

Appliance de déploiement de systèmes KACE®
(K2000) 4.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® (K2000) 4.1.....	3
À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) 4.1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	4
Fonctions supprimées.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	6
Configuration requise.....	12
Licence du produit.....	13
Instructions d'installation.....	13
Préparation de la mise à jour.....	13
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	14
Ressources supplémentaires.....	15
Globalisation.....	15
Qui nous sommes.....	16
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	16
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	16
Contacter Quest.....	16
Ressources du support technique.....	16
Mentions légales.....	17

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® (K2000) 4.1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 4.1 de l'appliance de déploiement de systèmes Quest KACE (K2000).

À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) 4.1

L'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer la configuration des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance K2000 offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell, et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance K2000 à l'appliance de gestion de systèmes KACE (K1000) pour créer une image de l'inventaire K1000. L'appliance K2000 est disponible au format virtuel ou physique.

La version 4.1 de l'appliance de déploiement de systèmes Quest KACE (K2000) est une version mineure du produit apportant des améliorations à l'appliance de site distant (RSA) ainsi qu'une prise en charge supplémentaire des systèmes d'exploitation pour l'appliance. Les nombreuses fonctionnalités ajoutées à l'appliance principale au cours des dernières versions ont été intégrées à l'appliance RSA. Il s'agit notamment de la capture de l'état utilisateur de l'appliance RSA, de la capture d'image depuis l'appliance RSA et de la multidiffusion via l'appliance RSA. Désormais, Mac OS X® Sierra (10.12) et Windows Server® 2016 sont également pris en charge.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

- **Améliorations apportées à l'appliance RSA.**
 - À compter de cette version, l'appliance RSA prend en charge les déploiements multidiffusés (ESMEA-1710).
 - Elle peut désormais capturer des images système (ESMEA-1967) ainsi que des états utilisateur (ESMEA-1968).
 - Lorsque des modifications sont apportées aux fichiers WIM, DMG et images K-Image, il est nécessaire d'effectuer l'opération Enregistrer et synchroniser depuis l'appliance RSA (ESMEA-587).
- **Prise en charge étendue de la plateforme.**
 - Windows Server 2016 et Mac OS Sierra (10.12) sont désormais pris en charge (ESMEA-1057, ESMEA-2168).
- **Améliorations apportées à KBE (environnement de démarrage K2000).** L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) et les informations de BIOS/héritées ont été ajoutées au pied de page de l'environnement KBE (ESMEA-2610).

Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, visionnez les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Fonctions supprimées

La liste suivante énumère les fonctionnalités qui ne sont plus prises en charge par l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000).

Fonctions supprimées

Fonction	ID du problème
L'appliance RSA précédente n'est plus prise en charge, et la version 4.0 de K2000 en cours d'exécution ne peut pas synchroniser de données sur la version plus ancienne de RSA (32 bits). Il existe toutefois un outil et un processus pour migrer des données de votre appliance RSA 32 bits existante vers la nouvelle appliance RSA 64 bits. Voir la section « Migration des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits » pour obtenir plus de détails sur ce processus de migration.	RSA v3.7
L'utilisation de l'outil de migration d'état utilisateur Windows® (USMT) 10 pour déployer les profils d'état utilisateur analysés à l'aide des outils USMT 4 n'est pas prise en charge.	USMT 4
i REMARQUE: les outils USMT 5 sont téléchargés en tant que USMT 10 à l'aide de Windows Media Manager.	

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Le déploiement automatisé de l'image d'un système d'exploitation 32 bits a échoué sur un ordinateur 64 bits avec iPXE.	ESMEA-2705
Le journal de processus de mise à niveau de l'appliance RSA affichait <i>Mise à jour de l'appliance K2000</i> au lieu de <i>Mise à jour de l'appliance RSA</i> .	ESMEA-2692
Certains déploiements K-image de Windows 8.1 x64 et x86 ont échoué et ont présenté une erreur à divers emplacements.	K2-6565
Les listes d'adresses MAC dans la section <i>Périphériques sélectionnés</i> ont été effacées lorsque l'utilisateur est passé de l'appliance K2000 à l'appliance RSA en créant une action de démarrage depuis l'inventaire des périphériques.	K2-6556
Windows Media Manager n'est pas parvenu à créer un environnement KBE et à le charger lorsque le mot de passe du partage Samba comportait un espace.	K2-6553
Certains modèles d'ordinateur se bloquent sur le logo de démarrage de l'environnement KBE (Windows ou logo du fabricant) lors du chargement de l'environnement KBE de l'interface UEFI.	K2-6551
La page de <i>Chargement de pilotes</i> n'affichait pas de flèche bleue lorsqu'un pilote était mis à jour ou qu'il s'agissait d'un nouveau pilote.	K2-6539
Un nom de fichier d'une certaine longueur ajouté comme pré ou post-tâche était difficilement remplaçable en cas d'utilisation de Google® Chrome™ sur Windows.	K2-6538
Certains ordinateurs compatibles avec l'interface UEFI ne démarraient pas sur le disque dur local après le chargement du menu iPXE.	K2-6526
L'image NetBoot pour Mac OS X 10.11 était trop grande.	K2-6483

Problème résolu	ID du problème
Les photos n'étaient pas supprimées du répertoire /Applications sur Mac OS X 10.11 lors de la création de l'environnement NetBoot.	K2-6481
Des points d'interrogation s'affichaient à la place des icônes d'application de Maps et iBooks sur la station d'accueil dans l'environnement NetBoot de Mac OS X 10.11.	K2-6480
jQuery est supprimé de l'aide en ligne (Guide de l'administrateur).	K2-6400

Problèmes recensés


La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
La fonctionnalité Mot de passe du Gestionnaire de démarrage ne fonctionne pas dans le nouveau programme de démarrage compatible avec UEFI.	Mot de passe du gestionnaire de démarrage
<p>Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe (interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir :</p> <p>Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard]</p> <p>Ce problème n'est pas lié à l'appliance K2000 et la prise en charge n'est donc pas fournie.</p> <p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
Sur la page <i>Chargement de pilotes</i> , une flèche bleue s'affiche au mauvais emplacement après les mises à niveau.	ESMEA-2841
Après avoir modifié le fuseau horaire, l'écran de progression s'affiche mais la page Date/Heure ne s'affiche pas comme prévu.	K2-6582

Problème recensé	ID du problème
Occasionnellement, une image Mac ne peut pas être capturée si le nom du disque dur comporte un espace.	K2-6580
Lorsque l'action de démarrage par défaut est définie sur <i>Démarrer sur le disque dur</i> , l'ordinateur client démarre sur le menu de démarrage via iPXE.	K2-6579
Munin suspend la mise à jour car un nombre trop important de fichiers <code>graph.temp</code> ne sont pas pris en compte.	K2-6576
Lorsque vous capturez une image WIM, l'indicateur de progression ne bouge pas pendant les étapes de <i>Création d'une liste de fichiers pour l'image WIM</i> ou de Capture d'image WIM.	K2-6573
Lorsque vous définissez les paramètres de commande pour une tâche de pré ou post-installation ou d'installation intermédiaire d'une application, si les paramètres ne sont pas spécifiés à l'aide de tous les caractères minuscules, le moteur de planification des tâches n'enregistre pas les paramètres correctement.	K2-6571
Lorsque vous créez un serveur LDAP, le bouton Tester ne fonctionne pas comme prévu.	K2-6566
Un avertissement relatif aux images préparées avec Sysprep s'affiche, même si le formatage s'effectue dans le script DiskPart.	K2-6560
Certains modèles se bloquent à l'étape <i>d'initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI.	K2-6552
<p>i REMARQUE: Il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.</p>	
Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.	K2-6502
L'appliance K2000 ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x dont l'adaptateur réseau configurant la carte réseau est défini sur E1000E.	K2-6496
<p>Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.</p>	

Problème recensé	ID du problème
<p>Les installations par script de Windows XP échouent lors du déploiement via WINPE10, un environnement KBE créé avec ADK 10 (Kit de déploiement et d'évaluation Windows).</p> <p>Solution de contournement : utilisez WINPE5 (KBE créé avec ADK 8.1) pour réussir le déploiement des installations par script de Windows XP.</p>	K2-6484
<p>L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image, et l'action de démarrage est définie.</p> <p>Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP K2000 s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration K2000.</p> <p>Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images K2000 ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.</p>	K2-6479
<p>L'analyse des états utilisateur Windows XP via USMT 5 ou USMT 10 (Outil de migration) reste en cours par intermittence sur le serveur K2000.</p> <p>Solution de contournement : les états utilisateur Windows XP peuvent être analysés à l'aide de Windows PE, ce qui est la solution de contournement recommandée par Microsoft. Pour plus d'informations, visitez le site https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>La modification d'un fichier avec Notepad.exe ou la modification du registre ne fonctionne pas correctement en utilisant Windows PE 10.0 avec une console de récupération K2000 Boot Environment (KBE).</p>	K2-6436
<p>Lorsque la tâche de post-installation Joindre un domaine parvient à associer une machine à un domaine, elle est incorrectement consignée en tant qu'Échec dans journal des déploiements.</p>	K2-6407
<p>Après le déploiement réussi d'une image MAC, l'état d'avancement n'est pas correctement mis à jour.</p>	K2-6406

Problème recensé	ID du problème
Les états d'utilisateur en ligne capturés à partir de Windows 7x86 ne sont pas correctement déployés vers Windows 8.1x64.	K2-6405
Une fenêtre de l'Explorateur s'ouvre pendant les tâches de post-installation Windows lorsque Windows 10 est déployé.	K2-6389
Si vous tentez de saisir konfig comme identifiant et mot de passe sur la console pour apporter des modifications à l'appliance 3.7 SP2, une erreur indique que les détails et l'adresse IP d'agrégation de liens sont incorrects si l'agrégation de liens est activée. Solution de contournement : si l'agrégation de liens est activée, rendez-vous sur la page Paramètres du réseau pour entrer le nom d'hôte et l'adresse IP.	K2-5957
La page <i>Performances de l'appliance</i> n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe.	K2-5893
Lorsque vous créez un environnement de démarrage Windows ou Mac® à partir d'un ISO FreeBSD 10, l'environnement de démarrage n'est pas défini par défaut sur la page Paramètres généraux > Environnements de démarrage K2000 par défaut .	K2-5836
Après avoir fermé ou annulé une alerte ou un message d'avertissement, le message apparaît de nouveau lorsque vous revenez à la page Tableau de bord ou actualisez la page Tableau de bord.	K2-5806
Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance K2000.  REMARQUE : l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance K2000. Solution de contournement : créez le dossier ImageStore dans le répertoire petemp .	K2-5758
Lorsque vous cliquez sur Enregistrer après avoir modifié un fichier dans une image K-Image, les options Valider et Rétablir disparaissent, et le fichier modifié n'est plus affiché dans l'explorateur de fichiers d'image. Solution de contournement : dupliquez l'image pour faire réapparaître les options Valider et Rétablir , et pour afficher le fichier d'origine dans l'explorateur de fichiers d'image.	K2-5740

Problème recensé	ID du problème
Lorsqu'une tâche de pré-installation de type Application contient un fichier de commandes au sein d'un fichier ZIP, elle échoue.	K2-4577
Si vous démarrez un périphérique Mac® 10.9.2 dans une image NetBoot et si la langue de l'appliance est configurée sur une autre langue que l'anglais, la disposition du clavier ne s'affiche pas dans la langue spécifiée.	K2-4562
Si une tâche d'analyse d'état utilisateur échoue et que vous tentez de relancer la tâche à partir de la page d'erreur de tâche, l'état s'affiche comme réussi. Cependant, les états utilisateur sélectionnés n'ont pas été analysés, ni téléchargés vers l'appliance. Solution de contournement : redémarrez le périphérique cible à partir de la page d'erreur de tâche, redémarrez ensuite le périphérique dans le KBE, puis relancez le déploiement. Le redémarrage du périphérique permet de créer un nouveau répertoire de travail pour les données de profil recueillies via l'outil USMT afin que les profils puissent être capturés correctement.	K2-4427
Les noms de périphériques ne sont pas conservés lors du déploiement d'images K-Image non préparées avec Sysprep et des installations par script de Windows® x64 et x86 Japonais.	K2-3170
Lors de mises à niveau manuelles, le processus de mise à niveau n'est parfois pas visible dans la Console d'administration de l'appliance K2000.	K2-3007
Si la licence de l'appliance K2000 atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance K2000, le message d'erreur <i>Licence dépassée</i> ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance K2000.	K2-2815
Le K2000 devient inaccessible lorsque vous tentez d'accéder à la page Gestion des packages si la connexion d'un périphérique de stockage externe au K2000 est perdue.	K2-2654

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé	ID du problème
La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée.	K2-6561

Problème recensé	ID du problème
L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée.	K2-6558
La section Utilisation du réseau de la page Tableau de bord n'affiche aucune information concernant les plateformes Hyper-V®.	K2-5902
Lorsque vous exécutez l'appliance K2000 sur la plateforme Hyper-V, la console Hyper-V affiche en permanence le message d'erreur runtime went backwards. Solution de contournement : il n'est pas nécessaire d'apporter des modifications à l'appliance K2000. Vous pouvez ignorer ce message et poursuivre le déploiement.	K2-5843

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée. Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975	K2-5393
La suppression d'un déploiement multidiffusé n'entraîne pas la fin du processus. Cela signifie que vous ne pouvez pas démarrer un nouveau déploiement multidiffusé. Solution de contournement : ajustez le délai d'expiration du déploiement. Le délai d'expiration par défaut d'un déploiement multidiffusion est de 10 minutes.	K2-4286
Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs. Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.	K2-4180/ESMEA-624

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.	K2-3775

Problème recensé

ID du problème



REMARQUE: afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.

Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.

K2-3290

Solution de contournement : vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance K2000, et non à ceux de l'appliance RSA.

Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du K2000.

K2-3241

Problème connu concernant les pilotes

Problème recensé

ID du problème

Un problème survient en injectant les pilotes si une barre oblique (/) est présente dans le nom d'un fabricant.

K2-6370

Problème recensé concernant les installations par script

Problème recensé

ID du problème

Une installation par script Windows 10 64 bits ne s'affiche pas si un environnement de démarrage est disponible lorsqu'il en existe effectivement un.

K2-6371

Problème connu concernant Media Manager

Problème recensé

ID du problème

Lorsque vous téléchargez Media Manager à partir d'une appliance K2000 en espagnol latino-américain, le nom de produit de Media Manager s'affiche en espagnol (Espagne) sur le programme d'installation MSI et sur l'icône de raccourci.

K2-5585

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 4.1 est 4.0.695 (version 4.0). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version

majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, puis cliquez sur À propos de K2000 en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 4.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance K2000.

- Pour les appliances physiques : allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit K2000.

Si vous utilisez K2000 pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à [Ressources supplémentaires](#) pour consulter le guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 4.1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances K2000 exécutant la version 4.1 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 4.1 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de K2000, comme la version 4.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance K2000, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales.

- **Version actuelle** : la version minimale requise pour installer la version 4.1 de K2000 est 4.0.695 (version 4.0). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à K2000, puis cliquez sur **À propos de K2000** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 4.1.
- **Espace disque** : l'appliance K2000 doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre. Sur les appliances physiques, cet espace disque doit appartenir à l'unité principale de l'appliance.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
- **Activer SSH** : activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration K2000.
- **Redémarrer le serveur K2000** : sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur K2000 avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur le K2000. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.
5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 4.1 du serveur K2000 et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance K2000* > *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur le K2000. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- Documentation du produit en ligne (<http://documents.quest.com/ProductsAZ.aspx#K>)
 - **Référence de connexion E/S externe** : allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/13g-external-io-reference/>.
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
Pour les appliances physiques : allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
Pour les appliances virtuelles : allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Allez à <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur www.quest.com/company/contact-us.aspx ou appelez le + 1-949-754-8000.

Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000)

Date de mise à jour : février 2017

Version du logiciel : 4.1 bêta