

Solução de gerenciamento de sistemas KACE®  
(K1000) 7.1

Notas da versão



# Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE® (K1000) 7.1 da Quest®.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) 7.1.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	4
Problemas conhecidos.....	8
Requisitos do sistema.....	8
Licenciamento do produto.....	8
Instruções de instalação.....	9
Preparar para a atualização.....	9
Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada.....	9
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	10
Tarefas pós-atualização.....	11
Verificar conclusão com êxito.....	11
Verificar configurações de segurança.....	11
Mais recursos.....	12
Globalização.....	12
Sobre nós.....	12
Somos mais do que um nome.....	12
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	13
Contato com a Quest.....	13
Recursos de suporte técnico.....	13
Avisos legais.....	13

# Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE® (K1000) 7.1 da Quest®

---

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) versão 7.1.

## Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) 7.1

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) é um dispositivo físico ou virtual desenvolvido para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do service desk. Para obter mais informações sobre os dispositivos série K1000, acesse <https://www.quest.com/br-pt/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) inclui os recursos e as melhorias a seguir:

- **Acessar recursos relacionados ao produto a partir da ajuda.** A partir desta versão, o painel de ajuda fornece acesso rápido aos artigos da Base de conhecimento e chat ao vivo com especialistas em produto. Ele também permite que você abra rapidamente solicitações de serviço, acesse a página de suporte, faça download do aplicativo para dispositivo móvel KACE GO ou veja informações sobre sua configuração. (ESMP-4869)
  - **NOTA:** Essas informações só estão disponíveis no Console do administrador e no Console de administração de sistema. O Console do usuário continua a exibir apenas os conteúdos de ajuda neste painel.
  - **IMPORTANTE:** Os artigos da Base de conhecimento só ficam disponíveis quando Console do administrador e Console de administração de sistema são exibidos em inglês. Se selecionar uma localização diferente, a lista de artigos da Base de conhecimento não é populada.
- **Alertas de poucos recursos.** Quando há poucos recursos do sistema, alertas críticos aparecem no painel e fornecem a ação recomendada. Esses alertas são gerados quando a solução começa a usar uma quantidade surpreendentemente elevada da CPU, da memória e de recursos do disco. (ESMP-4819)
- **Suporte para dispositivo G Suite.** As verificações de descoberta podem detectar seus dispositivos G Suite externos, quando essas opções estão configuradas. (ESMEC-1914)



**NOTA:** É preciso ter credenciais que concedam o acesso a um domínio do Google Apps para trabalhar com dispositivos G Suite.

- **O campo Dispositivos é preenchido em novas solicitações de tíquete.** Se qualquer dispositivo for atribuído ao remetente do tíquete, ele aparece na lista da página *Novo tíquete*, e o dispositivo primário do emissor é selecionado por padrão. (ESMAS-283)
- **Prevenção de loops de e-mails.** Para prevenir possíveis loops infinitos de e-mails causados por respostas automáticas de Ausência do escritório, ou um volume incomum de um e-mail recebido, você pode configurar o Service desk para interromper o processamento desse e-mail. Esse recurso permite a detecção de padrões específicos de texto na linha de assunto do e-mail e a configuração dos limites para o tráfego de e-mails recebidos, conforme necessário. (ESMAS-359)
- **Capacidade de localizar o Console do usuário.** A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) aceita diversas localizações. O Console do administrador, o Console do sistema e a ajuda on-line podem ser exibidos em inglês, francês, alemão, japonês, português (Brasil) e espanhol. Além desses idiomas, é possível traduzir o Console do usuário para idiomas de outras localizações não suportadas, como o africâner (África do Sul), conforme a necessidade. (ESMP-3923)
- **Solicitação para salvar alterações não salvas.** Um aviso é exibido ao fazer alterações no layout da página Personalização de fila, o qual solicita aos usuários que salvem suas alterações antes de visualizá-las. (ESMAS-3368)
- **Melhorias de segurança.** Os patches de segurança interna mais recentes do FreeBSD são aplicados nesta versão e atualizaram todos os pacotes de suporte (como PHP, Apache e assim por diante), para incorporar as atualizações de segurança mais recentes.
- **Suporte da plataforma estendido.** Agora, há suporte para o Microsoft® Windows® Server 2016 e o Apple® Mac OS X® Sierra (10.12).

Para obter informações completas sobre os novos recursos do produto, consulte o Guia do administrador. Para ver detalhes sobre as plataformas suportadas, consulte as especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000).

Para mais informações sobre os novos recursos desta versão, assista aos vídeos tutoriais disponíveis em nosso site de Suporte: <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

### Problemas gerais resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
A página <i>Download do usuário</i> não mostrava o dispositivo atual usado para visualizar a página como a primeira entrada na lista de dispositivos atribuídos.	K1-19228
Após clicar em <b>Aplicar atualização</b> , não há nenhuma indicação do progresso da atualização.	K1-19220
Adicionar uma nova licença através da página <i>Catálogo de Software</i> resultou em contagens incorretas e carregamento lento da página.	K1-19210

Problema resolvido	ID do problema
Várias licenças do mesmo produto com diferentes valores para direitos de downgrade geravam relatórios de contagens inconsistentes de licenças.	K1-19195
Ao salvar um tipo de licença de ativo sem alterações, ocorriam alterações indesejadas no nome do ativo.	K1-19180
Ocorria um erro ao tentar renomear um tipo de ativo personalizado com um caractere especial.	K1-19176
O novo agente do K1000 (reprogramado na versão 7.0) tem uma séria dependência do Windows PowerShell™ que permite que o agente funcione. A versão anterior não verificava a versão mais recente do PowerShell, que pode ser a única versão presente no Windows 10. <b>Correção:</b> Uma verificação é adicionada nesta versão para o PowerShell 2.0 e/ou 5.1.	K1-19163
Um erro aparecia na página <i>Detalhes do software</i> .	K1-19159
Se o Service desk de uma organização tivesse muitos proprietários, a visualização de tíquetes resultava em um erro.	K1-19154
Se a autenticação não fosse obrigatória, era impossível salvar as configurações de SMTP de filas do Service desk.	K1-19150
Os campos <i>Local</i> e <i>Gerenciador</i> na caixa de diálogo <i>Informações de contato do emissor</i> exibiam os IDs de local e gerenciador dos nomes do local e do gerenciador.	K1-19149
O <i>Assistente de relatórios</i> não tinha o botão <b>Excluir</b> para relatórios criados por usuários.	K1-19142
Campos obrigatórios não são mais aplicados em Modelos de processo.	K1-19140
O binário <code>koneas</code> enviava a mensagem INICIALIZAÇÃO quando a conexão TCP com o RabbitMQ era interrompida.	K1-19139
Ao fazer uma pesquisa pelos tíquetes arquivados, ocorria um erro se você pesquisasse em <i>Todas as filas</i> .	K1-19105
Terminais podiam ser declarados como off-line por engano e, por conta disso, o K1000 não os acionava quando eles ainda estavam conectados.	K1-19104

Problema resolvido	ID do problema
<p>O agente tentava interpretar a configuração de horário de verão (DST) ao relatar a data de instalação do SO, o que podia mostrar informações incorretas, fazendo com que a data de instalação do SO mudasse em uma hora, quando o sistema detectaria o horário de verão.</p> <p><b>Correção:</b> A data é relatada sem interpretar o valor do DST.</p>	K1-19096
<p>Na página <i>Tiquetes arquivados</i> do Service desk, se você classificasse por <i>Prioridade</i>, <i>Status</i> ou por outras colunas, isso causava um erro.</p>	K1-19095
<p>Console do usuário: O logotipo personalizado na página de login era exibido como uma imagem quebrada.</p>	K1-19092
<p>O agente do K1000 relatava o inventário de compartilhamento de replicação com um tamanho incorreto para arquivos com mais de 4 GB. Isso fazia com que o arquivo replicado fosse reprovado na verificação de tamanho no servidor e replicado repetidamente.</p>	K1-19024
<p>Vários endereços de e-mail na lista CC de qualquer categoria causavam notificações por e-mail incorretas.</p>	K1-19022
<p>Novos comentários sinalizados como <i>Somente proprietários</i> só eram enviados por e-mail aos emissores se tivessem um anexo.</p>	K1-19007
<p>A medição de contagens de computadores incluía pacotes de software quando versões independentes eram instaladas.</p>	K1-18786
<p>Um erro de MySQL aparecia na página <i>Editar detalhe do relatório</i> ao tentar salvar um relatório (<i>Organizações &gt; Relatório SQL do dispositivo</i>) criado usando a opção <i>Criar relatório</i> na página da lista <i>Dispositivos</i> Console de administração de sistema.</p>	K1-18762
<p>A exportação de usuários para um arquivo CSV ou XLS podia causar um erro.</p>	K1-18756
<p>Usuários cujos nomes tivessem um caractere de trema alemão não podiam criar tíquetes usando um e-mail.</p>	K1-18709
<p>Ao adicionar um tíquete de filho a um tíquete de pai, os campos <i>Data de criação</i> e <i>Criado por</i> no tíquete de pai exibiam as informações do tíquete de filho.</p>	K1-18576

Problema resolvido	ID do problema
No Internet Explorer 11, ao visualizar detalhes do tíquete, a opção <i>Colar captura de tela</i> não ficava disponível para seleção se o URL do Console do usuário não tivesse <code>/userui</code> . Outros navegadores exibiam essa opção, conforme o esperado.	K1-18556
Não era possível filtrar os títulos de software que apareciam na Biblioteca do Console do usuário com base no rótulo do dispositivo.	K1-18445
Ao ativar a opção <i>Também restringir por rótulo de dispositivo</i> , o software não era exibido na Biblioteca do Console do usuário.	K1-18399
Um rótulo atribuído ao seu próprio Grupo de rótulos causava problemas com o <i>Inventário</i> e páginas do rótulo.	K1-18332
Na página <i>Dispositivos</i> , a classificação da lista na coluna de endereço IP não funcionava conforme o esperado.	K1-18179
O agente não gerenciava o tempo limite do processo corretamente, quando o tempo limite correto era especificado. Por conta disso, o tempo limite de alerta não acontecia na hora esperada, conforme configurado. <b>Correção:</b> O problema do gerenciamento do tempo limite do agente foi resolvido nesta versão, permitindo que os alertas respeitem o tempo limite configurado.	K1-18112
<b>i</b> <b>NOTA:</b> O tempo limite do processo do agente configurado na página <i>Configurações do Agente</i> no Console de administração de sistema tem prioridade sobre qualquer tempo limite de alerta configurado. O tempo limite do processo do agente deve ser longo o suficiente para cobrir o tempo limite de alerta desejado, senão o alerta é encerrado quando o tempo limite do processo do agente for atingido.	
Ao exportar uma lista de dispositivos usando uma pesquisa avançada com inventário personalizado ocorria um erro no banco de dados.	K1-18067
A detecção de patches do Boletim de Segurança da Microsoft MS12-060 falhava com o código de erro 89.	K1-17189
Os usuários da conexão única (SSO) eram forçados na organização padrão.	K1-17157

Problema resolvido	ID do problema
Relatórios de PDF com linhas longas não eram formatados corretamente, causando perda de informações.	K1-17150
Ocorriam problemas ao realizar uma pesquisa avançada com os critérios da <i>Arquitetura do SO</i> no Console de administração de sistema.	K1-17057
Não era possível substituir os padrões de SSO de LDAP (Contêiner de objetos, Contêiner de computadores e Nome do computador).	K1-13823
Uma opção para especificar uma CA raiz como <code>ca-root-nss.crt</code> foi adicionada nesta versão.	ESMP-4833

## Problemas conhecidos

Esta versão não inclui nenhum problema conhecido existente no momento do lançamento.

## Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do K1000 7.1 é 7.0 (7.0.121306). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação. Para verificar o número da versão da sua solução no K1000 6.3 ou anterior, faça login no Console do administrador e, em seguida, clique em **Sobre o K1000** na parte inferior esquerda da página.



**NOTA:** Na versão 7.1, o link *Sobre o K1000* está localizado no painel *Ajuda*. Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e, em seguida, clique em *Sobre o K1000*, no canto inferior da janela que é exibida.

Antes de atualizar ou instalar a versão 7.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do K1000.

- Para soluções físicas: Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para soluções virtuais: Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do K1000, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o K1000 pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.





**NOTA:** As licenças de produto da versão 7.1 podem ser usadas apenas em soluções K1000 da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 7.1 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do K1000, como a 6.0.

## Instruções de instalação

Você pode aplicar o Service Pack usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)

## Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor K1000, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão de seu servidor K1000:** A versão mínima obrigatória para a instalação desta versão é 7.0 (7.0.121306). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.



**NOTA:** Na versão 7.1, o link *Sobre o K1000* está localizado no painel *Ajuda*. Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e, em seguida, clique em *Sobre o K1000*, no canto inferior da janela que é exibida.

- **Faça um backup antes de iniciar:** faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor K1000 para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador do K1000, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.

## Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações de appliance* do Console do administrador.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

**i** **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Além disso, a solução é reiniciada quatro vezes enquanto a atualização estiver sendo aplicada. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

A versão 7.1 é aplicada e o servidor K1000 é reiniciado várias vezes. O andamento aparece no Console do administrador.

## Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor K1000.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor K1000 referente à versão 7.1 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

**i** **NOTA:** Enquanto a atualização está sendo aplicada, não há indicação do progresso e o navegador pode travar. O problema foi corrigido na versão 7.1 (consulte K1-19220 em [Problemas resolvidos](#)). No entanto, esse comportamento ainda ocorre ao atualizar a partir da versão anterior (7.0).

A versão 7.1 é aplicada e o servidor K1000 é reiniciado várias vezes. O Console do administrador estará indisponível até que a atualização seja concluída. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

# Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.


## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão de K1000.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e clique em **Sobre o K1000**, no canto inferior direito da janela exibida, para verificar a versão atual.

## Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
  5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
    - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
    - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
    - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte .

# Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents>)
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.  
**Para soluções físicas:** Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.  
**Para soluções virtuais:** Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como um serviço:** Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guias de configuração:** Instruções para configurar uma solução física e appliances virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
  - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está disponível nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

### Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da

informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

## Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

## Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse <https://www.quest.com/br-pt/company/contact-us.aspx> ou ligue para 1-949-754-8000.

## Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

## Avisos legais

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at <https://www.quest.com/br-pt/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000)

Atualização - setembro de 2017

Versão do software - 7.1