

Dispositivo de administración de sistemas KACE®
(K1000) 7.2

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 7.2 del dispositivo de administración de sistemas KACE® (K1000) de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) 7.2.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	4
Problemas conocidos.....	5
Requisitos del sistema.....	5
Licencia de producto.....	6
Instrucciones de instalación.....	6
Preparación para la actualización.....	6
Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada.....	7
Carga y ejecución manual de una actualización.....	8
Tareas posteriores a la actualización.....	8
Verificación de finalización correcta.....	8
Verificación de ajustes de seguridad.....	8
Más recursos.....	9
Globalización.....	10
Acerca de nosotros.....	10
Somos algo más que un nombre.....	10
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	10
Para comunicarse con Quest.....	10
Recursos del soporte técnico.....	11
Avisos legales.....	11

Notas de la versión 7.2 del dispositivo de administración de sistemas KACE® (K1000) de Quest®

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 7.2 del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000).

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) 7.2

El dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie K1000, visite <https://www.quest.com/mx-es/products/kace-k1000-systems-management-appliance/>.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) incluye las siguientes características y mejoras:

- **Nuevos widgets del panel.** En esta versión se agrega un número de widget del dispositivo y de la mesa de servicio. También puede filtrar la biblioteca de widgets para mostrar solo los widgets de la mesa de servicio o todos los widgets según sea necesario.
 - Los widgets del dispositivo proporcionan una descripción general de alto nivel de sus dispositivos administrados. Utilícelos para revisar rápidamente el estado de sus dispositivos y buscar cualquier indicador que pueda mejorar su rendimiento. Por ejemplo, puede revisar los porcentajes de espacio disponible en el disco y centrarse en problemas específicos, según sea necesario.
 - Los widgets de la mesa de servicio le permiten dar un vistazo rápido a sus colas de tickets de la mesa de servicio. Le permiten revisar fácilmente el estado de sus tickets y tomar medidas para mejorar su experiencia de usuario. Por ejemplo, usted puede revisar los números de tickets atrasados y centrarse en problemas específicos, según sea necesario.
- **Integración de KACE Cloud Mobile Device Manager.** Si utiliza KACE Cloud Mobile Device Manager para gestionar y ofrecer acceso a teléfonos inteligentes y tabletas, puede detectar los dispositivos móviles administrados en la administración de activos y el inventario del dispositivo de administración de sistemas KACE.
- **Archivado de usuarios.** Ahora los administradores pueden deshabilitar cuentas de usuario y conservar sus asociaciones de tickets e historias de tickets para mantener una pista de auditoría adecuada y evitar tickets olvidados. Puede archivar usuarios tanto desde la página *Detalles del usuario* y la lista *Usuarios*.

Para obtener toda la información acerca de las nuevas características del producto, consulte la Guía para el administrador. Para descubrir más acerca de las nuevas características de esta versión, vea los tutoriales de video disponibles en nuestro sitio de Soporte: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos generales

Problema resuelto	Id. del problema
Los comandos <code>kscript</code> de la versión del archivo no finalizaron correctamente.	K1-19441
La replicación podría fallar para archivos grandes.	K1-19351
Al hacer clic en un recuento de uso para un conjunto de aplicaciones en la página <i>Cumplimiento de licencias</i> , se producen resultados incorrectos.	K1-19333
Después de actualizar a la versión 7.1, faltaban algunos idiomas en el campo <i>Configuración regional predeterminada</i> .	K1-19326
Una importación LDAP falló cuando se encontraron caracteres ASCII no imprimibles en el atributo del correo electrónico.	K1-19302
Editar y guardar un XML <code>kbot</code> causó que se perdieran dependencias y el ajuste de <i>Ejecutar Windows como</i> .	K1-19292
Un inventario recibido de un extremo que contiene espacios podría causar un procesamiento inadecuado.	K1-19291
Los tipos de activos con una barra diagonal "/" en el nombre causaron errores.	K1-19290
Se informó el número de serie de un plano posterior en lugar de un número de serie de un blade individual, para un inventario de VMware ESXi.	K1-19286
Los tickets seleccionados para eliminarse se archivan en lugar de borrarse.	K1-19276
Las ubicaciones de activos no se actualizaron correctamente.	K1-19250
Las URL que contienen el signo "&" causaron un comportamiento no deseado de la mesa de servicio.	K1-19249
La fecha y la hora de la implementación del parche no se proporcionaron.	K1-19246
El historial de activos no se inspeccionaba cuando se actualizaba una ubicación.	K1-19232
No fue posible eliminar un dato adjunto de un activo.	K1-19231
Exportar una lista de software causó columnas desalineadas.	K1-19194

Problema resuelto	Id. del problema
Las etiquetas inteligentes de parches podrían provocar que el proceso de descarga de parches se quede sin memoria.	K1-19174
Se enviaron correos electrónicos innecesarios al propietario durante la creación inicial del ticket.	K1-18713
A veces el software no aparecía en la biblioteca Consola de usuario si el ajuste <i>También restringir por etiqueta del dispositivo</i> estaba habilitado.	K1-18399
A veces el control de la aplicación no funcionaba cuando se agregaba o eliminaba un dispositivo de una etiqueta inteligente.	K1-18392
Un campo de casilla de verificación personalizada no reflejaba su ajuste predeterminado como Falso.	K1-17437
Se descubrió una vulnerabilidad de Samba (CVE-2017-7494) en las versiones de Samba 3.5.0 y posteriores.	ESMP-5174
El agente no funcionaba como era necesario cuando Windows Powershell no se encontraba en la unidad C:.	ESMEC-2220
La validación de archivos OSPX ahora es más difícil durante la detección de parches.	ESMEC-2201

Problemas conocidos

Se conoce que existe el siguiente problema en el momento de esta publicación.

Problemas generales conocidos

Problema conocido	Id. del problema
A partir de Microsoft Windows 10, Microsoft eliminó la opción para establecer si es necesaria la contraseña al despertar el equipo en la administración de energía. Nuestro script de política de administración de energía de se dirige a Windows 7, 8 y superiores. Pero cuando se establece la política para un dispositivo con Windows 10, no tiene ningún efecto. Windows 10 exige siempre contraseña de forma predeterminada al despertarse.	ESMEC-2024

Requisitos del sistema

La versión mínima necesaria para instalar K1000 7.2 es 7.1 (7.1.149). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de K1000 es la versión 6.4.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y realice uno de los siguientes pasos:

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

Antes de actualizar o instalar la versión 7.2, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del K1000.

- Para dispositivos físicos: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el K1000, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza K1000, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 7.2, se pueden usar solamente en dispositivos K1000 que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 7.2 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del K1000, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de K1000, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor K1000, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor K1000:**

La versión mínima necesaria para instalar K1000 7.2 es 7.1 (7.1.149). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
 - **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.
- **Verifique la versión del agente de K1000:**
La versión mínima requerida para actualizar el agente de K1000 es la versión 6.4.
 - **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor K1000 por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.

Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor K1000 mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor K1000 de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.



IMPORTANTE: Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 7.2. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor K1000.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor K1000 de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor K1000 para la versión 7.2 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 7.2. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de K1000.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema**

en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.

2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

PRECAUCIÓN: No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador*.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/es-es/tkace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.

Para dispositivos físicos: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos físicos y virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/tkace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acercas de nosotros

Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras consultas, visite <https://www.quest.com/mx-es/company/contact-us.aspx> o llame al 1-949-754-8000.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way




Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at

<https://www.quest.com/mx-es/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000)

Actualizado: junio del 2017

Versión del software: 7.2