セットアップを完了します。

初期セットアップが完了すると、アプライアンスが再起動し、管理者コンソールのログインページが表示されます。



アプライアンスの IP アドレスを変更した場合は、新しいアドレスにアクセスして、ログインページを表示します。

8. ログイン ID 「admin」と、初期セットアップ中に選択したパスワードを使用して、管理者コンソールにログインします。

管理者コンソールが表示され、アプライアンスが使用可能になります。



仮想KACE SMAにログインするときは、日付と時刻の設定 (設定 > コントロール パネルからアクセス) で、自動的にインターネット時刻サーバと同期する が無効になっていることを確認してください。

手動による初期ネットワーク設定の構成 (オプション)

DHCPサーバーがないためアプライアンスのコマンドラインコンソールにログインできない場合は、管理者コンソールを使用して、初期ネットワーク設定を手動で構成することができます。

1. 仮想マシンの電源をオンにして、アプライアンスを起動します。起動まで5~10分かかります。

コマンドラインコンソールのログイン画面が表示されます。

2. プロンプトで、次のように入力します。

ログイン : konfig

パスワード : konfig

3. コマンドラインコンソールで使用する言語を選択します。上矢印キーと下矢印キーを使用してフィールド間を移動します。
4. 以下のネットワーク設定を構成します。フィールド内のオプションを選択するには、右矢印キーと左矢印キーを使用します。フィールド間を移動するには、上矢印キーと下矢印キーを使用します。

オプション

説明

KACE SMA DNSホスト名

アプライアンスのホスト名を入力します。デフォルトは「k1000」ですが、初期セットアップ中にこの名前をより固有な値に変更することをお勧めします。アプライアンス名を変更しないままにしておく、追加のKACE SMAアプライアンスが導入されたときに問題が発生することがあります。



同じネットワークに属する同一の名前を持つ複数のKACE SMAアプライアンスは、同じIPアドレスを持ちます。このため、これらのアプライアンスに関する問題が発生することがあります。

サーバ名を自動的に生成する

このチェックボックスをオンにすると、次のフォーマットを使用して、KACE SMAウェブサーバ名をシステムで生成できます。ホスト名.ドメイン。例：<一意のKACE_SMAアプライアンス名>.example.com。このチェックボックスをオフにすると、カスタムのウェブサーバ名を入力できます。

KACE SMAウェブサーバ名

アプライアンスの完全修飾ドメイン名を入力します。完全修飾ドメイン名とは、ホスト名とドメインを連結した値です。例：<一意のKACE_SMAアプライアンス名>.example.com。デバイスは、この名前を使用してアプライアンスに接続します。Questでは、DNSサーバーに、アプライアンスの静的IPアドレスのエントリを追加することをお勧めします。SSL証明書

オプション

説明

を使用する場合、証明書と同じ完全修飾ホスト名を使用する必要があります。

DHCP

(オプション) このオプションは、DHCP (動的ホスト構成プロトコル) を使用して、アプライアンスのIPv4アドレスおよびその他のネットワーク設定情報を自動的に取得する場合に選択します。このオプションを選択すると、静的IPアドレス、ドメイン、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリDNS、およびセカンダリDNSの設定を入力する必要がなくなります。

IPv4の手動構成

IPv4アドレスを指定して、アプライアンスの静的IPアドレス、ドメイン、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリDNS、またはセカンダリDNS設定を入力します。



IPv6アドレスが使用可能かどうかにかかわらず、IPv4アドレスが必要となります。IPv6アドレスはオプションです。

SLAAC

このオプションは、IPv6が提供するSLAAC (ステートレスアドレス自動構成) を使用して、アプライアンスのネットワーク設定を構成する場合に選択します。SLAACは、デバイスが接続しているインターフェイスからアドバタイズされたプレフィックスに基づく、独自のIPv6アドレスを選択することを許可します。

IPv6の手動構成

このオプションは、IPv6アドレスを手動で指定する場合に選択します。このオプションを選択する場合、アプライアンスのIPv6アドレス、プレフィックス長、およびデフォルトゲートウェイを指定する必要があります。



IPv6アドレスはオプションです。IPv6アドレスが使用可能かどうかにかかわらず、IPv4アドレスが必要となります。

IPv6を無効にする

このオプションは、アプライアンスのIPv6アドレスを無効にする場合に選択します。これはデフォルト設定です。

SMTPサーバー

(オプション) 外部SMTPサーバーのホスト名またはIPアドレスを指定します (「smtp.gmail.com」など)。外部SMTPサー

オプション

説明

バーでは、匿名（認証なし）のアウトバウンド E メール転送を許可する必要があります。ネットワークポリシーで、アプライアンスが SMTP サーバーに直接問い合わせられることを確認します。また、メールサーバーは、アプライアンスからの Eメールのリレーを、認証なしで許可するように設定する必要があります。SMTPサーバ情報を入力しなかった場合、KACE SMAは使用する社内のSMTPサーバにEメールを送信しません。

SSHを有効にする

（オプション）このオプションを選択すると、アプライアンスの管理者コンソールへの SSH（セキュア）アクセスが有効になります。Questでは、アプリケーションの初期セットアップ中に、SSHを有効にするをお勧めします。セットアップが完了したら、管理者コンソールで必要に応じて設定を変更できます。

プロキシ

（オプション）プロキシサーバーの情報を入力します。



アプライアンスでは、ユーザー名とパスワードを要求する、基本的なレルムベースの認証を使用したプロキシサーバーをサポートしています。プロキシサーバーが他の種類の認証を使用する場合は、プロキシサーバーの例外リストにアプライアンスのIPアドレスを追加してください。

5. 下矢印キーを使用してカーソルを保存に移動し、Enter キーまたは Return キーを押します。アプライアンスが再起動します。
6. LANに接続されている任意のコンピューター上でブラウザを開き、アプライアンスの管理者コンソールのURLにアクセスします。例：`http://<一意のKACE_SMAアプライアンス名>.local/admin`。
ソフトウェア取引契約書 ページが表示されます。
7. 契約書に同意して、初期セットアップウィザードから以下の情報を入力します。

オプション

説明

ライセンスキー

Questからの案内のEメールに記載されているライセンスキーです。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、<https://support.quest.com/ja-jp/contact-support> (Quest Software サポート) にお問い合わせください。

オプション

説明

会社名	会社またはグループの名前です。
管理者Eメール	Questからの連絡の宛先となるEメールアドレスです。
パスワード	デフォルトの admin アカウントのパスワードです。このアカウントは、アプライアンスの管理者コンソールにログインするために使用します。この時点でデフォルトの admin アカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があり、データロスが発生します。



複数のKACE SMAまたはKACE SDA (システム導入) アプライアンスを使用する場合、Questでは、すべてのアプライアンスのadminアカウントに同じパスワードを使用することをお勧めします。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可能になります。詳細については、アプライアンスの『Administrator Guide』(管理者ガイド)を参照してください：[管理者ガイドおよびオンラインヘルプへのアクセス](#)。

8. 画面の指示に従って、初期セットアップを完了します。

初期セットアップが完了すると、アプライアンスが再起動し、管理者コンソールのログインページが表示されます。



アプライアンスの IP アドレスを変更した場合は、新しいアドレスにアクセスして、ログインページを表示します。

9. ログイン ID 「admin」と、初期セットアップ中に選択したパスワードを使用して、管理者コンソールにログインします。

管理者コンソールが表示され、アプライアンスが使用可能になります。

バックアップ統合サービスの設定

Hyper-Vで実行されているKACE Systems Management Appliance (SMA) 仮想マシンにバックアップ統合サービスを適切に設定することで、MySQLデータベースファイルの破損を防ぐことができます。

Hyper-Vで実行されているKACE SMA仮想マシンが仮想マシン (VM) のバックアップに正しく設定されていないと、アプライアンス内部で一部のMySQLデータベースファイルが破損し、テクニ

カルサポートに連絡を取り、破損していない最新のデータベースバックアップからデータベースを復元して問題を解決するまでアプライアンスが使用できなくなります。

これは、ライブ仮想マシンのダウンタイムなしバックアップを容易化する、Hyper-Vのライブ仮想マシンバックアップ機能が原因です。詳細については、<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows-server/virtualization/hyper-v/Feature-Descriptions-for-Linux-and-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V> を参照してください。

ただし、Microsoftは、Hyper-Vで動作するFreeBSD仮想マシンのどのバージョンに対しても、Hyper-Vライブバックアップ機能は未サポートであり、これには、FreeBSDベースであるKACE SMA製品のHyper-V VMも含まれます。詳細については、<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows-server/virtualization/hyper-v/Supported-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V> を参照してください。

正しく設定した場合、ライブバックアップをサポートしないVMのバックアップを取った場合、Hyper-Vサーバはバックアップ処理中VMを（保存済み状態にして）オフラインにし、バックアップ処理の完了後、VMを元の状態に復元します。VMをオフラインにする必要がある間は、VMでダウンタイムが発生するため、VMのコンテンツに悪影響を及ぼさずにバックアップを完了する必要があります。詳細については、<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn798286.aspx> を参照してください。

Microsoftが、KACEアプライアンスが動作するFreeBSDオペレーティングシステムのライブバックアップをサポートしないため、Hyper-VがVMのライブバックアップの実行を試行しないようにする、KACE SMA Hyper-V VMの統合サービスを適切に設定するのが重要です。VMの統合サービスが正しく設定されていない場合、KACE SMAの内部でファイルの破損が発生して、正しく動作しない原因になり、問題を修正してもらうためにテクニカルサポートへの連絡が必要になる可能性があります。

Microsoftは自動的にすべての新しいHyper-V VMのバックアップ統合サービスをデフォルトで有効にするため、KACE SMAにHyper-V VMを作成した場合は、下の手順に従って、FreeBSD向けのこのサービスを正しく設定して、上記のデータベースファイルの破損を回避します。

KACE SMA Hyper-V VMでライブバックアップ機能を無効にすることをお勧めします。

バックアップ統合サービスを無効にするには、VMの設定ダイアログボックスの管理 > 統合サービスの下で、バックアップ（ポリウムチェックポイント）チェックボックスをオフにして、適用をクリックします。この設定は、Hyper-VサーバのWindowsのバージョンにより、バックアップ（ポリウムシャドウコピー）など、名前が異なる場合があります。



この設定を変更するには、最初にVMをシャットダウンする必要があります。



バックアップ設定を無効にした後、バックアップ処理中にまずWindowsが（VMの状態を保存済みに変更して）VMをオフラインにするのに失敗し、VMのバックアップ中に引き続きKACEアプライアンスでのMySQLの破損が発生する場合は、VMのバックアップを実行する前にVMをシャットダウンまたは保存済み状態にします。

この問題の追加情報については、<https://support.quest.com/ja-jp/kace-systems-management-appliance/kb/195580>にアクセスしてください。

仮想NICの構成

Hyper-Vで実行されている仮想KACEシステム導入アプライアンス (SDA) では、パフォーマンスの低下、エージェントの切断、インターフェースのフリーズ、およびネットワークが全く利用できないなど、不安定なネットワーク動作が確認されています。

デフォルトでは、すべてのゲスト仮想マシン (VM) に対して問題のある2つのネットワーク設定がHyper-Vで有効になっています。これらの設定は、動的MACアドレスとVMQ (仮想マシンキュー) です。

動的MACアドレスを使用して構成されている場合、Hyper-VはゲストVMに新しいMACアドレスをランダムに割り当てます。KACEアプライアンスがFreeBSDで実行されているため、ネットワークインターフェースの変更を検出するにはOSを再起動する必要があります。

VMQは、サポートされるハードウェアおよびゲストオペレーティングシステムによるパケットルーティングのオーバーヘッドを削減するために設計された、Hyper-Vのパケットフィルタリング技術です。ただし、KACEアプライアンスが使用するIntel E1000仮想NICでサポートされていないため、ネットワークパフォーマンスが低下する可能性があります。一部のBroadcom物理アダプタでもVMQによるパフォーマンスの問題があることが分かっています。

この問題を解決するには、すべてのHyper-Vホスト型仮想KACEアプライアンスで、動的MACアドレス (静的MACで選択) およびVMQの両方を無効にすることを推奨します。

動的MACアドレスを無効にするには、VMの 設定 ダイアログボックスの ネットワーク アダプタ > 高度な機能 で、静的 チェックボックスを選択して、環境に対して有効な一意のMACアドレスを指定します。次に、適用 をクリックします。

- 通常、これによりすでに動的に割り当てられている現在のMACアドレスとして残すことができます。
- 動的MACアドレスを静的MACアドレスに切り替えるには (またはその逆を実行するには)、最初にVMをシャットダウンする必要があります。

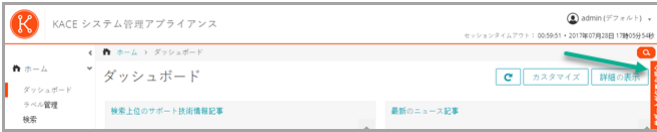
VMQを無効にするには、VMの 設定 ダイアログボックスの ネットワークアダプタ > ハードウェア アクセラレータ で、仮想マシンキューを有効にする チェックボックスを選択解除して、適用 をクリックします。

- この設定はVMをシャットダウンせずに変更することができますが、VMがオフラインのときに変更することを推奨します。

この問題の追加情報については、<https://support.quest.com/ja-jp/kace-systems-management-appliance/kb/153445>にアクセスしてください。

管理者ガイドおよびオンラインヘルプへのアクセス

管理者コンソールの使用のヘルプを表示するには、インターフェースの右上隅にあるヘルプリンクをクリックして、コンテキスト依存ヘルプを開きます。メインのヘルプシステムにアクセスするには、コンテキスト依存ヘルプのトピック内のリンクをクリックします。



トレーニングのスケジュール設定

Quest では、アプライアンスの使用に役立てていただけるように、JumpStart と呼ばれるオンライントレーニングセッションを提供しています (トレーニングの使用回数には制限があります)。

ご購入になる JumpStart の範囲を確認するには、JumpStart データシート (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>) を参照してください。

トレーニングのスケジュールを設定するには、Quest のトレーニングチームまで E メール (<mailto:KaceTraining@quest.com>) にてお問い合わせください。必要に応じて、トレーニングセッションは別途追加購入できます。

当社について

名前を超える存在

当社は情報技術をより促進するための探求をしています。IT管理の時間を短縮し、ビジネス革新に時間を費やせるようにするために、コミュニティ主導のソフトウェアソリューションを構築しています。データセンターのモダナイゼーション、クラウドへの素早いアクセス、データ駆動型ビジネスを成長させるために必要な専門知識、セキュリティ、およびアクセシビリティの提供をサポートします。革新の一部となるグローバルコミュニティへの Quest の促進と、顧客満足度を確実にするための当社のコミットメントを組み合わせることで、当社はお客様に真のインパクトを与え、誇りとなるレガシーを残すソリューションを提供し続けます。当社は新しいソフトウェア企業に変化していくことで現状に挑戦しています。お客様のパートナーとして、情報技術が、お客様のために、そしてお客様により設計されるよう、継続して取り組み続けます。だからこそ当社のミッションであり、一体となりこのミッションに取り組んでいます。新しいQuestによるこそ。当社とともに革新を促進させましょう。

当社のブランドとビジョンと、ともに。

当社のロゴは、革新、コミュニティ、サポートという当社のストーリーを反映しています。このストーリーの重要な部分は、「Q」で始まります。これは技術的な精度と強度へのコミットを表している完全な円です。Qの空間は、コミュニティと新しいQuestに欠けている部分、つまりお客様に参加していただく当社の必要性を象徴しています。

Questへのお問い合わせ

営業窓口またはその他のお問い合わせについては、www.quest.com/contact を参照してください。

テクニカルサポートのリソース

サポートポータルでは、迅速に独力で問題を解決するために使用できるセルフヘルプツールを年中無休（24時間体制）でご利用いただけます。サポートポータルでは次のことを行うことができます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

Configuração da solução

Este guia explica como configurar a Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE virtual nos sistemas host Microsoft® Hyper-V®. O KACE SMA virtual não requer hardware dedicado. É uma solução escalonável que contém todos os recursos do KACE SMA físico.

Para obter documentação adicional e informações sobre como configurar a solução física, acesse <http://documents.quest.com>.

Antes de começar

Antes de configurar a solução, há algumas ações preliminares que você precisa realizar.

1. Compre uma licença do KACE SMA virtual com o departamento de vendas da Quest em <https://www.quest.com/br-pt/company/contact-us.aspx>.
2. Decida se utilizará um servidor DHCP para atribuir automaticamente um endereço IP à solução, ou para obter um endereço IP estático para a solução.
3. Se você obter um endereço IP estático para a solução, insira o nome de host da solução no registro A do seu servidor DNS (Domain Name System) interno. O registro A define o nome do host para o registro MX e isto permite que usuários enviem tickets por e-mail para o Service Desk. Por padrão, o nome do host da solução é k1000, mas a Quest recomenda a alteração desse nome para um mais exclusivo durante a configuração inicial.



Não alterar o nome da solução pode causar problemas quando soluções adicionais do KACE SMA forem introduzidas. Várias soluções do KACE SMA com nomes idênticos e pertencentes à mesma rede terão o mesmo endereço IP, o que pode causar problemas para essas soluções.

4. Decida se utilizará um DNS dividido. Isso pode ser útil se a solução se conectar à Internet utilizando um proxy reverso ou colocar a solução em uma DMZ (Demilitarized Zone, Zona desmilitarizada) ou sub-rede filtrada. Uma DMZ adiciona uma camada adicional de segurança a uma LAN (Local Area Network, Rede de Área Local).

Importar o KACE SMA virtual para um servidor Microsoft Hyper-V e definir as configurações

O Gerenciador Hyper-V é a ferramenta de gerenciamento de máquina virtual integrada que você utiliza para importar o KACE SMA virtual.

- Não configure a máquina virtual com o Adaptador de rede legado.
- No Gerenciador Hyper-V, mantenha a configuração padrão para habilitar o Serviço de sincronização de horário do Hyper-V.

1. Para baixar o KACE SMA virtual, acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/8.0/download-new-releases>. Para obter suas credenciais de login do cliente, entre em contato com o <https://support.quest.com/pt-br/contact-support> em Suporte ao software da Quest.
2. Na seção Appliance virtual, faça o download do pacote VHD compactado para o seu sistema host Hyper-V.
3. Extraia e verifique a integridade dos arquivos.
4. No Gerenciador Hyper-V Manager, clique com o botão direito do mouse em host e clique em Importar máquina virtual.

A janela Importar máquina virtual será exibida.

5. Navegue até o local do pacote VHD extraído.
6. Em Configurações, selecione Copiar a máquina virtual (criar uma nova ID exclusiva) e Duplicar todos os arquivos de modo que a mesma máquina virtual seja novamente importada.
7. Clique em Importar.

A solução KACE SMA virtual é exibida na lista Máquinas virtuais.

8. Edite as configurações da máquina virtual para conectar o adaptador de rede virtual ao switch virtual do seu host Hyper-V.
9. Escolha um endereço MAC estático para a máquina virtual:



A Quest recomenda o uso de um endereço MAC estático, pois o Hyper-V pode atribuir aleatoriamente um novo endereço MAC para a máquina virtual se um endereço MAC dinâmico for usado. Como o KACE SMA é executado no FreeBSD®, o sistema operacional convidado deve ser reiniciado para detectar a alteração na interface de rede, o que pode resultar em um comportamento irregular da rede.

- a. Acesse a seção Recursos avançados das configurações do Adaptador de rede da máquina virtual.
 - b. Selecione Estático em Endereço MAC.
 - c. Especifique um endereço MAC único válido para o ambiente. Geralmente, você pode usar o endereço MAC atual.
 - d. Clique em Aplicar.
10. Desabilite a fila de máquina virtual (VMQ) da máquina virtual:



VMQ é uma tecnologia de filtragem de pacotes no Hyper-V concebida para reduzir a sobrecarga no roteamento de pacotes com hardware suportado e sistemas operacionais convidados. No entanto, não é suportado pelo NIC (controlador de interface de rede) virtual Intel® e1000 usado pelo KACE SMA, o que pode resultar em um baixo desempenho da rede. Alguns adaptadores físicos também são conhecidos por terem problemas de desempenho com VMQ. Portanto, a Quest recomenda desativar o VMQ.

- a. Acesse a seção Aceleração de hardware das configurações do Adaptador de rede da máquina virtual.

- b. Desmarque a caixa de seleção ao lado de Habilitar fila de máquina virtual.
- c. Clique em Aplicar.

Ligue a solução.

Ligue a solução e faça login no Console do administrador

Quando a solução for ligada pela primeira vez, você poderá fazer login no Console do administrador do KACE SMA de qualquer computador em sua LAN, desde que um servidor DHCP esteja disponível para atribuir um endereço IP a ela. Isso permite o uso do assistente de configuração para definir as configurações iniciais de rede.

Se um servidor DHCP não estiver disponível, você poderá definir as configurações iniciais de rede usando o Console da linha de comando. Consulte [Definir as configurações iniciais de rede manualmente \(opcional\)](#).



A configuração do navegador determinará os formatos de local usados para as informações de data e hora exibidas na Console do administrador ao fazer o login pela primeira vez. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de idioma, consulte o Guia do Administrador da solução: [Acessar o Guia do administrador e a Ajuda on-line](#).

1. Ligue a máquina virtual para inicializar a solução. Isso pode levar de 5 a 10 minutos.

A tela de login Console da linha de comando é exibida e mostra as configurações de DHCP da rede da solução.

2. Em qualquer computador conectado à sua LAN, abra um navegador e vá para o URL exibido na tela de login Console da linha de comando. Por exemplo, `http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin`.




A página Acordo de transação de software será exibida.

3. Aceite o acordo.

O assistente de Configuração inicial será exibido.

4. Verifique se você possui as informações necessárias para configurar a solução e depois clique em Avançar.
5. Confira as informações na página Autenticação de dois fatores de suporte ao sistema que será exibida e registre a chave secreta e os tokens off-line em um local seguro, conforme instruído.
6. Na página Configurações do administrador e licenciamento, forneça as seguintes informações:


Opção	Descrição
Chave de licença	A chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest. Inclua as barras. Se você não

Opção	Descrição
	tem uma chave de licença, entre em contato com o Suporte ao software da Quest em https://support.quest.com/pt-br/contact-support .
Nome da empresa	O nome de sua empresa ou grupo.
E-mail do administrador	O endereço de e-mail em que você deseja receber as comunicações da Quest.
Senha	<p>A senha para a conta de administrador padrão, que é a conta usada para fazer o login na Console do administrador da solução. A conta de administrador padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados.</p>
	<p> Se houver várias soluções KACE SMA ou KACE SDA (Implantação de sistemas) a Quest recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o Guia do administrador da solução: Acessar o Guia do administrador e a Ajuda on-line.</p>
7. Siga as instruções na tela para concluir a configuração inicial.	Quando a configuração inicial for concluída, a solução será reiniciada e a página de login de Console do administrador exibida.
	<p> Se você alterou o endereço IP da solução, acesse o novo endereço para exibir a página de login.</p>
8. Faça login na Console do administrador usando a ID de login admin e a senha escolhida durante a configuração inicial.	O Console do administrador será exibido e a solução estará pronta para uso.
	<p> Ao fazer o login na solução KACE SMA virtual, verifique se Sincronizar automaticamente com um servidor de horário da Internet está desativado nas Configurações de data e hora acessadas em Configurações > Painel de controle.</p>


Definir as configurações iniciais de rede manualmente (opcional)

Se um servidor DHCP não estiver disponível e não for possível fazer login na Console da linha de comando da solução, você poderá definir as configurações iniciais de rede manualmente usando a Console do administrador.


1. Ligue a máquina virtual para inicializar a solução. Isso pode levar de 5 a 10 minutos.
A tela de login de Console da linha de comando será exibida.
2. Na solicitação, insira:
Login: konfig
Senha: konfig
3. Escolha o idioma a ser usado na Console da linha de comando. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.
4. Defina as seguintes configurações de rede. Use as teclas de seta direita e esquerda para selecionar opções em um campo; use as teclas de seta para cima e para baixo para se movimentar entre os campos.

Opção	Descrição
Nome do host DNS do KACE SMA	<p>Digite o nome de host da solução. O padrão é k1000, mas a Quest recomenda a alteração desse nome para um mais exclusivo durante a configuração inicial. Não alterar o nome da solução pode causar problemas quando soluções adicionais do KACE SMA forem introduzidas.</p> <p> Várias soluções do KACE SMA com nomes idênticos e pertencentes à mesma rede terão o mesmo endereço IP, o que pode causar problemas para essas soluções.</p>
Gerar nome do servidor automaticamente	<p>Marque essa caixa de seleção para permitir que o sistema gere o nome do servidor da Web do KACE SMA utilizando este formato: Nome de host.Domínio. Por exemplo: <nome_da_solução_única_KACE_SMA>.example.com. Desmarque essa caixa de seleção para inserir um nome do servidor da Web personalizado.</p>
Nome do servidor da Web do KACE SMA	<p>Digite o nome do domínio totalmente qualificado da solução. Este é o Nome do host concatenado ao Domínio. Por exemplo:</p>

Opção	Descrição
	<p><nome_da_solução_única_KACE_SMA>.example.com. Os dispositivos se conectam à solução usando esse nome. A Quest recomenda que você adicione uma entrada de endereço IP estático para a solução do servidor DNS. Se você usa um certificado SSL, o nome de host deve ser totalmente qualificado e corresponder ao nome no certificado.</p>
DHCP	<p>(Opcional) Selecione essa opção para usar DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) a fim de obter automaticamente o endereço IPv4 e outras informações de configuração da rede da solução. Se você selecionar essa opção, você não precisa fornecer as configurações de endereço IP estático, domínio, máscara de sub-rede, gateway padrão, DNS primário e DNS secundário.</p>
Configuração IPv4 manual	<p>Especifique o endereço IPv4 e forneça as configurações de Endereço IP estático, Domínio, Máscara de sub-rede, Gateway padrão, DNS primário ou DNS secundário para a solução.</p> <div data-bbox="568 847 583 890" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;"> <p>i O endereço IPv4 é necessário independentemente de um endereço IPv6 estar disponível ou não. O endereço IPv6 é opcional.</p> </div>
SLAAC	<p>Selecione essa opção se você quiser usar a autoconfiguração de endereço sem monitoração de estado (SLAAC – stateless address auto-configuration), oferecida pelo IPv6, para configurar a rede da solução. O recurso SLAAC permite que os dispositivos selecionem os próprios endereços IPv6 com base no prefixo que é anunciado na interface conectada deles.</p>
Configuração IPv6 manual	<p>Selecione essa opção se você quiser especificar manualmente o endereço IPv6. Se você selecionar esta opção, deverá especificar o endereço IPv6, o comprimento do prefixo e o gateway padrão da solução.</p> <div data-bbox="568 1353 583 1396" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;"> <p>i O endereço IPv6 é opcional. O endereço IPv4 é necessário independentemente de um endereço IPv6 estar disponível ou não.</p> </div>

Opção	Descrição
Desabilitar IPv6	Selecione essa opção se você quiser desabilitar um endereço IPv6 para a solução. Essa é a configuração padrão.
Servidor SMTP	(Opcional) Especifique o nome de host ou o endereço IP de um servidor SMTP externo, como smtp.gmail.com. Os servidores SMTP externos devem permitir o transporte de e-mail de saída anônimo (não autenticado). Certifique-se de que as políticas de rede da empresa permitam que a solução contate o servidor SMTP diretamente. Além disso, o servidor de e-mail deve estar configurado para permitir a transferência de e-mails da solução sem autenticação. Se você não fornecer as informações do servidor SMTP, o KACE SMA envia um e-mail utilizando seu servidor SMTP interno.
SSH habilitado	(Opcional) Selecione esta opção para ativar o acesso SSH (seguro) à Console do administrador da solução. A Quest recomenda que você habilite o SSH durante a configuração inicial. Quando a configuração estiver completa, você pode alterar as definições no Console do administrador conforme necessário.
Proxy	(Opcional) Digite as informações do servidor proxy.
	 <p>A solução suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio, que requer nome de usuário e senha. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP da solução à lista de exceções do servidor proxy.</p>
5.	Use a seta para baixo para mover o cursor para Salvar e pressione Enter ou Voltar.
	A solução é reiniciada.
6.	Em qualquer computador conectado à sua LAN, abra um navegador e vá para o URL da Console do administrador da solução. Por exemplo, http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin.
	A página Acordo de transação de software será exibida.

7. Aceite o acordo e depois insira as seguintes informações no assistente de Configuração inicial:

Opção	Descrição
Chave de licença	A chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest. Inclua as barras. Se você não tem uma chave de licença, entre em contato com o Suporte ao software da Quest em https://support.quest.com/pt-br/contact-support .
Nome da empresa	O nome de sua empresa ou grupo.
E-mail do administrador	O endereço de e-mail em que você deseja receber as comunicações da Quest.
Senha	A senha para a conta de administrador padrão, que é a conta usada para fazer o login na Console do administrador da solução. A conta de administrador padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados.  Se houver várias soluções KACE SMA ou KACE SDA (Implantação de sistemas) a Quest recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o Guia do administrador da solução: Acessar o Guia do administrador e a Ajuda on-line .

8. Siga as instruções na tela para concluir a configuração inicial.

Quando a configuração inicial for concluída, a solução será reiniciada e a página de login de Console do administrador exibida.



Se você alterou o endereço IP da solução, acesse o novo endereço para exibir a página de login.

9. Faça login na Console do administrador usando a ID de login admin e a senha escolhida durante a configuração inicial.

O Console do administrador será exibido e a solução estará pronta para uso.

Como configurar os serviços de integração de backup

Configurar os serviços de integração de backup adequadamente para as máquinas virtuais com Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) sendo executadas no Hyper-V impede danos nos arquivos do banco de dados MySQL.

A máquina virtual KACE SMA que está sendo executada no Hyper-V está incorretamente configurada para backup de máquina virtual (VM), resultando em algum dano no arquivo de banco de dados MySQL dentro da solução, tornando a solução inutilizável até que o Suporte Técnico seja acionado para resolver o problema, restaurando o banco de dados para o backup de banco de dados mais atual e livre de danos.

Isso é realizado pelo recurso de backup de máquina virtual em tempo real do Hyper-V, que facilita o backup com tempo de inatividade zero para máquinas virtuais em tempo real. Para obter mais informações, visite <https://docs.microsoft.com/pt-br/windows-server/virtualization/hyper-v/Feature-Descriptions-for-Linux-and-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

No entanto, o recurso de backup em tempo real do Hyper-V ainda não é totalmente suportado pela Microsoft para qualquer versão das máquinas virtuais do FreeBSD em execução no Hyper-V, que inclui VMs Hyper-V dos produtos KACE SMA, uma vez que eles são baseados em FreeBSD. Para obter mais informações, visite <https://docs.microsoft.com/pt-br/windows-server/virtualization/hyper-v/Supported-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Se configurado corretamente, quando um backup é realizado a partir de uma VM que não tem suporte para o backup em tempo real, o servidor Hyper-V torna a VM offline (colocada no estado de salva) durante o processo de backup e, em seguida, restaura a VM para o seu Estado anterior após o processo de backup ser concluído. Enquanto a VM está offline, resultando em tempo de inatividade para a VM, o backup deve ser concluído sem prejudicar o conteúdo da VM. Para obter mais informações, visite <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn798286.aspx>.

Como a Microsoft não oferece suporte para backups em tempo real do sistema operacional FreeBSD no qual as soluções KACE são executadas, é importante realizar as configurações adequadas em Serviços de integração das VMs KACE SMA no Hyper-V que impedem que o Hyper-V tente realizar backups em tempo real da VM. Quando as configurações de Serviços de integração não foram adequadamente configuradas, resultaram em danos nos arquivos dentro do KACE SMA do cliente, o que faz com que ele não funcione corretamente, resultando na necessidade de entrar em contato com o Suporte Técnico para corrigir o problema.

Uma vez que a Microsoft define automaticamente todas as novas VMs do Hyper-V para terem o Serviço de integração de Backup habilitado, se você criou uma VM do Hyper-V para o KACE SMA, siga as instruções abaixo para configurar corretamente este serviço para FreeBSD e evitar que os arquivos do banco de dados sejam corrompidos.

É recomendável desativar o recurso de backup em tempo real nas VMs do KACE SMA no Hyper-V.

Para desabilitar o Serviço de integração de Backup, na caixa de diálogo Configurações da VM, em Gerenciamento > Serviço de integração, desmarque a caixa de seleção Backup (ponto de

verificação de volume) e clique em Aplicar. Essa configuração pode ter um nome diferente, como Backup (cópia de sombra de volume), dependendo da versão do Windows do servidor Hyper-V.



Para alterar essa configuração, primeiramente você deve desligar a VM.



Após a configuração de Backup ser desabilitada, se o Windows falhar em tornar a VM offline (alterando o estado da VM para salva) durante o processo de backup, e os danos ao MySQL na solução KACE continuarem ocorrendo durante o backup da VM, coloque a VM no estado desligar ou salva antes de realizar um backup da VM.

Para obter mais informações sobre esse problema, acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/kb/195580>.

Configuração de NIC virtual

O comportamento irregular da rede, incluindo um baixo desempenho, desconexões do agente, paralisação da interface e indisponibilidade total da rede, é observado com uma Solução de implantação de sistemas KACE (SDA) sendo executada no Hyper-V.

Por padrão, duas configurações de rede problemáticas são ativadas no Hyper-V para todas as máquinas virtuais (VMs) de convidado. Essas configurações são Endereço MAC dinâmico e VMQ (fila de máquina virtual).

Quando configurado com um endereço MAC dinâmico, o Hyper-V pode atribuir aleatoriamente um novo endereço MAC para a VM do convidado. Como as soluções KACE são executadas no FreeBSD, o sistema operacional deve ser reiniciado para detectar a alteração na interface de rede.

VMQ é uma tecnologia de filtragem de pacotes no Hyper-V que reduz a sobrecarga no roteamento de pacotes com hardware suportado e sistemas operacionais convidados. No entanto, não é suportado pelo NIC virtual Intel® E1000 usado pelas soluções KACE, o que pode resultar em um baixo desempenho da rede. Alguns adaptadores físicos Broadcom também são conhecidos por terem problemas de desempenho com VMQ.

Para resolver este problema, recomenda-se desabilitar o endereço MAC dinâmico (escolhendo MAC estático) e o VMQ, em todas as soluções KACE virtuais hospedadas em Hyper-V.

Para desabilitar o endereço MAC dinâmico, na caixa de diálogo Configurações da VM, em Adaptador de rede > Recursos avançados, selecione a caixa de seleção Estático e especifique um endereço MAC único válido para o ambiente. Em seguida, clique em Aplicar.



Geralmente, pode ser deixado como o endereço MAC atual, que já foi atribuído dinamicamente.



Para mudar de um endereço MAC dinâmico para um endereço MAC estático, e ao contrário, primeiramente é preciso desligar a VM.

Para desabilitar o VMQ, na caixa de diálogo Configurações da VM, em Adaptador de rede > Aceleração de hardware, desmarque a caixa de seleção Habilitar fila de máquina virtual e clique em Aplicar.



Embora essa configuração possa ser realizada sem desligar a VM, é recomendado realizar essa alteração com a VM offline.

Para obter mais informações sobre esse problema, acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/kb/153445>.

Acessar o Guia do administrador e a Ajuda on-line

Para obter ajuda usando o Console do administrador, clique no ícone de Ajuda no canto direito superior da interface para abrir a Ajuda contextual. Para acessar o sistema principal da Ajuda, clique nos links nos tópicos de Ajuda contextual.



Programação de treinamento

Para ajudá-lo a começar a usar a solução, a Quest oferece um número fixo de sessões de treinamento on-line chamadas JumpStart.

Para entender o escopo de sua compra do JumpStart, consulte o Folheto do JumpStart em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>.

Para programar um treinamento, envie um e-mail para a equipe de treinamento da Quest em [mailto: KaceTraining@quest.com](mailto:KaceTraining@quest.com). Sessões de treinamento adicionais também podem ser compradas separadamente.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você.

Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

Configuración del dispositivo

En esta guía se explica cómo configurar el dispositivo virtual de administración de sistemas (SMA) KACE en sistemas de host Microsoft® Hyper-V®. El dispositivo virtual SMA KACE no requiere hardware dedicado. Representa una solución ampliable que incluye todas las características de un dispositivo SMA KACE físico.

Si desea obtener información sobre cómo configurar el dispositivo físico, o para acceder a documentación adicional, visite <http://documents.quest.com>.

Antes de comenzar

Antes de configurar el dispositivo, hay diversas medidas preliminares que debe tomar.

1. Adquiera una licencia de SMA virtual de KACE en ventas de Quest en <https://www.quest.com/mx-es/company/contact-us.aspx>.
2. Decida si desea utilizar un servidor DHCP para asignar automáticamente una dirección IP al dispositivo o para obtener una dirección IP estática para el dispositivo.
3. Si obtiene una dirección IP estática para el dispositivo, introduzca el nombre de host del dispositivo en el registro A del servidor DNS (sistema de nombres de dominio) interno. El registro A define el nombre de host para el registro MX, lo que habilita a los usuarios a enviar tickets por correo electrónico a la mesa de servicio. De manera predeterminada, el nombre de host del dispositivo es k1000, pero Quest recomienda cambiar este nombre por un valor más exclusivo durante la configuración inicial.



Si no cambia el nombre del dispositivo, puede causar problemas cuando se incorporen dispositivos de SMA de KACE adicionales. Varios dispositivos de SMA de KACE con nombres idénticos que pertenezcan a la misma red tendrán la misma dirección IP, lo cual puede causarles problemas.

4. Decida si utilizará un DNS dividido. Esto resulta útil si el dispositivo se conecta a Internet mediante un proxy inverso o si coloca el dispositivo en una DMZ (zona desmilitarizada) o en una subred filtrada. Una DMZ agrega una capa adicional de seguridad a una LAN (red de área local).

Importe el SMA virtual de KACE a un servidor de Microsoft Hyper-V y configure los ajustes

El administrador Hyper-V es la herramienta integrada de administración de máquinas virtuales que utiliza para importar su SMA virtual de KACE.

- No configure la máquina virtual con el Adaptador de red heredado.

- En Administrador de Hyper-V, mantenga los ajustes predeterminados para habilitar Servicio de sincronización de hora de Hyper-V.
1. Para descargar el SMA virtual de KACE, dirijase a <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/8.0/download-new-releases>. Para obtener las credenciales de inicio de sesión como cliente, comuníquese con el <https://support.quest.com/es-es/contact-support> en Soporte de software de Quest.
 2. En la sección Dispositivo virtual, descargue el paquete VHD comprimido en su sistema de host Hyper-V.
 3. Extraiga y verifique la integridad de los archivos.
 4. En el administrador Hyper-V, haga clic con el botón derecho en el host y, luego, haga clic en Importar máquina virtual.

Aparecerá la ventana Importar máquina virtual.

5. Navegue hasta la ubicación del paquete VHD extraído.
6. En Ajustes, seleccione Copiar la máquina virtual (crear un nuevo Id. único) y Duplicar todos los archivos para que la misma máquina virtual se pueda importar nuevamente.
7. Haga clic en Importar.

El SMA virtual de KACE aparece en la lista de Máquinas virtuales.

8. Edite los ajustes de la máquina virtual para conectar el adaptador de red virtual al conmutador virtual de su host Hyper-V.
9. Elija una dirección MAC estática para la máquina virtual:



Quest recomienda el uso de una dirección MAC estática, porque Hyper-V podría asignar aleatoriamente una nueva dirección MAC a la máquina virtual, si se utiliza una dirección MAC dinámica. Puesto que el SMA de KACE funciona con FreeBSD®, el sistema operativo invitado debe reiniciarse para detectar el cambio a la interfaz de red y esto puede causar un comportamiento errático de la red.

- a. Vaya a la sección Características avanzadas de los ajustes de Adaptador de red de la máquina virtual.
 - b. Seleccione Estática en Dirección MAC.
 - c. Especifique una dirección MAC única válida para su entorno. Normalmente, puede utilizar la dirección MAC actual.
 - d. Haga clic en Aplicar.
10. Deshabilite la cola de máquina virtual (VMQ) de la máquina virtual:



La VMQ es una tecnología de filtrado de paquetes en Hyper-V, diseñada para reducir la sobrecarga de enrutamiento de paquetes con sistemas operativos de invitados y de hardware compatibles. Sin embargo, no es compatible con el controlador de interfaz de red (NIC) virtual Intel® e1000 utilizado por el SMA de KACE y esto puede causar un rendimiento deficiente de la red. Algunos adaptadores físicos son conocidos por tener problemas de rendimiento con la VMQ. Por lo tanto, Quest recomienda deshabilitar VMQ.

- a. Vaya a la sección Aceleración del hardware de los ajustes de Adaptador de red de la máquina virtual.
- b. Desactive la casilla de verificación junto a Habilitar cola de máquina virtual.
- c. Haga clic en Aplicar.

Encienda el dispositivo.

Encienda el dispositivo e inicie sesión en la Consola del administrador

Cuando se enciende el dispositivo por primera vez, puede iniciar sesión en el dispositivo de SMA de KACEConsola del administrador desde cualquier computadora en su LAN, siempre que haya disponible un servidor DHCP para asignar una dirección IP al dispositivo. Esto le permite utilizar el asistente de configuración para configurar los ajustes de red iniciales.

Si no está disponible un servidor DHCP, puede configurar los ajustes de red iniciales mediante la Consola de la línea de comandos. Consulte [Configure los ajustes de red iniciales de forma manual \(opcional\)](#).



El ajuste del navegador determina los formatos de configuración regional que se usan para la información de hora y fecha que aparece en la Consola del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de idioma, consulte la Guía para el administrador del dispositivo. [Acceso a la Guía para el administrador y la ayuda en línea.](#)

1. Encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo. Este paso llevará entre 5 y 10 minutos.

Aparece la pantalla de inicio de sesión de la Consola de la línea de comandos y muestra la configuración de red DHCP del dispositivo.

2. En cualquier equipo conectado a su LAN, abra un navegador y vaya a la URL que se muestra en la pantalla de inicio de sesión de la Consola de la línea de comandos. Por ejemplo, `http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin`.

Aparece la página Acuerdo de transacción de software.

3. Acepte el acuerdo.

Aparece el asistente de Configuración inicial.

4. Verifique que dispone de la información requerida para configurar el dispositivo y, luego, haga clic en Siguiente.
5. Revise la información en la página Autenticación de dos factores del soporte del sistema que aparece y registre la clave secreta y los tokens fuera de línea en una ubicación segura, como se indica.
6. En la página Licencias y ajustes de administrador, proporcione la siguiente información:

Opción	Descripción
Clave de licencia	La clave de licencia que recibió en el correo electrónico de bienvenida de Quest. Incluya los guiones. Si no cuenta con una clave de licencia, comuníquese con Soporte de software de Quest en https://support.quest.com/es-es/contact-support .
Nombre de la compañía	El nombre de su compañía o grupo.
Correo electrónico del administrador	La dirección de correo electrónico en la que desea recibir las comunicaciones de Quest.
Contraseña	La contraseña para la cuenta de administrador predeterminada, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos.



Si cuenta con varios dispositivos de SMA de KACE o SDA de KACE (implementación de sistemas), Quest recomienda que use la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador del dispositivo: [Acceso a la Guía para el administrador y la ayuda en línea](#).

7. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial.

Luego finaliza la configuración inicial, el dispositivo se reinicia y aparece la página de inicio de sesión de Consola del administrador.



Si modificó la dirección IP del dispositivo, vaya a la nueva dirección para visualizar la página de inicio de sesión.

8. Inicie sesión en Consola del administrador con la ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la configuración inicial.

Aparece la Consola del administrador y el dispositivo está listo para usarse.



Cuando inicie sesión en el SMA virtual de KACE, asegúrese de que la opción Sincronizar de forma automática con un servidor horario de Internet se encuentre desactivada en los Ajustes de fecha y hora, a los cuales se accede a través de Ajustes > Panel de control.

Configure los ajustes de red iniciales de forma manual (opcional)

Si no está disponible un servidor DHCP y no puede iniciar sesión en el dispositivo Consola de la línea de comandos, puede configurar los ajustes de red iniciales de forma manual mediante la Consola del administrador.

1. Encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo. Este paso llevará entre 5 y 10 minutos.


Aparece la pantalla de inicio de sesión de la Consola de la línea de comandos.


2. En la ventana de inicio de sesión, escriba:

Inicio de sesión: konfig

Contraseña: konfig

3. Seleccione el idioma que se usará en la Consola de la línea de comandos. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.
4. Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Opción	Descripción
Nombre de host DNS de SMA de KACE	<p>Escriba el nombre de host del dispositivo. El nombre predeterminado es k1000, pero Quest recomienda cambiar este nombre por un valor más exclusivo durante la configuración inicial. Si no cambia el nombre del dispositivo, puede causar problemas cuando se incorporen dispositivos de SMA de KACE adicionales.</p> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Varios dispositivos de SMA de KACE con nombres idénticos que pertenezcan a la misma red tendrán la misma dirección IP, lo cual puede causarles problemas.</p> </div>
Generar automáticamente el nombre del servidor	<p>Seleccione esta casilla para permitir que el sistema genere el nombre de servidor web de SMA de KACE con este formato: Nombre de host.Dominio. Por ejemplo: <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com.</p>

Opción	Descripción
	Desactive esta casilla para introducir un nombre de servidor web personalizado.
Nombre del servidor web de SMA de KACE	<p>Escriba el nombre completo del dominio del dispositivo. Este es el Nombre de host junto con el Dominio. Por ejemplo: <unique_KACE_SMA_appliance_name>.example.com. Los clientes se conectan al dispositivo mediante este nombre. Quest recomienda agregar al servidor DNS una entrada de dirección IP estática para el dispositivo. Si usa un certificado SSL, el nombre de host debe estar completo y debe coincidir con el nombre que aparece en el certificado.</p>
DHCP	<p>(Opcional) Seleccione esta opción para utilizar DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) para obtener automáticamente la dirección IPv4 y demás información de configuración de red del dispositivo. Si selecciona esta opción, no es necesario que proporcione la dirección IP estática, el dominio, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, los ajustes de DNS primario o de DNS secundario.</p>
Configuración manual del protocolo IPv4	<p>Especifique la dirección IPv4 y proporcione la dirección IP estática, el dominio, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, el DNS primario o la configuración del DNS secundario del dispositivo.</p> <div style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p> La dirección IPv4 es obligatoria independientemente de si una dirección IPv6 está disponible o no. La dirección IPv6 es opcional.</p> </div>
Configuración SLAAC	<p>Seleccione esta opción si desea utilizar la opción SLAAC (Configuración automática de direcciones sin estado), ofrecida por el protocolo IPv6, para configurar los ajustes de red del dispositivo. La configuración SLAAC les permite a los dispositivos seleccionar sus propias direcciones IPv6 en función del prefijo que se anuncia desde su interfaz conectada.</p>
Configuración manual del protocolo IPv6	<p>Seleccione esta opción si desea especificar manualmente la dirección IPv6. Si selecciona esta opción, debe especificar la dirección IPv6,</p>

Opción	Descripción
	<p>la longitud del prefijo y la puerta de enlace predeterminada del dispositivo.</p> <p> La dirección IPv6 es opcional. La dirección IPv4 es obligatoria independientemente de si una dirección IPv6 está disponible o no.</p>
Deshabilitar protocolo IPv6	<p>Seleccione esta opción si desea deshabilitar una dirección IPv6 para el dispositivo. Esta es la configuración predeterminada.</p>
Servidor SMTP	<p>(Opcional) Especifique el nombre de host o la dirección IP de un servidor SMTP externo, como smtp.gmail.com. Los servidores SMTP externos deben permitir el transporte de correos electrónicos de salida anónimos (no autenticados). Asegúrese de que las políticas de red permitan que el dispositivo se comuniquen con el servidor SMTP directamente. Además, el servidor de correo debe estar configurado para confiar en el correo electrónico proveniente del dispositivo sin autenticación. Si no proporciona la información del servidor SMTP, el SMA de KACE envía correos electrónicos usando su servidor SMTP interno.</p>
SSH habilitado	<p>(Opcional) Seleccione esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Consola del administrador del dispositivo. Quest recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando la instalación haya finalizado, puede cambiar la configuración en la Consola del administrador según sea necesario.</p>
Proxy	<p>De manera opcional, puede escribir información sobre el servidor proxy.</p> <p> El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.</p>

- Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta Guardar y luego presione Ingresar o Regresar.

Se reinicia el dispositivo.

6. En cualquier equipo conectado a su LAN, abra un navegador y vaya a la URL del dispositivo Consola del administrador. Por ejemplo, http://<unique_KACE_SMA_appliance_name>.local/admin.

Aparece la página Acuerdo de transacción de software.

7. Acepte el acuerdo y, luego, proporcione la siguiente información en el asistente de Configuración inicial:

Opción	Descripción
Clave de licencia	La clave de licencia que recibió en el correo electrónico de bienvenida de Quest. Incluya los guiones. Si no cuenta con una clave de licencia, comuníquese con Soporte de software de Quest en https://support.quest.com/es-es/contact-support .
Nombre de la compañía	El nombre de su compañía o grupo.
Correo electrónico del administrador	La dirección de correo electrónico en la que desea recibir las comunicaciones de Quest.
Contraseña	La contraseña para la cuenta de administrador predeterminada, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos.



Si cuenta con varios dispositivos de SMA de KACE o SDA de KACE (implementación de sistemas), Quest recomienda que use la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador del dispositivo: [Acceso a la Guía para el administrador y la ayuda en línea](#).

8. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial.

Luego finaliza la configuración inicial, el dispositivo se reinicia y aparece la página de inicio de sesión de Consola del administrador.



Si modificó la dirección IP del dispositivo, vaya a la nueva dirección para visualizar la página de inicio de sesión.

9. Inicie sesión en Consola del administrador con la ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la configuración inicial.

Aparece la Consola del administrador y el dispositivo está listo para usarse.

Configuración de los servicios de integración de las copias de seguridad

La configuración adecuada de los servicios de integración de las copias de seguridad en máquinas virtuales con dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) que se ejecutan en Hyper-V evita el daño de archivos en la base de datos MySQL.

La máquina virtual con KACE que se ejecuta en Hyper-V está configurada de forma inadecuada para las copias de seguridad de la máquinas virtuales (VM), lo que puede causar que algunos archivos de la base de datos MySQL se dañen dentro del dispositivo y provoquen que el dispositivo quede inutilizable hasta que soporte técnico se comunique para solucionar el problema. La solución es restaurar la base de datos desde la copia de seguridad de la base de datos más reciente y sin archivos dañados.

Esto es provocado por la función de copias de seguridad de máquinas virtuales en vivo de Hyper-V, que no implica ningún tiempo de inactividad para las máquinas virtuales en vivo. Para obtener más información, visite <https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/virtualization/hyper-v/Feature-Descriptions-for-Linux-and-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Sin embargo, Microsoft aún no es compatible con la función de copias de seguridad en vivo de Hyper-V para cualquier versión de máquinas virtuales FreeBSD que se ejecutan en Hyper-V, que incluye máquinas virtuales con Hyper-V de los productos SMA de KACE, ya que se basan en FreeBSD. Para obtener más información, visite <https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/virtualization/hyper-v/Supported-FreeBSD-virtual-machines-on-Hyper-V>.

Si se configura de forma correcta, cuando una copia de seguridad se saca de una máquina virtual que no es compatible con copias de seguridad en vivo, el servidor Hyper-V cierra la sesión de la máquina virtual (puesta en el estado de guardado) durante el proceso de copias de seguridad, y luego restaura la máquina virtual a su estado anterior después de finalizar dicho proceso. Mientras se cierra la sesión de la máquina virtual, que provoca un tiempo de inactividad para esta, la copia de seguridad se debe completar sin afectar los contenidos de la máquina virtual de forma negativa. Para obtener más información, visite <https://technet.microsoft.com/es-es/library/dn798286.aspx>.

Ya que Microsoft no es compatible con las copias de seguridad del sistema operativo FreeBSD que se ejecutan en los dispositivos KACE, es importante configurar los ajustes correctos de los servicios de integración de las máquinas virtuales de SMA de KACE con Hyper-V que evitan que Hyper-V intente realizar copias de seguridad en vivo de las máquinas virtuales. Cuando los ajustes de los servicios de integración de las máquinas virtuales no están configurados

correctamente, algunos archivos de los clientes se dañan dentro de SMA de KACE, lo que provoca su mal funcionamiento. Para corregir el problema debe comunicarse con soporte técnico.

Ya que Microsoft configura automáticamente que todas las máquinas virtuales Hyper-V nuevas tengan el servicio de integración de copias de seguridad habilitado de forma predeterminada, si creó una máquina virtual con Hyper-V para SMA de KACE, siga las instrucciones que se encuentran a continuación a fin de configurar correctamente este servicio para FreeBSD y evitar el daño de los archivos en la base de datos mencionada anteriormente.

Se recomienda deshabilitar la función de copias de seguridad en vivo en las máquinas virtuales con Hyper-V de SMA de KACE.

Para deshabilitar el servicio de integración de copias de seguridad, en el cuadro de diálogo Ajustes de la máquina virtual, en Administración > Servicios de integración, deshabilite la casilla de verificación Copias de seguridad (punto de control del volumen) y haga clic en Aplicar. Es posible que en este ajuste tenga un nombre diferente, como Copias de seguridad (instantánea del volumen), según la versión de Windows del servidor de Hyper-V.



Para cambiar este ajuste, primero debe apagar la máquina virtual.



Después de que se deshabilita el ajuste Copias de seguridad, si Windows no puede cerrar la sesión de la máquina virtual primero (cambio del estado de la máquina virtual a guardado) durante el proceso de respaldo, y el daño de MySQL en el dispositivo KACE sigue ocurriendo durante el respaldo de la máquina virtual, cambie el estado de la máquina virtual a apagado o guardado antes de realizar un respaldo de la máquina virtual.

Para obtener información adicional sobre este problema, visite <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/kb/195580>.

Configuración de NIC virtual

El comportamiento errático de la red, que incluye un rendimiento deficiente, desconexiones del agente, bloqueo de la interfaz e indisponibilidad completa de la red, se observa con un dispositivo virtual de implementación de sistemas (SDA) KACE que se ejecutan en Hyper-V.

De forma predeterminada, se habilitan dos ajustes de red problemáticos en Hyper-V para todas las máquinas virtuales (VM) de los invitados. Estos ajustes son dirección MAC dinámica y VMQ (cola de máquina virtual).

Cuando se configura con una dirección MAC dinámica, Hyper-V puede asignar una nueva dirección MAC al azar a la máquina virtual del invitado. Ya que los dispositivos KACE se ejecutan en FreeBSD, el SO se debe reiniciar para detectar el cambio a la interfaz de la red.

La VMQ es una tecnología de filtrado de paquetes en Hyper-V que reduce la sobrecarga de enrutamiento de paquetes con sistemas operativos de invitados y de hardware compatibles. Sin embargo, no es compatible con el controlador de interfaz de red (NIC) virtual Intel E1000 utilizado por dispositivos KACE y esto puede causar un rendimiento deficiente de la red. Algunos adaptadores físicos Broadcom son conocidos por tener problemas de rendimiento con la VMQ.

Para solucionar este problema, se recomienda deshabilitar la dirección MAC dinámica (seleccionando una MAC estática) y VMQ en todos los dispositivos virtuales KACE ejecutados con Hyper-V.

Para deshabilitar la dirección MAC dinámica, en el cuadro de diálogo de Ajustes de la máquina virtual, en Adaptador de red > Características avanzadas, seleccione la casilla de verificación Estática y especifique una dirección MAC única y válida para su entorno. Luego, haga clic en Aplicar.



Por lo general, esto se deja como la dirección MAC actual, que ya se asignó de forma dinámica.



Para cambiar una dirección MAC dinámica a una estática y viceversa, debe apagar la máquina virtual.

Para deshabilitar VMQ, en el cuadro de diálogo de Ajustes de la máquina virtual, en Adaptador de red > Aceleración del hardware, deshabilite la casilla de verificación Habilitar cola de máquina virtual y haga clic en Aplicar.



Aunque se puede cambiar este ajuste sin apagar la máquina virtual, se recomienda cambiarlo cuando se cierre la sesión de la máquina virtual.

Para obtener información adicional sobre este problema, visite <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/kb/153445>.

Acceso a la Guía para el administrador y la ayuda en línea

Para obtener ayuda a través de la Consola del administrador, haga clic en el vínculo de Ayuda en la esquina superior derecha de la interfaz para abrir la ayuda contextual. Para acceder al sistema de ayuda principal, haga clic en los vínculos incluidos en los temas de ayuda contextual.



Programación de la capacitación

Para ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo, Quest proporciona una cantidad fija de sesiones de capacitación en línea llamadas JumpStart.

Para comprender el alcance de la compra de JumpStart, consulte la hoja de datos de JumpStart en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training/152/kace-k1000-management-appliance-jumpstart-program>.

Para programar la capacitación, envíe un correo electrónico al equipo de capacitación de Quest a [mailto: KaceTraining@quest.com](mailto:KaceTraining@quest.com). Puede comprar sesiones de capacitación adicionales por separado, según las necesite.

Acerca de nosotros

Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos

- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Legal notices

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legend



A CAUTION icon indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.



A WARNING icon indicates a potential for property damage, personal injury, or death.



An information icon indicates supporting information.

KACE Systems Management Appliance Setup Guide for Hyper-V Platforms

Updated - October 2017

Software Version - 8.0