

Servidor DL4300

Notas de publicación



# Índice

Introducción.....	3
Acerca del software Rapid Recovery.....	3
Otra información útil.....	3
Problemas conocidos.....	5
Requisitos del sistema.....	12
Infraestructura de red recomendada.....	12
Compatibilidad con UEFI y ReFS.....	12
Compatibilidad para volúmenes básicos y dinámicos.....	13
Compatibilidad para volúmenes compartidos de clústeres.....	13
Compatibilidad con el hipervisor de Rapid Recovery.....	15
Requisitos de licencia del hipervisor de exportación virtual.....	16
Requisitos de instalación de Rapid Recovery Core.....	16
Matriz de compatibilidad e instalación del sistema operativo para la versión 6.1 de Rapid Recovery.....	17
Requisitos del Rapid Recovery Core y Central Management Console.....	20
Requisitos del software Rapid Recovery Agent.....	22
Requisitos de software de la Utilidad de montaje local de Rapid Recovery.....	24
Protección sin agentes Rapid Snap for Virtual.....	26
Requisitos de hipervisor.....	27
Requisitos del repositorio DVM.....	30
Licencias de producto.....	32
Obtención de ayuda.....	33
Cómo ponerse en contacto con Quest.....	33
Acerca de de las notas, precauciones y avisos.....	33

# Introducción

---

En este documento se describe información importante del producto e información adicional sobre Quest DL4300 Appliance.



**NOTA:** Para obtener más información sobre las nuevas funcionalidades de esta versión, consulte la Quest DL4300 Appliance Deployment Guide (Guía de implementación de Quest DL4300 Appliance) en [quest.com/support/manuals](https://quest.com/support/manuals).

## Acerca del software Rapid Recovery

El software Rapid Recovery ofrece objetivos de punto de recuperación y objetivos con un tiempo de recuperación casi inexistente. Más que recuperación ante desastres, el software Rapid Recovery ofrece soluciones de datos para la migración y la gestión de datos. Tiene la flexibilidad de realizar una restauración bare metal (hardware similar o diferente) y puede restaurar las copias de seguridad de máquinas virtuales físicas, independientemente del origen. El software Rapid Recovery también puede archivar en la nube, en un dispositivo de recuperación y copia de seguridad de la serie Quest DL o en un sistema compatible de su elección. Con el software Rapid Recovery, puede replicar en uno o más destinos para obtener mayor redundancia y seguridad.

Para obtener más información, ver: <https://support.quest.com/es-es>.

## Otra información útil



**NOTA:** Compruebe si hay actualizaciones en [support.quest.com/es-es](https://support.quest.com/es-es) y, si las hay, léalas primero, puesto que a menudo sustituyen la información contenida en otros documentos.



**NOTA:** Para cualquier documento relacionado con Dell OpenManage Server Administrator, consulte [dell.com/support](https://dell.com/support).

La documentación de su producto incluye:

#### Guía de introducción

Ofrece una visión general sobre las funciones, la configuración y las especificaciones técnicas del sistema. Este documento también está incluido con el sistema.

#### Owner's Manual (Guía de introducción)

Proporciona información sobre las características del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir los componentes del sistema.

#### Guía de implementación

Proporciona información sobre la implementación del hardware y la implementación inicial del dispositivo.

#### Guía del usuario

Proporciona información sobre la configuración y administración del sistema.

#### OpenManageServer Administrator User's Guide (Guía del usuario OpenManage Server Administrator)

Proporciona información sobre el uso de Dell OpenManage Server Administrator para administrar su sistema.

#### System Placemat (Hoja de instrucciones del sistema)

Proporciona información sobre cómo configurar el hardware e instalar el software en su solución.



NOTA: La información del sistema se incluye en la guía de introducción.

#### Soporte de recursos

En el soporte suministrado con el sistema se incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las relacionadas con el sistema operativo, el software de administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema adquiridos con él.

#### Guía de interoperabilidad

Proporciona información sobre el software y el hardware compatibles con el dispositivo DL4300, así como las reglas, recomendaciones y consideraciones de uso.

# Limitaciones y problemas conocidos

---

## Limitaciones y problemas conocidos

En la siguiente tabla se enumera el problema conocido, la solución, el ID de problema anterior, el ID de tema nuevo, el área funcional e ID de Siebel.

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
Los botones "Iniciar MV/Adaptadores de red" deben estar configurados en estado desactivado si la exportación de ESX(i)/Hyper-V de la máquina se inició en el dispositivo.  Solución alternativa:  No haga clic en estos botones hasta que se complete la exportación de la VM correspondiente.	30989	96366	Administración de la máquina virtual	--
En ocasiones, el mensaje de error "estado no válido; ya está abierto" aparece en la pestaña de espera virtual en los dispositivos DL4x00.  Solución alternativa:  Cierre el mensaje de error. Si el problema persiste, vuelva a cargar la página pulsando F5.	31477	96797	Administración de la máquina virtual	--
El aprovisionamiento de discos de VD falla con el código de retorno 4 si el bloque de	34937	99967	Aprovisionamiento de almacenamiento	3882937-1

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
almacenamiento no tiene un espacio vacío coherente. Solución alternativa: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.				
Traducción incorrecta de "Estado" en algunos idiomas de la tabla (sección "Copia de seguridad de elementos") en la pestaña "Copia de seguridad". Solución alternativa: No hay ninguna solución alternativa.	35031	100061	Ubicación	--
Supervisar tarea activa se bloquea al 95 % durante la creación de un trabajo USB RASR. Solución alternativa: El trabajo no se bloquea. Finaliza correctamente. Sin embargo, en ocasiones la ventana emergente de la interfaz gráfica de usuario no refleja el hecho de que el trabajo ha terminado. Actualice la interfaz gráfica de usuario.	35531	100551	RASR	--
La interfaz gráfica de usuario se debe desactivar inmediatamente después de la confirmación del proceso de nuevo montaje.	35579	100599	Aprovisionamiento de almacenamiento	--

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
<p>Solución alternativa: Espere unos minutos y actualice la página Core Console.</p>				
Las acciones de VMM están disponibles cuando el host ESXi está en modo de mantenimiento.	35740	100758	Administración de la máquina virtual	--
<p>Solución alternativa: No realice ninguna operación de máquina virtual desde la pestaña "Espera virtual" si el host ESXi está en modo de mantenimiento.</p>				
Comportamiento incorrecto de la lógica que determina el tamaño de aprovisionamiento.	35770	100787	Aprovisionamiento de almacenamiento	--
<p>Solución alternativa: Al realizar el aprovisionamiento, especifique el tamaño con unos GB menos que el espacio disponible.</p>				
La interfaz de Core deja de estar disponible si se fuerza la recopilación de los registros de Core y Appliance.	N/A	100904	UI	--
<p>Solución alternativa: Actualice la página para que la interfaz gráfica de usuario vuelva a estar disponible.</p>				

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
<p>Los trabajos Aprovisionamiento de almacenamiento y Restaurar la configuración de aprovisionamiento se podían iniciar simultáneamente a pesar de la incompatibilidad cuando se inician estos trabajos.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>1) Quite el disco virtual del repositorio 2 creado mediante OMSA.</p> <p>2) Reinicie el servicio Core.</p>	N/A	100907	Aprovisionamiento de almacenamiento	--
<p>La copia de seguridad de Windows no se ha podido crear debido a una determinación inadecuada de los elementos de volumen necesarios para la copia de seguridad si se han cambiado las letras de los nombres de volumen.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>Quite la directiva actual con letras combinadas o cambiadas para particiones y cree una nueva directiva.</p>	N/A	100985	Copia de seguridad de Windows	--
<p>Los estados de los volúmenes se muestran como "No válido" si se asigna una letra a la partición "Recuperación".</p>	N/A	101224	Aprovisionamiento de almacenamiento	--



Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
<p>Solución alternativa: Espere a que finalice el trabajo de creación de unidad USB RASR.</p>				
Los trabajos fallan con "System.OutOfMemoryException" en el mensaje de DL Appliance después de que se haya ejecutado durante un tiempo.	N/A	101246	Exportación virtual	3830465-1, 3791536-1, 3825434-1
<p>Solución alternativa: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.</p>				
Volver a montar el trabajo no restaura la localización de Core.	N/A	101316	Aprovisionamiento de almacenamiento	--
<p>Solución alternativa: Cambie manualmente la configuración de localización de Core desde la configuración de Core.</p>				
La restauración del trabajo de configuración de aprovisionamiento falla con el error poco informativo "No se puede montar el volumen en la carpeta 'I:\' porque contiene archivos o carpetas" si el disco virtual tiene una letra que ya se ha usado antes del nuevo montaje.	35805	100822	Aprovisionamiento de almacenamiento	--

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
<p>Solución alternativa:</p> <p>Quite las letras asignadas del medio virtual conectado mediante el administrador de discos. Vuelva a realizar el trabajo Volver a montar volúmenes desde la página Aprovisionamiento de dispositivo.</p>				
<p>Aparece el error "Restricciones" después de incluir el dispositivo en el dominio y de completar FTBU si se intenta iniciar sesión con credenciales de administrador local.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>Inicie sesión en el sistema operativo usando las credenciales de administrador de dominio.</p>	35828	100845	Asistente de configuración del dispositivo DL	--
<p>El trabajo de aprovisionamiento falla con un error si el nombre del repositorio contiene tres puntos seguidos.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>No utilice tres puntos seguidos al crear un nombre de repositorio.</p>	N/A	100913	Aprovisionamiento de almacenamiento	--
<p>El primer inicio de Core después de FTBU no se puede realizar correctamente</p>	N/A	101313	Asistente de configuración del dispositivo DL	--

Problema conocido	ID de problema anterior	Nuevo ID de problema	Área funcional	ID de Siebel
<p>debido al modo de compatibilidad en el explorador si el servidor se ha reiniciado durante FTBU.</p> <p>Solución alternativa: Cierre el explorador y vuelva a iniciar Core.</p>				
<p>FTBU se bloquea al iniciarse si se usa un medio de arranque con una partición de sistema EFI conectada al servidor.</p> <p>Solución alternativa: No conecte ningún medio externo al servidor de Appliance hasta que haya FTBU haya finalizado correctamente.</p>	N/A	101457	Asistente de configuración del dispositivo DL	--
<p>Core se abre con un error que indica que algunos servicios no se han podido inicializar después de FTBU en DL1300.</p> <p>Solución alternativa: Reinicie el servidor.</p>	N/A	101487	Asistente de configuración del dispositivo DL	--
<p>FTBU falla al intentar iniciar el servicio Core que ya se encuentra en el estado "iniciando".</p> <p>Solución alternativa: Reinicie el servidor.</p>	N/A	101554	Asistente de configuración del dispositivo DL	--

# Requisitos del sistema de Rapid Recovery

---

En esta sección se describen los requisitos de licencia para instalar Rapid Recovery Core, Rapid Recovery Agent y Rapid Recovery Central Management Console.

## Infraestructura de red recomendada

Para ejecutar Rapid Recovery, Quest requiere una infraestructura de red de 1 gigabit Ethernet (GbE) como mínimo para un rendimiento eficiente. Quest recomienda unas redes de 10 GbE para entornos sólidos. También se recomiendan redes de 10 GbE para proteger servidores con grandes volúmenes (5 TB o más).

Si existen múltiples tarjetas de interfaz de red (NICs) en el equipo Core que admite grupos de NIC (agrupación de varias NIC físicas en una sola NIC lógica) y si los cambios en la red lo permiten, el uso de grupos de NIC en el Core podría proporcionar un rendimiento adicional. En esos casos, trabajar con tarjetas de red de repuesto que admiten la agrupación de las NIC en cualquier equipo protegido, si es posible, podría también aumentar el rendimiento total.

Si el Core utiliza iSCSI o Almacenamiento conectado a la red (NAS), Quest recomienda el uso de tarjetas NIC separadas para el almacenamiento y el tráfico de red respectivamente.

Utilice cables de red con la potencia adecuada para obtener el ancho de banda esperado. Quest recomienda probar el rendimiento de la red regularmente y ajustar el hardware según corresponda.

Estas sugerencias se basan en necesidades de red típica de una infraestructura de red para admitir todas las operaciones comerciales, además de las capacidades de copia de seguridad, replicación y recuperación que Rapid Recovery proporciona.

## Compatibilidad con UEFI y ReFS

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) viene a sustituir el sistema básico de entrada/salida (BIOS). UEFI se utiliza en los sistemas operativos Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server<sup>®</sup> 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016. Para los sistemas Windows, UEFI utiliza las particiones de sistema Extensible Firmware Interface (EFI) que se gestionan como volúmenes FAT32 sencillos. Las funciones de protección y recuperación están disponibles en Rapid Recovery para particiones de sistema EFI.

Rapid Recovery también cuenta con protección y recuperación de volúmenes de Resilient File System (ReFS) para Windows Server 2012, 2012 R2 y Windows Server 2016.

Rapid Recovery también admite UEFI para los equipos protegidos con las distribuciones de Linux<sup>®</sup> compatibles. Estas incluyen Red Hat<sup>®</sup> Enterprise Linux<sup>®</sup> (RHEL<sup>®</sup>), CentOS<sup>™</sup>, Debian<sup>®</sup>, Ubuntu<sup>®</sup>, SUSE<sup>®</sup> Enterprise Linux (SLES<sup>®</sup>) y Oracle<sup>®</sup> Linux.

# Compatibilidad para volúmenes básicos y dinámicos

Rapid Recovery permite tomar instantáneas de todos los volúmenes básicos y dinámicos. Rapid Recovery también admite la exportación de volúmenes dinámicos sencillos que se encuentren en un único disco físico. Como su nombre indica, los volúmenes dinámicos sencillos no son volúmenes seccionados, reflejados, extendidos ni RAID.

El comportamiento de la exportación virtual de los discos dinámicos es diferente en función de si el volumen que desea exportar está protegido por el software Rapid Recovery Agent o es una VM con protección sin agentes. Esto se debe a que los volúmenes dinámicos complejos o que no son simples disponen de una geometría de disco arbitraria que Rapid Recovery Agent no puede interpretar por completo.

Cuando se intenta exportar un disco dinámico complejo desde un equipo con el software Rapid Recovery Agent, aparece una notificación en la interfaz de usuario que le avisa de que las exportaciones están limitadas y restringidas a los volúmenes dinámicos sencillos. Si intenta exportar otra cosa que no sea un volumen dinámico sencillo con Rapid Recovery Agent, el trabajo de exportación falla.

En contraposición, los volúmenes dinámicos para VM con protección sin agentes son compatibles para la protección, exportación virtual, restauración de datos y BMR, y almacenamiento repositorio con algunas restricciones importantes. Por ejemplo:

- Protección: En el caso de que un volumen dinámico abarque varios discos, debe proteger dichos discos juntos para mantener la integridad del volumen.
- Exportación virtual: Puede exportar volúmenes dinámicos complejos seccionados, reflejados, extendidos o RAID desde un host ESXi o Hyper-V mediante la protección sin agente.

Sin embargo, los volúmenes se exportan al nivel del disco, sin análisis del volumen. Por ejemplo, si se exporta un volumen dinámico expandido en dos discos, la exportación incluirá dos volúmenes de disco distintos.



**PRECAUCIÓN:** Al exportar un volumen dinámico expandido en varios discos, debe exportar los discos dinámicos con los volúmenes del sistema original para conservar los tipos de discos.

- Restauración de datos: Al exportar un volumen dinámico expandido en varios discos, debe restaurar los discos dinámicos con los volúmenes del sistema original para conservar los tipos de discos. Si se restaura solo un disco, se interrumpirá la configuración del disco.

Almacenamiento repositorio: además, Rapid Recovery es compatible con la creación de repositorios en volúmenes dinámicos complejos (seccionados, reflejados, extendidos o RAID). El sistema de archivos del equipo que aloja el repositorio debe ser NTFS o ReFS.

# Compatibilidad para volúmenes compartidos de clústeres

Rapid Recovery versión 6.1 permite proteger, restaurar, replicar y archivar máquinas virtuales alojadas en volúmenes compartidos de clústeres (CSV) que ejecutan Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016 con el software Rapid Recovery Agent.

Para CSV que ejecutan Windows Server 2008 R2, Rapid Recovery es compatible con una copia de seguridad nativa. Puede restaurar los CSV desde un punto de recuperación o realizar una exportación virtual a un CSV de Hyper-V. No existe compatibilidad con los volúmenes compartidos de clústeres que ejecutan sistemas operativos Windows anteriores como, por ejemplo, Windows 2008.

Rapid Recovery no es compatible con la exportación virtual de un volumen compartido de clúster protegido con Rapid Recovery Agent.

Por el contrario, en Rapid Recovery versión 6.1 puede realizar exportaciones virtuales a un CSV de Hyper-V que ejecute Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2016.

Para otros sistemas operativos, el servicio de Rapid Recovery Agent puede ejecutarse en todos los nodos de un clúster, y el clúster se puede proteger como un clúster dentro del Rapid Recovery Core. Sin embargo, los CSV no se mostrarán en la Core Console y no estarán disponibles para su protección. Todos los discos locales (como el volumen del sistema operativo) están disponibles para su protección.

La tabla siguiente muestra la compatibilidad actual de Rapid Recovery Core para volúmenes compartidos de clústeres con Rapid Recovery Agent.

Compatibilidad de Rapid Recovery Core para volúmenes compartidos de clústeres en equipos protegidos con Rapid Recovery Agent

La tabla siguiente muestra la compatibilidad actual de Rapid Recovery Core para volúmenes compartidos de clústeres con Rapid Recovery Agent.

Asistencia volúmenes compartidos de clúster con Rapid Recovery	Protección, replicación, consolidación, montaje y archivado		Restaurar volúmenes CSV		Exportación virtual a CSV de Hyper-V	
	6.0.x	6.1	6.0.x	6.1	6.0.x	6.1
Windows Server 2008 R2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Windows Server 2012	No	No	No	No	Sí	Sí
Windows Server 2012 R2	No	No	No	No	Sí	Sí
Windows Server 2016	No	No	No	No	No <sup>1</sup>	Sí

<sup>1</sup> Windows Server 2016 no se ha evaluado en la versión 6.0.x de Rapid Recovery y, por tanto, no es compatible.

Si se utiliza la protección basada en hosts de Hyper-V, Rapid Recovery versión 6.1 es compatible con la protección de las máquinas virtuales en los volúmenes compartidos de clústeres de Hyper-V que ejecutan Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016. No son los volúmenes los que están protegidos, sino las máquinas virtuales.

Compatibilidad de volúmenes compartidos de clústeres mediante la protección basada en hosts de Hyper-V

La tabla siguiente muestra los niveles de compatibilidad actual de Rapid Recovery Core para volúmenes compartidos de clústeres protegidos con la protección basada en hosts en los invitados de Hyper-V.

	Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Protección, replicación, consolidación, montaje y	No <sup>1</sup>	Sí	Sí

	Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
archivado de máquinas virtuales en CSV			
Restauración de máquinas virtuales hospedadas en CSV	No <sup>1</sup>	Sí	Sí
Exportación virtual desde CSV de Hyper-V	No <sup>1</sup>	Sí	Sí
Exportación virtual a CSV Hyper-V	No <sup>1</sup>	Sí	Sí

<sup>1</sup> Windows Server 2012 no es compatible con este escenario. La compatibilidad total (y la funcionalidad futura) para los CSV mediante el uso de protección basada en hosts de Hyper-V está prevista principalmente para Windows Server 2012 R2 y sistemas operativos posteriores.

## Compatibilidad con el hipervisor de Rapid Recovery

Por lo general, Rapid Recovery protege a los invitados de máquina virtual alojados en un hipervisor, como KVM o XenServer, mediante el software Rapid Recovery Agent.

Cada equipo protegido alojado en un hipervisor debe cumplir o superar los requisitos del sistema documentados. Consulte los requisitos de SO, arquitectura, memoria, procesador, aplicación de servidor, almacenamiento, red y hardware de red en .

Los hipervisores individuales también pueden restringir la compatibilidad con sistemas operativos específicos. Consulte la documentación relevante para cada hipervisor.

Para el correcto uso de Rapid Recovery, el requisito global es que los Cores cuenten con el tamaño adecuado, y dispongan de suficientes recursos e infraestructura para permitir la copia de seguridad, la replicación y el resto de funciones que necesite. Estos requisitos deben añadirse a los requisitos para el funcionamiento original al que estén destinados los equipos. Si desea obtener más información sobre el tamaño de su hardware, software, memoria, almacenamiento, red y requisitos de la red, consulte el artículo 185962 de la base de conocimientos [“Sizing Rapid Recovery Deployments”](#) (Modificación de tamaño de las implementaciones de Rapid Recovery).

El uso sin agente para hipervisores está limitado a VMware/ESXi en Rapid Recovery, versión 6.0.2. Las máquinas invitadas deben cumplir requisitos adicionales, como tener instaladas herramientas de VMware. El uso sin agente de Rapid Recovery, versión 6.1 incluye compatibilidad basada en host para Hyper-V, que solo requiere software agente en el host. Para obtener más información sobre la compatibilidad sin agente, consulte [Protección sin agentes Rapid Snap for Virtual](#).

La exportación virtual solo es compatible con los hipervisores VMware/ESXI, Hyper-V y VirtualBox en la plataforma Azure.

# Requisitos de licencia del hipervisor de exportación virtual

Rapid Recovery Core proporciona asistencia a la exportación visual de varias plataformas de hipervisor. Al exportar a ESXi, Hyper-V o VMware Workstation, debe utilizar las versiones con licencia completa de los hipervisores, no las versiones gratuitas.

## Requisitos de instalación de Rapid Recovery Core

Instale Rapid Recovery Core en un servidor Windows de 64 de bits dedicado. Los servidores no deben tener otras aplicaciones, roles o funciones instaladas que no estén relacionados con Rapid Recovery. A modo de ejemplo, no utilice el equipo del Core tampoco como host de hipervisor (a menos que el servidor sea un dispositivo de copia de seguridad y recuperación de tamaño apropiado de la serie Quest DL).

Como otro ejemplo, no utilice el servidor del Core como un servidor web de alto volumen de tráfico. Si es posible, no instale ni ejecute Microsoft Exchange Server, SQL Server<sup>®</sup> ni Microsoft SharePoint<sup>®</sup> en la máquina del Core. Si SQL Server es necesario en el equipo del Core (por ejemplo, si va a usar Rapid RecoveryDocRetriever for SharePoint) asegúrese de asignar más recursos, además de los necesarios para que las operaciones del Core se realicen con eficiencia.

Según sus requisitos de licencia y entorno, puede que deba instalar varios Cores, cada uno en un servidor exclusivo. De manera opcional, para la gestión remota de múltiples Cores, puede instalar Rapid Recovery Central Management Console en un ordenador con Windows de 64 bits.

Para cada equipo que quiera proteger en un Rapid Recovery Core, instale la versión del software Rapid Recovery Agent apropiada para el sistema operativo de dicho equipo. De forma opcional, puede proteger máquinas virtuales en un host VMware ESXi sin instalar Rapid Recovery Agent. Esta protección sin agentes tiene algunas limitaciones. Para obtener más información, consulte [Protección sin agentes Rapid Snap for Virtual](#).

Antes de instalar la versión 6.1 de Rapid Recovery, asegúrese de que su sistema cumple los siguientes requisitos mínimos de hardware y software. Para obtener más información sobre el tamaño de su hardware, software, memoria, almacenamiento y requisitos de la red, consulte el artículo 185962 de la base de conocimientos "[Sizing Rapid Recovery Deployments](#)" (Modificación de tamaño de las implementaciones de Rapid Recovery).

- PRECAUCIÓN:** Quest no admite la ejecución de Rapid Recovery Core en los sistemas operativos Windows Core, que tienen funciones de servidor limitadas. Esto incluye todas las ediciones de Windows Server 2008 Core, Windows Server 2008 R2 Core, Windows Server 2012 Core, Windows Server 2012 R2 Core y Windows Server 2016 Core. A excepción de Windows Server 2008 Core, estos sistemas operativos edición Core se admiten para ejecutar el software Rapid Recovery Agent.
- NOTA:** Quest no recomienda instalar Rapid Recovery Core en un paquete de servidores todo en uno como Microsoft Small Business Server o Microsoft Windows Server Essentials.
- PRECAUCIÓN:** Quest desaconseja ejecutar Rapid Recovery Core en el mismo equipo físico que funciona como host de Hyper-V. (Esta recomendación no se aplica a la serie Quest DL de dispositivos integrados de copias de seguridad y recuperación).



# Matriz de compatibilidad e instalación del sistema operativo para la versión 6.1 de Rapid Recovery

## Sistemas operativos Microsoft Windows

Rapid Recovery Core se debe instalar en un servidor de tamaño apropiado que se ejecute en un sistema operativo Microsoft Windows de 64 bits compatible. La siguiente tabla y notas enumeran cada sistema operativo Windows y describen la compatibilidad para cada componente o función de Rapid Recovery.

**i** | **NOTA:** Esta información se proporciona para formar a los usuarios en materia de compatibilidad. Quest no es compatible con los sistemas operativos que han alcanzado el final de su vida útil.

## Componentes y funciones de Rapid Recovery compatibles con sistemas operativos Windows

En esta tabla se muestran todos los sistemas operativos Windows admitidos y los componentes de Rapid Recovery compatibles con ellos.

SO Windows	Core/ Central Management Console	Agent	Sin agentes	LMU	MR	DR	Restauración URC	Exportación de la máquina virtual a Azure
Windows XP SP3	No	No	Sí	No	No	No	Sí <sup>1</sup>	No
Windows Vista™	No	No	Sí	No	No	No	Sí <sup>1</sup>	No
Windows Vista SP2	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>1</sup>	No
Windows 7	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows 7 (SP1)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows 8	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows 8.1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows 10	Sí <sup>2</sup>	Sí <sup>2</sup>	Sí <sup>2</sup>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2003	No	No	Sí	No	No	No	Sí <sup>1</sup>	No

SO	Core/ Central Management Console	Agent	Sin agentes	LMU	MR	DR	Restauración URC	Exportación de la máquina virtual a Azure
Windows Server 2008	No	No	Sí	No	No	No	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2008 SP2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2 SP1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2012	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2012 R2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí <sup>3</sup>
Windows Server 2016	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Notas sobre la instalación y la compatibilidad de Windows:

<sup>1</sup> El CD de arranque es compatible con la restauración sin sistema operativo, pero no es compatible con la inserción de controladores.

<sup>2</sup> En general, los componentes de AppAssure 5.4.x y Rapid Recovery 6.x funcionan en Windows 10, salvo dos excepciones:

- Faltan los controladores SCSI en los equipos Windows 10 exportados al hipervisor VirtualBox.

<sup>3</sup> La exportación de máquinas virtuales a Azure funciona solo para las ediciones de 64 bits de los sistemas operativos indicados.

#### Sistemas operativos Linux

Los sistemas operativos Linux se admiten como equipos protegidos en un Rapid Recovery Core. Puede utilizar la protección sin agentes o instalar Rapid Recovery Agent. La siguiente tabla y notas contienen una relación de todas las distribuciones y los sistemas operativos Linux compatibles y describen la compatibilidad para cada componente o función de Rapid Recovery.

Componentes y funciones de Rapid Recovery compatibles con el sistema operativo Linux

En esta tabla se muestran todas las distribuciones de Linux admitidas y los componentes de Rapid Recovery compatibles con ellas.

Sistema operativo o distribución de Linux	Agent	Sin agentes	Live DVD
Red Hat Enterprise Linux 6.3 - 6.8	Sí	Sí	Sí
Red Hat Enterprise Linux 7.0 - 7.2	Sí	Sí	Sí
CentOS Linux 6.3 - 6.8	Sí	Sí	Sí
CentOS Linux 7.0 - 7.2	Sí	Sí	Sí
Debian Linux 7, 8	Sí	Sí	Sí
Oracle Linux 6.3 - 6.8	Sí	Sí	Sí
Oracle Linux 7.0 - 7.2	Sí	Sí	Sí
Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10	Sí	Sí	Sí
Ubuntu Linux 13.04, 13.10	Sí	Sí	Sí
Ubuntu Linux 14.04 LTS, 14.10	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>
Ubuntu Linux 15.04, 15.10	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>
Ubuntu Linux 16.04 LTS	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o posterior	Sí	Sí	Sí
SUSE Linux Enterprise Server 12	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>

Notas sobre la instalación y la compatibilidad de Linux:

<sup>1</sup>Solo se admite el sistema de archivos en árbol B (BTRFS) que incluyen sistemas operativos con la versión del kernel 4.2 o posterior. Actualmente, los sistemas operativos compatibles son las versiones de Ubuntu 14.04.4, 15.10 y 16.04. Las versiones de SUSE Linux Enterprise Server 12 y 12 SP1 tienen versiones de kernel anteriores, por lo que Rapid Recovery no admite sus implementaciones de BTRFS.

# Requisitos del Rapid Recovery Core y Central Management Console

Los requisitos de Rapid Recovery Core y Central Management Console (CMC) se describen en la tabla siguiente.

Los requisitos del sistema operativo de la Central Management Console son idénticos a los de Rapid Recovery Core. Estos componentes se pueden instalar en el mismo equipo o en distintos equipos, según sus necesidades.

Requisitos de Rapid Recovery Central Management Console y Rapid RecoveryCore

La primera columna de la siguiente tabla muestra el requisito, que incluye el sistema operativo, la arquitectura, la memoria, el procesador, el almacenamiento, la red y el hardware de red. La segunda columna incluye detalles específicos para cada uno.

Requisito	Detalles
Sistema operativo	<p>Rapid Recovery Core y Central Management Console requieren uno de los sistemas operativos (SO) Windows de 64 bits siguientes. No funcionan en los sistemas Windows de 32 bits ni en cualquier distribución de Linux. Rapid Recovery Core requiere uno de los sistemas operativos Windows x64 (SO) siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 7 SP1</li><li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li><li>• Microsoft Windows 10</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (excepto las ediciones Core)</li><li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2* (excepto las ediciones Core)</li><li>• Microsoft Windows Server 2016* (excepto las ediciones Core)</li></ul> <p>Los sistemas operativos Windows requieren que .NET Framework 4.5.2 esté instalado para ejecutar el servicio Rapid Recovery Core. Del mismo modo, los sistemas operativos marcados con * requieren la función o el rol ASP .NET 4.5x. Cuando instale o actualice el Core de, el instalador busca estos componentes en base al sistema operativo del servidor de Core y los instala o los activa automáticamente si es necesario.</p> <p>Rapid Recovery Core es compatible con todas las ediciones x64 del sistema operativo Windows enumeradas, a no ser que se indique lo contrario. Rapid Recovery Core no es compatible con las ediciones Core de Windows Server.</p> <p>Si alguno de los sistemas operativos enumerados especifica un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 7 SP1), el SO con el paquete de servicio especificado es el requisito mínimo. Si un sistema operativo no incluye un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 8), es compatible el sistema</p>

Requisito	Detalles
	<p>operativo base. Cualquier SP anterior también es compatible con los SO enumerados, a menos que no se incluyan explícitamente.</p> <p>Para conseguir un rendimiento óptimo, se recomienda instalar Rapid Recovery Core en los sistemas operativos más recientes, como Windows 8.1 (o posterior) y Windows Server 2012 (o posterior).</p>
Arquitectura	Solo de 64 bits
Memoria	<p>8GB de RAM o más</p> <p>Quest recomienda encarecidamente el uso de la memoria ECC (Error Checking &amp; Correction) para garantizar un rendimiento óptimo de los servidores de Rapid Recovery Core.</p>
Procesador	Cuatro núcleos o superior
En almacenamiento	<p>Quest recomienda ubicar su repositorio en dispositivos de almacenamiento conectados directamente (DAS), de red de área de almacenamiento (SAN) o de almacenamiento conectado a la red (NAS) (enumerados en orden de preferencia).</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Si se realiza la instalación en un NAS, Quest recomienda limitar el tamaño del repositorio a 6 TB. Cualquier dispositivo de almacenamiento debe cumplir con los requisitos mínimos de entrada o de salida. Consulte el artículo 185962 de la base de conocimientos de Quest <a href="#">“Sizing Rapid Recovery Deployments”</a> (Modificación de tamaño de las implementaciones de Rapid Recovery) para obtener instrucciones adicionales sobre los requisitos de cambiar el tamaño del hardware, el software, la memoria, el almacenamiento y la red.</p>
Red	<p>1 gigabit Ethernet (GbE) como mínimo</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda una red troncal de 10 GbE para entornos extremadamente sólidos.</p>
Hardware de red	<p>Utilice cables de red con la potencia adecuada para obtener el ancho de banda esperado.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda probar el rendimiento de la red regularmente y ajustar el hardware según corresponda.</p>

# Requisitos del software Rapid Recovery Agent

Los requisitos del software Rapid Recovery Agent se describen en la siguiente tabla.

Requisitos del software Rapid Recovery Agent

En la primera columna de la siguiente tabla se enumeran los requisitos del software agente, que incluyen el sistema operativo, la arquitectura, la memoria, el procesador, Exchange Server, SQL Server, SharePoint, el almacenamiento, la red y el hardware de red. La segunda columna incluye detalles específicos para cada uno.

Requisito	Detalles
Sistema operativo	<p>El software Rapid Recovery Agent es compatible con sistemas operativos Windows y Linux de 32 y 64 bits, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Vista SP2</li><li>• Microsoft Windows 7 SP1</li><li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li><li>• Microsoft Windows 10</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (todas las ediciones excepto Windows Server 2008 Core)</li><li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2*</li><li>• Microsoft Windows Server 2016*</li><li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1 y 7.2</li><li>• CentOS Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1 y 7.2</li><li>• Oracle Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1 y 7.2</li><li>• Debian Linux 7, 8</li><li>• Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 LTS, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04 LTS</li><li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 (SP2 y posteriores), 12</li></ul>



**NOTA:** Los sistemas operativos Windows requieren que la versión 4.5.2 de Microsoft .NET framework esté instalada para ejecutar el servicio Rapid Recovery Agent. Los sistemas operativos indicados anteriormente que están marcados con un asterisco \* también requieren el rol o la función ASP .NET 4.5 .x. Al instalar o actualizar el software Rapid Recovery Agent, el instalador busca estos componentes y los instala o los activa automáticamente si es necesario.

Otros sistemas operativos son compatibles únicamente con la protección sin agentes. Para obtener más información, consulte [Protección sin agentes Rapid Snap for Virtual](#).

Si alguno de los sistemas operativos enumerados especifica un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 7 SP1), el SO con el paquete de servicio especificado es el requisito mínimo. Si un sistema operativo no incluye un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 8), es compatible el sistema operativo base. Cualquier SP anterior también es compatible con los SO enumerados, a menos que no se incluyan explícitamente.

El software Rapid Recovery Agent es compatible con las instalaciones de Windows Server Core para Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016. Solo para Windows Server 2008 R2 Core, debe disponerse de SP1 o posterior. La edición Windows Server 2008 Core no es compatible.

El software Rapid Recovery Agent es compatible con las distribuciones de Linux incluidas en esta lista. Se han probado la mayoría de las versiones de kernel publicadas. Los sistemas de archivos admitidos incluyen ext2, ext3, ext4 y xfs. También se admite BTRFS (solo en determinados sistemas operativos Linux con versión de kernel 4.2. o posterior). Para obtener más información, consulte [Matriz de compatibilidad e instalación del sistema operativo para la versión 6.1 de Rapid Recovery](#).

Los Agents instalados en Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionan en el modo Core edition de Windows Server 2012.



**NOTA:** La copia de seguridad nativa de volúmenes compartidos de clústeres solo se admite en equipos protegidos de Windows 2008 R2 (SP2 y superiores).

Arquitectura

De 32 bits o 64 bits

Memoria

4GB o mayor

Requisito	Detalles
Procesador	Un solo procesador o más
Compatibilidad con Microsoft Exchange Server	Paquete acumulativo de actualizaciones 5 o posterior de Microsoft Exchange Server 2007 SP1, Exchange Server 2010, Exchange Server 2013 o Exchange Server 2016
Compatibilidad con Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server 2008 o superior
Microsoft SharePoint	Microsoft SharePoint 2007, 2010, 2013 y 2016
En almacenamiento	Almacenamiento conectado directamente, red de área de almacenamiento o almacenamiento conectado a la red
Red	<p>1 gigabit Ethernet (GbE) como mínimo</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda una red troncal de 10 GbE para entornos extremadamente sólidos.</p> <p>Quest no recomienda proteger equipos a través de una red de área extensa (WAN). Si tiene varios sitios conectados en red, Quest recomienda instalar un Core en cada uno. Para compartir información, puede replicar entre los Cores que se encuentran en diferentes sitios. La replicación entre Cores está optimizada para WAN. Los datos que se transmiten se comprimen, se deduplican y se cifran durante la transferencia.</p>
Hardware de red	<p>Utilice cables de red con la potencia adecuada para obtener el ancho de banda esperado.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda probar el rendimiento de la red regularmente y ajustar el hardware según corresponda.</p>

## Requisitos de software de la Utilidad de montaje local de Rapid Recovery

La Utilidad de montaje local (LMU) se incluye con Rapid Recovery. Puede obtener el instalador de la LMU desde la página **Descargas** de la Core Console o del Portal de licencias de Rapid Recovery.

Requisitos de software de la Utilidad de montaje local

En la siguiente tabla se enumeran los requisitos para el servicio Local Mount Utility que se incluye con Rapid Recovery. La primera columna muestra el requisito, que incluye el sistema operativo, la arquitectura, la memoria, el procesador, la red y el hardware de red. La segunda columna incluye detalles específicos para cada uno.



Requisito	Detalles
Sistema operativo	<p>El software de la Utilidad de montaje local de Rapid Recovery es compatible con sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Vista SP2</li> <li>• Microsoft Windows 7 SP1</li> <li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (todas las ediciones salvo Windows Server 2008 Core y Windows Server 2008 R2 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2*</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016*</li> </ul>
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Los sistemas operativos Windows requieren que la versión 4.5.2 de Microsoft .Net Framework esté instalada para ejecutar el servicio Local Mount Utility. Los sistemas operativos indicados anteriormente que están marcados con un asterisco * también requieren el rol o la función ASP .NET 4.5 .x. Al instalar o actualizar la LMU, el instalador busca estos componentes y los instala o los activa automáticamente si es necesario.</p> <p>Si alguno de los sistemas operativos enumerados especifica un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 7 SP1), el SO con el paquete de servicio especificado es el requisito mínimo. Si un sistema operativo no incluye un paquete de servicio (por ejemplo, Windows 8), es compatible el sistema operativo base. Cualquier SP anterior también es compatible con los SO enumerados, a menos que no se incluyan explícitamente.</p> <p>El software de la LMU es compatible con las instalaciones de Windows Server Core para Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016. Windows Server 2008 Core Edition y Windows Server 2008 R2 Core Edition no son compatibles.</p>
Arquitectura	De 32 bits o 64 bits
Memoria	4GB o mayor
Procesador	Un solo procesador o más
Red	1 gigabit Ethernet (GbE) como mínimo

Requisito	Detalles
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda una red troncal de 10 GbE para entornos extremadamente sólidos.</p>
Hardware de red	<p>Utilice cables de red con la potencia adecuada para obtener el ancho de banda esperado.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda probar el rendimiento de la red regularmente y ajustar el hardware según corresponda.</p>

## Protección sin agentes Rapid Snap for Virtual

La función Rapid Snap for Virtual de Rapid Recovery permite proteger máquinas virtuales (VM) en plataformas de hipervisor específicas sin instalar el Rapid Recovery Agent en cada equipo invitado.

Cuando se esté utilizando esta función en la plataforma del hipervisor Hyper-V, solo debe instalar el agente en el host de Hyper-V. Cuando se esté utilizando esta función en VMware ESXi, el host ESXi utiliza las API nativas para ampliar la protección a sus equipos invitados.

Dado que ya no es necesario instalar el software de Agent en cada máquina virtual, esta función se conoce en el sector como la protección sin agentes. En Hyper-V, también nos referimos a esto como protección basada en host.

Rapid Snap for Virtual ofrece muchas ventajas, así como también algunas limitaciones. Como ejemplo, no puede capturar instantáneas de volúmenes dinámicos (como volúmenes seccionados, en espejo, extendidos o RAID) a nivel de volumen. Sin embargo, puede capturar instantáneas de volúmenes dinámicos a nivel de disco. Asegurarse de que comprende las ventajas y las limitaciones antes de utilizar esta función. Para obtener más información, consulte el tema [Understanding Rapid Snap for Virtual](#) (Descripción de Rapid Snap for Virtual) en la Rapid Recovery User Guide (Guía del usuario de Rapid Recovery).

Al utilizar la protección sin agentes o basada en host, sus máquinas virtuales tendrán los mismos requisitos mínimos para el sistema operativo base, la RAM, el almacenamiento y la infraestructura de red que los equipos protegidos con el software Rapid Recovery Agent. Para obtener más detalles, consulte el tema [Requisitos del software Rapid Recovery Agent](#).

### Soporte sin agentes para otros sistemas operativos

La versión 6.x de Rapid Recovery utiliza Microsoft .NET 4.5.2, que no es compatible con Windows XP SP3, Windows Vista (anterior a SP2), Windows Server 2003 y Windows Server 2008. Si protegió equipos con estos sistemas operativos en una versión anterior de Core (como AppAssure Core 5.4.3), la versión correspondiente de Agent de AppAssure (que utilizó una versión anterior de .NET) era compatible.

Puede seguir protegiendo estos equipos en un Rapid Recovery Core, con la versión anterior de Agent.

Sin embargo, los equipos protegidos con estos sistemas operativos no se pueden actualizar a la versión 6.x de Rapid Recovery Agent.

Sin embargo, los equipos con estos sistemas operativos Windows se pueden proteger en una versión 6.x de Core de Rapid Recovery con uno de los métodos siguientes:

- Proteja las máquinas virtuales de un host VMware con la protección sin agentes.
- Instale y ejecute una versión anterior compatible de Agent en una máquina virtual o física que quiera proteger. Para la versión 6.0.2, la única versión de Agent compatible con estos SO es AppAssure Agent 5.4.3.

Los entornos VMware ESXi son compatibles con algunos sistemas operativos que Quest no admite. Por ejemplo, Windows XP SP3, Windows Vista (anterior a SP2), Windows Server 2003 y Windows Server 2008 han alcanzado el final de su vida útil con Microsoft.

Durante la prueba, la gama completa de funciones de Rapid Recovery (copia de seguridad, restauración, replicación y exportación) funcionaban correctamente con estos sistemas operativos específicos.

No obstante, utilice estos sistemas operativos bajo su propia responsabilidad. Quest Support no podrá ayudarle con los problemas de los sistemas operativos que hayan alcanzado el final de su vida útil o que están registrados como no compatibles con Rapid Recovery Agent.

Limitaciones de la compatibilidad de Rapid Snap for Virtual (protección sin agentes)

Para ver una lista de los sistemas operativos admitidos, consulte [Matriz de compatibilidad e instalación del sistema operativo para la versión 6.1 de Rapid Recovery](#). Las limitaciones conocidas se incluyen en estas matrices o como notas en las tablas de requisitos del software de [Core](#) o [Agent](#), respectivamente. Si un defecto impide el uso de funciones específicas temporalmente, esta información, normalmente, se recopila en las notas de versión de cualquier versión específica. Quest aconseja encarecidamente a los usuarios que revisen los requisitos del sistema y las notas de versión antes de instalar cualquier versión de software.

Quest no se ha probado completamente con los sistemas operativos incompatibles. Si utiliza la protección sin agentes para proteger las máquinas virtuales con un SO incompatible con el software Rapid Recovery Agent, hágalo bajo su propia responsabilidad. Se advierte a los usuarios de que se pueden aplicar algunas restricciones o limitaciones. Estas restricciones pueden incluir:

- La incapacidad de realizar la exportación virtual (única o continua)
- La incapacidad de guardar un archivo o de restaurar a partir de un archivo
- La incapacidad de restaurar en un volumen de sistema mediante la restauración completa

Por ejemplo, si aplica la protección sin agentes en un equipo con Windows 95, si intenta realizar la exportación virtual al Hyper-V, fallará. Este error se debe a las restricciones en la compatibilidad de Hyper-V de este sistema operativo más antiguo.

Para notificar dificultades específicas, puede ponerse en contacto con su representante de Quest Support. La notificación de estas dificultades le permite a Quest incluir de forma potencial incompatibilidades específicas en los artículos de la base de conocimientos o en las futuras ediciones de las notas de versión.

## Requisitos de hipervisor

Un hipervisor crea y ejecuta máquinas virtuales (invitados) en un equipo host. Cada invitado tiene su propio sistema operativo.


Mediante la función de exportación virtual de Rapid Recovery, puede realizar una exportación virtual única o bien definir los requisitos para una exportación virtual continua conocida como modo de espera virtual. Este proceso se puede realizar desde cualquier equipo protegido, físico o virtual. Si un equipo protegido deja de funcionar, puede iniciar la máquina virtual para restaurar las operaciones y, a continuación, realizar la recuperación.

Rapid Recovery permite realizar una exportación virtual a los hosts de máquinas virtuales que se describen en la tabla siguiente.

## Requisitos de hipervisor compatibles con la exportación virtual

En la tabla siguiente se muestran los requisitos del hipervisor. En la primera columna aparece cada requisito: host de máquina virtual, SO invitado, almacenamiento y arquitectura. La segunda columna indica detalles de cada requisito.

Requisito	Detalles
Host de máquina virtual	<p>VMware</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• VMware Workstation 7.0, 8.0, 9.0, 10, 11, 12</li><li>• VMware vSphere en ESXi 5.0, 5.1, 5.5, 6.0</li></ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quest recomienda ejecutar la versión de VMware compatible más reciente. No se espera que las principales versiones futuras de nuestro software sean compatibles con ESXi 5.0 y 5.1.</p> <p>Microsoft Hyper-V</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para la exportación virtual a cualquier host Hyper-V, es necesario .NET 4.5.2 y NET 2.0 en el host Hyper-V.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Primera generación<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Hyper-V que se ejecuta en las versiones Microsoft Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016</li><li>◦ Hyper-V que se ejecuta en Microsoft Windows 8, 8.1 con Hyper-V, Windows 10</li></ul></li><li>• Segunda generación<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Hyper-V que se ejecuta en Microsoft Server 2012 R2, 2016</li><li>◦ Hyper-V que se ejecuta en Microsoft Windows 8.1, Windows 10</li></ul></li></ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Solo los equipos protegidos con los siguientes sistemas operativos con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) admiten la exportación virtual a equipos host Hyper-V de segunda generación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8 (UEFI)</li><li>• Windows 8,1 (UEFI)</li><li>• Windows Server 2012 UEFI</li><li>• Windows Server 2012 R2 (UEFI)</li><li>• Windows Server 2016 UEFI</li></ul> <p><b>NOTA:</b> La exportación Hyper-V a VM de segunda generación puede fallar si el host Hyper-V no tiene suficiente RAM asignada al realizar la exportación.</p>


Requisito	Detalles
	Oracle VirtualBox <ul style="list-style-type: none"> <li>VirtualBox 4.2.18 y superior</li> </ul>
Sistema operativo invitado (exportado)	<p>Volúmenes de menos de 2 TB. Para los volúmenes protegidos de menos de 2 TB, la máquina virtual (invitado) puede usar los mismos sistemas operativos compatibles que se indican en el tema .</p> <p>Volúmenes de más de 2 TB. Si desea realizar una exportación virtual en un sistema para el que los volúmenes protegidos superan los 2 TB, utilice Windows 2012 R2, Windows Server 2016, VMware ESXi 5.5 o VMware ESXi 6.0. No se admiten sistemas operativos anteriores debido a la incapacidad del host para conectarse al disco duro virtual (VHD).</p> <p>Ambas máquinas virtuales Hyper-V generación 1 y generación 2 son compatibles.</p> <p> <b>NOTA:</b> No todos los sistemas operativos son compatibles con todos los hipervisores.</p>
En almacenamiento	El almacenamiento reservado en el host debe ser igual o superior al almacenamiento en las máquinas virtuales invitadas.
Arquitectura	De 32 bits o 64 bits

Rapid Recovery permite proteger hosts de máquinas virtuales sin necesidad de instalar el software Rapid Recovery Agent. Esto se conoce como protección sin agentes. Para obtener más información, incluidas las exclusiones de la protección sin agentes, consulte el tema "Understanding Rapid Snap for Virtual" (Descripción de Rapid Snap for Virtual) de la Rapid Recovery User Guide (Guía del usuario de Rapid Recovery).

La protección sin agentes se admite tal como se describe en la tabla siguiente.

Requisitos de hipervisor compatibles con la protección sin agentes o basada en host

En la siguiente tabla se enumeran los requisitos específicos del hipervisor para protección sin agentes (o basada en host). La primera columna muestra cada requisito: host de máquina virtual, SO, almacenamiento y arquitectura. La segunda columna indica detalles de cada requisito.

Requisito	Detalles
Host de máquina virtual	VMware <ul style="list-style-type: none"> <li>VMware vSphere en ESX 5.0 (versión 623860 o superior), 5.1, 5.5, 6.0.</li> <li>También debe instalar la versión más reciente de las herramientas de VMware en cada invitado.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Quest recomienda encarecidamente ejecutar la versión de VMware compatible más reciente. No se espera que las principales versiones futuras de nuestro software sean compatibles con ESXi 5.0 y 5.1.</p>

Requisito	Detalles
	Microsoft Hyper-V <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows 8 (x64)</li> <li>• Windows 8,1 (x64)</li> <li>• Windows 10 (x64)</li> </ul>
Sistema operativo	Para la protección al nivel del volumen, los volúmenes en las máquinas virtuales invitadas deben disponer de tablas de particiones GPT o MBR. Si se encuentran otras tablas de particiones, la protección se produce al nivel del disco, no al del volumen.
En almacenamiento	El almacenamiento reservado en el host debe ser igual o superior al almacenamiento en las máquinas virtuales invitadas.
Arquitectura	De 32 bits o 64 bits

## Requisitos del repositorio DVM

Cuando crea un repositorio Administrador de volúmenes de deduplicación, DVM, puede especificar su ubicación en un volumen de almacenamiento local o en un volumen de almacenamiento en una ubicación compartida del sistema de archivos de Internet comunes (CIFS). Si se crea el repositorio de forma local en el servidor Core, debe asignar recursos de la forma correspondiente.

Los repositorios DVM deben almacenarse en dispositivos de almacenamiento primarios. No se admiten dispositivos de almacenamiento de archivo, como Data Domain, debido a limitaciones de rendimiento. De forma similar, los repositorios no deben almacenarse en filtros NAS que se conectan a la nube, puesto que estos dispositivos suelen tener limitaciones de rendimiento cuando se utilizan como almacenamiento primario.

Quest recomienda ubicar su repositorio en dispositivos de almacenamiento conectado directamente (DAS), de red de área de almacenamiento (SAN) o de almacenamiento conectado a la red (NAS). Se enumeran en orden de preferencia. Si se realiza la instalación en un NAS, Quest recomienda limitar el tamaño del repositorio a 6 TB. Cualquier dispositivo de almacenamiento debe cumplir con los requisitos mínimos de entrada o de salida. Para estos requisitos y para obtener instrucciones adicionales para cambiar el tamaño de su hardware, software, memoria, almacenamiento y red, consulte la Rapid Recovery Sizing Guide (Guía de modificación de tamaño de Rapid Recovery).

Al crear un repositorio DVM, será necesario especificar el tamaño del repositorio en un volumen. Cada repositorio DVM admite hasta 4096 extensiones adicionales (volúmenes de almacenamiento adicionales).

Quest no admite la instalación de Rapid Recovery Core o de un repositorio para un Core en un volumen compartido de clúster (CSV).

Puede instalar varios repositorios en un solo volumen de un host físico o virtual compatible. El instalador le permite determinar el tamaño de un repositorio DVM.



**NOTA:** Puede generar un informe programado o a petición para supervisar el tamaño y la salud de su repositorio. Para obtener más información sobre cómo generar un informe de repositorio, consulte el tema [Generating a report from the Core Console](#) (Cómo generar un informe desde la Core Console) en la [Rapid Recovery User Guide](#) (Guía del usuario de Rapid Recovery).

Cree siempre su repositorio en una carpeta o directorio específicos, no en la carpeta raíz de un volumen. Por ejemplo, si se realiza la instalación en una ruta de acceso local, utilice `D:\Repository\` en lugar de `D:\`. La práctica recomendada es crear directorios independientes para datos y metadatos. Por ejemplo, `D:\Repository\Data` y `D:\Repository\Metadata`.

Para obtener más información sobre el uso de Rapid Recovery, consulte la [Rapid Recovery User Guide](#) (Guía del usuario de Rapid Recovery). Para obtener más información sobre la gestión de licencias de Rapid Recovery, consulte la [Rapid Recovery License Portal User Guide](#) (Guía del usuario del usuario del Portal de licencias de Rapid Recovery). Para obtener más información sobre el tamaño de su hardware, software, memoria, almacenamiento y requisitos de la red, consulte la [Rapid Recovery Sizing Guide](#) (Guía de modificación de tamaño de Rapid Recovery) a la que se hace referencia en el artículo 185962 de la base de conocimientos "[Sizing Rapid Recovery Deployments](#)" (Modificación de tamaño de las implementaciones de Rapid Recovery).

# Registro de su dispositivo en el portal de licencias

---

1. En su navegador web, navegue al Portal de licencias en la URL del sitio web incluida en el correo electrónico que recibió en el momento de la compra.
2. En la página *Register (Registrar)*, en el cuadro de texto *Email Address (Dirección de correo electrónico)*, introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su contrato.
3. Introduzca el número de licencia para su dispositivo.  
Si tiene varios dispositivos, introduzca un número de licencia y, a continuación, presione Enter (Intro) para introducir números adicionales.
4. Haga clic en **Activate (Activar)**.  
Si la dirección de correo electrónico que ha introducido no está registrada en el Portal de licencias (en el caso de que hubiese una nueva cuenta del Portal de licencias), se le solicitará que cree una cuenta en el Portal de licencias mediante la dirección de correo electrónico.
5. Para crear una cuenta en el Portal de licencias, introduzca la información necesaria.  
Después de registrarse, inicie la sesión en el Portal de licencias. También se envía un mensaje de activación a su dirección de correo electrónico.
6. Aparecerá una notificación de registro correcto, que también incluye la clave de licencia. Esta notificación describe las instrucciones para aplicar la clave de licencia al dispositivo del siguiente modo:
  - a. Inicie la Core Console para su dispositivo.
  - b. Vaya a **Configuración → Licencias**.
  - c. Haga clic en **Change License (Cambiar licencia)**.
  - d. Copie y pegue la clave de licencia de software incluida en el mensaje de la notificación de registro satisfactorio y, a continuación, guarde sus cambios.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información más detallada, consulte Quest Software License & Product Agreements (Contratos de licencia y producto de software de Quest) en <https://www.quest.com/mx-es/legal/license-agreements.aspx>.



**NOTA:** Si la capacidad utilizada en el DL Appliance supera la capacidad para la que ha adquirido una licencia, se desactiva la funcionalidad de instantánea. Póngase en contacto con su administrador de cuentas de Quest Software para obtener más ayuda.



# Obtención de ayuda

---

## Cómo ponerse en contacto con Quest

**i** **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Quest.

Quest proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Quest. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Para ponerse en contacto con Quest para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicios al cliente, vaya a [quest.com/support](http://quest.com/support).

## Notas, precauciones y avisos

**i** **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

**!** **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

**■** **ADVERTENCIA:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2017 Quest Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Quest y el logotipo de Quest son marcas comerciales de Quest Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.