

Appliance de gestion des systèmes KACE® (K1000) 7.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® (K1000) 7.1.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes Quest KACE (K1000) 7.1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	4
Problèmes connus.....	8
Configuration requise.....	8
Licence du produit.....	9
Instructions d'installation.....	9
Préparation de la mise à jour.....	9
Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée.....	10
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	10
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	11
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	11
Vérification des paramètres de sécurité.....	11
Ressources supplémentaires.....	12
Globalisation.....	12
Qui nous sommes.....	13
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	13
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	13
Contacter Quest.....	13
Ressources du support technique.....	14
Mentions légales.....	14

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® (K1000) 7.1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 7.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes Quest KACE (K1000) 7.1

L'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances K1000, voir <https://www.quest.com/fr-fr/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- **Accès aux ressources associées aux produits à partir de l'aide.** À partir de cette version, le volet d'aide permet d'accéder rapidement aux articles de la base de connaissances et de contacter via messagerie instantanée les spécialistes des produits. Il vous permet également d'ouvrir rapidement des demandes de service, d'accéder à la page Support, de télécharger l'application mobile KACE GO ou d'afficher des informations sur votre configuration. (ESMP-4869)



REMARQUE: cette option est uniquement disponible dans Console d'administration et dans Console d'administration système. La Console utilisateur continue d'afficher uniquement le contenu de l'aide sur ce volet.



IMPORTANT: les articles de la base de connaissance sont uniquement disponibles lorsque la Console d'administration et la Console d'administration système sont affichées en anglais. Si vous choisissez une autre langue, la liste des articles de la base de connaissance ne s'affiche pas.

- **Alertes de ressources faibles.** Lorsque les ressources du système sont faibles, des alertes critiques s'affichent sur le tableau de bord pour indiquer les mesures à prendre. Ces alertes sont générées lorsque l'appliance utilise trop de ressources d'espace disque, d'UC et de mémoire. (ESMP-4819)
- **Prise en charge des périphériques G Suite.** Les analyses de découverte permettent de détecter vos périphériques externes G Suite, lorsque ces options sont configurées. (ESMEC-1914)



REMARQUE: l'utilisation de périphériques G Suite nécessite des informations d'identification autorisant l'accès à un domaine Google Apps.

- **Le champ Périphériques est renseigné dans les nouvelles demandes de tickets.** Les périphériques attribués à l'émetteur de ticket sont répertoriés sur la page *Nouveau ticket* avec le périphérique principal de l'émetteur sélectionné par défaut. (ESMAS-283)
- **Prévention des enchaînements d'e-mails.** Pour empêcher l'enchaînement potentiellement infini d'e-mails entraîné par les réponses d'absence automatisées ou un volume inhabituel de courrier entrant, vous pouvez configurer l'arrêt du traitement de ces e-mails par le Service Desk. Cette fonction vous permet de détecter des modèles de texte dans l'objet du message et de configurer les seuils de trafic d'e-mail entrant, au besoin. (ESMAS-359)
- **Possibilité de localiser la Console utilisateur.** L'Appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) prend en charge plusieurs langues. La Console d'administration, la Console système et l'aide en ligne peuvent s'afficher en anglais, français, allemand, japonais, brésilien et en espagnol. En plus de ces langues, vous pouvez traduire la Console utilisateur dans d'autres langues non prises en charge comme l'Afrikaans (Afrique du Sud) si besoin est. (ESMP-3923)
- **Avertissement des utilisateurs concernant les modifications non enregistrées.** Lorsque des modifications de mise en page sont apportées à la page Personnalisation de la file d'attente, un avertissement s'affiche, invitant les utilisateurs à enregistrer leurs modifications avant d'afficher l'aperçu. (ESMAS-3368)
- **Améliorations de la sécurité.** Les derniers correctifs de sécurité internes de FreeBSD sont appliqués dans cette version et mis à jour sur tous les packages pris en charge (tels que PHP, Apache, etc.), afin d'intégrer les dernières mises à jour de sécurité.
- **Prise en charge étendue de la plate-forme.** Microsoft® Windows® Server 2016 et Apple® Mac OS X® Sierra (10.12) sont désormais pris en charge.

Pour obtenir des informations complètes sur les nouvelles fonctionnalités du produit, voir le Guide de l'administrateur. Pour plus de détails sur les plates-formes prises en charge, reportez-vous aux Caractéristiques techniques de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000).

Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, voir les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes généraux résolus

Problème résolu	ID du problème
La page <i>Téléchargements de l'utilisateur</i> n'indique pas le périphérique utilisé pour afficher la page en tant que première entrée de la liste des périphériques attribués.	K1-19228
Après avoir cliqué sur Appliquer la mise à jour , aucune indication n'est donnée sur l'exécution de la mise à jour.	K1-19220
L'ajout d'une nouvelle licence par l'intermédiaire de la page <i>Catalogue de logiciels</i> entraîne des comptes	K1-19210

Problème résolu	ID du problème
faussés et rallonge les temps de chargement de la page.	
Plusieurs licences du même produit avec différentes valeurs de droits rétrogradés ont entraîné le signalement de nombres de licences incohérents.	K1-19195
L'enregistrement d'un type de licence d'actif sans modification a donné lieu à des modifications du nom de l'actif.	K1-19180
Lorsque vous tentez de renommer un type d'actif personnalisé avec un caractère spécial, une erreur peut s'afficher.	K1-19176
Le nouvel agent K1000 (réécrit dans la version 7.0) possède une dépendance matérielle à Windows PowerShell™ qui lui permet de fonctionner. La version précédente ne vérifiait pas la dernière version de PowerShell, qui pouvait être la seule version présente sur Windows 10. Correctif : un contrôle de vérification a été ajouté à cette version, pour PowerShell 2.0 et/ou 5.1.	K1-19163
Une erreur est susceptible de s'afficher sur la page <i>Détails du logiciel</i> .	K1-19159
Si le Service Desk d'une organisation possède de nombreux propriétaires, une tentative d'affichage des tickets peut entraîner une erreur.	K1-19154
Lorsque l'authentification est facultative, l'enregistrement des paramètres SMTP de la file d'attente du Service Desk est impossible.	K1-19150
Les champs <i>Emplacement</i> et <i>Gestionnaire</i> de la boîte de dialogue <i>Coordonnées de l'émetteur</i> affichent les ID d'emplacement et de gestionnaire plutôt que leurs noms.	K1-19149
L' <i>Assistant de rapport</i> n'affiche pas le bouton Supprimer pour les rapports créés par l'utilisateur.	K1-19142
Les champs obligatoires ne sont plus appliqués aux modèles de processus.	K1-19140
Le binaire <code>koneas</code> a envoyé le message <code>STARTUP</code> à la fermeture de la connexion TCP à RabbitMQ.	K1-19139
Lors d'une recherche dans les tickets archivés, une erreur peut s'afficher, en cas de recherche dans <i>Toutes les files d'attente</i> .	K1-19105

Problème résolu	ID du problème
Les points de terminaison ont peut-être été déclarés hors ligne de manière erronée et n'ont donc pas été pilotés par K1000 lorsqu'ils étaient encore connectés.	K1-19104
L'agent a tenté d'interpréter l'heure d'été lors de la création d'un rapport sur la date du système d'exploitation installé, ce qui peut entraîner la récupération d'informations erronées et un décalage d'une heure de la date d'installation du système d'exploitation à la détection de l'heure d'été sur le système. Correctif : la date est signalée sans interprétation de la valeur de l'heure d'été.	K1-19096
Sur la page <i>Tickets archivés</i> du Service Desk, le tri par <i>Priorité</i> , <i>État</i> et d'autres colonnes peut entraîner une erreur.	K1-19095
Console utilisateur : le logo personnalisé de la page de connexion affiche une image rompue.	K1-19092
L'agent K1000 a signalé un inventaire de partage de réplication avec une taille erronée pour les fichiers de plus de 4 Go. Cela a entraîné l'échec du contrôle de la taille des fichiers répliqués sur le serveur et leur réplication à plusieurs reprises.	K1-19024
Plusieurs adresses e-mail de la liste CC d'une catégorie entraînent un formatage incorrect des notifications par e-mail.	K1-19022
De nouveaux commentaires marqués de l'indicateur <i>Propriétaire uniquement</i> ont été envoyés par e-mail aux émetteurs uniquement en cas de pièce jointe.	K1-19007
Les nombres de machines de la mesure de l'utilisation des logiciels incluent des suites logicielles en cas d'installation de versions autonomes.	K1-18786
Une erreur MySQL s'affiche sur la page <i>Modifier les détails du rapport</i> , lors d'une tentative d'enregistrement d'un <i>Organisations > Rapport SQL de périphérique</i> , créé via l'option <i>Créer un rapport</i> de la page de liste Console d'administration système <i>Périphériques</i> .	K1-18762
L'exportation d'utilisateurs dans un fichier CSV ou XLS peut entraîner une erreur.	K1-18756

Problème résolu	ID du problème
Tous les utilisateurs dont le nom contient un caractère umlaut allemand ne peuvent pas créer de tickets via e-mail.	K1-18709
Lors de l'ajout d'un ticket enfant à un ticket parent, les champs <i>Date de création</i> et <i>Créé par</i> du ticket parent affichent les informations du ticket enfant.	K1-18576
Dans Internet Explorer 11, lors de l'affichage des détails du ticket, l'option <i>Coller la capture d'écran</i> n'est pas sélectionnable lorsque la Console utilisateur URL ne contient pas <code>/userui</code> . Les autres navigateurs affichent cette option, comme prévu.	K1-18556
Il est impossible de filtrer les titres de logiciels figurant dans la bibliothèque Console utilisateur en fonction de l'étiquette de périphérique.	K1-18445
L'activation de l'option <i>Restreindre également par étiquette de périphérique</i> a empêché l'affichage du logiciel dans la bibliothèque Console utilisateur.	K1-18399
Une étiquette attribuée à son propre Groupe d'étiquettes a entraîné des problèmes dans les pages <i>Inventaire</i> et d'étiquette.	K1-18332
Sur la page <i>Périphériques</i> , le tri de la liste en fonction de la colonne de l'adresse IP ne s'est pas déroulé comme prévu.	K1-18179
L'agent n'a pas traité correctement le délai d'expiration du processus, bien que ce dernier ait été correctement spécifié. En conséquence, le délai d'expiration de l'alerte ne s'est pas déclenché à l'heure prévue, tel que configuré. Correctif : le traitement des délais d'expiration d'agent a été corrigé dans cette version, pour permettre l'expiration des alertes, tel que configuré.	K1-18112
<p>i REMARQUE: le délai d'expiration du processus de l'agent configuré sur la page <i>Paramètres de l'agent</i> Console d'administration système est prioritaire sur les délais d'expiration d'alerte configurés. Le délai d'expiration du processus de l'agent doit être suffisamment long pour couvrir le délai d'expiration de l'alerte souhaité, sinon l'alerte prend fin lorsque le délai d'expiration du processus de l'agent est atteint.</p>	
L'exportation d'une liste de périphériques à l'aide d'une recherche avancée avec l'inventaire personnalisé a entraîné une erreur de base de données.	K1-18067

Problème résolu	ID du problème
La détection de correctif pour le Bulletin de sécurité Microsoft MS12-060 a échoué avec le code d'erreur 89.	K1-17189
Les utilisateurs de l'authentification unique (SSO) ont été placés de force dans l'organisation par défaut.	K1-17157
Des rapports PDF comportant des lignes longues n'ont pas été formatés correctement, ce qui a entraîné des pertes d'informations.	K1-17150
Des problèmes se produisent lors de l'exécution d'une recherche avancée avec le critère <i>Architecture du système d'exploitation</i> dans la Console d'administration système.	K1-17057
Il est impossible de remplacer les valeurs par défaut de SSO LDAP (Conteneur d'objet, Conteneur de l'ordinateur, et Nom de l'ordinateur).	K1-13823
Une option de spécification d'un CA racine sur <code>ca-root-nss.crt</code> a été ajoutée à cette version.	ESMP-4833

Problèmes connus

Cette version n'inclut pas les problèmes identifiés au moment de sa sortie.

Configuration requise

La version minimale requise pour installer K1000 7.1 est la version 7.0 (7.0.121306). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation. Pour vérifier le numéro de version de l'appliance sur la version 6.3 du K1000 ou les versions antérieures, connectez-vous à la Console d'administration, puis cliquez sur **À propos du K1000** en bas à gauche de la page.



REMARQUE: dans la version 7.1, le lien *À propos du K1000* se trouve dans le panneau *Aide*. Cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve dans l'angle supérieur droit de la page, puis cliquez sur *À propos du K1000* dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 7.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance K1000.

- Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour K1000 en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit K1000.

Si vous utilisez K1000 pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 7.1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances K1000 exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 7.1 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure du K1000, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer le Service Pack à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur K1000, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur K1000** : la version minimale requise pour pouvoir installer cette version est la version 7.0 (7.0.121306). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.



REMARQUE: dans la version 7.1, le lien *À propos du K1000* se trouve dans le panneau *Aide*. Cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve dans l'angle supérieur droit de la page, puis cliquez sur *À propos du K1000* dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur K1000 pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le Guide de l'administrateur du K1000, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.

Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur K1000 en appliquant une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* de la page *Mises à jour de l'appliance* de la Console d'administration.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur du K1000, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*

4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.

5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

i **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Par ailleurs, l'appliance redémarre quatre fois pendant l'application de la mise à jour. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 7.1 est appliquée et le serveur K1000 redémarre plusieurs fois. La progression s'affiche dans la Console administrateur.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur K1000.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur du K1000, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le

fichier `.kbin` du serveur K1000 correspondant à la version 7.1 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

i **REMARQUE:** même si la mise à jour est appliquée, il n'y a aucun indicateur de progression et le navigateur peut se bloquer. Ce problème est réglé dans la version 7.1 (voir K1-19220 dans [Problèmes résolus](#)), mais il se produit toujours lors de la mise à jour depuis la version précédente (7.0).

La version 7.1 est appliquée et le serveur K1000 redémarre plusieurs fois. La Console d'administration est indisponible pendant toute la durée de la mise à jour. La progression apparaît dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du K1000.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur le point d'interrogation présent dans l'angle supérieur droit de la page puis cliquez sur **À propos du K1000** dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre pour vérifier la version actuelle.

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system`

ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations, voir .

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.

Pour les appliances physiques : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour K1000 en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances physiques et virtuelles. rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique

du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est localisée dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur <https://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx> ou appelez le + 1-949-754-8000.

Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way




Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at

<https://www.quest.com/fr-fr/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000)

Mis à jour - Septembre 2017

Version logicielle - 7.1