

Appliance de déploiement de systèmes KACE®
(K2000) 4.1

Guide de l'administrateur



Table des matières

À propos de l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000).....	9
Mise en route.....	10
Tâches de mise en route avec l'appliance K2000.....	10
À propos des composants K2000.....	11
Se connecter à la Console d'administration.....	12
Configurer les paramètres de langue.....	14
Utiliser le tableau de bord.....	16
Personnaliser le tableau de bord.....	16
Configuration de l'appliance K2000.....	17
Configurer les paramètres du réseau initiaux.....	17
Modifier les paramètres du réseau initiaux.....	19
Modifier les mots de passe par défaut.....	20
Modifier le mot de passe du partage Samba.....	20
Définition du mot de passe VNC®.....	21
Configurer les paramètres de date et d'heure de l'appliance.....	21
Configurer la date et l'heure.....	21
Activer l'agrégation de liens.....	22
Créer un lien agrégé.....	23
Configurer les préférences de partage de données.....	23
Partager les données d'utilisation de base de l'appliance.....	24
Partager les données d'utilisation détaillées.....	24
Liaison d'appliances Quest KACE.....	24
Activer la liaison d'appliance.....	25
Ajouter des noms et des clés aux appliances.....	25
Désactiver les appliances liées.....	26
Configuration des comptes d'utilisateurs et l'authentification des utilisateurs.....	27
Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux.....	27
Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur.....	28
Tester le serveur LDAP.....	30
Supprimer des comptes d'utilisateurs.....	30
Configuration des paramètres de sécurité.....	31
Activer la surveillance SNMP.....	31
Activer SSL en utilisant un certificat existant.....	31
Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL.....	32
Désactiver SSL.....	33
Activer l'accès à la base de données externe.....	33

Activer la connexion racine SSH (Support KACE).....	33
Préparation du déploiement.....	34
Configurer l'environnement de déploiement.....	34
Activer le serveur DHCP intégré.....	34
Configurer le serveur DHCP externe.....	35
Télécharger et installer K2000 Media Manager.....	35
Télécharger et installer Windows ADK.....	36
Télécharger des fichiers source ou d'installation du système d'exploitation.....	36
Afficher les détails du média source.....	37
Sélectionner le type de déploiement.....	37
Types d'images pris en charge.....	38
Gestion de l'inventaire des périphériques.....	40
Configurer et exécuter une analyse du réseau.....	40
Ajouter l'inventaire du réseau à l'appliance.....	41
Analyser les périphériques actifs et inactifs sur le réseau.....	41
Ajouter des périphériques manuellement.....	41
Télécharger des modèles de périphérique cible spécifique.....	42
Joindre des périphériques à un domaine.....	42
Émettre une demande Wake-on-LAN.....	43
Déployer vers des périphériques de l'inventaire K1000.....	44
Afficher les détails d'un périphérique à partir d'une analyse du réseau.....	44
Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000.....	45
Collecter le nom de l'ordinateur.....	46
Appliquer le nom de l'ordinateur.....	46
Supprimer des périphériques de l'inventaire des périphériques.....	46
Supprimer des périphériques de l'inventaire du réseau.....	46
Annuler l'enregistrement de périphériques.....	47
À propos des icônes d'action de périphérique.....	47
Exécuter une action sur des périphériques.....	48
Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC.....	49
Utilisation des étiquettes.....	50
Créer et appliquer des étiquettes.....	50
Retirer des composants d'une étiquette.....	50
Supprimer une étiquette de l'appliance.....	51
Afficher les composants attribués à une étiquette.....	51
Création d'un environnement de démarrage Windows.....	52
Créer un environnement de démarrage Windows.....	52
Créer un environnement de démarrage à partir de médias source existants.....	53

Mettre à jour les pilotes.....	54
Définir le nouveau KBE comme environnement par défaut.....	54
Gestion des pilotes.....	55
Gestion des pilotes réseau.....	55
Télécharger les pilotes réseau et de stockage.....	56
Importer des packages de pilotes.....	56
Afficher la compatibilité d'un périphérique.....	57
Afficher les détails de compatibilité des pilotes.....	57
Exporter des pilotes.....	57
Remettre en cache les pilotes.....	58
Gestion des pilotes de système d'exploitation.....	58
Activer le chargement de pilotes pour les installations par script.....	58
Activer le chargement de pilotes pour les images système.....	59
Désactiver le chargement de pilotes.....	59
Télécharger les packages de pilotes de système d'exploitation.....	60
Ajouter des pilotes au système d'exploitation comme tâche de post-installation.....	60
Capture d'images.....	61
Préparation à la capture.....	61
Capturer des images système.....	61
Créer une simple partition.....	62
Formater le lecteur C en tant que NTFS.....	63
Créer une partition UEFI.....	63
Appliquer une partition UEFI.....	64
Capturer des images WIM natives.....	64
Modifier une image système.....	64
Capture des états utilisateur.....	66
Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance.....	66
Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager.....	67
Créer un modèle d'analyse USMT.....	67
Analyse des états utilisateur.....	68
Analyser les états utilisateur hors ligne.....	69
Déployer automatiquement les états utilisateur sur des périphériques cible.....	70
Déployer manuellement les états utilisateur sur des périphériques cible.....	70
Création d'installations par script.....	72
Créer une installation par script.....	72
Créer un fichier de réponses.....	73
Paramètres des données d'enregistrement.....	73
Paramètres du compte d'administrateur.....	74

Paramètres généraux.....	74
Paramètres du réseau.....	75
Configuration des composants Windows.....	76
Modifier le fichier de configuration de l'installation par script.....	76
Installer la partition MBR Vista.....	76
Installer la partition MBR XP/2003.....	76
Créer une séquence de tâches.....	78
Ajouter des tâches de pré-installation.....	78
Ajouter une application.....	78
Ajouter un script BAT.....	79
Ajouter un script Windows.....	79
Ajouter un script Shell.....	80
Ajouter un script DiskPart.....	80
Options courantes de ligne de commande DiskPart.....	81
Ajouter des tâches de post-installation.....	81
Ajouter une application.....	82
Ajouter un script BAT.....	82
Ajouter une règle de dénomination.....	82
Ajouter un programme d'installation de l'agent K1000.....	83
Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL.....	84
Ajouter un script Windows.....	84
Ajouter un Service Pack.....	85
À propos du téléchargement de fichiers.....	85
À propos des environnements d'exécution.....	85
Définir l'option de traitement de l'erreur de la tâche.....	86
Attribuer des tâches au déploiement d'une image système.....	86
Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script.....	87
Modifier les tâches de déploiement.....	88
Automatiser les déploiements.....	89
Créer une action de démarrage.....	89
Exécuter un déploiement lors du démarrage réseau suivant.....	90
Modifier une action de démarrage.....	90
Définir l'action de démarrage par défaut.....	91
Planifier un déploiement.....	91
Supprimer une action de démarrage.....	92
Créer un déploiement multidiffusion d'images WIM.....	92
Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut.....	93
Afficher les déploiements automatisés en cours.....	94

Afficher les déploiements automatisés terminés.....	94
Modifier les tâches ayant échoué.....	94
Afficher les détails de l'image d'un déploiement automatisé.....	95
Exécution de déploiements manuels.....	96
Installer un environnement de démarrage sur un périphérique USB.....	96
Copier une image sur un lecteur flash USB.....	97
Créer un répertoire de pilotes de périphérique USB.....	97
Ajouter des pilotes aux images USB.....	97
Télécharger l'environnement de démarrage sous forme d'image ISO amorçable.....	98
Démarrage réseau d'un périphérique cible.....	98
Déployer l'image manuellement.....	99
Afficher les déploiements manuels en cours.....	100
Afficher les déploiements manuels terminés.....	100
Création d'images de périphériques Mac.....	101
Télécharger Media Manager pour Mac OS X.....	101
Créer une image d'environnement NetBoot.....	102
Activer le serveur NetBoot.....	102
Personnaliser l'image avant la capture.....	103
Capturer une image Mac OS X.....	103
Personnaliser l'image avant le déploiement.....	104
Créer une simple partition HFS+.....	105
Appliquer les préférences Mac OS X par hôte.....	105
Collecter le nom d'ordinateur Mac OS X.....	105
Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X.....	106
Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X.....	106
Joindre un périphérique à un domaine Active Directory.....	106
Effectuer un déploiement monodiffusion d'image Mac OS X.....	107
Variables d'environnement pour n'importe quel script.....	107
Exécution de déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	107
Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG.....	108
Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	108
Afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	109
À propos de l'appliance de site distant.....	110
Configuration requise de l'appliance de site distant.....	110
Installer l'appliance RSA sur un hôte VMware ou Hyper-V.....	111
Configurer les paramètres du réseau RSA.....	112
Lier l'appliance K2000 à une appliance RSA.....	112
Ajouter et synchroniser l'appliance RSA à l'appliance K2000.....	113

Importer et exporter les composants de l'appliance.....	115
Planifier l'exportation des composants.....	115
Utiliser le transfert de package externe.....	115
Télécharger des packages pour l'importation.....	116
Importer les composants de l'appliance.....	117
Composants de package à exporter.....	117
Gestion de l'espace disque.....	119
Vérifier l'espace disque disponible.....	119
Supprimer les images non associées aux périphériques.....	119
Supprimer les images associées aux périphériques.....	120
Supprimer les installations par script non attribuées.....	120
Supprimer des environnements de démarrage non attribués.....	120
Supprimer un média source.....	121
Supprimer les tâches de pré-installation non attribuées.....	121
Supprimer les tâches de post-installation non attribuées.....	121
Activer le stockage externe.....	121
Ajouter un disque virtuel au stockage externe.....	122
Revenir au stockage interne.....	123
Configurer un périphérique de stockage externe.....	124
Dépannage des problèmes de l'appliance.....	125
Tester les connexions des périphériques sur le réseau.....	125
Se connecter via Tether au support technique Quest KACE.....	125
Ouvrir un ticket de support.....	126
Dépannage du gestionnaire de démarrage.....	126
Tester si un périphérique cible peut démarrer à partir du réseau.....	126
Modifier l'interface du gestionnaire de démarrage.....	127
Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage.....	127
Sélection du mode de démarrage du disque dur local.....	127
Modifier le délai d'activation du réseau.....	128
Récupération de périphériques.....	128
Récupérer des périphériques endommagés.....	128
Téléchargement des fichiers journaux de l'appliance K2000.....	129
Télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance.....	129
Afficher les fichiers journaux de l'appliance.....	129
Descriptions et types de journaux de l'appliance.....	129
Arrêt et redémarrage de l'appliance.....	132
Éteindre l'appliance.....	133
Redémarrer l'appliance.....	133

Mettre à jour le logiciel de l'appliance.....	134
Afficher la version de l'appliance.....	134
Vérifier et appliquer les mises à jour automatiques.....	134
Mettre à jour l'appliance manuellement.....	135
Qui nous sommes.....	136
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	136
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	136
Contacter Quest.....	136
Ressources du support technique.....	137
Mentions légales.....	138
Glossaire.....	140
Index.....	145

À propos de l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000)

L'appliance de déploiement de systèmes Quest KACE (K2000) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisioning des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® Mac®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance K2000 offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Quest et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance K2000 à l'appliance de gestion de systèmes KACE (K1000) pour créer une image de l'inventaire K1000. L'appliance K2000 est disponible au format virtuel et physique.

Pour afficher des informations sur cette appliance K2000, telles que son numéro de série, les versions de l'agent associé, les licences tierces et les copyrights des logiciels libres, cliquez sur le numéro de version en bas à gauche sur la page *Tableau de bord* de l'appliance.

Mise en route

Vous pouvez configurer l'appliance en la connectant à votre réseau afin de définir les paramètres du réseau à partir de l'interface de configuration initiale. Une fois l'appliance connectée à votre réseau, vous pouvez télécharger les outils requis pour créer un environnement de démarrage, modifier les mots de passe par défaut, ajouter des pilotes et configurer d'autres tâches de déploiement.

Tâches de mise en route avec l'appliance K2000

Vous pouvez installer l'appliance K2000 et configurer l'environnement pour préparer les déploiements de systèmes d'exploitation.

Tâches de mise en route avec l'appliance K2000

Tâche	Procédure
Installer et configurer l'appliance K2000	Raccordez l'appliance à votre réseau au moyen d'un écran et d'un clavier et configurez les paramètres du réseau.
Se connecter à la Console d'administration	Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de l'appliance K2000 : <code>http://k2000_nom_hôte</code> . Cela vous permet d'entrer la clé de licence et d'enregistrer l'appliance.
Sécuriser vos mots de passe	Changez les mots de passe par défaut. Bien que ce ne soit pas une tâche obligatoire, Quest KACE recommande de modifier les mots de passe par défaut lors de la configuration initiale de l'appliance.
Dédier un périphérique à l'administrateur	Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur sur le périphérique sur lequel vous installez l'appliance K2000.
Télécharger les outils nécessaires à l'appliance K2000 pour créer un environnement de démarrage K2000 (KBE) ou un environnement NetBoot	Téléchargez le kit Microsoft Windows ADK, l'application K2000 Media Manager et Microsoft .NET 4.
Créer un environnement de démarrage K2000	Utilisez Media Manager pour créer l'environnement de démarrage. L'environnement de démarrage fournit les pilotes et les outils permettant de déployer le système d'exploitation.

Tâche	Procédure
Configurer un environnement KBE comme environnement par défaut	Sélectionnez un environnement de démarrage par défaut pour permettre aux périphériques cible de démarrer à partir de l'appliance.
Mettre à jour les pilotes	Ajoutez les pilotes nécessaires à l'environnement KBE et activez le chargement de pilotes pour les mises à jour automatiques des pilotes Dell.
Configurer le serveur DHCP	Configurez le serveur DHCP pour démarrer les périphériques cible sur le réseau, à partir de l'appliance K2000.
Tester l'environnement de démarrage	Assurez-vous que les périphériques cible peuvent démarrer à partir de l'appliance.
Migrer les fichiers et les paramètres utilisateur	Capturez les profils des utilisateurs à partir d'un périphérique à l'aide de l'outil de migration des états utilisateur Windows (USMT), version 5.0.
Télécharger les fichiers source du système d'exploitation	Téléchargez les fichiers source du système d'exploitation vers l'appliance K2000 à l'aide de Media Manager.
Déployer le système d'exploitation	Déployez le système d'exploitation à l'aide d'une installation par script ou d'une image système.

À propos des composants K2000

Les composants K2000 qui prennent en charge les déploiements d'images incluent une appliance physique et virtuelle, un utilitaire pour créer des environnements de démarrage, un portail de support et une appliance de site distant (RSA) virtuelle pour mettre en réseau les périphériques de démarrage distants.

L'appliance K2000 est dotée des composants suivants :

Option	Description
Appliance physique ou virtuelle	<p>L'appliance K2000 se décline sous la forme d'une appliance physique ou matérielle et d'une appliance virtuelle. L'appliance virtuelle (VK2000) utilise une infrastructure VMware®. Les fonctionnalités de gestion des systèmes sont les mêmes pour ces deux versions. Pour connaître les caractéristiques techniques, voir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/ • http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/

Option	Description
Console de ligne de commande	La console de ligne de commande est une interface de fenêtre de terminal de l'appliance K2000. L'interface est principalement conçue pour configurer les paramètres du réseau de l'appliance.
Console d'administration	La Console d'administration est une interface Web conçue pour naviguer dans l'appliance K2000. Pour accéder à la Console d'administration, rendez-vous sur <code>http://<K2000_hostname>/admin</code> où <code><K2000_hostname></code> correspond au nom d'hôte de votre appliance.
Portail du support	Le Portail du support est une interface Web qui vous permet de soumettre de tickets pour demander de l'aide ou signaler des problèmes. Vous pouvez également tester la connectivité du réseau et autoriser le support technique Quest KACE à accéder temporairement à votre appliance pour résoudre des problèmes.
K2000 Media Manager	Utilitaire qui construit des environnements de démarrage, télécharge les fichiers source du système d'exploitation et fournit l'accès à l'outil de migration USMT de Windows pour télécharger les profils utilisateur vers l'appliance.
Appliance de site distant (RSA)	Utilise la licence de l'appliance K2000 pour lier une appliance de site distant (RSA) qui vous permet de mettre en réseau des périphériques de démarrage distants. Les appliances de site distant sont accessibles en lecture seule.

Se connecter à la Console d'administration


Vous pouvez vous connecter à la Console d'administration à partir de n'importe quel réseau local (LAN) dès lors que les paramètres du réseau sont configurés et que l'appliance a redémarré.

Le compte d'administrateur par défaut est le seul compte de l'appliance à ce stade. Si vous avez oublié le mot de passe et n'avez pas activé l'accès au support technique Quest KACE, le mot de passe peut être réinitialisé en activant la connexion racine SSH sur l'écran de configuration et en appelant le support technique.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL de la Console d'administration de l'appliance : `http://nom_hôte`. Par exemple, `http://k2000`.

La page *Assistant Configuration initiale* s'affiche.

2. Dans l'*Assistant Configuration initiale*, sélectionnez le mode d'appliance parmi les options suivantes :
 - **Utiliser en tant que K2000**
 - **Utiliser comme appliance de site distant**
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans l'e-mail de bienvenue envoyé par Quest KACE. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, veuillez contacter le support technique Quest KACE à l'adresse suivante : https://support.quest.com/contact-support .
Mot de passe d'administrateur	Entrez un mot de passe pour le compte admin par défaut. Vous utilisez ce compte pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Gardez bien ce mot de passe en mémoire, il vous sera indispensable pour vous connecter à la Console d'administration.  REMARQUE : si vous disposez de plusieurs appliances, Quest KACE recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite.
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse e-mail de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'appliance.
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, l'appliance K2000 et l'appliance virtuelle K2000 doivent être connectées au réseau.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située.

5. **Facultatif**. Si vous changez d'avis et souhaitez passer en mode K2000 ou RSA, cliquez sur **Changer le mode d'appliance virtuelle**, puis sélectionnez le type d'appliance.

i | **IMPORTANT** : une fois que vous avez configuré et redémarré l'appliance, vous ne pouvez pas basculer vers l'autre mode d'appliance virtuelle.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres et Continuer**.
7. Sur la page Stockage de données qui s'affiche, examinez les informations fournies, puis indiquez où vous souhaitez stocker les données collectées par l'appliance en sélectionnant l'une des options suivantes, selon vos besoins :
 - **Sur l'appliance virtuelle (stockage interne)**
 - **Sur ce périphérique de stockage externe : Disque virtuel**
8. **Facultatif**. Si vous changez d'avis et souhaitez passer en mode K2000 ou RSA, cliquez sur **Changer le mode d'appliance virtuelle**, puis sélectionnez le type d'appliance.

i | **IMPORTANT** : une fois que vous avez configuré et redémarré l'appliance, vous ne pouvez pas basculer vers l'autre mode d'appliance virtuelle.

9. Suivez l'une des procédures suivantes :
 - Pour terminer la configuration, cliquez sur **Configurer, puis redémarrer l'appliance**. L'appliance redémarre. Passez à l'étape suivante.
 - Si vous ne souhaitez pas terminer la configuration, cliquez sur **Mise hors tension de l'appliance**. L'appliance se met hors tension.
10. Lorsque l'appliance redémarre, actualisez la page du navigateur.
11. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis connectez-vous à l'aide de l'ID de connexion admin et du mot de passe choisi sur la page *Configuration initiale*.

Une fois que vous avez terminé la configuration, connectez-vous à l'appliance K2000 pour accéder à la totalité des pages disponibles dans la console d'administration. La console de site distant fournie avec l'appliance RSA propose toutefois quelques pages s'appliquant uniquement au mode RSA. Par exemple, la console de site distant affiche uniquement les options de menu *Accueil*, *Paramètres* et *Support* dans le volet de navigation de gauche, lesquelles permettent d'accéder aux pages correspondantes.

Configurer les paramètres de langue

Vous pouvez définir la langue utilisée pour le texte dans la console de l'appliance, configurer les paramètres régionaux afin de définir le jeu de caractères par défaut à utiliser pour les formats numériques, de date, notamment. Vous pouvez également sélectionner la police du texte de votre environnement de démarrage K2000 (KBE) pour Windows.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Paramètres de langue** pour afficher la page *Paramètres de langue*.

i | **REMARQUE** : les paramètres régionaux des installations par script doivent correspondre à la langue du support source de l'installation par script. Dans le cas contraire, les messages ne s'affichent pas dans la bonne langue.

2. Dans la liste déroulante *Langue*, sélectionnez la langue du texte de la console de l'appliance.
Si vous sélectionnez l'option **Par défaut**, la console d'administration applique la langue du navigateur.
3. Dans la liste déroulante *Région*, sélectionnez un paramètre régional pour déterminer le jeu de caractères par défaut à utiliser pour les formats numériques, de date, notamment.
4. Sous *Prise en charge de police optionnelle KBE*, sélectionnez un paramètre régional pour déterminer la langue à utiliser pour le texte de votre environnement de démarrage K2000 (KBE) pour Windows.

Si vous ajoutez des polices asiatiques, assurez-vous de recréer l'environnement KBE à l'aide de l'application Media Manager.

5. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La langue sélectionnée s'applique. Les administrateurs qui se connectent à la Console d'administration voient la version localisée si la langue cible a été également sélectionnée dans les paramètres du navigateur.

Utiliser le tableau de bord

Le *Tableau de bord* fournit une présentation de l'activité de l'appliance, des liens vers les tâches courantes et les ressources de la bibliothèque. Il contient également des alertes et des liens vers des actualités et des articles de la Base de connaissances. Vous pouvez personnaliser le *Tableau de bord* pour afficher ou masquer les widgets selon vos besoins.

Personnaliser le tableau de bord

Vous pouvez personnaliser le *Tableau de bord* pour y ajouter des widgets selon vos besoins.

1. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE pour afficher le *Tableau de bord*.
2. Survolez le widget, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
 - Actualiser les informations du widget.
 - Afficher les informations relatives au widget.
 - Masquer le widget.
 - Faire glisser le widget pour le repositionner sur la page.
 - Redimensionner le widget.
3. Cliquez sur le bouton **Personnaliser** situé en haut à droite de la page pour afficher les widgets disponibles.
4. Cliquez sur **Installer** pour afficher un widget masqué.

Configuration de l'appliance K2000

Les paramètres du réseau initiaux de l'appliance K2000 requièrent le raccordement d'un écran et d'un clavier. Après avoir connecté l'appliance à votre réseau, vous pouvez modifier les mots de passe par défaut, lier des appliances, agréger des liens, définir les préférences de partage de données et d'autres paramètres.

Configurer les paramètres du réseau initiaux

Après avoir raccordé un écran et un clavier directement à l'appliance et après le premier démarrage de l'appliance, vous pouvez configurer les paramètres réseau de l'appliance K2000 dans la console Installation du réseau K2000.

Configurez les paramètres réseau de l'appliance virtuelle K2000 dans la console d'administration de l'appliance virtuelle de déploiement de systèmes KACE. Configurez ensuite l'appliance de site distant dans la console d'administration de l'appliance de site distant virtuelle.

1. Raccordez un écran et un clavier directement à l'appliance.
2. Mettez l'appliance sous tension. Le premier démarrage nécessite entre 5 et 10 minutes.
L'écran de connexion s'affiche.
3. À l'invite de connexion, saisissez *konfig* en guise d'*identifiant de connexion* et de *mot de passe*.
4. Choisissez la langue de la console. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
5. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Champ	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, exemple.com.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de votre réseau. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous sélectionnez <i>Négociation automatique</i> , le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Passerelle par défaut	Indiquez la passerelle réseau de l'appliance.

Champ	Description
Masque de sous-réseau	Indiquez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. Par exemple, 255.255.255.0.
DNS principal	Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS secondaire utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
Proxy	<p>Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.</p> <p>i REMARQUE : l'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p>

Enregistrer les données de l'appliance

Le paramètre *Enregistrer les données de l'appliance* permet d'enregistrer les données de l'appliance sur un disque virtuel externe lors de la configuration initiale d'une nouvelle appliance virtuelle K2000 et d'une nouvelle appliance de site distant. Vous pouvez également configurer le stockage externe ultérieurement pour les appliances VK2000 et RSA via la Console d'administration.

Le paramètre *Enregistrer les données de l'appliance* n'est pas disponible pour l'appliance K2000 physique lors de la configuration initiale. Configurez l'appliance K2000 physique pour enregistrer les données de l'appliance sur un périphérique de stockage externe à partir de la Console d'administration.

Cochez l'une des cases suivantes :

- Sur l'appliance virtuelle (stockage interne)
- Vers ce périphérique de stockage externe (disque virtuel)

i **REMARQUE** : un seul disque virtuel peut être connecté à la fois.

- Appuyez sur la touche fléchée bas pour déplacer le curseur vers **Enregistrer**, puis appuyez sur la touche **Entrée** ou **Retour**.

L'appliance redémarre.

- Connectez un câble réseau au port indiqué :



Modifier les paramètres du réseau initiaux

Vous pouvez modifier les paramètres du réseau initiaux configurés depuis la console Installation du réseau K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du réseau** pour afficher la page *Paramètres du réseau*.
2. Configurez les paramètres du réseau ci-dessous :

Champ	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, exemple.com.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de votre réseau. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous sélectionnez <i>Négociation automatique</i> , le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Passerelle par défaut	Indiquez la passerelle réseau de l'appliance.
Masque de sous-réseau	Indiquez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. Par exemple, 255.255.255.0.
DNS principal	Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS secondaire utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
Proxy	Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.

Champ	Description
	<p>i REMARQUE : l'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p>
3.	Facultatif : cochez la case <i>Activer le serveur DHCP intégré</i> .
4.	Facultatif : cochez la case <i>Activer le serveur NetBoot (pour les clients Mac OS X)</i> .
5.	Facultatif : cochez la case <i>Utiliser un serveur Proxy</i> .
6.	Facultatif : cochez la case <i>Utiliser un serveur SMTP</i> .
7.	Cliquez sur Enregistrer .

Modifier les mots de passe par défaut

Quest KACE recommande de modifier les mots de passe par défaut lors de la configuration initiale de l'appliance de l'administrateur, du répertoire de partage Samba K2000 et du gestionnaire de démarrage.

Quatre mots de passe sont associés à l'appliance K2000.

Mot de passe	Description
Administrateur	Le mot de passe par défaut est admin. Le nouveau mot de passe ne doit pas dépasser six caractères.
Mot de passe du partage Samba K2000, Media Manager et environnement de démarrage K2000 (KBE)	Le mot de passe par défaut, admin, est destiné au téléchargement des pilotes, à la sauvegarde et à la restauration des composants de bibliothèque, aux installations par script, aux images système, aux environnements de démarrage, à l'inventaire du réseau et aux analyses du réseau. <p>i REMARQUE : ils utilisent tous le même mot de passe.</p> <p>i REMARQUE : vous devez indiquer ce mot de passe dans le champ <i>Nom d'hôte K2000 de K2000 Media Manager</i>.</p>
VNC	Permet d'établir une connexion avec un périphérique cible démarré en réseau.
NetBoot	Utilisé uniquement avec les périphériques Mac.
	i REMARQUE : seuls les caractères ASCII 7 bits sont acceptés pour les mots de passe à distance VNC de l'environnement KBE.

Modifier le mot de passe du partage Samba

Vous pouvez modifier le mot de passe du partage Samba K2000. Les `pilotes` et les `répertoires restore` du partage Samba sont destinés au téléchargement des pilotes, à la sauvegarde et à la restauration des composants

de bibliothèque, aux installations par script, aux images système, aux environnements de démarrage, à l'inventaire du réseau et aux analyses du réseau.



REMARQUE : par défaut, le nom du compte est `admin` et le mot de passe est également `admin`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Mot de passe du partage Samba K2000*, entrez un nouveau mot de passe.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le mot de passe du compte destiné au partage Samba est modifié.

Définition du mot de passe VNC®

L'environnement de démarrage K2000 (KBE) intègre un client Java® VNC qui permet de se connecter à des périphériques distants et de les démarrer depuis l'appliance. Lorsque vous créez un environnement NetBoot sur un périphérique Mac OS X®, le mot de passe VNC est enregistré dans l'environnement Mac OS X NetBoot.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Saisissez un mot de passe dans le champ *Mot de passe VNC*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lors du prochain démarrage d'un périphérique à partir de l'appliance, ce dernier utilise le nouveau mot de passe VNC pour établir la connexion.

Configurer les paramètres de date et d'heure de l'appliance

Les opérations de déploiement, les sauvegardes planifiées, les exportations et les opérations de transfert externe de l'appliance sont basées sur la date et l'heure indiquées par l'horloge système. Par défaut, l'horloge système de l'appliance K2000 est configurée pour se synchroniser avec le serveur de temps Quest KACE. Vous pouvez modifier les paramètres de l'horloge système pour appliquer le fuseau horaire de votre zone géographique.

Configurer la date et l'heure

L'appliance K2000 consigne les opérations de déploiement en fonction des paramètres de date et d'heure de l'horloge système de l'appliance. Vous pouvez régler l'horloge sur le fuseau horaire de votre zone géographique pour éviter tout comportement imprévu (comme l'exécution de sauvegardes nécessitant une quantité importante de ressources en pleine activité réseau).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres de date et d'heure** pour afficher la page *Paramètres de date et d'heure*.
2. Spécifiez les paramètres suivants.

Option	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste déroulante.

Option	Description
Paramètre d'heure	<p>Sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synchronisation automatique avec un serveur de temps Internet. Vous pouvez utiliser un serveur de temps Internet. Si vous sélectionnez cette option, indiquez l'adresse Web du serveur dans le champ <i>Serveur</i>. • Régler l'horloge du K2000 manuellement. Vous pouvez configurer manuellement l'horloge de l'apppliance. Spécifiez la date et l'heure à l'aide des listes déroulantes. La liste déroulante <i>Heure</i> se base sur le format 24 heures.

Serveur de temps	<p>Utilisez un serveur de temps Internet pour définir l'heure de l'apppliance. Entrez l'adresse Web du serveur de temps dans la zone de texte. Exemple : heure.exemple.com.</p> <p>Par défaut, l'horloge système est configurée pour se synchroniser avec le serveur de temps Quest KACE.</p> <div style="border-left: 1px solid #00a0e3; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>i REMARQUE : vous avez le choix entre différents serveurs de temps pour effectuer la synchronisation de votre horloge système à l'aide des serveurs de temps Internet NIST disponibles sur la page http://tf.nist.gov/tf-cgi/servers.cgi.</p> </div>
-------------------------	--

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le serveur Web redémarre, et les paramètres s'appliquent.

Les connexions actives peuvent être interrompues pendant le redémarrage. Une fois ces modifications enregistrées, la page est automatiquement actualisée au bout de 15 secondes. Une fois que le serveur Web de l'apppliance a redémarré, les informations de date et d'heure mises à jour s'affichent dans la partie inférieure droite de la Console d'administration.

Activer l'agrégation de liens

Par défaut, l'agrégation de liens n'est pas activée sur l'apppliance K2000. Votre commutateur doit prendre en charge les connexions LACP (802.3ad).

Avant d'activer l'agrégation de liens, configurez votre commutateur pour qu'il négocie le protocole LACP de façon active. Pour savoir comment procéder, voir la documentation du fabricant. Le mode de négociation passif est sans effet. Si votre commutateur est configuré pour fonctionner en mode passif, il sera incapable de négocier la connexion LACP de l'apppliance K2000. Pour consulter un exemple de configuration de commutateur Cisco® exécutant le système d'exploitation iOS et configuré en mode actif, reportez-vous au [manuel FreeBSD®](#) en ligne.

Veillez à ce que la vitesse et le duplex soient identiques pour les interfaces de chaque EtherChannel.

Créer un lien agrégé

L'appliance K2000 physique propose deux ports. Vous pouvez relier les deux ports au réseau local pour activer l'agrégation de liens. Si un stockage externe est configuré, vous ne pouvez pas activer l'agrégation de liens.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du réseau** pour afficher la page *Paramètres du réseau*.
2. Cochez la case **Activer l'agrégation de liens**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Entrez l'*adresse IP d'agrégation de liens*.

L'appliance K2000 redémarre, et l'adresse IP est remplacée par l'adresse IP de l'agrégation de liens que vous avez indiquée.



REMARQUE : le masque de sous-réseau change conformément à la carte réseau.

Configurer les préférences de partage de données

Les préférences de partage de données déterminent la quantité d'informations de l'appliance K2000 partagées avec Quest KACE. De plus, les préférences de partage de données déterminent si les informations provenant d'ITNinja s'affichent dans la Console d'administration.

Lorsque vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, vous acceptez que Quest collecte, stocke, agrège et analyse des informations relatives à l'utilisation que vous faites de l'appliance.

Par défaut, l'appliance collecte, stocke et partage les données suivantes avec Quest :

- **Champs relatifs au serveur** : adresse MAC, nom de l'entreprise, numéro de série, modèle, adresses réseau (clients externes) et adresses réseau (clients internes).
- **Gestion des licences** : version du produit, modules activés, nombre de nœuds, adresses réseau (clients internes) et clé de licence.
- **Journaux d'acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final**
- **État/Durée d'activité/Charges moyennes**
- **Tableau d'utilisation actuelle** : nombre d'installations par script, d'images système, de tâches de pré-installation et de post-installation, d'états utilisateur et autres.
- **Machine/Fabricant/Modèle** : fabricant, modèle et nombre de machines.
- **Informations sur le disque K2000** : état du système RAID, disques physiques, informations sur la carte réseau, etc. Les informations sur le disque sont disponibles uniquement pour l'appliance K2000 physique.

Partager les données d'utilisation de base de l'appliance

Vous pouvez configurer l'appliance pour partager avec Quest les données d'utilisation de synthèse ou uniquement les données d'utilisation de base de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Partager avec Quest*, décochez la première case : *Partager les données d'utilisation de synthèse sur le matériel, les logiciels et l'appliance avec Quest*.

Lorsque vous décochez la première case, la deuxième case est automatiquement désactivée : *Partager les données d'utilisation détaillées et les rapports d'incidents (requis pour les fonctions de la communauté ITNinja)*.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance collecte les données d'utilisation de base suivantes :

- **Champs relatifs au serveur** : adresse MAC, nom de l'entreprise, numéro de série, modèle, adresses réseau (clients externes) et adresses réseau (clients internes).
- **Gestion des licences** : version du produit, modules activés, nombre de nœuds et clé de licence.
- **Journaux d'acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final**

Partager les données d'utilisation détaillées

Le partage des données d'utilisation détaillées de l'appliance aide Quest à comprendre le fonctionnement des produits dans votre environnement, fournit des informations supplémentaires à l'équipe de support technique pour la résolution des problèmes et contribue à l'amélioration des produits.

L'intégration à la communauté ITNinja suppose que vous puissiez accéder à tous les niveaux de données.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Partager avec Quest*, cochez les deux premières cases : *Partager les données d'utilisation de synthèse sur le matériel, les logiciels et l'appliance avec Quest* et *Partager les données d'utilisation détaillées et les rapports d'incidents (requis pour les fonctions de la communauté ITNinja)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsque vous partagez les données d'utilisation détaillées, l'appliance collecte par défaut les informations et les données suivantes :

- **Journaux des pannes du serveur K2000**
- **Statistiques d'accès à l'interface utilisateur**

Liaison d'appliances Quest KACE

Vous pouvez lier plusieurs appliances Quest KACE entre elles. La liaison d'appliances permet de se connecter à une appliance et d'accéder à toutes les appliances liées à partir de la liste déroulante située en haut à droite de la Console d'administration, sans avoir à se connecter à chaque appliance séparément.

Vous devez activer la liaison sur chaque appliance de la série K, puis configurer les connexions de liaison sur chaque appliance, notamment les champs Noms et Clés. Si l'appliance que vous ajoutez prend en charge le protocole SSL, utilisez-le pour établir une connexion réussie.

La liaison de l'appliance de site distant (RSA) définit cette dernière comme extension de l'appliance, qui permet de synchroniser les composants à utiliser sur le site distant. Vous pouvez effectuer des démarrages réseau et des déploiements d'images système et d'installations par script, ainsi que migrer les profils d'utilisateurs vers les périphériques des sites distants.

Il n'est pas possible de transférer des ressources ou des composants d'une appliance liée à une autre. Voir [Importer et exporter les composants de l'appliance](#).



REMARQUE : la liaison des appliances K3000 requiert la configuration de l'authentification LDAP pour chaque appliance. Voir [Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur](#).

Activer la liaison d'appliance

Vous pouvez activer une liaison pour vous connecter à une appliance et accéder à plusieurs appliances physiques (K2000) ou distantes (RSA) reliées depuis une seule Console d'administration, à condition que le compte d'administrateur de chaque appliance utilise le même mot de passe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Cochez la case **Activer la liaison KACE** pour afficher les paramètres de connexion.
3. Dans *Nom d'hôte*, saisissez un nom unique et logique permettant d'identifier cette appliance physique (K2000) ou distante (RSA). Ce nom s'affiche dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, à côté des informations de connexion, lorsque les appliances sont liées.
4. Dans le champ *Expiration de la connexion à distance*, saisissez le nombre de minutes de conservation de la liaison ouverte. Une fois ce délai expiré, saisissez les informations de connexion lorsque vous changez d'appliance liée. La valeur par défaut est 120 minutes.
5. Dans le champ *Délai d'expiration de la demande*, saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles cette appliance doit attendre une réponse de l'appliance liée à une demande de liaison. La valeur par défaut est 10 secondes.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'*empreinte numérique de la clé de liaison KACE* et la *clé de liaison KACE (ce serveur)* s'affichent.

7. Copiez le texte qui s'affiche dans les champs *Nom* et *Clé*, puis collez-le à un emplacement central (un fichier Bloc-notes, par exemple).

Le texte que vous collez dans le fichier Bloc-notes est celui que vous copiez-collez dans les champs *Noms* et *Clés* depuis une appliance vers d'autres appliances liées.

8. Répétez les étapes précédentes sur chaque appliance que vous voulez lier.

Lorsque la liaison est activée sur toutes les appliances, ajoutez les noms et les clés à ces appliances. Voir [Ajouter des noms et des clés aux appliances](#).

Ajouter des noms et des clés aux appliances

une fois la liaison activée sur les appliances, pour configurer la liaison sur chaque appliance, vous devez copier la clé de liaison depuis la page *Liaison KACE* de l'appliance distante vers un emplacement central, puis coller cette clé sur l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** et cochez la case **Activer la liaison KACE**.

L'option **Gérer les appliances liées** est maintenant disponible à partir du *Panneau de configuration*.

2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Ajouter les appliances liées*.
3. Dans *Nom de l'hôte*, saisissez l'adresse IP de l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.

Si vous liez une appliance de site distant à une appliance, le nom d'hôte doit correspondre au nom d'hôte défini sur la page *Paramètres du réseau* de l'appliance de site distant.

4. Dans *Clé de liaison*, collez la clé que vous avez copiée vers un emplacement central sur l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Une fois les deux liaisons créées, accédez à la page *Modifier les détails de l'appliance liée* et cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier la connexion entre les deux appliances liées.

La page *Appliances liées* s'affiche.

À votre prochaine connexion à la première appliance, les autres appliances liées s'affichent dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, en regard des informations de connexion. Pour utiliser une autre appliance, sélectionnez son nom dans la liste déroulante.

Désactiver les appliances liées

Vous pouvez désactiver une liaison si nécessaire. Une fois que la liaison d'appliances est désactivée, vous pouvez toujours basculer entre les appliances physiques (K2000) ou distantes (RSA) qui ont été liées, jusqu'à ce que vous vous déconnectiez.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Décochez la case *Activer la liaison KACE*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les comptes d'utilisateurs et l'authentification des utilisateurs

Vous pouvez ajouter des comptes d'utilisateurs à l'apppliance K2000, puis les configurer à l'aide de l'authentification locale. Si vous voulez utiliser une authentification externe des utilisateurs, par exemple via un serveur LDAP ou Active Directory®, configurez un serveur externe afin que les utilisateurs puissent se connecter à la Console d'administration à l'aide de leurs informations d'identification de domaine.

Authentification locale

Utilisez l'authentification locale par défaut si l'environnement ne dispose d'aucun service LDAP (tel qu'Active Directory).

Authentification du serveur LDAP externe

Connectez-vous à la Console d'administration à l'aide de vos informations d'identification de domaine. Reportez-vous à la section [Utilisation d'un serveur LDAP pour l'authentification](#).



REMARQUE : lorsque vous disposez d'appiances liées, vous pouvez utiliser l'authentification unique si vous utilisez le même identifiant et le même mot de passe pour toutes les appiances liées.

Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux

Vous pouvez créer et modifier des comptes d'administrateurs locaux. L'ajout d'utilisateurs à la base de données K2000 stocke les informations utilisateur en local et nécessite uniquement le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le mot de passe et les autorisations.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Utilisateurs** pour afficher la page *Utilisateurs*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Détails de l'utilisateur*.
3. Complétez le formulaire du compte d'utilisateur :

Option	Description
Nom d'utilisateur	Obligatoire : entrez un ID de connexion.
Nom complet	Obligatoire : saisissez le prénom et le nom de l'utilisateur.
E-mail	Obligatoire : saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Domaine	Indiquez le domaine que l'utilisateur utilise.
Code budget	Facultatif : saisissez le code budget du service dont dépend l'utilisateur.

Option	Description
Emplacement	Facultatif : indiquez le site ou l'emplacement de l'utilisateur.
Mot de passe	Obligatoire : entrez le mot de passe par défaut de l'utilisateur. Vous devez renseigner ce champ pour activer l'utilisateur. Si le champ <i>Mot de passe</i> est vide, l'utilisateur ne peut pas se connecter à la Console d'administration.
Confirmer le mot de passe	Saisissez une nouvelle fois le mot de passe.
Autorisations	Indiquez le rôle de l'utilisateur sur cette appliance. Les administrateurs disposent d'un accès en lecture/écriture complet. Les administrateurs en lecture seule peuvent se connecter, consulter les paramètres et exécuter des rapports, mais ils ne peuvent pas accéder à la Console d'administration. Choisissez les autorisations : <ul style="list-style-type: none"> • Admin : accès en lecture/écriture à la Console d'administration. • Admin en lecture seule : affichage de toutes les pages, sans possibilité de modification.

4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur figure, à présent, dans la liste des comptes locaux et peut se connecter à la Console d'administration. Vous pouvez appliquer une étiquette à un groupe d'utilisateurs.

Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur

L'authentification LDAP requiert la création d'un compte de connexion pour l'appliance K2000 sur votre serveur LDAP. L'appliance utilise ce compte pour lire et importer les informations utilisateur du serveur LDAP. Le compte nécessite un accès en lecture seule au champ *Rechercher le DN de base* sur le serveur LDAP. Le compte ne requiert aucun accès en écriture, car l'appliance n'écrit aucune information sur le serveur LDAP.

Pour plus d'informations sur l'ajout de comptes d'utilisateurs à l'appliance K2000, voir la section [Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux](#).



REMARQUE : lorsque le protocole LDAP est activé, tous les comptes locaux deviennent inactifs, à l'exception du compte administrateur.

Lors de la connexion, l'appliance interroge automatiquement chaque serveur externe répertorié. Le délai d'expiration d'un serveur est d'environ 10 secondes. Quest KACE recommande de supprimer le serveur LDAP proposé à titre d'exemple afin de réduire le délai de connexion.

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Authentification utilisateur** pour afficher les *Paramètres d'authentification*.
2. Sélectionnez *Authentification du serveur LDAP externe*, puis cliquez sur **Ajouter un nouveau serveur**.

Tous les serveurs doivent posséder une adresse IP ou un nom d'hôte valide. Sinon l'appliance expire, ce qui retarde la connexion en cas d'utilisation de l'authentification LDAP.

3. Pour ajouter un serveur, indiquez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom convivial du serveur	Nom qui permet d'identifier le serveur.
Nom d'hôte du serveur (ou adresse IP)	<p>Adresse IP ou nom d'hôte du serveur LDAP. Si l'adresse IP n'est pas valide, l'appliance attend jusqu'à la fin du délai d'expiration, ce qui retarde la connexion lors de l'authentification LDAP.</p> <p>i REMARQUE : pour établir une connexion via SSL, utilisez l'adresse IP ou le nom d'hôte. Exemple : <code>ldaps://hostname</code>.</p> <p>Si vous avez installé un certificat SSL non standard sur votre serveur LDAP, par exemple un certificat de chaîne ou signé en interne qui ne provient pas d'un fournisseur de certificat majeur comme VeriSign, contactez le support technique Quest KACE à l'adresse https://support.quest.com/contact-support pour obtenir de l'aide.</p>
Numéro de port LDAP	Numéro du port LDAP. Il s'agit généralement du numéro 389 (LDAP) ou 636 (LDAP sécurisé).
Rechercher le DN de base	<p>Zone de l'arborescence LDAP dans laquelle l'appliance doit commencer à rechercher des utilisateurs. Par exemple, pour effectuer une recherche dans le groupe Informatique, indiquez <code>OU=it,DC=company,DC=com</code>.</p>
Filtre de recherche	<p>Filtre de recherche, par exemple <code>attribut_LDAP=KBOX_USER</code>, où <code>attribut_LDAP</code> désigne le nom de l'attribut contenant un ID d'utilisateur unique et où <code>KBOX_USER</code> est une variable que l'appliance remplace pendant l'exécution par l'ID de connexion saisi. Par exemple, lorsque vous utilisez Active Directory, entrez <code>samaccountname=KBOX_USER</code>. Pour la majorité des autres serveurs LDAP, entrez <code>UID=KBOX_USER</code>.</p>
ID de connexion LDAP	<p>Informations d'identification du compte que l'appliance K2000 utilise pour se connecter au serveur LDAP et lire des comptes. Exemple : <code>LDAP Login:CN=service_account,CN=Users,DC=company,DC=com</code>. Si aucun nom d'utilisateur n'est fourni, une tentative de liaison anonyme est réalisée.</p>
Mot de passe LDAP (si nécessaire)	Mot de passe du compte que l'appliance K2000 utilise pour se connecter au serveur LDAP et lire des comptes.

Champ	Description
Autorisations de l'utilisateur	Autorisations dont dispose l'utilisateur. <ul style="list-style-type: none"> Admin : accès en lecture/écriture à la Console d'administration. Admin en lecture seule : affichage de toutes les pages, sans possibilité de modification.
Tester le mot de passe d'utilisateur	Nom d'utilisateur et mot de passe LDAP à tester sur le serveur LDAP. Voir Tester le serveur LDAP .

Enregistrez les critères *Rechercher le DN de base* et *Filtre de recherche* car vous utilisez ces mêmes informations pour importer des données utilisateur et planifier des importations utilisateur.

4. **Recommandé** : cliquez sur l'icône **Supprimer** en regard des serveurs externes non configurés vers des serveurs réels de votre environnement.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La prochaine fois que les utilisateurs se connecteront, l'appliance les authentifiera par rapport aux serveurs LDAP, en respectant l'ordre d'affichage de ces derniers.



REMARQUE : le compte d'administrateur est toujours identifié par rapport à la base de données interne, même s'il existe un compte portant le même nom dans un annuaire LDAP externe.

Testez l'authentification sur un serveur LDAP externe. Voir [Tester le serveur LDAP](#).

Tester le serveur LDAP

Pour tester l'authentification sur le serveur LDAP, indiquez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Vous pouvez ainsi déterminer si le serveur est en mesure d'effectuer une authentification réussie.

1. Sélectionnez un profil LDAP.
2. Dans *Filtre de recherche*, remplacez la variable `KBOX_USER` par un ID de connexion valide à tester. La syntaxe est la suivante : `samaccountname=username`.
3. Saisissez le mot de passe correspondant du compte LDAP.
4. Cliquez sur **Tester les paramètres**.

Si le test réussit, la configuration de l'authentification est terminée pour l'utilisateur en question et tout autre utilisateur figurant dans le même conteneur LDAP.

5. Remplacez de nouveau le nom d'utilisateur dans le champ *Filtre de recherche* par la variable système `KBOX_User`.

Supprimer des comptes d'utilisateurs

Vous pouvez supprimer des comptes d'utilisateurs.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Utilisateurs** pour afficher la page *Utilisateurs*.
2. Cochez la case relative au(x) compte(s) de votre choix.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Configurer les paramètres de sécurité

Vous pouvez activer l'accès SSH afin que l'équipe de support technique Quest KACE puisse accéder à votre appliance en vue de fournir un support à distance. D'autres paramètres de sécurité incluent l'activation du protocole SNMP qui permet la surveillance à distance, et l'activation de l'accès à la base de données externe qui met la base de données de l'appliance à la disposition de programmes externes, ce qui facilite la création de rapports. L'activation du protocole SSL fournit une version sécurisée du navigateur Web pour exécuter l'appliance K2000.

Activer la surveillance SNMP

L'agent SNMP de l'appliance K2000 simplifie la surveillance de l'appliance.

L'agent SNMP interne utilise le port 161 UDP standard et ne peut pas être configuré à l'aide des méthodes TRAP et INFORM. Si un agent SNMP principal a été configuré sur un autre périphérique, il peut envoyer les demandes **GET**, **GETNEXT** et **GETBULK** à l'appliance K2000 et recevoir de l'appliance les informations demandées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer la surveillance SNMP** pour afficher le champ *Chaîne de la communauté SNMP*.
3. Entrez une chaîne de communauté unique, par exemple NouvelleChaîne.

Si le nom de la chaîne de communauté contient des espaces, placez-les entre guillemets (" "). Quest KACE recommande de créer une chaîne unique. Le nom proposé par défaut est public.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Activer SSL en utilisant un certificat existant

Par défaut, SSL est désactivé. Pour exécuter votre appliance K2000 sur une version sécurisée du navigateur Web, vous pouvez utiliser un certificat SSL existant, un certificat intermédiaire ou un certificat autosigné. L'utilisation d'un certificat existant requiert une clé privée SSL. Vous devez également vous assurer que le port 80 est ouvert.



REMARQUE : si vous ne possédez pas de certificat valide, l'appliance peut générer une demande de signature de certificat (CSR), que vous devez envoyer à votre autorité de certification. Vous pouvez télécharger la clé privée et la stocker en lieu sûr. Voir [Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer SSL**, puis sur **J'ai déjà un certificat SSL. Puis-je l'utiliser ?**
3. Cliquez sur **Utiliser mon certificat**.
4. Dans *Paramètres SSL facultatifs*, sélectionnez l'un des types de certificat suivants :
 - **Clé privée et certificat (paramètres les plus courants)**.
 - **Que se passe-t-il si j'ai également un certificat intermédiaire ?**
 - **PKCS-12 (.pkcs12, .pfx, .p12)**Saisissez le mot de passe du certificat SSL au format PKCS-12.
5. Recherchez la clé ou le certificat, puis cliquez sur **Appliquer le certificat**.

La version sécurisée du navigateur Web qui utilise `https` est disponible.

Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL

Par défaut, SSL est désactivé. Il est possible de générer une clé privée qui permet d'activer SSL une fois le nouveau certificat généré. Vous pouvez utiliser un certificat autosigné valide si vous avez une clé privée ou un fichier PKCS-12, et si la clé privée et le certificat ont été générés à partir de la même demande de signature de certificat (CSR).

Exportez les composants de votre appliance K2000 vers un emplacement distinct et activez SSH au cas où une erreur susceptible de forcer l'appliance à interrompre la génération des clés se produise.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer SSL** pour utiliser un nouveau certificat ou un certificat SSL autosigné valide. Notez que Quest KACE ne recommande pas d'utiliser de certificat autosigné.
 - Pour générer un certificat SSL, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Obtenir un nouveau certificat SSL** pour afficher l'Assistant *Paramètres SSL avancés du K2000*.
 2. Complétez les champs afin de générer la demande de signature de certificat (CSR).
 3. Téléchargez la clé privée et enregistrez-la à un endroit sûr. Vous pouvez ainsi l'utiliser pour activer SSL lorsque vous obtenez un certificat valide auprès de votre autorité de signature des certificats.
 4. Copiez ou téléchargez la CSR générée, puis envoyez-la à votre autorité de signature des certificats.
 - Pour utiliser un certificat autosigné, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Puis-je utiliser un certificat autosigné à la place ?**, puis sur **Enregistrer et redémarrer Apache**.

Désactiver SSL

Pour désactiver la version sécurisée du navigateur Web exécuté par l'appliance, il suffit de désactiver le protocole SSL (Secure Sockets Layer).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Ports activés : 80, 443 (modifier)**.
3. Décochez les cases suivantes :
 - *Activer le port 443 (HTTPS)*
 - *Passer du port 80 au port 443*
4. Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

Le navigateur HTTPS n'est plus disponible.

Activer l'accès à la base de données externe

Vous pouvez activer l'accès externe à la base de données afin que les programmes externes, tels que Crystal Reports ou Excel®, puissent interroger la base de données K2000. Vous pouvez ainsi créer vos propres rapports. Par défaut, l'appliance n'autorise pas les connexions externes à la base de données.

Le compte d'accès externe à la base de données correspond au nom d'utilisateur : rapport et au mot de passe box747.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Autoriser l'accès externe à la base de données*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous devrez éventuellement redémarrer l'appliance afin que les applications externes puissent interroger la base de données de l'appliance K2000.

Activer la connexion racine SSH (Support KACE)

L'activation de la connexion SSH offre un accès distant à l'équipe de support technique Quest KACE. Quest KACE recommande d'activer la connexion SSH avant de commencer à utiliser l'appliance. L'accès distant SSH est le seul moyen pour l'équipe de support technique de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de dysfonctionnement de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Autoriser une connexion racine SSH (Support KACE)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Préparation du déploiement

Pour effectuer un déploiement K2000, vous devez disposer de 20 % d'espace disque. Vous pouvez télécharger et installer les outils requis pour construire l'environnement de démarrage, télécharger le média source d'installation du système d'exploitation, et permettre à l'appliance de se connecter aux périphériques cible.

Configurer l'environnement de déploiement

Vous pouvez configurer la connexion réseau de votre appliance K2000 entre les périphériques cible et le démarrage PXE et entre les périphériques cible et l'appliance, télécharger les outils requis pour construire votre environnement de démarrage K2000 (KBE) et charger le média source et les profils utilisateur sur l'appliance.

1. Configurez un périphérique d'administration.
2. Créez une connexion réseau entre les périphériques cible et l'appliance K2000 en utilisant un serveur DHCP pour diriger les demandes de démarrage PXE du périphérique cible vers l'appliance. Voir [Activer le serveur DHCP intégré](#).
 - a. Utilisez le serveur K2000 DHCP intégré si votre réseau ne comporte aucun serveur DHCP et si vous utilisez l'appliance dans un environnement de laboratoire fermé.
 - b. Utilisez votre serveur DHCP si l'appliance se trouve sur un réseau d'entreprise.
3. Téléchargez Media Manager. Voir [Télécharger et installer K2000 Media Manager](#).
 - a. Téléchargez et installez le kit Windows ADK requis pour créer un environnement de démarrage K2000 à l'aide de Media Manager. Voir [Télécharger et installer Windows ADK](#).
 - b. Téléchargez le média source du système d'exploitation vers Media Manager. Voir [Télécharger des fichiers source ou d'installation du système d'exploitation](#).
4. Capturez les profils d'utilisateurs d'un périphérique et téléchargez-les sur l'appliance pour les migrer vers les périphériques cible. Voir [Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance](#).

Préparez et capturez l'image depuis le périphérique. Voir [Capturer des images système](#).

Activer le serveur DHCP intégré

Si vous testez l'appliance K2000 sur un réseau privé ou dans un petit environnement ne disposant pas d'un serveur DHCP, l'appliance K2000 peut jouer le rôle de serveur DHCP en activant cette option sur l'appliance.

Assurez-vous qu'il existe un seul serveur DHCP sur le réseau et que vous pouvez configurer le routeur pour transférer les demandes DHCP à l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du réseau** pour afficher la page *Paramètres du réseau*.
2. Cochez la case *Activer le serveur DHCP intégré*.

Les champs de la plage DHCP s'affichent.
3. Dans *Début du pool DHCP*, tapez l'adresse IP la plus basse de la plage.
4. Dans *Fin du pool DHCP*, tapez l'adresse IP la plus élevée de la plage.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le serveur DHCP est activé.

Configurer le serveur DHCP externe

Lorsque vous allumez un périphérique pour la première fois, vous pouvez sélectionner l'option NIC ou Démarrage réseau dans le menu de démarrage BIOS. Les déploiements Windows nécessitent des périphériques cible pour démarrer d'un emplacement autre que le disque local. Lorsque vous sélectionnez l'option NIC ou Démarrage réseau, le périphérique envoie une demande PXE au serveur DHCP afin de localiser le serveur iPXE. Dans ce cas, l'appliance K2000 est le serveur PXE. Vous pouvez configurer un serveur DHCP externe afin d'accepter que l'appliance permette aux périphériques cible d'effectuer un démarrage UEFI à partir de l'appliance K2000.

La procédure à suivre peut varier en fonction du serveur DHCP utilisé. Utilisez les paramètres suivants pour les options 066 et 067 sur n'importe quel serveur DHCP.

Si vous n'utilisez pas le serveur DHCP de Microsoft, voir l'article suivant de la Base de connaissances pour obtenir des informations supplémentaires : <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/112037>

1. Ouvrez l'application de configuration pour votre serveur DHCP.
2. Définissez les options suivantes pour chaque sous-réseau ou étendue que vous souhaitez que les périphériques cible utilisent pour démarrer à partir de l'appliance K2000 :

- Attribuez au paramètre *Option 066* la valeur de l'adresse IP de l'appliance K2000.

Cette option peut être appelée « *Next-Server* », *Nom d'hôte du serveur de démarrage* ou *Nom de serveur TFTP*.

i **REMARQUE** : sur certains modèles de matériel réseau Cisco, il peut s'avérer impossible de définir l'*Option 66*. Dans ce cas, indiquez l'adresse IP de l'appliance K2000 pour les deux paramètres *sname* et *244*.

- Attribuez la valeur *Option 067* à la chaîne `ipxe.efi` (pour les périphériques UEFI) et `undionly.kpxe` (pour les périphériques BIOS).

Cette option peut également être appelée *Boot File Name* (Nom du fichier de démarrage). Copiez et collez la chaîne `k2000.0` en tant que *Nom du fichier de démarrage*.

i **REMARQUE** : un seul serveur PXE ou TFTP peut être présent sur un sous-réseau. Désactivez les autres outils de création d'images sur les sous-réseaux sur lesquels vous souhaitez tester l'appliance K2000.

Le serveur DHCP redirige automatiquement les périphériques Windows conformes PXE vers l'appliance au prochain démarrage lors d'une connexion réseau. Les périphériques téléchargent le fichier d'amorce et utilisent la configuration d'environnement pour démarrer.

Télécharger et installer K2000 Media Manager

Vous pouvez télécharger et installer K2000 Media Manager depuis l'appliance K2000 sur un périphérique sur lequel Windows ADK est installé. K2000 Media Manager télécharge l'environnement de démarrage K2000 (KBE) en utilisant Windows ADK.

Media Manager requiert la version intégrale de Microsoft .NET 4.0. Téléchargez et installez .NET 4.0 sur la page <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour afficher la page *Aperçu de la bibliothèque*.
2. Sous *Média source*, sélectionnez **Choisir une action > Télécharger Media Manager** pour afficher la page *Media Manager*.
3. Cliquez sur **Télécharger pour Windows**.
La fenêtre *Téléchargement de fichier* s'affiche.
4. Cliquez sur **Exécuter** ou **Enregistrer** pour télécharger le fichier d'installation sur le périphérique, puis double-cliquez dessus pour lancer l'installation.
La fenêtre de *bienvenue* s'affiche.
5. Pour lancer Media Manager, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > K2000 Media Manager**.

Créez un environnement de démarrage K2000. Voir [Créer un environnement de démarrage Windows](#).

Télécharger et installer Windows ADK

La construction d'un environnement de démarrage K2000 requiert l'installation du Kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) pour les périphériques Windows 7 et versions ultérieures et Windows Server® 2012.

Vous avez besoin d'un logiciel de montage d'images ISO ou d'un DVD vierge, d'un périphérique Windows ou Windows Server, ainsi que de privilèges d'administrateur.

1. Téléchargez et installez Windows ADK. Voir <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>.
2. Dans *Sélectionnez les fonctions à installer*, sélectionnez toutes les fonctions de la liste.

Téléchargez et installez K2000 Media Manager sur le périphérique sur lequel vous avez installé Windows ADK. Pour obtenir des instructions, voir [Télécharger et installer K2000 Media Manager](#).

Télécharger des fichiers source ou d'installation du système d'exploitation

Vous pouvez utiliser K2000 Media Manager pour télécharger la source du système d'exploitation et les fichiers d'installation sur l'appliance K2000.

Le téléchargement du média source nécessite :

- K2000 Media Manager et NET 4.0.
- des disques d'installation ou une image ISO montée.



REMARQUE : le téléchargement des fichiers source peut prendre plusieurs heures.

1. Insérez le disque du système d'exploitation dans le lecteur du média sur le périphérique où Media Manager est installé.
2. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > K2000 Media Manager** pour afficher K2000 Media Manager.
3. Dans le champ *Nom d'hôte K2000*, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance.
4. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba*, saisissez le même mot de passe que celui saisi pour le partage Samba K2000.
5. Dans *Nom du média source*, saisissez un nom logique unique.

Ce nom identifie l'image sur l'appliance. Il permet d'attribuer l'image aux installations par script et aux actions de démarrage.

6. Dans *Type de média source*, sélectionnez le nom du système d'exploitation.
7. Dans le *chemin*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement de l'image.

Lorsque vous essayez de télécharger un support vers le RSA, Media Manager affiche cette erreur : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.

Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance K2000, et non à ceux de l'appliance RSA.

8. Cliquez sur **Lancer le téléchargement**.

Une fois le processus terminé, l'image s'affiche sur l'appliance K2000 dans la page *Média source*.

Afficher les détails du média source

Vous pouvez afficher des informations sur le média source, notamment la taille du fichier et la date à laquelle les fichiers ont été téléchargés sur l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'image afin d'afficher la page *Détails du média source*.



REMARQUE : vous pouvez modifier le nom de l'image et ajouter des remarques afin d'indiquer des changements apportés à l'image.

3. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
4. Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le média source de l'appliance.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sélectionner le type de déploiement

Vous pouvez déployer le système d'exploitation sur plusieurs modèles de périphériques et l'appliance K2000 extraira les pilotes de sa bibliothèque de ressources pour des déploiements d'installations par script. Vous pouvez copier l'état d'un périphérique, notamment tous les lecteurs, les paramètres du système d'exploitation et du système, les programmes et les fichiers, afin d'effectuer des déploiements d'images système.

Déploiements d'installations par script

Utilisez une installation par script lorsque vous utilisez une image ISO pour le système d'exploitation et créez un fichier de réponses pour le déploiement.

Déploiements d'images système

Capturez une image d'un périphérique, y compris tous les lecteurs de celui-ci, le système d'exploitation, les paramètres système, les programmes et les fichiers.

Méthodes de déploiement

- **Déploiements automatisés** : utilisez des actions de démarrage pour initier les déploiements des installations par script et des images système. Prend en charge les déploiements monodiffusion et multidiffusion.
- **Déploiements manuels** : utilisez des déploiements manuels lorsque vous déployez directement à partir du média source, pour des déploiements d'images USB lorsque le périphérique cible n'est pas connecté au réseau.



REMARQUE : les deux méthodes de déploiement permettent de charger les périphériques dans un environnement de démarrage K2000 ou NetBoot pour lancer le déploiement. Pour les périphériques Mac, voir [Création d'images de périphériques Mac](#).

Types d'images pris en charge

Vous pouvez capturer des images K-Image et WIM pour les périphériques disposant du système d'exploitation Windows 7 ou versions ultérieures et des images UEFI pour les périphériques disposant de Windows 8 et versions ultérieures. Vous pouvez également capturer des images DMG à partir de périphériques Mac OS X.

Types d'images

Images WIM

- Le format de fichier de type image WIM stocke des informations sous la forme de fichiers, plutôt que de secteurs. Vous pouvez ajouter plusieurs fichiers à une image WIM.
- Les images WIM permettent d'installer plus rapidement des systèmes d'exploitation.
- Les déploiements d'images WIM multidiffusion vous permettent de diffuser simultanément une image sur plusieurs périphériques afin de réduire la bande passante du réseau, sous réserve que les routeurs de votre réseau prennent en charge la multidiffusion et que les périphériques cible aient la bande passante nécessaire pour l'image.
- Les déploiements d'images WIM UEFI excédant 4 Go doivent être provisionnés à partir d'une ressource réseau, car les images dont la taille dépasse 4 Go ne peuvent pas être déployées via un lecteur USB.
- Les déploiements d'images WIM ne dépendent pas du matériel.

K-image

- Le format de fichier K-Image permet de stocker des fichiers sous la forme de secteurs, facilite leur modification et fait appel à la déduplication qui élimine tout besoin de reconstruire des images.
- Les images K-Image vous permettent de modifier une image de base qui change souvent, sans devoir la renvoyer entièrement, la recapturer ou la déployer.
- Les déploiements d'images K-Image ne dépendent pas du matériel.

Images UEFI

- Vous pouvez capturer des images WIM UEFI et K-Images UEFI.
- Les déploiements d'images K-Images UEFI excédant 4 Go doivent être provisionnés à partir d'une ressource réseau, car les images dont la taille dépasse 4 Go ne peuvent pas être déployées via un lecteur USB.
- Les périphériques cible doivent être compatibles avec UEFI et nécessitent de créer une partition UEFI via la tâche de pré-installation *Créer des partitions UEFI*.

Gestion de l'inventaire des périphériques

Lorsqu'un périphérique démarre dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE), l'appliance l'identifie par son adresse MAC et l'ajoute à la page *Inventaire des périphériques*. L'appliance recense les périphériques connectés se trouvant sur le réseau, mais n'ayant pas démarré dans l'appliance sur la page *Inventaire du réseau*.

À propos de l'ajout de périphériques à l'inventaire K2000 :

- Vous pouvez répertorier les périphériques dans un fichier de valeurs séparées par des virgules et télécharger le fichier dans l'appliance.
- Vous pouvez exécuter une analyse du réseau pour détecter les périphériques qui se trouvent sur le réseau.
- Vous pouvez émettre une demande Wake-on-LAN pour mettre sous tension des périphériques distants.
- Vous pouvez entrer l'adresse MAC d'un périphérique pour l'ajouter à un déploiement d'action de démarrage.
- Vous pouvez exécuter des actions de périphérique, qui sont des actions par script pouvant être exécutées sur des périphériques gérés.
- Vous pouvez annuler l'enregistrement de périphériques.

Configurer et exécuter une analyse du réseau

Vous pouvez configurer une analyse du réseau ou sélectionnez une analyse existante et l'exécuter pour détecter les périphériques qui se trouvent sur le réseau. L'exécution de l'analyse permet de découvrir la plage d'adresses IP configurée et crée un élément *Inventaire du réseau* pour chaque adresse de la plage. L'adresse MAC et le statut du port peuvent uniquement être détectés pour les périphériques appartenant au même sous-réseau que l'appliance.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques** pour développer la section, puis cliquez sur **Analyses du réseau** pour afficher la page *Analyses du réseau*.
2. Gérez l'analyse du réseau à l'aide des options suivantes :
 - Sélectionnez **Choisir une action** > **Nouvelle** pour afficher la page *Détails de l'analyse du réseau* et configurer la plage IP de l'analyse. Le processus analyse la plage d'adresses IP configurée et crée un élément *Inventaire du réseau* pour chaque adresse de la plage.
 - Sélectionnez une analyse dans la liste, puis cliquez sur **Choisir une action** > **Exécuter maintenant**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter l'inventaire du réseau à l'appliance

Vous pouvez répertorier les périphériques dans un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV) et télécharger ce fichier dans l'appliance pour y ajouter des périphériques. L'appliance identifie les périphériques répertoriés dans le fichier selon leur adresse IP, leur adresse MAC et leur nom d'hôte (dans cet ordre).

Chaque ligne du fichier CSV doit spécifier l'adresse IP, l'adresse MAC (avec les deux-points) et le nom d'hôte (facultatif), séparés par des virgules. Exemple : 192.168.2.44,00:22:5f:51:eb:df,K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Télécharger** pour afficher la page *Télécharger l'inventaire du réseau*.
3. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier CSV.
4. Cliquez sur **Télécharger l'inventaire** pour afficher la liste des périphériques sur la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.

Sélectionnez **Choisir une action** > **Envoyer Wake-on-LAN** pour mettre sous tension les périphériques, puis créez une action de démarrage. Voir [Créer une action de démarrage](#).

Analyser les périphériques actifs et inactifs sur le réseau

Lors de l'exécution d'une analyse du réseau, vous pouvez spécifier si l'analyse doit afficher la liste de toutes les adresses IP, que le périphérique soit actif ou pas.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Cochez la case *Afficher les résultats d'analyse vides dans l'inventaire* pour que l'analyse du réseau crée et affiche un enregistrement pour chaque adresse IP dans la plage spécifiée, que le périphérique soit actif ou non. Si vous ne cochez pas la case *Afficher les résultats d'analyse vides dans l'inventaire*, l'analyse du réseau affiche uniquement les adresses IP actives dans la plage.

Ajouter des périphériques manuellement

Lors de la création ou de la modification d'une action de démarrage, vous pouvez ajouter des périphériques à l'image système et des déploiements d'installation par script en saisissant l'adresse MAC du périphérique. Les périphériques sont ajoutés à l'inventaire K2000 lors du lancement du déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez le nom du déploiement auquel vous souhaitez ajouter des périphériques pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options* > *Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :
 - a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.
 - b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois* : chaque (jour), à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
4. Sélectionnez le *Type* de déploiement.

Dans le cas de déploiements multidiffusion, vous pouvez cliquer sur **Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut** pour redéfinir les paramètres de multidiffusion de ce déploiement. Pour modifier les paramètres de tous les déploiements multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).

5. Sous *Périphériques*, sélectionnez ou saisissez une ou plusieurs adresses MAC pour ajouter des périphériques qui ne se trouvent pas dans l'inventaire, puis cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez également cliquer sur **Coller plusieurs adresses MAC** pour ajouter de multiples adresses MAC, ou bien encore ajouter des périphériques par type depuis la liste déroulante *Afficher tout*.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Télécharger des modèles de périphérique cible spécifique

Vous pouvez télécharger des pilotes pour un modèle de périphérique cible spécifique via le menu principal de l'environnement de démarrage K2000.

1. Pour afficher le *gestionnaire de démarrage*, effectuez un démarrage réseau du périphérique cible sur l'environnement de démarrage K2000.
2. Sélectionnez l'architecture correspondant à l'environnement KBE qui prend en charge les éléments matériels du périphérique pour afficher le *menu principal de l'environnement KBE*.
3. Cliquez sur **Inventaire du matériel** dans le *menu principal de l'environnement KBE*.
4. Cliquez sur **Collecter et télécharger l'inventaire vers l'appliance K2000**.

Vous pouvez lancer un rapport de compatibilité matérielle pour afficher les pilotes réseau nécessaires au périphérique. Pour en savoir plus, voir [Afficher les détails de compatibilité des pilotes](#).

Joindre des périphériques à un domaine

Une fois que vous avez configuré un périphérique et que vous lui avez attribué un nom, vous pouvez le joindre à un domaine à l'aide de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Joindre un domaine*.

Vous pouvez personnaliser le script à l'aide des paramètres de ligne de commande suivants : `mon_domaine`, `utilisateur_admin`, `mot_passe_admin` et `IP_DNS_principal`.



REMARQUE : la tâche de post-installation intégrée *Exemple : joindre un domaine* utilise le script Visual Basic `join_domain.vbs`. Le script `join_domain.vbs` joint les périphériques qui exécutent Windows 7 ou versions ultérieures. Pour en savoir plus, voir <https://support.quest.com/kb/article/How-to-rename-a-computer-and-join-it-to-a-Windows-domain-Image-Deployment>.

Paramètres de ligne de commande pour joindre un domaine

Paramètre	Description
<code>mon_domaine</code>	Nom du domaine auquel le script joint les périphériques.
<code>utilisateur_admin</code>	UID de l'administrateur de domaine ayant l'autorisation de joindre les périphériques au domaine.

Paramètre	Description
mot_de_passe_admin	Mot de passe du compte d'administrateur de domaine.
IP_DNS_principal	Facultatif : adresse IP du serveur DNS principal.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans <i>Fichier</i>, cliquez sur Remplacer pour télécharger un autre script. 2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur Bibliothèque pour développer la section, puis sur Tâches de post-installation pour afficher la page <i>Tâches de post-installation</i>. 3. Cliquez sur Exemple : Joindre un domaine. La page <i>Détails de la tâche de post-installation</i> s'affiche. 4. Cliquez sur le bouton Dupliquer en bas de la page. Une nouvelle tâche appelée <i>Copie de l'exemple : Joindre un domaine</i> est créée. 5. Dans le champ <i>Nom</i>, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Joindre le domaine MonEntreprise. 6. Dans <i>Ligne de commande</i>, modifiez <i>mon_domaine</i>, <i>utilisateur_admin</i> et <i>mot_de_passe_admin</i>. 7. Cochez la case <i>Redémarrage nécessaire</i> pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence. 8. Cliquez sur Enregistrer. La tâche peut désormais être attribuée à un déploiement d'installations par script ou d'images système préparées avec l'outil Sysprep.

Émettre une demande Wake-on-LAN

La fonction Wake-on-LAN vous permet de mettre sous tension des périphériques à distance à partir de l'appliance K2000. Vous pouvez mettre sous tension des périphériques qui sont connectés à votre réseau, mais n'ont pas démarré dans l'appliance, ainsi que des périphériques qui ont démarré dans l'appliance, à condition qu'ils soient équipés d'un BIOS et d'une carte d'interface réseau (NIC) dotés de la fonction Wake-on-LAN.

Vous pouvez mettre sous tension un groupe de périphériques d'une même étiquette ou réveiller un périphérique en particulier. Voir [Créer et appliquer des étiquettes](#).

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Périphériques > Inventaire des périphériques** pour mettre sous tension des périphériques qui ont démarré sur l'appliance ou sélectionnez **Inventaire du réseau** pour mettre sous tension des périphériques qui n'ont pas démarré sur l'appliance.
2. Sélectionnez les périphériques à mettre sous tension.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Envoyer Wake-on-LAN**.

Une fois les périphériques mis sous tension, vous pouvez accéder à la barre de navigation de gauche et cliquer sur **Déploiements** pour créer une action de démarrage et exécuter le déploiement tout de suite ou planifier son exécution ultérieure.

Déployer vers des périphériques de l'inventaire K1000

Lorsque l'appliance K2000 est liée à une ou plusieurs appliances de gestion de la série K1000, version v5.4 et versions ultérieures, vous pouvez déployer le système d'exploitation sur les périphériques répertoriés sur la page *Inventaire K1000*.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis cliquez sur *Inventaire K1000* pour sélectionner les périphériques vers lesquels effectuer le déploiement.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage**.
3. Créez l'action de démarrage. Voir [Créer une action de démarrage](#).

Afficher les détails d'un périphérique à partir d'une analyse du réseau

Vous pouvez savoir si l'appliance a réussi à atteindre un périphérique ou si le périphérique a demandé un démarrage réseau à partir de l'appliance, afficher le statut des ports TCP et UDP et voir de quels pilotes le périphérique et quels pilotes sont disponibles.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez le périphérique pour afficher les détails suivants :

Option	Description
Test Ping	Indique si l'appliance a réussi à atteindre ce périphérique.
État du PXE	Indique si ce périphérique, identifié par son adresse MAC, a déjà sollicité un démarrage réseau auprès de l'appliance.
État du port TCP	Indique l'état des ports TCP rapporté par la dernière analyse réseau qui incluait ce périphérique. Un statut <i>ouvert</i> indique que l'appliance a pu ouvrir une connexion vers un serveur réseau s'exécutant sur le périphérique.
État du port UDP	Indique l'état des ports UDP rapporté par la dernière analyse réseau qui incluait cet ordinateur.

Option	Description
	<p>i REMARQUE : un état ouvert/filtré signale que l'appliance n'a pas reçu de message du périphérique indiquant que le port est fermé et n'a donc pas pu déterminer le statut. Notez que la plupart des pare-feux logiciels n'envoient pas de message depuis le périphérique pour indiquer que le port est fermé, ce qui explique que les résultats puissent être incorrects.</p>
Rapport de compatibilité des pilotes	Répertorie les pilotes requis par le périphérique et les pilotes disponibles pour les installations par script.

Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000

La mémorisation de l'identifiant unique (KUID) des périphériques cible empêche que plusieurs périphériques s'enregistrent auprès de l'appliance avec le même numéro KUID. Vous pouvez utiliser la tâche de post-installation intégrée *Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000* pour mémoriser le KUID, qui identifie l'agent K1000 installé sur les périphériques cible. Vous pouvez également modifier le script de la tâche de post-installation intégrée *Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000*.

Sur les systèmes Windows, l'appliance K2000 récupère la valeur KUID d'un système, la stocke temporairement, puis la copie vers la station de travail après le déploiement.

Pour les systèmes Mac, l'appliance K2000 inclut certains scripts qui peuvent être utilisés pour la mise en œuvre de ce processus. Pour en savoir plus, voir <http://www.itninja.com/blog/view/maintain-kuid-of-a-macintosh-system-using-the-k200>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Cliquez sur **Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. Dans *Fichier*, cliquez sur **Remplacer** pour télécharger un autre script.

Le fichier téléchargé peut être un fichier unique ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers. Les archives ZIP sont décompressées sur l'appliance avant le lancement du déploiement.

6. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#).

Collecter le nom de l'ordinateur

Vous pouvez ajouter une tâche de pré-installation pour collecter le nom d'un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.
La page *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez la tâche *Collecter le nom d'ordinateur* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Appliquer le nom de l'ordinateur

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Appliquer le nom d'ordinateur* à un déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.
La page *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de post-installation disponibles*, déplacez la tâche **Appliquer le nom d'ordinateur** vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer des périphériques de l'inventaire des périphériques

Vous pouvez supprimer des périphériques de *l'inventaire des périphériques*, qui recense tous les périphériques ayant démarré sur l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques** pour afficher la page *Inventaire des périphériques*.
2. Sélectionnez les périphériques à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Supprimer des périphériques de l'inventaire du réseau

Vous pouvez supprimer des périphériques de *l'inventaire réseau*, qui recense tous les périphériques connus, incluant les périphériques détectés lors d'une analyse du réseau, les périphériques ayant démarré sur l'environnement KBE, les périphériques téléchargés depuis un fichier d'inventaire et les périphériques ajoutés à l'aide de l'adresse MAC.

En supprimant des périphériques de l'inventaire du réseau qui ont démarré dans l'environnement KBE, vous supprimez les périphériques de l'*Inventaire des périphériques*. Si vous supprimez l'adresse MAC de l'*Inventaire réseau*, l'enregistrement est retiré de l'*Inventaire des périphériques* et les éventuelles actions de démarrage correspondantes sont également supprimées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez les périphériques à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Annuler l'enregistrement de périphériques

Vous pouvez supprimer des périphériques de l'*Inventaire des périphériques* pour en annuler l'enregistrement et libérer des sièges de licence. La suppression des périphériques de l'*Inventaire des périphériques* supprime les périphériques correspondants de l'*Inventaire du réseau* si ceux-ci ont démarré dans l'environnement KBE. Si vous supprimez l'adresse MAC d'une *Analyse du réseau*, l'enregistrement est supprimé de l'*Inventaire des périphériques* et les éventuelles actions de démarrage correspondantes sont également supprimées.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire des périphériques** pour sélectionner les périphériques dont vous voulez annuler l'enregistrement.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

À propos des icônes d'action de périphérique

L'appliance fournit des icônes d'action de périphérique, qui sont des actions par script pouvant être exécutées sur des périphériques gérés. Plusieurs actions préprogrammées sont proposées. Pour exécuter des actions de périphérique, la Console d'administration doit être ouverte dans le navigateur Internet.

Internet Explorer® nécessite ActiveX pour démarrer ces programmes sur le périphérique local. Les autres navigateurs ne prennent pas en charge ActiveX. Les options Telnet et Télécommande VNC-Java fonctionnent avec d'autres navigateurs, notamment Safari® et Firefox®.

Icônes d'action de périphérique

Programme d'accès à distance	Exigences de l'hôte	Exigences du client	Description
SecureCRT	<code>crt.exe</code>	Client SSH	Permet la connexion aux périphériques via l'accès SSH sur le port 8443.
Mini-télécommande DameWare®	<code>dwrcc.exe</code>	Client DMRC	S'installe sur le périphérique la première fois qu'une connexion est ouverte.
Explorateur	<code>explorer.exe</code>	Partage SMB/Windows	Affiche les répertoires partagés pour le périphérique. Le chemin d'accès complet du

Programme d'accès à distance	Exigences de l'hôte	Exigences du client	Description
			fichier de démarrage est exigé.
Bureau à distance Microsoft	mstsc.exe	Bureau à distance	Ouvre une session Bureau à distance avec le périphérique. Prend uniquement en charge les périphériques Windows.
Ping	ping.exe	Aucune	Traite la demande de connexion si le périphérique est en ligne.
PuTTY	putty.exe	Aucune	Ouvre une connexion SSH de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
Telnet	telnet.exe	Aucune	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
TightVNC	vncviewer.exe	Aucune	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
Télécommande VNC-Java	Aucune	Client Java VNC	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible qui a effectué un démarrage réseau dans l'environnement KBE. Nécessite une machine virtuelle Java (JVM).

Exécuter une action sur des périphériques

Vous pouvez exécuter des actions qui sont des commandes par script exécutables à distance sur des périphériques. Pour exécuter une action de périphérique sur des périphériques distants, les programmes doivent être installés sur ces derniers.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sélectionnez un programme dans la liste déroulante **Icône : Action** : en regard de 1 ou ajoutez votre propre action.
3. Entrez votre propre action, dans *Icône : Action du périphérique* en regard de 2 :
nom_exécutable|nom_hôte_K2000 | IP_hôte_K2000

où nom_hôte_K2000 et IP_hôte_K2000 représentent respectivement le nom d'hôte et l'adresse IP de l'appliance. Certains programmes nécessitent un protocole, un port ou une URL. Par exemple, Internet Explorer nécessite des barres obliques inverses pour indiquer une adresse réseau : \\K2000_host_name.

L'action nom_exécutable est le chemin complet du fichier de démarrage du programme sur l'hôte du navigateur, qui inclut les paramètres de ligne de commande que les composants Active X de l'appliance utilisent pour ouvrir la session. Le logiciel doit être présent sur l'hôte du navigateur et le périphérique cible pour lancer la session.



REMARQUE : si vous spécifiez un nom d'hôte ou une adresse IP statique, l'icône lance une session avec l'adresse indiquée.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance affiche l'icône d'action de périphérique à côté du nom d'hôte ou de l'adresse IP du périphérique sur la page *Inventaire des périphériques*.

Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC

Vous pouvez accéder à vos périphériques distants à l'aide d'une action de périphérique Télécommande VNC-Java pré-programmée.

Le programme VNC doit être sélectionné dans la liste déroulante **Icône : Action** : de la page *Paramètres généraux*. Voir [Exécuter une action sur des périphériques](#).

1. Démarrez le périphérique cible dans l'environnement de démarrage K2000.
2. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques** pour afficher la page *Inventaire des périphériques*.
4. Dans la barre de menu *Hôte/Adresse IP*, cliquez sur l'action de périphérique.

Un nouveau navigateur affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique. Si celui-ci est disponible, une boîte de dialogue vous invite à en saisir le mot de passe.

5. Saisissez le mot de passe VNC correct et cliquez sur **OK**.

Vous pouvez changer de mot de passe VNC. Pour en savoir plus, voir [Définition du mot de passe VNC®](#).

Le gestionnaire de démarrage se charge sur le périphérique cible. Vous pouvez effectuer des déploiements et dépanner les périphériques.

Utilisation des étiquettes

Les étiquettes vous permettent d'organiser les composants K2000, ce qui peut être utile pour regrouper les nouveaux périphériques et regrouper les périphériques selon différents critères : type de déploiement, utilisateurs, modèles d'états utilisateur, profils et données des utilisateurs. Vous pouvez appliquer la même étiquette à plus d'un composant.

Créer et appliquer des étiquettes

Vous pouvez appliquer manuellement des étiquettes aux utilisateurs, aux périphériques, aux installations par script, aux images système ou aux modèles d'analyse USMT à l'aide de critères spécifiques à votre environnement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Étiquettes** pour afficher la page *Étiquettes*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Détails de l'étiquette*.
3. Attribuez un nom à l'étiquette et ajoutez d'éventuelles remarques pour identifier l'étiquette.

Si vous modifiez le nom d'une étiquette existante, l'appliance met à jour automatiquement l'étiquette pour tous les composants auxquels elle a été appliquée.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Accédez à la page correspondant au composant auquel vous souhaitez appliquer l'étiquette.
6. Cochez la case en regard des composants auxquels appliquer l'étiquette.
7. Sélectionnez **Choisir une action > Appliquer des étiquettes** pour afficher la page *Appliquer des étiquettes*.
8. Sélectionnez une ou plusieurs étiquettes que vous souhaitez appliquer, puis faites-les glisser vers la section *Appliquer ces étiquettes* et cliquez sur **Appliquer des étiquettes**.

Le nom de l'étiquette s'affiche en regard du composant.

Vous pouvez filtrer les composants par étiquette à partir de la liste déroulante **Afficher par**.

Retirer des composants d'une étiquette

Vous pouvez retirer des utilisateurs, des périphériques, des installations par script, des images système, des états utilisateur et des modèles d'analyse USMT d'une étiquette.

1. Accédez à la page du composant et sélectionnez les composants que vous souhaitez retirer d'une étiquette. Par exemple, pour retirer des périphériques d'une étiquette :
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques** pour afficher la page *Inventaire des périphériques* et afficher les périphériques auxquels une étiquette est appliquée.
 - b. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez retirer de l'étiquette.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer des étiquettes** pour afficher la fenêtre *Supprimer des étiquettes*, puis sélectionnez les étiquettes et cliquez sur **Supprimer des étiquettes**.

Supprimer une étiquette de l'appliance

Lorsque vous supprimez une étiquette de l'appliance, tous les composants attribués à l'étiquette sont automatiquement supprimés.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Étiquettes** pour afficher la page *Étiquettes*.
2. Cochez la case en regard de l'étiquette à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action** > **Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Vous pouvez aussi supprimer des étiquettes à partir de la page *Détails de l'étiquette*.

Afficher les composants attribués à une étiquette

Vous pouvez afficher les composants attribués à une étiquette.

1. Accédez à la page correspondant au composant dont vous souhaitez voir l'étiquette.
2. Choisissez **Afficher par** > **Étiquette** et cliquez sur le nom de l'étiquette associée à ce groupe.

Les composants attribués à cette étiquette s'affichent dans la liste.

Création d'un environnement de démarrage Windows

Pour créer un environnement de démarrage K2000 (KBE), utilisez K2000 Media Manager et le Kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) pour les périphériques Windows 7 et versions ultérieures, et Windows Server 2012.

Installez le kit Windows ADK et K2000 Media Manager sur le périphérique d'administration sur lequel est installée l'appliance K2000. Le kit Windows ADK contient les pilotes de cartes réseau indispensables à l'environnement KBE pour démarrer les périphériques cible. Les périphériques cible doivent se trouver sur le même réseau que l'appliance K2000.

Vous pouvez importer un environnement KBE depuis un autre emplacement en l'exportant à partir d'une autre appliance K2000 et en enregistrant le fichier `.pkg` exporté dans le répertoire `restore` de l'appliance K2000. Voir [Importer les composants de l'appliance](#).



REMARQUE : l'environnement KBE pour Windows contient des polices couvrant la plupart des alphabets, notamment les caractères latin, grec et cyrillique. Si vous ajoutez des polices asiatiques après avoir créé l'environnement KBE, l'appliance vous invite à recréer l'environnement KBE. Par défaut, la prise en charge des polices intégrées est désactivée au sein d'un environnement KBE. Pour activer la prise en charge des polices, utilisez les options de langue de la page *Langue*.

Créer un environnement de démarrage Windows

Utilisez K2000 Media Manager pour créer un environnement de démarrage K2000 (KBE) ou un environnement NetBoot sur les périphériques de démarrage en vue de capturer des images et déployer des systèmes d'exploitation.

Téléchargez et installez K2000 Media Manager. Voir [Télécharger et installer K2000 Media Manager](#).

1. Pour lancer Media Manager, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > K2000 Media Manager**.
2. Définissez la langue de votre zone géographique dans la liste déroulante *Langue*.
3. Dans le champ *Nom d'hôte K2000*, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance K2000.
4. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba K2000*, entrez le mot de passe. Ce mot de passe doit correspondre à celui défini dans le champ *Mot de passe du partage Samba K2000* à la page *Paramètres généraux*.



REMARQUE : si vous modifiez le mot de passe du partage, créez un environnement KBE utilisant le nouveau mot de passe.

5. Cliquez sur **Créer un environnement de démarrage K2000**.
6. Dans le champ *Nom*, entrez une chaîne unique pour identifier l'environnement KBE sur l'appliance.

Le processus crée d'abord l'environnement KBE, puis vérifie que le nom est unique au cours du téléchargement. Le processus échoue s'il existe déjà un environnement KBE du même nom.

7. Dans *Architecture*, sélectionnez l'architecture KBE qui s'exécute au démarrage, par exemple x64 ou x86.
8. Confirmez l'exactitude du chemin vers la mise à jour du kit Windows ADK 8.1.
 - WinPE 4 Win8 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\8.1
 - WinPE 4 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.1

Si vous avez installé le kit Windows ADK ailleurs, recherchez et sélectionnez le chemin d'accès correct.

9. Avant de lancer le téléchargement, veillez à mettre à jour les pilotes WinPE nécessaires au démarrage du périphérique cible dans l'environnement KBE. Voir [Mettre à jour les pilotes](#).
10. Cliquez sur **Lancer le téléchargement**.

Le nouveau KBE s'affiche dans les pages *Environnements de démarrage* et *Média source*.

Définissez le nouveau KBE comme environnement par défaut.

Créer un environnement de démarrage à partir de médias source existants

Vous pouvez utiliser des médias source existants comme base d'un nouvel environnement de démarrage, puis télécharger l'environnement de démarrage vers une image ISO ou un périphérique flash USB.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle**, attribuez un nom unique à l'environnement de démarrage à créer, puis sélectionnez le média source de référence.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. une fois l'environnement de démarrage copié à partir du média source, cliquez sur **Terminer**.

Vous pouvez créer une action de démarrage, un autre environnement de démarrage, puis afficher les détails de l'environnement de démarrage généré.

Lors de la copie d'un environnement de démarrage à partir d'un média source, aucun pilote n'est ajouté. Mettez à jour les pilotes en remettant en cache le dossier KBE à partir de la page *Gestion des pilotes*. Par exemple, *Remettre en cache Pilotes de l'environnement de démarrage K2000 (Windows x86)* met à jour les pilotes à partir du dossier `kbe_windows_x86`.

Mettre à jour les pilotes

Vous pouvez mettre à jour les pilotes de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE) qui permettent de créer un environnement de démarrage K2000 (KBE), puis les ajouter au répertoire de partage `kbe_windows_x64` ou `kbe_windows_x86` approprié sur l'appliance.

1. Accédez à la page <https://support.quest.com/kb/111717> pour télécharger les pilotes. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification qui vous permettent d'accéder aux services de support, puis sélectionnez **KBE Driver Pack** (Module du pilote KBE).
2. Accédez au dossier `k2000/driver_packs` pour télécharger le module de pilote WinPE approprié.
3. Copiez manuellement les pilotes vers l'un des répertoires suivants :
 - `\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86`
 - `\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64`
4. Remettez les pilotes en cache. Voir [Remettre en cache les pilotes](#).

Définissez le nouveau KBE comme environnement par défaut.

Définir le nouveau KBE comme environnement par défaut

Lorsque vous créez un environnement de démarrage K2000 (KBE), vous pouvez définir ce dernier comme environnement par défaut.

Si vous modifiez le mot de passe du partage, créez un nouvel environnement KBE utilisant le nouveau mot de passe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Environnements de démarrage K2000 par défaut*, sélectionnez le nouvel environnement KBE.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gestion des pilotes

Vous pouvez gérer le réseau et les pilotes de stockage en masse nécessaires pour créer l'environnement de démarrage K2000 à partir du répertoire de partage `drivers`. Vous avez la possibilité de gérer les pilotes nécessaires au système d'exploitation en activant le chargement de pilotes, qui télécharge et installe les pilotes Dell dans le répertoire `driver_postinstall`.

Gestion des pilotes réseau

Vous pouvez télécharger manuellement des pilotes vers le répertoire de partage `drivers`, classé en sous-répertoires. Vous êtes libre de stocker tout type de pilote dans le répertoire `drivers`, mais Quest KACE recommande d'y placer uniquement les pilotes réseau.

Le répertoire de partage `drivers` contient deux dossiers correspondant aux environnements de démarrage, ainsi qu'un dossier pour chacun des systèmes d'exploitation pris en charge. Chaque environnement KBE et type de système d'exploitation nécessite sa propre version de pilote.

Le répertoire de partage `drivers` présente la structure de répertoires suivante :

- `kbe_windows_x32`
- `kbe_windows_x64`

Vous pouvez créer des sous-répertoires sous les dossiers KBE pour classer les pilotes récemment ajoutés.

Pratiques d'excellence pour l'ajout de pilotes

- Nommez le dossier en utilisant la marque du périphérique, puis créez un sous-dossier en le nommant d'après les pilotes, puis ajoutez-y les fichiers des pilotes.
- Le chemin d'accès des pilotes (nom de ces derniers compris) ne doit pas dépasser 255 caractères. Les répertoires et noms des pilotes ne prennent pas en charge certains caractères spéciaux.
- L'appliance n'installe pas les fichiers `.exe` ou `.msi`. Extrayez ces fichiers, puis ajoutez les pilotes dans le dossier approprié.
- Évitez de regrouper les pilotes Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 dans un même dossier d'environnement KBE. Vous pouvez uniquement ajouter des pilotes correspondant à un type de plateforme donné dans un dossier. Vous ne pouvez pas ajouter de pilotes pour WinPE 5.0 (qui utilise ceux de Windows 8.1) dans un dossier correspondant à WinPE 4.0 (qui utilise les pilotes de Windows 8.0).



REMARQUE : Windows ADK 8.0 prend en charge WinPE 4.0. Windows ADK 8.1 prend en charge WinPE 5.0. Windows ADK 10 prend en charge WinPE 10.0.

- Remettez en cache les pilotes ajoutés, puis créez un nouvel environnement KBE en utilisant Media Manager. Ce dernier utilise la version de Windows ADK installée sur le périphérique pour recréer l'environnement KBE, puis il ajoute automatiquement les pilotes au dossier KBE.
- N'attribuez pas à l'environnement KBE un nom déjà utilisé : Media Manager ne peut pas remplacer un KBE existant.

Télécharger les pilotes réseau et de stockage

Vous pouvez consulter le site de support Quest KACE pour télécharger les pilotes réseau et de stockage en masse nécessaires à la création de l'environnement de démarrage K2000 (KBE).

1. Déplacez tous les pilotes stockés dans le répertoire de partage `drivers` vers un emplacement différent.



REMARQUE : lorsque vous passez d'une version de l'environnement KBE WinPE à une autre, supprimez tous les pilotes téléchargés à partir du chargement de pilotes, car leurs noms sont similaires. Pour éviter une lenteur au niveau des déploiements, supprimez les pilotes correspondant à des périphériques qui ne font plus partie de votre environnement.

2. Pour savoir comment ajouter et remettre en cache des pilotes et définir un nouvel environnement KBE, voir <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/111717>.

Le processus d'extraction crée un répertoire `KBE_driver_pack` qui contient les dossiers `kbe_windows_x86` et `kbe_windows_x64`. Les dossiers `kbe_windows_x86` et `kbe_windows_x64` contiennent chacun un répertoire `dell-winpe-a0x` et `kace`.

3. Accédez au répertoire de partage `drivers` de votre appliance K2000 à partir du chemin d'accès UNC `\\<k2000>\drivers` (`<k2000>` correspondant à l'adresse IP ou au nom DNS de l'appliance K2000).
4. Copiez le contenu du répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` dans le dossier `kbe_windows_x86` correspondant de l'appliance. Copiez également le contenu du répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` dans le dossier `kbe_windows_x64` correspondant de l'appliance.
5. Créez la structure de répertoires pour les différents types de pilotes (`.inf`, `.sys` et `.cat`, par exemple).

Des fichiers dépendants peuvent être requis par le fichier `.inf` pour procéder au chargement des pilotes. Vous pouvez, en outre, ajouter des pilotes ne provenant pas du package de pilotes. Quest KACE recommande de stocker tous les fichiers dans le même répertoire que les fichiers `.inf`, `.sys` et `.cat`.

Les options de ligne de commande Windows sont définies. Vous pouvez vous connecter à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE pour remettre en cache le répertoire dans lequel vous avez ajouté les pilotes.

6. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.
7. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter des pilotes** et remettez en cache le répertoire dans lequel vous avez ajouté les pilotes.

La remise en cache des pilotes analyse uniquement le répertoire de partage `drivers`. Aucune remise en cache n'est nécessaire pour le répertoire `drivers_postinstall`.

Utilisez la dernière version de K2000 Media Manager et du kit Windows ADK pour créer l'environnement KBE WinPE pour Windows 7 et versions ultérieures. Le nouvel environnement KBE comprend les nouveaux pilotes.

Importer des packages de pilotes

Vous pouvez importer des pilotes sur un autre périphérique ou les partager entre plusieurs appliances K2000. L'appliance K2000 recense les packages de pilotes exportés et enregistrés avec l'extension `.pkg` dans le répertoire `restore`.

Pour plus d'informations sur l'exportation des pilotes, voir [Exporter des pilotes](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages K2000** pour afficher la page *Importer la liste*, qui répertorie l'ensemble des packages du répertoire de partage `restore`.
3. Sélectionnez le package à importer.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.

Si les pilotes sont des pilotes réseau ou de stockage, remettez-les en cache. Voir [Remettre en cache les pilotes](#).

Afficher la compatibilité d'un périphérique

Pour les installations par script avec assistance, vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Afficher la compatibilité d'un périphérique*. Cette tâche permet de vérifier si tous les pilotes matériels d'un périphérique vers lequel vous déployez le système d'exploitation figurent dans l'appliance K2000 avant le lancement de toute installation par script. En cas d'incohérence, la liste des éléments matériels sans pilote s'affiche et l'installation s'arrête.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script appropriée pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Sous *Plan d'installation*, ajoutez la tâche *Afficher la compatibilité d'un périphérique* dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation* pour télécharger l'inventaire matériel et afficher la liste des périphériques incompatibles sur la console du périphérique cible.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les détails de compatibilité des pilotes

Lorsqu'un périphérique effectue un démarrage réseau sur l'environnement de démarrage K2000 (KBE) de l'appliance, cette dernière enregistre automatiquement l'inventaire matériel détaillé du périphérique. Vous pouvez afficher les détails du périphérique ainsi que le *rapport de compatibilité des pilotes*, qui répertorie les pilotes dont le périphérique a besoin et les compare à ceux disponibles pour les installations par script.

Effectuez un démarrage réseau du périphérique.

Le rapport de compatibilité des pilotes est créé après la remise en cache des pilotes, de sorte qu'il n'analyse que les pilotes se trouvant dans le répertoire de partage `drivers`.

1. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques** pour afficher la page *Inventaire des périphériques*.
3. Cliquez sur le nom de l'hôte ou l'adresse IP du périphérique pour afficher la page *Détails sur le périphérique*.
4. Sous *Rapport de compatibilité des pilotes*, sélectionnez le système d'exploitation, puis cliquez sur **Afficher la compatibilité**.

Le rapport de compatibilité compare les pilotes requis par l'ordinateur à ceux disponibles sur le média source. Vous pouvez ajouter les pilotes manquants.

Exporter des pilotes

L'appliance génère un fichier `.pkg` réservé aux pilotes et un fichier `.xml` portant le même nom que le fichier `.pkg`. Le fichier `.xml` contient les métadonnées relatives aux pilotes. Les fichiers `.pkg` et `.xml` sont enregistrés dans le répertoire `\K2000_hostname\restore`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages K2000** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez le package de pilotes à exporter.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Exporter la sélection**.

Si vous commencez à exporter un autre package alors qu'une exportation est déjà en cours, ce package est placé en file d'attente.

Le processus de traitement d'un package peut durer de quelques minutes à plusieurs heures, selon le nombre et la taille des packages. La colonne d'état indique la fin de chaque exportation.

Remettre en cache les pilotes

La remise en cache des pilotes indique à l'appliance que ces derniers ont fait l'objet de mises à jour.

Avant la remise en cache, assurez-vous que les pilotes figurent dans le répertoire `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64` sous `drivers`. La remise en cache des pilotes analyse uniquement le répertoire de partage `drivers`, mais pas le dossier `drivers_postinstall`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. Sous *Utilitaires* dans la section *Remettre en cache les pilotes*, cliquez sur **Remettre en cache tous les pilotes**.

Vous pouvez également remettre en cache uniquement les pilotes modifiés en sélectionnant le répertoire spécifique.

Gestion des pilotes de système d'exploitation

L'activation de la fonction *Chargement de pilotes* permet d'obtenir les derniers pilotes Dell requis par le système d'exploitation et de sélectionner ceux que vous avez l'intention de télécharger. Les packages propres au modèle contiennent des pilotes correspondant aux installations par script Windows.

Pilotes de système d'exploitation Windows

- Vous pouvez exécuter le script `\<your_k2000_box>\drivers_postinstall\feed_tools\driver_feed_discovery_tool.vbs` sur le périphérique pour obtenir le nom du fabricant et le modèle.
- Le chargement de pilotes ajoute les pilotes de système d'exploitation et d'autres pilotes matériels au répertoire `drivers_post_install`.
- La structure du dossier est la suivante : `<Nom du fabricant>\<Nom du système d'exploitation>\<Nom du modèle>`.

Activer le chargement de pilotes pour les installations par script

Lorsque vous activez la fonction *Chargement de pilotes* pour obtenir les derniers pilotes Dell, vous pouvez sélectionner les pilotes que vous avez l'intention de télécharger. L'appliance K2000 classe les pilotes par modèle de périphérique et selon les pilotes requis par le système d'exploitation pour les déploiements d'installations par script.

Vous pouvez activer le *chargement de pilotes* pour les images système traitées par l'utilitaire Sysprep. Pour en savoir plus, voir [Activer le chargement de pilotes pour les images système](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Cochez la case *Activer le chargement de pilotes* puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
5. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La zone *États du chargement des pilotes* affiche Recherche de mises à jour. Vous pouvez afficher la liste des packages de pilotes disponibles sur la page *Chargement de pilotes*, puis télécharger et installer ces packages dans l'appliance.

Activer le chargement de pilotes pour les images système

Activez la fonction *Chargement de pilotes* pour les images système préparées avec l'outil Sysprep afin d'obtenir les pilotes manquants. Vous pouvez installer les pilotes sur le périphérique sur lequel vous avez capturé l'image, capturer à nouveau cette dernière, puis la télécharger dans l'appliance. Quest KACE recommande de suivre les pratiques d'excellence lors de la capture d'images pour éviter d'installer les pilotes dans les images système.

Utilisez l'outil Microsoft Sysprep pour généraliser l'image et corriger les doublons de noms de périphérique et d'identificateurs de sécurité (SID).

Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de capture d'images, voir <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à déployer pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Sous *Options de déploiement*, cochez la case **Utiliser le chargement de pilotes (uniquement avec des images préparées avec Sysprep)**.
4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
5. **Facultatif** : cliquez sur **Dupliquer** pour copier l'image et la modifier si nécessaire.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Désactiver le chargement de pilotes

Vous pouvez désactiver le *chargement de pilotes* pour télécharger et installer manuellement les pilotes d'une marque autre que Dell, ceux d'une appliance K2000 différente, ou ceux stockés sur un autre périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Décochez la case *Activer le chargement de pilotes*.
4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Télécharger les packages de pilotes de système d'exploitation

Si le *chargement de pilotes* est activé, vous pouvez afficher la liste des packages de pilotes les plus récents disponibles à partir du *chargement de pilotes*, puis télécharger et installer les pilotes sur l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.

2. Sélectionnez le(s) package(s) à télécharger et à installer.

Les pilotes sont installés dans le répertoire de partage `drivers_postinstall`.

3. Sélectionnez **Choisir une action** > **Télécharger et installer les packages**.

une fois le processus terminé, la colonne *État* affiche `Installé(s)` dans le partage de pilotes. Vous pouvez consulter les pilotes installés sur la page *Pilotes*.

4. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.

Ajouter des pilotes au système d'exploitation comme tâche de post-installation

Vous pouvez télécharger des fichiers d'installation de pilotes qui ont des configurations ou des dépendances complexes, comme les pilotes de jeux de puces, qui fournissent des instructions relatives au matériel. La création d'un fichier `.zip` regroupant les pilotes vous permet d'ajouter ces derniers au système d'exploitation via une tâche de post-installation.

Quest KACE recommande d'activer la fonction *Chargement de pilotes* pour obtenir les derniers pilotes Dell et sélectionner les pilotes que vous avez l'intention de télécharger.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Ajouter une application** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche, comme `Installer les pilotes de jeu de puces Dell E6410`.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Voir [Ajouter des tâches de post-installation](#).

Capture d'images

Après avoir démarré le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE), vous pouvez capturer des images UEFI, WIM et K-Image. Lorsque le périphérique démarre dans l'environnement KBE, le menu principal de cet environnement est chargé sur le périphérique. Pour capturer des images depuis le périphérique, utilisez le *menu principal de l'environnement KBE*. Vous pouvez vérifier que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image, puis préparer l'image pour la capture.

Préparation à la capture

Suivez les pratiques d'excellence en matière de capture d'images ; assurez-vous notamment que l'image est à jour et que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image.

L'équipe de support Quest KACE fournit les pratiques d'excellence en matière de capture d'images. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

La liste ci-après répertorie les pratiques d'excellence en matière de capture d'images dans le cadre d'un déploiement :

- Assurez-vous que le disque contient 20 % d'espace libre sur l'appliance.
- Utilisez uniquement les supports de licence en volume au lieu des supports OEM.
- Créez un profil d'administrateur à configurer comme administrateur par défaut.
- Capturez d'abord une version non préparée avec l'outil Sysprep de votre image principale dans le cas où vous devez restaurer l'image sur le périphérique d'origine.
- Préparez l'image avec l'outil Sysprep.
- Capturez une image préparée avec l'outil Sysprep sur l'appliance K2000, puis assurez-vous que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image.

Capter des images système

Vous pouvez capturer des images avec l'appliance K2000 ou les appliances distantes (RSA), une fois le périphérique démarré dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE).

Avant de procéder au démarrage du périphérique dans l'environnement KBE, vous pouvez exécuter l'outil Sysprep sur l'image pour supprimer tout paramètre spécifique au système. Quest KACE recommande de capturer d'abord une version non préparée avec l'outil Sysprep de votre image finale dans le cas où vous devez restaurer l'image sur le périphérique d'origine.

Une fois que le périphérique démarre dans l'environnement KBE, vous pouvez accéder au logiciel de contrôle à distance VNC intégré en vue de capturer des images depuis les périphériques distants vers l'appliance K2000.

1. Démarrez le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement KBE. Dans le *menu principal de l'environnement KBE* du périphérique, cliquez sur **Création d'images**.



CONSEIL : les informations s'affichant au bas de cet écran fournissent des détails sur l'appliance K2000 ou RSA connectée à cet environnement KBA, comme l'adresse IP, la version

du système d'exploitation, l'architecture, le mode de démarrage, l'adresse Mac et d'autres données pertinentes.

Si le périphérique démarre à partir du disque dur et non à partir de l'environnement KBE, démarrez le périphérique à partir de l'environnement KBE.

2. Cliquez sur **Capturer l'image de ce périphérique**.
3. Dans *Nom de l'image*, saisissez un nom identifiant l'image de l'appliance.
4. Dans *Source de l'image*, assurez-vous que tous les lecteurs que vous voulez capturer sont répertoriés.
5. Cliquez sur **Continuation forcée en cas d'erreurs** pour poursuivre la capture et le processus de téléchargement même en présence d'avertissements et d'erreurs fatales.
6. Cliquez sur **Inclure la sortie de débogage dans le journal** pour activer la journalisation au niveau du débogage et télécharger les journaux vers la page *Journaux de l'appliance*.

L'activation du débogage risque de ralentir la capture et le téléchargement de l'image.

7. Cliquez sur **Démarrer la capture**.
 - Le processus de capture ajoute une entrée d'image système à la page *Images système* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'image a été capturée à l'aide d'une appliance de site distant.
 - L'appliance K2000 attribue un ID à chaque image système capturée.

i **CONSEIL** : toute image système capturée avec l'appliance K2000 ou son ou ses appliances RSA reliées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de toutes les images système capturées avec les appliances reliées (K2000) ou distantes (RSA) et de synchroniser d'éventuelles images à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'une image système spécifique, passez votre curseur sur le nom de l'image système en question, sur la page *Images système*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

i **REMARQUE** : les images capturées sur une appliance de site distant sont uniquement stockées sur celle-ci. Elles ne sont pas synchronisées avec l'appliance K2000. Après avoir configuré une image capturée sur une appliance de site distant, sur l'appliance K2000, synchronisez cette appliance de site distant avec l'appliance K2000 avant le déploiement.

Configurez l'image avec tous les fichiers, outils et logiciels requis à l'aide d'une séquence de tâches de déploiement. Vous pouvez modifier certaines images ou spécifier leurs tâches de déploiement, le cas échéant. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Modifier une image système](#)
- [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#)

Créer une simple partition

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Créer une simple partition* pour créer une simple partition principale.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Créer une simple partition** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Saisissez un script pour créer une partition.
5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Formater le lecteur C en tant que NTFS

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Formater C : en NTFS* pour formater et définir le lecteur C comme système de fichiers NTFS.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Formater C : en NTFS** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Créer une partition UEFI

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Créer des partitions UEFI* qui utilise un script DiskPart, afin de créer une partition de disque dur UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) sur des périphériques UEFI Windows 7 x64 SP1 ou versions x64 ultérieures.

Les périphériques UEFI ne prennent pas en charge le format NTFS. Ils font appel à la table de partition GUID (GPT) qui utilise un identificateur unique global pour les périphériques, qui se distingue du style de partitionnement de secteur de démarrage principal (MBR) fréquemment utilisé dans le BIOS.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Dans la liste, sélectionnez **Créer des partitions UEFI** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans *Script DISKPART*, vérifiez que les options de ligne de commande correspondent à celles que vous voulez utiliser.

L'environnement de démarrage K2000 (KBE) identifie automatiquement la partition EFI masquée lors de la capture de l'image UEFI, et attribue la lettre de lecteur *s* lors de la capture.

Pour plus d'informations sur les commandes DiskPart, voir [Options courantes de ligne de commande DiskPart](#).

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Pour appliquer la partition, utilisez la tâche intermédiaire *Appliquer la partition UEFI*.

Appliquer une partition UEFI

Vous pouvez appliquer la partition UEFI que vous avez créée comme tâche de pré-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Cliquez sur **Appliquer les partitions UEFI** pour accéder à la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. Dans *Script BAT*, vérifiez le script ou apportez les modifications nécessaires.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Capturer des images WIM natives

Pour accélérer les déploiements, capturez des images WIM par le biais de déploiements multidiffusion automatisés qui permettent d'envoyer simultanément la même image WIM vers plusieurs périphériques. Vous pouvez également déployer des images WIM sur tous les périphériques de l'entreprise, ainsi que sur les disques durs de toute taille de l'environnement de démarrage K2000 (KBE).

Pour les déploiements, il n'est pas nécessaire que le périphérique démarré avec l'image que vous voulez capturer corresponde aux périphériques cible. Toutefois, des pilotes sont requis pour chaque modèle de périphérique sur lequel vous déployez l'image.

1. Démarrez le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement KBE. Dans le *menu principal de l'environnement KBE* du périphérique, cliquez sur **Création d'images**.

Si le périphérique démarre à partir du disque dur et non à partir de l'environnement KBE, démarrez le périphérique à partir de l'environnement KBE.

2. Cliquez sur **Capturer l'image de cette machine**.
3. Dans *Nom de l'image*, indiquez un nom afin d'identifier l'image.
L'appliance K2000 ajoute automatiquement l'extension `.wim`.
4. Dans *Source de l'image*, sélectionnez la lettre du lecteur à partir duquel vous voulez capturer l'image.
L'appliance K2000 ajoute automatiquement les deux-points après la lettre du lecteur (par exemple, `C:`).
5. Sélectionnez **Format de création d'images Windows (compression rapide)** comme type d'image.
6. Cliquez sur **Démarrer la capture** pour télécharger l'image vers la page *Images système*.

Modifier une image système

Vous pouvez renommer, remplacer, supprimer ou modifier des images K-Image.

Avant de modifier une image K-Image, prenez soin d'en faire une copie de sauvegarde.

L'option *Parcourir les fichiers* est disponible uniquement pour les images K-Image.

1. Sélectionnez le nom de l'image pour la modifier à partir de la page *Détails de l'image système*.
2. Cliquez sur **Parcourir les fichiers** pour afficher la fenêtre *Explorateur de fichiers* dans laquelle vous pouvez modifier les images à l'aide des options suivantes :
 - Pour renommer, supprimer et remplacer les fichiers ou les répertoires, cliquez sur une lettre de lecteur.
 - Cliquez sur **Ajouter un lecteur** pour ajouter une partition. Le nom du lecteur doit contenir une lettre majuscule et se terminer par le symbole deux-points.

i | **REMARQUE** : lorsque vous remplacez un fichier par un autre sous **Parcourir les fichiers**, l'appliance remplace le contenu des fichiers, mais conserve le nom de fichier original.

3. Cliquez sur **Envoyer** pour afficher les boutons **Rétablir** et **Valider**.
Cliquez sur **Rétablir** pour annuler les modifications. Cliquez sur **Valider** pour enregistrer toutes les modifications apportées à l'image.
4. **Facultatif** : dans *Options de déploiement*, sélectionnez **Supprimer les fichiers locaux ne figurant pas dans l'image** lors de la restauration de l'image d'origine sur un périphérique et lors de l'ajout ou de la modification des fichiers ne figurant pas dans l'image d'origine sur le périphérique.

Capture des états utilisateur

L'appliance K2000 utilise l'outil Windows USMT (User State Migration Tool) pour migrer les profils d'utilisateurs en exécutant les utilitaires d'analyse des états et de chargement des états USMT. Avant d'analyser les périphériques pour identifier les états utilisateur, vous pouvez configurer les modèles d'analyse USMT qui définissent les paramètres de l'utilitaire d'analyse des états et qui permettent de définir les données à migrer et celles à exclure de la capture. Vous pouvez télécharger l'outil USMT, puis l'installer depuis l'appliance K2000 ou depuis K2000 Media Manager.

L'utilitaire d'analyse des états USMT (Scanstate.exe) analyse les données d'un périphérique et capture les informations dans un fichier `.mig`. L'utilitaire de chargement des états USMT (Loadstate.exe) installe les données et les paramètres depuis le fichier `.mig` sur un périphérique cible ou un emplacement de destination. Cet utilitaire permet également de migrer manuellement des états utilisateur vers les périphériques.

Analyser les états utilisateur hors ligne : vous pouvez utiliser la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* pour analyser les états utilisateur depuis tout périphérique et télécharger l'état utilisateur vers l'appliance.

Déployer les états utilisateur : vous pouvez utiliser la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* pour déployer les états utilisateur vers les périphériques cible.

Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance

Toute analyse des états utilisateur requiert le logiciel Windows de migration des états utilisateur (USMT), fourni avec le kit Windows ADK. Vous pouvez télécharger la version 5.0 de ce logiciel directement à partir de l'appliance K2000. L'appliance capture les états utilisateur en exécutant l'utilitaire USMT ScanState sur un périphérique.

Vous pouvez télécharger le logiciel USMT version 3.0.1 à partir de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation approprié vers lequel vous prévoyez de déployer les états utilisateur, puis cliquez sur **Afficher les instructions**.

Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager

Vous pouvez télécharger et installer la version 5.0 du logiciel USMT à partir de la version la plus récente de Media Manager.

1. Sur le périphérique équipé de K2000 Media Manager, exécutez Media Manager en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > K2000 Media Manager**.
2. Dans le champ *Nom d'hôte K2000*, indiquez l'adresse IP de l'appliance.
3. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba*, indiquez le mot de passe utilisé pour vous connecter.
4. Cliquez sur **Télécharger l'outil USMT**.
5. Cliquez sur **Parcourir** et confirmez que le chemin d'accès vers le kit Windows ADK approprié est correct.

Exemple :

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
 - WinPE 10 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\10
6. Cliquez sur **Lancer le téléchargement**.

Créer un modèle d'analyse USMT

Vous pouvez créer un modèle d'analyse pour indiquer les données à migrer (comme inclure des fichiers et des paramètres spécifiques à un utilisateur et exclure des données et profils utilisateur, par exemple). Vous pouvez utiliser ce modèle pour les migrations des états utilisateur en ligne ou hors ligne à partir de l'appliance.

1. Ouvrez la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE ou l'appliance de site distant KACE.
2. **Appliance de site distant KACE uniquement.** Assurez-vous que les étapes suivantes ont été effectuées :
 - Le kit de ressources USMT Toolkit a été mis à jour sur l'appliance K2000 reliée.
 - L'appliance RSA a été synchronisée avec l'appliance K2000, entraînant ainsi la diffusion du kit de ressources USMT Toolkit vers l'appliance RSA.
3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Modèles d'analyse USMT** pour afficher la page *Modèles d'analyse USMT*.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un nouveau modèle d'analyse** pour afficher la page *Détails du modèle d'analyse USMT*.
5. Dans *Nom*, indiquez un nom unique pour identifier le modèle.
6. Définissez les *options de sélection de l'utilisateur* :
 - Cochez la case *Analyser tous les états utilisateur disponibles* pour analyser tous les états utilisateur sur un périphérique.
 - Cochez la case *Spécifier les utilisateurs à exclure* afin d'exclure les états utilisateur de l'analyse. Vous pouvez indiquer les états utilisateur à exclure dans une liste séparée par des virgules, dans le fichier `config.xml` créé à l'aide de l'option `/genconfig` de l'outil ScanState.
7. Définissez les *options de ligne de commande* utilisées par les appliances pour exécuter l'analyse. Généralement, les options de ligne de commande utilisées sont celles par défaut.
8. Définissez les *options de configuration du contenu* pour contrôler les données à capturer et à migrer à l'aide du fichier de configuration personnalisée `config.xml`. Utilisez cette fonction pour exclure uniquement les éléments des dossiers Documents et Windows. Générez le fichier de configuration sur

une station de travail ayant les mêmes fichiers, dossiers, applications et configuration d'éléments que le périphérique à partir duquel vous analysez les états utilisateur.

- Cochez la case *Exclure des fichiers* pour choisir les types de fichiers à exclure. Vous pouvez également répertorier les extensions de fichiers dans une liste séparée par des virgules.
- Cochez la case *Spécifier le fichier de configuration* pour indiquer les composants Windows à inclure ou à exclure.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le modèle s'affiche dans la liste de la page *Modèles d'analyse USMT*.

Analyse des états utilisateur

Vous pouvez spécifier les données et les paramètres à migrer ou à exclure sur le périphérique à partir duquel vous analysez les nouveaux états utilisateur. Vous pouvez capturer les états utilisateur à l'aide de l'appliance K2000 ou des éventuelles appliances RSA reliées.

Créez ou modifiez un modèle d'analyse USMT pour indiquer les données et les paramètres à migrer ou à exclure. Lors de l'analyse de périphériques sous Windows 7 ou versions ultérieures, configurez les paramètres suivants :

- Désactivez le partage de fichiers simple ou le pare-feu.
 - Activez le compte d'administrateur par défaut.
 - Désactivez Windows Defender.
 - Activez le Partage de fichiers et d'imprimantes.
 - Donnez au contrôle de compte d'utilisateur la valeur Ne jamais m'avertir.
1. Ouvrez la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE ou l'appliance de site distant KACE.
 2. **Appliance de site distant KACE uniquement.** Assurez-vous que les étapes suivantes ont été effectuées :
 - Le kit de ressources USMT Toolkit a été mis à jour sur l'appliance K2000 reliée.
 - L'appliance RSA a été synchronisée avec l'appliance K2000, entraînant ainsi la diffusion du kit de ressources USMT Toolkit vers l'appliance RSA.
 3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
 4. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Analyser un nouvel état utilisateur*.
 5. Sélectionnez la version du logiciel USMT et le modèle.
 6. Renseignez les informations de la page *Détails sur le périphérique client* :

Option	Description
Nom d'hôte/adresse IP	Nom d'hôte complet ou adresse IP complète du périphérique en cours d'analyse. Pour indiquer plusieurs périphériques, insérez une virgule, un point-virgule ou ajoutez une nouvelle ligne comme délimiteur.
Domaine	Nom du domaine (si le périphérique en cours d'analyse est connecté à un domaine).
Nom d'utilisateur	Privilèges d'administration sur le périphérique en cours d'analyse.

Option	Description
Mot de passe	Privilèges d'administration sur le périphérique en cours d'analyse.
7. Cliquez sur Suivant .	
	Une fois le processus terminé, la liste des profils s'affiche.
8. Sélectionnez les profils que vous voulez migrer vers l'appliance puis cliquez sur Suivant .	
	Le <i>journal des résultats</i> s'affiche.
9. Cliquez sur Terminer .	
	Si l'analyse échoue, allez dans <i>Paramètres > Journaux de l'appliance</i> et vérifiez le journal d'erreur USMT. Arrêtez tous les processus qui ne sont pas supposés être en cours (Windows Defender, par exemple).
	<ul style="list-style-type: none"> Le processus de capture ajoute une entrée d'utilisateur à l'image s'affichant sur la page <i>États utilisateur</i> de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'état utilisateur a été capturé à l'aide d'une appliance de site distant. L'appliance K2000 attribue un ID à chaque état utilisateur capturé.

i **CONSEIL** : tout état utilisateur capturé avec l'appliance K2000 ou son ou ses appliances RSA reliées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de tous les états utilisateur capturés avec les appliances physiques (K2000) ou distantes (RSA) reliées, et de synchroniser d'éventuels états utilisateur à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'un état utilisateur, passez votre curseur sur l'état utilisateur correspondant, sur la page *États utilisateur*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

Les états utilisateur sélectionnés sont chargés dans l'appliance et s'affichent dans la liste de la page *État utilisateur*. Vous pouvez déployer les états utilisateur sur des périphériques cible en attribuant la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* à un déploiement d'installations par script ou d'images système.

Analyser les états utilisateur hors ligne

L'analyse des états utilisateur hors ligne vous permet de récupérer les profils d'utilisateurs sur les périphériques affectés à un déploiement. L'appliance récupère les profils si la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* est associée à l'installation par script ou à l'image système. Elle déploie ensuite les états utilisateur sélectionnés au moyen de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*. Lors d'une analyse d'états utilisateur, vous pouvez également choisir de charger des états utilisateur supplémentaires disponibles sur l'appliance.

- Suivez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Images système** pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.
 - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Installations par script** pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
- Sélectionnez le nom du déploiement d'installations par script ou d'images système vers lequel migrer les états utilisateur.

La page *Détails de l'installation par script* ou *Détails de l'image système* s'affiche.

- Sous *Plan d'installation*, faites glisser la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*. Assurez-vous de mettre la tâche *Analyser les états utilisateur hors ligne* en tête de liste et d'ajouter la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.

Si un profil utilisateur se trouvant sur un périphérique cible correspond à un profil utilisateur figurant dans les enregistrements des états utilisateur existants, le processus écrase l'enregistrement existant.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance crée à nouveau l'installation par script ou l'image système.

Déployer automatiquement les états utilisateur sur des périphériques cible

L'appliance capture les états utilisateur si la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* est attribuée à un déploiement d'installations par script ou d'images système, puis elle charge les états utilisateur capturés à l'aide de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.

1. Suivez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Images système** pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.
 - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Installations par script** pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
2. Sélectionnez le nom du déploiement d'installations par script ou d'images système vers lequel déployer les états utilisateur.

La page *Installation par script* ou *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation*, faites glisser la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance reconstruit l'installation par script ou le déploiement de l'image système.

Déployer manuellement les états utilisateur sur des périphériques cible

Lorsque vous analysez un périphérique et capturez les états utilisateur vers l'appliance K2000, l'outil USMT crée un fichier `.mig` contenant les états utilisateur du périphérique. Vous pouvez télécharger et copier le fichier `.mig` depuis l'appliance vers tout emplacement du périphérique cible à mettre à jour avec les nouveaux états utilisateur.

L'utilitaire USMT `ScanState` effectue la sauvegarde et génère le fichier `.mig`. L'utilitaire USMT `LoadState` effectue le processus de restauration à l'aide du fichier `.mig`. L'exécution de l'utilitaire `LoadState` en mode administrateur charge les états utilisateur sur un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
2. Sélectionnez un profil pour afficher la page *Détails de l'état utilisateur*.
3. Cliquez sur **Télécharger le fichier de l'état utilisateur**.

La boîte de dialogue *Ouverture du fichier USMT.MIG* s'affiche.

4. Cliquez sur **Enregistrer le fichier** et sauvegardez le fichier à l'emplacement de votre choix.
5. Copiez le fichier `.mig` dans son intégralité sur un périphérique cible.

- a. Sur le périphérique cible, créez un magasin local, comme `MyUserStates` (MesÉtatsUtilisateur), comportant le sous-dossier `USMT`, puis copiez le fichier `.mig` dans le dossier `USMT`.
- b. Exécutez le programme `loadstate.exe` sur le dossier `USMT` du périphérique cible.

Utilisez les options de ligne de commande suivantes pour déployer les états utilisateur :

- Compte local : `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml /lac /lae`
- Compte de domaine : `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml`

Création d'installations par script

Vous pouvez créer un fichier de réponses à l'aide de l'Assistant d'installation par script, télécharger un fichier de réponses existant ou utiliser une installation avec assistance de type serveur.

Préparez-vous à effectuer une installation par script :

- Configurez le démarrage PXE manuellement pour les anciens périphériques.
- Vérifiez que les réseaux des sites distants ne nécessitent aucun ajustement.
- Notez que chaque modèle de périphérique nécessite une installation individualisée pour s'adapter à la compatibilité des pilotes.
- Copiez, puis modifiez l'installation par script pour spécifier la taille du disque dur si les mêmes modèles de périphérique possèdent des disques durs de différentes tailles.

Créer une installation par script

L'Assistant *Créer une installation par script* vous guide à travers les étapes de définition d'une installation par script. Les paramètres que vous spécifiez dans le fichier `config.xml` doivent être compatibles avec le matériel. Si le matériel ne peut pas gérer les paramètres, le programme d'installation Windows provoque un échec de l'installation par script sans assistance.

Extrayez le fichier ISO du système d'exploitation dans son répertoire, puis téléchargez ce répertoire vers le serveur K2000 comme média source à l'aide de l'application Media Manager et assurez-vous de remettre en cache les pilotes.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle**.

Suivez les étapes indiquées par l'Assistant *Créer une installation par script*.



REMARQUE : les déploiements d'installation par script sur des périphériques UEFI supposent de créer une partition UEFI à l'aide de la tâche de pré-installation *Créer des partitions UEFI* et de démarrer à partir d'un lecteur Flash USB FAT32 formaté amorçable UEFI.

Créez un fichier de réponses, téléchargez un fichier de réponses existant ou utilisez une installation avec assistance de type serveur.

Créer un fichier de réponses

Vous pouvez créer votre propre fichier de réponses ou en modifier un existant à l'aide des tâches de configuration généralement demandées lors d'une installation par script avec assistance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Créer une installation par script*.
3. Entrez un *Nom* et sélectionnez les fichiers source dans la liste déroulante *Média source*, puis cliquez sur **Suivant** pour sélectionner la méthode à utiliser pour créer le fichier de réponses :
 - *Montrez-moi comment créer un fichier de réponses pour une installation sans assistance* : crée un fichier de configuration à l'aide de l'Assistant d'installation sans assistance.
 - *Télécharger un fichier de réponses pour une installation sans assistance* : télécharge un fichier de configuration pour une installation sans assistance.
 - *Aucun fichier de réponses ; ce sera une installation avec assistance de type serveur* : Crée un fichier de configuration de base qui nécessite une intervention de l'utilisateur pour effectuer l'installation.
4. Cliquez sur **Montrez-moi comment créer un fichier de réponses pour une installation sans assistance**, puis sur **Suivant**.
5. Complétez le formulaire de réponse.

Définissez la valeur suivante dans le fichier de réponses pour désactiver l'animation Windows 8 lors de la connexion. La définition de cette valeur vous permet de voir la page *Erreur de la tâche* sur les périphériques cible :

- Clé de registre **EnableFirstLogonAnimation** sur 0 (zéro).



REMARQUE : pour autoriser l'exécution de tâches de post-installation, définissez « `OemPreinstall="yes"` » dans le fichier de réponses.

6. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page *Tâches de pré-installation et de post-installation* et ajoutez les tâches de pré-installation et de post-installation requises.
7. Sélectionnez l'option *Traitement de l'erreur de la tâche* pour configurer la réponse de l'apppliance aux erreurs.
8. Cliquez sur **Suivant**.

La page *Créer une installation par script* affiche les résultats. Vous pouvez consulter le fichier de réponses à la page *Détails de l'installation par script* et sous *Configuration de l'installation* en cliquant sur **Afficher**.

Déployez l'installation par script à partir de *Déploiements automatisés* ou comme un déploiement manuel à partir du menu principal de KBE, qui s'affiche sur le périphérique cible après son démarrage à partir de cet environnement.

Paramètres des données d'enregistrement

Les paramètres des données d'enregistrement varient en fonction du système d'exploitation ou du média source utilisé.

Champ	Description
Nom	Identifie l'utilisateur auquel la licence est attribuée.
Organisation	Identifie l'entreprise ou l'organisation.

Champ	Description
Clé de produit	Entrez la clé d'activation du produit.
Licence en volume ou à clés d'activation multiples	Pour les licences en volume, entrez la clé d'installation MAK (Multiple Activation Key, clé d'activation multiple) ou la clé d'installation KMS (Key Management System, système de gestion de clés).
Installer l'image	Windows 7 et versions ultérieures et Windows Server 2012 Détecte automatiquement l'image d'installation avec la clé de produit.

Paramètres du compte d'administrateur

Crée le compte d'administrateur local au cours du processus d'installation et définit si le périphérique se connecte automatiquement à ce compte après un redémarrage. Les tâches de post-installation, telles que le changement de nom du périphérique et l'installation de logiciels, nécessitent la réouverture automatique d'une session sur le périphérique par le script, via un compte d'administrateur.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur pour le compte d'administrateur. Ce compte est créé pendant le processus d'installation.
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte d'administrateur. Laissez le champ vide si aucun mot de passe n'est nécessaire. Connecte automatiquement le compte d'administrateur au périphérique cible après le démarrage.
Connexion automatique de l'ordinateur au compte d'administrateur	Connecte automatiquement le compte d'administrateur au périphérique cible après le démarrage. Lorsque cette case est cochée, la tâche de post-installation s'exécute automatiquement pendant au moins le premier démarrage.
Désactiver la connexion automatique après : démarrage du périphérique	Désactive la connexion automatique du compte d'administrateur après le nombre spécifié de démarrages.

Paramètres généraux

Définit les paramètres de la langue et de l'écran du périphérique.

Champ	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire du périphérique.

Champ	Description
Option de région et de langue	Sélectionnez la langue par défaut du système d'exploitation du périphérique.
Couleurs d'écran	Sélectionnez les couleurs d'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.
Zone d'écran	Sélectionnez la zone d'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.
Fréquence d'actualisation	Sélectionnez la fréquence d'actualisation de l'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.

Paramètres du réseau

Les paramètres du réseau permettent de contrôler les réglages initiaux du réseau. La configuration recommandée consiste à laisser le champ *Nom du périphérique* vide pour générer un nom aléatoire et affecter l'ordinateur à un *groupe de travail* pour étendre les déploiements d'installation par script à d'autres périphériques cible. Vous pouvez renommer l'ordinateur et le joindre au domaine à l'aide d'une tâche de post-installation.

Champ	Description
Nom du périphérique	Entrez un nom de périphérique ou laissez le champ vide pour générer un nom automatiquement.
Groupe de travail	Joignez le périphérique à un groupe de travail.
Domaine	Cochez la case si le périphérique cible fait partie d'un domaine.
Créer un compte d'ordinateur dans le domaine	Cochez cette case pour ajouter un compte de périphérique dans le domaine.
Administrateur de domaine	Entrez le nom de l'administrateur du domaine. <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>i REMARQUE : l'administrateur doit disposer de privilèges l'autorisant à ajouter des périphériques au domaine. Désactivez l'administrateur local lorsqu'un périphérique joint le domaine.</p> </div>
Mot de passe	Il s'agit du mot de passe de l'administrateur du domaine.

Configuration des composants Windows

Cochez la case *Activer les mises à jour automatiques* pour activer la fonctionnalité de mise à jour de Windows lors de l'installation.

Modifier le fichier de configuration de l'installation par script

Vous pouvez modifier le fichier de configuration de l'installation utilisé pour déployer le système d'exploitation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script dans la liste pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. En regard de *Configuration de l'installation*, cliquez sur **Afficher** et entrez vos modifications.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Installer la partition MBR Vista

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Installer le MBR Vista/2008/7/8/2012* pour restaurer le secteur de démarrage sur les périphériques qui exécutent Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et versions ultérieures, et Windows Server 2012.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Installer la partition MBR Vista/2008/7/8/2012** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script et aux images système préparées ou non avec l'outil Sysprep.

Installer la partition MBR XP/2003

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Installer la partition MBR XP/2003* pour restaurer le secteur de démarrage sur les périphériques qui exécutent Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Installer la partition MBR XP/2003** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script et aux images système préparées ou non avec l'outil Sysprep.

Créer une séquence de tâches

Vous pouvez créer une séquence de tâches pour inclure toutes les tâches de création et de capture d'une image de système d'exploitation. Le moteur de planification des tâches K2000 exécute les tâches sur les périphériques cible dans un ordre fiable et transmet des commentaires relatifs au déploiement sur l'appliance K2000 et les périphériques cible. Le séquençement de tâches vous permet de voir quelle image a été déployée sur quel périphérique et de suivre la progression des tâches exécutées sur un périphérique. Si une tâche échoue, vous pouvez la modifier sur le périphérique cible.

Vous pouvez utiliser les tâches intégrées de pré-installation et de post-installation, et ajouter vos propres tâches aux scripts que vous pouvez exécuter comme une tâche de pré-installation ou de post-installation pour créer une séquence de tâches. Vous pouvez créer une séquence de tâches pour l'installation par script d'une action de démarrage automatisée et des déploiements d'images système. Vous pouvez également créer une séquence de tâches pour les déploiements multidiffusion et manuels.

Vous créez la séquence de tâches dans la page *Détails de l'image système* ou *Détails de l'installation par script* sous *Plan d'installation*. Lorsque vous créez la séquence de tâches, pensez à placer les prérequis avant les applications qui en ont besoin.

Ajouter des tâches de pré-installation

Vous pouvez ajouter les tâches de pré-installation intégrées et sélectionner *Choisir une action* dans le menu pour ajouter vos propres tâches à un script à exécuter comme une tâche de pré-installation. L'appliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez. Vous pouvez également télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de pré-installation. Vous pouvez dupliquer et personnaliser les tâches intégrées.

Ajouter une application

Vous pouvez télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de pré-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Ajouter une application** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme *Installer Adobe Reader 11*.
4. Sélectionnez un environnement d'exécution. Pour en savoir plus, voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Sous *Paramètre*, entrez les paramètres de ligne de commande nécessaires pour la tâche.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Ajouter un script BAT

Vous pouvez créer vos propres scripts de commandes à exécuter en tant que tâches de pré-installation dans l'environnement de démarrage K2000 pour Windows avant d'installer le système d'exploitation ou de recréer une image d'un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script BAT** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
La tâche s'exécute dans l'environnement de démarrage K2000 (Windows).
4. Sous *Script BAT*, rédigez le script.

Vous pouvez utiliser les commandes courantes suivantes, disponibles depuis l'environnement de démarrage K2000 (KBE) :

- bcdedit.exe
- bootsect.exe
- chkdsk.exe
- format.com

5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#).

Ajouter un script Windows

Vous pouvez exécuter des scripts Windows en tant que tâches de pré-installation dans l'environnement d'exécution de l'environnement de démarrage K2000 (Windows).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script Windows** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Collecter les informations de l'ordinateur avant le formatage.
4. En regard de *Télécharger*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier approprié, par exemple VBScript ou JavaScript.
5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez des remarques pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Ajouter un script Shell

Vous pouvez créer vos propres scripts Shell pour les exécuter comme une tâche de pré-installation dans l'environnement de démarrage K2000 (Mac OS X) avant de déployer le système d'exploitation ou de réinstaller l'image d'un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Ajouter un script Shell** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.

La tâche s'exécute dans l'environnement de démarrage K2000 (Mac OS X).

4. Dans le champ *Script Shell*, entrez le script.
5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Ajouter un script DiskPart

Vous pouvez ajouter et exécuter un script DiskPart comme une tâche de pré-installation sur un périphérique Windows ayant démarré dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE) pour effacer toutes les données sur un disque dur ou une partition, créer une nouvelle partition et attribuer des lettres de lecteur.

Sauvegardez vos composants importants avant d'exécuter cette tâche.

Pour en savoir plus, voir [Options courantes de ligne de commande DiskPart](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Ajouter un script DISKPART** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, entrez un nom pour identifier cette tâche. Par exemple, Partition NTFS unique C.

Le nom est l'identifiant des tâches qui sont affichées sur les pages *Détails de l'installation par script* et *Détails de l'image système*.

4. Dans la zone *Script DISKPART*, rédigez le script en fonction de la partition que vous créez sur le périphérique, comme par exemple :

- ```
select disk 0
clean
create partition primary
select partition 1
active
assign
exit
```

5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#).



# Options courantes de ligne de commande DiskPart

Vous pouvez utiliser des scripts DiskPart pour sélectionner des objets, supprimer des partitions d'un disque, créer une partition, activer une partition et attribuer des lettres de lecteur.

## Sélection d'objets

- `select disk=[n]`
- `select partition=[n]`
- `select volume=[{n|d}]`

Utilisez le paramètre `n` pour spécifier le numéro de l'objet à sélectionner. Il est également possible de sélectionner les volumes en utilisant leur lettre de lecteur, spécifiée par le paramètre `d`.

## Nettoyage d'un disque

- `clean [all]`

Supprime toutes les partitions d'un disque. Le paramètre `all` indique que tous les secteurs du disque sont réinitialisés.

## Création de partitions

- `create partition primary [size=n] [offset=n]`
- `create partition extended [size=n] [offset=n]`
- `create partition logical [size=n] [offset=n]`

Crée une partition principale, étendue ou logique. Si la taille n'est pas spécifiée, la partition utilise l'espace disponible restant. Si aucune valeur n'est spécifiée pour le paramètre `offset`, la partition est créée dans le premier espace disponible. Une fois la partition créée, elle est sélectionnée.

## Marquage de la partition de démarrage

- `active`

Définit la partition actuellement sélectionnée comme partition active, c'est-à-dire comme partition de démarrage.

## Attribution d'une lettre de lecteur

- `assign [letter=d]`
- Affecte une lettre de lecteur à la partition actuellement sélectionnée. Si aucune lettre n'est spécifiée, la première lettre disponible (en commençant par C) est utilisée.

# Ajouter des tâches de post-installation

Vous pouvez ajouter les tâches de post-installation intégrées et sélectionner *Choisir une action* dans le menu pour ajouter vos propres tâches à un script à exécuter comme une tâche de post-installation. L'appliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez. Vous pouvez également télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de post-installation. Vous pouvez dupliquer et personnaliser les tâches intégrées.

## Ajouter une application

Vous pouvez télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de post-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une application** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Installer Adobe Reader 11.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Sous *Paramètre*, entrez les paramètres de ligne de commande nécessaires pour la tâche.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

## Ajouter un script BAT

Vous pouvez créer et exécuter vos propres scripts de commandes comme une tâche de post-installation dans l'environnement de démarrage K2000 pour Windows ou dans l'environnement d'exécution Windows après l'installation du système d'exploitation ou la réinstallation de l'image d'un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script BAT**.  
La page *Détails de la tâche de post-installation* s'affiche.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. Sous *Script BAT*, rédigez le script.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

## Ajouter une règle de dénomination

Vous pouvez configurer un fichier texte de base de données de dénomination pour attribuer des noms aux périphériques et utiliser une tâche de post-installation pour télécharger le fichier sur l'appliance.

Configurez un fichier de base de données de dénomination en respectant le format suivant :

```
mac_address = nom d'hôte
```

Exemple : 001122334455 = workstation55

L'appliance utilise l'outil Modificateur de nom de station de travail, qui est un fichier texte compatible pour attribuer un nom unique aux périphériques en utilisant les paramètres de ligne de commande que vous spécifiez dans la base de données de dénomination. Pour en savoir plus, voir <http://newstuff.clarke.co.nz/wsname>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une règle de dénomination** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Attribuer un nom à la station de travail.
4. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
5. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#).

## Ajouter un programme d'installation de l'agent K1000

Vous pouvez télécharger le fichier de l'agent K1000 sur un répertoire local, puis télécharger le programme d'installation comme un fichier unique ou une archive ZIP pour l'exécuter comme une tâche de post-installation. L'appliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez.

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Appliquer une valeur KUID à l'agent K1000* pour éviter d'avoir un actif en double sur l'appliance K1000 si la valeur KUID de l'agent K1000 qui a été installé sur le périphérique cible n'a pas été maintenue. Le logiciel de l'agent K1000 se trouve dans le répertoire `\nom_hôte_K1000\client\agent_provisioning`. Pour en savoir plus sur les options de ligne de commande disponibles et les propriétés de configuration de l'agent, reportez-vous au Guide de l'administrateur du K1000. L'agent K1000 version 5.4 et versions ultérieures n'a pas besoin de .NET 4.0 pour être installé.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un programme d'installation de l'agent K1000** pour afficher la page *Détails du programme d'installation de l'agent K1000*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom pour identifier la tâche, comme Agent K1000 pour Windows.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Sous *Paramètre*, entrez les paramètres de ligne de commande nécessaires pour la tâche.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#).

# Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL

Vous pouvez remplacer la couche HAL (Hardware Abstraction Layer) en utilisant une tâche de post-installation pour personnaliser la couche HAL du périphérique cible.

Le remplacement de la couche HAL est uniquement pris en charge pour les images système.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche.

La tâche s'exécute dans l'environnement de démarrage K2000 (Windows).

4. Cliquez sur **Parcourir** pour télécharger les fichiers suivants :
  - *Télécharger HAL.DLL*
  - *Télécharger NTKRNLP.A.EXE*
  - *Télécharger NTOSKRNL.EXE*

**i** **REMARQUE** : si un nom de fichier est différent de celui affiché dans le champ *Télécharger*, les fichiers sont renommés lors de leur téléchargement sur l'appliance.

Les fichiers sont copiés dans le répertoire `Windows\System32` des périphériques cible dans le cadre de la tâche de post-installation.

5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#).

## Ajouter un script Windows

Vous pouvez exécuter des scripts Windows en tant que tâches de post-installation dans l'environnement d'exécution de l'environnement de démarrage K2000 (Windows) ou dans l'environnement d'exécution de Windows.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script Windows** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme *Installer Adobe Reader 11*.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez des remarques pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

## Ajouter un Service Pack

Vous pouvez automatiquement installer des Service Packs dès qu'ils sont disponibles pour le système d'exploitation sur des périphériques, sur des réseaux locaux et distants. Si vous avez un Service Pack stocké à un autre emplacement, vous pouvez naviguer jusqu'à ce Service Pack et le télécharger manuellement.

La tâche de Service Pack s'exécute dans l'environnement Windows après le démarrage du système d'exploitation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un Service Pack** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Téléchargez automatiquement ou manuellement le Service Pack.

- Dans la liste déroulante *Service Pack*, sélectionnez le Service Pack et cliquez sur **Télécharger automatiquement le Service Pack**.

Le champ *Ligne de commande* est renseigné automatiquement en utilisant les paramètres recommandés, en fonction du Service Pack choisi. Si vous modifiez cette ligne, incluez le nom du fichier du Service Pack.

- Sélectionnez **Télécharger le Service Pack manuellement** et cliquez sur **Parcourir** pour télécharger le fichier. Pour en savoir plus, voir [À propos du téléchargement de fichiers](#).

**i** | **REMARQUE** : si vous décidez de télécharger le Service Pack manuellement, entrez dans la zone *Paramètres*, les paramètres de ligne de commande nécessaires pour exécuter le Service Pack.

5. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'apppliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#).

## À propos du téléchargement de fichiers

Vous pouvez télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de pré-installation ou de post-installation. L'apppliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez.

## À propos des environnements d'exécution

L'environnement d'exécution détermine quand le moteur de planification des tâches de l'apppliance K2000 exécute la tâche.

| Environnement d'exécution                  | Description                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Environnement de démarrage K2000 (Windows) | S'exécute avant le premier démarrage du système d'exploitation. |

| Environnement d'exécution                   | Description                                                                                   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows                                     | S'exécute après le premier démarrage du système d'exploitation Windows.                       |
| Environnement de démarrage K2000 (Mac OS X) | S'exécute avant le premier démarrage du système d'exploitation.                               |
| Mac OS X                                    | S'exécute au premier démarrage du système d'exploitation Mac à l'aide d'un hook de connexion. |

## Définir l'option de traitement de l'erreur de la tâche

Vous pouvez définir le traitement de l'erreur de la tâche sur les périphériques qui exécutent le système d'exploitation Windows pour qu'ils affichent des invites ou continuent en cas d'erreurs. Vous pouvez également activer le bouton *Annuler* pour qu'il s'affiche sur les périphériques cible afin d'annuler une tâche ayant échoué.

1. Suivez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Images système** pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.
  - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Installations par script** pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez le déploiement pour configurer les options de traitement des erreurs.  
La page *Détails de l'installation par script* ou *Détails du système* s'affiche.
3. Sélectionnez l'option de traitement de l'erreur de la tâche :
  - *Invite en cas d'erreurs* : ouvre la page *Erreur de la tâche* dans laquelle vous pouvez modifier le périphérique cible, relancer la tâche, reprendre le déploiement ou redémarrer le périphérique, avec la possibilité d'annuler ou de continuer.
  - *Continuer en cas d'erreurs* : continue le déploiement sans en informer l'utilisateur.
4. Cochez la case *Afficher le bouton Annuler sur le système client* pour afficher le bouton *Annuler* sur la page *Moteur de planification des tâches* du périphérique cible.

## Attribuer des tâches au déploiement d'une image système

Vous pouvez configurer les étapes que l'apppliance K2000 ou une appliance distante (RSA) doit suivre pour exécuter le déploiement d'une image système. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le début de

l'installation du système d'exploitation, et les tâches de post-installation s'exécutent après le déploiement du système d'exploitation et la première connexion des périphériques cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.
  - a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. **RSA uniquement.** Avant de déployer l'image système récemment modifiée, vous devez l'enregistrer et la synchroniser avec l'appliance K2000 associée.
  - a. Dans la Console d'administration de l'appliance K2000, à gauche du volet de navigation, cliquez sur **Déploiements > Sites distants**.
  - b. Sur la page *Sites distants*, cliquez sur l'appliance RSA que vous avez utilisée pour capturer l'image système modifiée.
  - c. Sur la page *Détails du site distant* qui s'affiche, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.



**REMARQUE :** veillez à ce que la tâche *Formater C* suive la tâche *Créer une simple partition*.

- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.

L'image système modifiée est maintenant disponible pour un déploiement à partir de l'appliance RSA. Pour plus d'informations sur le déploiement d'images système, voir [Déployer l'image manuellement](#).

## Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script

Vous pouvez configurer les étapes que l'appliance doit suivre pour exécuter le déploiement d'une installation par script. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le début de l'installation du système d'exploitation, et les tâches de post-installation s'exécutent après le déploiement du système d'exploitation et la première connexion des périphériques cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.
  - a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



**REMARQUE :** veillez à ce que la tâche *Formater C* suive la tâche *Créer une simple partition*.


- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.




# Modifier les tâches de déploiement

Vous pouvez modifier les tâches associées aux déploiements d'installations par script ou image système. Chaque tâche représente une opération effectuée par l'appliance pour exécuter un déploiement d'installation par script ou image système. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le début de l'installation du système d'exploitation, et les tâches de post-installation s'exécutent après le déploiement du système d'exploitation et la première connexion des périphériques cible.

**Tâches de déploiement d'images système uniquement.** Vous pouvez modifier des tâches de déploiement d'images système uniquement lorsque vous utilisez la Console d'administration de l'appliance K2000. Vous ne pouvez modifier aucun paramètre de tâche à l'aide de l'appliance de site distant KACE. Cela s'explique par le fait que la page *Détails de l'image système* de l'appliance de site distant KACE affiche toutes les tâches existant sur l'appliance K2000 associée. De fait, ces tâches peuvent être uniquement modifiées dans la console d'administration de l'appliance K2000.

1. Suivez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Images système** pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.
  - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Installations par script** pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
2. Sous *Plan d'installation*, localisez la tâche que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur .

 **REMARQUE** : vous pouvez uniquement remplacer le fichier joint à la tâche ou modifier les paramètres de celle-ci. Le nom de la tâche et l'environnement d'exécution ne peuvent pas être modifiés.

Une boîte de dialogue présentant des détails sur la tâche s'affiche.

3. Modifiez la tâche, selon vos besoins.

| Option            | Description                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fichier</b>    | Pour remplacer un fichier associé à la tâche (si un tel fichier existe), cliquez sur <b>Remplacer</b> et sélectionnez le fichier approprié. |
| <b>Paramètres</b> | Modifiez les paramètres de la tâche, si besoin.                                                                                             |
| <b>Remarques</b>  | Ajoutez une remarque au sujet de la tâche. Par exemple, Tâche de création d'une partition.                                                  |

4. **Scripts BAT uniquement.** Dans le champ *Script BAT*, saisissez le nom du script BAT.
5. **Scripts DISKPART uniquement.** Dans le champ *Script DISKPART*, saisissez le nom du script DISKPART.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Sur la page *Détails de l'image système* ou *Détails de l'installation par script*, cliquez sur **Enregistrer**.



# Automatiser les déploiements

Les actions de démarrage de l'appliance K2000 automatisent les déploiements multidiffusion d'installations par script, d'images système et d'images WIM et DMG en initiant le déploiement lorsque le périphérique effectue son prochain démarrage réseau sur l'environnement KBE ou NetBoot à un moment planifié.

Le processus de démarrage de l'appliance requiert que la carte NIC du périphérique figure dans l'ordre de démarrage du BIOS, dans la mesure où elle identifie les périphériques par leur adresse MAC.

En gérant la planification des actions de démarrage, vous pouvez créer une action de démarrage pour un ou plusieurs périphériques et attribuer plusieurs actions de démarrage à un même périphérique.

Lorsque vous modifiez une action de démarrage existante, la nouvelle action de démarrage remplace automatiquement l'ancienne.

## Créer une action de démarrage

Vous pouvez créer une action de démarrage pour automatiser des déploiements d'installations par script, d'images système, d'environnements de démarrage K2000 et d'environnements NetBoot sur des périphériques se trouvant dans l'*inventaire des périphériques* ou l'*inventaire du réseau*, sur des périphériques analysés ou sur tout périphérique disposant d'une adresse MAC connue.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage** pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.



**REMARQUE :** vous pouvez attribuer plusieurs actions de démarrage au même périphérique en gérant la planification du déploiement.

3. Sous *Détails des actions de démarrage* :
  - a. Attribuez un *nom* à l'action de démarrage.
  - b. Dans la zone *De*, sélectionnez l'appliance K2000 ou une appliance RSA reliée contenant le déploiement que vous souhaitez automatiser.
  - c. Sélectionnez un déploiement dans la liste déroulante *Déploiement*.

**Images système uniquement.** La liste des images système dépend de ce que vous avez sélectionné dans la zone *De* :

- Si vous avez sélectionné l'appliance K2000, la liste répertorie toutes les images système qu'elle contient.
- Si vous avez sélectionné une appliance RSA, la liste affiche toutes les images système synchronisées sur l'appliance RSA, ainsi que les éventuelles images que celle-ci a capturées.

Utilisez uniquement des images WIM dans le cadre de déploiements multidiffusion Windows et prévoyez des images DMG pour les déploiements multidiffusion Mac OS X.

- d. Ajoutez des *remarques* pour identifier l'action de démarrage.
4. Sous *Options > Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :
    - a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.

- b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois : chaque* (jour), à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
- 5. Sous *Options* > *Type*, sélectionnez un déploiement mono ou multidiffusion.
  - i** | **REMARQUE** : vous ne pouvez pas planifier de déploiements multidiffusion ASR en vue de les exécuter ultérieurement.
- 6. Si vous sélectionnez un déploiement multidiffusion :
  - a. **Facultatif** : sous *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »*, augmentez le délai imparti aux périphériques cible pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est dix minutes.
  - b. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** pour modifier l'adresse de multidiffusion, le port du canal de contrôle, les sauts de multidiffusion, les taux de transmission et le niveau de consignation par défaut.
  - c. Pour utiliser ces paramètres pour tous les nouveaux déploiements automatisés, cochez la case **Appliquer ces paramètres par défaut**.

Pour plus d'informations sur les paramètres de multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).
- 7. **Facultatif** : pour les déploiements multidiffusion, augmentez le délai d'expiration dans *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »* afin de donner aux périphériques plus de temps pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est 10 minutes. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** pour modifier l'adresse multidiffusion par défaut, le port du canal de contrôle et le taux de transmission pour ce déploiement.
- 8. Sous *Périphériques*, indiquez une ou plusieurs adresses MAC, ou sélectionnez des périphériques dans la liste déroulante *Afficher tout* pour ajouter des périphériques au déploiement.
 

Vous pouvez filtrer des périphériques par type pour afficher ceux correspondant à des critères spécifiques.
- 9. Cliquez sur **Enregistrer**.
 

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

## Exécuter un déploiement lors du démarrage réseau suivant

Vous pouvez démarrer un déploiement d'installations par script ou d'images système d'exploitation la prochaine fois qu'un ou plusieurs périphériques cible démarrent sur l'environnement de démarrage K2000 (KBE).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options* > *Planification*, sélectionnez *Exécuter au prochain démarrage* pour déployer l'image au prochain démarrage réseau.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Progression** pour afficher l'état d'un déploiement automatisé en cours ou cliquez sur **Journal d'audit** pour afficher l'état des déploiements automatisés terminés.

## Modifier une action de démarrage

Vous pouvez ajouter des périphériques à une action de démarrage, supprimer des périphériques, modifier les options de planification, passer d'un déploiement monodiffusion à un déploiement multidiffusion pour des

images WIM et DMG, et renommer l'action de démarrage. Vous ne pouvez pas modifier l'image d'une action de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Le cas échéant, modifiez l'action de démarrage.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

## Définir l'action de démarrage par défaut

Par défaut, les périphériques ne se trouvant pas dans l'inventaire des périphériques K2000 démarrent dans le *menu principal de l'appliance K2000*. Par exemple, ceux connectés à votre réseau et qui ont été analysés s'affichent dans votre inventaire du réseau K2000. Vous pouvez indiquer dans l'action de démarrage de démarrer sur le disque dur pour des périphériques ne se trouvant ni dans l'inventaire des périphériques ni dans l'inventaire du réseau K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes pour définir l'*action de démarrage par défaut* :
  - *Démarrez sur le menu de l'appliance K2000* pour des périphériques ne figurant pas dans l'inventaire des périphériques K2000.
  - *Démarrez sur le disque dur* pour les périphériques n'ayant pas démarré sur l'environnement KBE. Ajoutez les périphériques ne figurant pas dans l'inventaire du réseau.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Planifier un déploiement

Vous pouvez planifier des déploiements d'images système ou d'installations par script vers un ou plusieurs périphériques en vue de les exécuter ultérieurement. Vous pouvez également planifier plusieurs déploiements sur un même périphérique. En revanche, vous ne pouvez pas planifier de déploiements d'images Mac OS X.

Vous pouvez ajouter ou supprimer des périphériques lors de la planification d'un déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage** ou une action de démarrage existante pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options > Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :
  - a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.
  - b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois : chaque* (jour), à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Supprimer une action de démarrage

Vous pouvez supprimer des déploiements d'actions de démarrage lorsqu'ils deviennent obsolètes ou pour économiser de l'espace disque.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez le déploiement d'action de démarrage à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

# Créer un déploiement multidiffusion d'images WIM

Vous pouvez créer un déploiement multidiffusion d'images WIM afin d'envoyer une image vers plusieurs périphériques simultanément. Les déploiement multidiffusion réduisent la bande passante du réseau si les routeurs de votre réseau prennent en charge la multidiffusion et si les périphériques cible disposent de suffisamment d'espace disque pour l'image. Les déploiements multidiffusion prennent uniquement en charge les images d'une seule partition.

Créez une action de démarrage pour chaque image WIM à multidiffuser.



**REMARQUE** : un seul déploiement multidiffusion peut être effectué à la fois.

Déterminez s'il est nécessaire de modifier les paramètres du matériel sur votre réseau pour que les images multidiffusion puissent atteindre les périphériques cible. Pour plus d'informations sur la création d'un déploiement d'images DMG multidiffusion, voir [Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG](#).



**REMARQUE** : voir <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> pour obtenir des informations sur vos routeurs et commutateurs spécifiques.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez un déploiement dans la liste pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*. Sinon, voir [Créer une action de démarrage](#) et [Planifier un déploiement](#).
3. **Facultatif** : sous *Détails des actions de démarrage*, renommez l'action de démarrage ou ajoutez des remarques pour l'identifier.
4. Sous *Options > Type*, sélectionnez **Multidiffusion**.

**Facultatif** : cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** pour modifier les paramètres multidiffusion par défaut pour ce déploiement. Pour modifier les paramètres de tous les déploiements multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).

5. Sous *Périphériques > Périphériques sélectionnés*, cliquez sur une adresse Mac ou sélectionnez-la. Vous pouvez également cliquer sur **Coller plusieurs adresses MAC** pour ajouter de multiples adresses, ou bien filtrer des périphériques par type afin d'afficher uniquement ceux qui répondent aux critères spécifiés dans la liste déroulante *Afficher tout*.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour sélectionner l'image attribuée à l'action de démarrage afin d'ajouter des tâches de pré- et de post-installation et de configurer le traitement des erreurs.

## Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut

Les modifications que vous apportez aux paramètres de multidiffusion par défaut s'appliquent à tous les déploiements multidiffusion.

Vous pouvez modifier les paramètres de multidiffusion pour chaque déploiement. Accédez à la page *Déploiements* et sélectionnez l'action de démarrage pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*, puis cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres de multidiffusion par défaut** pour afficher la page *Paramètres de multidiffusion par défaut*.
2. Dans *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »*, modifiez la durée pendant laquelle l'apppliance attend la connexion de tous les périphériques cible. La valeur par défaut est 10 minutes.



**REMARQUE** : tenez compte du délai de connexion nécessaire pour l'exécution d'une tâche ou le démarrage d'un périphérique. Si vous sélectionnez un délai de 10 minutes et si un seul périphérique se connecte au bout de 5 minutes, l'apppliance réinitialise le délai à 10 minutes pour que les autres périphériques aient le temps de se connecter.

3. Sélectionnez le **protocole de multidiffusion** nécessaire pour votre environnement :
  - **Multidiffusion générale pragmatique (PGM)**
  - **Multidiffusion fiable orientée NACK (NORM)**

Si la multidiffusion générale pragmatique (PGM) semble proposer des transferts de données plus rapides, la multidiffusion fiable orientée NACK (NORM) peut généralement gérer des débits de transmission supérieurs et proposer une plus grande fiabilité. Sélectionnez le protocole le plus adapté à vos besoins.

4. Si un service différent utilise l'adresse par défaut, définissez une autre *adresse de multidiffusion* IPv4.
5. Si un autre périphérique de votre réseau utilise le port 2112, spécifiez un autre numéro de port dans le champ *Port du canal de contrôle*.
6. Dans le champ *Sauts de multidiffusion*, saisissez le nombre de sauts de multidiffusion sur les sous-réseaux. La valeur par défaut est 1, mais vous pouvez la modifier en fonction de vos besoins.
7. Réduisez le *taux de transmission*, si nécessaire.

Le taux de transmission détermine la réussite ou l'échec du déploiement. La valeur par défaut est 8 Mo.

8. Si vous voulez rétablir les paramètres inclus à l'installation par défaut, cliquez sur **Réappliquer les paramètres d'usine**.
9. Ajustez le *niveau de consignation* selon vos besoins, en sélectionnant l'une des options suivantes :
  - **Erreurs fatales uniquement**
  - **Erreurs fatales et avertissements**
  - **Journalisation des traces**
  - **Journalisation détaillée**
  - **Journalisation détaillée**
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Afficher les déploiements automatisés en cours

Vous pouvez afficher la progression de déploiements automatisés en cours, l'état des tâches attribuées ainsi que les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Progression** pour afficher les déploiements en cours.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** pour afficher l'état des tâches attribuées.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Journal d'audit** pour afficher la réussite ou l'échec des déploiements automatisés terminés.

# Afficher les déploiements automatisés terminés

Vous pouvez afficher la réussite ou l'échec de déploiements automatisés terminés, l'état des tâches attribuées ainsi que les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour afficher la page *Détail du journal des actions de démarrage*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** pour afficher l'état des tâches attribuées.

L'image doit être redéployée séparément sur chaque périphérique sur lequel le déploiement a échoué.

# Modifier les tâches ayant échoué

Lorsqu'une tâche échoue, vous pouvez la modifier à partir du périphérique sur lequel l'échec a eu lieu.

Utilisez une connexion VNC ou Bureau à distance pour vous connecter au périphérique cible.



**REMARQUE** : l'écran *Erreur de la tâche du client* s'affiche uniquement sur les périphériques cible équipés du système d'exploitation Windows.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Ouvrez une *invite de commande* pour exécuter les commandes sur le périphérique.
  - Ouvrez le *Bloc-notes* pour modifier un fichier.
  - Ouvrez *Modifier le fichier Tasks.xml avec le Bloc-notes* pour modifier le fichier **Tasks.xml**.
  - *Modifiez le Registre* pour modifier les informations de configuration du système d'exploitation.
  - *Relancez la tâche ayant échoué* pour exécuter à nouveau la tâche.
  - *Reprenez l'exécution de la tâche* pour continuer le déploiement avec la tâche ayant échoué.
  - *Redémarrez la machine* pour recommencer le déploiement.
  - *Éteignez la machine* pour mettre le périphérique hors tension.



**REMARQUE** : vous pouvez afficher les tâches ayant échoué sur la page *Journal d'audit* de l'appliance.

## Afficher les détails de l'image d'un déploiement automatisé

Vous pouvez afficher les détails de l'image attribuée au déploiement automatisé d'une action de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression** pour afficher la page *Progression du déploiement automatisé*.
2. Dans l'option *Déploiement*, sélectionnez l'image correspondant à l'action de démarrage pour afficher la page *Détails de l'image système* ou *Détails de l'installation par script*.

# Exécution de déploiements manuels

---

Vous pouvez déployer des images manuellement à l'aide d'un périphérique flash USB. Les déploiements manuels sont utiles lorsque le périphérique cible n'est pas connecté au réseau, lors d'un déploiement direct à partir du média source et lors d'un déploiement d'images UEFI.

Vous pouvez télécharger une image à partir de l'appliance vers un périphérique USB après avoir chargé l'environnement de démarrage K2000 (KBE) ou NetBoot sur le périphérique USB.

Une fois l'environnement de démarrage et l'image copiés sur le périphérique USB, créez la structure de répertoire de partage de pilotes K2000 sur ce dernier et ajoutez les pilotes requis. Lorsque la configuration du périphérique USB est terminée (environnement de démarrage, image et pilotes), vous pouvez démarrer les périphériques cible sur l'environnement de démarrage.

Quand vous démarrez des périphériques Windows sur l'environnement KBE, le *menu principal* de ce dernier s'affiche immédiatement et propose des options permettant de capturer et de déployer des images.

Quand vous démarrez des périphériques Mac OS X sur l'environnement NetBoot, l'*utilitaire de création d'images K2000* s'affiche immédiatement et propose des options permettant de capturer et de déployer des images.

## Installer un environnement de démarrage sur un périphérique USB

Vous pouvez télécharger l'environnement de démarrage K2000 (KBE) sur un périphérique flash USB pour effectuer des déploiements UEFI et manuels lorsqu'un périphérique n'est pas connecté au réseau.

Si vous téléchargez un environnement KBE, vérifiez qu'il contient tous les pilotes nécessaires. Si vous ajoutez ou supprimez des pilotes avant de télécharger un tel environnement, vous devez recréer ce dernier.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez l'environnement de démarrage à installer sur le périphérique flash USB pour afficher la page *Détails de l'environnement de démarrage*.
3. Cochez la case *Créer une image du lecteur flash USB amorçable pour cet environnement de démarrage* et enregistrez le fichier.

Cette procédure crée une image USB amorçable et affiche l'état *Terminé*.

4. Sur la page *Détails de l'environnement de démarrage*, sélectionnez **Télécharger l'image du lecteur flash USB amorçable pour cet environnement de démarrage**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Accédez au répertoire contenant le fichier zip téléchargé, puis extrayez son contenu.
6. Insérez le périphérique flash USB dans le périphérique à partir duquel copier l'image.
7. Accédez au répertoire contenant les fichiers extraits, puis cliquez sur **install.exe**.

La page *Environnement de démarrage* s'affiche.

8. Sélectionnez le lecteur flash et le format de système de fichiers **NTFS** ou **FAT32/UEFI**, puis cliquez sur **Formater et installer**.

L'environnement de démarrage est créé sur le périphérique flash.



# Copier une image sur un lecteur flash USB

Après avoir créé un périphérique flash USB amorçable suite au chargement de l'environnement de démarrage K2000, vous pouvez copier une image depuis l'appliance vers le périphérique USB pour la déployer manuellement à partir de ce dernier.

Assurez-vous que l'image capturée à déployer a été capturée sur le lecteur C et non sur le lecteur D. Sinon, lors de l'insertion du périphérique USB dans le périphérique cible, l'image USB K2000 installe l'image sur le périphérique USB et non sur le lecteur C.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'image appropriée pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Cochez la case **Créer une image du lecteur flash USB amorçable pour cette image système**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un processus en arrière-plan commence à créer le programme d'installation pour l'image système.

La page *Programme d'installation du lecteur flash USB* contient des instructions sur la méthode à suivre pour télécharger l'image USB sur le lecteur flash.

## Créer un répertoire de pilotes de périphérique USB

Les périphériques USB ne se connectent pas à l'appliance K2000 et ne montent pas dans son répertoire de partage. Vous pouvez créer manuellement la structure de répertoire de partage `drivers` sur le périphérique USB puis copier le contenu du répertoire de partage `drivers` de l'appliance vers le périphérique USB.

Pour les versions 3.6 et ultérieures, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire `usb:\KACE\` et vérifiez la présence du dossier `drivers_postinstall`. Si ce n'est pas le cas, créez un répertoire `drivers_postinstall`.
2. Accédez au répertoire de partage `drivers_postinstall` de l'appliance (`\k2000\drivers_postinstall`, par exemple).
3. Copiez le contenu du répertoire `feed_tools` depuis le dossier `drivers_postinstall` de l'appliance K2000 vers le répertoire `drivers_postinstall` du périphérique USB.

## Ajouter des pilotes aux images USB

Lorsque vous déployez une image à partir d'un périphérique USB et que ce dernier ne se connecte pas à l'appliance et ne monte pas dans son répertoire de partage `drivers_postinstall`, vous pouvez copier manuellement les pilotes sur le périphérique USB en important les pilotes sur l'appliance et en créant une tâche intermédiaire de post-installation pour les ajouter.

Pour plus d'informations sur l'ajout de pilotes dans un déploiement d'image USB, accédez à la page <https://support.quest.com/kb/SOL111365>, puis connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page **Importer des packages K2000**.
2. Sélectionnez le package à importer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.
4. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
5. Sélectionnez l'image pour afficher la page *Détails de l'image système*.
6. Sous *Plan d'installation*, déplacez la tâche créée pour ajouter les pilotes depuis la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* vers la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
7. Pour configurer le déploiement, ajoutez toute autre tâche de pré- et post-installation.  
  
L'ajout de l'adresse IP de l'appliance à la liste des sites Internet Explorer approuvés (sur le périphérique cible contenant l'image à capturer sur un périphérique USB) garantit que les tâches de post-installation s'exécutent correctement après le redémarrage du périphérique sur le système d'exploitation.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créez une image de lecteur flash USB amorçable. Voir [Installer un environnement de démarrage sur un périphérique USB](#).

## Télécharger l'environnement de démarrage sous forme d'image ISO amorçable

Vous pouvez télécharger une image ISO amorçable sur un lecteur flash USB pour un environnement de démarrage K2000 (KBE) ou NetBoot.

Si vous téléchargez un environnement KBE, vérifiez qu'il contient tous les pilotes nécessaires. Si vous ajoutez ou supprimez des pilotes avant de télécharger un tel environnement, vous devez recréer ce dernier.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez l'environnement de démarrage pour afficher la page *Détails de l'environnement de démarrage*.
3. Cochez la case **Créer une image du lecteur flash USB amorçable pour cet environnement de démarrage** et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Télécharger l'image ISO amorçable pour cet environnement de démarrage** pour commencer le téléchargement.

## Démarrage réseau d'un périphérique cible

Vous devez effectuer un démarrage réseau du périphérique cible sur l'environnement de démarrage K2000 (KBE) pour accéder au menu principal de ce dernier afin de déployer manuellement le système d'exploitation.

Avant de démarrer le périphérique cible sur l'environnement KBE, vous pouvez modifier la durée d'activation du gestionnaire de démarrage sur ce périphérique afin d'éviter toute interruption de la séquence de démarrage

(utilisateur modifiant l'option de séquence de démarrage pour effectuer un démarrage sur un lecteur local, par exemple). Voir [Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage](#).

1. Démarrez le périphérique cible sur l'environnement KBE.
  - Pour les périphériques locaux, accédez au BIOS et sélectionnez **Contrôleur réseau** pour effectuer un démarrage réseau du périphérique cible sur l'environnement KBE.
  - Pour les périphériques distants, lancez une connexion Bureau à distance ou ouvrez une session Télécommande VNC-Java sur le périphérique pour effectuer un démarrage réseau sur l'environnement KBE.
2. Sélectionnez l'interface du gestionnaire de démarrage (écran noir), selon que la carte d'interface réseau (NIC) du périphérique prend en charge ou non les cartes graphiques intégrées.
  - **Menu graphique** : permet de sélectionner des options à l'aide des touches fléchées.
  - **Menu Texte** : gère certaines cartes d'interface réseau plus anciennes ne prenant pas en charge les cartes graphiques intégrées, mais permettant l'utilisation des touches fléchées.
  - **Menu standard** : gère les cartes d'interface réseau qui ne prennent pas en charge les cartes graphiques intégrées et ne reconnaissent pas les touches fléchées.
3. Sélectionnez l'architecture de l'environnement KBE prenant en charge les éléments matériels du périphérique.

Le périphérique démarre sur l'environnement KBE et le menu principal de ce dernier s'affiche.

## Déployer l'image manuellement

Vous pouvez effectuer manuellement un déploiement d'installations par script ou d'images système à partir du menu principal de l'environnement KBE.

Effectuez un démarrage réseau du périphérique sur l'environnement KBE pour lancer le menu principal de ce dernier. Après le démarrage du périphérique, vous pouvez y accéder à distance à l'aide d'une session Télécommande VNC-Java. Voir [Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC](#).



**REMARQUE** : les déploiements manuels peuvent durer de quelques minutes à plusieurs heures selon la bande passante de votre réseau, le nombre de tâches et la taille des images que vous déployez.

1. À partir du menu principal de l'environnement KBE, cliquez sur le type de déploiement (**Création d'images**, par exemple).
2. Cliquez sur **Déployer l'image sur ce périphérique**.
3. Dans *Nom de l'image*, cliquez sur le nom de l'image à installer sur cet ordinateur.

Seules les images système en rapport avec l'architecture de l'environnement KBE sélectionné figurent dans la liste.

- Si vous utilisez l'appliance K2000 pour déployer des images système, la liste qui s'ouvre affiche les images pertinentes capturées par l'appliance K2000.
  - Si vous utilisez une appliance de site distant (RSA) pour déployer des images système, la liste qui s'ouvre affiche uniquement les images capturées par l'appliance RSA, ainsi que les éventuelles images synchronisées à partir de l'appliance K2000 associée.
4. Cliquez sur **Redémarrer automatiquement après le déploiement** pour redémarrer le périphérique une fois l'image appliquée.
  5. Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.

La session Télécommande VNC-Java reste ouverte pendant l'exécution des tâches dans l'environnement KBE. Elle vous permet d'observer la progression des tâches de pré-installation et d'installation d'images, ainsi que toutes celles de post-installation effectuées dans l'environnement KBE, lorsque vous rétablissez une connexion.

# Afficher les déploiements manuels en cours

Vous pouvez afficher la liste des déploiements manuels en cours ainsi que les détails d'une action de démarrage sélectionnée pour le déploiement, afin de vérifier les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression**, puis sur **Déploiements manuels** pour afficher la page *Progression du déploiement manuel*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour le déploiement afin d'afficher la page *Détails du déploiement*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la progression des tâches en cours pour le déploiement.

# Afficher les déploiements manuels terminés

Vous pouvez afficher la liste des déploiements manuels terminés ainsi que les détails d'une action de démarrage sélectionnée pour vérifier les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Journal d'audit**, puis sur **Déploiements manuels** pour afficher la page *Journal de déploiements manuels*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour le déploiement afin d'afficher la page *Détails du déploiement*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la réussite ou l'échec des tâches exécutées pour le déploiement.

# Création d'images de périphériques Mac

---

L'appliance K2000 fournit l'utilitaire de création d'images K2000, qui vous permet de capturer des images et d'effectuer des déploiements monodiffusion. Vous pouvez effectuer des déploiements multidiffusion depuis la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE si la configuration de votre réseau prend en charge le routage multidiffusion.

L'application K2000 Media Manager vous permet de créer une image NetBoot du disque dur Mac OS X que l'environnement K2000 met en mémoire. L'image NetBoot vous permet de capturer l'image en tant qu'image système du déploiement. Le serveur NetBoot intégré permet des déploiements d'images basés sur le réseau vers des périphériques Mac appartenant au même sous-réseau que l'appliance K2000. Vous pouvez utiliser une appliance de site distant K2000 (RSA) pour démarrer des images vers des périphériques d'autres sous-réseaux, à condition que celle-ci soit synchronisée avec l'appliance.

Les déploiements Mac OS X ne prennent pas en charge les migrations des états utilisateur, les installations par script, le partage de pilotes et le rapport de compatibilité des pilotes.

## Télécharger Media Manager pour Mac OS X

Vous pouvez télécharger et installer l'application K2000 Media Manager pour Mac OS X de l'appliance vers un périphérique sur lequel vous disposez d'un compte d'administrateur. L'application Media Manager télécharge le média d'installation de Mac OS X sur l'appliance K2000 et crée des images et l'environnement NetBoot pour démarrer des périphériques Mac dans l'appliance.

Téléchargez l'application Media Manager vers le périphérique avec le média source que vous voulez télécharger vers l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger Media Manager** pour afficher la page *Media Manager*.
3. Cliquez sur **Télécharger pour Mac OS X**.

L'application Media Manager se télécharge dans le dossier *Téléchargements*.

4. Sélectionnez **Préférences système** sur le Mac, puis sélectionnez et déverrouillez **Sécurité et confidentialité** pour apporter des modifications.
5. Sélectionnez l'onglet *Général* et, sous *Autoriser les applications téléchargées de :*, cochez la case *Partout*.
6. Cliquez sur l'application **Media Manager** pour l'exécuter.

Créez une image d'environnement NetBoot.

# Créer une image d'environnement NetBoot

Vous pouvez créer une image d'environnement NetBoot à l'aide de l'application K2000 Media Manager pour Mac OS X pour démarrer des périphériques Mac dans l'appliance.

Redémarrez le périphérique en laissant la synchronisation désactivée. Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs lors de la création d'une image NetBoot, accédez à la page <https://support.quest.com/kb/125875>.

1. Ouvrez l'application Media Manager et cliquez sur **Créer une image NetBoot**.
2. Dans le champ *Nom d'hôte K2000*, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance.
3. Dans le champ *Nom du média source*, saisissez un nom pour identifier la version de Mac OS.
4. **Versions 10.12, 10.11, 10.10 et 10.9 uniquement.** Sous *Chemin d'accès du média source*, cliquez sur **Parcourir** pour accéder au média source d'installation de Mac OS X à télécharger vers l'appliance K2000. Exemple : `/Applications/Install OS X Yosemite.app`.
5. **Versions 10.8 et 10.7 uniquement**
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Install OS X Mavericks.app**, puis cliquez sur **Afficher le contenu des paquets**.
  - b. Accédez à **Contenu > Support partagé**, puis double-cliquez sur l'image **InstallESD.dmg** pour la monter sur le bureau.
  - c. Dans *Chemin d'accès du média source*, cliquez sur **Parcourir** pour accéder au volume monté `InstallESD`.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Install OS X Mavericks.app**, puis cliquez sur **Afficher le contenu des paquets**.
7. Accédez à **Contenu > Support partagé**, puis double-cliquez sur l'image **InstallESD.dmg** pour la monter sur le bureau.  
L'icône *OS X Install ESD* s'affiche sur votre bureau.
8. Sous *Mot de passe NetBoot*, saisissez un mot de passe et sous *Confirmer le mot de passe*, saisissez-le de nouveau.
9. Cliquez sur **Démarrer la création**.

une fois le téléchargement de l'image NetBoot terminé, l'image est générée et disponible dans les pages *Média source* et *Environnements de démarrage*.

Activez le serveur NetBoot, puis capturez l'image du système en vue de l'utiliser pour le déploiement à l'aide de l'utilitaire de création d'images K2000. Voir [Capturer une image Mac OS X](#).

## Activer le serveur NetBoot

Vous pouvez activer le serveur NetBoot après avoir créé l'image NetBoot. Le serveur NetBoot intégré active le processus de démarrage réseau de Mac OS X.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Environnements de démarrage K2000 par défaut*, sélectionnez l'image NetBoot dans la liste déroulante *Mac OS X Intel (NetBoot)*.

Veillez à sélectionner l'image appropriée, la liste pouvant contenir les images des différentes versions d'OS X. Si une seule image NetBoot Mac OS X est disponible, celle-ci est sélectionnée par défaut.

3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du réseau** pour afficher la page *Paramètres du réseau*.
4. Cochez la case *Activer le serveur NetBoot (pour les clients Mac OS X)*.

Deux zones de champ BSDP s'affichent.

5. Acceptez les paramètres BSDP par défaut et cliquez sur **Enregistrer**.

Le protocole BSDP est l'extension standard du protocole DHCP, qui active le processus de démarrage réseau Mac.

6. À partir du périphérique Mac, cliquez sur l'icône *Préférences système*, sélectionnez **Disque de démarrage**, sélectionnez le réseau K2000 approprié à démarrer d'après l'image NetBoot, puis redémarrez le système d'exploitation.

L'*utilitaire de création d'images K2000* s'affiche.

7. Entrez le mot de passe NetBoot.

Capturez l'image.

## Personnaliser l'image avant la capture

Vous pouvez personnaliser l'image sur le périphérique Mac source avant de la capturer en tant qu'image système pour le déploiement. Vous pouvez ajouter des applications et des fichiers non natifs que votre image d'entreprise standard exige.

1. Ajoutez des applications et des fichiers non natifs à l'image avant de la capturer en tant qu'image système pour le déploiement, par exemple, des applications Acrobat ou Oracle®.
2. Supprimez les éventuelles applications Apple que vous ne voulez pas inclure à l'image système pour le déploiement vers vos utilisateurs d'entreprise, par exemple GuitarBand® GameCenter.
3. Pour gagner de l'espace, supprimez le programme d'installation Mac OS X à partir du répertoire / Applications, si celui-ci existe. Par exemple, /Applications/Install OS X Mavericks.app.

Capturez l'image en tant qu'image système pour le déploiement.

## Capter une image Mac OS X

L'utilitaire de création d'images de l'appliance K2000 permet de capturer des images Mac pour effectuer des déploiements à partir d'un périphérique qui a effectué un démarrage réseau dans l'appliance K2000 ou l'appliance de site distant.

Vous pouvez capturer une image système à utiliser sur plusieurs périphériques matériels Mac. Utilisez la version actuelle de l'image Mac OS. Les versions plus anciennes entraînent une erreur, le certificat d'Apple n'étant plus

valide. Vous pouvez remplacer la date par une date antérieure à la date d'expiration sur le périphérique sur lequel vous créez l'environnement et l'image NetBoot.

1. Démarrez le périphérique cible sur l'image NetBoot pour afficher l'utilitaire de création d'images K2000.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire de création d'images K2000 sur le Dock.
3. Cliquez sur **Capturer l'image**.
4. Dans le champ *Nom de l'image*, saisissez un nom pour identifier en tant qu'image Mac l'image (ASR ou DMG) sur l'appliance K2000.
5. Sélectionnez le volume à capturer. Ce volume est généralement Macintosh® HD.
6. Sélectionnez **Capturer les images au format Apple ASR** pour capturer l'image au format natif d'image Mac.
7. Sélectionnez **Démarrer la capture**.
  - Le processus de capture ajoute une entrée d'image à la page *Images système* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'image a été capturée à l'aide d'une appliance de site distant.
  - L'appliance K2000 attribue un ID à chaque image système capturée.



**CONSEIL** : toute image capturée avec l'appliance K2000 ou ses appliances de site distant reliées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de toutes les images système capturées avec les appliances reliées (K2000) ou distantes (RSA) et de synchroniser d'éventuelles images à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'une image système spécifique, passez votre curseur sur le nom de l'image système en question, sur la page *Images système*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

8. Cliquez sur **OK**.

L'invite *Capture terminée* s'affiche et l'appliance affiche l'image sur la page *Images système*.
9. Sélectionnez l'image, puis créez une séquence de tâches en attribuant des tâches de pré- et post-installation. Vous pouvez également ajouter vos propres tâches à un script Shell, et exécuter le script en tant que tâche de pré- ou post-installation.

## Personnaliser l'image avant le déploiement

Vous pouvez personnaliser l'image Mac OS X à l'aide des tâches de pré- et post-installation intégrées ou ajouter vos propres personnalisations à un script Shell que vous exécuterez en tant que tâche de pré-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image Mac OS X appropriée pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Dans la section *Plan d'installation*, sous *Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez les tâches que vous voulez exécuter vers la section *Exécuter les tâches de pré-installation*.

Vous pouvez ajouter d'autres tâches, comme la collecte d'un nom de périphérique. Au besoin, vous pouvez également modifier l'une des tâches sur la page *Détails de l'image système*. Une fois les tâches ajoutées et modifiées, déployez l'image.



# Créer une simple partition HFS+

Vous pouvez attribuer la tâche de pré-installation *Créer une simple partition HFS+ sur disk0* pour créer une simple partition HFS+ en utilisant le format APM ou GPT.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
La page *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez la tâche *Créer une simple partition HFS+ sur disk0* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Appliquer les préférences Mac OS X par hôte

Vous pouvez ajouter la tâche de post-installation *Appliquer les préférences Mac OS X par hôte* pour supprimer les fichiers de préférences d'application stockés dans le répertoire `Byhost` sur les périphériques Mac.

Les numéros contenus dans les noms de fichiers sont l'adresse MAC du périphérique ou la valeur UUID du système.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
La page *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation > Tâches intermédiaires disponibles*, déplacez la tâche *Appliquer les préférences Mac OS X par hôte* vers la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Collecter le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de pré-installation *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X* pour capturer le nom des périphériques Mac OS X. L'attribution de la tâche de post-installation *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* entraîne l'association du nom d'hôte à l'adresse MAC.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
La page *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez la tâche *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* pour appliquer le nom collecté à l'aide de la tâche de pré-installation *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X*. Vous pouvez également dupliquer la tâche et l'enregistrer en vue de la modifier et de l'utiliser pour un autre déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

La page *Détails de l'image système* s'affiche.

3. Sous *Plan d'installation > Tâches intermédiaires disponibles*, déplacez la tâche *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Exemple : Modifier le nom de l'ordinateur Mac OS X* pour renommer un ordinateur Mac OS X. Vous pouvez personnaliser le modèle de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X* avant de l'utiliser.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

La page *Détails de l'image système* s'affiche.

3. Sous *Plan d'installation > Tâches de post-installation disponibles*, déplacez la tâche *Exemple : Modifier le nom de l'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Joindre un périphérique à un domaine Active Directory

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* pour joindre des périphériques Mac OS X à un domaine Active Directory. Vous pouvez personnaliser le modèle de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* avant de l'utiliser.

1. Sous *Déploiement*, sélectionnez un déploiement pour afficher la page *Détails de l'image système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

La page *Détails de l'image système* s'affiche.

3. Sous *Plan d'installation > Tâches de post-installation disponibles*, déplacez la tâche *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Effectuer un déploiement monodiffusion d'image Mac OS X

Pour les déploiements monodiffusion, vous pouvez utiliser l'*utilitaire de création d'images K2000* pour capturer des images Mac OS X et les déployer sur des périphériques du même sous-réseau que l'appliance. Vous pouvez télécharger l'appliance de site distant (RSA) vers l'appliance K2000 pour déployer des images vers des périphériques d'autres sous-réseaux.

1. Démarrez le périphérique cible sur l'image NetBoot pour afficher l'utilitaire de création d'images K2000.
2. Cliquez sur l'icône de l'*utilitaire de création d'images K2000* dans le Dock pour démarrer l'application.
3. Cliquez sur **Déployer l'image**.
4. Sélectionnez l'image dans la liste déroulante *Nom de l'image*.
5. Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.

## Variables d'environnement pour n'importe quel script

Quest KACE fournit des variables d'environnement que vous pouvez utiliser avec le moteur de planification des tâches pour accéder au chemin complet des disques matériels dans l'environnement NetBoot et au nom de base des lecteurs de périphériques.

Variables d'environnement Quest KACE :

- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_PATH` : permet d'accéder au chemin complet des lecteurs matériels dans l'environnement NetBoot, notamment `/Volumes/Lecteur`.
- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_NAME` : nom de base du lecteur système. Pour l'exemple ci-dessus, Lecteur dans `/Volumes/Lecteur`.

## Exécution de déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

Vous pouvez effectuer des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X depuis la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE si la configuration de votre réseau prend en charge le routage multidiffusion. L'appliance K2000 prend en charge les déploiements multidiffusion pour les images système El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion et Lion, versions 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 et 10.7. Vous pouvez attribuer des actions de démarrage pour lancer les déploiements. Les déploiements multidiffusion à partir de l'utilitaire de création d'images K2000 ne peuvent pas déclencher d'action de démarrage. Les déploiements multidiffusion prennent uniquement en charge les images d'une seule partition.

Pour le système Mountain Lion, vous pouvez copier le média source sur un DVD. Reportez-vous à la section <http://www.itninja.com/question/how-to-create-mac-dvd-for-mountain-lion-10-8-for-k2000-netboot>.

# Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG

Vous pouvez créer une action de démarrage pour lancer des déploiements d'images DMG Mac OS X au prochain démarrage du réseau. Les périphériques cible doivent se trouver sur le même réseau que l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options*, sélectionnez **Exécuter au prochain démarrage** pour déployer l'image au prochain démarrage du réseau.

Vous pouvez planifier des déploiements multidiffusion à exécuter ultérieurement pour les images DMG.

4. **Facultatif** : sous *Type*, sélectionnez **Multidiffusion**, puis cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.
  - Sous *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »*, augmentez le délai imparti aux périphériques cible pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est 10 minutes.
  - Sous *Taux de transmission*, abaissez le taux de transmission par défaut depuis la valeur par défaut de 8 Mo pour une fiabilité accrue du transfert.

Pour plus d'informations sur les paramètres de multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).

5. Sous *Périphériques*, saisissez une ou plusieurs adresses MAC pour ajouter des périphériques ne se trouvant pas dans l'inventaire, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Redémarrez le périphérique à l'aide de l'une des options suivantes :
  - Si le périphérique est sous tension : sous *Préférences système*, sélectionnez le **Disque de démarrage**, puis l'**Environnement NetBoot K2000**.
  - Si le périphérique n'est pas sous tension : mettez le périphérique sous tension, puis appuyez sur la touche **Option** et cliquez sur **Environnement NetBoot K2000**.

Vous pouvez afficher la progression d'un déploiement. Pour en savoir plus, voir [Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X](#).

## Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

La console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE affiche le statut des déploiements multidiffusion et l'avancement des tâches s'exécutant pour le déploiement sur la page *Progression > Déploiements automatisés*.

Vous ne pouvez pas afficher le statut des déploiements multidiffusion à partir du périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression** pour afficher la page *Progression du déploiement automatisé*.
2. Sélectionnez une action de démarrage pour afficher la page *Détail de l'action de démarrage*.
3. Sous *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la progression des tâches en cours d'exécution.

Vous pouvez voir si les déploiements d'images Mac multidiffusion ont réussi ou échoué sur la page *Journal d'audit > Déploiements automatisés*.



**REMARQUE** : si un déploiement échoue, redéployez l'image séparément vers un périphérique pour lequel le déploiement a échoué.

## Afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

Vous pouvez afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Sous *Serveur K2000*, cliquez sur **Journal de multidiffusion** pour afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images.

# À propos de l'appliance de site distant

---

L'appliance de site distant (RSA) fait office de serveur de démarrage local qui permet de lancer le démarrage réseau des périphériques dans le cadre des déploiements sur les sites distants. Vous pouvez synchroniser et télécharger des images vers l'appliance RSA et capturer des images système ou des états utilisateur depuis l'appliance RSA.

Vous pouvez installer l'appliance RSA directement depuis votre appliance K2000, puis la lier à l'aide de la clé de licence livrée avec l'appliance K2000. Lorsque vous liez l'appliance RSA à l'appliance K2000, l'appliance RSA est disponible dans la Console d'administration de celle-ci. Le nombre d'appliances RSA que vous pouvez installer à l'aide de la clé de licence n'est pas limité.

L'onglet *Sites distants* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE permet de synchroniser l'appliance avec l'appliance RSA en vue de faciliter l'accès aux composants que vous envisagez de déployer sur les sites distants. Vous pouvez, par exemple, synchroniser les environnements de démarrage, les tâches, les pilotes et les profils d'utilisateurs capturés.

## Configuration requise de l'appliance de site distant

L'appliance RSA a besoin d'une adresse IP libre pour elle-même ainsi que pour le logiciel hôte VMware® ou Hyper-V®, comme VMware ESXi™, VMware vSphere® ou Microsoft® Windows® Hyper-V. L'étendue du serveur DHCP, configurable sur l'appliance RSA, permet aux périphériques d'effectuer un démarrage réseau sur cette dernière. Les périphériques ne pouvant pas effectuer de démarrage réseau ont besoin d'un fichier ISO amorçable ou d'un environnement de démarrage K2000 sur support USB. Le DVD de démarrage nécessite la configuration de l'option 066 ou 244 pour détecter l'appliance.

Configuration requise pour l'appliance RSA

Configuration requise pour l'appliance RSA

| Configuration requise     | Description                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appliance K2000           | Installez et configurez l'appliance K2000 pour télécharger l'appliance RSA.                                                                                    |
| Licence RSA               | Utilisez la clé de licence K2000 envoyée par Quest KACE.                                                                                                       |
| Hôte de machine virtuelle | Voir la configuration requise pour le système hôte RSA.                                                                                                        |
| Paramètres du réseau      | Affectez une adresse IP statique et un nom d'hôte (facultatif) à l'appliance RSA.<br>Enregistrez les données RSA sur l'appliance RSA ou sur un disque virtuel. |

| Configuration requise             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Facultatif</b> : LDAP          | Utilisez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur LDAP.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Configuration du démarrage réseau | <p>Pour les périphériques Windows : étendue du serveur DHCP dirigeant les démarrages réseau vers l'appliance RSA sur les étendues DHCP distantes.</p> <p>Pour les périphériques Mac : serveur NetBoot dirigeant les demandes BSCP Mac des périphériques distants vers l'appliance RSA.</p> |

Configuration requise pour le système hôte RSA

Le périphérique du site distant hébergeant l'appliance RSA doit répondre aux exigences suivantes :

Configuration requise pour le système hôte RSA

| Configuration requise | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Machine virtuelle     | <p>Assurez-vous que le logiciel hôte virtuel est installé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VMware</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ESX<sup>®</sup> /ESXi<sup>™</sup> 5.5 ou version ultérieure</li> <li>◦ vSphere 4</li> </ul> </li> <li>• <b>Hyper-V</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Windows 2012 ou 2012 R2</li> </ul> </li> </ul> |
| Matériel              | Processeur 2 GHz (Intel <sup>®</sup> -VT ou AMD-V <sup>™</sup> ), 4 Go de RAM et 250 Go d'espace disque disponible.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ports                 | Ports 22 et 80 ouverts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Installer l'appliance RSA sur un hôte VMware ou Hyper-V

Vous pouvez installer l'appliance RSA sur le périphérique hôte sur lequel vous avez installé le logiciel hôte virtuel, tant qu'aucune autre appliance RSA ne se trouve sur ce sous-réseau.

Téléchargez le package d'installation RSA à partir du portail du support technique vers le périphérique du site distant devant héberger l'appliance RSA.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation de l'appliance RSA sur un hôte VMware<sup>®</sup> ou Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> Hyper-V<sup>®</sup>, voir le Guide de configuration des plateformes VMware et le Guide de configuration des plateformes Hyper-V. Vous pouvez également consulter la documentation VMware ou Microsoft Windows pour obtenir des instructions sur l'ouverture d'une image OVF dans d'autres logiciels hôte.

Configurez les paramètres du réseau de l'appliance RSA à partir de la console.

# Configurer les paramètres du réseau RSA

Vous pouvez ouvrir un navigateur pour accéder à la console de configuration afin d'attribuer à l'appliance RSA une adresse IP et un nom d'hôte.

Par défaut, le protocole SSH est activé sur l'appliance RSA et vous ne pouvez pas le désactiver.

1. Dans le logiciel hôte VMware, mettez l'appliance RSA sous tension pour la démarrer (le redémarrage prend 5 à 10 minutes), puis procédez à la configuration réseau initiale.
2. À l'invite de connexion, indiquez `konfig` en guise d'*identifiant de connexion* et de *mot de passe*.
3. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre et configurer les paramètres du réseau.
4. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Enregistrer**, puis appuyez sur **Entrée**.

L'appliance RSA redémarre. Configurez les paramètres réseau.

5. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du réseau** pour afficher la page *Paramètres du réseau*.
6. Cochez la case **Activer le serveur DHCP intégré**.

Le serveur DHCP intégré attribue une plage d'adresses IP spécifique à vos périphériques en réseau et configure automatiquement la redirection des démarrages des périphériques Windows vers l'appliance.

Accédez à **Paramètres > Authentification utilisateur** pour configurer l'authentification LDAP sur l'appliance RSA. Les appliances RSA et K2000 gèrent les utilisateurs de façon indépendante, il est donc possible d'accorder un accès à l'appliance K2000 mais pas à l'appliance RSA.

# Lier l'appliance K2000 à une appliance RSA

La liaison d'une l'appliance K2000 à une appliance de site distant (RSA) permet à la première de détecter la seconde. Vous pouvez accéder à ces deux appliances à partir d'une même session, à condition que le nom d'utilisateur et le mot de passe soient les mêmes.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Cliquez sur **Activer la liaison KACE** pour afficher les paramètres de connexion.
3. Sous *Nom d'hôte*, entrez un nom unique et logique pour cette appliance. Ce nom s'affiche dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, à côté des informations de connexion, lorsque les appliances sont liées.
4. Dans *Expiration de la connexion à distance*, indiquez le nombre de minutes de conservation de la liaison ouverte. une fois ce délai expiré, vous devez vous identifier lorsque vous passez à une autre appliance liée. La valeur par défaut est 120 minutes.
5. Dans *Délai d'expiration de la demande*, indiquez le nombre de secondes pendant lesquelles l'appliance doit attendre la réponse d'une appliance distante à une demande de liaison. La valeur par défaut est 10 secondes.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour afficher les champs *Empreinte numérique de la clé de liaison KACE* et *Clé de liaison KACE (ce serveur)*.
7. Copiez le texte qui s'affiche dans le champ *Nom* et celui qui s'affiche dans le champ *Clé*, puis collez-les à un emplacement centralisé (un fichier Bloc-notes, par exemple).



Le texte que vous collez dans le fichier Bloc-notes est celui que vous copiez-collez dans les champs *Noms* et *Clés* depuis une appliance vers d'autres appliances liées.

8. Reprenez les étapes précédentes sur chaque appliance RSA que vous voulez lier.

Vous pouvez également relier plusieurs appliances K2000. Pour en savoir plus, voir [Activer la liaison d'appliance](#).

Ajoutez l'appliance RSA à l'onglet *Sites distants* pour configurer les composants à synchroniser.

## Ajouter et synchroniser l'appliance RSA à l'appliance K2000

Vous pouvez ajouter l'appliance de site distant à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE pour synchroniser les composants à déployer sur le site distant. L'appliance RSA ne permet d'étendre qu'une seule appliance K2000. Toutefois, vous pouvez ajouter à cette dernière autant d'appliances RSA que vous le voulez.

Vous pouvez synchroniser les installations par script, les images système et les états utilisateur avec l'appliance RSA. Les tâches de pré-installation et de post-installation utilisées par les déploiements sont considérées comme des dépendances et sont automatiquement répercutées sur l'appliance RSA.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Sites distants** pour afficher la page *Appliances de sites distants*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Nouvelle** pour afficher la page *Ajouter une appliance de site distant*.
3. Dans **Appliances de sites distants**, sélectionnez l'adresse IP de l'appliance RSA.
4. Cliquez sur **Suivant**.

L'appliance K2000 se connecte à l'appliance RSA et l'enregistre comme extension. Une fois la procédure terminée, la page *Détails du site distant* s'affiche.

**i** | **REMARQUE** : chaque appliance RSA possède sa propre page de configuration *Détails du site distant*.

5. Faites défiler vers le bas, jusqu'à *Environnements de démarrage*. Synchronisez l'environnement de démarrage pour effectuer un démarrage réseau des périphériques distants sur l'appliance RSA, et pour tester la configuration de cette dernière. Ensuite, sélectionnez les autres composants que vous souhaitez synchroniser avec l'appliance RSA.

Les cases désactivées de cette section correspondent aux composants qu'il est impossible d'ajouter ou supprimer. Par exemple, le fait que vous ne puissiez pas supprimer un environnement de démarrage comptant un nombre de bits spécifique (parce que la case qui le représente est désactivée) indique que l'image synchronisée en a besoin par défaut.

6. Examinez les options répertoriées sous *Installations par script*, *Images système* et *États utilisateur*, et assurez-vous que seuls les composants que vous souhaitez déployer sont sélectionnés.
  - Lorsque cette page s'affiche dans la Console d'administration de l'appliance K2000, toutes les images déjà capturées par l'appliance RSA, et non par l'appliance K2000, sont répertoriées sous *Images système*. Toutefois, ces options s'affichent comme étant désactivées. Cela s'explique par le fait que ces images existent déjà sur l'appliance RSA, et que la simple désactivation de ces options pendant la synchronisation avec l'appliance K2000 ne suffit pas à les supprimer.
  - Toutes les images capturées par l'appliance K2000 associée s'affichent dans la liste et peuvent être sélectionnées ou désactivées, le cas échéant.
7. Faites défiler jusqu'à *Dépendances*, puis cliquez sur **Afficher**. Examinez les options répertoriées ici pour vous assurer que seuls les composants que vous souhaitez déployer sont sélectionnés.

Par exemple, dans cette section, l'option *USMT Toolkit* s'affiche comme étant désactivée. Grâce au kit de ressources USMT Toolkit, vous pouvez capturer des états utilisateur. Lorsque vous synchronisez l'appliance RSA avec l'appliance K2000, sur laquelle le kit de ressources USMT Toolkit a déjà été chargé, celui-ci est également ajouté à l'appliance RSA afin de lui permettre de capturer des états utilisateur. Vous ne pouvez pas désactiver cette option. Pour plus d'informations sur le chargement du kit de ressources USMT Toolkit sur l'appliance K2000, voir [Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager](#).

8. Cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

L'appliance RSA est verrouillée jusqu'à ce que l'opération de synchronisation soit terminée.

L'appliance RSA est prête pour un démarrage réseau.

À l'aide de l'appliance RSA récemment ajoutée, vous pouvez capturer ou déployer des images système, numériser des états utilisateur et créer des modèles USMT, ou encore créer des actions de démarrage. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Capturer des images système](#)
- [Capturer une image Mac OS X](#)
- [Attribuer des tâches au déploiement d'une image système](#)
- [Déployer l'image manuellement](#)
- [Analyse des états utilisateur](#)
- [Créer un modèle d'analyse USMT](#)



**CONSEIL** : vous pouvez aussi utiliser les actions de démarrage attribuées à une appliance de site distant spécifique. Pour en savoir plus, voir [Créer une action de démarrage](#).

# Importer et exporter les composants de l'appliance

Vous pouvez importer et exporter des composants de l'appliance K2000, notamment les pilotes, l'inventaire du réseau, les environnements de démarrage et les tâches, vers un autre emplacement réseau ou vers une autre appliance K2000 à l'aide des packages.



**REMARQUE** : les images et les états utilisateur capturés avec une appliance de site distant ne peuvent pas être exportés.

Lorsque vous importez et exportez des composants, l'appliance sélectionne les packages dans son répertoire de partage `restore`. Lorsque vous créez un package, le fichier `.pkg` contient le fichier `index.xml` et les métadonnées du package. Les fichiers de package sont enregistrés dans le répertoire de partage `\k2000_host_name\restore`.

La taille des fichiers de package peut être importante, car ces fichiers contiennent des images disque complètes ou des systèmes d'exploitation entiers. Lorsque vous stockez et copiez ces fichiers de package de l'appliance vers d'autres emplacements réseau, évitez de les séparer.

## Planifier l'exportation des composants

Vous pouvez configurer une planification pour exporter les composants à intervalles réguliers si vous avez créé un package pour les composants et enregistré celui-ci dans le répertoire `restore` de l'appliance.

Vous pouvez exporter la base de données, mais seule l'équipe du support technique Quest KACE peut la réimporter dans l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages K2000** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez les composants de votre choix à intervalle régulier.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Planifier l'export des éléments sélectionnés** pour afficher la page *Planifier l'exportation*.
5. Sélectionnez la date et l'heure de l'exportation à planifier.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche s'affiche dans la file d'attente de la page *File d'attente de gestion des packages* et s'exécute à l'heure spécifiée.



**REMARQUE** : en supprimant une tâche de la file d'attente, vous supprimez également la planification de la page *Exporter la liste*.

## Utiliser le transfert de package externe

Vous pouvez utiliser la fonction *Transfert de package externe* pour transférer automatiquement les packages qui ont été exportés dans le répertoire `restore` de l'appliance K2000 vers un serveur FTP/SFTP distant ou un partage de fichiers Samba. Vous pouvez spécifier un répertoire pour le transfert, et le processus de transfert de l'appliance K2000 crée le répertoire sur le serveur distant, copie tous les fichiers `.xml` et `.pkg` à cet

emplacement à l'aide de la règle de dénomination /<Chemin>/données\_<horodatage>. Vous pouvez aussi supprimer les fichiers transférés du répertoire `restore`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Transfert de package externe** pour afficher la page *Transfert de package externe*.
3. Cliquez sur **Activer le transfert de package externe** pour définir les détails du transfert.

| Option                                    | Action                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planifier l'exécution                     | Sélectionnez l'intervalle et l'heure du transfert.                                                                                                                                                                                                            |
| Protocole de transfert de package externe | Sélectionnez le protocole de transfert de fichiers à utiliser pour placer les fichiers sur le site distant. Lors de l'utilisation du protocole SFTP, l'authentification basée sur le mot de passe doit être explicitement activée sur le serveur de fichiers. |
| Serveur de transfert de package externe   | Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique sur lequel les fichiers sont transférés.                                                                                                                                                              |
| Chemin ou nom du partage                  | Saisissez le chemin d'accès au répertoire ou le nom du partage pour le transfert. Saisissez le nom du partage Samba sans barre oblique ni barre oblique inverse.                                                                                              |
| Nom d'utilisateur                         | Saisissez le nom d'utilisateur pour l'appliance à utiliser. La saisie du nom d'utilisateur requiert un accès en écriture à l'emplacement distant.                                                                                                             |
| Mot de passe d'utilisateur                | Saisissez le mot de passe requis pour accéder à l'emplacement distant.                                                                                                                                                                                        |
| Nettoyer la restauration                  | Cette option supprime automatiquement les fichiers du dossier de partage <code>restore</code> sur l'appliance K2000 une fois le transfert effectué.                                                                                                           |

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche s'affiche dans la file d'attente de la page *File d'attente de gestion des packages* et s'exécute à l'heure spécifiée.



**REMARQUE** : en supprimant une tâche de la file d'attente, vous supprimez également la planification de la page *Exporter*.

Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Journaux de l'appliance** pour développer la section. Cliquez ensuite sur **Serveur d'actions planifiées**, puis sélectionnez **Journal des sorties** pour afficher les résultats du transfert.

## Télécharger des packages pour l'importation

Vous pouvez télécharger des packages d'un périphérique externe ou d'un serveur vers le répertoire `restore` de l'appliance K2000, puis importer les packages dans l'appliance.

Pour importer des packages d'une taille supérieure à 1,5 Go, placez-les d'abord dans le dossier de partage \K2000\_host\_name\restore.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages K2000** pour afficher la page *Importer la liste*.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger le package pour l'importation**.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier .pkg à importer.
5. Cliquez sur **Importer le package**.

L'appliance ajoute une copie des composants à la bibliothèque.

Si le package contient des pilotes, remettez les pilotes en mémoire cache. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque > Pilotes**, puis sélectionnez **Choisir une action > Remettre les pilotes en mémoire cache** pour afficher la page *Gestion des pilotes*.

## Importer les composants de l'appliance

Vous pouvez importer des composants stockés à un emplacement différent ou sur une autre appliance K2000 directement vers n'importe quelle appliance K2000, si la taille du package contenant les composants est inférieure à 1,5 Go.

Si vous avez exporté la base de données, seule l'équipe du support technique Quest KACE peut la réimporter dans l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages K2000** pour afficher la page *Importer la liste*.
3. Cochez la case en regard du package à importer.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.

Le processus d'importation démarre. Veillez à ce que les opérations d'importation soient terminées avant de modifier la configuration d'un package ou d'une base de données.

**i** **REMARQUE** : le processus d'importation peut durer de quelques minutes à quelques heures selon la taille et le nombre de composants contenus dans le package. L'importation des images peut prendre plus de temps que leur exportation. Lorsque vous exportez une image, l'appliance localise et rassemble tous les fichiers associés à cette image au sein d'un seul fichier .pkg. En cas d'inversion du processus, les fichiers d'image sont vérifiés par rapport au magasin d'images de l'appliance K2000 afin que seuls les nouveaux fichiers soient téléchargés.

Les nouveaux composants s'affichent sur la page *Gestion des packages > Importer la liste*.

## Composants de package à exporter

Vous pouvez exporter les composants stockés sur l'appliance, comme les pilotes, l'inventaire du réseau, les environnements de démarrage et les tâches, vers un autre emplacement réseau. Cela est utile pour sauvegarder et restaurer les composants.

Vous pouvez exporter la base de données, mais vous ne pouvez pas la réimporter. L'exportation de composants à partir de l'appliance K2000 est une tâche interne qui n'est pas exécutable en tandem avec d'autres tâches

internes, telles que la remise en mémoire cache des pilotes, la création d'installations par script ou la reconstruction d'environnements de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages K2000** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez un petit nombre de composants à la fois, sans quoi l'exportation pourrait échouer.

Lorsque le package est vert, vous ne pouvez l'exporter qu'après avoir modifié son numéro de version, remis les pilotes en mémoire cache et enregistré les éventuelles modifications apportées à celui-ci.

Les éléments d'exportation sélectionnés sont compressés et placés dans le répertoire de partage `\K2000_hostname\restore`. L'appliance K2000 crée un fichier `.pkg` pour chaque composant que vous sélectionnez.

**i** **REMARQUE** : si vous modifiez les paramètres relatifs au réseau, à la sécurité ou à la date et l'heure pendant que l'exportation est en cours, l'appliance redémarre, le processus d'exportation s'arrête et la fonction d'exportation est verrouillée.

4. Sélectionnez **Choisir une action > Exporter la sélection**.

Assurez-vous que l'exportation est terminée avant d'en sélectionner une autre.

Le processus de création des packages démarre. L'exportation des packages peut durer de plusieurs minutes à plusieurs heures, selon la taille des fichiers. La colonne *État* indique la fin de chaque exportation.

**i** **REMARQUE** : si la colonne d'état indique *Terminé* ou *Exportation* en regard de chaque composant, mais que l'état *Actuellement* : dans le coin supérieur droit affiche *Inactif*, contactez le support technique Quest KACE afin qu'il accède à votre appliance K2000 via Tether et corrige l'erreur.

# Gestion de l'espace disque

---

Pour vérifier la quantité d'espace de stockage disponible sur votre appliance K2000, vous pouvez afficher le diagramme circulaire *Utilisation du disque* sur le *Tableau de bord* de l'appliance. Pour libérer de l'espace, vous pouvez migrer les données de l'appliance K2000 physique vers un périphérique de stockage externe, puis migrer les données stockées sur une appliance K2000 virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers un disque virtuel supplémentaire. Vous avez également la possibilité de supprimer les images, environnements de démarrage, média source et tâches inutilisés.

## Vérifier l'espace disque disponible

Pour des performances optimales, l'appliance requiert environ 20 % d'espace disque libre. Vous pouvez vérifier l'espace disque disponible sur le diagramme circulaire *Utilisation du disque* du *Tableau de bord*.

1. Accédez au *Tableau de bord*.

Le diagramme *Utilisation du disque* propose une vue des informations de stockage, mise à jour toutes les 10 minutes, et toutes les 60 minutes lorsque le stockage est externe.

2. Faites glisser la souris sur une section du diagramme pour afficher le pourcentage d'espace disque disponible d'un composant.

## Supprimer les images non associées aux périphériques

Vous pouvez supprimer les images système qui ne sont pas associées à un périphérique sous licence ayant démarré à partir de l'appliance, ainsi que celles qui ont été remplacées après une capture.

Veillez à sauvegarder vos images système avant de supprimer des fichiers d'image système inutilisés. Voir [Planifier l'exportation des composants](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. Sous *Utilitaires* > *Supprimer les fichiers d'image système inutilisés*, cliquez sur **Supprimer**.

L'appliance K2000 supprime tous les fichiers d'image système inutilisés du serveur de fichiers.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

# Supprimer les images associées aux périphériques

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des images système obsolètes ou trop volumineuses.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

# Supprimer les installations par script non attribuées

Supprimez les installations par script lorsqu'un type de système d'exploitation est obsolète ou simplement inutilisé dans votre environnement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque restante s'affiche sur la page *Tableau de bord*.

# Supprimer des environnements de démarrage non attribués

Lors de la création d'un nouvel environnement de démarrage K2000 (KBE) ou NetBoot, les environnements de démarrage précédents restent sur l'appliance K2000. Vous pouvez supprimer les environnements de démarrage cumulatifs.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les environnements de démarrage sont supprimés de la page *Environnements de démarrage*, mais ils restent dans la base de données de l'appliance. Vous pouvez les supprimer définitivement à partir de la page *Média source*.



## Supprimer un média source

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer un média source que vous n'utilisez plus sur l'apppliance K2000. Il n'est pas possible de supprimer un média source relié à un environnement de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Cochez la case située en regard du média source à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Supprimer les tâches de pré-installation non attribuées

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des tâches de pré-installation inutilisées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Supprimer les tâches de post-installation non attribuées

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des tâches de post-installation inutilisées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Activer le stockage externe

Vous pouvez déplacer les données stockées sur l'apppliance K2000 physique vers un périphérique de stockage réseau NAS afin de libérer de l'espace disque au niveau de l'apppliance. Vous avez également la possibilité de déplacer les données stockées sur une appliance K2000 virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers un disque virtuel supplémentaire.

L'activation du stockage externe copie l'ensemble des données du disque interne (images, tâches de pré- et post-installation, profils utilisateur, média source, environnements de démarrage et pilotes) vers le périphérique de stockage externe. Bien que les données restent sur l'appliance physique, l'activité du déploiement pointe vers le périphérique de stockage externe.

Vous pouvez migrer les données stockées sur un périphérique de stockage externe à nouveau vers l'appliance K2000 physique, virtuelle ou RSA, tant que ces données ne dépassent pas la capacité de stockage interne.

## Ajouter un disque virtuel au stockage externe

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez ajouter un disque virtuel supplémentaire afin de migrer des données stockées sur une appliance K2000 virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers ce disque virtuel.

Mettez l'appliance hors tension, ajoutez le disque virtuel puis remettez l'appliance sous tension.

Pour configurer un disque virtuel pour votre appliance virtuelle K2000 ou RSA, vous devez vérifier les points suivants :

- Assurez-vous que la capacité du disque virtuel est d'au moins 250 Go. Vous ne pouvez pas utiliser un disque virtuel dont la capacité est inférieure à celle du stockage interne de l'appliance virtuelle K2000 ou RSA. Si, par exemple, vous possédez 250 Go de données internes, le disque virtuel doit disposer de plus de 250 Go de stockage disponible.
  - Planifiez la migration des données, car cette opération peut durer plusieurs heures selon le volume de données ou le débit du réseau. Notez que l'appliance K2000 virtuelle ou RSA n'est pas disponible pendant la migration.
1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
  2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher la *Configuration du stockage des données*.



- Si le disque virtuel n'est pas ajouté ou connecté correctement, la migration des données est impossible.
- Si plusieurs disques virtuels sont connectés, supprimez les disques supplémentaires de sorte qu'un seul disque virtuel soit connecté. Recommencez la procédure pour revenir à la page *Configuration du stockage des données*.

3. Cliquez sur **Vérifier le périphérique**.

L'appliance K2000 vérifie si le périphérique est accessible ou configurable. La page *Afficher les détails* affiche le résultat de la vérification.

4. Cliquez sur **Migrer** pour copier les données vers un périphérique externe.

La barre de progression qui s'affiche permet de suivre le déroulement de l'opération.

5. À la fin de la migration, cliquez sur **Fermer**.
6. Vérifiez si le type de stockage a changé.

En cas d'erreur, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance* et sélectionnez les journaux *Configuration du stockage des données*.

# Revenir au stockage interne

Vous pouvez migrer les données stockées sur un périphérique de stockage externe à nouveau vers l'appliance K2000 physique, virtuelle ou RSA, tant que ces données ne dépassent pas la capacité de stockage interne. L'appliance K2000 vérifie alors si l'espace est suffisant pour stocker les données. Si la quantité de données du périphérique externe dépasse l'espace disponible sur l'appliance, aucune migration n'a lieu.

Pour plus d'informations sur la capacité de stockage de données de l'appliance K2000, accédez à la page suivante :

- <http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>
  - <http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
  2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher l'Assistant *Configuration du stockage des données*.
  3. Pour rétablir des données sur un périphérique de stockage interne, effectuez l'une des procédures suivantes :
    - Nouvelles données ajoutées sur le périphérique de stockage externe :
      - a. Cliquez sur **Rétablir les données d'origine qui se trouvaient sur l'appliance avant la migration vers le stockage externe**. Notez que les nouvelles données stockées sur le périphérique de stockage externe après la migration des données internes vers ce dernier seront perdues.
      - b. Cliquez sur **Suivant** et sélectionnez **Oui, rétablir le stockage interne**.
    - Aucune nouvelle donnée sur le périphérique de stockage externe :
      - a. Cliquez sur **Copier les données du stockage externe vers l'appliance**.
      - b. Cliquez sur **Vérifier l'espace de stockage**.

une fois que l'appliance K2000 a vérifié que l'espace disponible est suffisant pour accepter les données du périphérique, confirmez la poursuite de la migration.
      - c. Cliquez sur **Migrer**.
    - Si vous migrez des données d'une appliance RSA vers un disque virtuel, synchronisez l'appliance RSA avec l'appliance K2000 avant de lancer l'opération.
- i** **REMARQUE** : l'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.
- a. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Sites distants** pour afficher la page *Appliance de site distant*.
  - b. Sélectionnez l'appliance RSA, puis **Choisir une action > Synchroniser**.

# Configurer un périphérique de stockage externe

Vous pouvez migrer les données stockées sur l'appliance K2000 physique vers un périphérique de stockage réseau NAS afin de libérer de l'espace disque au niveau de l'appliance. Lors de la migration de ces données vers un périphérique de stockage externe, celles stockées sur l'appliance physique ne sont plus accessibles.

Planifiez la migration des données, car cette opération peut durer plusieurs heures selon le volume de données ou le débit du réseau. L'appliance n'est pas accessible pendant la migration.

Accédez au site Web <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> pour obtenir des instructions de configuration spécifiques à un périphérique (non disponibles sur l'appliance K2000).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher l'Assistant *Configuration du stockage des données*.
3. Pour une appliance physique, sélectionnez le périphérique de stockage.

Assurez-vous que la capacité du périphérique de stockage est d'au moins 250 Go. Il n'est pas possible d'utiliser un périphérique de stockage externe dont la capacité est inférieure à celle du stockage interne de l'appliance K2000. Si, par exemple, vous possédez 250 Go de données internes, le périphérique de stockage externe doit disposer de plus de 250 Go d'espace libre.

4. Dans le champ *Adresse*, indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique de stockage externe.

Dans *Chemin d'accès du partage*, indiquez le chemin d'accès complet du partage configuré sur le périphérique de stockage externe.

5. Configurez les paramètres du périphérique et cliquez sur **Vérifier les paramètres du périphérique**.

Lisez les instructions relatives au périphérique et assurez-vous d'avoir défini correctement les paramètres répertoriés pour le périphérique de stockage externe. Utilisez un réseau privé et, si possible, limitez l'accès par une adresse IP afin d'éviter toute faille de sécurité.

L'appliance K2000 vérifie si le périphérique est accessible et configurable. La page *Afficher les détails* affiche le résultat de la vérification.

6. Cliquez sur **Migrer** pour copier les données vers un périphérique externe.

La barre de progression qui s'affiche permet de suivre le déroulement de l'opération.

7. À la fin de la migration, cliquez sur **Fermer**.
8. Vérifiez si le type de stockage a changé.

En cas d'erreur, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance* et sélectionnez les journaux *Configuration du stockage des données*.

# Dépannage des problèmes de l'appliance

---

Vous pouvez accéder au portail du support technique K2000 pour demander une connexion Tether à l'équipe de support pour votre appliance. Vous pouvez également tester le gestionnaire de démarrage, récupérer des périphériques et télécharger des fichiers journaux depuis la console d'administration, ce qui peut être utile au cours du dépannage.

Vous pouvez également télécharger K2000 Advisor, outil interrogeant la base de données de votre appliance K2000 afin de récolter des informations sur votre appliance dans un rapport HTML et de faciliter le recueil de données ou le dépannage de votre appliance K2000. Pour plus d'informations, ou pour télécharger K2000 Advisor, accédez à la page <http://www.itninja.com/blog/view/k2-advisor>.

## Tester les connexions des périphériques sur le réseau

Vous pouvez utiliser le programme ping pour tester la connectivité du réseau.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
2. Cliquez sur **Résolution des problèmes** pour afficher la page *Outils de dépannage du support*.
3. Dans la liste déroulante *Outil*, sélectionnez **ping**.
4. Saisissez l'adresse IP du périphérique, puis cliquez sur **Tester**.

Les résultats s'affichent.

5. Pour utiliser d'autres programmes, sélectionnez le programme dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Tester**.

## Se connecter via Tether au support technique Quest KACE

Vous pouvez accéder au portail du support technique K2000 pour demander une connexion via Tether à votre appliance afin de permettre au support technique Quest KACE de résoudre les problèmes.

Obtenez une clé Tether en contactant le support technique Quest KACE sur la page <https://support.quest.com/contact-support>.

Pour garantir la sécurité, n'activez l'accès à distance à l'appliance qu'une fois que l'équipe de support technique vous y autorise.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Autoriser une connexion racine SSH (Support KACE)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
5. Sous *Contacteur Quest KACE*, cliquez sur **Saisir une clé Tether** pour afficher la page *Clé Tether du support*.
6. Cochez la case **Activer Tether** et saisissez la clé que vous a fournie l'équipe de support.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le support technique Quest KACE dispose désormais d'un accès à distance à votre appliance.

## Ouvrir un ticket de support

Vous pouvez ouvrir des tickets de support au sein de l'appliance et saisir les détails afin de résoudre les problèmes relatifs à l'appliance, envoyer des rapports sur les bogues et demander des améliorations.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
2. Sous *Contacteur Quest KACE*, cliquez sur **Envoyer un ticket** pour afficher la page *Nouveau ticket de support*.
3. Renseignez les informations requises, puis cliquez sur **Envoyer**.

## Dépannage du gestionnaire de démarrage

Vous pouvez modifier l'interface du gestionnaire de démarrage pour les périphériques ne prenant pas en charge les graphiques intégrés requis pour charger l'environnement KBE et configurer la durée pendant laquelle le gestionnaire de démarrage s'affiche sur les périphériques cible. Vous pouvez également définir la durée pendant laquelle l'appliance attend la réponse du serveur DHCP et tester la connectivité réseau du périphérique.

## Tester si un périphérique cible peut démarrer à partir du réseau

Si la carte d'interface réseau (NIC) du périphérique cible prend en charge le démarrage réseau, vous pouvez tester la capacité de démarrage d'un périphérique cible à partir de l'appliance K2000.

1. Sur le périphérique cible, définissez le BIOS pour qu'il démarre à partir du réseau.
2. Redémarrez le périphérique cible.

Le périphérique cible recherche le serveur de démarrage réseau.

3. À partir du gestionnaire de démarrage, sélectionnez l'architecture du KBE prenant en charge le matériel du périphérique.

Le périphérique cible démarre à partir du KBE.



**REMARQUE** : si le chargement du gestionnaire de démarrage échoue, sélectionnez un autre type d'interface. Voir [Modifier l'interface du gestionnaire de démarrage](#).

Le périphérique cible démarre correctement.

## Modifier l'interface du gestionnaire de démarrage

Le gestionnaire de démarrage s'affiche immédiatement après le démarrage des périphériques par le réseau, afin de sélectionner l'architecture de l'environnement de démarrage K2000 (KBE) prenant en charge le matériel du dispositif. Vous pouvez sélectionner un menu ou une interface de texte pour le gestionnaire de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans la liste déroulante *Style du gestionnaire de démarrage*, sélectionnez l'option qui convient :
  - **Menu graphique** : ce menu permet d'utiliser des touches fléchées.
  - **Menu Texte** : ce menu gère des périphériques plus anciens disposant de cartes réseau ne prenant pas en charge les graphiques intégrés, mais permet l'utilisation des touches fléchées.
  - **Standard** : ce menu ne permet pas l'utilisation des touches fléchées pour sélectionner les options de menu. Saisissez la combinaison de lettres correspondant à l'environnement de démarrage dont vous avez besoin.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'interface du gestionnaire de démarrage est modifiée pour tous les périphériques démarrant dans l'appliance.

## Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage

Lorsque vous effectuez un démarrage réseau d'un périphérique dans l'environnement KBE (K2000 Boot Environment), vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle le gestionnaire de démarrage s'affiche sur un périphérique cible.

Dans un environnement de test prévu pour configurer et dépanner les périphériques, il peut être intéressant d'augmenter le délai d'expiration. Dans un environnement de production, en revanche, il est souhaitable de limiter le délai d'expiration à quelques secondes pour éviter que les utilisateurs n'interrompent la séquence de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Délai d'expiration du gestionnaire de démarrage*, entrez la durée en secondes.

La valeur par défaut est de 15 secondes. Vous pouvez différer l'expiration de 15 minutes ou 900 secondes au maximum ; un long délai d'expiration permet d'interrompre la séquence de démarrage.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

La modification est appliquée au délai d'expiration du gestionnaire de démarrage pour tous les démarrages PXE à partir de l'appliance.

## Sélection du mode de démarrage du disque dur local

Quand vous démarrez un périphérique à partir du disque dur, vous pouvez spécifier son mode de démarrage.

Les méthodes de démarrage local et en chaîne sont disponibles, mais cette dernière est recommandée.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Cliquez sur *Mode de démarrage du disque dur local BIOS*, puis sélectionnez la méthode de démarrage pour les périphériques BIOS.
  - **Démarrage en chaîne** : sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser PXELINUX pour démarrer le périphérique en chaîne avec son disque dur.
  - **Démarrage local** : sélectionnez cette option pour utiliser les commandes iPXE intégrées afin d'effectuer un démarrage à partir du disque dur.
3. Cliquez sur *Mode de démarrage du disque dur local UEFI*, puis sélectionnez la méthode de démarrage pour les périphériques UEFI.
  - **Démarrage en chaîne** : sélectionnez cette option si vous souhaitez exécuter un script UEFI pour charger le gestionnaire de démarrage Windows UEFI.
  - **Démarrage local** : sélectionnez cette option pour utiliser les commandes iPXE intégrées afin d'effectuer un démarrage à partir du disque dur.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Modifier le délai d'activation du réseau

Vous pouvez modifier le délai pendant lequel l'apppliance attend la réponse du serveur DHCP une fois le lecteur réseau monté. La durée de connexion précède le processus de démarrage dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE).

Vous pouvez modifier le *Délai d'activation du réseau KBE* par défaut, qui est de 15 secondes, si votre réseau est à latence élevée et que les périphériques risquent de ne pas pouvoir démarrer dans l'environnement de démarrage K2000 (KBE) dans le délai imparti.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Délai d'activation du réseau KBE*, entrez la durée en secondes.

Pour résoudre ce problème, il suffit d'augmenter le délai d'activation du réseau KBE par incréments de 5 secondes. Sur les réseaux à latence élevée, vous pouvez être contraint d'augmenter le délai afin de garantir que le système a le temps de charger entièrement l'environnement KBE.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Récupération de périphériques

Le menu principal KBE, qui se charge sur les périphériques cible après le démarrage réseau d'un périphérique sur l'apppliance, propose une option de menu de *récupération*. Vous pouvez modifier ou remplacer des fichiers et modifier le registre pour faire démarrer les périphériques qui ne répondent pas.

## Récupérer des périphériques endommagés

Vous pouvez restaurer des périphériques endommagés ou ne pouvant pas démarrer à partir de leur disque dur.

1. À partir du *Menu principal de l'environnement KBE* sur le périphérique cible, cliquez sur **Récupération**.  
Les outils de récupération s'affichent.
2. Cliquez sur l'outil de récupération que vous voulez exécuter.



La fermeture de la fenêtre de modification du Registre permet d'enregistrer les modifications que vous avez apportées.

3. Cliquez sur **Revenir au menu principal** pour quitter l'outil.

## Téléchargement des fichiers journaux de l'appliance K2000

Vous pouvez télécharger les fichiers journaux à partir de la console d'administration, ce qui peut être utile au cours du dépannage.

### Télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance

Vous pouvez télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance K2000 afin de suivre et d'examiner les événements se produisant sur l'appliance et de faciliter l'identification des problèmes pouvant survenir.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Télécharger les journaux** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
3. Cliquez sur **OK**.

Les fichiers journaux sont téléchargés en tant que fichier .tgz unique.

4. Décompactez les fichiers pour afficher le contenu.

Vous pouvez autoriser l'accès aux fichiers journaux ou aux captures d'écran des erreurs pour permettre au support technique Quest KACE de diagnostiquer et de résoudre vos problèmes.

Vous pouvez activer une connexion Tether au support technique Quest KACE afin qu'un représentant Quest KACE puisse se connecter à votre appliance à des fins de dépannage. Voir [Se connecter via Tether au support technique Quest KACE](#).

### Afficher les fichiers journaux de l'appliance

Vous pouvez afficher les fichiers journaux créés et gérés automatiquement par l'appliance K2000.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Cliquez sur le nom du fichier journal à afficher.

Les informations contenues dans le journal sont présentées dans un ordre chronologique sur la page. Vous pouvez choisir l'option *Plus anciens en premier* ou *Plus récents en premier*.

### Descriptions et types de journaux de l'appliance

Vous pouvez afficher une description des fichiers journaux pour le système, le serveur Web, le serveur K2000, les serveurs de fichier, le module de traitement des tâches, le serveur d'actions privilégiées, le serveur d'actions planifiées, la migration des états utilisateur et importation et l'exportation.

Journaux de l'appliance

| Type de journal | Nom du journal   | Description                                                                           |
|-----------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Système         | Messages système | Affiche les messages système du système d'exploitation exécuté sur l'appliance K2000. |

| Type de journal                  | Nom du journal                        | Description                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Journal des courriers sortants        | Permet d'afficher des journaux des messages électroniques envoyés à partir de l'appliance K2000.                                                                                                          |
|                                  | Configuration du stockage des données | Affiche les configurations de stockage externe sur l'appliance K2000.                                                                                                                                     |
| Serveur Web                      | Journal des accès                     | Affiche le fichier journal des demandes pour le serveur Web Apache™.                                                                                                                                      |
|                                  | Journal des erreurs                   | Affiche le fichier journal des erreurs pour le serveur Web Apache.                                                                                                                                        |
| Serveur K2000                    | Journal des sorties                   | Affiche les messages provenant des mises à jour système, des tâches de nettoyage, des mises à jour du stockage externe, du chargement de pilotes et des mises à jour de la documentation.                 |
|                                  | Journal des erreurs                   | Affiche les erreurs provenant des mises à jour système, des tâches de nettoyage, des mises à jour du stockage externe, des mises à jour du chargement de pilotes et des mises à jour de la documentation. |
|                                  | Journal de multidiffusion             | Affiche des détails de l'exécution du programme concernant la création d'images multidiffusion.                                                                                                           |
| Serveurs de fichiers             | Journal des transferts TFTP           | Affiche les erreurs et demandes de démarrage K2000.                                                                                                                                                       |
|                                  | Serveur de noms NETBIOS               | Affiche les messages du serveur NetBIOS sur l'appliance K2000.                                                                                                                                            |
|                                  | Serveur de fichiers Windows           | Affiche les messages provenant du service Samba, lequel partage les dossiers sur l'appliance K2000.                                                                                                       |
| Module de traitement de la tâche | Journal des sorties                   | Affiche des messages provenant du module de traitement des tâches K2000, lequel exécute des tâches en arrière-plan. Les tâches                                                                            |

| Type de journal                | Nom du journal      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                     | <p>susceptibles d'être exécutées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importation d'un média source téléchargé par Media Manager.</li> <li>• Importation d'une image WIM ou K-Image.</li> <li>• Reconstruction du cache du pilote.</li> <li>• Reconstruction d'un environnement KBE.</li> <li>• Création et mise à jour des installations par script.</li> <li>• Synchronisation avec une appliance K2000 distante.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
|                                | Journal des erreurs | Affiche les erreurs liées aux tâches réalisées par le module de traitement des tâches du serveur K2000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Serveur d'actions privilégiées | Journal des sorties | <p>Affiche les sorties provenant du serveur d'actions privilégiées, c'est-à-dire les tâches exigeant un niveau élevé d'autorisation. Il s'agit des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de paramètres de l'appliance K2000 tels que le réseau, les paramètres régionaux, la date et l'heure, ou les paramètres SSL.</li> <li>• Exécution de mises à niveau.</li> <li>• Exécution de la commande de redémarrage ou de mise hors tension.</li> <li>• Migration vers/Importation depuis un stockage externe.</li> <li>• Définition des autorisations d'accès aux fichiers sur le média importé.</li> </ul> |
|                                | Journal des erreurs | Affiche les erreurs qui se produisent lors de l'exécution du serveur d'actions privilégiées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Serveur d'actions planifiées   | Journal des sorties | Affiche les messages liés aux tâches planifiées de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Type de journal                 | Nom du journal             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                            | <p>l'appliance K2000. Il s'agit des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification des défaillances de lecteur.</li> <li>• Mise à jour du graphique Utilisation du disque et de l'état du stockage externe.</li> <li>• Recherche des mises à jour de chargement de pilotes depuis Quest KACE.</li> <li>• Recherche des mises à jour du serveur.</li> <li>• Rotation du journal.</li> <li>• Nettoyage de disque.</li> </ul> |
|                                 | Journal des erreurs        | Affiche les erreurs de la tâche planifiée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Migration des états utilisateur | Échec du journal d'erreurs | Affiche les échecs qui se sont produits lors du processus d'analyse USMT en ligne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Importation et exportation      | Journal d'importation      | Affiche le résultat et les erreurs des tâches d'importation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Journal d'exportation      | Affiche le résultat et les erreurs des tâches d'exportation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                 | Télécharger les journaux   | Télécharge les fichiers journaux K2000 sous forme de fichier .tgz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| API REST                        | Journal API                | Affiche le résultat et les erreurs de l'API REST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Arrêt et redémarrage de l'appliance

Il peut parfois s'avérer nécessaire d'arrêter ou de redémarrer l'appliance lors d'un dépannage ou de la réalisation de tâches de maintenance.

Avant d'arrêter l'appliance ou de la redémarrer, assurez-vous qu'aucun des processus suivants n'est actif :

- Importations ou exportations de packages
- Téléchargements de médias source
- Téléchargements ou nouvelles créations d'images système
- Reconstructions des installations par script
- Déploiements
- Synchronisations RSA
- Téléchargements de pilotes via le chargement de pilotes
- Analyses d'états utilisateur

## Éteindre l'appliance

Vous pouvez éteindre l'appliance K2000 et la redémarrer si un déploiement s'est bloqué ou en cas de problème avec la connexion réseau. Pour éteindre l'appliance, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation.

Avant d'arrêter l'appliance, assurez-vous qu'aucun processus n'est actif.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. Sous *Utilitaires > Gestion de l'alimentation*, cliquez sur **Mettre hors tension**.

L'appliance s'arrête.

Pour rallumer l'appliance, appuyez sur le bouton d'alimentation.

## Redémarrer l'appliance

Vous pouvez redémarrer l'appliance K2000 si un déploiement s'est bloqué ou en cas de problème avec la connexion réseau. Lorsque vous redémarrez l'appliance, elle se met automatiquement sous tension.

Avant de redémarrer l'appliance, assurez-vous qu'aucun processus n'est actif.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. Dans la section *Utilities* (Utilitaires), cliquez sur **Redémarrer**.
3. Après quelques minutes, actualisez le navigateur.

Vous êtes alors redirigé vers la page *Connexion*.

# Mettre à jour le logiciel de l'appliance

Vous pouvez vérifier et installer les mises à jour logicielles de l'appliance. Lorsque vous mettez à jour l'appliance, les configurations personnalisées, telles que les environnements de démarrage, le gestionnaire de démarrage et les actions de démarrage par défaut sont préservées. Mettez à jour l'image OVF de l'appliance de site distant (RSA) chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance K2000.

## Afficher la version de l'appliance

Vous pouvez afficher la version de votre appliance K2000 à partir de n'importe quelle page, et vous pouvez vérifier et appliquer les mises à jour logicielles de l'appliance à partir de la page *Maintenance de l'appliance*.

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour connaître la version de l'appliance :

- Affichez la version de l'appliance à partir de n'importe quelle page.
  1. Cliquez sur le lien **About K2000** (À propos de l'appliance K2000) dans le coin inférieur gauche pour afficher les informations sur la version et le copyright.
- Affichez la version actuelle du logiciel, et vérifiez et appliquez les mises à jour logicielles de l'appliance.
  1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
  2. Vérifiez le numéro de version du logiciel sous *Mises à jour de l'appliance K2000 Version actuelle*.

## Vérifier et appliquer les mises à jour automatiques

Vous pouvez vérifier si une version plus récente du logiciel de l'appliance est disponible.



**REMARQUE** : prenez garde de toujours sauvegarder les composants de l'appliance avant de procéder à l'installation d'une mise à jour ou d'une mise à niveau du logiciel de l'appliance. Pour obtenir des instructions, voir [Utiliser le transfert de package externe](#).

Redémarrez l'appliance avant la mise à niveau. Si votre appliance K2000 correspond à une version antérieure, vous devez procéder à la mise à niveau vers la version minimale indiquée et activer le protocole SSH avant de commencer l'installation. Si vous utilisez une appliance RSA, vous devez mettre à niveau l'image OVF RSA vers la version actuelle. Pour appliquer les mises à jour logicielles, l'appliance doit accéder à Internet.

Certaines mises à jour peuvent durer plusieurs heures et nécessiter le redémarrage de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. La section *Mises à jour de l'appliance K2000* affiche l'état du logiciel de l'appliance. Si le logiciel n'est pas à jour, sous *Mises à jour automatiques*, cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.
3. Lorsqu'une mise à jour est disponible, sauvegardez vos composants d'appliance à un autre emplacement avant d'appliquer la mise à jour. Voir [Utiliser le transfert de package externe](#).

À chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance K2000, mettez à jour l'image OVF RSA.

# Mettre à jour l'appliance manuellement

Vous pouvez appliquer les correctifs et les mises à jour au logiciel et à la base de données de l'appliance manuellement lorsqu'une appliance ne dispose pas d'un accès à Internet.

Téléchargez le tout dernier fichier `kb.in` sur un périphérique auquel vous pouvez accéder depuis l'appliance. Redémarrez l'appliance avant la mise à niveau. Si votre appliance K2000 correspond à une version antérieure, vous devez procéder à la mise à niveau vers la version minimale indiquée et activer le protocole SSH avant de commencer l'installation. À chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance K2000, mettez à jour l'image OVF RSA.

Certaines mises à jour peuvent durer plusieurs heures et nécessiter le redémarrage de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
2. Dans la section *Mises à jour de l'appliance K2000*, sous *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour.
3. Cliquez sur **Mettre à jour l'appliance K2000**.

La mise à jour est appliquée.

Redémarrez l'appliance.

## Qui nous sommes

---

### Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

### Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

### Contactez Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur [www.quest.com/company/contact-us.aspx](http://www.quest.com/company/contact-us.aspx) ou appelez le + 1-949-754-8000.



# Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

# Mentions légales

---

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende



**MISE EN GARDE** : une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



**AVERTISSEMENT** : une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.



**IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO** : une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

KACE Systems Deployment Appliance (K2000) Administrator Guide (Guide de l'administrateur relatif à l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000))

Date de mise à jour : janvier 2017

Version du logiciel : 4.1

# Glossaire

---

## Accès à la base de données externe

Paramètre K2000 permettant aux programmes externes de création de rapports de se connecter à la base de données K2000 et de l'interroger.

## Action de démarrage

Instructions démarrant le déploiement du système d'exploitation la prochaine fois qu'un périphérique cible effectuera un démarrage réseau sur un environnement de démarrage.

## Analyse de migration utilisateur en ligne

L'appliance migre les états utilisateur capturés à l'aide de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.

## Analyse de migration utilisateur hors ligne

L'appliance capture les états utilisateur à l'aide de la tâche de pré-installation *Analyse des états utilisateur hors ligne*.

## Appliance de site distant (RSA)

L'appliance de site distant est une instance virtuelle de l'appliance K2000 qui se télécharge directement depuis l'appliance K2000 et utilise la même clé de licence K2000. L'appliance RSA lance le démarrage réseau des périphériques dans le cadre des déploiements sur les sites distants. La fonction de liaison permet d'afficher l'appliance RSA sur la console d'administration.

## Appliance ou appliance virtuelle

L'appliance K2000 est disponible en tant qu'appliance de déploiement de systèmes physiques ou virtuels avec une infrastructure VMware ou Hyper-V. Les fonctionnalités de déploiement des systèmes sont les mêmes pour ces deux versions.

## Base de connaissances

Articles de la base de connaissances Quest KACE contenant des solutions à jour aux problèmes liés à l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000) que les administrateurs peuvent rencontrer en conditions réelles. Consultez la page <https://support.quest.com/resources/kb>.

## BSCP

Protocole BSCP (Base Station Control Protocol) intégré pour Mac et fichier d'initialisation affichant l'option permettant de démarrer à partir du disque dur local ou du serveur.

## BSDP (Boot Server Discovery Protocol)

Extension de DHCP conforme aux standards, développé par Apple, permettant aux ordinateurs Mac de démarrer à partir d'images amorçables sur un réseau plutôt que sur un support de stockage local.

## Chargement de pilotes

Outil intégré permettant d'ajouter les derniers pilotes Dell dans le répertoire de partage `drivers_postinstall` que vous pouvez télécharger et installer sur l'appliance.

## Clé de distribution de produit commercialisé

Clé unique pour un ordinateur, généralement utilisée par les organisations de petite taille ne possédant pas un grand volume d'installations.

## Clé OEM

Licence pour un ordinateur mono-utilisateur destinée à l'installation de Windows 7 (et versions ultérieures) en usine. Généralement, les organisations de taille moyenne utilisent cette licence pour tirer parti de la licence logicielle initiale incluse dans le périphérique.

## Console d'administration

Interface Web utilisée pour contrôler l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000).

#### Console de configuration initiale

Interface de ligne de commande s'affichant après la connexion d'un écran à l'appliance K2000 et permettant de configurer les paramètres du réseau.

#### Couche HAL

Permet la personnalisation de la couche HAL (Hardware Abstraction Layer) du périphérique cible après un déploiement K-image.

#### Création d'images disque

Copie exacte secteur par secteur ou fichier par fichier de l'ensemble du contenu du disque dur d'un périphérique, stockée dans un fichier image.

#### Création d'images natives

Formats spécifiques à des systèmes d'exploitation (images Microsoft WIM et Apple DMG, par exemple) compatibles avec l'appliance K2000.

#### DISKPART

Utilitaire Windows intégré à l'appliance K2000 ayant recours à des scripts pour gérer différents objets, tels que des disques ou des partitions.

#### Délai d'expiration du gestionnaire de démarrage

Temps d'activité du gestionnaire de démarrage sur un périphérique cible.

#### Démarrages PXE

Démarrage à partir du réseau sans l'environnement cible sur lequel le système d'exploitation est installé. Les démarrages PXE ne nécessitent aucun périphérique de stockage externe, comme une clé USB, un lecteur de CD ou de DVD.

#### Déploiement indépendant du matériel

Permet d'utiliser une seule installation par script pour fournir plusieurs configurations matérielles. L'appliance K2000 intègre automatiquement les pilotes appropriés à l'installation par script.

#### Environnement de démarrage K2000 (KBE)

Environnement de démarrage constituant une version réduite d'un système d'exploitation prévue pour effectuer différentes tâches Windows sur les périphériques cible. L'environnement KBE permet la création d'images disque, les installations par script, la récupération, la recherche de fichiers et la collecte d'inventaire.

#### États utilisateur

Fichiers et paramètres spécifiques à l'utilisateur sur un périphérique pouvant être analysé, capturé et téléchargé vers l'appliance K2000 à l'aide de l'outil Microsoft Windows USMT.

#### Étendue DHCP

Plage d'adresses IP possibles que le serveur DHCP peut attribuer aux périphériques faisant partie du même sous-réseau que l'appliance K2000.

#### Fichier de réponses

Fichier définissant les paramètres permettant l'installation du système d'exploitation. Le fichier de réponses est utilisé pour les installations par script sans assistance.

#### Gestionnaire de démarrage

Menu de démarrage s'affichant sur les périphériques cible immédiatement après le démarrage d'un périphérique cible sur l'appliance K2000 et l'activation de la sélection d'un environnement KBE.

#### Gestion des packages

Fonctionnalité K2000 permettant l'importation, l'exportation et le transfert de composants K2000 vers un autre emplacement.

#### Gestion des sites distants

Permet des déploiements sur des sites distants sans qu'il soit nécessaire d'avoir du matériel ou du personnel dédié sur site.

#### Gold Master

Machine de référence utilisée comme base pour la capture d'une image. L'appliance K2000 automatise le processus de création Gold Master via des installations par script.

#### Hook de connexion

Donne au système d'exploitation Mac OS X l'instruction d'exécuter un certain script immédiatement après la connexion de l'utilisateur, mais avant les autres processus de connexion.

#### Icônes d'action

Programmes de connexion distants intégrés à l'appliance K2000.

#### ImageX

Permet de capturer, de modifier et d'appliquer des images disque basées sur des fichiers pour un déploiement rapide des images Windows (.wim) en vue de les copier sur un réseau. ImageX fonctionne également avec d'autres technologies utilisant les images .wim, telles que l'installation de Windows, les services WSD (Windows Deployment Services, ou Windows DS) et le pack de déploiement de la fonctionnalité SMS (System Management Server) de système d'exploitation.

#### Installation par script

Automatise l'installation d'un système d'exploitation et assure le provisioning des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables et des serveurs, en toute indépendance vis-à-vis du matériel.

#### Intégration des pilotes

Procède automatiquement aux installations de systèmes d'exploitation avec les pilotes appropriés. Intègre également les correctifs ou les Service Packs dans l'installation et active les mises à jour logicielles directes.

#### ITNinja

Sponsorisé par Quest KACE, [ITNinja.com](http://ITNinja.com) (anciennement AppDeploy.com) est un site Web communautaire dans le domaine de l'informatique axé sur le diagnostic des produits, où des professionnels de l'informatique partagent des informations et posent des questions en rapport avec le déploiement de systèmes.

#### K-Image

Format de fichier permettant de modifier facilement des images d'ordinateur et de serveur, sans avoir à recréer les images.

#### Liaison

Processus de connexion de plusieurs appliances de série K capables d'accéder à des appliances liées à partir d'une console d'administration, tant que le compte d'administrateur de chaque appliance a le même mot de passe.

#### Licence KMS en volume

Licence multisystème gérée et hébergée par le serveur KMS. Cette clé est généralement utilisée par les clients d'entreprise.

#### Licence MAK en volume

Licence multisystème activée et gérée par Microsoft. Requiert un accès à Internet pour faire aboutir l'activation. Cette clé est généralement employée par des organisations de taille moyenne.

#### Media Manager

Utilitaire K2000 créant des environnements de démarrage K2000 et téléchargeant les fichiers source du système d'exploitation ainsi que l'outil USMT Windows vers l'appliance Windows. La version de Media Manager pour Mac OS X crée des environnements NetBoot.

#### Menu principal de l'environnement KBE

Interface utilisateur de l'environnement de démarrage K2000 permettant les captures d'images, les installations par script, les déploiements d'images système et la récupération de périphériques.

#### Migration des états utilisateur

Transfère les fichiers et les paramètres spécifiques à l'utilisateur avec le système d'exploitation et les applications vers des périphériques cible.

#### Modèle d'analyse USMT

Modèle définissant les fichiers et les paramètres spécifiques à l'utilisateur devant être exclus des analyses.

#### Mot de passe VNC

Client Java VNC intégré à l'appliance K2000 permettant des connexions aux périphériques cible lors de leur démarrage à partir de l'appliance.

#### Nouvelle installation

Installation d'un système d'exploitation sur un disque dur dont le contenu a été effacé.

#### Remise en cache des pilotes

Mise à jour manuelle des pilotes ajoutés au répertoire de partage `drivers` pour les environnements de démarrage et les installations par script.

#### Répertoire de partage des pilotes

Répertoire K2000 local gérant les pilotes réseau et de stockage en masse nécessaires à la création de l'environnement de démarrage K2000 à partir du répertoire de partage `drivers`, ainsi que les pilotes dont le système d'exploitation a besoin dans le dossier `drivers_postinstall`.

#### Stockage externe

Utilise un périphérique NAS externe pour augmenter la capacité de stockage interne de l'appliance K2000. Il augmente également la capacité de stockage de l'appliance de site distant (RSA) et de l'appliance virtuelle K2000 (VK2000) via un disque virtuel supplémentaire. Une fois le stockage externe activé, le stockage interne n'est plus disponible.

#### Style du gestionnaire de démarrage

L'interface du gestionnaire de démarrage peut s'afficher sous forme d'un menu graphique ou d'un menu textuel pour les périphériques non équipés d'une carte NIC prenant en charge les cartes graphiques intégrées.

#### Sysprep

L'outil Sysprep de Microsoft élimine toutes les informations spécifiques à un système et réinitialise le périphérique.

#### Tether

Connexion de l'équipe du support technique Quest KACE à votre périphérique en cas de dépannage.

#### Tâches de post-installation

Tâches exécutées après le déploiement d'un système d'exploitation, comme la configuration du nom de l'ordinateur, la jonction de domaines et l'installation de pilotes, par exemple.

#### Tâche intermédiaire

Une tâche intermédiaire est une tâche de post-installation lançant un environnement d'exécution KBE.

#### Utilitaire LoadState

Outil Microsoft de migration des états utilisateur permettant la migration manuelle de données et de paramètres à partir du fichier `.mig` vers les périphériques cible.

#### Utilitaire ScanState

Outil Microsoft Windows de migration des états utilisateur (USMT) permettant l'analyse et la capture de profils utilisateur et de configurations pour inclure ou exclure des données.

#### WIM (Windows Imaging Format)

Format de disque de type fichier pris en charge par l'appliance K2000 et utilisé dans le cadre de la procédure d'installation standard du système d'exploitation Windows.

#### Windows ADK

Kit de déploiement et d'évaluation Windows (ADK) contenant les outils nécessaires pour créer un environnement de démarrage K2000 (KBE) pour des ordinateurs sous Windows 7 (et versions ultérieures) et Windows Server 2012.

#### Windows PE

Prépare un ordinateur en vue de l'installation de Windows, copie les images disques d'un serveur de fichiers en réseau et démarre la configuration de Windows.

#### WSName.exe

Utilitaire pris en charge par l'appliance K2000 ayant recours à un fichier texte pour renommer des périphériques cible Windows.



## A

- accès externe
    - activation 33
  - actions de démarrage
    - création d'une action de démarrage 89, 89
    - définition de l'action de démarrage par défaut 91
    - définition du comportement 91
    - démarrage sur l'environnement KBE 89
    - déploiement d'actions de démarrage 89
    - exécution lors du démarrage réseau suivant 90
    - modification 90
    - suppression d'image pour 92
  - administrateur local
    - ajout d'un compte 27
  - agrégation de liens
    - activation 23
  - analyse du réseau
    - analyse de tous les périphériques sur le réseau 41
    - analyse des périphériques sur le réseau 41
    - configuration de la plage IP 40
    - exécution 40
  - Appliance de site distant (RSA)
    - configuration 110, 110
    - configuration des paramètres du réseau 112
    - configuration requise 110, 110
    - extension de l'appliance K2000 113
    - installation 111
    - liaison à l'appliance de déploiement K2000 112
  - authentification
    - configuration du serveur LDAP 28
    - test du serveur LDAP 30
  - authentification locale
    - utilisation par défaut 27
- ## C
- capture d'images système 61
  - chaîne de la communauté
    - création d'une chaîne unique 31
  - chargement de pilotes
    - activation du chargement de pilotes pour les images système 59
    - activation pour les installations par script 58
    - désactivation 59
    - structure des dossiers 58
    - téléchargement des packages de pilotes 60
  - clé de licence
    - obtention 12
  - composants
    - importation et exportation 115

- comptes d'utilisateurs
  - ajout d'un administrateur local 27
  - authentification 27
  - suppression 30
- configuration de l'appliance K2000 17
  - à propos du partage de données 23
  - activation de l'agrégation de liens 22
  - changement de la date et de l'heure 21
  - configuration des paramètres du réseau 17
  - données d'utilisation de base 24
  - modification des mots de passe par défaut 20
  - modification des paramètres du réseau initiaux 19
  - partage des données d'utilisation détaillées 24
  - synchronisation de l'horloge système K2000 21

## D

- date et heure
  - configuration 21
- démarrage sur un lecteur local 89
- dépannage 129
  - à propos du dépannage 125
  - activation du support technique distant 125
  - affichage des fichiers journaux de l'appliance 129
  - arrêt et redémarrage de l'appliance 132
  - création et envoi d'un ticket 126
  - empêcher toute interruption du démarrage PXE 127
  - gestionnaire de démarrage 126
  - mise hors tension de l'appliance 133
  - modification du délai d'activation du réseau 128
  - obtention d'une clé Tether 125
  - récupération de périphériques 128
  - récupération de périphériques endommagés 128
  - redémarrage de l'appliance 133
  - sélection du mode de démarrage du disque dur local 127
  - style du gestionnaire de démarrage 127
  - téléchargement des fichiers journaux de l'appliance 129
  - test du démarrage réseau du périphérique 126
  - utilisation du menu KBE Recovery (Récupération KBE) 128
  - vérification des périphériques sur le réseau 125
- déploiement d'image Mac
  - activation du serveur NetBoot 102
  - ajout de la tâche de post-installation des préférences par hôte 105
  - création d'une image NetBoot 102
  - exécution des variables d'environnement KACE 107
  - exécution d'un déploiement monodiffusion 107
  - téléchargement de Media Manager pour Mac OS X 101

- déploiements
  - à propos des déploiements automatisés 37
  - à propos des déploiements manuels 37
  - choix du type de déploiement 37
  - création de déploiements multidiffusion d'images WIM 92
  - création d'images de périphériques Mac 101
  - déploiement des images système 37
  - déploiement des installations par script 37
  - planification 91
  - suppression d'une action de démarrage 92
- déploiements automatisés
  - affichage de la progression des déploiements 94
  - affichage des détails d'une image 95
  - affichage du journal de déploiement 94
- déploiements manuels 96
  - affichage des déploiements en cours 100
  - affichage des déploiements terminés 100
  - copie de pilotes vers un périphérique USB 97
  - copie d'une image vers un périphérique USB 97
  - création d'un périphérique flash amorçable 98
  - démarrage réseau d'un périphérique 98
  - déploiement d'images à partir de l'environnement KBE 99
  - modification du délai d'expiration du gestionnaire de démarrage 98
- déploiements multidiffusion
  - modification des paramètres par défaut de multidiffusion 93
- déploiements USB
  - installation d'un environnement de démarrage sur un périphérique 96
  - sélection du format FAT32/UEFI 96
- DHCP
  - activation du serveur DHCP 34
  - configuration du serveur externe 35
- domaine
  - jonction de périphériques 42
- données
  - exportation et importation 115

## E

- environnement de démarrage
  - copie à partir d'un média source 53
  - suppression des environnements KBE ou NetBoot 120
- environnements d'exécution
  - à propos 85
- erreur de certificat Apple
  - résolution de l'erreur d'expiration de certificat 102
- espace disque
  - affichage disponible 119
- états utilisateur
  - analyse en ligne 68
  - capture hors ligne 69
  - chargement manuel sur des périphériques 70
  - chargement sur des périphériques 70
  - création d'un modèle d'analyse USMT 67
  - exclusion de données à partir d'une capture 67
  - fichier .mig 70

- étiquettes
  - affichage des composants par étiquette 51
  - application à un composant 50
  - organisation des composants 50
  - retrait de composants 50
  - suppression de l'appliance 51
- exportations
  - planification 115
- exporter
  - composants 117
  - transfert de packages vers un site distant 115

## F

- fichier d'installation par script
  - à propos des paramètres des composants Windows 76
  - ajout des paramètres des données d'enregistrement 73
  - ajout des paramètres du compte d'administrateur 74
  - configuration des paramètres du réseau 75
  - configuration des paramètres généraux 74
  - modification du fichier de configuration 76
- fichiers journaux
  - affichage 129
- file d'attente de gestion des packages
  - affichage des tâches planifiées 115
  - suppression de fichiers 115

## G

- gestion de l'espace disque
  - formatage du lecteur C 63
  - suppression des environnements de démarrage 120
  - suppression des tâches de post-installation 121
  - suppression des tâches de pré-installation 121
  - suppression d'images système 120
  - suppression d'un média source 121
- gestion des états utilisateur
  - à propos des migrations en ligne et hors ligne des états utilisateur 66
  - création d'un modèle d'analyse USMT 67
  - téléchargement d'USMT à partir de l'appliance 66
  - téléchargement d'USMT à partir de Media Manager 67
- gestion des packages
  - à propos du fichier index.xml 115
  - activation du transfert de package externe 115
  - affichage des packages disponibles 116
  - exportation de composants 115, 117
  - importation des composants 117
  - Importer et exporter les composants de l'appliance K2000 115
  - téléchargement de packages pour l'importation 116
- gestionnaire de démarrage
  - à propos du délai d'expiration par défaut 127
  - dépannage 126
  - modification de l'interface 127
  - modification du délai d'expiration 98, 127
  - sélection d'une interface 98
  - test du démarrage réseau du périphérique 126

## I

- icône d'action
  - à propos des programmes intégrés 47
  - définition du programme par défaut 48
  - exécution d'actions sur des périphériques 48
  - ouverture d'une session VNC avec l'icône d'action 49
- image Mac
  - personnalisation de l'image avant la capture 103
- images
  - capture 61
  - capture depuis le menu principal de l'appliance K2000 61
  - capture d'images WIM 61, 64
  - modification d'images K-Image 64
  - préparation à la capture 61
- images Mac
  - capture 103
  - personnalisation avant le déploiement 104
- images système
  - à propos des images K-image 38
  - à propos des images UEFI 38
  - à propos des images WIM 38
  - suppression 120
  - supprimer les fichiers d'image système inutilisés 119
- importation
  - composants 117
- installation
  - configuration de l'espace disque virtuel 111
  - RSA 111
- installation par script
  - supprimer une installation par script attribuée 120
- installations par script
  - ajout d'une nouvelle installation par script 72
  - création d'un fichier de réponses 73
  - pratiques d'excellence 72

## K

- K1000
  - application de la valeur KUID à l'agent 45
  - déploiement vers l'inventaire 44
- KBE
  - création d'un environnement KBE Windows 52
  - définition par défaut 54
  - outils nécessaires 52
- Kit de déploiement et d'évaluation Windows (ADK)
  - téléchargement et installation 36
- KUID
  - application en tant que tâche de post-installation 45

## L

- LDAP
  - configuration du serveur 28
- liaison
  - activation de la liaison d'appliances 25
  - ajout de noms et de clés 25
  - désactivation des appliances liées 26
  - liaison de l'appliance de site distant (RSA) 24

## M

- Media Manager
  - exécution 67
  - téléchargement 35
  - télécharger des fichiers d'installation du système d'exploitation 36
- média source
  - affichage des détails du média source 37
  - modification du nom du média source 37
  - suppression 121
- mise à jour de l'appliance 134
  - affichage de la version du logiciel 134
  - mise à jour à partir d'un fichier téléchargé 135
  - réalisation de mises à jour manuelles 135
  - vérification et application automatiques des mises à jour 134
- mise en route
  - à propos de la clé de licence 12
  - à propos de la connectivité réseau 12
  - à propos des composants K2000 11
  - ajout des données d'enregistrement 12
  - ajout du mot de passe administrateur 12
  - ajout d'un fuseau horaire 12
  - configuration des paramètres de langue 14
  - connexion à l'appliance 12
  - préparation du déploiement 10
  - tâches pour utiliser l'appliance K2000 10
- mots de passe
  - définition du mot de passe VNC 21
  - modification des mots de passe par défaut 20
  - modification du mot de passe d'administrateur 20
  - modification du mot de passe du partage Samba 20

## P

- packages
  - à propos des packages contenant des pilotes 116
  - importation de pilotes 97
  - limitation de taille 116
  - suppression de fichiers 115
  - téléchargement et installation de pilotes 60
  - transfert automatique 115
- paramètres de langue
  - prise en charge de police optionnelle 14
- paramètres de sécurité 31
  - activation de la surveillance SNMP 31
  - activation de l'accès externe 33
  - activation de SSL 31
  - activation du SSH 33
  - désactivation de SSL 33
  - génération d'un certificat 32
  - génération d'une clé SSL privée 32
- partitions
  - attribution de nouveaux lecteurs 80
  - création de nouvelles partitions 80
  - création d'une seule partition de démarrage 80
  - exécution d'un script DiskPark pour effacer des données 80

## périphériques

- à propos de l'inventaire des périphériques 40
- à propos de l'inventaire du réseau 40
- à propos du rapport de compatibilité du pilote 44
- affichage des détails 44
- ajout à l'aide de l'adresse MAC 41
- ajout au déploiement 41
- ajout de périphériques à partir d'un fichier csv 41
- analyse de tous les périphériques sur le réseau 41
- analyse du réseau pour tous les périphériques 40
- annulation de l'enregistrement de périphériques 47
- déploiement vers des périphériques de l'inventaire K1000 44
- émission d'une action Envoyer Wake-on-LAN 43
- exécution d'une analyse du réseau 40
- mise sous tension 43
- suppression de l'inventaire des périphériques 46
- suppression de l'inventaire réseau 46
- téléchargement de l'inventaire du réseau 41

## périphériques Mac

- à propos des déploiements multidiffusion 107
- affichage de la progression des déploiements 108
- affichage des fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images OS X 109
- ajout de périphériques au déploiement 108
- application du nom d'ordinateur 106
- collecte d'un nom d'ordinateur 105, 105
- démarrage via les sous-réseaux 101
- jonction d'un domaine Active Directory 106
- lancement du déploiement au prochain démarrage 108
- modification du délai d'expiration multidiffusion 108
- modification du taux de transmission multidiffusion 108
- modification d'un nom de périphérique 106

## périphériques UEFI

- application d'une partition UEFI 64
- création d'une partition UEFI 63

## pilotes

- affichage des périphériques nécessitant des pilotes 57
- affichage du rapport de compatibilité 57
- ajout à des déploiements USB 97
- copie manuelle de pilotes 97
- exportation 57
- gestion du réseau et du système d'exploitation 55
- importation 56
- installation de pilotes 60
- installation d'une image système manquante 59
- installation en tant que tâche de post-installation 60
- mise à jour 54
- obtention du nom du fabricant et du modèle 58
- remise en cache 58
- réseau 55
- système d'exploitation 58
- téléchargement des pilotes réseau 56
- téléchargement d'un fichier ZIP 60
- téléchargement d'un modèle de périphérique spécifique 42

## planification

- exportations 115

## préparation du déploiement

- activation du serveur DHCP 34
- configuration de l'environnement de déploiement 34
- téléchargement de Media Manager 35
- téléchargement d'outils de déploiement 34

## R

- remplacement personnalisé de la couche HAL
  - ajout en tant que tâche de post-installation 84
- RSA
  - liaison 24

## S

- scripts DiskPart
  - utilisation de commandes courantes 81
- séquençement de tâches
  - ajout de tâches de post-installation intégrées 81
  - ajout de tâches de pré-installation intégrées 78
  - création 78
- serveur LDAP
  - utilisation d'un serveur LDAP externe 27
- Service Pack
  - installation en tant que tâche de post-installation 85
- SSL
  - certificats 31
- stockage externe
  - ajout d'un disque virtuel 122
  - capacité de stockage d'un périphérique 124
  - capacité d'un disque virtuel 122
  - configuration d'un périphérique de stockage réseau 124
  - migration de données d'appliance physique 121, 124
  - migration de données d'appliance virtuelle 121, 122
  - migration de données d'une appliance K2000 virtuelle ou RSA 122
  - rétablissement des données 123, 123
- suppression
  - environnements de démarrage 120
  - images système 120
  - média source 121
  - tâches de post-installation 121
  - tâches de pré-installation 121
- supprimer
  - installation par script attribuée 120

## T

- tableau de bord
  - à propos 16
  - personnalisation 16
- tâches ayant échoué
  - modification 94
  - modification du fichier Tasks.xml 94
  - nouvel essai 94

- tâches de post-installation
  - ajout d'applications 82
  - ajout d'un programme d'installation de l'agent K1000 83
  - ajout d'un remplacement personnalisé de la couche HAL 84
  - ajout d'un script de commandes 82
  - ajout d'un script Windows 84
  - application du nom d'ordinateur Windows 46
  - application d'une valeur KUID à l'agent K1000 45
  - attribution au déploiement d'une image système 86
  - attribution au déploiement d'une installation par script 87
  - chargement des états utilisateur sur des périphériques 70
  - installation d'un Service Pack 85
  - joindre un domaine 42
  - renommer des périphériques cible 82
  - suppression 121
  - téléchargement de fichiers
    - limitation de la taille des fichiers 85
- tâches de pré-installation
  - ajout d'applications 78
  - ajout d'un script de commandes 79
  - ajout d'un script DiskPart 80
  - ajout d'un script shell 80
  - ajout d'un script Windows 79
  - attribution au déploiement d'une image système 86
  - attribution au déploiement d'une installation par script 87
  - collecte du nom d'ordinateur Windows 46
  - création d'une simple partition 62
  - formatage du lecteur C en tant que NTFS 63
  - installation de la partition MBR XP 76
  - installation du MBR Windows 76
  - limitation de la taille des fichiers 85
  - modification de déploiement d'image système 88
  - modification de déploiement d'installation par script 88
  - suppression 121
  - tâches de post-installation
    - modification de déploiement d'image système 88
    - modification de déploiement d'installation par script 88
  - téléchargement de fichiers 85
- téléchargement
  - média source d'installation du système d'exploitation 36
- tickets
  - création et envoi 126
  - demande d'améliorations 126
- traitement des erreurs
  - affichage du bouton d'annulation sur le périphérique cible 86
  - configuration de la continuation en cas d'erreurs 86
  - configuration de l'invite en cas d'erreurs 86

## U

- USMT
  - téléchargement à partir de l'appliance 66
  - téléchargement à partir de Media Manager 67
- utilisateurs
  - authentification 27

## V

- version du logiciel
  - affichage de l'appliance 134

## VNC

- définition d'un mot de passe 21