

Rapid Recovery 6.1.2 Notes de publication

Juin 2017

Ces notes de publication fournissent des informations sur Rapid Recovery, version 6.1.2.115.

Les sujets abordés sont les suivants :

- [À propos de cette version](#)
- [Désignations des versions de Rapid Recovery](#)
- [Améliorations](#)
- [Éléments obsolètes dans cette version](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration requise pour Rapid Recovery](#)
- [Octroi de licence du produit](#)
- [Prise en main de Rapid Recovery](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Mondialisation](#)
- [Qui nous sommes](#)

À propos de cette version

Le logiciel Rapid Recovery offre des solutions de sauvegarde rapide et de restauration fiables pour vos machines virtuelles et vos serveurs physiques, sur site ou à distance. Le logiciel Rapid Recovery a été conçu pour les informaticiens, qui ont besoin d'une solution de [sauvegarde, de réplication et de restauration](#) capable de protéger les serveurs et les applications professionnelles critiques telles que Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange et Microsoft SharePoint. Rapid Recovery vous permet de sauvegarder et de protéger en permanence toutes vos données et applications critiques à partir d'une seule console d'administration Web.

Rapid Recovery 6.1.2 étant une version de maintenance, les [améliorations](#) et [correctifs](#) sont propres à cette version. Seuls les [problèmes connus](#) sont cumulatifs. Pour obtenir des informations sur les nouvelles caractéristiques, les fonctionnalités améliorées, les problèmes résolus, les problèmes connus ou les changements de composants pour d'autres versions, reportez-vous aux notes de publication de la version de Rapid Recovery qui vous intéresse sur notre site Web de [documentation technique](#) . Par exemple :

- Pour consulter les informations propres à la version principale la plus récente de Rapid Recovery 6.0, voir [Rapid Recovery 6.0.1 - Notes de publication](#).
- Pour consulter les informations propres à la version mineure la plus récente de Rapid Recovery 6.1, voir [Rapid Recovery 6.1 - Notes de publication](#).
- Pour consulter les informations propres à la précédente version de maintenance, Rapid Recovery 6.1.1, voir [Rapid Recovery 6.1.1 - Notes de mise à jour](#).



NOTE: La vue par défaut du site Web de [documentation technique](#) affiche la documentation relative à la version généralement disponible la plus récente du logiciel Rapid Recovery. Pour afficher la documentation pour une autre version du logiciel ou pour une appliance de sauvegarde et de restauration Quest DL series, utilisez les filtres situés en haut de la page. Vous pouvez également filtrer la vue par catégorie de guide.

Repositionnement de marque

La version 6.1.2 inclut un repositionnement complet du produit et de la documentation Rapid Recovery afin de refléter la marque Quest Software. Pour en savoir plus sur Quest, voir [.Qui nous sommes.](#)

Avant la version 6.0x, Rapid Recovery s'appelait AppAssure. Tous les composants du produit ont été renommés afin de refléter la nouvelle étape de son évolution. Vous trouverez tous les détails dans la rubrique [Composants avec repositionnement de marque](#) des *notes de publication de Rapid Recovery 6.0.1*.

Conseil de mise à niveau concernant la logithèque

La mise à niveau du logiciel Core d'une ancienne version vers la version 6.1.x (par exemple, Rapid Recovery 6.0x ou AppAssure 5.x) modifie le schéma de votre logithèque. Les mises à niveau permettent d'utiliser les nouvelles fonctions de la dernière version, notamment la fonction de protection des invités sur un hôte Microsoft Hyper-V, sans avoir à installer Rapid Recovery Agent sur chacun des invités.

Une fois que vous avez modifié la structure de votre logithèque avec une mise à niveau, vous ne pouvez pas rétrograder la version du Core. Si vous décidez plus tard d'utiliser une version plus ancienne du Core après la mise à niveau vers cette version, vous devrez archiver les données dans votre logithèque. Vous pouvez ensuite réimporter manuellement les informations, ce qui peut s'avérer fastidieux.

Documentation informative sur la configuration requise

Nous vérifions et mettons à jour la configuration requise pour chaque version du logiciel Rapid Recovery et ses composants. Si vous utilisez des versions localisées de la documentation produit, reportez-vous toujours aux notes de publication pour connaître les configurations requises les plus récentes. Les notes de publication sont parfois mises à jour et de nouveau émises au cours d'un cycle de publication.

Désignations des versions de Rapid Recovery

Les désignations des versions de Rapid Recovery comprennent jusqu'à quatre parties. Chacune se compose d'une série de chiffres séparée par des points.

- **Les versions principales** sont indiquées par le premier chiffre. Elles incluent généralement des modifications importantes apportées au comportement de l'interface utilisateur, de la logithèque ou de l'application.
- **Les versions mineures** sont indiquées par le deuxième chiffre, qui suit le premier point. Les versions mineures apportent des fonctions de moindre ampleur que les modifications incluses aux versions principales.
- **Les versions de maintenance** sont indiquées par le troisième chiffre, qui suit le deuxième point. Dorénavant, les versions dont le troisième chiffre est supérieur à 0 seront des versions de maintenance. Les versions de maintenance corrigent des bogues ou comportements préalablement identifiés.
- **Les numéros de build** (généralement composés de 3 ou 4 chiffres) correspondent au quatrième ensemble de chiffres. Cette partie sert à différencier la version du logiciel générée au cours du processus de développement.
 - Pour le logiciel Rapid Recovery Agent, les numéros de build peuvent varier entre les versions Windows et Linux. Si les trois premières parties du numéro de version sont identiques, l'interopérabilité entre le Core et l'Agent présentant des numéros de build distincts n'est pas affectée.
 - Des builds mises à jour d'une même version d'un logiciel peuvent être distribuées sur le Portail des licences au cours d'un cycle de publication. De fait, si votre Core est défini pour mettre automatiquement à jour la version d'Agent présente sur les machines protégées, différents numéros

de build peuvent s'afficher pour une même version. Ces différences n'ont aucun impact négatif sur la fonctionnalité.

- Les numéros de build peuvent également varier entre les versions exclusivement logicielles de Core et les versions utilisées sur les appliances de sauvegarde et de restauration Quest DL series.
- Les numéros de build du Core et du composant additionnel différeront pour le composant Kaseya.
- La différence de numéro de build n'a aucune incidence sur la réplication.

Pour la version 6.1.2.115, le premier chiffre (6) désigne la version principale. Le deuxième chiffre (1) représente la version mineure. Le troisième chiffre (2) indique qu'il s'agit de la deuxième version de maintenance de la version 6.1, qui contient des correctifs de bogues. Dans ce cas particulier, la version de maintenance contient également le repositionnement de marque pour Quest. En règle générale, le numéro de build (115) s'affichant en dernier est uniquement mentionné dans les notes de publication. Le numéro de build de cette version est identique entre le Core, les Agents Windows/Linux et les composants tels que Local Mount Utility.

Améliorations

Cette section répertorie les améliorations apportées dans la version 6.1.2 de Rapid Recovery et des améliorations qui n'ont encore jamais été décrites dans la documentation technique du produit.

Les sujets abordés sont les suivants :

- [Distributions Linux supplémentaires prises en charge](#)
- [Prise en charge des DAG Exchange Server 2016](#)
- [Prise en charge limitée de vSphere/ESXi 6.5](#)

Distributions Linux supplémentaires prises en charge

Rapid Recovery version 6.1.2 inclut des mises à jour de l'implémentation de Network Block Device (NBD) qui étendent la prise en charge de Rapid Recovery Agent à la version 7.3 de CentOS, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) et Oracle Linux.

Ces trois systèmes d'exploitation Linux s'appuient sur un composant tiers, NBD, pour prendre en charge la lecture et l'écriture de données dans des blocs de taille fixe sur un réseau TCP/IP. Les autres distributions Linux prises en charge par Rapid Recovery Agent incluent NBD dans le noyau.

Prise en charge des DAG Exchange Server 2016

Rapid Recovery prend désormais en charge les clusters DAG Exchange Server 2016. La configuration de l'application et des clusters a été testée avec les versions 6.1.1 et 6.1.2 de Rapid Recovery et sa compatibilité avec ces deux versions du logiciel a été démontrée.

Prise en charge limitée de vSphere/ESXi 6.5

À compter de la version 6.1, Rapid Recovery fournit une prise en charge limitée de vSphere/ESXi 6.5. Sauf indication contraire, les fonctions prises en charge pour ESXi 6 fonctionnent maintenant pour ESXi 6.5. Lisez attentivement les informations ci-après pour bien les comprendre.

Les fonctions suivantes sont prises en charge :

- Protection des machines virtuelles sur ESXi 6.5
- Réplication des points de restauration depuis ESXi 6.5
- Exportation virtuelle de points de restauration vers ESXi 6.5

Les limitations suivantes existent :

- Vous ne pouvez pas exporter une machine virtuelle vers vCenter/ESXi 6.5 si la machine source utilise l'option de démarrage sécurisé.
- En cas de protection sans agent de machines virtuelles sur ESXi 6.5, vous ne pouvez pas protéger les machines virtuelles chiffrées, qui nécessitent VDDK 6.5. Cette limitation ne s'applique pas aux machines virtuelles sur lesquelles le logiciel Agent est installé. La prise en charge de cette fonctionnalité est prévue dans Rapid Recovery version 7.0.0 et ultérieures, qui incluront également une mise à niveau vers VDDK 6.5.
- Pour la protection sans agent de machines virtuelles sur ESXi 6.5, le transfert ne fonctionne pas lorsque le mode de transport est défini sur SAN (Storage Area Network, réseau de zone de stockage). Le mode de transport SAN est uniquement disponible pour la protection sans agent.

En règle générale, les nouvelles fonctionnalités spécifiques à ESXi 6.5 peuvent ne pas fonctionner et ne pas être prises en charge jusqu'à ce que VDDK soit mis à jour et testé dans une version ultérieure de Rapid Recovery.

Éléments obsolètes dans cette version

Cette section inclut une liste de fonctions, d'éléments et de composants associés devenus obsolètes dans Rapid Recovery version 6.1.2.

Les sujets abordés sont les suivants :

- [Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 obsolète](#)

Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 obsolète

Microsoft a mis fin à la prise en charge étendue d'Exchange Server 2007 le 11 avril 2017, conformément à sa politique sur le cycle de vie de prise en charge.

Quest a testé Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 avec Rapid Recovery version 6.1.2, et aucun problème n'a été détecté. Par conséquent, une prise en charge limitée pour cette version d'Exchange Server est proposée aux clients disposant d'un contrat de support pour la version 6.1.2. Des essais de cette version d'Exchange avec Rapid Recovery 7.0.0 sont également prévus, et elle sera prise en charge dans cette version.

Cependant, cette version Exchange Server est obsolète, et la prise en charge ne sera plus disponible dans une version future de Rapid Recovery. Il est recommandé aux clients qui utilisent Rapid Recovery pour la sauvegarde d'Exchange Server 2007 SP1 de planifier le passage à une version d'Exchange Server prise en charge par Microsoft.

Problèmes résolus

Les problèmes résolus dans cette version sont répertoriés ci-dessous.

Tableau 1. Problèmes résolus pour Core et Windows

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Après une mise à niveau de la version 5.4.3 ou 6.0.x du logiciel Agent sur une machine qui exécute Windows Server 2012 R2 ou Windows Server 2016, une image de base était capturée à la place d'un instantané incrémentiel.	102561	Mise à niveau
En cas d'échec de la réplication, les données répliquées avec succès avant l'échec étaient effacées de la zone intermédiaire (cible), obligeant la session de réplication suivante à recommencer depuis le début au lieu de reprendre là où l'échec s'était produit.	102578	Réplication
Le montage de volumes avec le système de fichiers ReFS ne fonctionnait pas sur Windows Server 2016.	102437	Montage
Demander deux fois ou plus la suppression d'un même instantané selon une séquence spécifique dans une logithèque DVM pouvait générer des incohérences de données, inondant le journal du Core avec l'erreur : 'unmanagedDvm.storageSubsystem.'	102286	Logithèque
Après l'implémentation d'une marque blanche, la page Volume était vide pour les machines virtuelles protégées sans agent.	101891	Page Volumes
Lors de l'exécution de vérifications de la capacité de montage sur des serveurs Exchange protégés avec des bases de données volumineuses ou des serveurs soumis à de lourdes charges, des trous se produisaient parfois entre sessions enfants, entraînant une dégradation des performances du serveur, certaines sessions de vérification pouvant durer des heures.	101797	Vérifications du serveur Exchange
Le script PowerShell Reports ne s'exécutait pas en raison du déplacement d'un contrat lors de la refactorisation. Le code a été mis à jour pour résoudre ce problème.	101678	PowerShell
Le logiciel Arcserve Unified Data Protection n'était pas identifié comme produit incompatible.	35798	Validation
La boîte de dialogue Ajouter un nouveau compte ne présentait aucune zone de saisie du point de terminaison de service pour un compte cloud compatible S3.	35736	Archivage
L'archivage dans Amazon échouait avec l'erreur « Le mécanisme d'autorisation que vous avez fourni n'est pas pris en charge ». Dans les régions de l'Ohio, de Mumbai et de Séoul, veuillez utiliser AWS4-HMAC-SHA256 pour les compartiments.	35733	Archivage
La traduction coréenne des paramètres de planification de la réplication n'était pas correcte.	35726	Internationalisation, réplication
La colonne « État » de la page Clés de chiffrement était mal traduite dans les paramètres régionaux coréens.	35716	Internationalisation, chiffrement

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Dans le Kit de développement logiciel (SDK) Rapid Recovery, l'échantillon AppRecoveryAPI AddClusterUnderProtectionSample ne fonctionnait pas.	35694	Kit de développement logiciel (SDK)
L'exportation virtuelle échouait, avec l'erreur « Aucune extension physique n'a été trouvée pour le décalage de cluster 19626746, longueur du cluster 520. Disque d'extension n° 1, LCL 19627264, LCF 0, PSF 264192 » survenant après certaines étapes.	35626	VM export (Exportation NFS)
Dans la page Paramètres de la Core Console, la validation dans les champs du délai d'expiration client fonctionnait parfois de façon incorrecte et affichait l'erreur « Erreur manquée ».	35572	GUI, paramètres de Core
Dans la traduction coréenne de l'interface utilisateur, le bouton Interrompre a été traduit de façon erronée par au lieu de.	35557	Localisation, suspension de la protection
Sur la page Planification de l'Assistant Archive, le texte de l'info-bulle était inexact dans l'ensemble des traductions.	35556	Localisation, archive planifiée
Dans les Assistants Protéger une machine, l'option « Chiffrer les données grâce au chiffrement de Core avec une clé de chiffrement existante » était en surbrillance lorsqu'elle n'était pas sélectionnée.	35554	Protection, GUI
Les volumes n'étaient pas disponibles lorsqu'un point de restauration à partir d'une archive jointe créée depuis une machine Windows Server 2008 R2 protégée sans agent était monté en tant que volume accessible en écriture.	35542	Archivage, protection sans agent
Le modèle de notification par e-mail par défaut se rétablit après le redémarrage du service Core.	35483	Modèle de notifications d'e-mail, GUI
La réplication vers un second Core cible ne démarrerait pas si le Core source présentait des volumes manquants.	35358	Réplication
Dans un environnement spécifique, le volume GPT sur une machine virtuelle protégée sans agent ne pouvait pas être ouvert depuis un point de montage monté en lecture seule.	35100	Protection sans agent
Lors de la recherche de tous les événements de transfert à l'aide du widget de transfert par machine (sur la Core Console dans la vue tableau de bord), la chaîne de caractères « Tranfer » n'était pas traduite.	34774	Localisation
Sur la page Événements et la fenêtre Supprimer les points de restauration dans la plage, les sélecteurs de date et heure ne fonctionnaient pas correctement tant que les utilisateurs n'avaient pas actualisé la page.	34347	Événements, GUI
La taille des métadonnées du disque fausse le suivi de la progression pendant l'archivage. Par exemple, si un volume compte plusieurs bases de données, la progression reste à 1 % trop longtemps, puis accélère.	32044	Archivage, métadonnées

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Il était impossible d'ouvrir des bases de données depuis les points de restauration lorsque les journaux et fichiers de données se trouvaient dans d'autres répertoires.	23285	Restauration, prise en charge des applications

Tableau 2. Problèmes résolus pour DocRetriever for SharePoint

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
DocRetriever Agent ne fonctionnait pas sur les machines où Microsoft Office SharePoint Server 2007 (32 bits) était installé.	102522	Restauration
Lors de la récupération d'éléments de liste depuis une base de données SharePoint 2010, la restauration était impossible si la valeur stockée était un caractère interdit en XML.	102062	Restauration
L'erreur « Destination d'origine introuvable » s'affiche après une tentative de restauration en place d'un site depuis la sauvegarde « Batterie ».	35614	Restauration

Tableau 3. Problèmes de Linux résolus

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Le script de téléchargement de packages ne parvenait pas à télécharger de package unique pour Debian 8 en raison d'un lien rompu qui a par la suite été corrigé.	102366	Debian 8
Les utilisateurs disposant de partitions du fichier chiffré « safenet » ne pouvaient pas protéger les machines Linux avec Rapid Recovery Agent.	35226	Protection

Tableau 4. Problèmes résolus pour Local Mount Utility

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
L'image de volume avec la déduplication des données activée (fonctionnalité Windows Server 2012) ne pouvait pas être montée.	101472	Montage
Lorsque l'utilisateur tentait de récupérer des RP pour plusieurs agents dans l'utilitaire LMU, la barre de progression « Connexion en cours » était suspendue.	100635	GUI

Tableau 5. Problèmes de restauration de la boîte de réception résolus

Description du problème résolu	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Les messages provenant d'une boîte aux lettres d'archivage étaient restaurés dans la boîte aux lettres normale de l'utilisateur après leur restauration à l'emplacement d'origine.	35654	Restauration

Problèmes connus

La liste suivante énumère les problèmes connus au moment de la sortie de la version auxquels sont confrontés les clients, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 6. Problème connu de Central Management Console

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Impossible d'autoriser Central Management Console sur un environnement client unique en raison d'une configuration spécifique de contrôleur de domaine, de groupes et de comptes. Solution de contournement : Aucune. Ce problème ne doit pas se reproduire à moins de reproduire les mêmes circonstances.	101227	Authentification

Tableau 7. Problèmes connus de Core et Windows

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Une logithèque DVM stocké sur un CIFS (Common Internet File System) passe hors ligne de façon aléatoire avec l'erreur suivante : « Plusieurs erreurs de connexion se sont produites lors de la tentative de mappage des partages. » Solution de contournement : Contactez le support pour demander un correctif afin de résoudre ce problème.	103240	Logithèque
La vitesse de compression des archives enregistrées avec la version 6.1.x a été réduite de 50 % par rapport à la vitesse atteinte dans AppAssure version 5.4.3. Solution de contournement : Aucune.	103229	Archivage
Lorsque les fichiers de base de données sont situés sur un disque quorum pour un cluster de serveurs SQL protégés, la troncature de journal n'a pas lieu et renvoie l'erreur suivante : « La troncature de journal SQL pour la partie protégée a été ignorée, car il n'y a pas de base de données SQL dans le groupe de protection. » Solution de contournement : Déplacez la base de données SQL vers un volume différent. Vous pouvez également programmer la troncature de journal SQL séparément en utilisant un script postérieur au transfert ou une tâche planifiée.	103225	Troncature de journal SQL

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>Les archives créées dans Rapid Recovery Core version 6.0.2 et ultérieures ont des performances inférieures à celles créées dans des versions antérieures, tant en termes de vitesse que de taux de compression. Pas de défaut dans la version 6.0.1. Ce défaut est apparu pour la première fois dans la version 6.02 et on le retrouve dans les versions 6.1.0, 6.1.1 et 6.1.2.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique pour demander un correctif afin de résoudre ce problème dès que possible.</p>	103212	Archivage
<p>La validation n'est pas présente pour empêcher les utilisateurs de sélectionner des dossiers systèmes Linux comme destination pour une restauration standard et renvoie l'erreur suivante : « System.ApplicationException : nous ne prenons pas en charge la restauration vers des dossiers système sur [destination]. »</p> <p>Solution de contournement : Utilisez les procédures standard pour restaurer un volume hors volume système ou effectuer une exportation virtuelle. Pour restaurer le volume système (pour les machines sous Linux ou Windows), effectuez une récupération complète comme documenté dans le <i>Guide d'utilisation de Rapid Recovery</i>.</p>	103178	Restauration, validation
<p>La logique de stratégie de rétention n'explique par les cas spécifiques qui peuvent résulter si vous avez ignoré la génération d'un point de restauration mensuel lors d'une restauration. Par exemple, lorsqu'une erreur se produit lors de la capture d'un instantané incrémentiel ou si des tâches nocturnes s'exécutent et empêchent une restauration, lorsque la stratégie de restauration applique la logique pour garder un point de restauration par mois, dans de rares cas le point de restauration peut ne pas être créé.</p> <p>Solution de contournement : Si la cause est une restauration ignorée, le contournement consiste à modifier la tâche qui retarde la consolidation.</p>	103165	Stratégie de rétention
<p>Les disques et volumes ne sont pas détectés pour les machines virtuelles protégées sans agent si le protocole FIPS 140-2 est activé sur le Core.</p> <p>Solution de contournement : Désactivez FIPS 140-2 ou contactez le support.</p>	102508	Protection sans agent
<p>Le Core ne peut pas créer de logithèque DVM de taille supérieure à 16 To lorsque la mise en cache d'écriture est activée.</p> <p>Solution de contournement : Créez plusieurs emplacements de stockage de 16 To ou moins dans une logithèque unique.</p>	102507	Logithèque DVM
<p>Lors d'une réplication, le Core ne peut pas utiliser un disque source nommé « AABackup ».</p> <p>Solution de contournement : Le nom de dossier AABackup est réservé. Si vous avez spécifié le nom AABackup pour votre disque source, renommez-le sans utiliser de caractères interdits ni d'expressions interdites, comme décrit dans le glossaire du <i>Guide d'utilisation de Rapid Recovery</i>.</p>	102506	Réplication, disque source
<p>Des images incrémentielles lentes sont capturées pour les volumes ayant une activité d'écriture spécifique.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique pour obtenir un code binaire personnalisé qui corrige ce problème.</p>	102493	Sauvegardes

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>Les tâches de suppression différée sont annulées après une tâche de consolidation lorsque le système d'exploitation est en version française.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique pour obtenir un code binaire personnalisé qui corrige ce problème.</p>	102436	Localisation, suppression
<p>Parfois, les machines exportées utilisent des lettres de lecteur différentes de celles des machines source. Mettez en place des fonctionnalités permettant d'assigner des lettres de lecteur aux machines exportées qui sont identiques à celles associées à la machine source d'origine.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique pour obtenir un code binaire personnalisé qui corrige ce problème.</p>	102390	Exportation virtuelle
<p>Dans un environnement unique, la réplication procède à un transfert complet et non incrémentiel des données, car « Recalculer le cache de déduplication de la logithèque » a échoué.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique.</p>	102297	Réplication
<p>L'exportation Hyper-V locale échoue sur Windows Server 2016 avec l'erreur : « La classe WMI MsvmVirtualSystemGlobalSettingData ou l'erreur de propriétés dans la classe MsvmVirtualSystemGlobalSettingData n'ont pas pu être trouvées. »</p> <p>Solution de contournement : Aucune solution de contournement pour le serveur Hyper-V local. L'exportation Hyper-V à distance fonctionne comme prévu.</p>	102223	Exportation virtuelle
<p>La protection sans agent Hyper-V pour tous les nœuds d'un cluster échoue avec l'erreur : « Format de Guid inconnu » en raison de l'état spécifique d'une machine virtuelle hébergée sur un cluster.</p> <p>Solution de contournement : contactez le support technique et demandez le code binaire personnalisé qui permettra de résoudre ce problème.</p>	102221	Hyper-V sans agent
<p>La vérification de la tâche d'archivage est annulée si le stockage est corrompu au lieu d'échouer avec l'erreur appropriée.</p> <p>Solution de contournement : Aucune.</p>	102207	Archivage
<p>Pour les machines protégées répliquées, la configuration de la tâche nocturne pour « Vérifier l'intégration des points de restauration » est définie par défaut sur activé même si la configuration de la source est définie sur désactivé avant la réplication.</p> <p>Solution de contournement : Aucune.</p>	102105	Réplication
<p>Si vous tentez d'effectuer une exportation ponctuelle d'un point de restauration sur une machine protégée vers Azure, des erreurs se produisent lorsque vous tentez de spécifier un nouveau nom de service sur le cloud dans la page Déploiement de l'assistant d'exportation de machine virtuelle. L'erreur est : « La référence d'objet n'est pas définie sur une instance d'objet. »</p> <p>Solution de contournement : Directement depuis votre compte Azure, créez le service sur le cloud dans le même groupe de ressources que vos autres ressources à l'aide du modèle de gestion classique. Ensuite, depuis l'assistant du Core, spécifiez le nom du service sur le cloud existant.</p>	101819	VM export (Exportation NFS)

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>Sur la page Points de restauration de Core Console, les utilisateurs pourraient profiter de l'ajout d'un menu pour passer d'une page à l'autre.</p> <p>Solution de contournement : Utilisez la navigation existante.</p>	101736	Interface utilisateur
<p>La tâche du disque source échoue avec l'erreur : <code>Ã,Ã</code> « Échec de la tâche d'écriture des données <code>Ã,Ã</code> ».</p>	101617	Réplication
<p>Lorsque l'option de démarrage sécurisé est activée sur Windows Server 2016, l'installation de certains pilotes est bloquée lors de l'installation de l'agent et affiche l'erreur : <code>Ã,Ã</code> « Échec du transfert <code>Ã,Ã</code> ».</p>	101573	Programme d'installation
<p>Après quelques semaines, l'exportation de machines virtuelles échoue. L'événement TCP/IP 4227 apparaît dans le journal du système avec le message <code>Ã,Ã</code> « Le TCP/IP n'a pas pu établir une connexion sortante, car le point de terminaison local sélectionné a récemment été utilisé pour connecter le même point de terminaison distant <code>Ã,Ã</code> ». Cette erreur se produit généralement lorsque des connexions sortantes sont ouvertes et fermées rapidement, ce qui utilise tous les ports locaux disponibles et force le TCP/IP à réutiliser un port local pour une connexion sortante.</p> <p>Solution de contournement : Augmentez temporairement la plage de ports dynamiques et relancez périodiquement le serveur.</p>	101485	Exportation virtuelle
<p>Les exportations ESXi échouent avec l'erreur : <code>Ã,Ã</code> « System.OutOfMemoryException <code>Ã,Ã</code> » sur les appliances DL de sauvegarde et restauration soumises à une charge importante pendant plusieurs jours.</p>	101246	Exportation virtuelle
<p>L'exportation de disques de secours virtuels ESXi échoue avec l'erreur : <code>Ã,Ã</code> « Une entrée avec la même clé existe déjà <code>Ã,Ã</code> » sur un environnement de test système.</p>	100868	Exportation virtuelle
<p>Il n'y a pas de message d'erreur indiquant que la restauration n'est pas effectuée pour les points de restauration sur un disque source qui n'a pas été consommé. Ce n'est approprié que pour les environnements utilisant la réplication avec un disque source en attente.</p> <p>Solution de contournement : Aucune solution de contournement n'est requise, car le défaut n'est qu'une absence de notification.</p>	35823	Réplication
<p>Les champs <code>Ã,Ã</code> Taille maximale du pool de connexion <code>Ã,Ã</code> et <code>Ã,Ã</code> Taille minimale du pool de connexion <code>Ã,Ã</code> de la connexion MongoDB ne sont pas validés, ce qui permet aux utilisateurs de définir une valeur maximale inférieure à la valeur minimale.</p> <p>Solution de contournement : Définissez des valeurs appropriées.</p>	35607	Paramètres du Core
<p>Une image de base est capturée au lieu d'une image incrémentielle sur une machine protégée sous Windows Server 2012 R2 lorsque la copie du secteur de démarrage NTFS a été modifiée. Ce défaut affecte uniquement les utilisateurs qui ont installé un logiciel tiers qui a modifié la copie du secteur de démarrage NTFS.</p> <p>Solution de contournement : Il n'y a pas de solution de contournement.</p>	34981	Sauvegardes

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Des images de base inattendues capturées dans des machines virtuelles ESXi qui ont des instantanés avec suspension activée. Le défaut affecte les utilisateurs qui protègent des machines virtuelles vCenter qui ont des instantanés SAN avec suspension activée. Solution de contournement : désactivez la suspension.	34916	Exportation virtuelle
Lors d'une recherche de tous les événements de transfert à l'aide du widget de Tâche de transfert par machine (sur Core Console en vue de tableau de bord), la ligne « Transfer » n'est pas traduite.	34774	Localisation
L'exportation est lente pour les points de restauration depuis des logithèques présentant une forte fragmentation. Solution de contournement : Deux options sont disponibles. Option 1 : suspendez la protection de la machine, archivez tous les points de restauration de la machine, supprimez la logithèque, créez une nouvelle logithèque, affectez la machine protégée à la nouvelle logithèque, importez l'archive vers la nouvelle logithèque, puis relancez la protection. Option 2 : contactez le support technique et demandez le code binaire personnalisé qui permettra de résoudre ce problème.	34758	Exportation virtuelle, logithèque
Les performances d'exportation de disque de secours virtuel sont lentes lors de l'exportation simultanée de plusieurs machines protégées (par exemple, 36). Solution de contournement : diminuez le nombre de tâches d'exportation simultanées autorisées.	34434	Exportation virtuelle
Message d'avertissement : « Les informations sur l'espace alloué à certains volumes sont indisponibles... » s'affiche sur la page Récapitulatif pour une machine protégée si la machine virtuelle est située sur un magasin de données NFS (Network File System, système de fichiers réseau). Solution de contournement : Il n'y a pas de solution de contournement. C'est une limitation des machines virtuelles stockées sur un magasin de données NFS.	33551	Informations récapitulatives
Le taux de réplication devient extrêmement lent si une tâche d'exportation virtuelle a été lancée en même temps que la tâche de réplication. Solution de contournement : Utilisez la planification pour éviter que les tâches de réplication et d'exportation aient lieu en même temps.	33230	Exportation virtuelle, réplication, consommation de ressources
Lors de l'archivage d'au moins 2 tâches simultanées, si le dispositif de stockage du réseau cible est à court d'espace libre, toutes les tâches d'archivage en cours échoueront avec l'erreur : « L'espace libre sur le disque est insuffisant. » Solution de contournement : créez différentes planifications pour exécuter chaque archive de façon à ce que les archives ne s'exécutent pas simultanément dans le partage réseau.	31827	Archivage
Après l'exportation d'une machine protégée sans agent sous WinXPx86 ou l'exportation d'une machine protégée sur un hôte ESXi, la machine virtuelle ainsi créée n'est pas amorçable. Le problème est lié aux pilotes des contrôleurs SCSI et IDE absents de la VM exportée.	31705	Exportation virtuelle

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Solution de contournement : il n'existe aucune solution de contournement pour le moment.		
Après l'exportation virtuelle de RHEL 6 ou 7 depuis un hôte ESXi, la machine virtuelle ainsi créée n'est pas amorçable. Solution de contournement : Aucune.	31277	Exportation virtuelle
La restauration ou l'exportation virtuelle ESXi sans agent à l'aide du mode de transport SAN échoue avec l'erreur « L'un des paramètres n'est pas valide ». Solution de contournement : utilisez le mode de transport réseau pour la restauration des données.	29508	VMware sans agent, restauration des données
Si vous utilisez l'adressage automatique des disques pour l'exportation de machines virtuelles depuis ESXi, dans de rares cas une erreur peut se produire avec le message suivant : « Échec de la tâche 'ReconfigVM_Task' : Configuration non valide pour le périphérique '0' ». Solution de contournement : Relancez l'opération. Elle devrait se dérouler normalement.	27309	Exportation virtuelle

Tableau 8. Problèmes connus liés aux appliances DL

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Dans un environnement client spécifique, la page de provisionnement d'appliance est indisponible avec l'erreur : « Erreur de châssis CIM » en raison d'un pool de stockage faisant référence à un boîtier qui n'existe pas. Solution de contournement : contactez le support technique et demandez le code binaire personnalisé qui permettra de résoudre ce problème.	102495	GUI
Parfois, l'erreur « Erreur de serveur interne » s'affiche sur la page Sauvegardes. Solution de contournement : Ignorez le message d'erreur et fermez-le.	102379	Provisionnement du stockage
La maintenance de la logithèque a échoué après la configuration de provisionnement de la restauration après la mise à niveau vers la version 6.1.2. Solution de contournement : Contactez le support technique.	102340	Sauvegarde Windows
L'utilisateur peut lancer plusieurs tâches de remontage à la fois sur l'appliance DL. Solution de contournement : Ne lancez pas une tâche de remontage plusieurs fois sans vous assurer qu'aucune autre tâche n'est active. Si ce problème se présente, veuillez contacter le support Quest pour effectuer le remontage de la logithèque.	102322	Provisionnement du stockage
Valeur par défaut incorrecte du champ Nom de la logithèque dans l'assistant Ajouter une nouvelle logithèque.	101348	Provisionnement du stockage

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>Solution de contournement : Saisissez manuellement le nom de la logithèque qui correspond aux règles de validation du champ.</p>		
<p>Le fait de remonter la tâche ne restaure pas la localisation du Core.</p> <p>Solution de contournement : Changez manuellement la localisation du Core dans les paramètres de celui-ci.</p>	101316	Provisionnement du stockage
<p>Les tâches échouent avec l'erreur : « System.OutOfMemoryException » sur les appliances DL après un certain temps d'exécution.</p> <p>Solution de contournement : Installez les dernières mises à jour de Windows et redémarrez l'appliance. Si ce problème persiste, contactez le support.</p>	101246	Provisionnement du stockage
<p>Les statuts des volumes apparaissent comme « Non valides » si une lettre est affectée à la partition « Récupération ».</p> <p>Solution de contournement : Patientez jusqu'à ce que la tâche de création de RASR USB soit terminée.</p>	101224	Exportation virtuelle
<p>Échec du démarrage de RASR suite à une exception fatale sur DL1300 et DL4300 avec de nouveaux modules d'ID.</p> <p>Solution de contournement : Contactez le support technique.</p>	101051	Provisionnement du stockage
<p>Impossible de créer la sauvegarde Windows en raison d'une mauvaise détermination des éléments de volume nécessaires pour la sauvegarde, si les lettres de nom de volume ont été modifiées.</p> <p>Solution de contournement : Supprimez la stratégie actuelle avec des lettres modifiées/mélangées pour les partitions et créez une nouvelle stratégie avec des étiquettes de volume hétérogènes.</p>	100985	RASR
<p>Les paramètres de la fenêtre contextuelle Développer la logithèque existante ne reflètent pas l'espace réellement disponible pour le développement de logithèque dans le contrôleur interne de l'appliance DL1300 après la mise à niveau à l'aide de RUU#3.1</p> <p>Solution de contournement : Développez la logithèque à partir de la page Configuration de logithèque.</p>	100908	Sauvegarde Windows
<p>Les tâches de provisionnement de stockage et de restauration de la configuration de provisionnement peuvent être lancées simultanément, malgré l'incompatibilité que représente leur lancement.</p> <p>Solution de contournement : 1) Retirez le disque virtuel de logithèque 2 créé à l'aide d'OMSA. 2) Redémarrez le service Core.</p>	100907	Provisionnement du stockage
<p>Impossible de créer l'élément RASR USB sur le serveur après une mise à niveau à l'aide de RUU si le serveur a été restauré à partir d'une sauvegarde Windows</p> <p>Solution de contournement : Restaurez RASR à partir des éléments suivants : 1) RASR USB précédemment créé 2) partition de RÉCUPÉRATION en appuyant sur F8 durant l'exécution de l'auto-test de démarrage 3) disque virtuel RASRdisk 4) IDSMD (DL4300 uniquement).</p>	100905	Provisionnement du stockage

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>L'interface Core devient indisponible si la collecte des journaux du Core et de l'appliance est forcée.</p> <p>Solution de contournement : Actualisez la page pour rendre l'interface utilisateur graphique à nouveau disponible.</p>	100904	RASR
<p>Le statut principal de l'appliance reçoit un état rouge et ne peut pas le résoudre si la sauvegarde Windows a été forcée sur le serveur avec d'anciennes sauvegardes Windows (volume : 75 Go) et sans espace disponible sur le contrôleur interne.</p> <p>Solution de contournement : Effacez les journaux de sauvegarde Windows comme suit : 1) Ouvrez l'observateur des événements. 2) Accédez aux journaux d'applications et de services. 3) Sélectionnez Microsoft -> Windows -> Sauvegarde. 4) Effectuez un clic droit sur le canal opérationnel et sélectionnez Enregistrer et supprimer (ou, si vous ne désirez pas enregistrer, sélectionnez Supprimer).</p>	100887	Interface utilisateur
<p>La restauration de la tâche de configuration de l'approvisionnement échoue dans un message : « Échec du montage du volume dans le dossier 'I:' car il contient des fichiers ou des dossiers » si le disque virtuel a une lettre assignée qui était déjà utilisée avant le remontage.</p> <p>Solution de contournement : Supprimez les lettres affectées du support virtuel associé à l'aide du gestionnaire de disques. Réalisez à nouveau la tâche de remontage des volumes à partir de la page Provisionnement d'appliance.</p>	35805	Provisionnement
<p>Comportement incorrect de la taille de provisionnement déterminant la logique.</p> <p>Solution de contournement : Lors du provisionnement, indiquez une taille inférieure de quelques Go à l'espace disponible.</p>	35770	Sauvegarde Windows
<p>Les actions VMM sont disponibles lorsque l'hôte ESXi est en mode de maintenance</p> <p>Solution de contournement : Ne réalisez aucune opération de machine virtuelle à partir de l'onglet Disque de secours virtuel si l'hôte ESXi est en mode de maintenance.</p>	35740	Provisionnement du stockage
<p>L'interface utilisateur graphique doit être immédiatement désactivée après confirmation du processus de remontage.</p> <p>Solution de contournement : Attendez quelques minutes et actualisez la page Core Console.</p>	35579	Gestion de machine virtuelle
<p>La surveillance de tâche active se bloque à 95 % lors de la création d'une tâche RASR USB.</p> <p>Solution de contournement : Actualisez l'interface utilisateur graphique. En général, la tâche se termine avec succès, mais dans certains cas, elle ne reflète pas le bon état tant que vous n'avez pas actualisé l'interface utilisateur graphique.</p>	35531	Provisionnement du stockage
<p>La tâche restauration de la configuration de l'approvisionnement échoue dans un environnement spécifique.</p>	35137	RASR

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Solution de contournement : Déconnectez tous les supports physiques et virtuels du serveur avant de réaliser une opération de restauration de provisionnement.		
Dans la page Sauvegardes, une traduction incorrecte de l'État s'affiche dans la section Objets sauvegardés dans certaines langues différentes de l'anglais. Solution de contournement : Aucune.	35031	Provisionnement du stockage
Le provisionnement de disque virtuel échoue avec le code de retour 4 si le pool de stockage ne dispose pas d'un espace disponible cohérent. Solution de contournement : Contactez le support technique.	34937	Localisation
Parfois, l'erreur « État non valide, déjà ouvert » s'affiche sur l'onglet Disque de secours virtuel des appliances DL4x00. Solution de contournement : Fermez le message d'erreur. Si le problème persiste, rechargez la page en appuyant sur F5.	31477	Provisionnement du stockage
Les boutons Démarrer la machine virtuelle/Cartes réseau doivent tous deux être désactivés si l'export ESXi/Hyper-V de la machine virtuelle a été lancé sur les appliances. Solution de contournement : Ne cliquez pas sur ces boutons tant que l'exportation de VM correspondante n'est pas terminée.	30989	Gestion de machine virtuelle

Tableau 9. Problèmes connus liés à la documentation

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Le composant Microsoft Windows Azure Storage 7.2.1 n'apparaît pas dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit. Une version obsolète du composant apparaît à sa place. Solution de contournement : Microsoft Windows Azure Storage 7.2.1 utilise la licence Apache 2.0, qui se trouve dans la Liste des contributions de tiers dans l'aide relative au produit et avec hyperlien depuis la page À propos de Rapid Recovery.	102504	Aide contextuelle
Le composant DataGridViewImageAnimator 1.0 s'affiche dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit, bien qu'il ne soit pas utilisé dans Rapid Recovery 6.1.2. Solution de contournement : Le composant sera retiré de la liste des Contributions de tiers dans une prochaine version.	102503	Aide contextuelle
Le composant SimpleRestServices 1.3.0.3 ne s'affiche pas dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit. Une version obsolète du composant apparaît à sa place. Solution de contournement : SimpleRestServices 1.3.0.3 est utilisé dans Rapid Recovery 6.1.2. Le composant utilise la licence MIT N/A. Une copie de cette licence est disponible sur http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx .	102502	Aide contextuelle

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
<p>Le composant OpenStack.NET 1.4.0.2 n'apparaît pas dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit. Une version obsolète du composant apparaît à sa place.</p> <p>Solution de contournement : OpenStack.NET 1.4.0.2 a été utilisé dans Rapid Recovery 6.1.2. Le composant utilise la licence MIT N/A. Une copie de cette licence est disponible sur http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx.</p>	102501	Aide contextuelle
<p>Le composant NLog 3.2.1 n'apparaît pas dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit. Une version obsolète du composant apparaît à sa place.</p> <p>Solution de contournement : NLog 3.2.1 a été utilisé dans Rapid Recovery 6.1.2. Le composant utilise la licence BSD - Kowalski 2011, Copyright (c) 2004-2011 Jaroslaw Kowalski <jaak@jkwowski.net>. Une copie de cette licence est disponible sur http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx.</p>	102500	Aide contextuelle
<p>Le composant AWS SDK for .NET 3.3.1.2 n'apparaît pas dans la liste des composants tiers trouvés dans le produit. Une version obsolète du composant apparaît à sa place.</p> <p>Solution de contournement : AWS SDK pour .NET 3.3.1.2 utilise la licence Apache 2.0 qui se trouve dans la liste des Contributions de tiers de l'aide relative au produit avec un hyperlien depuis la page À propos de Rapid Recovery.</p>	102499	Aide contextuelle
<p>L'aide contextuelle du produit pour Rapid Recovery Core a été renommée avec la version 6.1.2 pour refléter son nouveau propriétaire : Quest Software. Mis à part le changement de nom, aucune modification de contenu n'a été apportée aux fichiers d'aide dans cette version.</p>	70130	Aide contextuelle
<p>La procédure « Déploiement d'une machine virtuelle dans Azure » du document <i>Rapid Recovery User Guide</i> (Guide d'utilisation de Rapid Recovery) pour les versions 6.1x comprend des étapes inutiles. Les prochaines versions de cette documentation seront modifiées en conséquence.</p> <p>Solution de contournement : lorsque vous suivez cette procédure, ignorez les étapes 4 à 8. L'étape portant actuellement le numéro 9 doit commencer par « Sur la page Destination... ».</p>	101859	Exportation Azure
<p>La procédure « Configuration d'une exportation continue vers Azure » du document <i>Rapid Recovery User Guide</i> (Guide d'utilisation de Rapid Recovery) pour les versions 6.1x comprend des étapes inutiles. Les prochaines versions de cette documentation seront modifiées en conséquence.</p> <p>Solution de contournement : lorsque vous suivez cette procédure, ignorez les étapes 4 et 5. Puisque vous êtes en train de définir une exportation continue, vous n'êtes invité à sélectionner aucun point de restauration. De même, aucune page récapitulative ne s'affiche à la fin de l'Assistant. Sur la page Volumes de l'assistant, cliquez sur Terminer (au lieu de Suivant).</p>	101858	Exportation Azure
<p>Les conteneurs créés dans Azure permettent de stocker des machines virtuelles exportées depuis Rapid Recovery Core vers votre compte Azure associé. Si vous créez un conteneur spécifique avant d'effectuer une exportation virtuelle, l'Assistant Exportation de machine virtuelle affiche généralement ce conteneur comme l'un des choix possibles pour le champ Nom du conteneur de la fenêtre Destination. Si vous créez un conteneur en saisissant un nom de conteneur valide dans le champ Nom du conteneur dans le cadre du processus de</p>	101853	Exportation Azure

Description des problèmes connus

Identifiant du problème Zone fonctionnelle

définition d'une exportation virtuelle, le conteneur n'est pas immédiatement visible dans l'Assistant. Les procédures appropriées du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery) ne rendent pas compte de ce comportement.

Solution de contournement : Si vous créez un conteneur depuis l'assistant d'exportation d'une machine virtuelle et que ce dernier n'est pas accessible dans l'interface utilisateur de l'assistant, fermez simplement l'assistant, puis relancez-le. Vous devriez pouvoir accéder au conteneur récemment créé. Les prochaines versions de cette documentation seront modifiées en conséquence.

Lors d'une exportation virtuelle vers Azure, Rapid Recovery Core utilise les conteneurs et l'espace de stockage Azure créés à partir du modèle de gestion classique. Les conteneurs créés dans Azure à l'aide du nouveau modèle de déploiement du Gestionnaire des ressources ne sont pas reconnus par le Core. La procédure « Création d'un conteneur dans un compte de stockage Azure » du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery) pour les versions 6.1x ne précise pas que le modèle de gestion classique est nécessaire. Les prochaines versions de cette documentation seront modifiées en conséquence.

101837 Exportation Azure

Solution de contournement : utilisez le modèle de gestion classique pour créer des comptes de stockage et des conteneurs pour l'exportation virtuelle. Si vous disposez d'un compte de stockage créé à partir du modèle classique, les éventuels nouveaux conteneurs créés pour celui-ci utiliseront automatiquement le modèle approprié (à savoir le modèle classique).

Tableau 10. Problèmes connus liés au composant additionnel pour Kaseya

Description des problèmes connus

Identifiant du problème Zone fonctionnelle

Dans certains cas, les informations d'identification pour Core et Agent sur le serveur Kaseya sont stockées sous forme de texte non chiffré dans le fichier AppRecoveryParams.json.

102096 Authentification

Tableau 11. Problèmes connus liés à la protection Linux

Description des problèmes connus

Identifiant du problème Zone fonctionnelle

Impossible de protéger un agent Ubuntu Linux s'il contient un type de partition « données non fs ».

102284 Métadonnées

Impossible d'utiliser le protocole TLS (Transport Layer Security) 1.2 avec l'agent Linux.

101279 Sécurité

Solution de contournement : Désactiver le TLS.

Aucun message d'avertissement n'indique que le service d'agent ne peut être lancé s'il a été installé sur une machine Linux avec un système init différent du système installé à l'origine. Par exemple, Debian 8 utilise SysD par défaut. Si SysD a été désinstallé pour installer SysV, l'agent ne se lancera pas.

35818 Notifications

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Solution de contournement : Aucune solution de contournement n'est requise, car le défaut n'est qu'une absence de notification.		
Des volumes spécifiques ne sont pas montés après exportation virtuelle d'une machine Linux. Ce défaut ne s'applique qu'aux clients avec des volumes LVM sur une machine iSCSI Dell EqualLogic.	35288	Exportation virtuelle (ESXi)
Solution de contournement : il n'existe aucune solution de contournement pour le moment.		
La machine Ubuntu protégée sans agent n'est pas amorçable après une récupération complète. Solution de contournement : utilisez Rapid Recovery Agent sur Ubuntu au lieu d'utiliser la protection sans agent.	31206	Amorçabilité après récupération complète

Tableau 12. Problèmes connus de Local Mount Utility

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
Pour les points de restauration montés sur une machine Windows Server 2016, le bouton « Explorer » est désactivé.	101860	Montages
Solution de contournement : Utilisez Windows Explorer pour localiser les données dans les points de restauration montés.		

Tableau 13. Problèmes connus liés à la restauration de la boîte de réception

Description des problèmes connus	Identifiant du problème	Zone fonctionnelle
La restauration de la boîte de réception ne peut pas restaurer un message contenant des émoticônes comme un visage mécontent (symbole ASCII 😒).	102360	Restauration
Solution de contournement : contactez le support technique et demandez le code binaire personnalisé qui permettra de résoudre ce problème.		
Lors de la restauration des permissions pour un dossier public, un message d'erreur peu explicite s'affiche si l'utilisateur n'a pas été trouvé dans la liste d'adresse globale.	102018	Restauration
Solution de contournement : Aucune solution de contournement n'est nécessaire, car le défaut n'est qu'un simple message d'erreur qu'il suffit d'ignorer.		

Configuration requise pour Rapid Recovery

Cette section décrit les exigences de licence et la configuration système requise pour l'installation de Rapid Recovery Core, de Rapid Recovery Agent et de Rapid Recovery Central Management Console.

Les sujets abordés sont les suivants :

- [Infrastructure réseau recommandée](#)
- [Prise en charge d'UEFI et ReFS](#)
- [Prise en charge des volumes dynamiques et des volumes de base](#)
- [Prise en charge des volumes partagés de cluster](#)
- [Configuration requise pour l'installation de Rapid Recovery Core](#)
- [Installation du système d'exploitation et matrice de compatibilité de Rapid Recovery version 6.1](#)
- [Configuration requise pour Rapid Recovery Core et Central Management Console](#)
- [Configuration requise pour le logiciel Agent Rapid Recovery](#)
- [Configuration logicielle requise pour Local Mount Utility Rapid Recovery](#)
- [Protection sans agent Rapid Snap for Virtual](#)
- [Configuration requise pour l'hyperviseur](#)
- [Configuration requise pour la logithèque DVM](#)
- [Exigences de licence](#)
- [Stratégie de prise en charge Quest](#)

Infrastructure réseau recommandée

Pour l'exécution de Rapid Recovery, Quest exige une infrastructure réseau 1 gigabit Ethernet (GbE) pour des performances optimales. Quest recommande des réseaux 10 GbE pour des environnements robustes. Les réseaux 10 GbE sont également recommandés pour protéger les serveurs traitant des volumes importants (5 To ou plus).

Si plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) sont disponibles sur la machine Core, qu'elles prennent en charge le regroupement de cartes d'interface réseau (regroupement de plusieurs NIC physiques en une seule NIC logique) et que les commutateurs sur le réseau le permettent, alors l'utilisation du regroupement NIC sur le Core peut offrir des performances supplémentaires. Dans de tels cas, le regroupement de cartes réseau de rechange qui prennent en charge le regroupement NIC sur toute machine protégée, lorsque possible, peut également améliorer les performances globales.

Si le core utilise iSCSI ou Network Attached Storage (NAS), Quest recommande d'utiliser des cartes NIC distinctes pour le stockage et le trafic réseau, respectivement.

Utilisez les câbles réseau adaptés pour obtenir la bande passante souhaitée. Quest recommande de tester régulièrement les performances de votre réseau et d'ajuster votre matériel en conséquence.

Ces suggestions reposent sur les besoins standard d'infrastructure réseau pour prendre en charge toutes les opérations de l'entreprise en plus des fonctions de sauvegarde, de réplication et de restauration offertes par Rapid Recovery.

Prise en charge d'UEFI et ReFS

UEFI (Unifed Extensible Firmware Interface) est une alternative au BIOS (Basic Input/Output System). Pour les systèmes Windows, UEFI utilise les partitions système EFI (Extensible Firmware Interface) qui sont gérées comme des volumes FAT32 simples.

Des fonctionnalités de protection et de restauration sont disponibles dans Rapid Recovery pour les partitions système EFI exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- **Windows** : Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ; Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2016.
- **Linux** : Toutes les versions prises en charge de Linux.

Rapid Recovery prend également en charge la protection et la récupération de volumes ReFS (Resilient File System) pour Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2016.

Prise en charge des volumes dynamiques et des volumes de base

Rapid Recovery permet de créer des instantanés de tous les volumes dynamiques et de base. Rapid Recovery permet également d'exporter les volumes dynamiques simples qui se trouvent sur un seul disque physique. Comme leur nom l'indique, les volumes dynamiques simples ne sont pas agrégés par bandes, mis en miroir, fractionnés ni montés en RAID.

Le comportement de l'exportation virtuelle de disques dynamiques diffère selon que le volume à exporter est protégé par le logiciel Rapid Recovery Agent, ou est une machine virtuelle (VM) protégée sans agent. En effet, les volumes dynamiques complexes comportent des géométries de disque arbitraires que Rapid Recovery Agent ne peut interpréter entièrement.

Lorsque vous tentez d'exporter un disque dynamique complexe sur une machine à l'aide du logiciel Rapid Recovery Agent, l'interface utilisateur affiche un message d'alerte indiquant que les exportations sont limitées aux volumes dynamiques simples. Si vous tentez d'exporter autre chose qu'un volume dynamique simple avec Rapid Recovery Agent, la tâche d'exportation échoue.

En revanche, les volumes dynamiques de machines virtuelles protégées sans agent prennent en charge la protection, l'exportation virtuelle, la restauration des données, la récupération complète et le stockage de logithèque (avec des restrictions importantes). Par exemple :

- **Protection** : si un volume dynamique est fractionné sur plusieurs disques, vous devez protéger l'ensemble de ces disques pour préserver l'intégrité du volume.
- **Exportation virtuelle** : vous pouvez exporter des volumes dynamiques complexes agrégés par bandes, mis en miroir, fractionnés ou montés en RAID sur un hôte ESXi ou Hyper-V protégé sans agent. Cependant, les volumes sont exportés à partir du disque et ne sont pas analysés. Par exemple, si vous exportez un volume dynamique fractionné sur deux disques, l'exportation comportera deux volumes de disques distincts.

■ **CAUTION:** Lorsque vous exportez un volume dynamique fractionné sur plusieurs disques, vous devez exporter les disques dynamiques et les volumes système d'origine afin de préserver les types de disque.

- **Restauration des données** : lorsque vous restaurez un volume dynamique fractionné sur plusieurs disques, vous devez restaurer les disques dynamiques et les volumes système d'origine afin de préserver les types de disque. Si vous ne restaurez qu'un seul disque, la configuration des disques sera effacée.

Stockage de logithèque : en outre, Rapid Recovery prend en charge la création de logithèques sur des volumes dynamiques complexes (agrégés par bandes, mis en miroir, fractionnés ou montés en RAID). Le système de fichiers de la machine qui héberge la logithèque doit être formaté en NTFS ou en ReFS.

Prise en charge des volumes partagés de cluster

Rapid Recovery version 6.1 et ultérieures incluent la fonction Rapid Snap for Virtual. L'installation de Rapid Recovery Agent sur chaque nœud permet de protéger et de restaurer les machines virtuelles prises en charge hébergées sur des volumes partagés de cluster (CSV) installés sur Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2016.

En outre, Rapid Recovery version 6.1 et ultérieures prennent en charge l'exportation virtuelle vers des CSV Hyper-V installés sur Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2016. Pour en savoir plus sur les hyperviseurs pris en charge, voir la rubrique [Configuration requise pour l'hyperviseur](#).

Rapid Recovery prend uniquement en charge la protection et la restauration de volumes CSV s'exécutant sur Windows Server 2008 R2.

Le tableau suivant présente la prise en charge actuelle des volumes partagés de cluster dans Rapid Recovery.

Tableau 14. Prise en charge des volumes partagés de cluster dans Rapid Recovery

Système d'exploitation	Protection ¹ et restauration ² de machines virtuelles sur un CSV Hyper-V		Exportation virtuelle vers un CSV Hyper-V		Protection ¹ et restauration ³ de CSV	
	Version de Rapid Recovery	Version de Rapid Recovery	Version de Rapid Recovery	Version de Rapid Recovery	Version de Rapid Recovery	Version de Rapid Recovery
Système d'exploitation du CSV	6.0.x	6.1.x	6.0.x	6.1.x	6.0.x	6.1.x
Windows Server 2008 R2	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows Server 2012	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non
Windows Server 2012 R2	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Windows Server 2016	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non

¹ La protection englobe la sécurité, la réplication, la consolidation, le montage et l'archivage.

² La restauration comprend la restauration de fichier, la restauration de volume, la récupération complète et l'exportation virtuelle.

³ La restauration inclut la restauration de fichier, la restauration de volume et la récupération complète.

Configuration requise pour l'installation de Rapid Recovery Core

Installez Rapid Recovery Core sur un serveur Windows 64 bits dédié. Les serveurs ne doivent contenir aucun autre rôle, application ou fonction installé qui n'est pas lié à Rapid Recovery. À titre d'exemple, n'utilisez pas la machine Core comme hôte d'hyperviseur (sauf s'il s'agit d'une appliance de sauvegarde et de restauration adapté de la gamme Quest DL).

Autre exemple, n'utilisez pas le serveur Core comme serveur Web pour un trafic intense. Si possible, évitez d'installer et d'exécuter Microsoft Exchange Server, SQL Server ou Microsoft SharePoint sur la machine Core. Si SQL Server est requis sur la machine Core (par exemple si vous utilisez Rapid Recovery DocRetriever pour SharePoint), assurez-vous d'allouer plus de ressources, en plus de celles nécessaires pour assurer des opérations Core efficaces.

Selon votre licence et les conditions de votre environnement, il peut être nécessaire d'installer plusieurs Cores, chacun sur un serveur dédié. Pour la gestion à distance de plusieurs Cores, vous pouvez éventuellement installer Rapid Recovery Central Management Console sur une machine Windows 64 bits.

Pour chaque machine que vous voulez protéger dans Rapid Recovery Core, installez la version appropriée du logiciel Rapid Recovery Agent selon le système d'exploitation de la machine. Vous pouvez également protéger les machines virtuelles sur un hôte VMware ESXi sans installer Rapid Recovery Agent. Cette protection sans agent est soumise à certaines restrictions. Pour en savoir plus, voir la rubrique « Understanding Rapid Snap for Virtual » (Présentation de Rapid Snap for Virtual) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Avant d'installer Rapid Recovery version 6.1, vérifiez que votre système est bien conforme, tant au niveau matériel que logiciel, à la configuration requise. Pour plus de conseils sur le dimensionnement de vos besoins en matériel, logiciels, mémoire, stockage et réseau, voir l'article 185962 de la base de connaissances de Dell Data Protection | Rapid Recovery, intitulé « [Dimensionnement des déploiements Rapid Recovery](#) ».

CAUTION: Quest ne prend pas en charge l'exécution de Rapid Recovery Core sur les systèmes d'exploitation Windows Core, qui offrent des rôles serveur limités. Cela inclut toutes les éditions de Windows Server 2008 Core, Windows Server 2008 R2 Core, Windows Server 2012 Core, Windows Server 2012 R2 Core et Windows Server 2016 Core. À l'exception de Windows Server 2008 Core, les systèmes d'exploitation de ces éditions de Core prennent en charge l'exécution du logiciel Rapid Recovery Agent.

NOTE: Quest ne recommande pas l'installation de Rapid Recovery Core sur une solution telle que Microsoft Small Business Server ou Microsoft Windows Server Essentials.

CAUTION: Quest ne recommande pas l'exécution de Rapid Recovery Core sur la même machine physique dédiée à l'hôte Hyper-V. (Cette recommandation ne s'applique pas aux appliances de sauvegarde et de restauration Quest DL.)

Installation du système d'exploitation et matrice de compatibilité de Rapid Recovery version 6.1

Systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Rapid Recovery Core doit être installé sur un serveur ayant suffisamment d'espace de stockage et exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows 64 bits pris en charge. Le tableau et les notes qui suivent répertorient chaque système d'exploitation Windows et décrivent la compatibilité pour chaque composant ou fonction Rapid Recovery.



NOTE: Ces informations sont fournies pour permettre aux utilisateurs d'en savoir plus sur la compatibilité. Quest ne prend pas en charge les systèmes d'exploitation en fin de vie.

Tableau 15. Composants et fonctions Rapid Recovery compatibles avec les systèmes d'exploitation Windows

Ce tableau répertorie chaque système d'exploitation Windows pris en charge et les composants Rapid Recovery compatibles avec chacun.

Windows OS	Core/ Central Management Console	Agent	Sans agent	LMU	MR	DR	Restauration URC	Exportation VM vers Azure
Windows XP SP3	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui ¹	Non
Windows Vista	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui ¹	Non
Windows Vista SP2	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ¹	Non
Windows 7	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui ²
Windows 7 SP1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows 8	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows 8.1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows 10	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows Server 2003	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui ¹	Non
Windows Server 2008	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui ¹	Oui ²
Windows Server 2008 SP2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ¹	Oui ²
Windows Server 2008 R2	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui ²
Windows Server 2008 R2 SP1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows Server 2012	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows Server 2012 R2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Windows Server 2016	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Notes sur l'installation Windows et la prise en charge :

¹ Le CD d'amorçage prend en charge la restauration sans système d'exploitation, mais ne prend pas en charge l'injection de pilote.

² L'exportation de machines virtuelles vers Azure fonctionne uniquement sur les éditions x64 des systèmes d'exploitation indiqués.

Systèmes d'exploitation Linux

Les systèmes d'exploitation Linux sont pris en charge en tant que machines protégées dans une Rapid Recovery Core. Vous pouvez utiliser la protection sans agent ou installer Rapid Recovery Agent. Le tableau et les remarques qui suivent répertorient chaque système d'exploitation ou distribution Linux pris en charge et décrivent la prise en charge de chaque composant ou fonction de Rapid Recovery.

Tableau 16. Composants et fonctions Rapid Recovery compatibles pour système d'exploitation Linux

Ce tableau répertorie chaque distribution Linux prise en charge et les composants Rapid Recovery compatibles avec ces dernières.

Windows OS	Core/Central Management Console	Agent	Sans agent
Système d'exploitation Linux ou distribution	Agent	Sans agent	DVD Live
Red Hat Enterprise Linux 6.3 - 6.8	Oui	Oui	Oui
Red Hat Enterprise Linux 7.0 - 7.3	Oui	Oui	Oui
CentOS Linux 6.3 - 6.8	Oui	Oui	Oui
CentOS Linux 7.0 - 7.3	Oui	Oui	Oui
Debian Linux 7, 8	Oui	Oui	Oui
Oracle Linux 6.3 - 6.8	Oui	Oui	Oui
Oracle Linux 7.0 - 7.3	Oui	Oui	Oui
Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10	Oui	Oui	Oui
Ubuntu Linux 13.04, 13.10	Oui	Oui	Oui
Ubuntu Linux 14.04 LTS, 14.10	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹
Ubuntu Linux 15.04, 15.10	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹
Ubuntu Linux 16.04 LTS	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 ou version ultérieure	Oui	Oui	Oui
SLES 12	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹

Notes sur l'installation et la prise en charge de Linux :

¹ Le système de fichiers BTRFS est pris en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation avec une version de noyau 4.2 ou ultérieure. Les systèmes d'exploitation conformes comprennent actuellement Ubuntu

version 14.04.4, 15.10 et 16.04. SLES versions 12 et 12 SP1 ont des versions de noyau plus anciennes, par conséquent Rapid Recovery ne prend pas en charge leurs implémentations de BTRFS.

Configuration requise pour Rapid Recovery Core et Central Management Console

La configuration requise pour Rapid Recovery Core et la Central Management Console (CMC) est décrite dans le tableau suivant.

La configuration requise pour le système d'exploitation de la Central Management Console est identique à celle requise pour Rapid Recovery Core. Ces composants peuvent être installés sur la même machine ou sur différentes machines, selon vos besoins.

Tableau 17. Configuration requise pour Rapid Recovery Core et Central Management Console

Exigence	Détails
Système d'exploitation	<p>Rapid Recovery Core et la Central Management Console nécessitent un des systèmes d'exploitation Windows 64 bits suivants. Ils ne s'exécutent pas sur les systèmes Windows 32 bits ou n'importe quelle distribution Linux. Rapid Recovery Core nécessite un des systèmes d'exploitation Windows x64 suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 7 SP1• Microsoft Windows 8, 8.1*• Microsoft Windows 10• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (sauf les éditions Core)• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2* (sauf les éditions Core)• Microsoft Windows Server 2016* (sauf les éditions Core) <p>Les systèmes d'exploitation Windows nécessitent l'installation de .NET Framework 4.5.2 pour exécuter le service Rapid Recovery Core. De plus, les systèmes d'exploitation marqués d'un * nécessitent le rôle ou la fonctionnalité ASP .NET 4.5x. Lors de l'installation ou de la mise à niveau du Core, le programme d'installation recherche ces composants en fonction du système d'exploitation du serveur Core, et les installe ou les active automatiquement si nécessaire.</p> <p>Rapid Recovery Core est compatible avec toutes les éditions x64 des systèmes d'exploitation Windows listés, sauf indication contraire. Rapid Recovery Core n'est pas compatible avec les éditions Core de Windows Server.</p> <p>Si un système d'exploitation répertorié spécifie le service pack (par exemple, Windows 7 SP1), le système d'exploitation avec le service pack spécifié est la configuration minimale requise. Si un système d'exploitation est répertorié sans service pack (par exemple, Windows 8), le système d'exploitation de base est également pris en charge. Tout service pack ultérieur pour un système d'exploitation répertorié est également pris en charge, sauf s'il est explicitement exclus.</p> <p>Pour des performances optimales, il est recommandé d'installer Rapid Recovery Core sur le système d'exploitation le plus récent possible, comme Windows 8.1 (ou ultérieur) et Windows Server 2012 (ou ultérieur).</p>
Architecture	64 bits uniquement
Mémoire	<p>8 Go ou plus de mémoire RAM</p> <p>Quest recommande vivement d'utiliser une mémoire avec Error Checking & Correction (ECC) afin d'assurer des performances optimales sur les serveurs Rapid Recovery Core.</p>

Exigence	Détails
Processeur	Quad-Core au minimum
Stockage	<p>Quest recommande de placer votre logithèque sur les technologies de stockage Direct Attached Storage (DAS), Storage Area Network (SAN) ou Network Attached Storage (NAS) (indiquées par ordre de préférence).</p> <p>i NOTE: En cas d'installation sur un NAS, Quest recommande de limiter la taille de la logithèque à 6 To. Tout périphérique de stockage doit respecter la configuration minimale d'entrée/de sortie requise. Voir la base de connaissances Quest article 185962, « Sizing Rapid Recovery Deployments » (Dimensionnement de déploiements Rapid Recovery) pour des conseils sur le matériel, les logiciels, la mémoire, le stockage et la configuration réseau requise.</p>
Réseau	<p>1 Gigabit Ethernet (GbE) minimum</p> <p>i NOTE: Quest recommande un réseau fédérateur de 10 GbE pour obtenir des environnements robustes.</p>
Matériel réseau	<p>Utilisez les câbles réseau adaptés pour obtenir la bande passante souhaitée.</p> <p>i NOTE: Quest recommande de tester régulièrement les performances de votre réseau et d'ajuster votre matériel en conséquence.</p>

Configuration requise pour le logiciel Agent Rapid Recovery

La configuration requise pour le logiciel Rapid Recovery Agent est décrite dans le tableau suivant.

i **NOTE:** Le composant additionnel pour Kaseya ne permet pas de déployer le logiciel Rapid Recovery Agent sur une machine fonctionnant sous Linux. Si vous utilisez ce composant additionnel sur une machine Linux, vous devez installer l'Agent manuellement. Pour plus d'informations, voir le document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Tableau 18. Configuration requise pour le logiciel Agent Rapid Recovery

La première colonne du tableau suivant contient les éléments de configuration requise du logiciel Agent, y compris le système d'exploitation, l'architecture, le mémoire, le processeur, Exchange Server, SQL Server, SharePoint, le stockage, le réseau et le matériel réseau. La deuxième colonne spécifie les détails de chacun de ces éléments.

Exigence	Détails
Système d'exploitation	<p>Le logiciel Rapid Recovery Agent est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows et Linux 32 bits et 64 bits, y compris les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Vista SP2 • Microsoft Windows 7 SP1 • Microsoft Windows 8, 8.1* • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (toutes les éditions sauf Windows Server 2008 Core) • Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2* • Microsoft Windows Server 2016* • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3 • CentOS Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3 • Oracle Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3 • Debian Linux 7, 8 • Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 LTS, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04 LTS • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 (SP2 et ultérieur), 12



NOTE: Les systèmes d'exploitation Windows nécessitent l'installation de Microsoft .NET Framework 4.5.2 pour exécuter le service Rapid Recovery Agent. Les systèmes d'exploitation répertoriés ci-dessus, qui sont indiqués par un astérisque, nécessitent le rôle ou la fonctionnalité ASP .NET 4.5.x. Lors de l'installation ou de la mise à niveau du logiciel Rapid Recovery Agent, le programme d'installation vérifie la présence de ces composants et les installe ou les active automatiquement si nécessaire.

D'autres systèmes d'exploitation sont pris en charge pour une protection sans agent uniquement. Pour plus d'informations, voir [Protection sans agent Rapid Snap for Virtual](#).

Si un système d'exploitation répertorié spécifie le service pack (par exemple, Windows 7 SP1), le système d'exploitation avec le service pack spécifié est la configuration minimale requise. Si un système d'exploitation est répertorié sans service pack (par exemple, Windows 8), le système d'exploitation de base est également pris en charge. Tout service pack ultérieur pour un système d'exploitation répertorié est également pris en charge, sauf s'il est explicitement exclus.

Le logiciel Rapid Recovery Agent prend en charge les installations des éditions Core de Windows Server pour Windows 2008 R2, 2012, 2012 R2 et 2016. Pour Windows Server 2008 R2 Core, il est nécessaire d'avoir le SP1 au minimum. L'édition Core de Windows Server 2008 n'est pas prise en charge.

Le logiciel Rapid Recovery Agent est compatible avec les distributions Linux incluses dans cette liste. La plupart des versions de noyau publiées ont été testées. Les systèmes de fichiers pris en charge incluent ext2, ext3, ext4 et xfs. Ils incluent également BTRFS (uniquement sur certains systèmes d'exploitation Linux avec une version de noyau 4.2 ou ultérieure). Pour plus d'informations, voir [Installation du système d'exploitation et matrice de compatibilité de Rapid Recovery version 6.1](#).

Les agents installés sur Microsoft Hyper-V Server 2012 fonctionnent dans le mode d'édition Core de Windows Server 2012.

Exigence	Détails
	<p>i NOTE: La sauvegarde native de Cluster Shared Volumes (CSV) est prise en charge uniquement sur les machines protégées Windows 2008 R2 (SP2 et ultérieur).</p>
Architecture	32 ou 64 bits
Mémoire	4 Go ou plus
Processeur	Processeur mono-core ou plus
Prise en charge de Microsoft Exchange Server	Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 ou ultérieure, Exchange Server 2010, Exchange Server 2013 ou Exchange Server 2016
Prise en charge de Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server 2008 ou version ultérieure
Prise en charge de Microsoft SharePoint Server	<p>Microsoft SharePoint 2007, 2010, 2013, 2016</p> <p>i NOTE: La prise en charge de « SharePoint » désigne les licences complètes de Microsoft SharePoint Server pour les versions indiquées ci-dessus.</p>
Stockage	Direct attached storage (DAS), storage area network (SAN) ou network attached storage (NAS)
Réseau	<p>1 Gigabit Ethernet (GbE) minimum</p> <p>i NOTE: Quest recommande un réseau fédérateur de 10 GbE pour obtenir des environnements robustes.</p> <p>Quest ne recommande pas d'utiliser un réseau étendu (WAN) pour protéger des machines. Si vous disposez de plusieurs sites mis en réseau, Quest vous recommande d'installer un Core sur chaque site. Pour partager les informations, vous pouvez effectuer une réplication entre les Cores se trouvant sur différents sites. La réplication entre Cores est optimisée pour le réseau étendu (WAN). Les données transmises sont compressées, dédoublées et chiffrées pendant le transfert.</p>
Matériel réseau	<p>Utilisez les câbles réseau adaptés pour obtenir la bande passante souhaitée.</p> <p>i NOTE: Quest recommande de tester régulièrement les performances de votre réseau et d'ajuster votre matériel en conséquence.</p>

Configuration logicielle requise pour Local Mount Utility Rapid Recovery

Local Mount Utility (LMU) est inclus avec Rapid Recovery. Vous pouvez obtenir le programme d'installation de LMU depuis la page **Téléchargements** dans la Core Console ou dans le [Portail des licences Rapid Recovery](#).

Tableau 19. Configuration requise pour le logiciel Local Mount Utility

Exigence	Détails
Système d'exploitation	<p>Le logiciel Local Mount Utility Rapid Recovery prend en charge les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Vista SP2 • Microsoft Windows 7 SP1 • Microsoft Windows 8, 8.1* • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (toutes les éditions, à l'exception de Windows Server 2008 Core et Windows Server 2008 R2 Core) • Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2* • Microsoft Windows Server 2016*
	<p>i NOTE: les systèmes d'exploitation Windows nécessitent l'installation de Microsoft .NET Framework 4.5.2 pour exécuter le service Local Mount Utility. Les systèmes d'exploitation répertoriés ci-dessus, qui sont indiqués par un astérisque, nécessitent le rôle ou la fonctionnalité ASP .NET 4.5.x. Lors de l'installation ou de la mise à niveau du LMU, le programme d'installation vérifie la présence de ces composants et les installe ou les active automatiquement si nécessaire.</p> <p>Si un système d'exploitation répertorié spécifie le service pack (par exemple, Windows 7 SP1), le système d'exploitation avec le service pack spécifié est la configuration minimale requise. Si un système d'exploitation est répertorié sans service pack (par exemple, Windows 8), le système d'exploitation de base est également pris en charge. Tout service pack ultérieur pour un système d'exploitation répertorié est également pris en charge, sauf s'il est explicitement exclus.</p> <p>Le logiciel LMU prend en charge les installations des éditions Core de Windows Server pour Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2016. Windows Server 2008 Core edition et Windows Server 2008 R2 Core edition ne sont pas pris en charge.</p>
Architecture	32 ou 64 bits
Mémoire	4 Go ou plus
Processeur	Processeur mono-core ou plus
Réseau	<p>1 Gigabit Ethernet (GbE) minimum</p> <p>i NOTE: Quest recommande un réseau fédérateur de 10 GbE pour obtenir des environnements robustes.</p>
Matériel réseau	<p>Utilisez les câbles réseau adaptés pour obtenir la bande passante souhaitée.</p> <p>i NOTE: Quest recommande de tester régulièrement les performances de votre réseau et d'ajuster votre matériel en conséquence.</p>

Protection sans agent Rapid Snap for Virtual

La fonction Rapid Snap for Virtual de Rapid Recovery permet de protéger les machines virtuelles sur des plateformes d'hyperviseur spécifiques sans installer le logiciel Rapid Recovery Agent sur chaque machine invitée.

Si vous utilisez cette fonctionnalité sur une plateforme d'hyperviseur Hyper-V, installez le logiciel Agent uniquement sur l'hôte Hyper-V. Si vous utilisez cette fonctionnalité sur VMware ESXi, l'hôte ESXi utilise les API natives pour étendre la protection à ses machines invitées.

Étant donné qu'il n'est pas nécessaire d'installer le logiciel Agent sur chaque machine virtuelle, cette fonctionnalité est appelée « protection sans agent ». Sur Hyper-V, on parle également de « protection basée sur un hôte ».

Rapid Snap for Virtual offre plusieurs avantages, mais présente également quelques restrictions. À titre d'exemple, vous ne pouvez pas créer d'instantanés de volumes dynamiques (par exemple, volumes fractionnés, par bande, en miroir ou RAID) au niveau du volume. Vous pouvez cependant capturer des instantanés sur les volumes dynamiques au niveau du disque. Assurez-vous de bien comprendre à la fois les avantages et les restrictions de cette fonctionnalité avant de l'utiliser. Pour en savoir plus, voir la rubrique Understanding Rapid Snap for Virtual (Présentation de Rapid Snap for Virtual) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Lorsque vous utilisez la protection sans agent, ou basée sur un hôte, vos machines virtuelles sont soumises aux mêmes exigences en termes de système d'exploitation de base, de mémoire vive, de stockage et d'infrastructure réseau que les machines protégées avec le logiciel Rapid Recovery Agent. Pour en savoir plus, voir la rubrique [Configuration requise pour le logiciel Agent Rapid Recovery](#).

Prise en charge sans agent d'autres systèmes d'exploitation

La version 6.x de Rapid Recovery utilise Microsoft .NET Framework 4.5.2, non pris en charge par Windows XP SP3, Windows Vista (avant SP2), Windows Server 2003 et Windows Server 2008. Si vous disposez de machines protégées sous ces systèmes d'exploitation dans une version antérieure du Core (par exemple, AppAssure Core 5.4.3), la version correspondante d'AppAssure Agent (utilisant une ancienne version de .NET) était prise en charge.

Vous pouvez continuer de protéger ces machines sur Rapid Recovery Core, à l'aide de la version antérieure d'Agent.

Cependant, vos machines protégées sous ces systèmes d'exploitation ne peuvent pas être mises à niveau vers la version 6.x de Rapid Recovery Agent.

Les machines sous ces systèmes d'exploitation Windows peuvent toutefois être protégées dans une version 6.x de Rapid Recovery Core en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- Protéger les machines virtuelles sur un hôte VMware ESXi en utilisant la protection sans agent.
- Installer et exécuter une version compatible antérieure de l'agent sur une machine physique ou virtuelle à protéger. Pour la version 6.0.2, la seule version compatible pour ces systèmes d'exploitation est la version 5.4.3 d'AppAssure Agent.

Les environnements VMware ESXi sont compatibles avec certains systèmes d'exploitation que Quest ne prend pas en charge. Par exemple, Windows XP SP3, Windows Vista (avant SP2), Windows Server 2003 et Windows Server 2008 ont toutes atteint la fin de leur cycle de vie auprès de Microsoft.

Pendant les tests, toutes les fonctionnalités de Rapid Recovery (sauvegarde, restauration, réplication et exportation) ont fonctionné correctement avec ces systèmes d'exploitation spécifiques.

Cependant, si vous utilisez ces systèmes d'exploitation, vous le faites à vos propres risques. Le support de Quest ne pourra pas vous aider à régler les problèmes relatifs à des systèmes d'exploitation ayant atteint leur fin de vie ou répertoriés comme non pris en charge par Rapid Recovery Agent.

Limitations de prise en charge de Rapid Snap for Virtual (protection sans agent)

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Installation du système d'exploitation et matrice de compatibilité de Rapid Recovery version 6.1](#). Toutes les restrictions connues sont incluses à ces matrices, ou en tant que notes ajoutées aux tableaux présentant la configuration logicielle requise pour le Core

ou l'Agent, respectivement. Si un défaut empêche temporairement l'utilisation de certaines fonctions, cette information est généralement fournie dans les notes de version de toute version spécifique. Quest conseille vivement aux utilisateurs d'examiner la configuration requise et les notes de version avant d'installer toute version du logiciel.

Quest ne réalise pas de tests complets pour les systèmes d'exploitation non pris en charge. Toute utilisation de la protection sans agent pour protéger des machines virtuelles sous un système d'exploitation non pris en charge par le logiciel Rapid Recovery Agent est à vos propres risques. Il est porté à l'attention des utilisateurs que certaines restrictions ou limitations peuvent s'appliquer. Sont incluses à ces restrictions :

- l'impossibilité d'effectuer une exportation virtuelle (ponctuelle ou continue)
- l'impossibilité d'enregistrer une archive ou d'effectuer une restauration à partir d'une archive
- l'impossibilité d'effectuer une restauration BMR sur un volume système

Par exemple, en cas de protection sans agent d'une machine sous Windows 95, les tentatives d'exportation virtuelle vers Hyper-V échoueront. Un tel échec est dû aux restrictions d'Hyper-V concernant la prise en charge de cet ancien système d'exploitation.

Pour signaler des difficultés particulières, vous pouvez contacter votre représentant du support de Quest. Le fait de signaler de telles difficultés permettra à Quest de mentionner des incompatibilités éventuelles dans les articles de la base de connaissances ou dans les prochaines éditions des notes de version.

Configuration requise pour l'hyperviseur

Un hyperviseur crée et exécute des machines virtuelles (invités) sur la machine hôte. Chaque invité dispose de son propre système d'exploitation.

À l'aide de la fonction d'exportation virtuelle de Rapid Recovery, vous pouvez effectuer une exportation virtuelle ponctuelle ou définir les exigences pour effectuer une exportation virtuelle continue appelée disque de secours virtuel. Ce processus peut être effectué à partir de n'importe quelle machine protégée, physique ou virtuelle. Si une machine protégée tombe en panne, vous pouvez amorcer la machine virtuelle pour restaurer les opérations et ensuite effectuer la restauration.

Rapid Recovery vous permet d'effectuer l'exportation virtuelle vers des machines virtuelles hôtes décrites dans le tableau suivant.

Tableau 20. Configuration requise pour l'hyperviseur prenant en charge l'exportation virtuelle

Le tableau suivant présente la configuration requise pour un hyperviseur. La première colonne contient les éléments de configuration requise : hôte de machine virtuelle, système d'exploitation invité, stockage et architecture. La seconde colonne spécifie les détails pour chaque configuration requise.

Exigence	Détails
Machine virtuelle hôte	<p>VMware :</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMware Workstation 7.0, 8.0, 9.0, 10, 11, 12 • VMware vSphere sur ESXi 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5 <p>i NOTE: Quest recommande d'exécuter la version prise en charge la plus récente de VMware. Les futures mises à jour de notre logiciel ne prendront pas en charge ESXi 5.0 et 5.1.</p> <p>i NOTE: Secure Boot est une nouvelle fonctionnalité d'ESXi 6.5. La prise en charge de cette fonction par Rapid Recovery est prévue dans un avenir proche. Pour l'heure, Rapid Recovery ne prend pas en charge l'exportation virtuelle vers vCenter/ESXi 6.5 lorsque la machine source utilise l'option de démarrage sécurisé.</p> <p>Microsoft Hyper-V :</p>

Exigence

Détails

i **NOTE:** pour toute exportation virtuelle vers l'hôte Hyper-V, .NET 4.5.2 et .NET 2.0 sont requis sur l'hôte Hyper-V.

- Première génération :
 - Hyper-V exécuté sur Microsoft Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016
 - Hyper-V exécuté sur Microsoft Windows 8, 8.1 avec Hyper-V, Windows 10
- Deuxième génération :
 - Hyper-V exécuté sur Microsoft Server 2012 R2, 2016
 - Hyper-V exécuté sur Microsoft Windows 8.1, Windows 10

i **NOTE:** Seules les machines protégées avec les systèmes d'exploitation UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) suivants prennent en charge l'exportation virtuelle vers les hôtes de deuxième génération Hyper-V :

- Windows 8 (UEFI)
- Windows 8.1 (UEFI)
- Windows Server 2012 (UEFI)
- Windows Server 2012 R2 (UEFI)
- Windows Server 2016 (UEFI)

NOTE: L'exportation Hyper-V vers une machine virtuelle de deuxième génération peut échouer si l'hôte Hyper-V ne dispose pas d'une mémoire vive allouée suffisante pour exécuter l'exportation.

Oracle VirtualBox :

- VirtualBox 4.2.18 et ultérieur

Système d'exploitation invité (exporté)

Les volumes de moins de 2 To. Pour les volumes protégés de moins de 2 To, la machine virtuelle (invité) peut utiliser les mêmes systèmes d'exploitation pris en charge décrits dans la rubrique [Configuration requise pour le logiciel Agent Rapid Recovery](#).

Volumes de plus de 2 To. Si vous souhaitez effectuer l'exportation virtuelle sur un système pour lequel les volumes protégés dépassent 2 To, utilisez Windows 2012 R2, Windows Server 2016, VMware ESXi 5.5 ou VMware ESXi 6.0. Les versions antérieures des systèmes d'exploitation ne sont pas prises en charge en raison de l'impossibilité de l'hôte à se connecter au disque dur virtuel (VHD).

Les machines virtuelles Hyper-V de première et de deuxième générations sont prises en charge.

i **NOTE:** Les systèmes d'exploitation ne sont pas tous pris en charge sur l'intégralité des hyperviseurs.

Stockage

Le stockage réservé sur l'hôte doit être supérieur ou égal à l'espace de stockage des machines virtuelles invitées.

Architecture

32 ou 64 bits

Rapid Recovery vous permet de protéger les machines virtuelles hôtes sans installer le logiciel Rapid Recovery Agent sur chaque invité. C'est ce qu'on appelle la protection sans agent. Pour plus d'informations,

notamment sur les exclusions pour la protection sans agent, voir la rubrique « Understanding Rapid Snap for Virtual » (Présentation de Rapid Snap for Virtual) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

La protection sans agent est prise en charge comme décrit dans le tableau suivant.

Tableau 21. Configuration requise pour l'hyperviseur prenant en charge la protection sans agent ou basée sur un hôte

Le tableau suivant présente la configuration requise pour un hyperviseur dans le cadre d'une protection sans agent (basée sur un hôte). La première colonne contient les éléments de configuration requise : hôte de machine virtuelle, système d'exploitation, stockage et architecture. La seconde colonne spécifie les détails pour chaque configuration requise.

Exigence	Détails
Machine virtuelle hôte	<p>VMware :</p> <ul style="list-style-type: none"> VMware vSphere sur ESXi 5.0 (build 623860 ou ultérieure), 5.1, 5.5, 6.0, 6.5. Vous devez également installer les derniers outils VMware pour chaque invité. <p>i NOTE: Les limites suivantes s'appliquent à la protection sans agent avec vSphere ESXi version 6.5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot est une nouvelle fonctionnalité d'ESXi 6.5. La prise en charge de cette fonction par Rapid Recovery est prévue dans un avenir proche. Pour l'heure, Rapid Recovery ne prend pas en charge l'exportation virtuelle vers vCenter/ESXi 6.5 lorsque la machine source utilise l'option de démarrage sécurisé. ESXi 6.5 introduit la prise en charge de machines virtuelles chiffrées. Cependant, cette fonction nécessite VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) version 6.5. La prise en charge de VDDK 6.5 pour fournir une protection sans agent est prévue dans Rapid Recovery version 7.0.0 et ultérieures. Jusqu'à cette modification, la protection sans agent des machines virtuelles chiffrées dans ESXi version 6.5 ou ultérieure n'est pas prise en charge par Rapid Recovery. Le transfert sur ESXi 6.5 de machines virtuelles protégées sans agent ne fonctionne pas lorsque le mode de transport est défini sur SAN (Storage Area Network, réseau de zone de stockage). <p>i NOTE: Quest recommande vivement une exécution sur la version prise en charge la plus récente de VMware. Les futures mises à jour de notre logiciel ne prendront pas en charge ESXi 5.0 et 5.1.</p> <p>Microsoft Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows 8 x64 Windows 8.1 x64 Windows 10 x64
Système d'exploitation	<p>Pour la protection au niveau du volume, les volumes sur les machines virtuelles invitées doivent avoir des tables de partition GPT ou MBR. Si d'autres tables de partition sont trouvées, la protection se produit au niveau du disque et non du volume.</p>

Exigence	Détails
Stockage	Le stockage réservé sur l'hôte doit être supérieur ou égal à l'espace de stockage des machines virtuelles invitées.
Architecture	32 ou 64 bits

Configuration requise pour la logithèque DVM

Lorsque vous créez une logithèque DVM (Gestionnaire de volumes de déduplication), vous pouvez spécifier son emplacement sur un volume de stockage local ou sur un volume de stockage dans un emplacement partagé CIFS (Common Internet File System). Si vous créez la logithèque localement sur le serveur Core, vous devez allouer des ressources en conséquence.

Les logithèques DVM doivent être stockées sur un périphérique de stockage principal. Les périphériques de stockage d'archivage, comme Data Domain, ne sont pas pris en charge en raison de restrictions de performances. De même, les logithèques ne doivent pas être stockées sur des périphériques de stockage NAS qui s'ajoutent au cloud, car leurs performances tendent à être limitées lorsqu'ils sont utilisés comme stockage principal.

Quest recommande de placer votre logithèque sur les technologies de stockage Direct Attached Storage (DAS), Storage Area Network (SAN) ou Network Attached Storage (NAS). Ces technologies sont répertoriées par ordre de préférence. En cas d'installation sur un NAS, Quest recommande de limiter la taille de la logithèque à 6 To. Tout périphérique de stockage doit respecter la configuration minimale d'entrée/de sortie requise. Pour les configurations requises et pour d'autres indications sur le dimensionnement du matériel, des logiciels, de la mémoire, du stockage et du réseau, voir le document *Rapid Recovery Sizing Guide* (Guide des tailles Rapid Recovery) mentionné ci-dessous.

Lorsque vous créez une logithèque DVM vous devez indiquer sa taille sur un volume. Chaque logithèque DVM peut contenir jusqu'à 4 096 extensions de logithèque (volumes de stockage supplémentaires).

Quest ne prend pas en charge l'installation de Rapid Recovery Core ou d'une logithèque pour un Core sur un volume partagé de cluster (CSV).

Vous pouvez installer plusieurs logithèques DVM sur n'importe quel volume pris en charge sur un hôte physique ou virtuel. Le programme d'installation vous permet de déterminer la taille d'une logithèque DVM.



NOTE: vous pouvez générer un rapport planifié ou à la demande pour surveiller la taille et l'intégrité de votre logithèque. Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport de logithèque, voir la rubrique Génération d'un rapport depuis la Core Console du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Créez toujours votre logithèque dans un dossier ou un répertoire dédié et non pas dans le dossier racine d'un volume. Par exemple, en cas d'installation sur un chemin d'accès local, utilisez `D:\Repository\` au lieu de `D:\`. La meilleure pratique consiste à créer des répertoires distincts pour les données et métadonnées. Par exemple, `D:\Repository\Data` et `D:\Repository\Metadata`.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Rapid Recovery, voir le document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery). Pour plus d'informations sur la gestion des licences Rapid Recovery, voir le document *Rapid Recovery License Portal User Guide* (Guide d'utilisation du Portail des licences Rapid Recovery). Pour plus d'informations sur le dimensionnement de vos besoins en matériel, logiciels, mémoire, stockage et réseau, voir le document *Rapid Recovery Sizing Guide* (Guide des tailles Rapid Recovery) apparaissant dans l'article 185962 de la base de connaissance : « [Sizing Rapid Recovery Deployments](#) » (Dimensionnement de déploiements Rapid Recovery).

Exigences de licence

Avant de pouvoir installer les composants Rapid Recovery, vous devez vous enregistrer sur le Portail des licences Rapid Recovery, créer un compte et obtenir un fichier ou une clé de licence pour pouvoir télécharger les logiciels Rapid Recovery Core et Rapid Recovery Agent, puis configurer et protéger les machines. Pour enregistrer le Core sur le Portail des licences, le serveur doit être connecté à Internet et pouvoir communiquer avec le Portail des licences de manière régulière.

Pour plus d'informations sur le Portail des licences Rapid Recovery, l'obtention d'une clé de licence et la création d'un compte, voir le document *Rapid Recovery License Portal User Guide* (Guide d'utilisation du Portail des licences de Rapid Recovery).

Stratégie de prise en charge Quest

Pour les clients ayant un contrat de prise en charge valide, Quest fournit une prise en charge par téléphone ou par e-mail pour les versions actuelles principales et mineures, lorsqu'elles sont appliquées à la dernière version de maintenance. Cette version est connue sous le nom de N. Quest prend aussi entièrement en charge N - 1 et N - 2. Les versions intermédiaires reçoivent une prise en charge limitée.

Quest décrit la stratégie de prise en charge du cycle de vie de ses produits sur le site Internet de son support (visitez le site <https://support.quest.com/fr-fr/rapid-recovery/>, cliquez sur **Stratégies et cycle de vie des produits**, puis déroulez la section **Software Product Support Lifecycle Policy** [Stratégie du cycle de vie du support produit logiciel]). Pour analyser la prise en charge complète, limitée ou arrêtée, voir la stratégie référencée ci-dessus.

Octroi de licence du produit

Pour utiliser et gérer n'importe quelle version des logiciels d'appliance de sauvegarde et de restauration Quest DL series, Rapid Recovery ou AppAssure, deux éléments sont nécessaires :

- **Un compte sur le Portail des licences Rapid Recovery.**

Les comptes du Portail des licences sont gratuits. Si vous êtes un nouvel utilisateur, inscrivez-vous sur <https://licenseportal.com>. Une fois inscrit, utilisez l'adresse e-mail enregistrée auprès de votre représentant commercial Quest. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version d'essai, utilisez l'adresse e-mail associée à cette version d'essai. Si vous avez besoin d'utiliser une autre adresse e-mail, contactez votre représentant commercial Quest pour obtenir de l'aide.

i **NOTE:** le Portail des licences a récemment été renommé. Si vous avez déjà enregistré un compte sur le Portail des licences à utiliser avec AppAssure ou Rapid Recovery, utilisez les informations de ce compte. Les anciens utilisateurs du Portail des licences n'ont pas besoin d'enregistrer un nouveau compte pour Rapid Recovery.

Pour en savoir plus sur le Portail des licences, voir le document *Rapid Recovery License Portal User Guide* (Guide d'utilisation du Portail des licences de Rapid Recovery) sur notre site [Web de documentation](#).

- **Une licence de logiciel.** L'utilisation de Rapid Recovery nécessite une licence. Vous pouvez utiliser une licence d'évaluation, qui possède une durée de vie limitée, ou vous pouvez utiliser une licence à long terme (autre que la licence d'évaluation). Une fois la licence d'évaluation expirée, Rapid Recovery Core cesse d'effectuer des instantanés jusqu'à ce que vous obteniez et enregistriez une licence valide à long terme.

Si vous êtes inscrit pour une version d'évaluation de Rapid Recovery, le programme d'installation est configuré avec une licence d'évaluation que vous pouvez utiliser immédiatement. Cette licence temporaire est valable pendant 14 jours, et peut être prolongée une seule fois par l'administrateur du groupe pour passer à une licence de 28 jours.

Si vous avez acheté une appliance DL de sauvegarde et de restauration, celle-ci est configurée avec une licence temporaire de 30 jours, qui est automatiquement activée la première fois que vous démarrez le Core sur l'appliance.

Après avoir acheté un logiciel ou une appliance DL, vous recevez par e-mail un fichier ou un numéro de licence à long terme (différente des licences d'essai). Si cela est spécifié sur la commande client, la licence est envoyée à l'adresse e-mail de l'utilisateur final. Sinon, la licence à long terme est envoyée à l'adresse e-mail de contact indiquée sur la commande client.

Pour activer une licence d'évaluation du logiciel :

Lorsque vous vous inscrivez pour obtenir une version d'évaluation, une licence d'évaluation est inscrite dans le programme d'installation de Rapid Recovery Core. Il vous suffit d'accéder à votre compte de Portail des licences et de télécharger le logiciel Rapid Recovery Core. Lisez attentivement les, puis installez Rapid Recovery Core. Vous pouvez immédiatement lancer la protection des machines et la sauvegarde.

Pour activer une licence logicielle commerciale achetée (sans licence d'évaluation) :

Si vous avez acheté une licence logicielle sans commencer par une licence d'évaluation, vous êtes invité à saisir la licence depuis la Core Console après avoir installé Rapid Recovery Core. Saisissez le numéro de licence ou parcourez et localisez le fichier de licence qui vous a été fourni par e-mail dans votre bon de commande. Pour plus d'informations, voir la rubrique Mise à jour ou modification d'une licence du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Pour activer une licence évaluation d'appliance DL :

Chaque appliance Quest DL Series contient une licence de 30 jours activée automatiquement au premier démarrage de Core sur l'appliance.

Pour mettre à niveau une licence d'évaluation :

Pour bénéficier de sauvegardes sans interruption, effectuez une mise à niveau vers une licence à long terme avant l'expiration de la période d'évaluation. Une fois la licence d'évaluation expirée, Rapid Recovery Core cesse de prendre des instantanés. Pour reprendre les sauvegardes interrompues par l'absence de licence, procurez-vous une licence à long terme et saisissez les informations de licence dans la Core Console.

Si un Core ne contacte pas le Portail des licences pendant 20 jours après la période de grâce, il est automatiquement retiré du pool de licences. Si le Core se connecte ensuite au Portail des licences, il est automatiquement restauré sur celui-ci.

Pour demander une mise à niveau de licence, contactez votre représentant commercial en remplissant le formulaire Web de contact du service commercial à l'adresse <https://www.quest.com/register/95291/>. Après avoir mis à niveau ou acheté votre licence Rapid Recovery à long terme auprès de votre représentant commercial, vous recevez un e-mail indiquant votre nouvelle clé ou votre nouveau fichier de licence. Saisissez ces informations de licence dans la Core Console. Pour plus d'informations, voir la rubrique Mise à jour ou modification d'une licence du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Pour ajouter une licence à une appliance de sauvegarde et de restauration DL series, reportez-vous à la rubrique Ajout d'une licence du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Prise en main de Rapid Recovery

Ces rubriques vous offrent toutes les informations nécessaires pour commencer à protéger vos données avec Rapid Recovery.

Les sujets abordés sont les suivants :

- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)

Instructions de mise à niveau et d'installation

Quest recommande aux utilisateurs de lire attentivement le document *Rapid Recovery Installation and Upgrade Guide* (Guide d'installation et de mise à niveau de Rapid Recovery) avant toute installation ou mise à niveau. Vous devez notamment lire toutes les rubriques du chapitre Mise à niveau vers Rapid Recovery avant d'effectuer une mise à niveau. Pour les nouvelles installations, lisez toutes les rubriques du chapitre Installation de Rapid Recovery.

En outre, Quest demande aux utilisateurs de lire attentivement les notes de publication de chaque version, ainsi que les notes de version avant de procéder à une mise à niveau. Ce processus permet d'identifier et d'éviter d'éventuels problèmes. Comme les notes de version sont mises à jour après tous les documents produits de chaque version, elles constituent la meilleure source pour connaître la mise à jour de la configuration requise.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis AppAssure Core version 5.4.3 ou Rapid Recovery Core version 6.0.x/6.1.x, exécutez le dernier programme d'installation du Core sur votre serveur Core. En cas d'utilisation de la réplication, effectuez toujours la mise à niveau du Core cible avant celle du Core source.

Pour protéger des machines à l'aide du logiciel Agent, si vous effectuez une mise à niveau depuis AppAssure Core version 5.4.3 ou Rapid Recovery Core version 6.0.x/6.1.x, exécutez le dernier programme d'installation de Rapid Recovery Agent sur chaque machine que vous souhaitez protéger. Pour plus d'informations, voir la sous-rubrique [Protection](#).

Vous pouvez également utiliser la fonction Rapid Snap for Virtual pour assurer la protection sans agent de machines virtuelles sur les plates-formes prises en charge. D'importantes restrictions s'appliquent. Pour de plus amples informations sur les avantages ou les restrictions de la protection sans agent, voir la rubrique [Présentation de Rapid Snap for Virtual](#) dans l'édition de la version 6.1 du *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

La stratégie de Quest Software consiste à prendre en charge deux versions principales/mineures antérieures de Rapid Recovery. Si vous souhaitez mettre à niveau une version plus ancienne, la meilleure pratique consiste à effectuer d'abord une mise à niveau vers la dernière version entièrement prise en charge (Rapid Recovery Core version 6.0.2) ou la version précédente (AppAssure Core version 5.4.3). Vous pouvez ensuite exécuter le programme d'installation 6.1.2 du composant logiciel approprié de Rapid Recovery.



NOTE: la version 6.0.1 n'incluait pas la prise en charge de la localisation. Si vous exécutez une version d'AppAssure Core 5.4.3 localisée dans une autre langue que l'anglais, mettez-la à niveau vers Rapid Recovery Core version 6.0.2 ou ultérieure.

Pour plus d'informations, voir le document *Rapid Recovery Installation and Upgrade Guide* (Guide d'installation et de mise à niveau pour Rapid Recovery).

Si vous effectuez la mise à niveau d'une machine Linux protégée d'AppAssure Agent vers Rapid Recovery Agent version 6.x, vous devez d'abord désinstaller le logiciel AppAssure Agent. Pour obtenir plus d'informations et des instructions spécifiques, voir le document *Rapid Recovery Installation and Upgrade Guide* (Guide d'installation et de mise à niveau de Rapid Recovery).

Pour télécharger le logiciel Rapid Recovery Core, vous devez avoir enregistré un compte sur le [Portail des licences](#). Après inscription, vous pouvez télécharger le logiciel. Lisez attentivement la section, puis installez Rapid Recovery Core.

Licences

Les versions d'évaluation de Rapid Recovery Core peuvent inclure une clé de licence temporaire. Une clé de licence est nécessaire pour effectuer des sauvegardes sans interruption, une réplication ou une restauration des données. Pour en savoir plus, reportez-vous aux ressources suivantes :

- Des informations essentielles sur les clés de licence sont disponibles dans la section [Octroi de licence du produit](#) de ces notes de publication.
- Pour plus d'informations sur la gestion des licences à partir de Rapid Recovery Core, voir la rubrique [Gérer les licences](#) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).
- Pour des informations complètes sur la gestion des licences, voir le document *Rapid Recovery License Portal User Guide* (Guide d'utilisation du Portail des licences Rapid Recovery).

Protection

Pour protéger une machine physique ou virtuelle (sauf les machines virtuelles sur VMware vSphere), vous devez installer le logiciel Rapid Recovery Agent. Vous pouvez télécharger Rapid Recovery Agent depuis le [Portail des licences](#) pour l'installer sur chaque machine que vous souhaitez protéger. Vous pouvez également déployer Agent sur les machines à protéger depuis une instance de Rapid Recovery Core correctement configurée.

Si vous utilisez un hôte VMware vSphere pour votre Core et les machines protégées, dans la plupart des cas, vous avez la possibilité de protéger vos machines sans installer Rapid Recovery Agent. Si vous utilisez une protection sans agent, certaines restrictions s'appliquent (surtout pour les serveurs SQL Server ou Exchange). Pour en savoir plus sur ces restrictions, voir la rubrique [Compréhension de la protection sans agent](#) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery).

Ajoutez les machines à protéger dans Rapid Recovery Core à l'aide de l'Assistant Protéger la machine ou Protéger plusieurs machines.



NOTE: avant de protéger un cluster, vous devez d'abord créer une logithèque. Pour plus d'informations, voir la rubrique [Création d'une logithèque DVM](#) du document *Rapid Recovery User Guide* (Guide d'utilisation de Rapid Recovery). Bien qu'une logithèque soit également requise pour protéger une machine, vous avez la possibilité de créer une logithèque lors du flux de travail de protection d'une machine.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles en suivant les liens ci-dessous.

- [Documentation technique](#)
- [Vidéos et didacticiels](#)
- [Base de connaissances](#)
- [Forum du support technique](#)
- [Formation et certification](#)
- [Portail des licences Rapid Recovery](#)

Mondialisation

Cette section présente des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de ce produit dans des configurations non anglaises, notamment celles de clients basés hors d'Amérique du Nord. Elle ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et aux configurations prises en charge présentées ailleurs dans la documentation produit.

Cette version est activée pour l'Unicode et prend en charge tous les jeux de caractères. Avec cette version, tous les composants produits doivent être configurés pour utiliser un codage de caractères identique et compatible, et être installés pour utiliser les mêmes options et paramètres régionaux. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe occidentale et Amérique latine, Europe centrale et orientale, Asie d'Extrême-Orient, Japon. Elle prend en charge l'écriture bidirectionnelle (arabe et hébreu) et le script complexe (Asie centrale, Inde, Thaïlande).

La version a été localisée dans les langues suivantes : chinois (simplifié), français, allemand, japonais, coréen, portugais (Brésil), espagnol.

Cette version présente les capacités ou limitations connues suivantes :

- Rapid Recovery nécessite Microsoft .NET Framework 4.5.2. AppAssure utilisait une version .NET antérieure. Aucune option de rétrogradation n'est actuellement disponible. Si vous effectuez une mise à niveau d'AppAssure vers Rapid Recovery, puis décidez d'utiliser une version antérieure d'AppAssure, vous devez procéder à une nouvelle installation d'AppAssure Core et Agent.
- Les journaux et les articles de la base de connaissances concernant Rapid Recovery sont en anglais uniquement.
- Le composant additionnel Rapid Recovery pour Kaseya est en anglais uniquement.
- La documentation technique du produit pour cette version est en anglais uniquement, à l'exception des notes de publication, qui sont disponibles dans toutes les langues énumérées ci-dessus.

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre datacenter et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation (Join the Innovation™).

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour des questions commerciales ou autres demandes, rendez-vous sur <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx> ou appelez le + 1-949-754-8000.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre rapidement et de manière indépendante des problèmes 24 heures/24 toute l'année. Le Portail de support vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- soumettre et gérer une demande de service.
- consulter les articles dans la base de connaissances.
- vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- regarder des vidéos de démonstration.
- participer à des discussions avec la communauté.
- discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- découvrir des services capables de vous aider avec notre produit.

Copyright © 2017 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un contrat de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux dispositions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans le consentement écrit préalable de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou un autre moyen, quant à un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est accordée par le présent document ou en lien avec la vente de produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fait aucune déclaration ou ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'effectuer des changements quant aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage en aucune mesure à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question concernant l'usage potentiel de ce document, contactez :

Quest Software Inc., Attn : LEGAL Dept., 4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656, États-Unis.

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com/fr-fr>).

Brevets




Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/fr-fr/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest et Join the Innovation sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/>

<legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

-  **CAUTION:** Une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **WARNING:** Une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, NOTE, TIP, MOBILE, or VIDEO:** Une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.