

Solução de implantação de sistemas KACE® (K2000) 4.1

Notas de versão



Sumário

Notas de versão da Solução de implantação de sistemas Quest® KACE® (K2000) 4.1.....	3
Sobre a Solução de implantação de sistemas KACE (K2000) 4.1.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	4
Recursos descontinuados.....	4
Problemas resolvidos.....	4
Problemas conhecidos.....	6
Requisitos do sistema.....	12
Licenciamento do produto.....	12
Instruções de instalação.....	12
Preparação para a atualização.....	12
Atualização da solução com uma atualização anunciada.....	13
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	13
Mais recursos.....	14
Globalização.....	14
Sobre nós.....	15
Somos mais do que um nome.....	15
Uma marca, uma visão. Juntos.....	15
Entrar em contato com a Quest.....	15
Recursos de suporte técnico.....	15
Avisos legais.....	16

Notas de versão da Solução de implantação de sistemas Quest® KACE® (K2000) 4.1

Esse documento de notas de versão fornece informações sobre a versão 4.1 da Solução de implantação de sistemas Quest KACE (K2000).

Sobre a Solução de implantação de sistemas KACE (K2000) 4.1

A Solução de implantação de sistemas KACE (K2000) oferece uma solução centralizada na rede para captura e implantação de imagens. O K2000 proporciona uma solução perfeita de criação de imagens entre plataformas de um único Console do administrador, permitindo o provisionamento de plataformas Microsoft® Windows® e Apple® OS X®. Você pode implantar os arquivos de configuração, perfis de usuário e aplicativos como uma imagem em um único dispositivo ou em diversos dispositivos simultaneamente.

O K2000 oferece as ferramentas necessárias para automatizar implantações em ambientes de hardware homogêneos e heterogêneos, e fornece confiabilidade de implantações de imagem em grande escala com recursos de mecanismo da tarefa e de multitransmissão. O driver feed integrado automaticamente faz o download de modelos de driver da Dell, e o recurso Gerenciamento de pacotes permite carregar pacotes de drivers de terceiros. Também é possível integrar o K2000 à KACE Systems Management Appliance (K1000) para criar a imagem do inventário do K1000. O K2000 está disponível como uma solução física ou virtual.

A Solução de implantação de sistemas KACE (K2000), versão 4.1 é uma pequena versão do produto que traz vários aprimoramentos de solução da localidade remota (RSA) e suporte adicional a SO para a solução. Muitas capacidades que foram adicionadas à solução principal ao longo das duas últimas versões foram incorporadas no RSA. Elas incluem a captura de estado de usuário do RSA, a captura de imagem do RSA e as capacidades multicast do RSA. Além disso, foi adicionado suporte a Mac OS X® Sierra (10.12) e Windows Server® 2016.

Novos recursos e aprimoramentos

Os seguintes novos recursos e aprimoramentos estão inclusos nesta versão:


- **Aprimoramentos do RSA.**
 - A partir desta versão, o RSA suporta implantações multicast (ESMEA-1710).
 - O RSA agora pode capturar imagens do sistema (ESMEA-1967) e perfis de usuário (ESMEA-1968).
 - Quando alterações são feitas nos WIMs, DMGs e K-Images, é necessário salvamento e sincronização por parte do RSA (ESMEA-587).
- **Suporte estendido à plataforma.**
 - Windows Server 2016 e Mac OS Sierra (10.12) agora são suportados (ESMEA-1057, ESMEA-2168).
- **Aprimoramentos do KBE (Ambiente de inicialização do K2000).** As informações da UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e da Legacy/BIOS são adicionadas ao rodapé do KBE (ESMEA-2610).

Para mais informações sobre os novos recursos desta versão, assista aos tutoriais em vídeo disponíveis em nosso site de suporte: <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Recursos descontinuados

A seguir, há uma lista de recursos que não são mais compatíveis com a Solução de implantação de sistemas KACE (K2000).

Recursos descontinuados

Recursos	ID do problema
O RSA anterior não é mais compatível e a versão 4.0 do K2000 em execução não pode sincronizar dados com o RSA antigo de 32 bits. Existe uma ferramenta e um processo para migrar os dados de seu RSA existente de 32 bits para a nova versão de 64 bits. Consulte " Migrar RSA existente de 32 bits para 64 bits " para obter mais detalhes sobre o processo de migração.	RSA v3.7
Não é suportado o uso da Ferramenta de Migração do Usuário Windows (USMT) 10 para implantar os perfis de estado de usuário verificados com ferramentas USMT 4.	USMT 4
 NOTA: As ferramentas USMT 5 são atualizadas para USMT10 usando o Windows Media Manager.	

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
A implantação automática de uma imagem de OS de 32 bits em uma máquina com processador de 64 bits com iPXE.	ESMEA-2705
O processo de atualização do RSA mostrou <i>Atualizando K2000</i> em vez de <i>Atualizando RSA</i> .	ESMEA-2692
Algumas implantações do K-image de Windows 8.1 x64 4 x86 estavam falhando com um erro em vários locais.	K2-6565
As listas de endereços MAC em <i>Dispositivos selecionados</i> foram limpas quando o usuário mudou da solução K2000 para o RSA, ao criar uma ação de inicialização do inventário de dispositivos.	K2-6556
O Windows Media Manager não foi capaz de criar um KBE e enviá-lo quando há um espaço em uma senha do Samba Share.	K2-6553
Alguns modelos de computadores travaram no logotipo de inicialização KBE (logotipo do fabricante ou do Windows) enquanto carregavam o KBE da UEFI.	K2-6551
A página <i>Driver Feed</i> não estava exibindo uma seta azul quando um driver estava atualizado ou novo.	K2-6539
Quando um nome de arquivo de um certo comprimento foi adicionado como uma tarefa anterior/posterior, não era fácil substituir ao usar o Google® Chrome™ no Windows.	K2-6538
Algumas máquinas com UEFI ativada não inicializariam o disco rígido local depois de carregar o menu do iPXE.	K2-6526
A Imagem do NetBoot para Mac OS X 10.11 era grande demais.	K2-6483
As fotos não estavam sendo removidas de / <i>Aplicativos</i> no Mac OS X 10.11, na criação do NetBoot.	K2-6481
Pontos de interrogação são exibidos ao invés de ícones de aplicativos para Mapas e iBooks no dock no ambiente netboot do Mac OS X 10.11.	K2-6480
O jQuery foi removido da ajuda online (Guia do administrador).	K2-6400

Problemas conhecidos

Veja a seguir uma lista de problemas, incluindo aqueles atribuídos a produtos de terceiros cuja existência era conhecida na época do lançamento.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
O recurso Senha do gerenciador de inicialização não funciona no novo booter compatível com UEFI.	Senha do gerenciador de inicialização
Ao executar uma instalação de script do Windows 7.x em um sistema configurado com um NVMe (memória não volátil expressa) que usa o barramento de PCIe (Peripheral Component Interconnect Express), ocorre o seguinte erro: O Windows precisa do driver para dispositivo [Controlador NVM Express padrão] Esse problema não tem relação com o appliance K2000 e, portanto, suporte não é fornecido. Solução: A seguinte solução alternativa está disponível como está, sem suporte. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551	Microsoft
Na página <i>Driver Feed</i> , um ícone de seta azul é exibido no local incorreto após atualização.	ESMEA-2841
Depois de alterar o fuso horário, a tela de progresso é exibida, mas a página de data/hora não é exibida, como esperado.	K2-6582
Ocasionalmente, uma imagem Mac não pode ser capturada se o disco rígido tiver um espaço no nome.	K2-6580
Quando a ação de inicialização padrão é definida para <i>Inicialização com disco rígido</i> , a máquina do cliente inicializa no menu de inicialização pelo iPXE.	K2-6579
Munin para de atualizar devido a uma grande quantidade de arquivos <code>graph.temp</code> deixados para trás.	K2-6576
Ao capturar uma imagem WIM, o indicador de progresso não se move durante os estágios <i>Criação de lista de arquivos para imagem WIM</i> ou <i>Captura de imagem WIM</i> .	K2-6573

Problema conhecido	ID do problema
Ao inserir parâmetros de comando para uma tarefa antes, durante ou depois da instalação, se os parâmetros não forem especificados usando todos os caracteres minúsculos, o mecanismo da tarefa não registra os parâmetros corretamente.	K2-6571
Ao criar um novo servidor LDAP, o botão Testar não funciona como esperado.	K2-6566
Um aviso sobre imagens preparadas com Sysprep é exibido, mesmo se a formatação ocorrer em um script Diskpart.	K2-6560
Alguns modelos travam durante o estágio de <i>inicialização dos dispositivos</i> e não são capazes de obter o menu KBE ao inicializar a UEFI PXE.	K2-6552
<p>i NOTA: Esse é um problema conhecido relacionado à versão da BIOS do fabricante. Fazer atualização ou downgrade da versão da BIOS pode resolver o problema.</p>	
Quando o RSA está usando armazenamento offboard, as máquinas clientes Mac não são capazes de inicializar em NetBoot a partir do RSA.	K2-6502
A solução K2000 não pode inicializar para iPXE (para UEFI) em uma máquina virtual (VM) criada no ESXi 5.x com o NIC de configuração do adaptador de rede definido para E1000E. Solução: Configure o NIC de configuração do adaptador de rede da VM para E1000.	K2-6496
Instalações com script no Windows XP falham ao implantar em WINPE10, um KBE criado usando ADK (Kit de Avaliação e Implantação do Windows) 10. Solução: Use o WINPE5, um KBE criado usando ADK 8.1, para implantar com sucesso as instalações com script do Windows XP.	K2-6484
Uma tela de login do NetBoot é exibida na máquina do cliente ao implantar um Mac OS X 10.11, ASR (Recuperação Automatizada do Sistema da Apple)/K-image e a ação de inicialização é definida. Solução: Recomendamos aos usuários aguardar até que o ambiente netboot conclua as etapas de pré-processamento para Mac OS X 10.11, o que ocorre quando a tela de login exibe a caixa de senha e IP do K2000 na parte inferior da tela. Além disso, o andamento da implantação pode ser observado no console do administrador do K2000. Se for feita uma tentativa de login antes da conclusão dos processos, em seguida, o utilitário	K2-6479

Problema conhecido	ID do problema
de imagens do K2000 não será exibido no dock e o usuário precisará reiniciar o ambiente NetBoot.	
A verificação de perfis de usuário do Windows XP usando Windows USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário) 5 ou USMT 10 continua em andamento intermitentemente no servidor do K2000. Solução: Os perfis de usuários do Windows XP podem ser verificados no Windows PE, que é a solução alternativa recomendada pela Microsoft. Para obter mais informações, visite https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32 .	K2-6477
Editar um arquivo com <code>Notepad.exe</code> ou o Registro não funciona corretamente enquanto se usa o Windows PE 10.0 no K2000 Boot Environment (KBE) Recovery Console.	K2-6436
Quando a tarefa <code>PO join domain</code> associa com sucesso uma máquina a um domínio, ela é incorretamente registrada como <code>failed</code> no registro de implantação.	K2-6407
Após implantar uma imagem MAC com sucesso, o status de progresso não é atualizado corretamente.	K2-6406
Os perfis de usuários online capturados no Windows 7x86 não são implantados com sucesso no Windows 8.1 x64.	K2-6405
Uma janela do Windows Explorer abre durante as tarefas do Windows PO na implantação do Windows 10.	K2-6389
Se você tentar inserir <code>konfig</code> no login e na senha do console para fazer alterações no equipamento 3.7 SP2, será exibido um erro de IP de agregação de link incorreto e os detalhes serão exibidos se a agregação de link estiver habilitada. Solução: Se a agregação de link estiver habilitada, acesse a página Configurações de rede para inserir o nome do host e o endereço IP.	K2-5957
A página <i>Desempenho do appliance</i> não exibe o uso de disco referente a armazenamento externo.	K2-5893
Ao criar um ambiente de inicialização do Windows ou Mac® a partir de um ISO do FreeBSD 10, o ambiente de inicialização não será definido por padrão na página Configurações gerais > Ambientes de inicialização padrão do K2000 .	K2-5836

Problema conhecido	ID do problema
Ao fechar ou cancelar uma mensagem de alerta ou um aviso, a mensagem aparece de novo quando você navega de volta para a página Painel ou atualiza a página Painel.	K2-5806
As implantações de imagens ASR importadas falham se nenhuma imagem ARS for capturada na solução K2000.	K2-5758
<p>i NOTA: A solução cria o diretório ImageStore para imagens ASR capturadas na solução K2000.</p> <p>Solução: Crie a pasta ImageStore no diretório petemp.</p>	
Quando você clica em Salvar depois de editar um arquivo no K-Image, as opções Confirmar e Reverter desaparecem e o arquivo editado não aparece mais no navegador de arquivos de imagem.	K2-5740
<p>Solução: Duplique a imagem para exibir as opções Confirmar e Reverter e para exibir o arquivo original no navegador de arquivos de imagem.</p>	
Uma tarefa de instalação tipo aplicativo que contém um arquivo em lote dentro de um arquivo ZIP falha durante a execução.	K2-4577
Se você inicializar um dispositivo Mac® 10.9.2 na imagem do NetBoot e o equipamento estiver definido para uma localidade diferente do inglês, o layout do teclado não exibirá a localidade especificada.	K2-4562
Quando uma tarefa de verificação de perfil de usuário falha e ocorre uma nova tentativa da tarefa a partir da página Erro de tarefa, o status aparece como bem-sucedido. Porém, os perfis de usuário selecionados não são rastreados ou carregados na solução.	K2-4427
<p>Solução: Reinicie o dispositivo de destino a partir da página Erro de tarefa, então inicialize o dispositivo novamente no KBE e reinicie a implantação. A reinicialização do dispositivo cria um novo diretório de trabalho dos dados de perfil USMT para permitir capturar os perfis.</p>	
Os nomes de dispositivos não são mantidos durante a implantação de K-Images Sysprep e as instalações com script dos sistemas operacionais Windows® x64 e x86 japonês.	K2-3170
Ao realizar atualizações manuais, às vezes, o processo de atualização não é visível no Console do administrador K2000.	K2-3007

Problema conhecido	ID do problema
Se a licença da solução K2000 alcançar seu limite máximo e você iniciar um dispositivo Mac® que não está no inventário de dispositivo do K2000, a mensagem de erro <i>Licença excedida</i> não é exibida no dispositivo de destino. Em vez disso, o dispositivo de destino continua tentando ser inicializado a partir da solução.	K2-2815
O K2000 torna-se inacessível ao tentar acessar a página do Gerenciador de pacotes se uma conexão do dispositivo de armazenamento offboard com o K2000 for perdida.	K2-2654

Problemas conhecidos do Hyper-V

Problema conhecido	ID do problema
A atualização com Microsoft Hyper-V® nem sempre monta a partição de disco apropriada.	K2-6561
O status do RSA não atualiza automaticamente quando uma sincronização é concluída.	K2-6558
A seção Utilização da rede na página Painel não exibe informações referentes a plataformas do Hyper-V®.	K2-5902
Quando você executa o K2000 na plataforma do Hyper-V, o console do Hyper-V exibe continuamente a mensagem de erro: o tempo de execução retrocedeu. Solução: O K2000 não exige modificação. Você pode ignorar a mensagem e continuar com a implantação.	K2-5843

Problemas conhecidos de implantação de multitransmissão

Problema conhecido	ID do problema
Ao implantar uma imagem WIM de partição dupla ou múltipla através do Multicast ao invés do Unicast, apenas a primeira partição é implantada. Solução: Há uma solução para este problema. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975	K2-5393
Apagar uma implantação Multicast não encerra o processo. Isso significa que você não pode iniciar uma nova implantação Multicast.	K2-4286

Problema conhecido	ID do problema
Solução: Ajustar o período de tempo limite da implantação. O tempo limite de implantação multitransmissão padrão é de 10 minutos.	
Implantações de multitransmissão não continuam após erros.	K2-4180/ESMEA-624
Solução: Não defina Implantações de multitransmissão para continuar após erros.	

Problemas conhecidos de appliance de localidade remota

Problema conhecido	ID do problema
O RSA se torna inacessível quando você reinicializa o RSA durante a migração reversa de armazenamento externo para interno.	K2-3775
<p>i NOTA: Para evitar a perda de dados, exporte os dados de RSA para um local ou dispositivo diferente e não desligue ou reinicie o RSA até que a migração reversa seja concluída</p>	
Ao tentar carregar a mídia para um RSA, o Media Manager exibe o erro: Resposta inválida: Verifique o nome de host fornecido.	K2-3290
Solução: Verifique se o nome de host ou o endereço IP usados são os do K2000, e não do RSA.	
Ao alternar entre appliances vinculados, a lista suspensa no canto superior direito do console do administrador deve exibir apenas os appliances vinculados, em vez de todos os appliances em que você fez login usando login único (SSO) no K2000.	K2-3241

Problemas conhecidos de drivers

Problema conhecido	ID do problema
Um problema ocorrerá ao injetar os drivers se houver uma barra (/) presente no nome do fabricante.	K2-6370

Problema conhecido de instalações com script

Problema conhecido	ID do problema
Uma instalação com script em Windows 10 64 bits não mostra que há um ambiente de inicialização disponível, mas existe um disponível.	K2-6371

Problema conhecido	ID do problema
Ao baixar o Media Manager a partir da solução K2000 em espanhol da América Latina, o nome do produto Media Manager será exibido em espanhol (Espanha) no instalador de MSI e no ícone de atalho.	K2-5585

Requisitos do sistema

A versão mínima necessária para a instalação da versão 4.1 é 4.0.695 (versão 4.0). Se seu servidor estiver executando uma versão anterior, atualize para a versão listada antes de instalar este grande lançamento, e reinicie-o após a instalação da atualização. Para verificar o número da versão da sua solução, faça o login no Console do administrador da solução de implantação de sistemas KACE e, em seguida, clique em Sobre o K2000 na parte inferior esquerda da janela.

Antes de atualizar ou instalar a versão 4.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do K2000.

- Para soluções físicas: Acesse <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para appliances virtuais: Acesse <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do K2000, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o K2000 pela primeira vez, consulte a documentação de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para acessar o guia apropriado.



NOTA: As licenças de produto da versão 4.1 só podem ser usadas nos dispositivos K2000 que executam a versão 4.1 ou posterior. As licenças da versão 4.1 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do K2000, como a 4.0.

Instruções de instalação

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada ou fazendo o upload de um arquivo de atualização manualmente.

Preparação para a atualização

Antes de atualizar o dispositivo K2000, verifique se seu dispositivo atende aos seguintes requisitos:

- **Versão atual:** A versão mínima necessária para a instalação da do K2000 4.1 é 4.0.695 (versão 4.0). Para verificar o número da versão da sua solução, faça o login no K2000 e, em seguida, clique em **Sobre o**

K2000 na parte inferior esquerda da janela. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação da versão 4.1.

- **Espaço em disco:** O K2000 deve ter mais de 20% de espaço em disco disponível. Em soluções físicas, esse espaço em disco deve estar na unidade principal da solução.

Recomendações adicionais:

- **Aguarde bastante tempo:** Se você tiver um banco de dados grande, maior que 150 MB, o processo de atualização pode levar várias horas.
- **Faça um backup antes de iniciar:** Exporte todos os itens no K2000, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas para backup do K2000](#)
 - [Como fazer backup do K2000](#)
- **Ative o SSH:** Ative o SSH na seção *Configurações de segurança* do Console do administrador K2000.
- **Reinicialize o servidor K2000:** Na página *Configurações de manutenção do appliance*, reinicialize o servidor K2000 antes da atualização.

Atualização da solução com uma atualização anunciada

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Manutenção de equipamento* do Console do administrador.



CUIDADO: Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no K2000, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas para backup do K2000](#)
 - [Como fazer backup do K2000](#)
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*. Role até a parte inferior da página e clique em **Reiniciar**. Clique em **Sim** na caixa de diálogo *Confirmação* para reiniciar o servidor.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
4. Clique em **Aplicar atualização** para iniciar o processo de atualização.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no K2000; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, ele reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.
5. Clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.

A solução é reiniciada automaticamente quando a atualização é concluída.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest KACE, é possível carregá-lo manualmente para atualizar a solução.



CUIDADO: Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no K2000, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
 - [Melhores práticas para backup do K2000](#)
 - [Como fazer backup do K2000](#)
2. Com as suas credenciais de login de cliente, faça login no site de software da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, faça o download da atualização para K2000 Server 4.1 e salve o arquivo localmente.
3. Faça login no Console do administrador.
4. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
5. Em *Atualizações da solução K2000 > Atualizações manuais*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo da atualização, depois clique em **Abrir**.
6. Clique em **Atualizar servidor**.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no K2000; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, ele reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<http://documents.quest.com/ProductsAZ.aspx#K>)
 - **Referência de conexão externa de E/S:** Acesse <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/13g-external-io-reference/>.
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções físicas: Acesse <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
Para appliances virtuais: Acesse <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
 - **Guia do administrador:** Instruções para configurar e usar o aparelho. Vá para <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/administrator-guide/> para visualizar a documentação para a versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Essa versão suporta qualquer conjunto de caracteres single-byte ou multi-byte. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão é localizada para os seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma busca para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais ao seu favor. É por isso que criamos soluções de software acionadas pela comunidade que ajudam você a gastar menos tempo com administração de IT e mais tempo em inovação para os negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, implantar as soluções na nuvem de forma mais rápida e fornecer o conhecimento e a acessibilidade necessários para desenvolver seus negócios orientados por dados. Combinado ao convite da Quest para fazer parte da comunidade global, e ao forte compromisso em garantir a satisfação do usuário, continuamos entregando soluções que causam impacto real na vida de nossos clientes e deixam um legado do qual nos orgulhamos. Estamos desafiando a situação anterior a se transformar em uma nova empresa de software. E como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para nos certificar de que a tecnologia da informação seja criada para e por você. Essa é a nossa missão, e estamos juntos por ela. Bem-vindo a uma nova Quest. Você está convidado a participar da inovação.

Uma marca, uma visão. Juntos.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante desta história começa com a letra Q. Um círculo perfeito, representando nosso compromisso com a força e precisão tecnológica. O espaço na letra Q simboliza nossa necessidade de adicionar a peça que faltava — você — à comunidade, à nova Quest.

Entrar em contato com a Quest

Para vendas ou dúvidas, visite www.quest.com/company/contact-us.aspx ou ligue para 1-949-754-8000.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Envie e gerencie uma Solicitação de serviço
- Consulte artigos da Base de conhecimento
- Cadastre-se para receber notificações sobre produtos
- Baixe o software e a documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CAUIDADO:** um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de implantação de sistemas KACE (K2000) 4.1

Atualizado - Fevereiro de 2017

Versão do software - 4.1 Beta