

# Notas de versão do Rapid Recovery 6.1.2

Junho de 2017

Estas notas de versão fornecem informações sobre a versão 6.1.2.115 do Rapid Recovery.

Os tópicos são:

- [Sobre esta versão](#)
- [Designações de versões do Rapid Recovery](#)
- [Aprimoramentos](#)
- [Substituídos nesta versão](#)
- [Problemas resolvidos](#)
- [Problemas conhecidos](#)
- [Requisitos do sistema para Rapid Recovery](#)
- [Licenciamento do produto](#)
- [Noções básicas do Rapid Recovery](#)
- [Recursos adicionais](#)
- [Globalização](#)
- [Sobre nós](#)

## Sobre esta versão

O software Rapid Recovery oferece backups rápidos com recuperação verificada para VMs e servidores físicos locais ou remotos. O Rapid Recovery é um software desenvolvido para profissionais de TI que precisam uma solução potente, acessível e fácil de usar de [backup](#), [replicação](#) e [recuperação](#) que oferece proteção para servidores e aplicativos essenciais aos negócios, como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Microsoft SharePoint. Usando o Rapid Recovery, é possível fazer backup contínuo e proteger todos os dados e aplicativos essenciais em um só console de gerenciamento pela Web.

Como o Rapid Recovery 6.1.2 é uma versão de manutenção, os [aprimoramentos](#) e [correções de defeitos](#) são exclusivos desta versão. Somente os [problemas conhecidos](#) são cumulativos. Para obter mais informações sobre novos recursos, funcionalidades avançadas, problemas resolvidos, problemas conhecidos ou alterações de componentes para outras versões, consulte as notas de versão para a versão adequada do Rapid Recovery em nosso [site de documentação](#) técnica. Por exemplo:

- Para ver informações específicas à versão principal mais recente, o Rapid Recovery 6.0, consulte as [Notas de versão do Rapid Recovery 6.0.1](#).
- Para ver informações específicas à versão secundária mais recente, o Rapid Recovery 6.1, consulte as [Notas de versão do Rapid Recovery 6.1](#).
- Para ver informações específicas à versão de manutenção anterior mais recente, o Rapid Recovery 6.1.1, consulte as [Notas de versão do Rapid Recovery 6.1.1](#).



**NOTE:** A exibição padrão do [site de documentação](#) técnica mostra a documentação da versão mais recente disponível ao público do software Rapid Recovery. Usando os filtros na parte superior da página, você pode exibir a documentação de uma versão diferente do software ou de um appliance de backup e recuperação da série DL da Quest. Você também pode filtrar a exibição pela categoria de guia.

## Remarcação

A versão 6.1.2 inclui a remarcação completa do produto e da documentação do Rapid Recovery para refletir a marca Quest Software. Para obter mais informações sobre a Quest, consulte [Sobre nós](#).

Antes da versão 6.0x, o Rapid Recovery chamava-se AppAssure. Todos os componentes do produto foram remarcados para refletir o próximo passo em sua evolução. Os detalhes são descritos no tópico de [Componentes remarcados](#) das *Notas de versão do Rapid Recovery 6.0.1*.

## Aconselhamento sobre atualização do repositório

A atualização do software Core de qualquer versão anterior (por exemplo, Rapid Recovery 6.0x ou AppAssure 5.x) para a versão 6.1.x alterará o esquema de seu repositório. As atualizações permitem o uso de novos recursos da versão mais recente, inclusive a capacidade de proteger os convidados em um host Microsoft Hyper-V sem instalar o Rapid Recovery Agent em cada convidado.

Depois que você alterar a estrutura de seu repositório por meio de uma atualização, não poderá fazer downgrade da versão do Core. Caso, no futuro, você determine que deseja usar uma versão anterior do Core após o upgrade para esta versão, precisará arquivar os dados no seu repositório. Você pode reimportar as informações manualmente, o que pode ser um esforço substancial.

## Comunicado sobre a documentação dos requisitos do sistema

Para cada versão de software, recomendamos analisar e atualizar os requisitos do sistema para o software Rapid Recovery e seus componentes. Se estiver usando versões localizadas da documentação do produto, consulte as notas de versão para ver os requisitos do sistema mais atuais. As notas de versão são às vezes atualizadas e publicadas novamente em um ciclo de liberação.

# Designações de versões do Rapid Recovery

As designações de versões do Rapid Recovery consistem em até quatro partes. Cada parte consiste em um conjunto de numerais separados por pontos decimais.

- **Versões principais** são especificadas pelo primeiro numeral. Essas versões incluem mudanças drásticas na interface do usuário, no repositório ou no comportamento do aplicativo.
- **Versões secundárias** são especificadas pelo segundo numeral, que segue o primeiro ponto decimal. Versões secundárias introduzem uma nova funcionalidade que tem um escopo menor que os tipos de alterações incluídas em versões principais.
- **Versões de manutenção** são especificadas pelo terceiro numeral, que segue o segundo ponto decimal. Para números de versões atuais e futuros, se o terceiro numeral for maior que zero, trata-se de uma versão de manutenção. As versões de manutenção corrigem defeitos ou comportamentos identificados anteriormente.
- **Números de versão** (geralmente 3 ou 4 dígitos) são especificados pelo quarto conjunto de numerais. Essa parte é usada para diferenciar a versão do programa de software gerado durante o processo de desenvolvimento.
  - Para o software Rapid Recovery Agent, os números de versão podem diferir entre versões do Windows e do Linux. Se as primeiras três partes do número de versão forem idênticas, a interoperabilidade entre o Core e o Agent com diferentes números de versão não será afetada.
  - Compilações atualizadas da mesma versão de software podem ser disponibilizadas no Portal de Licenças dentro de um ciclo de versão. Portanto, se o Core estiver definido para atualizar

automaticamente a versão do Agent em máquinas protegidas, é possível ver diferenças nos números de versão de uma única versão. Essas diferenças não afetarão negativamente a funcionalidade.

- Os números de versão também podem diferir entre versões exclusivas de software do Core e as versões usadas nos appliances de backup e recuperação da série DL da Quest.
- Os números da versão serão diferentes entre o Core e o complemento do componente Kaseya.
- A diferença nos números de versão não afeta a replicação.

Para a versão 6.1.2.115, o primeiro dígito (6) é a versão principal. O segundo dígito (1) representa a versão secundária. O terceiro dígito (2) indica que se trata da segunda versão de manutenção para a versão 6.1, contendo correções de defeitos. Nesse caso, a versão de manutenção também contém remarcação para a Quest. O número da versão (115) é o último e geralmente só é mencionado nas notas de versão. O número da versão dessa versão é idêntico entre o Core e Windows/Linux Agents, e componentes como o Local Mount Utility.

## Aprimoramentos

Esta seção lista os aprimoramentos implementados na versão 6.1.2 do Rapid Recovery ou os aprimoramentos não descritos anteriormente na documentação técnica do produto.

Os tópicos são:

- [Distribuições adicionais compatíveis para Linux](#)
- [Suporte DAG ao Exchange Server 2016](#)
- [Suporte limitado para o vSphere/ESXi 6.5](#)

## Distribuições adicionais compatíveis para Linux

A versão 6.1.2 do Rapid Recovery inclui atualizações de sua implementação do NBD (Network Block Device, dispositivo de bloqueio de rede), que expande o suporte do Rapid Recovery Agent à versão 7.3 do CentOS, RHEL (Red Hat Enterprise Linux) e Oracle Linux.

Esses três sistemas operacionais do Linux dependem de um componente de terceiros, o NBD, para dar suporte à leitura e à gravação de dados em blocos de tamanho fixo por meio de uma rede TCP/IP. As distribuições de Linux restantes compatíveis com o Rapid Recovery Agent incluem NBD no kernel.

## Suporte DAG ao Exchange Server 2016

Agora, o Rapid Recovery dá suporte aos clusters DAG do Exchange Server 2016. A configuração do aplicativo e do cluster foi testada com a versão 6.1.1 e 6.1.2 do Rapid Recovery e verificada como compatível com ambas as versões do software.

## Suporte limitado para o vSphere/ESXi 6.5

A partir da versão 6.1, o Rapid Recovery dá suporte limitado ao vSphere/ESXi 6.5. A menos que indicado de outra maneira, as funções suportadas para o ESXi 6 agora funcionam para o ESXi 6.5. Leia os detalhes a seguir com atenção para entender melhor.

As seguintes funções são suportadas:

- Proteção de máquinas virtuais no ESXi 6.5
- Replicação de pontos de recuperação do ESXi 6.5
- Exportação virtual de pontos de recuperação para o ESXi 6.5

Estas são as limitações:

- Não é possível exportar uma máquina virtual para o vCenter/ESXi 6.5 se a máquina de origem utilizar a opção Secure Boot.
- Ao proteger máquinas virtuais sem agente no ESXi 6.5, não é possível proteger VMs criptografadas que requerem VDDK 6.5. Essa limitação não se aplica se a VM tiver o software Agent instalado. O suporte para esse recurso está programado para o Rapid Recovery versão 7.0.0 e posterior, que inclui uma atualização para o VDDK 6.5.
- Ao proteger máquinas virtuais sem agente no ESXi 6.5, a transferência não funciona se o modo de transporte estiver definido como SAN (rede de área de armazenamento). A opção do modo de transporte da SAN só está disponível para a proteção sem agente.

Em geral, novos recursos específicos do ESXi 6.5 podem não funcionar e não serão compatíveis até que o VDDK seja atualizado e testado em uma versão futura do Rapid Recovery.

## Substituídos nesta versão

Esta seção inclui uma lista de recursos, itens ou componentes relacionados que são preteridos na versão 6.1.2 do Rapid Recovery.

Os tópicos são:

- [Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 preterido](#)

## Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 preterido

A Microsoft finalizou o suporte estendido ao Exchange Server 2007 em 11 de abril de 2017, com base na sua política de suporte durante o ciclo de vida.

A Quest testou o Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 com a versão 6.1.2 do Rapid Recovery e não encontrou problemas. Portanto, o suporte limitado a essa versão do Exchange Server é fornecido aos clientes com um contrato de suporte para a versão 6.1.2. O teste dessa versão do Exchange com o Rapid Recovery 7.0.0 também está planejado e será compatível nessa versão.

No entanto, essa versão do Exchange Server é preterida e o suporte será descontinuado em uma versão futura do Rapid Recovery. Recomenda-se que os clientes que usem o Rapid Recovery para fazer backup do Exchange Server 2007 SP1 planejem e implementem uma atualização a uma versão do Exchange Server que seja compatível com a Microsoft.

## Problemas resolvidos

Os problemas de clientes resolvidos nesta versão estão relacionados a seguir.

Tabela 1. Problemas resolvidos do Core e do Windows

Descrição do problema resolvido	ID do problema	Área funcional
Depois de atualizar a versão 5.4.3 ou 6.0.x do Software do agente em um computador que executa o Windows Server 2012 R2 ou o Windows Server 2016, uma imagem de base foi registrada, em vez de um instantâneo incremental.	102561	Upgrade do
Em um caso de falha de replicação, os dados que foram replicados com sucesso antes do momento da falha foram limpos da área de preparo (destino), o que forçou o próximo trabalho de replicação a ser reiniciado, em vez de continuar do ponto em que a falha ocorreu.	102578	Replicação
A montagem para volumes com o sistema de arquivos ReFS não funcionou no Windows Server 2016.	102437	Montagem
Solicitar a exclusão do mesmo instantâneo duas vezes ou mais em uma sequência específica em um repositório DVM, às vezes, introduziu inconsistências de dados e enviou o log do Core como spam com o erro: 'unmanagedDvm.storageSubsystem.'	102286	Repositório
Depois de implementar o rótulo branco, a página de Volume ficou vazia para VMs protegidas sem agente.	101891	Página de volumes
Ao realizar verificações de capacidade de montagem em servidores Exchange protegidos com grandes bancos de dados ou servidores sob carga pesada, ocorreram algumas lacunas entre trabalhos filhos, o que levou à degradação do desempenho no servidor, com alguns trabalhos de verificação durando horas.	101797	Verificações do servidor Exchange
O script PowerShell de relatórios não foi executado devido à relocação de um contrato durante a refatoração. O código foi atualizado para resolver o problema.	101678	PowerShell
O software unificado de proteção de dados Arcserve não foi identificado como um produto incompatível.	35798	Validação
Na caixa de diálogo Adicionar nova conta, não havia espaço para digitar o ponto de extremidade de serviço para uma conta de nuvem compatível com S3.	35736	Arquivamento
O arquivamento no Amazon falhou com o erro "O mecanismo de autorização fornecido não é compatível. Use o AWS4-HMAC-SHA256" para buckets nas regiões de Ohio, Bombaim e Seul.	35733	Arquivamento
A tradução coreana nas configurações de agendamento de replicação estava incorreta.	35726	Internacionalização, replicação
A coluna "Estado" tinha a tradução errada na página de Chaves de criptografia para a localidade coreana.	35716	Internacionalização, criptografia
No Software Development Kit do Rapid Recovery, a amostra do AppRecoveryAPI, AddClusterUnderProtectionSample, não funcionou.	35694	SDK

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
A exportação virtual falhou com o erro "Não foram encontradas extensões físicas para o deslocamento do cluster '19626746' com o comprimento do cluster '520'." Extensão disco#1' LCL '19627264' LCF '0' PSF '264192'" depois das etapas específicas.	35626	Exportação de VM
Na página Configurações do Core Console, às vezes, a validação nos campos de tempo limite do cliente funcionou incorretamente, exibindo o erro "Erro não capturado".	35572	GUI, configurações do Core
Na tradução coreana da interface do usuário, o botão Pausar mostrou a tradução incorreta da em vez de.	35557	Localização, pausa na proteção
Na página Agendamento do assistente de Arquivamento, o texto da dica de ferramenta estava incorreto em todas as traduções.	35556	Localização, arquivamento agendado
Nos assistentes Proteger computador, a opção "Criptografar dados usando criptografia baseada no Core com uma chave existente" era realçada quando não estava selecionada.	35554	Proteção, GUI
Os volumes não estavam disponíveis depois que um ponto de recuperação de um arquivamento conectado, criado a partir de um computador protegido sem agente com Windows Server 2008 R2, era montado como Gravável.	35542	Arquivamento, proteção sem agente
O modelo de notificação por e-mail reverte para o padrão depois que o serviço do Core reinicia.	35483	Modelo de notificações por Email, GUI
A replicação para um segundo Core de destino não era iniciada se os volumes estivessem ausentes no Core de origem.	35358	Replicação
Em um ambiente específico, o volume de GGT de uma máquina virtual protegida sem agente não poderia ser aberto a partir de um ponto de montagem montado no modo Somente leitura.	35100	Proteção sem agente
Ao pesquisar todos os eventos de transferência usando o widget Trabalho de transferência por computador (no Core Console, na exibição de painel), a cadeia de texto "Transferência" não era traduzida.	34774	Localização
Na página Eventos e na janela Excluir pontos de recuperação, os seletores de data e hora funcionavam incorretamente até que os usuários atualizassem a página.	34347	Eventos, GUI
O tamanho dos metadados do disco altera o monitoramento de andamento durante o arquivamento. Por exemplo, se houver muitos bancos de dados em um volume, a barra de progresso permanecerá em 1% por muito tempo e, em seguida, acelerará.	32044	Arquivamento, metadados

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
Não era possível abrir bancos de dados a partir de pontos de recuperação quando os logs e arquivos de dados estavam localizados em diretórios diferentes.	23285	Recuperação, suporte ao aplicativo

**Tabela 2. Problemas resolvidos do DocRetriever para SharePoint**

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
O Agente DocRetriever não funcionava em um computador com o Microsoft Office SharePoint Server 2007 (32 bits) instalado.	102522	Restauração
Ao recuperar os itens de lista de um banco de dados do SharePoint 2010, a restauração não era possível se o valor armazenado fosse um caractere não permitido no XML.	102062	Restauração
O erro "Não é possível encontrar o destino original..." aparece depois de tentar fazer uma restauração local de um site a partir do backup "Farm".	35614	Restauração

**Tabela 3. Problemas de Linux resolvidos**

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
O script do downloader de pacotes não podia baixar o pacote mono para o Debian 8 devido a um link desfeito que foi corrigido posteriormente.	102366	Debian 8
Os usuários que tinham partições de arquivos criptografados 'safenet' não conseguiam proteger os computadores Linux usando o Rapid Recovery Agent.	35226	Proteção

**Tabela 4. Problemas resolvidos do Local Mount Utility**

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
A imagem de volume com Eliminação de Duplicação de Dados habilitada (recurso do Windows Server 2012) não podia ser montada.	101472	Montagem
Se o usuário tentasse recuperar RPs para vários Agents no LMU, a barra de progresso "Conexão em progresso" era suspensa.	100635	GUI

**Tabela 5. Problemas solucionados do Mailbox Restore**

<b>Descrição do problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>	<b>Área funcional</b>
As mensagens de uma caixa de correio de arquivo morto eram restauradas à caixa de correio comum do usuário depois da restauração para a localização original.	35654	Restauração

# Problemas conhecidos

A seguinte lista descreve problemas de clientes, incluindo os problemas atribuídos a produtos de terceiros, conhecidos no momento do lançamento.

Tabela 6. Problema conhecido do Central Management Console

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>Não é possível autorizar o Central Management Console em um único ambiente de cliente devido a configurações específicas de controlador de domínio, grupos e contas.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma. Não se espera que o problema ocorra novamente, a não ser que as circunstâncias exatas sejam duplicadas.</p>	101227	Autenticação

Tabela 7. Problemas conhecidos do Core e do Windows

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>Um repositório DVM armazenado em um volume compartilhado de CIFS (Common Internet File System, sistema de arquivos comuns de Internet) fica offline aleatoriamente com o erro: "Vários erros de conexão ocorreram ao tentar compartilhar o mapa."</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte para solicitar um patch que resolva esse problema.</p>	103240	Repositório
<p>Velocidade de compactação de arquivo morto para arquivos salvos na versão 6.1.x diminuíram em até 50% em relação à velocidade atingida na versão 5.4.3 do AppAssure.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma.</p>	103229	Arquivo
<p>Quando arquivos de banco de dados estão localizados em um disco de quorum para um cluster protegido de servidores SQL, o truncamento de log não ocorre e o seguinte erro é exibido: "O truncamento de log SQL do cluster protegido foi ignorado, porque não há bancos de dados SQL no grupo de proteção."</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Mova o Banco de Dados SQL a um volume diferente. Como alternativa, agende o truncamento de log SQL separadamente usando um script pós-transferência ou um trabalho agendado.</p>	103225	Truncamento de log SQL
<p>Arquivos criados nas versões 6.0.2 e posteriores do Rapid Recovery Core têm desempenho mais baixo que arquivos criados em versões anteriores, tanto em relação à velocidade quanto à taxa de compactação. Não é um defeito na versão 6.0.1. Esse defeito foi exibido pela primeira vez na versão 6.02 e ocorre novamente nas versões 6.1.0, 6.1.1 e 6.1.2.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte para solicitar um patch que resolva esse problema, assim que estiver disponível.</p>	103212	Arquivo
<p>A validação não está presente para impedir que usuários selecionem as pastas do sistema Linux como destinos para restauração padrão, resultando no erro: "System.ApplicationException: Nós não damos suporte de reversão para pastas de sistema em [destino]."</p>	103178	Restauração, validação



Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p><b>Solução alternativa:</b> Use procedimentos padrão para restaurar um volume não pertencente ao sistema ou realizar uma exportação virtual. Para restaurar o volume do sistema (para máquinas com Linux ou Windows), realize uma restauração sem sistema operacional, conforme documentado no <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i>.</p>		
<p>A lógica da política de retenção não leva em conta casos específicos que poderiam resultar em ignorar a geração de um ponto de recuperação mensal durante o rollup. Por exemplo, quando um erro ocorre durante a captura de um instantâneo incremental ou se trabalhos noturnos forem realizados e fizerem com que o rollup não seja executado, quando a política de rollup exigir que a lógica mantenha um ponto de recuperação por mês, em casos raros, o ponto de recuperação mensal poderá não ser criado.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Se a causa for um rollup ignorado, a solução alternativa é alterar o trabalho que atrasa a ocorrência do rollup.</p>	103165	Política de retenção
<p>Discos e volumes não são detectados para VMs protegidas sem agente se o protocolo FIPS 140-2 estiver habilitado no Core.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Desabilite o FIPS 140-2 ou entre em contato com o suporte para obter assistência.</p>	102508	Proteção sem agente
<p>O Core não poderá criar um repositório DVM com um tamanho superior a 16 TB quando a gravação em cache estiver habilitada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Crie vários locais de armazenamento de 16 TB ou menores em um só repositório.</p>	102507	Repositório de DVM
<p>Ao usar a replicação, o Core não pode consumir uma unidade de propagação chamada "AABackup".</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O nome da pasta AABackup está reservado. Se você especificou o nome AABackup para sua unidade de propagação, renomeie-a como outro valor que não inclua frases ou caracteres proibidos, conforme descrito no glossário do <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i>.</p>	102506	Replicação, unidade de propagação
<p>Imagens incrementais lentas são capturadas para volumes com atividade de gravação específica.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte para obter um binário personalizado que resolva essa situação.</p>	102493	Backups
<p>A exclusão de deferidos é cancelada depois do trabalho de rollup quando a localização é definida para um SO francês.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte para obter um binário personalizado que resolva essa situação.</p>	102436	Localização, exclusão
<p>Às vezes, computadores exportados usam letras da unidade diferentes dos computadores de origem. Implemente a funcionalidade para atribuir letras da unidade a computadores exportados que são idênticas às letras da unidade associadas ao computador de origem inicial.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte para obter um binário personalizado que resolva essa situação.</p>	102390	Exportação virtual

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>Em um ambiente exclusivo, a replicação transfere todos os dados em vez dos incrementais, porque a opção "Recalcular o cache de eliminação de duplicação para o repositório" falhou.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte.</p>	102297	Replicação
<p>A exportação do Hyper-V local falha no Windows Server 2016 com o erro: "Classe WMI "MsvmVirtualSystemGlobalSettingData" ou erro "propriedades da classe 'MsvmVirtualSystemGlobalSettingData' não foram encontradas."</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma solução alternativa para o servidor Hyper-V local. A exportação do Hyper-V remoto funciona conforme o esperado.</p>	102223	Exportação virtual
<p>A proteção sem agente do Hyper-V para todos os nós de um cluster falha com o erro: "Formato do GUID não reconhecido" devido ao estado específico de uma VM hospedada em um cluster.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o Suporte e solicite o binário personalizado que resolve esse problema.</p>	102221	Hyper-V sem agente
<p>A verificação do trabalho de arquivamento é cancelada se o armazenamento está corrompido, em vez de falhar com o erro informativo adequado.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma.</p>	102207	Arquivamento
<p>Para computadores protegidos replicados, a configuração do trabalho noturno "Verificar integridade dos pontos de recuperação" é definida como padrão (habilitada) mesmo se a configuração na origem for alterada para desabilitada antes da replicação.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma.</p>	102105	Replicação
<p>Ao tentar realizar uma exportação de uma única vez de um ponto de recuperação em um computador protegido para o Azure, são exibidos erros ao tentar especificar um novo nome de serviço de nuvem na página de Implantação do assistente de Exportação da máquina virtual. O erro é "Referência de objeto não definida para uma instância de um objeto".</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Diretamente em sua conta do Azure, crie o serviço de nuvem no mesmo grupo de recursos que seus outros recursos, usando o modelo de gerenciamento Clássico. Em seguida, no assistente do Core, especifique o nome do serviço de nuvem existente.</p>	101819	Exportação de VM
<p>Na página de Pontos de recuperação do Core Console, os usuários podem se beneficiar da adição de um menu para alternar entre as páginas.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Use a navegação existente.</p>	101736	IU
<p>O trabalho da unidade de propagação falha com o erro: "A tarefa de gravação de dados falhou."</p>	101617	Replicação
<p>Quando a opção Inicialização segura está habilitada no Windows Server 2016, a instalação de alguns drivers é bloqueada durante a instalação do Agent, exibindo o erro: "A transferência falhou."</p>	101573	Instalador
<p>Depois de algumas semanas, a exportação da VM falha. O evento TCP/IP 4227 é exibido no log do sistema, com a mensagem "TCP/IP falhou ao estabelecer uma conexão de saída porque o ponto de extremidade local selecionado</p>	101485	Exportação virtual

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>foi usado recentemente para conectar-se ao mesmo ponto de extremidade remoto." Esse erro geralmente ocorre quando as conexões de saída são abertas e fechadas em uma alta velocidade, fazendo com que todas as portas locais disponíveis sejam usadas e forçando o TCP/IP a reutilizar uma porta local para uma conexão de saída.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Aumente temporariamente o intervalo dinâmico das portas e reinicie o servidor periodicamente.</p>		
<p>As exportações ESXi começam a falhar com o erro: "System.OutOfMemoryException" no backup de DL e os appliances de recuperação ficam sob carga pesada após vários dias.</p>	101246	Exportação virtual
<p>O standby virtual do ESXi falha com o erro: "Uma entrada com a mesma chave já existe" em um ambiente de teste do sistema.</p>	100868	Exportação virtual
<p>Não há mensagem de aviso informando que o rollup não foi realizado para pontos de recuperação em uma unidade de propagação que ainda não foi consumida. Isso é relevante somente para ambientes que usam a replicação com uma unidade de propagação sobressalente.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma solução alternativa é necessária porque o defeito somente descreve a ausência de uma notificação.</p>	35823	Replicação
<p>Os campos "Tamanho máximo do pool de conexão" e "Tamanho mínimo do pool de conexão" da conexão MongoDB não são validados, permitindo que os usuários definam um valor máximo abaixo do valor mínimo.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Defina valores adequados.</p>	35607	Definições do Core
<p>Uma imagem de base é capturada em vez de uma imagem incremental em um computador protegido com Windows Server 2012 R2 quando a cópia do setor de inicialização NTFS foi alterada. Esse defeito afeta somente usuários que instalaram um software de terceiros que foi alterado na cópia do setor de inicialização NTFS.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Não há solução alternativa.</p>	34981	Backups
<p>Imagens de base inesperadas capturadas em VMs ESXi que têm instantâneos com fechamento para novas sessões habilitado. O defeito afeta usuários que protegem máquinas virtuais do vCenter e que têm instantâneos SAN com fechamento para novas sessões habilitado. Solução alternativa: Desabilite o fechamento para novas sessões.</p>	34916	Exportação virtual
<p>Ao pesquisar todos os eventos de transferência usando o widget Trabalho de transferência por computador (no Core Console, na exibição de painel), a cadeia de texto "Transferência" não é traduzida.</p>	34774	Localização
<p>A taxa de exportação é lenta para os pontos de recuperação de repositórios que possuem alta fragmentação.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Duas opções estão disponíveis. Opção 1: Pause a proteção da máquina, archive todos os pontos de recuperação para essa máquina, remova o repositório, crie um novo repositório, atribua a máquina protegida ao novo repositório, importe o arquivo para o novo repositório e reinicie a proteção. Opção 2: Entre em contato com o Suporte e solicite o binário personalizado que resolve esse problema.</p>	34758	Exportação virtual, repositório

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>O desempenho do standby virtual é lento ao realizar a exportação de vários computadores protegidos simultaneamente (por exemplo, 36).</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Diminua o número de trabalhos de exportação simultâneos permitidos.</p>	34434	Exportação virtual
<p>Mensagem de aviso: "As informações sobre espaço alocado para alguns volumes estão indisponíveis..." é exibida na página de Resumo de um computador protegido se a VM está localizada em um armazenamento de dados do NFS (Network File System, sistema de arquivos de rede).</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Não há solução alternativa. Esta é uma limitação das VMs armazenadas em um armazenamento de dados de NFS.</p>	33551	Informações de resumo
<p>A taxa de replicação fica extremamente lenta se um trabalho de exportação virtual é iniciado simultaneamente ao trabalho de replicação.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Use o agendamento para evitar a execução simultânea das replicações e exportações.</p>	33230	Exportação virtual, replicação, consumo de recursos
<p>Ao arquivar dois ou mais trabalhos simultaneamente, se o dispositivo de armazenamento da rede de destino ficar sem espaço, todos os trabalhos de arquivamento em execução falham com o erro: "Não há espaço suficiente no disco."</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Crie agendas diferentes para executar cada arquivo morto, de modo que eles não sejam executados simultaneamente no compartilhamento de rede.</p>	31827	Arquivamento
<p>Depois da exportação virtual de um computador WinXPx86 protegido sem agente ou da exportação virtual de qualquer computador protegido em um host ESXi, a VM resultante não é inicializável. O problema está relacionado a drivers do controlador para controladores SCSI e IDE não presentes na máquina virtual exportada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Não há solução alternativa no momento.</p>	31705	Exportação virtual
<p>Depois da exportação virtual do RHEL 6 ou 7 a partir de um host ESXi, a VM resultante não é inicializável.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma.</p>	31277	Exportação virtual
<p>A restauração sem agente ou a exportação virtual do ESXi usando o modo de transporte SAN falha com o erro "Um dos parâmetros era inválido".</p> <p><b>Solução alternativa:</b> utilize o modo de transporte de rede para restaurar dados.</p>	29508	VMware sem agente, restauração de dados
<p>Ao usar um mapeamento de disco automático para a exportação da VM a partir do ESXi, em casos raros, ocorre um erro com uma mensagem não informativa: "A tarefa 'ReconfigVM_Task' falhou: Configuração inválida para o dispositivo '0'."</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Tente realizar a operação novamente e ela deve ser realizada com sucesso.</p>	27309	Exportação virtual

Tabela 8. Problemas conhecidos do DL Appliance

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>Em um ambiente de cliente específico, a página do Appliance de provisionamento fica indisponível, com um erro: "Erro de chassi CIM" devido a um pool de armazenamento que faz referência a um gabinete que não existe.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o Suporte e solicite o binário personalizado que resolve esse problema.</p>	102495	GUI
<p>Às vezes, a mensagem "Erro do servidor interno" é exibida na página de Backup.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Ignore e feche a mensagem de erro.</p>	102379	Provisionamento de armazenamento
<p>A manutenção do repositório falhou depois da configuração de restauração do provisionamento, após a atualização para a versão 6.1.2.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte.</p>	102340	Backup do Windows
<p>O usuário pode iniciar vários trabalhos de remontagem simultaneamente no DL Appliance.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Não inicie o trabalho de remontagem várias vezes até ter certeza de que nenhum outro trabalho esteja em execução. Se esse erro ocorrer, entre em contato com o Quest Support para remontar o repositório.</p>	102322	Provisionamento de armazenamento
<p>Valor padrão incorreto do campo de Nome do repositório no assistente Adicionar novo repositório.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Digite manualmente um nome do repositório que seja adequado às regras de validação do campo.</p>	101348	Provisionamento de armazenamento
<p>O trabalho de remontagem não restaura a localização do Core.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Altere manualmente a localização do Core nas Configurações do Core.</p>	101316	Provisionamento de armazenamento
<p>Os trabalhos estão falhando com o erro: "System.OutOfMemoryException" nos DL Appliances depois de serem executados por um tempo.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Instale as mais recentes atualizações do Windows e reinicialize o appliance. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.</p>	101246	Provisionamento de armazenamento
<p>Os status dos volumes são exibidos como "Inválido" se uma letra é atribuída à partição de "Recuperação".</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Aguarde até a conclusão do trabalho de criação de USB RASR.</p>	101224	Exportação virtual
<p>O RASR falha ao iniciar com uma exceção fatal no DL1300 e DL4300 com novos módulos de ID.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte.</p>	101051	Provisionamento de armazenamento
<p>Não é possível criar o Backup do Windows devido a uma determinação inadequada dos itens de volume necessários para o backup se as letras do volume forem alteradas.</p>	100985	RASR

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p><b>Solução alternativa:</b> Remova a política atual que utiliza letras mistas/alteradas para partições e crie uma nova política com rótulos de volume heterogêneos.</p>		
<p>Os parâmetros do pop-up "Expandir o repositório existente" não refletem o espaço real disponível para expansão do repositório no controlador interno do DL1300 após a atualização por meio de RUU#3.1.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Expanda o repositório na página de configuração de Repositório.</p>	100908	Backup do Windows
<p>Os trabalhos de Provisionamento de armazenamento e Restaurar a configuração de provisionamento podem ser iniciados ao mesmo tempo, apesar da incompatibilidade ao inicializar esses trabalhos.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> 1) Remova o disco virtual do Repositório 2 criado usando o OMSA. 2) Reinicie o serviço do Core.</p>	100907	Provisionamento de armazenamento
<p>Não é possível criar o USB RASR no servidor após uma atualização usando o RUU se o servidor for restaurado a partir de um Backup do Windows.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Execute uma restauração de RASR em um dos seguintes locais: 1) USB RASR criado anteriormente; 2) Partição de RECUPERAÇÃO ao pressionar F8 durante o POST; 3) Disco virtual RASRdisk; 4) IDSDM (somente DL4300).</p>	100905	Provisionamento de armazenamento
<p>A interface do Core fica indisponível se a coleta de logs do Core e do Appliance é forçada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Atualize a página para disponibilizar a GUI novamente</p>	100904	RASR
<p>O status do appliance principal recebe um estado vermelho sem poder resolvê-lo se o Backup do Windows foi forçado no servidor com backups antigos do Windows com volume de 75 GB e sem espaço livre no controlador interno.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Apague os logs de Backup do Windows como segue: 1) Abra o Visualizador de Eventos. 2) Acesse Aplicativos e Logs de serviços. 3) Navegue até Microsoft -&gt; Windows -&gt; Backup. 4) Clique com o botão direito do mouse no canal Operacional e selecione Salvar e Limpar (ou, se não desejar salvar, selecione Limpar).</p>	100887	IU
<p>O trabalho de Restaurar a configuração de provisionamento falha com um erro não informativo: "Não é possível montar o volume na pasta "I:\:" porque ela contém arquivos ou pastas" se o disco virtual tem uma letra atribuída que já foi usada antes da remontagem.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Com o gerenciador de discos, remova as letras atribuídas da mídia virtual conectada. Execute novamente o trabalho de Remontagem de volumes na página de Provisionamento do appliance.</p>	35805	Provisionamento
<p>Comportamento incorreto da lógica determinante do tamanho do provisionamento.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Ao executar o provisionamento, especifique o tamanho pretendido com menos GBs que o espaço disponível.</p>	35770	Backup do Windows
<p>As ações do VMM estão disponíveis quando o host ESXi se encontra no modo de manutenção.</p>	35740	Provisionamento de armazenamento

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p><b>Solução alternativa:</b> Não execute nenhuma operação de VM na página Standby virtual se um host ESXi estiver no modo de manutenção.</p>		
<p>A GUI deve ser desativada logo após a confirmação do processo de remontagem.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Aguarde alguns minutos e atualize a página do Core Console.</p>	35579	Gerenciamento de máquina virtual
<p>A operação Monitorar tarefa ativa é suspensa em 95% durante a criação do trabalho USB RASR.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Atualize a GUI. Normalmente, o trabalho é concluído com sucesso, mas, em alguns casos, não reflete o status correto até que você atualize a GUI.</p>	35531	Provisionamento de armazenamento
<p>O trabalho "Restaurar a configuração de provisionamento" falha em um ambiente específico.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Desconecte todas as mídias físicas e virtuais do servidor antes de executar operações de "Restaurar o provisionamento".</p>	35137	RASR
<p>Na página de Backups, a tradução incorreta do "Estado" é exibida na seção "Itens armazenados em backup" para alguns idiomas que não o inglês.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma.</p>	35031	Provisionamento de armazenamento
<p>O provisionamento de disco VD falha com o código de retorno 4 se não houver espaço vazio consistente no pool de armazenamento.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o suporte.</p>	34937	Localização
<p>Às vezes, o erro "estado inválido; já aberto" é exibido na página de Standby virtual dos appliances DL4x00.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Feche a mensagem de erro. Se o problema persistir, recarregue a página pressionando F5.</p>	31477	Provisionamento de armazenamento
<p>Os botões Iniciar VM/Adaptadores de rede devem ser todos ajustados no estado desabilitado se a exportação ESXi/Hyper-V do computador foi iniciada nos appliances. <b>Solução alternativa:</b> Não clique nesses botões até que a exportação da MV correspondente seja concluída.</p>	30989	Gerenciamento de máquina virtual

Tabela 9. Problemas conhecidos de documentação

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>O componente de Armazenamento do Microsoft Windows Azure 7.2.1 não é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto. Uma versão desatualizada do componente é exibida em seu lugar.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O Armazenamento do Microsoft Windows Azure 7.2.1 usa a licença do Apache 2.0, que pode ser encontrada na lista de Contribuições de terceiros na Ajuda do produto e vinculada à página Sobre o Rapid Recovery.</p>	102504	Ajuda contextual

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
<p>O componente DataGridViewImageAnimator 1.0 é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto, apesar de não ter sido usado no Rapid Recovery 6.1.2.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O componente será removido da lista de Contribuições de terceiros em uma versão futura.</p>	102503	Ajuda contextual
<p>O componente SimpleRestServices 1.3.0.3 não é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto. Uma versão desatualizada do componente é exibida em seu lugar.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O SimpleRestServices 1.3.0.3 é usado no Rapid Recovery 6.1.2. O componente usa a licença MIT N/A. Uma cópia dessa licença está disponível em <a href="http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx">http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx</a>.</p>	102502	Ajuda contextual
<p>O componente OpenStack.NET 1.4.0.2 não é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto. Uma versão desatualizada do componente é exibida em seu lugar.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O OpenStack.NET 1.4.0.2 foi usado no Rapid Recovery 6.1.2. O componente usa a licença MIT N/A. Uma cópia dessa licença está disponível em <a href="http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx">http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx</a>.</p>	102501	Ajuda contextual
<p>O componente NLog 3.2.1 não é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto. Uma versão desatualizada do componente é exibida em seu lugar.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O NLog 3.2.1 foi usado no Rapid Recovery 6.1.2. O componente usa a licença BSD - Kowalski 2011, Copyright (c) 2004-2011 Jaroslaw Kowalski &lt;<a href="mailto:jaak@jkowwalski.net">jaak@jkowwalski.net</a>&gt;. Uma cópia dessa licença está disponível em <a href="http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx">http://quest.com/legal/third-party-licenses.aspx</a>.</p>	102500	Ajuda contextual
<p>O componente AWS SDK for .NET 3.3.1.2 não é exibido na lista de componentes de terceiros encontrada no produto. Uma versão desatualizada do componente é exibida em seu lugar.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> O AWS SDK for .NET 3.3.1.2 usa a licença do Apache 2.0, que pode ser encontrada na lista de Contribuições de terceiros na Ajuda do produto e vinculada à página Sobre o Rapid Recovery.</p>	102499	Ajuda contextual
<p>A ajuda contextual encontrada no produto Rapid Recovery Core foi remarcada a partir da versão 6.1.2 para refletir sua propriedade pela Quest Software. Além da remarcação, nenhuma alteração de conteúdo é exibida nos arquivos de ajuda dessa versão.</p>	70130	Ajuda contextual
<p>O procedimento "Implantar uma máquina virtual no Azure" do <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i> para a versão 6.1.x contém etapas desnecessárias. Futuras versões da documentação serão modificadas de maneira apropriada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Ao seguir esse procedimento, desconsidere as etapas 4 a 8. A etapa 9 atual deve começar com o texto "Na página Destino..."</p>	101859	Exportação no Azure
<p>O procedimento "Configurar a exportação contínua ao Azure" do <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i> para a versão 6.1.x contém etapas desnecessárias. Futuras versões da documentação serão modificadas de maneira apropriada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Ao seguir esse procedimento, desconsidere as etapas 4 e 5. Como você está definindo a exportação contínua, não é preciso selecionar um ponto de recuperação. Da mesma maneira, não há nenhuma página de</p>	101858	Exportação no Azure



Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
Resumo no final do assistente. Na página de Volumes do assistente, clique em Concluir (em vez de Avançar).		
<p>Contêineres criados no Azure são usados para armazenar máquinas virtuais exportadas do Rapid Recovery Core para sua conta associada do Azure. Se você criar um contêiner específico antes de realizar a exportação virtual, o Assistente de exportação de máquina virtual exibe esse contêiner como uma das opções no campo Nome do contêiner da janela Destino. Se você criar o contêiner digitando um nome de contêiner válido no campo Nome do contêiner como parte do processo de definição de uma exportação virtual, o contêiner poderá não ficar imediatamente visível no assistente. Esse comportamento não é refletido nos procedimentos apropriados no <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i>.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Se você criar um contêiner a partir do assistente de Exportação da máquina virtual e ele não estiver acessível na interface do usuário do assistente, basta fechar o assistente e inicializá-lo novamente, e você deverá conseguir acessar o contêiner criado recentemente. Futuras versões da documentação serão modificadas de maneira apropriada.</p>	101853	Exportação no Azure
<p>Ao realizar a exportação virtual para o Azure, o Rapid Recovery Core usa o armazenamento e contêineres do Azure criados usando o modelo de gerenciamento clássico. Contêineres criados no Azure usando o mais novo modelo de implantação do Gerenciador de Recursos não são reconhecidos pelo Core. O procedimento "Criar um contêiner em uma conta de armazenamento do Azure" do <i>Guia do usuário do Rapid Recovery</i> para a versão 6.1.x não especifica que o modelo de gerenciamento Clássico é necessário. Futuras versões da documentação serão modificadas de maneira apropriada.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Use o modelo de gerenciamento clássico para criar contas de armazenamento e contêineres para a exportação virtual. Se você já tem uma conta de armazenamento criada usando o modelo clássico, qualquer contêiner novo criado para ela usará automaticamente o modelo correto (clássico).</p>	101837	Exportação no Azure

Tabela 10. Problemas conhecidos do complemento Kaseya

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
Em alguns casos, as credenciais para Cores e Agents no Servidor Kaseya são armazenadas em textos não criptografados no arquivo AppRecoveryParams.json.	102096	Autenticação

Tabela 11. Problemas conhecidos de proteção do Linux

Descrição do problema conhecido	ID do problema	Área funcional
Não é possível proteger um Agente Ubuntu Linux se ele contém um tipo de partição "dados sem Serviço de Federação".	102284	Metadados
Não é possível usar o protocolo TLS 1.2 com o Agente Linux.	101279	Segurança
<b>Solução alternativa:</b> Desabilite o TLS.		

Descrição do problema conhecido	ID do problemafuncional	Área
<p>Não há mensagem de aviso indicando que o serviço do Agent não pode ser iniciado se foi instalado em um computador com Linux usando um sistema de inicialização que não o sistema instalado originalmente. Por exemplo, o Debian 8 usa SysD por padrão. Se o SysD for removido e o SysV instalado, o Agent não será inicializado.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma solução alternativa é necessária porque o defeito somente descreve a ausência de uma notificação.</p>	35818	Notificações
<p>Volumes específicos não são montados depois da exportação virtual do computador com Linux. Esse defeito se aplica somente a clientes com volumes LVM em um computador iSCSI Dell EqualLogic.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Não há solução alternativa no momento.</p>	35288	Exportação virtual (ESXi)
<p>O computador Ubuntu protegido sem agente não é inicializável após BMR. Solução alternativa: Use o Rapid Recovery Agent no Ubuntu em vez de usar a proteção sem agente.</p>	31206	Capacidade de inicialização de BMR

Tabela 12. Problemas conhecidos do Local Mount Utility

Descrição do problema conhecido	ID do problemafuncional	Área
<p>Para pontos de recuperação montados em um computador com Windows Server 2016, o botão "Explorar" é desabilitado.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Use o Windows Explorer para encontrar dados nos pontos de recuperação montados.</p>	101860	Montagens

Tabela 13. Problemas conhecidos do Mailbox Restore

Descrição do problema conhecido	ID do problemafuncional	Área
<p>O MailboxRestore não pode restaurar uma mensagem que contém símbolos de emoticon como um rosto triste (símbolo ASCII "&amp;#128530;").</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Entre em contato com o Suporte e solicite o binário personalizado que resolve esse problema.</p>	102360	Restauração
<p>Durante a restauração de permissões para uma pasta pública, uma mensagem de erro não informativa é exibida se o usuário não for encontrado na Lista de Endereços Global.</p> <p><b>Solução alternativa:</b> Nenhuma solução alternativa é necessária, já que o defeito descreve somente uma mensagem de erro que pode ser ignorada.</p>	102018	Restauração

# Requisitos do sistema para Rapid Recovery

Esta seção descreve os requisitos de sistemas e licenças para a instalação do Rapid Recovery Core, Rapid Recovery Agent e Rapid Recovery Central Management Console.

Os tópicos são:

- [Infraestrutura de rede recomendada](#)
- [Suporte a UEFI e ReFS](#)
- [Suporte para volumes dinâmico e básico](#)
- [Suporte para volumes de cluster compartilhado](#)
- [Requisitos de instalação do Rapid Recovery Core](#)
- [Instalação do sistema operacional e matriz de compatibilidade da versão 6.1 do Rapid Recovery](#)
- [Requisitos do Rapid Recovery Core e do Central Management Console](#)
- [Requisitos do software Rapid Recovery Agent](#)
- [Requisitos do software Rapid Recovery Local Mount Utility](#)
- [Proteção sem agente do Rapid Snap for Virtual](#)
- [Requisitos do Hipervisor](#)
- [Requisitos do repositório de DVM](#)
- [Requisitos de licença](#)
- [Política de suporte da Quest](#)

## Infraestrutura de rede recomendada

Para a execução do Rapid Recovery, a Quest exige uma infraestrutura de rede de, no mínimo, 1 gigabit Ethernet (GbE) para desempenho eficiente. A Quest recomenda redes de 10 GbE para ambientes robustos. Redes de 10 GbE também são recomendadas para proteger servidores com grandes volumes (5 TB ou mais).

Se houver diversas placa de interface de rede (NICs) na máquina Core com suporte a agrupamento de NIC (junção de várias NICs físicas em uma única NIC lógica) e se os comutadores na rede permitirem, o uso do agrupamento de NIC no core pode fornecer desempenho extra. Nesses casos, agrupar placas de rede sobressalentes com suporte a agrupamento de NIC em qualquer máquina protegida, quando possível, também pode aumentar o desempenho geral.

Se o core usar iSCSI ou NAS (Network Attached Storage), a Quest recomenda usar placas NIC separadas para armazenamento e tráfego de rede, respectivamente.

Use cabos de rede com a classificação adequada para obter a largura da banda esperada. A Quest recomenda testar o desempenho da sua rede regularmente e ajustar seu hardware conforme as necessidades.

Essas sugestões são baseadas nas necessidades típicas de uma infraestrutura de rede para suportar todas as operações de negócios, além dos recursos de backup, replicação e recuperação fornecidos pelo Rapid Recovery.

## Suporte a UEFI e ReFS

A UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) é uma substituta do Sistema básico de entrada/saída (BIOS). Em sistemas Windows, a UEFI usa as partições do sistema da Interface de firmware extensível (EFI), que são processadas como volumes FAT32 simples.

Recursos de proteção e recuperação estão disponíveis no Rapid Recovery para partições de sistema EFI com os seguintes sistemas operacionais:

- **Windows:** Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016.
- **Linux:** Todas as versões suportadas do Linux.

O Rapid Recovery também oferece suporte à proteção e recuperação de volumes de Sistema de Arquivos Resiliente (ReFS) para o Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016.

## Suporte para volumes dinâmico e básico

O Rapid Recovery oferece suporte à obtenção de snapshots de todos os volumes dinâmicos e básicos. Ele também oferece suporte à exportação de volumes dinâmicos simples que estão em um único disco físico. Como o próprio nome indica, os volumes dinâmicos simples não são volumes distribuídos, espelhados, estendidos ou RAID.

O comportamento da exportação virtual de discos dinâmicos difere, com base no fato de o volume que você quer exportar ser ou não protegido pelo software Rapid Recovery Agent ou ser uma VM usando proteção sem agente. Isso ocorre porque volumes dinâmicos não-simples ou complexos têm geometrias de disco arbitrário que não podem ser totalmente interpretadas pelo Rapid Recovery Agent.

Quando você tenta exportar um disco dinâmico complexo de uma máquina com o software Rapid Recovery Agent, uma notificação é exibida na interface do usuário para alertá-lo que as exportações estão limitadas e restritas a volumes dinâmicos simples. Se você tentar exportar algum outro que não seja um volume dinâmico simples com o Rapid Recovery Agent, a tarefa de exportação falhará.

Em contraste, os volumes dinâmicos para VMs que você protege sem agente são suportados para proteção, exportação virtual, restauração de dados e BMR, e para armazenamento de repositório, com algumas restrições importantes. Por exemplo:

- **Proteção:** Quando um volume dinâmico ocupa vários discos, você deve proteger todos esses discos juntos para manter a integridade do volume.
- **Exportação virtual:** Você pode exportar volumes dinâmicos complexos, como volumes distribuídos, espelhados, estendidos ou RAID de um host do ESXi ou Hyper-V usando a proteção sem agente. No entanto, os volumes são exportados ao nível do disco, sem análise de volume. Por exemplo, se a exportação de um volume dinâmico ocupou dois discos, a exportação incluirá dois volumes distintos de disco.

**CAUTION:** Quando exportar um volume dinâmico que ocupa vários discos, você deve exportar os discos dinâmicos com os volumes do sistema original para preservar os tipos de discos.

- **Restauração de dados:** Quando restaurar um volume dinâmico que ocupe vários discos, você deve restaurar os discos dinâmicos com os volumes do sistema original para preservar os tipos de discos. Se você restaurar apenas um disco, você quebrará a configuração do disco.

**Armazenamento do repositório:** além disso, o Rapid Recovery oferece suporte à criação de repositórios nos volumes dinâmicos complexos (distribuídos, espelhados, estendidos ou RAID). O sistema de arquivos da máquina que hospeda o repositório deve ser NTFS ou ReFS.

# Suporte para volumes de cluster compartilhado

O Rapid Recovery versão 6.1 e posterior inclui o recurso Rapid Snap for Virtual. Com o Rapid Recovery Agent instalado em cada nó, é possível proteger e restaurar VMs suportadas hospedadas em volumes compartilhados clusterizados (CSVs) Hyper-V instalados no Windows Server 2012 R2 e no Windows Server 2016.

Além disso, o Rapid Recovery versão 6.1 e posterior oferece suporte à exportação virtual para CSVs Hyper-V instalados no Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016. Para obter informações sobre hipervisores suportados, consulte [Requisitos do Hipervisor](#).

O Rapid Recovery oferece suporte apenas à proteção e restauração de CSVs executados no Windows Server 2008 R2.

A tabela a seguir descreve o suporte atual do Rapid Recovery para volumes compartilhados clusterizados.

**Tabela 14. Suporte do Rapid Recovery para volumes compartilhados clusterizados**

Sistema operacional	Proteção <sup>1</sup> e restauração <sup>2</sup> de VMs em um CSV Hyper-V		Exportação virtual para Hyper-V CSV		Proteção <sup>1</sup> e restauração <sup>3</sup> do CSV	
	Sistema operacional do CSV		Sistema operacional do CSV		Sistema operacional do CSV	
	Versão do Rapid Recovery	Versão do Rapid Recovery	Versão do Rapid Recovery	Versão do Rapid Recovery	Versão do Rapid Recovery	Versão do Rapid Recovery
	6.0.x	6.1.x	6.0.x	6.1.x	6.0.x	6.1.x
Windows Server 2008 R2	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Windows Server 2012	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
Windows Server 2012 R2	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Windows Server 2016	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

<sup>1</sup> A proteção inclui a proteção, a replicação, o rollup, a montagem e o arquivamento.

<sup>2</sup> A restauração inclui a restauração no nível do arquivo, a restauração no nível do volume, a restauração sem sistema operacional e a exportação virtual.

<sup>3</sup> A restauração inclui as restaurações no nível do arquivo, no nível do volume e sem sistema operacional.

## Requisitos de instalação do Rapid Recovery Core

Instale o Rapid Recovery Core em um servidor Windows dedicado de 64 bits. Os servidores não devem ter quaisquer outros aplicativos, funções ou recursos instalados que não estejam relacionados ao Rapid Recovery. Por exemplo, não use a máquina Core para servir também como um host de hipervisor (a menos que o servidor seja um dispositivo de backup e recuperação da série DL da Quest de tamanho adequado).

Como outro exemplo, não use o servidor Core como servidor Web de alto tráfego. Se possível, não instale nem execute o Microsoft Exchange Server, o SQL Server® ou o Microsoft SharePoint® na máquina Core. Se o SQL Server for necessário na máquina Core - por exemplo, se você estiver usando o Rapid Recovery DocRetriever for SharePoint - certifique-se de alocar mais recursos, além dos necessários para a eficiência das operações do Core.

Dependendo de sua licença e dos requisitos do seu ambiente, pode ser preciso instalar diversos Cores, cada um em um servidor dedicado. Como opção, para o gerenciamento remoto de diversos Cores, você pode instalar o Rapid Recovery Central Management Console em um computador Windows de 64 bits.

Para cada máquina que desejar proteger em um Rapid Recovery Core, instale a versão do software Rapid Recovery Agent adequada ao sistema operacional da máquina. Como opção, você pode proteger máquinas virtuais em um host VMware ESXi sem instalar o software Rapid Recovery Agent. Essa proteção sem agente apresenta algumas limitações. Para obter mais informações, consulte o tópico “Noções básicas sobre Rapid Snap for Virtual” no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

Antes de instalar o Rapid Recovery versão 6.1, verifique se seu sistema atende aos seguintes requisitos mínimos de hardware e software. Para obter orientações adicionais sobre o dimensionamento de hardware, software, memória, armazenamento e requisitos de rede, consulte o artigo da base de conhecimento 185962, “[Como dimensionar implantações do Rapid Recovery](#)”.

**CAUTION:** A Quest não oferece suporte à execução do Rapid Recovery Core em sistemas operacionais Windows Core, os quais oferecem funções de servidor limitadas. Isso inclui todas as edições do Windows Server 2008 Core, Windows Server 2008 R2 Core, Windows Server 2012 Core, Windows Server 2012 R2 Core e Windows Server 2016 Core. Com exceção do Windows Server 2008 Core, esses sistemas operacionais edição Core têm suporte para a execução do software Rapid Recovery Agent.

**NOTE:** A Quest não recomenda a instalação do Rapid Recovery Core em um conjunto de servidor multifuncional como o Microsoft Small Business Server ou o Microsoft Windows Server Essentials.

**CAUTION:** A Quest não recomenda a execução do Rapid Recovery Core na mesma máquina física que atua como o host do Hyper-V. (Essa recomendação não se aplica a dispositivos de backup e recuperação da série DL da Quest.)

## Instalação do sistema operacional e matriz de compatibilidade da versão 6.1 do Rapid Recovery

### Sistemas operacionais Microsoft Windows

O Rapid Recovery Core deve ser instalado em um servidor de tamanho adequado com sistema operacional Microsoft Windows suportado de 64 bits. A tabela e as notas a seguir listam cada sistema operacional Windows e descreve a compatibilidade com cada componente ou recurso do Rapid Recovery.

**NOTE:** Estas informações são fornecidas para informar os usuários sobre a compatibilidade. A Quest não oferece suporte a sistemas operacionais que chegaram ao fim da vida.

Tabela 15. Componentes e recursos do Rapid Recovery compatíveis com sistemas operacionais Windows

Esta tabela lista cada sistema operacional Windows suportado e os componentes do Rapid Recovery compatíveis com ele.

Sistema operacional Windows	Core/Central Management Console	Agente	Sem agente	LMU	MR	DR	URC Restore	VM Export para Azure
Windows XP SP3	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim <sup>1</sup>	Não
Windows Vista	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim <sup>1</sup>	Não

Sistema operacional Windows	Core/ Central Management Console	Agente	Sem agente	LMU	MR	DR	URC Restore	VM Export para Azure
Windows Vista SP2	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>1</sup>	Não
Windows 7	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows 7 SP1	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows 8	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows 8,1	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows 10	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2003	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim <sup>1</sup>	Não
Windows Server 2008	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2008 SP2	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2008 R2	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2008 R2 SP1	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2012	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2012 R2	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim <sup>2</sup>
Windows Server 2016	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

#### Notas de instalação e suporte do Windows:

<sup>1</sup> O CD de boot oferece suporte à restauração sem sistema operacional, mas não à injeção de driver.

<sup>2</sup> A exportação de VM para Azure funciona somente para edições x64 dos sistemas operacionais listados.

#### Sistemas operacionais Linux

Sistemas operacionais Linux são suportados como máquinas protegidas em um Rapid Recovery Core. Você pode usar a proteção sem agente ou instalar o Rapid Recovery Agent. A tabela e as notas a seguir relacionam cada sistema operacional e distribuição Linux compatível e descreve o suporte para cada componente ou recurso do Rapid Recovery.

#### Tabela 16. Componentes e recursos compatíveis com Rapid Recovery por sistema operacional Linux

Esta tabela lista cada distribuição Linux suportada e os componentes do Rapid Recovery compatíveis com ela.

Sistema operacional Windows	Core/ Central Management Console	Agente	Sem agente
Sistema operacional ou distribuição Linux	Agente	Sem agente	Live DVD
Red Hat Enterprise Linux 6.3 - 6.8	Sim	Sim	Sim
Red Hat Enterprise Linux 7.0 - 7.3	Sim	Sim	Sim
CentOS Linux 6.3 - 6.8	Sim	Sim	Sim
CentOS Linux 7.0 - 7.3	Sim	Sim	Sim
Debian Linux 7, 8	Sim	Sim	Sim
Oracle Linux 6.3 - 6.8	Sim	Sim	Sim
Oracle Linux 7.0 - 7.3	Sim	Sim	Sim
Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10	Sim	Sim	Sim
Ubuntu Linux 13.04, 13.10	Sim	Sim	Sim
Ubuntu Linux 14.04 LTS, 14.10	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>
Ubuntu Linux 15.04, 15.10	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>
Ubuntu Linux 16.04 LTS	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 ou posterior	Sim	Sim	Sim
SLES 12	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>1</sup>

#### Notas de instalação e suporte do Linux:

<sup>1</sup> O sistema de arquivos árvore B (BTRFS) é suportado somente em sistemas operacionais com kernel versão 4.2 ou posterior. Os sistemas operacionais compatíveis atualmente incluem o Ubuntu versões 14.04.4, 15.10 e 16.04. As versões do kernel do SLES 12 e 12 SP1 são mais antigas e, por isso, o Rapid Recovery não oferece suporte às implementações do BTRFS.

## Requisitos do Rapid Recovery Core e do Central Management Console

Os requisitos para o Rapid Recovery Core e para o Console de gerenciamento central (CMC) estão descritos na tabela a seguir.

Os requisitos do sistema operacional para o Central Management Console são idênticos aos requisitos para o Rapid Recovery Core. Esses componentes podem ser instalados na mesma máquina ou em máquinas diferentes conforme necessário.



Tabela 17. Requisitos do Rapid Recovery Core e do Central Management Console

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	<p>O Rapid Recovery Core e o Central Management Console exigem um dos seguintes sistemas operacionais (sistema operacional) Windows de 64 bits. Eles não funcionam em sistemas Windows de 32 bits ou em qualquer distribuição Linux. O Rapid Recovery Core exige um dos seguintes sistemas operacionais do Windows x64:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 SP1</li> <li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (exceto edições Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2* (exceto edições Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016* (exceto edições Core)</li> </ul> <p>Os sistemas operacionais Windows exigem que a versão 4.5.2 do .NET Framework esteja instalada para executar o serviço Rapid Recovery Core. Além disso, os sistemas operacionais marcados com * exigem a função ou o recurso ASP .NET 4.5x. Ao instalar ou atualizar o Core, o instalador verificará esses componentes com base no sistema operacional do servidor Core e os instalará ou ativará automaticamente, se necessário.</p> <p>O Rapid Recovery Core oferece suporte a todas as edições x64 de sistemas operacionais do Windows listados, a menos que indicado de outra maneira. O Rapid Recovery Core não oferece suporte às edições Windows Server Core.</p> <p>Se qualquer sistema operacional na lista especificar um service pack (por exemplo, Windows 7 SP1), o sistema operacional com o service pack especificado é o requisito mínimo. Se um sistema operacional estiver listado sem um service pack (por exemplo, Windows 8), o sistema operacional básico é suportado. Qualquer SP subsequente para um sistema operacional na lista também é suportado, a menos que explicitamente excluído.</p> <p>Para obter um desempenho ideal, recomenda-se instalar o Rapid Recovery Core em sistemas operacionais mais recentes como Windows 8.1 (ou posterior) ou Windows Server 2012 (ou posterior).</p>
Arquitetura	Somente 64 bits
Memória	<p>8GB ou mais de memória RAM</p> <p>A Quest recomenda o uso da memória Verificação e correção de erros (ECC) para garantir o desempenho ideal dos servidores do Rapid Recovery Core.</p>
Processador	Quad-core ou superior
Armazenamento	<p>A Quest recomenda localizar seu repositório em dispositivos de armazenamento de conexão direta (DAS), de rede de área de armazenamento (SAN) ou de armazenamento conectado à rede (NAS) (listados em ordem de preferência).</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> Se estiver instalando em um NAS, a Quest recomenda limitar o tamanho do repositório a 6 TB. Qualquer dispositivo de armazenamento deve atender aos requisitos mínimos de entrada/saída. Consulte o artigo da base de conhecimento Quest 185962, "<a href="#">Dimensionamento Rapid Recovery implementações</a>" para obter orientações de dimensionamento hardware, software, de memória, de armazenamento e os requisitos de rede.</p>
Rede	Mínimo de 1 GB de Ethernet (GbE)

Requisito	Detalhes
	<p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda backbone de rede de 10 GbE para ambientes robustos.</p>
Hardware de rede	<p>Use cabos de rede com a classificação adequada para obter a largura da banda esperada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda testar o desempenho da sua rede regularmente e ajustar seu hardware conforme as necessidades.</p>

## Requisitos do software Rapid Recovery Agent

Os requisitos para o software Rapid Recovery Agent estão descritos na tabela a seguir.

**i** **NOTE:** O Rapid Recovery Agent não pode ser implementado em uma máquina com um sistema operacional Linux instalado usando o complemento para Kaseya. Se você estiver usando esse complemento, será necessário instalar o Agent em uma máquina Linux manualmente. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

**Tabela 18. Requisitos do software Rapid Recovery Agent**

A primeira coluna da tabela a seguir lista os requisitos do software Agent, incluindo sistema operacional, arquitetura, memória, processador, Exchange Server, SQL Server, SharePoint, armazenamento, rede e hardware de rede. A segunda coluna inclui detalhes específicos para cada um deles.

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	<p>O software Rapid Recovery Agent oferece suporte a sistemas operacionais Windows de 32 e 64 bits e sistemas operacionais Linux , incluindo os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Vista SP2</li> <li>• Microsoft Windows 7 SP1</li> <li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (todas as edições, exceto Windows Server 2008 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2*</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016*</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3</li> <li>• CentOS Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3</li> <li>• Oracle Linux 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3</li> <li>• Debian Linux 7, 8</li> <li>• Ubuntu Linux 12.04 LTS, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 LTS, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04 LTS</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 (SP2 e posterior), 12</li> </ul>

Requisito	Detalhes
-----------	----------



**NOTE:** Os sistemas operacionais Windows exigem que a versão 4.5.2 do Microsoft .NET Framework esteja instalada para executar o serviço Rapid Recovery Agent. Sistemas operacionais listados acima que estão marcados com \* também exigirão a função ou recurso ASP .NET 4.5.x. Ao instalar ou atualizar o software Rapid Recovery Agent, o instalador verificará esses componentes e os instalará ou os ativará automaticamente, se necessário.

Sistemas operacionais adicionais são suportados somente para a proteção sem agente. Para obter mais informações, consulte [Proteção sem agente do Rapid Snap for Virtual](#).

Se qualquer sistema operacional na lista especificar um service pack (por exemplo, Windows 7 SP1), o sistema operacional com o service pack especificado é o requisito mínimo. Se um sistema operacional estiver listado sem um service pack (por exemplo, Windows 8), o sistema operacional básico é suportado. Qualquer SP subsequente para um sistema operacional na lista também é suportado, a menos que explicitamente excluído.

O software Rapid Recovery Agent oferece suporte a instalações do Windows Server Core Edition para o Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016. Somente para o Windows Server 2008 R2 Core, você deve possuir SP1 ou uma versão mais recente. A edição Windows Server 2008 Core não é suportada.

O software Rapid Recovery Agent oferece suporte às distribuições do Linux incluídas na lista. A maioria das versões lançadas do kernel foram testadas. Os sistemas de arquivos suportados incluem ext2, ext3, ext4 e xfs. O BTRFS também é suportado (apenas em determinados sistemas operacionais Linux com kernel versão 4.2 ou posterior). Para obter mais informações, consulte o [Instalação do sistema operacional e matriz de compatibilidade da versão 6.1 do Rapid Recovery](#).

Agents instalados no Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionam no modo de edição do Core do Windows Server 2012.



**NOTE:** O backup nativo de volumes compartilhados clusterizados é suportado somente nas máquinas protegidas do Windows 2008 R2 (SP2 ou posterior).

Arquitetura	32 bits ou 64 bits
-------------	--------------------

Memória	4GB ou superior
---------	-----------------

Processador	Processador único ou superior
-------------	-------------------------------

Suporte ao Microsoft Exchange Server	Microsoft Exchange Server 2007 SP1 Rollup 5 ou mais recente, Exchange Server 2010, Exchange Server 2013 ou Exchange Server 2016
--------------------------------------	---

Suporte ao Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server 2008 ou mais recente
---------------------------------	---

Suporte ao Microsoft SharePoint Server	Microsoft SharePoint 2007, 2010, 2013, 2016
--	---



**NOTE:** Suporte para "SharePoint" refere-se a versões totalmente licenciadas do Microsoft SharePoint Server para as versões relacionadas acima.

Armazenamento	Armazenamento de conexão direta, rede de área de armazenamento ou armazenamento conectado à rede
---------------	--

Requisito	Detalhes
Rede	<p>Mínimo de 1 GB de Ethernet (GbE)</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda backbone de rede de 10 GbE para ambientes robustos.</p> <p>A Quest não recomenda proteger máquinas em uma rede de área ampla (WAN). Se você tiver vários sites em rede, a Quest recomenda a instalar um Core em cada site. Para compartilhar informações, você pode replicá-las entre Cores localizados em sites diferentes. A replicação entre Cores é otimizada para WAN. Os dados transmitidos são comprimidos, deduplicados e criptografados durante a transferência.</p>
Hardware de rede	<p>Use cabos de rede com a classificação adequada para obter a largura da banda esperada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda testar o desempenho da sua rede regularmente e ajustar seu hardware conforme as necessidades.</p>

## Requisitos do software Rapid Recovery Local Mount Utility

O Local Mount Utility (LMU) está incluído com o Rapid Recovery. Você pode obter o instalador do LMU na página **Downloads** no Core Console ou no [Portal de licenças](#) do Rapid Recovery.

Tabela 19. Requisitos do software Local Mount Utility

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	<p>O software Rapid Recovery Local Mount Utility oferece suporte a sistemas operacionais Windows de 32 e 64 bits, incluindo os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Vista SP2</li> <li>• Microsoft Windows 7 SP1</li> <li>• Microsoft Windows 8, 8.1*</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1 (todas as edições exceto Windows Server 2008 Core e Windows Server 2008 R2 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2*</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016*</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> Os sistemas operacionais Windows exigem que a versão 4.5.2 do Microsoft .NET Framework esteja instalada para executar o serviço Local Mount Utility. Sistemas operacionais listados acima que estão marcados com * também exigirão a função ou recurso ASP .NET 4.5.x. Ao instalar ou atualizar o software LMU, o instalador verificará esses componentes e os instalará ou os ativará automaticamente, se necessário.</p>

Se qualquer sistema operacional na lista especificar um service pack (por exemplo, Windows 7 SP1), o sistema operacional com o service pack especificado é o requisito mínimo. Se um sistema operacional estiver listado sem um service pack (por exemplo, Windows 8), o sistema operacional básico é suportado. Qualquer SP subsequente

Requisito	Detalhes
	para um sistema operacional na lista também é suportado, a menos que explicitamente excluído. O software LMU oferece suporte a instalações do Windows Server Core edition para Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016. Windows Server 2008 Core edition e Windows Server 2008 R2 Core edition não são suportados.
Arquitetura	32 bits ou 64 bits
Memória	4GB ou superior
Processador	Processador único ou superior
Rede	Mínimo de 1 GB de Ethernet (GbE)  <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">i</div> <div> <p><b>NOTE:</b> A Quest recomenda backbone de rede de 10 GbE para ambientes robustos.</p> </div> </div>
Hardware de rede	Use cabos de rede com a classificação adequada para obter a largura da banda esperada.  <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">i</div> <div> <p><b>NOTE:</b> A Quest recomenda testar o desempenho da sua rede regularmente e ajustar seu hardware conforme as necessidades.</p> </div> </div>

## Proteção sem agente do Rapid Snap for Virtual

O recurso Rapid Snap for Virtual do Rapid Recovery permite proteger máquinas virtuais (VMs) em plataformas de hipervisores específicos sem instalar o Rapid Recovery Agent em cada computador convidado.

Ao usar esse recurso na plataforma do hipervisor Hyper-V, você somente instalará o Agent no host do Hyper-V. Ao usar esse recurso no VMware ESXi, o host ESXi usa APIs nativas para estender a proteção aos seus respectivos computadores convidados.

Como não é necessário instalar o Agent em cada VM, esse recurso é conhecido no setor como proteção sem agente. No Hyper-V, também chamamos isso de proteção baseada no host.

O Rapid Snap for Virtual oferece vários benefícios e também algumas restrições. Por exemplo, você não pode capturar snapshots de volumes dinâmicos (como volumes estendidos, distribuído, espelhados ou RAID) no nível do volume. No entanto, você pode capturar instantâneos em volumes dinâmicos no nível do disco. Certifique-se de entender os benefícios e as restrições antes de usar esse recurso. Para obter mais informações, consulte o tópico Noções básicas sobre Rapid Snap for Virtual no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

Ao usar a proteção sem agente ou a proteção baseada no host, suas VMs têm os mesmos requisitos mínimos de sistema operacional, memória RAM, armazenamento e infraestrutura de rede que os computadores protegidos com o software Rapid Recovery Agent. Para obter mais detalhes, consulte o tópico [Requisitos do software Rapid Recovery Agent](#).

### Suporte sem agente para outros sistemas operacionais

A versão 6.x do Rapid Recovery usa Microsoft .NET 4.5.2, que não é suportada por Windows XP SP3, Windows Vista (anterior à SP2), Windows Server 2003 e Windows Server 2008. Se você protegeu máquinas com esses sistemas operacionais em uma versão mais antiga do Core (como AppAssure Core 5.4.3), a versão correspondente do AppAssure Agent (que usava uma versão mais antiga do .NET) era suportada.

Você pode continuar protegendo essas máquinas em um Rapid Recovery Core usando a versão anterior do Agent.

No entanto, máquinas protegidas com esses sistemas operacionais não podem ser atualizada para a versão 6.x do Rapid Recovery Agent.

Apesar disso, máquinas com esses sistemas operacionais Windows podem ser protegidas em uma versão 6.x do Rapid Recovery Core usando um dos seguintes métodos:

- Proteger máquinas virtuais em um host VMware ESXi com a proteção sem agente.
- Instalar e executar uma versão anterior versão compatível do Agent em uma máquina física ou virtual que você deseja proteger. Para a versão 6.0.2, a única versão do Agent suportada compatível com esses sistemas operacionais é a AppAssure Agent 5.4.3.

Ambientes VMware ESXi são compatíveis com alguns sistemas operacionais para os quais a Quest não oferece suporte. Por exemplo, Windows XP SP3, Windows Vista (anterior à SP2), Windows Server 2003 e Windows Server 2008 chegaram ao fim do seu ciclo de vida com a Microsoft.

Durante os testes, a gama completa de recursos do Rapid Recovery (backup, restauração, replicação e exportação) funcionou adequadamente com esses sistemas operacionais específicos.

No entanto, use esses sistemas operacionais por sua conta e risco. O Suporte da Quest não poderá ajudar você com problemas relacionados a sistemas operacionais que alcançaram o fim do seu ciclo de vida ou que estão listados como não suportados para Rapid Recovery Agent.

#### Limitações de suporte do Rapid Snap for Virtual (proteção sem agente)

Para obter uma lista de sistemas operacionais suportados, consulte [Instalação do sistema operacional e matriz de compatibilidade da versão 6.1 do Rapid Recovery](#). Todas as limitações conhecidas estão incluídas nestas matrizes ou nas notas das tabelas de requisitos de software do Core ou do Agent, respectivamente. Se um defeito impedir temporariamente o uso de recursos específicos, isso é normalmente relatado nas notas de versão de qualquer versão específica. A Quest aconselha seus usuários a revisar os requisitos do sistema e as notas de versão antes de instalar qualquer versão do software.

A Quest não fez testes completos em sistemas operacionais não suportados. Se você estiver usando proteção sem agente para proteger máquinas virtuais com um sistema operacional não suportado pelo software Rapid Recovery Agent, faça-o por sua conta e risco. Os usuários são avisados de que algumas restrições ou limitações podem ser aplicáveis. Essas restrições podem incluir:

- Impossibilidade de realizar exportação virtual (apenas uma vez ou contínua)
- Impossibilidade de salvar em um arquivo ou restaurar de um arquivo
- Impossibilidade de realizar a restauração de um volume do sistema com a restauração sem sistema operacional

Por exemplo, se estiver usando proteção sem agente em uma máquina com Windows 95, as tentativas de exportação para um Hyper-V falharão. Essa falha se deve às restrições de suporte do Hyper-V nesse sistema operacional mais antigo.

Para relatar dificuldades específicas, você pode entrar em contato com o seu representante de suporte da Quest. Relatar tais dificuldades permite que a Quest inclua possíveis incompatibilidades em seus artigos da base de conhecimento ou em futuras notas de versão.

## Requisitos do Hipervisor

Um Hipervisor cria e executa máquinas virtuais (convidadas) em um computador host. Cada convidada tem seu próprio sistema operacional.

Usando o recurso de exportação virtual do Rapid Recovery, você pode executar uma exportação virtual única ou definir os requisitos para a exportação virtual contínua conhecida como modo de espera virtual. Esse processo pode ser executado em qualquer máquina protegida, física ou virtual. Se uma máquina protegida ficar inoperante, você poderá inicializar a máquina virtual para restaurar as operações e realizar a recuperação.

O Rapid Recovery permite que você execute exportações virtuais para VMs hosts descritas na seguinte tabela.

**Tabela 20. Requisitos do Hipervisor para oferecer suporte à exportação virtual**

A tabela a seguir lista requisitos do hipervisor. A primeira coluna lista cada requisito: host da máquina virtual, SO convidado, armazenamento e arquitetura. A segunda coluna especifica os detalhes para cada requisito.

Requisito	Detalhes
Host da máquina virtual	<p>VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VMware Workstation 7.0, 8.0, 9.0, 10, 11, 12</li> <li>VMware vSphere no ESXi 5.0, 5.1, 5.5, 6.0 e 6.5</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda a execução na versão mais recente do VMware suportada. Não é esperado que as principais versões futuras do nosso software ofereçam suporte ao ESXi 5.0 e 5.1.</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> O Secure Boot é um novo recurso do ESXi 6.5. O suporte do Rapid Recovery para esse recurso está programado para um futuro próximo. No momento, o Rapid Recovery não oferece suporte à exportação virtual para o vCenter/ESXi 6.5 se a máquina de origem utilizar a opção Secure Boot.</p> <p>Microsoft Hyper-V:</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> Para a exportação virtual para qualquer host do Hyper-V, o .NET 4.5.2 e o .NET 2.0 são necessários no host do Hyper-V.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Primeira geração: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyper-V executado no Microsoft Server versões 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016</li> <li>Hyper-V em Microsoft Windows 8, 8.1 com Hyper-V, Windows 10</li> </ul> </li> <li>Segunda geração: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyper-V executado no Microsoft Server 2012 R2, 2016</li> <li>Hyper-V executado no Microsoft Windows 8.1, Windows 10</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> Somente máquinas protegidas com os seguintes sistemas operacionais da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) suportam exportação virtual para hosts de segunda geração do Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8 (UEFI)</li> <li>Windows 8,1 (UEFI)</li> <li>Windows Server 2012 (UEFI)</li> <li>Windows Server 2012 R2 (UEFI)</li> <li>Windows Server 2016 (UEFI)</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> A exportação do Hyper-V para VM de segunda geração poderá falhar caso o host do Hyper-V não tenha RAM suficiente alocada para realizar a exportação.</p> <p>Oracle VirtualBox:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VirtualBox 4.2.18 e superior</li> </ul>

Sistema operacional da convidada (exportado)

**Volumes abaixo de 2 TB.** Para volumes protegidos abaixo de 2 TB, a VM (convidada) pode usar os mesmos sistemas operacionais suportados descritos no tópico [Requisitos do software Rapid Recovery Agent](#).

**Volumes acima de 2 TB.** Se desejar realizar exportações virtuais em um sistema em que os volumes protegidos excedam 2 TB, use o Windows 2012 R2, Windows

Requisito	Detalhes
	<p>Server 2016, VMware ESXi 5.5 ou VMware ESXi 6.0. Sistemas operacionais mais antigos não são suportados, pois não é possível conectar o host ao disco rígido virtual (VHD).</p> <p>As VMs Hyper-V geração 1 e geração 2 são suportadas.</p> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> Nem todos os sistemas operacionais são suportados em todos os hipervisors.</p>
Armazenamento	O armazenamento reservado no host precisa ser igual ou maior que o armazenamento em VMs convidadas.
Arquitetura	32 bits ou 64 bits

O Rapid Recovery permite proteger hosts VM sem instalar o software Rapid Recovery Agent em cada convidado. Isso é conhecido como proteção sem agente. Para obter mais informações, incluindo exclusões para proteção sem agente, consulte o tópico "Noções básicas sobre Rapid Snap for Virtual" no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

A proteção sem agente é suportada conforme descrito na tabela a seguir.

#### Tabela 21. Requisitos do Hipervisor para oferecer suporte a sem agente ou proteção baseada no host

A tabela a seguir lista requisitos específicos do hipervisor para proteção sem agente (ou baseada no host). A primeira coluna lista cada requisito: host da máquina virtual, SO, armazenamento e arquitetura. A segunda coluna especifica os detalhes para cada requisito.

Requisito	Detalhes
Host da máquina virtual	<p>VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VMware vSphere no ESXi 5.0 (compilação 623860 ou posterior), 5.1, 5.5, 6.0 e 6.5.</li> <li>Você deve também instalar as Ferramentas VMware mais recentes em cada convidada.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> As seguintes limitações aplicam-se à proteção sem agente usando o vSphere/ESXi versão 6.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O Secure Boot é um novo recurso do ESXi 6.5. O suporte do Rapid Recovery para esse recurso está programado para um futuro próximo. No momento, o Rapid Recovery não oferece suporte à exportação virtual para o vCenter/ESXi 6.5 se a máquina de origem utilizar a opção Secure Boot.</li> <li>O ESXi 6.5 introduziu o suporte para VMs criptografadas. No entanto, esse recurso requer o Virtual Disk Development Kit (VDDK) versão 6.5. O suporte ao VDDK 6.5 para a proteção sem agente está programado para o Rapid Recovery versão 7.0.0 e posterior. Até essa alteração, a proteção sem agente de VMs criptografadas no ESXi versão 6.5 ou posterior oferecida pelo Rapid Recovery não é suportada.</li> <li>A transferência para VMs com proteção sem agente no ESXi 6.5 não funciona se o modo de transporte estiver definido como SAN (rede de área de armazenamento).</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTE:</b> A Quest recomenda a execução na versão mais recente do VMware suportada. Não é esperado que as principais versões futuras do nosso software ofereçam suporte ao ESXi 5.0 e 5.1.</p>



Requisito	Detalhes
	Microsoft Hyper-V: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows 8 x64</li> <li>• Windows 8,1 x64</li> <li>• Windows 10 x64</li> </ul>
Sistema operacional	Para proteção no nível do volume, os volumes em VMs convidadas precisam ter tabelas de partição GPT ou MBR. Se houver outras tabelas de partição, a proteção ocorre no nível do disco e não no nível do volume.
Armazenamento	O armazenamento reservado no host precisa ser igual ou maior que o armazenamento em VMs convidadas.
Arquitetura	32 bits ou 64 bits

## Requisitos do repositório de DVM

Ao criar um repositório de Gerenciador de deduplicação de volume (DVM), você pode especificar a localização dele em um volume de armazenamento local ou em um local compartilhado de Sistema de arquivos de Internet comum (CIFS). Ao criar um repositório localmente no servidor do Core, você deve alocar os recursos conforme necessário.

Os repositórios de DVM devem ser armazenados em dispositivos de armazenamento primários. Dispositivos de armazenamento de arquivamento como Domínio de dados não são suportados devido a limitações de desempenho. De forma semelhante, os repositórios não devem ser armazenados em arquivadores NAS organizados em níveis na nuvem, pois esses dispositivos tendem a ter limitações de desempenho quando usados como armazenamento primário.

A Quest recomenda localizar seu repositório em dispositivos de armazenamento de conexão direta (DAS), de rede de área de armazenamento (SAN) ou de armazenamento conectado à rede (NAS). Esses são mostradas na lista em ordem de preferência. Se estiver instalando em um NAS, a Quest recomenda limitar o tamanho do repositório a 6 TB. Qualquer dispositivo de armazenamento deve atender aos requisitos mínimos de entrada/saída. Para esses requisitos e para orientação adicional sobre como dimensionar hardware, software, memória, armazenamento e requisitos de rede, consulte o *Guia de dimensionamento do Rapid Recovery* mencionado abaixo.

Ao criar um repositório de DVM, você precisa especificar o tamanho do repositório em um volume. Cada repositório de DVM oferece suporte a até extensões 4096 de repositório (volumes de armazenamento adicionais).

A Quest não oferece suporte à instalação de um Rapid Recovery Core ou de um repositório de um Core em um CSV (Volume Compartilhado Clusterizado).

Você pode instalar vários repositórios de DVM em qualquer volume de um host físico ou virtual suportado. O instalador permite que você determine o tamanho de um repositório de DVM.



**NOTE:** Você pode gerar um relatório programado sob demanda para controlar o tamanho e a integridade do seu repositório. Para obter mais informações sobre como gerar um Relatório do repositório, consulte o tópico Gerar um relatório do Core Console no *Guia de usuário do Rapid Recovery*.

Sempre crie seu repositório em uma pasta ou em um diretório dedicado e não na pasta raiz de um volume. Por exemplo, se estiver instalando em um caminho local, use `D:\Repository\` em vez de `D:\`. A melhor prática é

criar diretórios separados para dados e metadados. Por exemplo, D:\Repository\Data e D:\Repository\Metadata.

Para obter mais informações sobre como usar o Rapid Recovery, consulte o *Guia do usuário do Rapid Recovery*. Para obter mais informações sobre como gerenciar as licenças do Rapid Recovery, consulte o *Guia do usuário do Portal de licenças do Rapid Recovery*. Para obter mais informações sobre dimensionamento de hardware, software, memória, armazenamento e requisitos de rede, consulte o *Guia de dimensionamento do Rapid Recovery*, mencionado no artigo 185962 da base de conhecimento, "[Dimensionar implantações do AppAssure](#)".

## Requisitos de licença

Antes que possa instalar os componentes do Rapid Recovery, você deve se registrar no Portal de licenças do Rapid Recovery, criar uma conta e obter uma chave ou um arquivo de licença, que é necessário para baixar os softwares Rapid Recovery Core e Rapid Recovery Agent e para configurar e proteger máquinas. Para registrar o Core no portal de licenças, o servidor precisa ter conectividade com a Internet e ter a capacidade de fazer check-in no portal de licenças regularmente.

Para obter mais informações sobre o Portal de licenças do Rapid Recovery, a obtenção de uma chave de licença e o registro de uma conta, consulte o *Guia do usuário do Portal de licenças do Rapid Recovery*.

## Política de suporte da Quest

Para clientes com um contrato de suporte válido, a Quest oferece suporte por telefone ou e-mail para as atuais versões principal e secundária com patches da versão de manutenção mais recente. Essa versão conhecida como N. Quest também oferece suporte completo para N - 1 e N - 2. Versões intermediárias recebem suporte limitado.

A Quest descreve sua política de suporte do ciclo de vida de produto (PLC) no seu site de suporte (acesse <https://support.quest.com/rapid-recovery/>, clique em **Políticas e PLC** e expanda o item **Política de ciclo de vida de suporte a produtos de software**). Para entender os conceitos de suporte completo, suporte limitado e suporte interrompido, consulte a política mencionada acima.

## Licenciamento do produto

Para usar e gerenciar qualquer versão do Rapid Recovery, AppAssure ou software da solução de backup e recuperação da série Quest DL, são necessários dois itens:

- **Uma conta do portal de licenças do Rapid Recovery.**

As contas do portal de licenças são gratuitas. Caso seja um novo usuário, registre-se em <https://licenseportal.com>. Ao registrar-se, utilize o endereço de e-mail arquivado com seu representante de vendas Quest. Se a atualização for feita a partir de uma versão de teste, utilize o endereço de e-mail associado à versão de teste. Se precisar utilizar um endereço de e-mail diferente, entre em contato com o seu representante de vendas da Quest para obter assistência.



**NOTE:** Esse portal de licenças mudou de nome recentemente. Se você registrou anteriormente uma conta do portal de licenças para usar com o AppAssure ou Rapid Recovery, utilize as informações dessa conta. Os usuários anteriores do portal de licenças não precisam registrar uma nova conta para o Rapid Recovery.

Para obter mais informações sobre o portal de licenças, consulte o *Guia do usuário do portal de licenças do Rapid Recovery* em nosso [site de documentação](#).

- **Uma licença de software.** O uso do Rapid Recovery requer uma licença. É possível utilizar uma licença de teste, com vida útil limitada; ou utilizar uma licença de longo prazo (definitiva). Após a expiração da licença de avaliação, o Rapid Recovery Core interromperá a geração de instantâneos até que você obtenha e registre uma licença válida de longo prazo.

Caso tenha se registrado para uma versão de avaliação do Rapid Recovery, o instalador será configurado com uma licença de avaliação disponível para uso imediato. Uma licença temporária é válida por 14 dias e pode ser estendida uma única vez pelo administrador do grupo para 28 dias.

Se tiver adquirido um DL Appliance de backup e recuperação, ele estará configurado com uma licença temporária de 30 dias que é ativada automaticamente na primeira vez que iniciar o Core no dispositivo.

Depois de comprar o software ou um DL Appliance, você receberá por email uma licença ou número de licença de longo prazo (não de teste). Se especificado na ordem de venda, a licença é enviada para o endereço de e-mail do usuário final. Caso contrário, a licença de longo prazo é enviada ao endereço de e-mail do contato na ordem de venda.

#### **Para ativar uma licença de teste de software:**

Ao registrar-se para obter uma versão de avaliação, uma licença de avaliação será gravada no instalador do software Rapid Recovery Core. Basta fazer login em sua conta do portal de licenças e baixar o software Rapid Recovery Core. Analise cuidadosamente e instale um Rapid Recovery Core. É possível começar protegendo máquinas e fazendo backup imediatamente.

#### **Para ativar licenças comerciais de software adquiridas (sem licença de avaliação):**

Se tiver adquirido uma licença de software e não tiver começado com uma licença de avaliação, você deverá informar a licença no Core Console depois de instalar o Rapid Recovery Core. Digite o número de licença ou procure e localize o arquivo de licença fornecido a você por e-mail com o seu pedido de vendas. Para obter mais informações, consulte o tópico *Atualização ou alteração de uma licença* no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

#### **Para ativar uma licença do DL Appliance:**

Todo dispositivo Quest da série DL contém uma licença de 30 dias ativada automaticamente na primeira vez que se inicia o Core no dispositivo.

#### **Para fazer o upgrade da licença de teste:**

Para backups interrompidos, faça upgrade de uma licença de longo prazo antes do período de avaliação expirar. Assim que a licença de avaliação expirar, o Rapid Recovery Core interromperá a geração de instantâneos. Para retomar os backups interrompidos por falta de licença, obtenha uma licença de longo prazo e digite as informações da licença no Core Console.

Se um Core não entrar em contato com o portal de licenças por 20 dias após o período de cortesia, ele será removido do grupo de licenças automaticamente. Se o Core conectar-se subsequentemente ao portal de licenças, ele será restaurado automaticamente no portal de licenças.

Para solicitar uma atualização de licença, entre em contato com seu representante de vendas preenchendo o formulário da Web de contato com o departamento de vendas em <https://www.quest.com/register/95291/>. Uma vez feita a atualização ou a aquisição de sua licença de longo prazo do Rapid Recovery por meio de seu representante de vendas, você receberá um email que inclui a nova chave de licença ou o arquivo de licença. Digite essas informações de licença no Core Console. Para obter mais informações, consulte o tópico *Atualização ou alteração de uma licença* no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

Para adicionar uma licença a um appliance de backup e recuperação da série DL, consulte o tópico *Adição de uma licença* no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

## Noções básicas do Rapid Recovery

Estes tópicos fornecem informações que você pode usar para começar a proteger seus dados com o Rapid Recovery.

Os tópicos são:

- [Instruções de instalação e atualização](#)
- [Recursos adicionais](#)

# Instruções de instalação e atualização

A Quest recomenda que os usuários leiam cuidadosamente e entendam o *Guia de instalação e atualização do Rapid Recovery* antes de instalar ou atualizar o produto. Especificamente, ao atualizar, leia todos os tópicos do capítulo Como atualizar o sistema para o Rapid Recovery. Para novas instalações, leia todos os tópicos do capítulo Como instalar o Rapid Recovery.

Além disso, a Quest solicita que os usuários analisem cuidadosamente as notas de cada versão e o da referida versão, antes da atualização. Isso ajuda a identificar e evitar possíveis problemas. Uma vez que as notas de versão são atualizadas depois de todos os documentos do produto para cada versão, elas são sua melhor fonte de requisitos atualizados do sistema.

Se estiver fazendo a atualização da versão 5.4.3 do AppAssure Core ou da versão 6.0.x ou 6.1.x do Rapid Recovery Core, execute o software de instalação mais recente do Core em seu servidor do Core. Se estiver utilizando replicação, sempre atualize o núcleo de destino antes do núcleo de origem.

Para proteger computadores usando o Software do agente, se estiver fazendo a atualização da versão 5.4.3 do AppAssure Core ou da versão 6.0.x ou 6.1.x do Rapid Recovery Core, execute o Rapid Recovery Agent Installer mais recente em cada computador que deseja proteger. Para obter mais informações, consulte o subtópico [Proteção](#).

Também é possível utilizar o recurso Rapid Snap for Virtual para proteger máquinas virtuais em plataformas do hipervisor suportadas sem agente. Importantes restrições são cabíveis. Para obter mais informações sobre benefícios ou restrições para proteção sem agente, consulte o tópico [Noções básicas sobre Rapid Snap for Virtual](#) na edição da versão 6.1 do *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

A política da Quest Software é dar suporte a duas versões principais/secundárias anteriores do Rapid Recovery. Se desejar atualizar uma versão anterior, a melhor prática é, primeiro, fazer a atualização para uma versão totalmente compatível (Rapid Recovery Core versão 6.0.2) ou para uma versão anterior (AppAssure Core versão 5.4.3). Em seguida, você pode executar o instalador da versão 6.1.2 do componente adequado do software Rapid Recovery.



**NOTE:** A versão 6.0.1 não incluía suporte para localização. Se estiver executando um AppAssure 5.4.3 Core localizado em um idioma que não seja o inglês, atualize para o Rapid Recovery Core versão 6.0.2 ou posterior.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de instalação e atualização do Rapid Recovery*.

Se estiver atualizando um computador protegido com Linux do AppAssure Agent para o Rapid Recovery Agent versão 6.x, primeiro, desinstale o software AppAssure Agent. Para obter mais informações e instruções específicas, consulte o documento *Guia de instalação e atualização do Rapid Recovery*.

Para baixar o software Rapid Recovery Core, é necessário ter uma conta registrada no [portal de licenças](#). Após o registro bem-sucedido, baixe o software, analise cuidadosamente e instale um Rapid Recovery Core.

## Aplicação de licença

Versões de avaliação do Rapid Recovery Core podem incluir uma chave de licença temporária. Uma chave de licença é necessária para fazer backups ininterruptos, replicação ou restauração de dados. Para obter mais informações, consulte os procedimentos a seguir:

- Informações básicas sobre chaves de licença estão disponíveis na seção [Licenciamento do produto](#) dessas notas de versão.
- Para obter informações sobre o gerenciamento de licenças do Rapid Recovery Core, consulte o tópico [Gerenciar licenças](#) no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.
- Para obter mais informações sobre licenciamento, consulte o *Guia do usuário do portal de licenças do Rapid Recovery*.

## Proteção

Para proteger qualquer computador físico ou máquina virtual (exceto VMs no VMware vSphere), é necessário instalar o software Rapid Recovery Agent. É possível baixar o Rapid Recovery Agent no [portal de licenças](#) para instalar em cada computador que você deseja proteger. Também é possível implantar o Agent nos computadores que você deseja proteger a partir de um Rapid Recovery Core configurado devidamente.

Se estiver usando um host VMware vSphere para seu Core e seus computadores protegidos, em muitos casos, haverá a opção de proteger seus computadores sem instalar o Rapid Recovery Agent. Se estiver utilizando proteção sem agente, algumas limitações se aplicam (especialmente para o SQL Server ou servidores Exchange). Para obter mais informações sobre essas limitações, consulte o tópico [Noções básicas da proteção sem agente](#) no *Guia do usuário do Rapid Recovery*.

Adicione seus computadores à proteção no Rapid Recovery Core usando o assistente Proteger computador ou Proteger vários computadores.



**NOTE:** Antes de proteger os clusters, é necessário primeiro criar um repositório. Para obter mais informações, consulte o tópico [Criar um repositório de DVM](#) no *Guia do usuário do Rapid Recovery*. Embora também seja necessário um repositório para proteger máquinas, há a opção de criar um repositório durante o fluxo de trabalho para protegê-las.

## Recursos adicionais

Informações adicionais estão disponíveis em:

- [Documentação técnica](#)
- [Vídeos e tutoriais](#)
- [Base de conhecimento](#)
- [Fórum de suporte técnico](#)
- [Treinamento e certificação](#)
- [Portal de licenças do Rapid Recovery](#)

## Globalização

Esta seção contém informações sobre como instalar e utilizar este produto em configurações que não sejam em inglês, para clientes situados em países fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em outro lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada para Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres (ou codificações compatíveis) e ser instalados para usar as mesmas opções locais e regionais. Esta versão destina-se a dar suporte às operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental, América Latina, Europa Central e Oriental, Extremo Oriente da Ásia, Japão. Ele oferece suporte a escrita bidirecional (árabe e hebraico). A versão é compatível com scripts complexos (Ásia Central – Índia, Tailândia).

A versão está localizada nos seguintes idiomas: Chinês (simplificado), francês, alemão, japonês, coreano, português (Brasil), espanhol.

Esta versão tem as seguintes capacidades ou limitações conhecidas:

- O Rapid Recovery requer o Microsoft .NET 4.5.2 Framework. AppAssure utilizava uma versão anterior do .NET. Não há nenhuma opção de rebaixamento de versão disponível. Se fizer o upgrade do AppAssure

para o Rapid Recovery e posteriormente decidir utilizar uma versão anterior do AppAssure, execute uma nova instalação do AppAssure Core e Agent.

- Os logs e artigos da base de dados relacionados ao Rapid Recovery estão disponíveis somente em inglês.
- O complemento do Rapid Recovery para Kaseya está disponível somente em inglês.
- A documentação técnica desta versão está disponível apenas em inglês, com exceção das notas de versão, disponíveis em todos os idiomas relacionados acima.

## Sobre nós

### Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais por você. É por isso que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a gastar menos tempo com administração de TI e mais tempo em inovação para os negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, implantar as soluções na nuvem de forma mais rápida e fornecer a experiência, a segurança e a acessibilidade necessárias para desenvolver seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que causam impacto real na vida dos nossos clientes e deixam um legado do qual nos orgulhamos. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão, e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação™.

### Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

### Contato com a Quest

Para vendas ou outras consultas, acesse <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx> ou ligue para +1-949-754-8000.

### Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte fornece ferramentas de autoajuda, que você pode usar para resolver problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite que você:

- Envie e gerencie uma solicitação de serviço.
- Visualize artigos da Base de conhecimento.
- Inscreva-se para receber notificações de produtos.
- Faça o download de software e documentação técnica.
- Assista a vídeos de instruções.
- Participe de discussões da comunidade.
- Converse com engenheiros de suporte on-line.
- Visualize serviços para ajudá-lo com o nosso produto

**Copyright © 2017 Quest Software Inc.**

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.**

Este guia contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. O software descrito neste guia é fornecido com uma licença de software ou um acordo de não divulgação. Este software pode ser usado ou copiado somente segundo os termos do acordo aplicável. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópias e gravações para qualquer outro fim que não o uso pessoal do comprador sem permissão por escrito da Quest Software Inc.

As informações contidas neste documento são fornecidas em conjunto com os produtos da Quest Software. Nenhuma licença, expressa ou implícita, por preclusão ou de outra forma, a quaisquer direitos de propriedade intelectual é concedida por este documento ou em conexão com a venda dos produtos da Quest Software. EXCETO CONFORME DEFINIDO NOS TERMOS E CONDIÇÕES ESPECIFICADOS NO ACORDO DE LICENÇA DESTE PRODUTO, A QUEST SOFTWARE NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE E RENUNCIA QUALQUER GARANTIA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTABELECIDADA POR LEI RELACIONADA A SEUS PRODUTOS INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A QUEST SOFTWARE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES) RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR ESTE DOCUMENTO, MESMO SE A QUEST SOFTWARE TIVER SIDO NOTIFICADA A RESPEITO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A Quest Software não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade do conteúdo deste documento e se reserva o direito de fazer alterações em especificações e descrições de produtos a qualquer momento e sem aviso. A Quest Software não faz nenhum compromisso em atualizar as informações contidas neste documento.

Se você tem quaisquer dúvidas ou perguntas sobre seu potencial uso deste material, entre em contato com:

Quest Software Inc., Attn: LEGAL Dept., 4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656.

Consulte o nosso website (<https://www.quest.com>) para obter informações de contato de escritórios regionais e internacionais




## Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse <https://www.quest.com/legal>.

## Marcas registradas

Quest, o logotipo Quest e Join the Innovation são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para a lista completa de marcas da Quest, acesse <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Todas as outras marcas comerciais e registradas são de propriedade dos seus respectivos proprietários.

## Legendas

-  **CAUTION:** Um ícone de CUIDADO indica a possibilidade de danos ao hardware ou perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.
-  **WARNING:** O ícone de AVISO indica a possibilidade de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.
-  **IMPORTANT, NOTE, TIP, MOBILE, or VIDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.