

Appliance de gestion des systèmes KACE® (K1000) 7.2

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® (K1000) 7.2.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes Quest KACE (K1000) 7.2.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	4
Problèmes connus.....	5
Configuration requise.....	5
Licence du produit.....	6
Instructions d'installation.....	6
Préparation de la mise à jour.....	6
Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée.....	7
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	8
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	8
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	8
Vérification des paramètres de sécurité.....	9
Ressources supplémentaires.....	9
Globalisation.....	10
Qui nous sommes.....	10
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	10
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	10
Contacter Quest.....	11
Ressources du support technique.....	11
Mentions légales.....	11

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® (K1000) 7.2

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 7.2 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes Quest KACE (K1000) 7.2

L'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances K1000, voir <https://www.quest.com/fr-fr/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- **Nouveaux widgets du tableau de bord.** Plusieurs widgets de périphérique et du Service Desk ont été ajoutés dans cette version. Vous pouvez également filtrer la bibliothèque de widgets pour afficher uniquement les widgets du Service Desk ou tous les widgets selon vos besoins.
 - Les widgets de périphérique présentent une vue d'ensemble de vos périphériques gérés. Utilisez-les pour passer rapidement en revue l'état de vos appareils et observer tous les indicateurs qui peuvent améliorer leurs performances. Par exemple, vous pouvez passer en revue les pourcentages d'espace disque disponible et vous concentrer sur des problèmes spécifiques, selon le besoin.
 - Les widgets du Service Desk vous permettent de voir en un clin d'œil vos files d'attente de tickets du Service Desk. Ils vous permettent de passer facilement en revue l'état de vos tickets et de prendre des mesures pour améliorer votre expérience client. Par exemple, vous pouvez passer en revue le nombre de tickets en retard et vous concentrer sur des problèmes spécifiques, selon le besoin.
- **Intégration avec le Cloud KACE Mobile Device Manager.** Si vous utilisez votre Cloud KACE Mobile Device Manager pour gérer et provisionner l'accès aux smartphones et aux tablettes, vous pouvez découvrir des périphériques mobiles gérés dans la gestion des actifs et l'inventaire de votre appliance de gestion des systèmes KACE.
- **Archivage d'utilisateurs** Les administrateurs peuvent désormais désactiver les comptes d'utilisateurs et conserver leur historique et leurs associations de tickets pour garder une piste d'audit correcte et éviter les tickets orphelins. Vous pouvez archiver les utilisateurs à la fois depuis la page *Détails de l'utilisateur* et la liste *Utilisateurs*.

Pour obtenir des informations complètes sur les nouvelles fonctionnalités du produit, voir le Guide de l'administrateur. Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, voir les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes généraux résolus

Problème résolu	ID du problème
Les commandes <code>kscript</code> de la version du fichier n'ont pas abouti.	K1-19441
La réplication pourrait échouer pour des fichiers volumineux.	K1-19351
Si vous cliquez sur un compte d'utilisation pour une suite sur la page <i>Conformité des licences</i> , vous obtiendrez des résultats incorrects.	K1-19333
Après la mise à niveau vers la version 7.1, il manquait certaines langues dans le champ <i>Paramètres régionaux par défaut</i> .	K1-19326
Une importation LDAP a échoué lorsque des caractères ASCII non imprimables ont été trouvés dans l'attribut de l'e-mail.	K1-19302
L'édition et la sauvegarde d'un XML <code>kbot</code> ont entraîné la perte des dépendances et des paramètres <i>Exécuter en tant que sous Windows</i> .	K1-19292
Un inventaire reçu depuis un point de terminaison comprenant des espaces pourrait entraîner un traitement incorrect.	K1-19291
Les types d'actifs présentant une barre oblique « / » dans leur nom ont engendré des erreurs.	K1-19290
Pour un inventaire VMware ESXi, le numéro de série d'une infrastructure d'intégration a été signalé à la place du numéro de série d'une lame spécifique.	K1-19286
Les tickets sélectionnés pour une suppression ont été archivés au lieu d'être supprimés.	K1-19276
Les emplacements des actifs n'ont pas été correctement mis à niveau.	K1-19250
Les URL comprenant une esperluette « & » ont entraîné un comportement non désiré du Service Desk.	K1-19249
La date et l'heure du déploiement du correctif n'étaient pas fournies.	K1-19246
L'historique des actifs n'était pas suivi lorsqu'un emplacement a été mis à jour.	K1-19232
Il était impossible de supprimer une pièce jointe d'un actif.	K1-19231

Problème résolu	ID du problème
L'exportation d'une liste de logiciels a entraîné un mauvais alignement des colonnes.	K1-19194
L'application des correctifs sur des étiquettes dynamiques pourrait aboutir à une mémoire insuffisante du processus de téléchargement du correctif.	K1-19174
Des e-mails inutiles ont été envoyés au propriétaire à la création du ticket initial.	K1-18713
Le logiciel ne s'est pas toujours affiché dans la bibliothèque Console utilisateur quand le paramètre <i>Restreindre également par étiquette de périphérique</i> était activé.	K1-18399
Le contrôle des applications n'a pas toujours fonctionné lorsqu'un périphérique était ajouté ou supprimé dans une étiquette dynamique.	K1-18392
Un champ personnalisé de case à cocher n'a pas affiché ses paramètres par défaut sur Faux.	K1-17437
Une vulnérabilité Samba (CVE-2017-7494) a été découverte dans les versions 3.5.0 et ultérieures de Samba.	ESMP-5174
L'agent n'a pas fonctionné comme il le devait lorsque Windows Powershell n'était pas situé sur le lecteur C.	ESMEC-2220
La validation des fichiers OSPX est maintenant renforcée au cours de la détection de correctifs.	ESMEC-2201

Problèmes connus

L'existence du problème suivant est connue à la date de cette publication.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
À partir de Microsoft Windows 10, Microsoft a supprimé l'option qui permettait de définir dans Gestion de l'alimentation si un mot de passe était obligatoire lors du réveil. Le script de notre stratégie de gestion de l'alimentation cible Windows 7, 8 et versions ultérieures. Cependant, lors de la définition de la stratégie sur un appareil sous Windows 10, cela n'a pas d'effet. Par défaut, la saisie du mot de passe est toujours obligatoire au réveil sous Windows 10.	ESMEC-2024

Configuration requise

La version minimale requise pour installer K1000 7.2 est la version 7.1 (7.1.149). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version la plus ancienne requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent K1000 est la version 6.4.

Pour vérifier le numéro de version de l'apppliance, connectez-vous à la Console d'administration et exécutez l'une des étapes suivantes :

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 7.2 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'apppliance K1000.

- Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit K1000.

Si vous utilisez K1000 pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'apppliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 7.2 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances K1000 exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 7.2 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure du K1000, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les appareils exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 du K1000, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur K1000, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur K1000 :**

La version minimale requise pour installer K1000 7.2 est la version 7.1 (7.1.149). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
 - **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.
- **Vérifiez la version de votre agent K1000.**

La version la plus ancienne requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent K1000 est la version 6.4.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur K1000 pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.

Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur K1000 en appliquant une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* de la page *Mises à jour de l'appliance* de la Console d'administration.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

i **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 7.2 est appliquée. La progression apparaît dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur K1000.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur K1000 correspondant à la version 7.2 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 7.2 est appliquée. La progression apparaît dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du K1000.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.

MISE EN GARDE: la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur).

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.

Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances physiques et virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
- **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est localisée dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacter Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur <https://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx> ou appelez le + 1-949-754-8000.

Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at <https://www.quest.com/fr-fr/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'apppliance de gestion des systèmes KACE (K1000)

Mis à jour - Juin 2017

Version logicielle - 7.2