

Quest™



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 5.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 5.0.....	3
À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE 5.0.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Fonctions supprimées.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	6
Configuration requise.....	11
Annonce de fin de prise en charge.....	11
Différences entre la prise en charge limitée et la prise en charge arrêtée.....	12
Licence du produit.....	13
Instructions d'installation.....	13
Préparation de la mise à jour.....	13
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	14
Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits.....	15
Ressources supplémentaires.....	15
Globalisation.....	16
Qui nous sommes.....	16
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	16
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	16
Contacter Quest.....	16
Ressources du support technique.....	17
Mentions légales.....	17

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 5.0

Ces notes de publication présentent des informations sur le lancement de la version 5.0 (5.0.222) de l'appliance de déploiement des systèmes Quest KACE (SDA).

À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE 5.0

L'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisionnement des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance KACE SDA offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance KACE SDA à l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) pour créer une image de l'inventaire KACE SMA. L'appliance KACE SDA est disponible au format virtuel.

L'appliance KACE SDA 5.0 est une version majeure du produit, qui offre un certain nombre de nouvelles fonctionnalités, d'améliorations et de résolutions de problèmes.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations

Fonction	ID du problème
La possibilité d'exécuter des tâches Powershell et l'option de Windows Media Manager ont été ajoutées.	ESMEA-3042 ESMEA-654
La possibilité d'exporter les images capturées sur le RSA dans le serveur KACE SDA a été ajoutée.	ESMEA-2987
Une aide a été mise en place qui inclut des liens vers le support technique par chat, la recherche d'articles dans la base de connaissances du support technique, le	ESMEA-2924

Fonction	ID du problème
contenu de l'aide (Administrator Guide (Guide de l'administrateur)), l'ouverture d'un ticket d'assistance, et la boîte de dialogue <i>À propos de</i> .	ESMEA-2923
La possibilité de réinitialiser le mot de passe administrateur de la liste de commandes <code>netdiag</code> a été ajoutée.	ESMEA-2789
<p>i REMARQUE: Les 16 derniers caractères de la clé de licence, y compris les tirets « - » et tous les autres caractères spéciaux sont nécessaires pour réinitialiser le mot de passe admin.</p>	
Des articles de la base de connaissances sur les meilleures pratiques ont été inclus dans le menu d'aide déroulant de l'appliance KACE SDA et dans l'Administrator Guide (Guide de l'administrateur).	ESMEA-2608
L'appliance KACE SDA peut maintenant être enregistrée avec une licence Quest.	ESMEA-1483
<p>i REMARQUE: La clé de la licence Quest ne fonctionne que sur les versions 5.0 et ultérieures. La version 5.0 de SDA peut être enregistrée avec la clé de licence KACE si l'entretien est à jour.</p>	
La possibilité de modifier le média source pour les installations par script existantes a été ajoutée.	ESMEA-768
La possibilité de modifier (ajouter, mettre à jour, supprimer, télécharger) des fichiers et des dossiers dans une image WIM a été ajoutée.	ESMEA-545
La possibilité d'importer des installations gérées à partir de l'appliance KACE Systems Management Appliance (SMA) dans l'appliance KACE SDA en tant que tâches de post-installation a été ajoutée.	ESMEA-535
<p>i REMARQUE: La version 7.2 de KACE SMA ou une version ultérieure est requise pour pouvoir utiliser cette fonction.</p>	

Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, visionnez les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Fonctions supprimées

La liste suivante énumère les fonctions qui ne sont plus prises en charge par l'appliance KACE SDA.

Fonctions supprimées

Fonction	ID du problème
L'appliance RSA précédente n'est plus prise en charge et la version 4.0 de KACE SDA en cours d'exécution ne peut pas synchroniser de données sur la version plus ancienne de RSA (32 bits). Il existe toutefois un outil et un processus pour migrer des données de votre appliance RSA 32 bits existante vers la nouvelle appliance RSA 64 bits. Pour plus d'informations, voir Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits	RSA v3.7

Fonction	ID du problème
L'utilisation de l'outil de migration d'état utilisateur Windows® (USMT) 10 pour déployer les profils d'état utilisateur analysés à l'aide des outils USMT 4 n'est pas prise en charge.	USMT 4
i REMARQUE: les outils USMT 5 sont téléchargés en tant que USMT 10 à l'aide de Windows Media Manager.	

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Le script <code>setup_post_install_tasks.vbs</code> fait que le fichier <code>setupcomplete.cmd</code> n'est pas écrit correctement pour les versions Windows allant de 7 à 10.	K2-6737
Des échecs de captures d'image RSA ont été à l'origine de scripts ayant échoué sur l'appliance KACE SDA.	K2-6736
L'intégralité de la ligne de commande pour les tâches d'application était en caractères minuscules.	K2-6708
Une capture d'image RSA a immédiatement échoué lorsqu'elle a été liée au moyen d'un FQDN (nom de domaine complet) dans certains environnements.	K2-6688
Version mise à jour de Samba vers 4.3.11_2Q qui résout la vulnérabilité de Samba CVE-2017-7494.	K2-6687
La taille de bloc maximum de TFTP (Trivial File Transfer Protocol) a été modifiée afin que les systèmes MacBook de la fin de l'année 2016 puissent procéder à un NetBoot.	K2-6684
Les tâches de pré-installation et de post-installation jointes aux images K-Image n'ont pas été conservées lorsque l'image K-Image a été éditée. Les changements ont été soit appliqués soit rétablis.	K2-6683
La duplication d'image système a été changée en opération asynchrone au lieu d'une opération synchrone, ce qui libère l'interface utilisateur	K2-6659
Le fichier Manifest WIM listait le fichier Manifest lui-même, causant l'échec des déploiements USB.	K2-6590
Parfois, une image Mac ne pouvait pas être capturée si le disque dur contenait un espace dans son nom ou si le stockage de base était activé. Pour plus d'informations, voir https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/230345 .	K2-6580

Problème résolu	ID du problème
Un message à afficher pour informer l'utilisateur lorsque le certificat SSL n'utilise pas SHA-2 (Secure Hash Algorithm 2) a été ajouté.	K2-6410
Le message d'état dans l'en-tête est déplacé vers le bas afin de fournir suffisamment d'espace pour afficher la totalité du texte.	K2-6124
Lorsque vous cliquez sur Enregistrer après avoir modifié un fichier dans une image K-Image, les options <i>Valider</i> et <i>Rétablir</i> disparaissent, et le fichier modifié n'est plus affiché dans l'explorateur de fichiers d'image. Solution de contournement : dupliquez l'image pour faire réapparaître les options <i>Valider</i> et <i>Rétablir</i> , et pour afficher le fichier d'origine dans l'explorateur de fichiers d'image.	K2-5740
Les icônes <i>Accueil</i> et <i>Impression</i> n'apparaissent pas sur la documentation dans d'autres langues que l'anglais.	K2-5588
Un problème concernant la mise en page de l'en-tête dans la Console d'administration, dans les langues européennes, a été signalé lorsqu'un RSA est configuré et lié.	K2-5495
Le déploiement d'un type d'application de mi-niveau ou d'une tâche de post-installation contenant un fichier ZIP avec un fichier BAT non-ASCII a échoué. Si vous voulez créer un fichier ZIP et que le nom d'un ou plusieurs de vos fichiers contient des caractères Unicode, l'outil de création du fichier ZIP doit prendre en charge ce type de caractères. Si, après avoir chargé un fichier ZIP, vous constatez qu'une ou plusieurs tâches dont le nom de fichier contient des caractères Unicode sont manquantes, vérifiez le contenu des répertoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> \\<KACE_SDA_hostname>\peinst\applications\<task_ID>\contents \\<KACE_SDA_hostname>\peinst\preinstall\<task_ID>\contents Si vous ne trouvez pas les fichiers dans l'un de ces répertoires, utilisez un autre outil pour créer le fichier ZIP, et recommencez la procédure.	K2-5364

Problèmes recensés

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés


Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe (interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir : Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard] Ce problème n'est pas lié à l'appliance KACE SDA et n'est donc pas pris en charge.	Microsoft

Problème recensé	ID du problème
<p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	
Les machines virtuelles VMware dotées de plusieurs vCPU (unités centrales virtuelles) ne peuvent pas exécuter un démarrage PXE sur un iPXE hérité.	K2-6769
Les déploiements d'images K-Image créent des dossiers tronqués pour des dossiers multi-octets.	K2-6729
Des colonnes ainsi que d'autres changements sont absents de la base de données après la mise à niveau, ce qui pose des problèmes.	K2-6714
Les temps de duplication d'image système ont considérablement augmenté dans la version 4.x.	K2-6706
Le texte de référence des liens hypertexte s'affiche lorsqu'un RSA est mis à niveau à partir d'une étiquette.	K2-6702
Le lien <i>Créer un lecteur flash USB amorçable</i> reste visible après la consultation ou la modification d'une image système	K2-6695
L'échec d'une mise à niveau continue en cas d'erreur et modifie la version comme si la mise à niveau avait réussi.	K2-6673
Lien symbolique présent dans le répertoire <code>/tmp/kbox</code> et pointant vers lui-même.	K2-6672
La capture et le déploiement d'images Windows K-Image ou WIM échouent après la mise à niveau vers les versions 4.0 ou 4.1.	K2-6670
Solution de contournement : veuillez contacter le support Quest pour une assistance.	
Une icône en forme de flèche bleue pour le <i>Chargement de pilotes</i> s'affiche au mauvais emplacement après une mise à niveau.	K2-6664
Après que vous avez modifié le fuseau horaire, l'écran de progression s'affiche mais la page Date/Heure ne s'affiche pas comme prévu.	K2-6582
Lorsque vous capturez une image WIM, l'indicateur de progression ne bouge pas pendant les étapes de <i>Création d'une liste de fichiers pour l'image WIM</i> ou de <i>Capture d'image WIM</i> .	K2-6573
Lorsque vous créez un serveur LDAP, le bouton Tester ne fonctionne pas comme prévu.	K2-6566
Certains modèles se bloquent à l'étape <i>d'initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI.	K2-6552



REMARQUE: il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.

Problème recensé	ID du problème
Lors du glissement d'une tâche de la liste vers le côté gauche où les tâches sont déjà présentes, la tâche sera attribuée à la première tâche et non à la dernière.	K2-6540
Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.	K2-6502
L'appliance KACE SDA ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x avec le paramètre de carte réseau de l'adaptateur réseau défini sur E1000E. Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.	K2-6496
Les installations par script de Windows XP échouent lors du déploiement via WINPE10, environnement KBE créé avec ADK 10 (Kit de déploiement et d'évaluation Windows). Solution de contournement : utilisez WINPE5 (KBE créé avec ADK 8.1) pour réussir le déploiement des installations par script de Windows XP.	K2-6484
L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image et l'action de démarrage est définie. Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP KACE SDA s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration KACE SDA. Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images KACE SDA ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.	K2-6479
L'analyse des états utilisateur Windows XP via USMT 5 ou USMT 10 (Outil de migration) reste en cours par intermittence sur le serveur KACE SDA. Solution de contournement : les états utilisateur Windows XP peuvent être analysés à l'aide de Windows PE, ce qui est la solution de contournement recommandée par Microsoft. Pour plus d'informations, visitez le site https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32 .	K2-6477
En déployant une image 10.11.4 ASR (Apple Software Restore) capturée avec Auto-Logon activé, l'état de la tâche de post-installation s'affiche comme étant <i>En cours</i> , même après qu'elle se soit exécutée avec succès sur la machine client.	K2-6465
La modification d'un fichier avec Notepad.exe ou la modification du registre ne fonctionne pas correctement en utilisant Windows PE 10.0 avec une console de récupération KACE Boot Environment (KBE).	K2-6436
Après le déploiement réussi d'une image MAC, l'état d'avancement n'est pas correctement mis à jour.	K2-6406

Problème recensé	ID du problème
<p>Si vous tentez de saisir konfig comme identifiant et mot de passe sur la console pour apporter des modifications à l'appliance 3.7 SP2, une erreur indique que les détails et l'adresse IP d'agrégation de liens sont incorrects si l'agrégation de liens est activée.</p> <p>Solution de contournement : si l'agrégation de liens est activée, rendez-vous sur la page Paramètres du réseau pour entrer le nom d'hôte et l'adresse IP.</p>	K2-5957
<p>La page <i>Performances de l'appliance</i> n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe.</p>	K2-5893
<p>Lorsque vous créez un environnement de démarrage Windows ou Mac® à partir d'un ISO FreeBSD 10, l'environnement de démarrage n'est pas défini par défaut sur la page Paramètres généraux > Environnements de démarrage KACE SDA par défaut.</p>	K2-5836
<p>Une tâche de post-installation pour un script Shell Mac reste <i>En cours</i> lors du déploiement de l'ASR capturé.</p>	K2-5807
<p>Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance KACE SDA.</p> <p> REMARQUE: l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance.</p> <p>Solution de contournement : créez le dossier ImageStore dans le répertoire petemp.</p>	K2-5758
<p>Si vous démarrez un périphérique Mac® 10.9.2 dans une image NetBoot et si la langue de l'appliance est configurée sur une autre langue que l'anglais, la disposition du clavier ne s'affiche pas dans la langue spécifiée.</p>	K2-4562
<p>Si une tâche d'analyse d'état utilisateur échoue et que vous tentez de relancer la tâche à partir de la page d'erreur de tâche, l'état s'affiche comme réussi. Cependant, les états utilisateur sélectionnés n'ont pas été analysés, ni téléchargés vers l'appliance.</p> <p>Solution de contournement : redémarrez le périphérique cible à partir de la page d'erreur de tâche, redémarrez ensuite le périphérique dans le KBE, puis relancez le déploiement. Le redémarrage du périphérique permet de créer un nouveau répertoire de travail pour les données de profil recueillies via l'outil USMT afin que les profils puissent être capturés correctement.</p>	K2-4427
<p>Les noms de périphériques ne sont pas conservés lors du déploiement d'images K-Image non préparées avec Sysprep et des installations par script de Windows® x64 et x86 Japonais.</p>	K2-3170
<p>Si la licence de l'appliance KACE SDA atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance KACE SDA, le message d'erreur <i>Licence dépassée</i> ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance.</p>	K2-2815

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé	ID du problème
La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée.	K2-6561
L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée.	K2-6558 ESMEA-2896
La section Utilisation du réseau de la page Tableau de bord n'affiche aucune information concernant les plateformes Hyper-V®.	K2-5902
Lorsque vous exécutez l'appliance KACE SDA sur la plateforme Hyper-V, la console Hyper-V affiche en permanence le message d'erreur runtime went backwards. Solution de contournement : L'appliance KACE SDA ne nécessite pas de modification. Vous pouvez ignorer ce message et poursuivre le déploiement.	K2-5843

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée. Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975	K2-5393
La suppression d'un déploiement multidiffusé n'entraîne pas la fin du processus. Cela signifie que vous ne pouvez pas démarrer un nouveau déploiement multidiffusé. Solution de contournement : ajustez le délai d'expiration du déploiement. Le délai d'expiration par défaut d'un déploiement multidiffusion est de 10 minutes.	K2-4286
Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs. Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.	K2-4180 ESMEA-624

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne. i REMARQUE : afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.	K2-3775 ESMEA-3168
Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.	K2-3290

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Solution de contournement : Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance KACE SDA, et non à ceux de l'appliance RSA.

Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du KACE SDA.	K2-3241
---	---------

Problème recensé concernant les installations par script

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Une installation par script Windows 10 64 bits ne s'affiche pas si un environnement de démarrage est disponible lorsqu'il en existe effectivement un.	K2-6371
---	---------

Problème connu concernant Media Manager

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Lorsque vous téléchargez Media Manager à partir d'une KACE SDA en espagnol latino-américain, le nom de produit de Media Manager s'affiche en espagnol (Espagne) sur le programme d'installation MSI et sur l'icône de raccourci.	K2-5585
--	---------

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 5.0 est 4.1.1148 (4.1 SP1). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, puis cliquez sur À propos de KACE SDA en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 5.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SDA. allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.

Annnonce de fin de prise en charge

Les produits KACE ne prendront plus en charge les versions de système d'exploitation qui ne sont plus prises en charge par les fournisseurs de systèmes d'exploitation. KACE tente de fournir des déploiements pour une couverture étendue et une gestion des systèmes d'exploitation aussi longtemps que possible. Cependant, il

est conseillé de faire passer ces systèmes d'exploitation d'une prise en charge *complète* à une prise en charge *limitée*, puis *arrêtée*.

- La prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista sera *arrêtée* pour l'appliance KACE SDA version 5.0. Ces deux produits faisaient déjà l'objet d'une prise en charge limitée depuis le 1er novembre 2016.
 - Microsoft a mis fin à la prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista respectivement le 08/04/2014, le 14/07/2015 et le 11/04/2017.
- La prise en charge d'anciennes versions de Mac OS sera *arrêtée* pour l'appliance KACE SDA version 5.0.
 - Mac OS X 10.7, 10.8 et 10.9.
 - Apple ne publie pas d'annonce pour les versions de systèmes d'exploitation, mais plutôt pour les modèles Mac individuels.
 - De manière générale, le développement d'un système d'exploitation prend fin dès qu'un nouveau système paraît. Les mises à jour de sécurité font exception à cette règle et sont toujours fournies pour les anciennes versions de système d'exploitation.
- Nous vous conseillons vivement de mettre à niveau vos périphériques vers la dernière version du système d'exploitation afin de bénéficier du meilleur support de la part du fournisseur du système et de KACE.
- Nous avons conscience que certains utilisent encore des anciennes versions de produits Microsoft. C'est pourquoi nous avons fait en sorte que vous puissiez utiliser le produit au sein de l'appliance, mais nous n'effectuerons plus de développement ou de test, ni ne fournirons de support pour ces versions.

Différences entre la prise en charge limitée et la prise en charge arrêtée

Les principales différences entre la prise en charge *limitée* et *arrêtée* sont les suivantes :

Prise en charge limitée :

- Un support est disponible pour cette version et nous tâcherons de vous fournir les correctifs et solutions de contournement disponibles.
- Aucun nouveau correctif de code ne sera généré, sauf en cas de circonstances extrêmes, et ce à notre seule discrétion.
- Les demandes d'amélioration ne sont pas acceptées.
- Nous vous invitons à planifier une mise à niveau vers une version disposant d'une prise en charge *Complète*.
- La version est disponible au téléchargement sur le portail de support.

Prise en charge arrêtée :

- Comprend toutes les versions supprimées ou non prises en charge.
- Aucun nouveau correctif ne sera créé pour cette version.
- La version n'est pas disponible au téléchargement sur le portail de support.
- Un support vous sera fourni lors de la mise à niveau vers une version prise en charge.
- L'équipe de support n'est pas tenu de vous fournir une assistance pour cette version du produit.

Stratégie de cycle de vie

Chaque produit KACE fournit les détails de cycle de vie et de stratégies, ainsi que les conditions de support correspondantes dans une section/un onglet de la page principale du support produit :

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance>

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SDA.

Si vous utilisez KACE SDA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à [Ressources supplémentaires](#) pour consulter le guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 5.0 doivent être utilisées exclusivement sur des KACE SDA exécutant la version 5.0 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 5.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SDA, comme la version 4.1.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance KACE SDA, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales :

- **Version actuelle** : La version minimale requise pour installer la version 5.0 est 4.1.1148 (4.1 SP1). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration, puis cliquez sur **À propos de KACE SDA** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 5.0.
- **Espace disque** : l'appliance KACE SDA doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
- **Activer SSH** : Activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration de l'appliance KACE SDA.
- **Redémarrez le serveur KACE SDA** : Sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur KACE SDA avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 5.0 du serveur KACE SDA et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance KACE SDA* > *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, javascript:;l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits

À partir de la version 4.0, le RSA est une appliance virtuelle 64 bits.

Avant cette version, il s'agissait d'une appliance 32 bits. Il est possible de faire migrer vos données existantes sur le RSA 32 bits vers le nouveau RSA 64 bits. Pour des instructions complètes, rendez-vous sur le site <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/211383>.

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>)
 - **Référence de connexion E/S externe** : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1/technical-documents>.
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit. allez à <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Allez à <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre datacenter et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacteur Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- S'inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way




Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at

www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

Date de mise à jour : septembre 2017

Version du logiciel : 5.0