

Solução de implantação de sistemas KACE® (K2000) 4.1

Guia do administrador



Sumário

Sobre a KACE Systems Deployment Appliance (K2000).....	9
Introdução.....	10
Tarefas introdutórias para o uso da solução K2000.....	10
Sobre os componentes do K2000.....	11
Fazer login no Console do administrador.....	12
Configurar as configurações de idioma.....	14
Uso do Painel.....	15
Personalizar o Painel.....	15
Configuração do K2000.....	16
Definir as configurações de rede iniciais.....	16
Modificar as configurações de rede iniciais.....	17
Alteração das senhas padrão.....	18
Alterar a senha de compartilhamento do Samba.....	19
Definir a senha do VNC®.....	19
Definição de configurações de data e hora da solução.....	20
Configurar data e hora.....	20
Ativação de agregação de link.....	21
Criar um link agregado.....	21
Configuração das preferências do compartilhamento de dados.....	21
Compartilhar uso de dados básicos da solução.....	22
Compartilhar dados de uso detalhados.....	22
Vinculação das soluções Quest KACE.....	23
Habilitar vinculação do equipamento.....	23
Adicionar nomes e chaves às soluções.....	24
Desativar soluções vinculadas.....	24
Configuração de contas de usuários e autenticação do usuário.....	25
Adicionar ou editar contas do administrador local.....	25
Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário.....	26
Testar o servidor do protocolo LDAP.....	28
Excluir contas de usuário.....	28
Definição das configurações de segurança.....	29
Ativar monitoramento SNMP.....	29
Ativar SSL usando um certificado existente.....	29
Gerar chave privada para um novo certificado SSL.....	30
Desativar o SSL.....	31
Ativar o acesso externo ao banco de dados.....	31

Ativar login na raiz com SSH (Suporte KACE).....	31
Preparação para a implantação.....	32
Configurar o ambiente de implantação.....	32
Ativar o servidor DHCP on-board.....	32
Configurar o servidor DHCP externo.....	33
Fazer download e instalar o Media Manager do K2000.....	33
Fazer download e instalar o Windows ADK.....	34
Carregar os arquivos de instalação ou de origem do sistema operacional.....	34
Visualizar os detalhes da mídia de origem.....	35
Escolha do tipo de implantação.....	35
Tipos de imagem compatíveis.....	36
Gerenciamento do inventário de dispositivo.....	37
Configurar e executar uma verificação de rede.....	37
Adicionar inventário de rede à solução.....	37
Verificar dispositivos ativos e inativos na rede.....	38
Adicionar dispositivos manualmente.....	38
Carregar modelos específicos do dispositivo de destino.....	39
Adicionar dispositivos a um domínio.....	39
Emitir uma solicitação Wake-on-LAN.....	40
Implantar em dispositivos no inventário do K1000.....	40
Visualizar detalhes do dispositivo de uma verificação de rede.....	41
Aplicação do KUID ao Agente do K1000.....	41
Coletar o nome do computador.....	42
Aplicar o nome do computador.....	42
Excluir dispositivos do Inventário de dispositivo.....	43
Excluir dispositivos do Inventário de rede.....	43
Cancelar o registro de dispositivos.....	43
Sobre os ícones de ação do dispositivo.....	43
Executar uma ação em dispositivos.....	45
Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC.....	45
Uso de rótulos.....	46
Criar e aplicar rótulos.....	46
Remover componentes de um rótulo.....	46
Excluir um rótulo da solução.....	47
Visualizar os componentes atribuídos a um rótulo.....	47
Criação de um Ambiente de Inicialização do Windows.....	48
Criar um ambiente de inicialização do Windows.....	48
Criar um ambiente de inicialização de uma mídia de origem existente.....	49

Atualizar drivers.....	49
Definir novo KBE como padrão.....	50
Gerenciamento de drivers.....	51
Gerenciamento de drivers de rede.....	51
Download de drivers de rede e de armazenamento.....	52
Importar pacotes de drivers.....	52
Exibir compatibilidade do dispositivo.....	53
Visualizar detalhes de compatibilidade do driver.....	53
Exportar drivers.....	53
Rearmazenar drivers em cache.....	54
Gerenciamento de drivers do sistema operacional.....	54
Ativar driver feed para instalações com script.....	54
Ativar driver feed para imagens do sistema.....	55
Desativar Driver feed.....	55
Download de pacotes de drivers do sistema operacional.....	55
Adicionar drivers ao SO como uma tarefa de pós-instalação.....	56
Captura de imagens.....	57
Preparação para a captura.....	57
Capturar imagens de sistema.....	57
Criar uma partição única.....	58
Formatar a unidade C como NTFS.....	59
Criar uma partição UEFI.....	59
Aplicar uma partição UEFI.....	60
Capturar imagens WIM nativas.....	60
Editar uma imagem do sistema.....	60
Captura de perfis de usuário.....	62
Carregar software USMT da solução.....	62
Carregar software USMT do Media Manager.....	62
Criar um modelo de verificação de USMT.....	63
Verificar perfis de usuário.....	64
Verificar perfis de usuário off-line.....	65
Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino automaticamente.....	66
Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino manualmente.....	66
Criação de instalações com script.....	68
Criar uma instalação com script.....	68
Criar um arquivo de resposta.....	69
Configurações de dados de registro.....	69
Configurações da Conta do administrador.....	70

Configurações gerais.....	70
Configurações de rede.....	71
Configuração dos componentes do Windows.....	72
Modificar o arquivo de configuração da instalação com script.....	72
Instalar MBR do Vista.....	72
Instalar MBR do XP 2003.....	72
Criação de uma sequência de tarefas.....	74
Adição de tarefas de pré-instalação.....	74
Adicionar aplicativo.....	74
Adicionar BAT script.....	75
Adicionar script do Windows.....	75
Adicionar script shell.....	76
Adicionar script DiskPart.....	76
Opções comuns de linha de comando DiskPart.....	77
Adição de tarefas de pós-instalação.....	77
Adicionar aplicativo.....	78
Adicionar BAT script.....	78
Adicionar regra de nomenclatura.....	78
Adicionar instalador de agente do K1000.....	79
Adicionar substituição de HAL personalizada.....	79
Adicionar script do Windows.....	80
Adicionar um Pacote de serviços.....	80
Sobre o carregamento de arquivos.....	81
Sobre ambientes de tempo de execução.....	81
Definir opção de solução de erro da tarefa.....	82
Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema.....	82
Atribuir tarefas à implantação de instalação com script.....	83
Editar tarefas de implantação.....	83
Automação de implantações.....	85
Criar uma ação de inicialização.....	85
Executar uma implantação na próxima inicialização da rede.....	86
Modificar uma ação de inicialização.....	87
Definir ação de inicialização padrão.....	87
Programar uma implantação.....	87
Excluir uma ação de inicialização.....	88
Criar uma implantação de imagem WIM para multitransmissão.....	88
Editar as configurações padrão de multitransmissão.....	89
Visualizar implantações automatizadas em andamento.....	90

Visualizar implantações automatizadas concluídas.....	90
Editar tarefas com falha.....	90
Visualizar os detalhes da imagem da implantação automatizada.....	91
Execução de implantações manuais.....	92
Instalar um ambiente de inicialização em um dispositivo USB.....	92
Copiar uma imagem para o dispositivo flash USB.....	93
Criar um diretório do driver do dispositivo USB.....	93
Adicionar drivers a imagens USB.....	93
Fazer download do ambiente de inicialização como ISO inicializável.....	94
Inicialização em rede de um dispositivo de destino.....	94
Implantar a imagem manualmente.....	95
Visualizar as implantações manuais em andamento.....	96
Visualizar as implantações manuais concluídas.....	96
Criação de imagens de dispositivos Mac.....	97
Fazer download do Media Manager para Mac OS X.....	97
Criar uma imagem do ambiente do NetBoot.....	97
Ativar o servidor NetBoot.....	98
Personalizar a imagem antes da captura.....	99
Capturar uma imagem do Mac OS X.....	99
Personalizar imagem antes da implantação.....	100
Criar uma partição única HFS+.....	100
Aplicar preferências do Mac OS X pelo host.....	100
Coletar o nome do computador Mac OS X.....	101
Aplicar o nome do computador Mac OS X.....	101
Alterar o nome do computador Mac OS X.....	101
Ingressar o dispositivo no domínio do Active Directory.....	102
Executar uma implantação de imagem do Mac OS X para transmissão única.....	102
Variáveis ambientais para qualquer script.....	102
Execução de implantações de multitransmissão de imagem do Mac OS X.....	103
Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão.....	103
Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X.....	104
Visualizar os arquivos de registro da implantação de multitransmissão do Mac OS X.....	104
Sobre a Solução de localidade remota.....	105
Requisitos de configuração da Solução de localidade remota.....	105
Instalar o RSA em um host VMware ou Hyper-V.....	106
Definir as configurações de rede do RSA.....	107
Vincular o K2000 a um RSA.....	107
Adicionar e sincronizar o RSA com a solução.....	108

Importação e exportação de componentes da solução.....	110
Agendar a exportação de componentes.....	110
Usar Transferência de pacote off-board.....	110
Carregar pacotes para importação.....	111
Importar componentes da solução.....	112
Componentes do pacote a serem exportados.....	112
Gerenciamento de espaço em disco.....	114
Verificar o espaço disponível em disco.....	114
Excluir imagens não associadas a dispositivos.....	114
Excluir imagens associadas a dispositivos.....	114
Excluir instalações com script não atribuídas.....	115
Excluir ambientes de inicialização não atribuídos.....	115
Excluir mídia de origem.....	115
Excluir tarefas de pré-instalação não atribuídas.....	116
Excluir tarefas de pós-instalação não atribuídas.....	116
Ativação do armazenamento externo.....	116
Adicionar um disco virtual para armazenamento externo.....	116
Reverter dados externos para o armazenamento interno.....	117
Configurar um dispositivo de armazenamento externo.....	118
Solução de problemas da solução.....	120
Testar conexões do dispositivo na rede.....	120
Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE.....	120
Abrir um tíquete de suporte.....	121
Solução de problemas do Gerenciador de inicialização.....	121
Teste se um dispositivo de destino pode realizar inicialização de rede.....	121
Alterar interface do Gerenciador de inicialização.....	122
Definir a senha do gerenciador de tempo limite.....	122
Selecionar o método de inicialização do disco rígido local.....	122
Alterar o tempo de atraso de rede.....	123
Recuperação de dispositivos.....	123
Recuperar dispositivos corrompidos.....	123
Download dos arquivos de registro do K2000.....	124
Fazer download de todos os arquivos de registro de equipamento.....	124
Visualizar os arquivos de registro de equipamento.....	124
Tipos e descrições do registro de equipamento.....	124
Desativação e reinicialização do equipamento.....	127
Desligar a solução.....	128
Reinicializar a solução.....	128

Atualização do software da solução.....	129
Visualizar a versão da solução.....	129
Verificar e aplicar atualizações automáticas.....	129
Atualizar a solução manualmente.....	130
Sobre nós.....	131
Somos mais do que um nome.....	131
Uma marca, uma visão. Juntos.....	131
Entrar em contato com a Quest.....	131
Recursos de suporte técnico.....	131
Avisos legais.....	132
Glossário.....	133
Índice.....	138

Sobre a KACE Systems Deployment Appliance (K2000)

A Quest KACE Systems Deployment Appliance (K2000) oferece uma solução centralizada na rede para captura e implantação de imagens. O K2000 oferece uma solução perfeita de criação de imagem entre plataformas de um único Console do administrador, permitindo o provisionamento de plataformas Microsoft® Windows® e Apple® Mac®. Você pode implantar os arquivos de configuração, perfis de usuário e aplicativos como uma imagem em um único dispositivo ou em diversos dispositivos simultaneamente.

O K2000 oferece as ferramentas necessárias para automatizar implantações em ambientes de hardware homogêneos e heterogêneos, e fornece confiabilidade de implantações de imagem em grande escala com recursos de mecanismo da tarefa e de multitransmissão. O driver feed integrado automaticamente faz o download de modelos de driver da Quest, e o recurso Gerenciamento de pacotes permite carregar pacotes de drivers de terceiros. Também é possível integrar o K2000 à KACE Systems Management Appliance (K1000) para criar a imagem do inventário do K1000. O K2000 está disponível como uma solução física e virtual.

Para visualizar informações sobre esse K2000, tais como o número de série, versões do Agente associadas, licenças de terceiros e direitos autorais de código aberto, clique no número da versão no canto inferior esquerdo da página *Painel* da solução.

Introdução

Você pode configurar a solução conectando-a à sua rede para definir as configurações de rede no console de configuração inicial. Depois de conectar a solução à sua rede, você pode fazer download das ferramentas necessárias para a criação de um ambiente de inicialização, alterar as senhas padrão, adicionar drivers e configurar outras tarefas de implantação.

Tarefas introdutórias para o uso da solução K2000

Você pode instalar a solução K2000 e configurar o ambiente para preparação de implantações do sistema operacional.

Tarefas introdutórias para o uso da solução K2000

Tarefa	Como
Instalar e configurar a solução K2000	Conecte a solução à sua rede utilizando um monitor e teclado e defina as configurações de rede.
Fazer login no Console do administrador	Abra um navegador da Web e insira o URL da solução K2000: <code>http://K2000_nome do host</code> . Isso permite inserir a chave de licença e registrar a solução.
Tornar as senhas seguras	Altere as senhas padrão. Embora não seja uma tarefa obrigatória, a Quest KACE recomenda a alteração das senhas padrão durante a configuração inicial da solução.
Especificar um dispositivo como o dispositivo do administrador	Certifique-se de que você possua os direitos de administrador no dispositivo em que o K2000 está instalado.
Fazer o download das ferramentas que o K2000 necessita para criar um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) ou o Ambiente do NetBoot	Faça o download do Microsoft Windows ADK, do Media Manager do K2000 e do Microsoft .NET 4.
Criar um Ambiente de inicialização do K2000	Utilize o Media Manager para criar um ambiente de inicialização. O ambiente de inicialização fornece os drivers e as ferramentas para implantar o sistema operacional.
Definir um KBE como padrão	Selecione um ambiente de inicialização padrão para ativar os dispositivos de destino para inicializar da solução.

Tarefa	Como
Atualizar drivers	Adicione os drivers que o KBE necessita e ative o Driver Feed para atualizações automáticas dos drivers Dell.
Configurar servidor DHCP	Configure o servidor DHCP para fazer inicialização de rede de dispositivos de destino do K2000.
Testar o ambiente de inicialização	Verifique se os dispositivos de destino podem ser inicializados pela solução.
Migrar arquivos e configurações de usuários	Capture perfis de usuário em um dispositivo usando a USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows), na versão 5.0.
Carregar arquivos de origem do sistema operacional	Carregue os arquivos de origem do sistema operacional para o K2000 usando o Media Manager.
Implantar o sistema operacional	Implante o sistema operacional usando uma implantação de instalação com script ou uma implantação de imagem do sistema.

Sobre os componentes do K2000

Os componentes do K2000 que suportam implantações de imagem incluem uma solução física e virtual, um utilitário para criar ambientes de inicialização, um Portal de suporte e uma Solução de localidade remota (RSA) para fazer a inicialização de rede em dispositivos remotos.

O K2000 possui os seguintes componentes:

Opção	Descrição
Solução física ou virtual	<p>O K2000 está disponível como uma solução virtual e uma solução física ou com base em hardware. A solução virtual (VK2000) usa uma infraestrutura VMware®. Os mesmos recursos de gerenciamento do sistema estão disponíveis tanto em soluções físicas quanto em virtuais. Para ver as especificações técnicas, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/ http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/
Console da linha de comando	<p>O Console da linha de comando é uma interface da janela do terminal com a solução K2000. Ela foi projetada principalmente para definir as configurações de rede da solução.</p>

Opção	Descrição
Console do administrador	O Console do administrador é a interface baseada na web utilizada para navegar na solução K2000. Para acessar o Console do administrador, vá para <code>http://<K2000_hostname>/admin</code> , em que <code><K2000_hostname></code> é o nome de host da sua solução.
Portal de suporte	O Portal de suporte é a interface baseada na web que permite enviar tíquetes para solicitar ajuda ou relatar problemas. Você também pode testar a conectividade de rede e permitir que o Suporte técnico Quest KACE acesse temporariamente sua solução para resolver problemas.
Media Manager do K2000	Utilitário que cria ambientes de inicialização, carrega os arquivos de origem de sistemas operacionais e fornece acesso a USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows) para carregar perfis de usuário na solução.
Solução de localidade remota (RSA)	Usa a licença da solução K2000 para vincular uma Solução de localidade remota (RSA) virtual que permite fazer a inicialização de rede de dispositivos remotos. Soluções de localidade remota são somente leitura.

Fazer login no Console do administrador

Você pode fazer login no Console do administrador de qualquer dispositivo na LAN (local area network, rede de área local) depois que as configurações de rede forem definidas e a solução tiver sido reinicializada.

A conta de administrador padrão é a única conta na solução agora. Se você perder a senha e não tiver ativado o Suporte técnico Quest KACE, a senha pode ser redefinida, habilitando o login na raiz com SSH na tela de configuração e ligando para suporte técnico.

- Abra um navegador da web e insira a URL do Console do administrador da solução:
`http://nome do host`. Por exemplo, `http://k2000`.
A página *Assistente de configuração inicial* é exibida.
- No *Assistente de configuração inicial*, escolha o modo solução, selecionando uma das opções a seguir:
 - Usar como K2000**
 - Usar como solução de localidade remota**
- Clique em **Avançar**.
- Forneça as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest KACE. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, entre em

Configuração	Descrição
	contato com o Suporte técnico Quest KACE em https://support.quest.com/contact-support .
Senha do administrador	<p>Digite uma senha para a conta de administrador padrão. Use essa conta para fazer login no Console do administrador da solução. Memorize essa senha; você não conseguirá fazer login no Console do administrador sem ela.</p> <p>i NOTA: Se você tiver várias soluções, a Quest KACE recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas elas. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente.</p>
Dados de registro	Digite o nome da sua empresa ou grupo e o endereço de e-mail da pessoa ou grupo que você deseja que receba os registros e as notificações da solução.
Conectividade de rede	As soluções K2000 e Virtual K2000 devem ser conectadas à rede para validar as informações da licença.
Fuso horário	Selecione o fuso horário em que a solução está localizada.

- Opcional.** Se você mudar de ideia e quiser alternar para o modo K2000 ou RSA, clique em **Alterar modo de solução virtual**, e selecione o tipo de aparelho.

i | **IMPORTANTE:** Depois de configurar e reiniciar a solução, você não pode alternar para outro modo de solução virtual.

- Clique em **Salvar configurações e continuar**.
- Na página armazenamento de dados que é exibida, analise as informações fornecidas e indique onde você quer armazenar os dados coletados pelo dispositivo, selecionando uma das opções a seguir, conforme necessário:
 - Na solução virtual (armazenamento integrado)**
 - Para este dispositivo de armazenamento externo: Disco virtual**
- Opcional.** Se você mudar de ideia e quiser alternar para o modo K2000 ou RSA, clique em **Alterar modo de solução virtual**, e selecione o tipo de aparelho.

i | **IMPORTANTE:** Depois de configurar e reiniciar a solução, você não pode alternar para outro modo de solução virtual.

- Conclua uma das seguintes etapas.
 - Para concluir a configuração, clique em **Configurar de depois reiniciar o equipamento**. O equipamento é reiniciado. Vá para a próxima etapa.
 - Se você não quiser concluir a configuração, clique em **Desligar equipamento**. O equipamento é desligado.
- Quando o dispositivo reiniciar, atualize a página do navegador.
- Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA), depois faça login usando o ID de login admin e a senha escolhida na página *Configuração inicial*.

Ao concluir a configuração, fazer login na solução K2000 permite que você acesse o conjunto completo de páginas disponíveis no console administrativo. O console de localidade remota, no entanto, fornecido com o

RSA, fornece um conjunto limitado de páginas que são aplicáveis somente para o modo RSA. Por exemplo, o console de localidade remota só mostrará as opções de menu *página inicial*, *configurações*, e *suporte* no painel de navegação esquerdo, que proporciona acesso às páginas relevantes.

Configurar as configurações de idioma

Você pode definir o idioma usado para texto no console da solução, definir as configurações da região a fim de determinar o conjunto de caracteres padrão a ser usado para números como datas e selecionar uma fonte para o texto usado no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) para Windows.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e em **Configurações de idioma** para exibir a página *Configurações de idioma*.



NOTA: As configurações regionais para instalações com script devem coincidir com o idioma das mídias de origem da instalação com script, caso contrário, as mensagens não são exibidas no idioma correto.

2. Na lista suspensa *Idioma*, selecione um local para o idioma a ser usado no texto no console da solução.
Se você selecionar a opção **Padrão**, o console do Administrador irá usar o idioma do navegador.
3. Na lista suspensa *Região*, selecione o local para determinar o conjunto de caracteres padrão a ser usado para números, como datas.
4. Em *Suporte de fonte opcional do KBE*, selecione um local para determinar o idioma a ser usado para o texto no seu Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) para Windows.
Se você adicionar fontes asiáticas, certifique-se de recriar o KBE usando o Media Manager.
5. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
6. Clique em **Salvar**.

O idioma selecionado é aplicado. Os administradores que fazem login no Console do administrador veem a versão localizada, caso o idioma de destino também tenha sido selecionado nas configurações do navegador.

Uso do Painel

O *Painel* fornece uma visão geral da atividade da solução, links para tarefas comuns e recursos da Biblioteca. Ele também fornece alertas e links para notícias e artigos da Base de conhecimento. Você pode personalizar o *Painel* para mostrar ou ocultar widgets conforme necessário.

Personalizar o Painel

Você pode personalizar o *Painel* para adicionar widgets conforme necessário.

1. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance para visualizar o *Painel*.
2. Passe o mouse sobre o widget e use uma das seguintes opções.
 - Atualizar as informações no widget.
 - Exibir informações sobre o widget.
 - Ocultar o widget.
 - Arrastar o widget para um local diferente na página.
 - Redimensionar o widget.
3. Clique no botão **Personalizar** no canto superior direito da página para ver os widgets disponíveis.
4. Para mostrar um widget que atualmente está oculto, clique em **Instalar**.

Configuração do K2000

As configurações de rede iniciais do K2000 requerem um monitor e um teclado. Depois de conectar a solução à sua rede, você pode alterar as senhas padrão, vincular soluções, agregar links, definir as preferências do compartilhamento de dados e outras configurações.

Definir as configurações de rede iniciais

Você pode definir as configurações de rede da solução K2000 no Console de Instalação de rede do K2000 após conectar um monitor e um teclado diretamente à solução e após sua primeira inicialização.

Defina as configurações de rede da solução K2000 virtual no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, e configure o RSA no Console do administrador do RSA virtual.

1. Conecte um monitor e um teclado diretamente à solução.
2. Ligue a solução. A inicialização na primeira vez leva de 5 a 10 minutos.
A tela de login é exibida.
3. No prompt de login, digite konfig para *Login* e *Senha*.
4. Escolha o idioma a ser usado no console. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.
5. Defina as seguintes configurações de rede. Para selecionar as opções em um campo, use as teclas de seta à direita e à esquerda. Para percorrer os campos, use as setas para cima e para baixo.

Campo	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, example.com.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático do dispositivo.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da rede. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de seu comutador LAN. Se você selecionar <i>Negociar automaticamente</i> , o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que o comutador LAN suporte negociação automática.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. Por exemplo, 255.255.255.0.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.

Campo	Descrição
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Proxy	<p>Opcional: Digite as informações do servidor proxy.</p> <p>i NOTA: O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP do dispositivo à lista de exceções do servidor proxy.</p>
Salvar dados do equipamento	<p>A configuração <i>Salvar dados do equipamento</i> permite que os dados do equipamento sejam salvos em um disco virtual externo durante a configuração inicial de um novo K2000 Virtual e uma nova Solução de localidade remota. Também é possível configurar o armazenamento externo em outro momento para o VK2000 e o RSA usando o Console do administrador.</p> <p>A configuração <i>Salvar dados do equipamento</i> não está disponível na solução K2000 física durante a configuração inicial. Use o Console do administrador para configurar a solução K2000 física para salvar os dados do equipamento em um dispositivo de armazenamento externo.</p> <p>Selecione uma das seguintes caixas de seleção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na solução virtual (armazenamento integrado) • Nesse dispositivo de armazenamento não integrado (disco virtual) <p>i NOTA: É possível ter somente um disco virtual conectado.</p>

6. Use a seta para baixo para mover o cursor para **Salvar** e pressione **Enter** ou **Retornar**.

O equipamento é reiniciado.

7. Conecte um cabo de rede à porta indicada:



Modificar as configurações de rede iniciais

Você pode modificar as configurações de rede iniciais definidas no Console de Instalação de rede do K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Defina as seguintes configurações de rede:

Campo	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, example.com.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático do dispositivo.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da rede. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de seu comutador LAN. Se você selecionar <i>Negociar automaticamente</i> , o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que o comutador LAN suporte negociação automática.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. Por exemplo, 255.255.255.0.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Proxy	<p>Opcional: Digite as informações do servidor proxy.</p> <p>i NOTA: O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP do dispositivo à lista de exceções do servidor proxy.</p>

- Opcional:** Marque a caixa de seleção *Ativar servidor DHCP on-board*.
- Opcional:** Marque a caixa de seleção *Ativar servidor do NetBoot (para clientes Mac OS X)*.
- Opcional:** Marque a caixa de seleção *Usar servidor proxy*.
- Opcional:** Marque a caixa de seleção *Usar servidor SMTP*.
- Clique em **Salvar**.

Alteração das senhas padrão

A Quest KACE recomenda a alteração das senhas padrão durante a configuração inicial da solução para o administrador, o diretório de compartilhamento do Samba do K2000 e o Gerenciador de inicialização.

Quatro senhas estão associadas ao K2000.

Senha	Descrição
Administrador	A senha padrão é admin. A nova senha deve ter seis caracteres ou mais.
Senha de compartilhamento do K2000 Samba, Media Manager e Ambiente de inicialização do K2000 (KBE)	A senha padrão é admin e é usada para carregar os drivers e fazer backup e restauração de componentes da biblioteca, instalações de script, imagens do sistema, ambientes de inicialização, inventário de rede e verificações de rede. NOTA: O campo <i>Nome de host do K2000</i> do Media Manager do K2000 exige essa senha.
VNC	Ativa uma conexão com um dispositivo de destino que foi inicializado pela rede.
NetBoot	Usado apenas em dispositivos Mac.

NOTA: Somente caracteres ASCII de 7 bits são aceitos para senhas do VNC remoto do KBE.

Alterar a senha de compartilhamento do Samba

Você pode alterar a senha de compartilhamento do K2000 Samba. Os diretórios `drivers` e `restore` do compartilhamento do Samba são destinados ao carregamento de drivers e ao backup e restauração de componentes da biblioteca, instalações com script, imagens do sistema, ambientes de inicialização, inventário de rede e verificações de rede.

NOTA: O nome da conta padrão é `admin` e a senha padrão também é `admin`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Senha de compartilhamento do K2000 Samba*, digite uma nova senha.
3. Clique em **Salvar**.

A senha da conta do compartilhamento do Samba é alterada.

Definir a senha do VNC®

O Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) inclui um cliente VNC Java® que permite a conexão e a inicialização de dispositivos remotos na solução. A senha do VNC é armazenada no Ambiente do NetBoot do Mac OS X quando você cria um Ambiente do NetBoot em um dispositivo Mac OS X®.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Senha do VNC*, digite uma senha.
3. Clique em **Salvar**.

Na próxima vez que um dispositivo for inicializado na solução, ele usará a nova senha do VNC para se conectar.

Definição de configurações de data e hora da solução

As operações de implantação da solução, backups agendados, exportações e transferências off-board dependem da data e hora do relógio do sistema. Por padrão, o relógio do sistema do K2000 é configurado para estar sincronizado com o servidor de horário Quest KACE. Você pode alterar as configurações do relógio do sistema de acordo com seu fuso horário.

Configurar data e hora

A solução K2000 registra operações de implantação com base na data e hora do relógio da solução. Você pode definir o relógio do sistema de acordo com seu fuso horário para evitar comportamento inesperado, como a execução de backups com uso de muitos recursos durante períodos de alta atividade na rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de data e hora** para exibir a página *Configurações de data e hora*.
2. Especifique as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Fuso horário	Selecione um fuso horário na lista suspensa.
Configuração de hora	Selecione uma opção: <ul style="list-style-type: none">• Sincronizar automaticamente com um servidor de horário da Internet. Usar um servidor de horário da Internet. Ao selecionar esta opção, forneça o endereço web do servidor no campo <i>Servidor</i>.• Ajustar o relógio no K2000 manualmente. Defina manualmente o relógio da solução. Especifique a hora e a data nas listas suspensas. A lista suspensa <i>Hora</i> usa um relógio no formato de 24 horas.
Servidor de horário	Use um servidor de horário na Internet para definir o horário da solução. Digite o endereço da Web do servidor de horário na caixa de texto. Por exemplo: tempo.exemplo.com . Por padrão, o relógio do sistema é configurado em sincronia com o servidor de tempo Quest KACE. i NOTA: Você pode procurar os servidores de horário disponíveis para seu processo de sincronização do relógio do sistema usando os Servidores de horário NIST em http://tf.nist.gov/tf-cgi/servers.cgi .

3. Clique em **Salvar**.

O servidor da Web é reiniciado e as configurações são aplicadas.

Durante a reinicialização, conexões ativas podem ser interrompidas. Após salvar as alterações, esta página será atualizada automaticamente após 15 segundos. Após o servidor da Web da solução reiniciar, as informações atualizadas de data e hora aparecem na parte inferior direita do Console do administrador.

Ativação de agregação de link

Por padrão, a agregação de link não está ativada na solução K2000. A solução exige que seu comutador esteja habilitado para conexão LACP (802.3ad).

Antes de ativar a agregação de link, configure o comutador para negociar o LACP de forma ativa. Consulte os detalhes na documentação do fornecedor do seu comutador. O modo de negociação passivo não funciona. Se o seu comutador for configurado para operar em modo passivo, ele não conseguirá negociar a conexão LACP do K2000. Consulte um exemplo on-line de configuração de comutador Cisco® que executa o sistema operacional IOS configurado no modo ativo. Acesse o [Manual de FreeBSD](#).

Todas as interfaces de cada EtherChannel devem ter a mesma velocidade e ser duplex.

Criar um link agregado

A solução K2000 física oferece duas portas. Você pode conectar ambas as portas à rede (LAN) para habilitar a agregação de link. Não é possível habilitar a agregação de link se o armazenamento externo estiver configurado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar agregação de link**.
3. Clique em **Salvar**.
4. Digite o *Vincular endereço IP de agregação*.

O K2000 é reinicializado e o endereço IP muda para o endereço IP da agregação de link inserido.



NOTA: A máscara de sub-rede muda para corresponder à NIC.

Configuração das preferências do compartilhamento de dados

As preferências de compartilhamento de dados determinam o quanto das informações do K2000 é compartilhado com a Quest KACE. Além disso, as preferências do compartilhamento de dados determinam se as informações do ITNinja são exibidas no Console do administrador.

Ao aceitar o Contrato de licença de usuário final (EULA), você concorda que a Quest pode coletar, armazenar, agregar e analisar informações sobre o uso da sua solução.

Por padrão, a solução coleta, armazena e compartilha os seguintes dados com a Quest:

- **Campos de servidores:** Endereço MAC, Nome da empresa, Número de série, Modelo, Endereços de rede (clientes externos) e Endereços de rede (clientes internos).
- **Licenciamento:** Versão do produto, Módulos ativados, Contagens de nós, Endereços de rede (clientes internos) e Chave de licença.
- **Logs de aceitação do Contrato de Licença de usuário final (EULA)**
- **Status/Duração da operação/Médias de carga**
- **Uso atual de tabela:** Número de instalações com script, imagens de sistema, tarefas de pré-instalação, tarefas de pós-instalação, perfis de usuário e assim por diante.
- **Computador/Fabricante/Modelo:** Fabricante, modelo e número de computadores.
- **Informações de disco K2000:** Status de RAID, drivers físicos, informações de adaptador e assim por diante. As informações de disco estão disponíveis apenas para a solução física K2000.

Compartilhar uso de dados básicos da solução

Você pode configurar a solução para compartilhar com a Quest o uso resumido ou apenas dados básicos de uso da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Compartilhe com a Quest*, desmarque a primeira caixa de seleção: *Compartilhe com a Quest os dados de uso resumidos referentes a hardware, software e equipamento*.

Desmarcar a primeira caixa de seleção desativa automaticamente a segunda caixa: *Compartilhe os dados de uso detalhados e relatórios de falhas (necessário para recursos da comunidade ITNinja)*.

3. Clique em **Salvar**.

A solução coleta os seguintes dados básicos de uso:

- **Campos de servidores:** Endereço MAC, Nome da empresa, Número de série, Modelo, Endereços de rede (Cliente externo) e Endereços de rede (Clientes internos).
- **Licenciamento:** Versão do produto, Módulos ativados, Contagens de nós e Chave de licença.
- **Logs de aceitação do Contrato de Licença de usuário final (EULA)**

Compartilhar dados de uso detalhados

Compartilhar os dados de uso detalhados da solução ajuda a Quest a entender como os produtos funcionam em seu ambiente, fornece mais informações à equipe de suporte para solucionar problemas e ajuda a aprimorar o produto.

Integração com a comunidade ITNinja requer acesso para todos os níveis de dados.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Compartilhe com a Quest*, marque as duas primeiras caixas de seleção: *Compartilhe com a Quest os dados de uso resumidos referentes a hardware, software e equipamento* e *Compartilhe os dados de uso detalhados e relatórios de falhas (necessário para recursos da comunidade ITNinja)*.
3. Clique em **Salvar**.

Quando você compartilha dados detalhados de uso, a solução coleta as informações padrão e os seguintes dados:

- **Logs de falha do servidor K2000**
- **Estatísticas de acesso de IU**

Vinculação das soluções Quest KACE

Se você tiver várias soluções Quest KACE, poderá vinculá-las. A vinculação de soluções permite fazer login em uma solução e acessar todas as soluções vinculadas na lista suspensa no canto superior direito do Console do administrador sem precisar fazer o login em cada solução separadamente.

É necessário ativar a vinculação em cada solução K-Series e configurar as conexões do link em cada solução, como Nomes e Chaves. Se a solução que você estiver adicionando tiver SSL ativado, use o SSL para estabelecer uma conexão bem-sucedida.

A vinculação da Solução de localidade remota (RSA) estabelece o RSA como uma extensão da solução, permitindo sincronizar os componentes que você deseja usar na localidade remota. Você pode usar a inicialização da rede, implantar imagem do sistema e instalações com script, assim como migrar perfis de usuário para dispositivos em localidades remotas.

Não é possível transferir recursos ou componentes entre soluções vinculadas. Consulte [Importação e exportação de componentes da solução](#).



NOTA: A vinculação de soluções K3000 requer a configuração da autenticação do protocolo LDAP para cada solução. Consulte [Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário](#).

Habilitar vinculação do equipamento

Você pode habilitar a vinculação para fazer login em uma solução e acessar várias soluções K2000 ou remotas (RSA) vinculadas em um Console do administrador, desde que a conta do usuário administrador de todas as soluções tenha a mesma senha.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar vinculação do KACE** para exibir as configurações das conexões.
3. Em *Nome de host*, digite um nome lógico exclusivo para identificar esta solução K2000 ou remota (RSA). Esse nome aparece na lista suspensa no canto superior direito da página próxima às informações de login quando as soluções são vinculadas.
4. Em *Expiração do login remoto*, digite o número de minutos para manter o vínculo aberto. Quando esse período expirar, forneça credenciais de login ao alternar para uma solução vinculada. O padrão é 120 minutos.
5. Em *Tempo limite de solicitação*, digite o número de segundos que esta solução espera até que a solução vinculada responda a uma solicitação de vinculação. O padrão é 10 segundos.
6. Clique em **Salvar**.

Os campos *Impressão digital da chave de vinculação do KACE* e *Chave de vinculação do KACE (este servidor)* são exibidos.

7. Copie o texto dos campos *Nome* e *Chave* e cole-o em um local central, como um arquivo do Bloco de notas.

O texto que você cola no Bloco de notas é o texto que você copia e cola nos campos *Nomes* e *Chaves* de uma solução para as outras soluções vinculadas.

8. Repita as etapas anteriores em cada solução que você quiser vincular.

Quando a vinculação estiver habilitada em todas as soluções, adicione os Nomes e as Chaves às soluções. Consulte [Adicionar nomes e chaves às soluções](#).

Adicionar nomes e chaves às soluções

Depois de ativar a vinculação nas soluções, para configurar a vinculação em cada solução é necessário copiar a chave de vinculação da página *Vinculação do KACE* da solução remota em um local central e, em seguida, colar a chave na solução que está sendo vinculada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação KACE**, e marque a caixa de seleção **Ativar vinculação do KACE**.

A opção **Gerenciar soluções vinculadas** agora está disponível no *Painel de controle*.

2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Adicionar solução vinculada*.
3. Em *Nome do host*, digite o endereço IP da solução que deseja vincular.
Se você estiver vinculando um RSA a uma solução, o nome de host deve corresponder ao nome de host configurado na página *Configurações de rede* do RSA.
4. Em *Chave de vinculação*, cole a chave que você copiou em um local central na solução que está sendo vinculada.
5. Clique em **Salvar**.
6. Depois de ambos os links serem criados, vá para a página *Editar detalhes da solução vinculada* e clique em **Testar conexão** para verificar a conexão entre as duas soluções vinculadas.

A página *Soluções vinculadas* é exibida.

Na próxima vez em que você fizer login na solução, as soluções vinculadas aparecerão na lista suspensa no canto superior direito da página, ao lado das informações de login. Para alternar para uma solução diferente, selecione o nome dela na lista suspensa.

Desativar soluções vinculadas

É possível desativar a vinculação conforme necessário. Mesmo depois de desativar a vinculação de soluções, é possível continuar a alternar entre a solução K2000 ou remota (RSA) vinculada até que você faça logoff.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Desmarque a caixa de seleção *Ativar vinculação do KACE*.
3. Clique em **Salvar**.

Configuração de contas de usuários e autenticação do usuário

Você pode adicionar contas de usuários à solução K2000 e configurá-las usando a autenticação local. Se houver a necessidade de usar autenticação do usuário externo, como um servidor de protocolo LDAP ou Active Directory®, você pode configurar um servidor externo para permitir que os usuários façam login no Console do administrador usando suas credenciais de domínio.

Autenticação local

Use a autenticação local padrão quando um serviço do protocolo LDAP, como o Active Directory, não estiver disponível no ambiente.

Autenticação de servidor LDAP externo

Use suas credenciais do domínio para fazer login no Console do administrador. Consulte [Usar um servidor do protocolo LDAP para a autenticação](#).



NOTA: Se houver soluções vinculadas, você pode usar o login único caso utilize o mesmo login e senha em todas as soluções vinculadas.

Adicionar ou editar contas do administrador local

Você pode criar e editar contas do usuário administrador local. A adição de usuários ao banco de dados do K2000 armazena localmente as informações do usuário e requer apenas o nome do usuário, o endereço de e-mail, a senha e as permissões.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Usuários** para exibir a página *Usuários*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Detalhes do usuário*.
3. Preencha o formulário da conta de usuário:

Opção	Descrição
Nome de usuário	Obrigatório: Digite a ID de login.
Nome completo	Obrigatório: Digite o nome e sobrenome do usuário.
E-mail	Obrigatório: Digite o endereço de e-mail do usuário.
Domínio	Digite o domínio que o usuário está usando.
Código de orçamento	Opcional: Digite o código de orçamento do departamento do usuário.

Opção	Descrição
Local	Opcional: Insira o local ou a localização do usuário.
Senha	Obrigatório: Digite a senha padrão do usuário. A senha é necessária para que o usuário seja ativado. Se o campo <i>Senha</i> estiver em branco, o usuário não poderá fazer login no Console do administrador.
Confirmar senha	Digite a senha novamente.
Permissões	<p>Papel do usuário neste equipamento. Administradores têm total acesso de leitura/gravação. Administradores com acesso somente leitura podem fazer login, exibir configurações e executar relatórios, mas não têm acesso ao Console do administrador.</p> <p>Selecione as permissões:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Admin: Acesso de leitura/gravação ao Console do administrador. • Administrador somente leitura: Acesso para exibir todas as páginas, sem acesso para fazer alterações.

4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
5. Clique em **Salvar**.

O usuário aparece na lista de contas locais e, agora, pode fazer login no Console do administrador.

Você pode aplicar um rótulo a um grupo de usuários.

Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário

A autenticação do protocolo LDAP requer a criação de uma conta de login para a solução K2000 no seu servidor do protocolo LDAP. A solução usa essa conta para ler e importar informações de usuários do servidor do protocolo LDAP. A conta deve ter acesso somente leitura ao campo *Pesquisar DN de base* no servidor do protocolo LDAP. A conta não necessita de acesso de gravação, pois a solução não grava no servidor do protocolo LDAP.

Para obter informações sobre a adição de contas de usuário à solução K2000, consulte [Adicionar ou editar contas do administrador local](#).



NOTA: Quando o Protocolo LDAP estiver ativado, todas as contas locais ficarão inativas, com exceção da conta do administrador.

Durante o login, a solução consulta automaticamente os servidores externos listados. O tempo limite de um servidor é aproximadamente 10 segundos. A Quest KACE recomenda a exclusão do servidor do protocolo LDAP de amostra para reduzir atrasos no login.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e em **Autenticação de usuário** para exibir a página *Configurações de autenticação*.
2. Selecione *Autenticação de servidor LDAP externo* e clique em **Adicionar novo servidor**.

Todos os servidores devem ter um endereço IP ou nome de host válido. Caso contrário, a solução atinge o tempo limite, resultando em atrasos de login ao usar a autenticação do protocolo LDAP.

3. Para adicionar um servidor, forneça as informações a seguir:

Campo	Descrição
Nome amigável do servidor	O nome para identificar o servidor.
Nome (ou IP) de host do servidor	<p>O endereço IP ou nome de host do servidor do protocolo LDAP. Se o endereço IP não for válido, a solução aguardará o tempo limite, resultando em demora na autenticação do protocolo LDAP.</p> <p>i NOTA: Para se conectar via SSL, use um endereço IP ou nome de host. Por exemplo: <code>ldaps://hostname</code>.</p> <p>Se você tiver um certificado SSL não padrão instalado no seu servidor do protocolo LDAP, como um certificado assinado internamente ou um certificado de cadeia que não seja de um importante provedor de certificados como a VeriSign, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE em https://support.quest.com/contact-support para obter ajuda.</p>
Número da porta LDAP	O número da porta do protocolo LDAP, que geralmente é 389 (Protocolo LDAP) ou 636 (Protocolo LDAP seguro).
Pesquisar DN de base	<p>Em qual área da árvore do protocolo LDAP a solução deverá começar a pesquisa de usuários. Por exemplo, para pesquisar o grupo de TI, especifique</p> <p><code>OU=it,DC=company,DC=com</code>.</p>
Filtro de pesquisa	O filtro de pesquisa, por exemplo <code>LDAP_attribute=KBOX_USER</code> , em que <code>LDAP_attribute</code> é o nome do atributo que contém um ID de usuário exclusivo e <code>KBOX_USER</code> é uma variável que a solução substitui no tempo de execução pelo ID de login inserido. Por exemplo, ao usar o Active Directory, digite <code>samaccountname=KBOX_USER</code> . Para a maioria dos outros servidores do protocolo LDAP, digite <code>UID=KBOX_USER</code> .
Login LDAP	As credenciais da conta que o K2000 usa para fazer login no servidor do protocolo LDAP para ler contas. Por exemplo: <code>LDAP Login:CN=service_account,CN=Users,DC=company,DC=com</code> . Se nenhum nome de usuário for fornecido, o sistema tentará fazer um login anônimo.
Senha LDAP (se necessária)	A senha da conta que o K2000 usa para fazer login no servidor do protocolo LDAP.

Campo	Descrição
Permissões do usuário	As permissões do usuário. <ul style="list-style-type: none"> Admin: Acesso de leitura/gravação ao Console do administrador. Administrador somente leitura: Acesso para exibir todas as páginas, sem acesso para fazer alterações.
Testar senha do usuário	O nome de usuário e a senha do protocolo LDAP a serem testados no servidor do protocolo LDAP. Consulte Testar o servidor do protocolo LDAP .

Registre os critérios *Pesquisar DN de base* e *Filtro de pesquisa*, pois você usa essas mesmas informações para importar dados de usuário e agendar importações de usuário.

4. **Recomendado:** Clique no ícone **Remover** ao lado de qualquer servidor externo que não esteja configurado como servidor real no seu ambiente.
5. Clique em **Salvar**.

Da próxima vez que os usuários fizerem login, eles serão autenticados nos servidores do protocolo LDAP na ordem listada.



NOTA: A conta de administrador sempre é autenticada em relação ao banco de dados interno, mesmo se uma conta com o mesmo nome existir em um servidor do protocolo LDAP externo.

Teste a autenticação em um protocolo LDAP externo. Consulte [Testar o servidor do protocolo LDAP](#).

Testar o servidor do protocolo LDAP

Você pode testar a autenticação no servidor do protocolo LDAP usando um nome de usuário e senha válidos para determinar se o servidor é capaz de executar uma autenticação bem-sucedida.

1. Selecione um perfil de protocolo LDAP.
2. Em *Filtro de pesquisa*, substitua a variável KBOX_USER por um ID de login válido a ser testado. A sintaxe é `samaccountname=username`.
3. Insira a senha correspondente da conta do protocolo LDAP.
4. Clique em **Testar configurações**.

Se o teste for bem-sucedido, a configuração de autenticação estará completa para esse usuário e outros usuários no mesmo contêiner do protocolo LDAP.

5. Altere o nome de usuário no *Filtro de pesquisa* para a variável do sistema KBOX_User.

Excluir contas de usuário

É possível excluir contas de usuário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Usuários** para exibir a página *Usuários*.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais contas.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.
4. Clique em **Sim** para confirmar.

Definição das configurações de segurança

Você pode ativar o SSH para permitir que a equipe de Suporte técnico Quest KACE acesse sua solução para realizar suporte remoto. Outras configurações de segurança incluem a ativação do SNMP para permitir monitoramento remoto e a ativação do acesso ao banco de dados externo para disponibilizar o banco de dados da solução a programas externos, que podem ser úteis na geração de relatórios. A ativação do SSL fornece um navegador da web seguro para execução da solução K2000.

Ativar monitoramento SNMP

O agente SNMP na solução K2000 permite o monitoramento remoto da solução.

O agente SNMP interno usa a porta UDP padrão 161 e não pode ser configurado usando os métodos TRAP e INFORM. Se houver um agente SNMP Mestre configurado em um dispositivo diferente, ele poderá enviar solicitações **GET**, **GETNEXT** e **GETBULK** para a solução K2000 e a solução retornará a informação solicitada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar monitoramento SNMP** para exibir o campo *Sequência da comunidade SNMP*.
3. Digite uma sequência de comunidade exclusiva, por exemplo, newString.

Se o nome da comunidade contiver espaços, coloque-o entre aspas (" "). A Quest KACE recomenda a criação de uma sequência única. O padrão é public.

4. Clique em **Salvar**.

Ativar SSL usando um certificado existente

Por padrão, o SSL fica desativado. Você pode usar um certificado SSL existente, um certificado intermediário ou um certificado autoassinado para executar sua solução K2000 em um navegador da web seguro. O uso de um certificado existente requer uma chave privada SSL e que a porta 80 esteja aberta.



NOTA: Se você não tiver um certificado válido, a solução pode gerar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) que você pode enviar à Autoridade de assinatura de certificado. É possível fazer o download da chave privada e salvá-la em um local seguro. Consulte [Gerar chave privada para um novo certificado SSL](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar SSL** e em **Já tenho um certificado SSL. Posso usá-lo?**
3. Clique em **Usar meu certificado**.
4. Em *Configurações opcionais de SSL*, selecione um destes tipos de certificado:
 - **Chave privada & Certificado (mais comum).**
 - **E se eu também tiver um certificado intermediário?**
 - **PKCS-12 (.pkcs12, .pfx, .p12)**Digite a senha do certificado SSL PKCS-12 formatado.
5. Navegue até a chave ou certificado e clique em **Aplicar certificado**.

O navegador da web seguro usando `HTTP` está disponível.

Gerar chave privada para um novo certificado SSL

Por padrão, o SSL fica desativado. Você pode gerar uma chave privada para ativar SSL depois de gerar um novo certificado. É possível usar um certificado autoassinado válido caso você tenha uma chave privada ou um arquivo PKCS-12, e a chave privada e o certificado tiverem sido gerados na mesma CSR (Certificate Signing Request, Solicitação de assinatura de certificado).

Exporte seus componentes do K2000 para um local diferente e ative o SSH, caso ocorra um erro que exija que o aplicativo interrompa a geração de chave.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar SSL** para usar um novo certificado ou um certificado SSL autoassinado válido. Observe que a Quest KACE não recomenda o uso de um certificado autoassinado.
 - Gerar um novo certificado SSL:
 1. Clique em **Obter um novo certificado SSL** para exibir o assistente *Configurações avançadas de SSL do K2000*.
 2. Preencha os campos para gerar uma CSR.
 3. Faça o download da chave privada e salve-a em um local seguro. Você precisará dela para ativar o SSL quando obtiver um certificado válido da sua Autoridade de assinatura de certificado.
 4. Copie ou faça o download da CSR gerada e envie-a para a sua Autoridade de assinatura de certificado.
 - Use um certificado autoassinado:
 - Clique em **Posso usar um certificado autoassinado no lugar?** e em **Salvar e reiniciar o Apache**.

Desativar o SSL

Você pode desativar o navegador da web seguro no qual a solução está sendo executada desativando o SSL (Secure Sockets Layer, Camada de soquete seguro).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Portas ativadas: 80, 443 (alterar)**.
3. Desmarque as seguintes caixas de seleção:
 - *Ativar porta 443 (HTTPS)*
 - *Encaminhar a porta 80 para a porta 443*
4. Clique em **Aplicar alterações**.

Agora, o navegador HTTPS está indisponível.

Ativar o acesso externo ao banco de dados

É possível ativar o acesso ao banco de dados externo para que programas externos, como o Crystal Reports ou o Excel®, consultem o banco de dados do K2000 para criação dos seus próprios relatórios. Por padrão, a solução não permite conexões externas com o banco de dados.

A conta para acesso externo ao banco de dados possui o nome de usuário: report e senha: box747.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Permitir acesso off-board ao banco de dados*.
3. Clique em **Salvar**.

Talvez seja necessário reinicializar a solução antes que programas externos possam consultar o banco de dados da solução K2000.

Ativar login na raiz com SSH (Suporte KACE)

A ativação de SSH fornece acesso remoto à equipe de Suporte Quest KACE. A Quest KACE recomenda que você ative o SSH antes de começar a usar a solução. O acesso remoto SSH é o único método que a equipe de suporte pode usar para diagnosticar e solucionar problemas se a solução ficar inoperante.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Permitir login na raiz com SSH (Suporte da KACE)*.
3. Clique em **Salvar**.

Preparação para a implantação

As implantações do K2000 exigem 20% de espaço em disco. Você pode fazer download e instalar as ferramentas necessárias para criar o ambiente de inicialização, carregar a mídia de origem de instalação do sistema operacional e ativar a solução para se conectar aos dispositivos de destino.

Configurar o ambiente de implantação

Você pode configurar a conexão de rede da solução K2000 entre os dispositivos de destino, inicializar o PXE dos dispositivos de destino para a solução, fazer download das ferramentas necessárias para criar seu Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) e carregar a mídia de origem e os perfis de usuário na solução.

1. Configure um dispositivo do administrador.
2. Crie uma conexão de rede entre os dispositivos de destino e a solução K2000 usando um servidor DHCP para direcionar as solicitações de inicialização do PXE do dispositivo de destino para a solução. Consulte [Ativar o servidor DHCP on-board](#).
 - a. Utilize o servidor DHCP integrado do K2000, caso não haja um servidor DHCP em sua rede e se você estiver utilizando a solução em um laboratório fechado.
 - b. Utilize seu servidor DHCP existente se a solução estiver em uma rede corporativa.
3. Faça o download do Media Manager. Consulte [Fazer download e instalar o Media Manager do K2000](#).
 - a. Faça o download e instale o Windows ADK necessário para criar um Ambiente de inicialização do K2000 usando o Media Manager. Consulte [Fazer download e instalar o Windows ADK](#).
 - b. Carregue a mídia de origem do sistema operacional no Media Manager. Consulte [Carregar os arquivos de instalação ou de origem do sistema operacional](#).
4. Capture perfis de usuário de um dispositivo e carregue-os na solução para migrar os perfis para dispositivos de destino. Consulte [Carregar software USMT da solução](#).

Preparar e capturar a imagem do dispositivo. Consulte [Capturar imagens de sistema](#).

Ativar o servidor DHCP on-board

Se você estiver testando o K2000 em uma rede privada ou em um pequeno ambiente que não tenha um servidor DHCP, ative essa opção na solução para que o K2000 atue como o servidor DHCP.

Confirme se ele é o único servidor DHCP na rede e não deixe de configurar o roteador para encaminhar as solicitações de DHCP para a solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Marque a caixa de seleção *Ativar servidor DHCP on-board*.

Os campos do intervalo DHCP são exibidos.

3. No campo *Início do conjunto DHCP*, insira o menor endereço IP do intervalo.
4. No campo *Fim do conjunto DHCP*, insira o maior endereço IP do intervalo.
5. Clique em **Salvar**.

O DHCP é ativado.

Configurar o servidor DHCP externo

Quando você liga um dispositivo pela primeira vez, pode selecionar a opção de NIC ou inicialização de rede no menu de inicialização do BIOS. As implantações do Windows requerem que os dispositivos de destino sejam inicializados de algum ponto que não seja a unidade local. Quando você seleciona a opção NIC ou Inicialização de rede, o dispositivo envia uma solicitação PXE para que o servidor DHCP localize o servidor iPXE. Neste caso, o K2000 é o servidor PXE. Você pode configurar um servidor DHCP externo para reconhecer a solução e permitir que dispositivos de destino façam a inicialização do UEFI na solução K2000.

As etapas podem variar dependendo de qual servidor DHCP você estiver usando. Use as seguintes configurações para as opções 066 e 067 de qualquer servidor DHCP.

Se você não estiver usando o DHCP da Microsoft, consulte o seguinte artigo da base de conhecimento para obter informações adicionais: <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/112037>

1. Abra o aplicativo de configuração do servidor DHCP.
2. Defina as seguintes opções para cada sub-rede ou escopo que você deseja que os dispositivos de destino sejam capazes de inicializar do K2000:

- Defina a *Opção 066* como o endereço IP da solução K2000.

Esta opção pode aparecer como *Próximo servidor*, *Nome de host do servidor de inicialização* ou *Nome do servidor TFTP*.

i **NOTA:** Em alguns ambientes de rede Cisco, pode não ser possível definir a *Opção 66*. Como uma configuração alternativa, você pode definir as opções *sname* e *244* com o endereço IP do K2000.

- Definir *Opção 067* para a string `ipxe.efi` (para dispositivos UEFI), e `undionly.kpxe` (para dispositivos BIOS).

Esta opção também pode aparecer como o *Nome do arquivo de inicialização*. Copie e cole a cadeia `k2000.0` como a opção *Nome do arquivo de inicialização*.

i **NOTA:** Só é possível usar um servidor PXE ou TFTP em uma sub-rede. Desative outras ferramentas de criação de imagem nas sub-redes onde você deseja testar o K2000.

O servidor DHCP redirecionará automaticamente os dispositivos Windows compatíveis com PXE para a solução na próxima vez que eles forem inicializados, enquanto estiverem conectados à rede. Os dispositivos fazem o download do arquivo de inicialização e usam a configuração do ambiente para a inicialização.

Fazer download e instalar o Media Manager do K2000

Você pode fazer download e instalar o Media Manager do K2000 da solução K2000 para um dispositivo com o Windows ADK instalado. O Media Manager do K2000 carrega o Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) usando o Windows ADK.

O Media Manager requer a instalação completa do Microsoft .NET 4.0. Faça download e instale o .NET 4.0 de <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para exibir a página *Visão geral da biblioteca*.
2. Em *Mídia de origem*, selecione **Escolher ação > Fazer download do Media Manager** para exibir a página *Media Manager*.
3. Clique em **Download para Windows**.

A janela *Download de arquivo* é exibida.

4. Clique em **Executar** ou em **Salvar** para fazer o download do arquivo de instalação no dispositivo e, em seguida, clique duas vezes nele para iniciar a instalação.

A janela *Bem-vindo* é exibida.

5. Execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os Programas > Quest > Media Manager do K2000**.

Criar um Ambiente de inicialização do K2000. Consulte [Criar um ambiente de inicialização do Windows](#).

Fazer download e instalar o Windows ADK

A criação de um Ambiente de inicialização do K2000 necessita da instalação do Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) para dispositivos com Windows 7 e superior e Windows Server® 2012.

É necessário o software de montagem ISO ou um DVD em branco, um dispositivo com Windows ou servidor Windows com privilégios de administrador.

1. Para fazer download e instalar o Windows ADK, consulte <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>.
2. Em *Selecionar os recursos que deseja instalar*, selecione todos os recursos na lista.

Faça o download e instale o Media Manager do K2000 no mesmo dispositivo onde o Windows ADK foi instalado. Para obter instruções, consulte [Fazer download e instalar o Media Manager do K2000](#).

Carregar os arquivos de instalação ou de origem do sistema operacional

Você pode usar o Media Manager do K2000 para carregar os arquivos de origem e de instalação do sistema operacional na solução K2000.

O carregamento da mídia de origem requer:

- O Media Manager do K2000 e o .Net 4.0.
- Os discos de instalação ou a imagem ISO montada.



NOTA: O carregamento dos arquivos de origem pode demorar várias horas.

1. Insira o disco do sistema operacional na unidade de mídia do dispositivo em que o Media Manager está instalado.
2. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Quest > Media Manager do K2000** para exibir o Media Manager do K2000.
3. No campo *Nome do host do K2000*, digite o nome de host ou endereço IP da solução.
4. No campo *Senha de compartilhamento do Samba*, digite a mesma senha inserida para o compartilhamento do Samba do K2000.
5. Em *Nome da mídia de origem*, digite um nome lógico exclusivo.

Esse nome identifica a imagem na solução. Ele é usado para atribuir a imagem a instalações com script e ações de inicialização.

6. Em *Tipo de mídia de origem*, selecione o nome do sistema operacional.
7. Em *Caminho*, clique em **Procurar** e selecione o local da imagem.

Ao tentar carregar a mídia para o RSA, o Media Manager exibe o erro: Resposta inválida: Verifique o nome de host fornecido.

Verifique se o nome de host ou o endereço IP usado é o nome de host ou endereço IP do K2000, e não do RSA.

8. Clique em **Iniciar upload**.

Quando o processo é concluído, a imagem é exibida na página *Mídia de origem* da solução K2000.

Visualizar os detalhes da mídia de origem

Você pode visualizar informações sobre a mídia de origem, como o tamanho do arquivo e a data em que os arquivos foram carregados para a solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Em *Nome*, selecione a imagem para exibir a página *Detalhes da mídia de origem*.



NOTA: Você pode modificar o nome da imagem e adicionar notas para indicar alterações na imagem.

3. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
4. Clique em **Excluir** para remover a mídia de origem da solução.
5. Clique em **Salvar**.

Escolha do tipo de implantação

Você pode implantar o sistema operacional em diferentes modelos de dispositivo, e a solução K2000 extrairá os drivers da sua biblioteca de recursos para implantações de instalação com script. Você pode copiar o estado de um dispositivo, tais como todas as unidades, o sistema operacional e as configurações de sistema, programas e arquivos, para realizar implantações de imagem do sistema.

Implantações de instalação com script

Use uma instalação com script ao utilizar um ISO para o sistema operacional e criar um arquivo de resposta para a implantação.

Implantações de imagem do sistema

Capture uma imagem de um dispositivo, incluindo todos os drivers do dispositivo, o sistema operacional, as configurações de sistema, programas e arquivos.

Métodos de implantação

- **Implantações automatizadas:** Utilize as ações de inicialização para iniciar implantações de instalação com script e de imagem do sistema. Oferece suporte a implantações de transmissão única e de multitransmissão.
- **Implantações manuais:** Use implantações manuais, ao implantar diretamente a partir da mídia de origem, nas implantações de imagem USB quando o dispositivo de destino não está conectado à rede.



NOTA: Ambos os métodos de implantação carregam os dispositivos em um Ambiente de inicialização do K2000 ou em um Ambiente do NetBoot para iniciar a implantação. Para dispositivos Mac, consulte [Criação de imagens de dispositivos Mac](#).

Tipos de imagem compatíveis

Você pode capturar WIM e K-Image em dispositivos com Windows 7 e superior, e imagens UEFI em dispositivos com Windows 8 e superior. Você também pode capturar imagens DMG em dispositivos Mac OS X.

Tipos de imagem

Imagens WIM

- O formato baseado em arquivo de imagem WIM armazena informações como arquivos, não como setores. É possível adicionar vários arquivos a uma imagem WIM.
- Imagens WIM proporcionam instalações de sistema operacional mais rápidas.
- Implantações de multitransmissão de imagem WIM permitem transmitir uma imagem para vários dispositivos ao mesmo tempo, a fim de reduzir a largura de banda da rede, se os roteadores na sua rede suportarem multitransmissão. Os dispositivos de destino devem ter largura de banda para a imagem.
- Implantações de imagens WIM com UEFI maiores que 4 GB devem ser realizadas por recurso da rede, pois imagens maiores que 4 GB não podem ser implantadas usando um dispositivo flash USB.
- Implantações de imagem WIM são independentes do hardware.

K-Images

- A K-image em formato baseado em arquivo armazena arquivos como setores, permite a facilidade na edição e usa a deduplicação para eliminar a necessidade de recriar imagens.
- As K-imagens permitem a edição de uma imagem base que é frequentemente alterada, sem ter que reenviar toda a imagem ou ter que recapturar ou implantar a imagem.
- As implantações de K-image são independentes do hardware.

Imagens UEFI

- Você pode capturar imagens WIM UEFI e K-Images UEFI.
- K-Images UEFI maiores que 4 GB devem ser realizadas por recurso da rede, pois imagens maiores que 4 GB não podem ser implantadas usando um dispositivo flash USB.
- Os dispositivos de destino devem ser compatíveis com UEFI e requerem a criação de uma partição UEFI usando a tarefa de pré-instalação *Criar partições UEFI*.

Gerenciamento do inventário de dispositivo

Quando um dispositivo é inicializado no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE), a solução identifica o dispositivo pelo seu endereço MAC e lista o dispositivo na página *Inventário de dispositivo*. A solução lista dispositivos que estão na rede, mas que não foram inicializados na solução na página *Inventário de rede*.

Sobre a adição de dispositivos ao Inventário do K2000:

- Você pode listar dispositivos em um arquivo de formato separado por vírgulas (CSV) e carregá-lo na solução.
- É possível executar uma Verificação de rede para detectar dispositivos na rede.
- Você pode emitir uma solicitação Wake-on-LAN para ligar dispositivos remotos.
- Você pode digitar o endereço MAC para adicionar dispositivos à implantação da ação de inicialização.
- É possível executar ações do dispositivo, que são ações com script que podem ser realizadas em dispositivos gerenciados.
- Você pode cancelar o registro de dispositivos.

Configurar e executar uma verificação de rede

É possível configurar uma Verificação de rede ou selecionar e executar uma verificação existente para detectar dispositivos na rede. A execução da verificação detecta o intervalo de IP configurado e cria um item do *Inventário de rede* na solução para cada endereço do intervalo. O endereço MAC e o status de porta só podem ser detectados para dispositivos na mesma sub-rede da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para expandir a seção e, em seguida, em **Verificações de rede** para exibir a página *Verificações de rede*.
2. Gerencie a verificação de rede usando as seguintes opções:
 - Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Detalhes de verificação de rede* e configurar o intervalo de IP para a verificação. O processo verifica o intervalo de IP configurado e cria um item do *Inventário de rede* para cada endereço do intervalo.
 - Selecione uma verificação na lista e, em seguida, selecione **Escolher ação > Executar agora**.
3. Clique em **Salvar**.

Adicionar inventário de rede à solução

Para adicionar dispositivos à solução, você pode listar dispositivos em um arquivo de formato separado por vírgulas (CSV) e carregar o arquivo CSV na solução. A solução identifica os dispositivos listados no arquivo nesta ordem: endereço IP, endereço MAC e nome de host.

Cada linha no arquivo CSV deve especificar o Endereço IP, Endereço MAC (com dois-pontos) e o Nome do host (opcional) em um formato separado por vírgulas. Por exemplo: 192.168.2.44,00:22:5f:51:eb:df,K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione **Escolher ação > Carregar** para exibir a página *Carregar inventário de rede*.
3. Clique em **Procurar** e selecione o arquivo CSV.
4. Clique em **Carregar inventário** para visualizar a lista de dispositivos na página *Inventário de verificação de rede*.

Selecione **Escolher ação > Enviar Wake-on-LAN** para ligar os dispositivos e, em seguida, crie uma ação de inicialização. Consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

Verificar dispositivos ativos e inativos na rede

Ao executar uma verificação de rede, você pode especificar se a verificação deve exibir uma lista de todos os endereços IP, esteja o dispositivo ativo ou não.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Marque a caixa de seleção *Exibir resultados vazios de verificação no inventário* para que a verificação de rede crie e exiba um registro de cada endereço IP no intervalo especificado, esteja o dispositivo ativo ou não. Se você não ativar a caixa de seleção *Exibir resultados vazios de verificação no inventário*, a verificação de rede exibirá somente os endereços IP que estiverem ativos no intervalo.

Adicionar dispositivos manualmente

Ao criar ou modificar uma ação de inicialização, você pode adicionar dispositivos a implantações de imagem do sistema e de instalação com script inserindo o endereço MAC do dispositivo. Os dispositivos são adicionados ao inventário do K2000 quando a implantação é iniciada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione o nome da implementação da qual você deseja adicionar dispositivos para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
 - a. *Executar na próxima inicialização*: Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.
 - b. *Agendar para executar posteriormente*: Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez, em: a cada* (dia), às: h (hora) e min (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
4. Selecione o *Tipo* de implantação.

Para implantações de multitransmissão, você pode clicar em **Editar configurações padrão de multitransmissão** para alterar as configurações de multitransmissão para esta implantação. Para alterar as configurações de todas as implantações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em *Dispositivos*, clique em um ou mais endereços MAC para adicionar os dispositivos que não estão no inventário e clique em **Avançar**. Você também pode clicar em **Colar múltiplos endereços MAC** para

adicionar múltiplos endereços MAC, além de poder adicionar dispositivos digitando na lista suspensa *Exibir tudo*.

6. Clique em **Salvar**.

Carregar modelos específicos do dispositivo de destino

Você pode carregar drivers para um modelo de dispositivo de destino específico usando o Menu principal do Ambiente de inicialização do K2000.

1. Faça a inicialização de rede do dispositivo de destino no Ambiente de inicialização do K2000 para exibir o *Gerenciador de inicialização*.
2. Selecione a arquitetura do KBE que dá suporte ao hardware do dispositivo para exibir o *Menu principal do KBE*.
3. Clique em **Inventário de hardware** no *Menu principal do KBE*.
4. Clique em **Coletar inventário e carregar no K2000**.

Você pode executar um relatório de compatibilidade de hardware para visualizar os drivers de rede exigidos pelo dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Visualizar detalhes de compatibilidade do driver](#).

Adicionar dispositivos a um domínio

Depois de configurar e atribuir um nome a um dispositivo, você pode inserir o dispositivo em um domínio usando *Exemplo: Ingressar no domínio* da tarefa de pós-instalação.

Você pode personalizar o script usando os parâmetros da linha de comandos: `my_domain`, `admin_user`, `admin_password`, e `primary_dns_IP`.



NOTA: A tarefa do aplicativo de pós-instalação integrada *Exemplo: Ingressar no domínio* usa o script do Visual Basic `join_domain.vbs`. O script `join_domain.vbs` é adicionado aos dispositivos que executam o Windows 7 e versões superiores. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/kb/article/How-to-rename-a-computer-and-join-it-to-a-Windows-domain-Image-Deployment>.

Parâmetros da linha de comando para ingressar em um domínio

Parâmetro	Descrição
<code>my domain</code>	O nome do domínio no qual o script ingressa nos dispositivos.
<code>admin user</code>	O UID do administrador de domínio com permissão para ingressar os dispositivos no domínio.
<code>senha do administrador</code>	A senha da conta do administrador do domínio.

Parâmetro	Descrição
primary dns IF	Opcional: O endereço IP do servidor de DNS primário.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Em <i>Arquivo</i>, clique em Substituir para carregar um script diferente. 2. No painel de navegação esquerdo, clique em Biblioteca para expandir a seção e, em seguida, em Tarefas de pós-instalação para exibir a página <i>Tarefas de pós-instalação</i>. 3. Clique em Exemplo: Ingressar no domínio. A página <i>Detalhes da tarefa de pós-instalação</i> é exibida. 4. Clique em Duplicar na parte inferior da página. Uma nova tarefa chamada <i>Cópia de exemplo: Ingressar no domínio</i> é criada. 5. Em <i>Nome</i>, digite um nome lógico para a tarefa, como Ingressar no domínio da Minha Empresa. 6. Em <i>Linha de comando</i>, altere my_domain, admin_user e admin_password. 7. Marque a caixa de seleção <i>Reinicialização necessária</i> para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência. 8. Clique em Salvar. Agora, a tarefa está disponível para atribuir uma instalação com script ou implantação de imagem do sistema com Sysprep.

Emitir uma solicitação Wake-on-LAN

A Wake-on-LAN permite ligar dispositivos remotamente da solução K2000. Você pode ligar dispositivos que estão conectados à sua rede, mas que não foram inicializados na solução e dispositivos que foram inicializados na solução, caso sejam equipados com uma NIC (network interface card, placa de interface de rede) e um BIOS habilitados para Wake-on-LAN.

Você pode ligar um grupo de dispositivos em um rótulo ou acionar dispositivos individualmente. Consulte [Criar e aplicar rótulos](#).

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **DispositivosInventário de dispositivo** para ligar dispositivos que foram inicializados na solução, ou selecione **Inventário de rede** para ligar dispositivos que não foram inicializados na solução.
2. Selecione os dispositivos a serem ligados.
3. Selecione **Escolher ação > Enviar Wake-on-LAN**.

Depois de ligar os dispositivos, acesse o painel de navegação esquerdo e clique em **Implantações** para criar uma ação de inicialização e executar a implantação agora ou agendar a implantação para ser executada posteriormente.

Implantar em dispositivos no inventário do K1000

Quando a solução K2000 está vinculada a uma ou mais Soluções de gerenciamento K1000 v5.4 e superior, é possível implantar o sistema operacional em dispositivos listados na página *Inventário do K1000*.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em *Inventário do K1000* para selecionar os dispositivos para criação da imagem.
2. Selecione **Escolher ação > Nova ação de inicialização**.
3. Para criar a ação de inicialização, consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

Visualizar detalhes do dispositivo de uma verificação de rede

Você pode visualizar se a solução conseguiu acessar um dispositivo, se o dispositivo solicitou uma inicialização de rede da solução, o status da porta TCP e UDP e os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione o dispositivo para visualizar os seguintes detalhes:

Opção	Descrição
Status do ping	Mostra se a solução conseguiu acessar o dispositivo.
Status do PXE	Indica se este dispositivo (identificado pelo endereço MAC) alguma vez solicitou uma inicialização de rede da solução.
Status da porta do protocolo TCP	<p>Mostra o estado das portas do protocolo TCP verificadas pela última Verificação de rede que incluiu esse dispositivo.</p> <p>O estado <i>aberto</i> indica que a solução conseguiu abrir uma conexão com um servidor de rede em execução no dispositivo.</p>
Status da porta UDP	<p>Mostra o estado das portas do protocolo UDP verificadas pela última Verificação de rede que incluiu esse dispositivo.</p> <p>i NOTA: Um estado aberto/filtrado indica que a solução não recebeu uma mensagem de porta fechada do dispositivo e não conseguiu determinar o status. A maioria dos softwares de firewall não envia mensagens de porta fechada do dispositivo, portanto os resultados podem parecer incorretos.</p>
Relatório de compatibilidade de driver	Lista os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis para instalações com script.

Aplicação do KUID ao Agente do K1000

A retenção do KUID (identificador exclusivo) dos dispositivos de destino impede que vários dispositivos se conectem à solução com o mesmo KUID. É possível usar a tarefa de pós-instalação *Aplicar KUID ao Agente do K1000* integrada para reter o KUID, que identifica o Agente do K1000 instalado nos dispositivos de destino. Também é possível modificar o script da tarefa de pós-instalação *Aplicar KUID ao Agente do K1000* integrada.

Em sistemas Windows, a solução K2000 recupera o KUID de um sistema, armazena ele temporariamente e, em seguida, o copia para a estação de trabalho após a implantação.

Em sistemas Mac, a solução K2000 inclui alguns scripts que podem ser usados para implantar esse processo. Para obter mais informações, consulte <http://www.itninja.com/blog/view/maintain-kuid-of-a-macintosh-system-using-the-k200>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Clique em **Aplicar KUID ao Agente K1000** para exibir a página *Detalhe da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Em *Arquivo*, clique em **Substituir** para carregar um script diferente.

O arquivo carregado pode ser um único arquivo ou pode ser um arquivo ZIP contendo vários arquivos. Os arquivos ZIP são descompactados na solução antes do início da implantação.

6. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#).

Coletar o nome do computador

É possível adicionar uma tarefa de pré-instalação para coletar o nome de um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.
A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Coletar nome do computador* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Aplicar o nome do computador

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Aplicar nome do computador* a uma implantação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.
A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pós-instalação disponíveis*, mova a tarefa **Aplicar nome do computador** para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Excluir dispositivos do Inventário de dispositivo

É possível excluir dispositivos do *Inventário de dispositivo*, que lista todos os dispositivos que foram inicializados no K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
2. Selecione os dispositivos a serem excluídos.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Excluir dispositivos do Inventário de rede

Você pode excluir dispositivos do *Inventário de rede*, que lista todos os dispositivos conhecidos, incluindo dispositivos detectados durante uma verificação de rede, dispositivos que foram inicializados no KBE, dispositivos carregados de um arquivo de inventário e dispositivos adicionados usando o endereço MAC.

Quando dispositivos que foram inicializados no KBE são excluídos do Inventário de rede, os dispositivos correspondentes do *Inventário de dispositivo* também são excluídos. Se você excluir o endereço MAC do *Inventário de rede*, o registro será removido do *Inventário de dispositivo* e todas as ações de inicialização correspondentes também serão excluídas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione os dispositivos a serem excluídos.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Cancelar o registro de dispositivos

Você pode excluir dispositivos do *Inventário de dispositivo* para cancelar o registro de dispositivos e liberar uma estação licenciada. A exclusão de dispositivos do *Inventário de dispositivo* exclui os dispositivos correspondentes do *Inventário de rede*, caso o dispositivo no Inventário de rede tenha sido inicializado no KBE. Se você excluir o endereço MAC de uma *Verificação de rede*, o registro será removido do *Inventário de dispositivo*, e todas as ações de inicialização correspondentes também serão excluídas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de dispositivo** para selecionar os dispositivos a terem o registro cancelado.
2. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Sobre os ícones de ação do dispositivo

A solução oferece ícones de ação do dispositivo, que são ações com script que podem ser realizadas em dispositivos gerenciados. Existem várias ações pré-programadas disponíveis. Para executar ações do dispositivo, é preciso ter o Console do administrador aberto no navegador da Internet.

O Internet Explorer® requer o ActiveX para iniciar esses programas no dispositivo local. Outros navegadores não são compatíveis com o ActiveX. O Telnet ou o Controle remoto VNC-Java funcionam com outros navegadores, como o Safari® e o Firefox®.

Ícones de ação do dispositivo

Programa de acesso remoto	Requisitos de host	Requisitos de cliente	Descrição
SecureCRT	<code>crt.exe</code>	Cliente SSH	Conecta-se a dispositivos por padrão usando SSH na porta 8443.
Minicontrol remoto DameWare®	<code>dwrcc.exe</code>	Cliente DMRC	É instalado no dispositivo na primeira vez que é aberta uma conexão.
Explorer	<code>explorer.exe</code>	Compartilhamento Windows/SMB	Exibe diretórios compartilhados do dispositivo. É necessário o caminho completo do arquivo de inicialização.
Área de Trabalho Remota Microsoft	<code>mstsc.exe</code>	Área de Trabalho Remota	Abre uma sessão de área de trabalho remota com o dispositivo. Suporte apenas para dispositivos Windows.
Ping	<code>ping.exe</code>	Nenhum	Cuida da solicitação de conexão se o dispositivo está on-line.
PuTTY	<code>putty.exe</code>	Nenhum	Abre uma conexão SSH do host do navegador para o dispositivo de destino.
Telnet	<code>telnet.exe</code>	Nenhum	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino.
TightVNC	<code>vncviewer.exe</code>	Nenhum	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino.
Controle remoto VNC-Java	Nenhum	Cliente Java VNC	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino, que foi submetido à inicialização de rede no KBE. Requer uma máquina virtual Java (JVM).

Executar uma ação em dispositivos

É possível executar ações do dispositivo, que são comandos com script que você pode executar remotamente em dispositivos. Para executar ações em dispositivos remotos, os programas devem estar instalados neles.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Selecione um programa na lista suspensa **Ícone: Ação:** lista do menu suspenso ao lado de 1 ou adicione sua própria ação.
3. Insira sua própria ação: em *Ícone: Em Ação do dispositivo* ao lado de 2, digite:

```
executable_nameK2000_host_name | K2000_host_IP
```

em que K2000_host_name e K2000_host_IP são o nome de host e o endereço IP da solução. Alguns programas exigem um protocolo, uma porta ou URL. Por exemplo, o Internet Explorer exige barras iniciais para indicar um endereço de rede: \\K2000_host_name.

O executable_name é o caminho completo para o arquivo de inicialização do programa no host do navegador, incluindo os parâmetros de linha de comando que os componentes ActiveX da solução usam para abrir a sessão. Para iniciar a sessão, o software deve estar presente no host do navegador e no dispositivo de destino.



NOTA: Se você especificar um nome de host estático ou um endereço IP, o ícone iniciará uma sessão somente com o endereço especificado.

4. Clique em **Salvar**.

A solução exibe o ícone de ação do dispositivo ao lado do nome de host ou do endereço IP do dispositivo, na página *Inventário de dispositivo*.

Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC

Você pode acessar dispositivos remotos usando a ação do dispositivo do Controle remoto VNC-Java pré-programada.

O programa VNC deve ser selecionado na lista suspensa **Ícone: Ação:** lista do menu suspenso na página *Configurações gerais*. Consulte [Executar uma ação em dispositivos](#).

1. Inicialize o dispositivo de destino no Ambiente de inicialização do K2000.
2. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
4. Na coluna *Host/endereço IP* da barra de menus, clique na ação do dispositivo.

Um novo navegador exibe o nome de host ou endereço IP do dispositivo. Se o dispositivo estiver disponível, será exibida uma solicitação de senha.

5. Digite a senha do VNC correta e clique em **OK**.

Você pode alterar a senha do VNC. Para obter mais informações, consulte [Definir a senha do VNC®](#).

O Gerenciador de inicialização é exibido no dispositivo de destino. Você pode executar implantações e solucionar problemas de dispositivos.

Uso de rótulos

Os rótulos permitem organizar os componentes do K2000, que podem ser úteis para agrupar novos dispositivos, agrupar dispositivos por tipo de implantação, usuários, modelos de perfil de usuário e perfis de usuário e dados. Você pode aplicar o mesmo rótulo a mais de um componente.

Criar e aplicar rótulos

É possível aplicar rótulos manualmente a usuários, dispositivos, instalações com script, imagens do sistema, perfis de usuário ou modelos de verificação de USMT com critérios específicos do seu ambiente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Rótulos** para exibir a página *Rótulos*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Detalhe do rótulo*.
3. Atribua um nome ao rótulo e adicione notas para identificar o rótulo.

Se você modificar o nome de um rótulo existente, a solução atualizará automaticamente o rótulo de todos os componentes aos quais ele tenha sido aplicado.

4. Clique em **Salvar**.
5. Vá para a página do componente ao qual você deseja aplicar o rótulo.
6. Marque a caixa de seleção ao lado dos componentes em que você deseja aplicar o rótulo.
7. Selecione **Escolher ação > Aplicar rótulos** para exibir a página *Aplicar rótulos*.
8. Selecione um ou mais rótulos que deseja aplicar e, em seguida, arraste os rótulos para a seção *Aplicar estes rótulos* e clique em **Aplicar rótulos**.

O nome do rótulo aparece ao lado do componente.

Use a lista suspensa **Exibir por** para filtrar componentes pelo rótulo.

Remover componentes de um rótulo

É possível remover usuários, dispositivos, instalações com script, imagens do sistema, perfis de usuário ou modelos de verificação de USMT de um rótulo.

1. Acesse a página do componente e selecione os componentes que você deseja remover do rótulo. Por exemplo, para remover dispositivos de um rótulo:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para exibir a página *Inventário de dispositivo* e visualizar os dispositivos aos quais um rótulo está aplicado.
 - b. Selecione os dispositivos que deseja remover do rótulo.
2. Selecione **Escolher ação > Remover rótulos** para exibir a janela *Remover rótulos*. Em seguida, selecione os rótulos e clique em **Remover rótulos**.

Excluir um rótulo da solução

Quando você exclui um rótulo da solução, todos os componentes atribuídos ao rótulo são automaticamente removidos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Rótulos** para exibir a página *Rótulos*.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do rótulo que deseja excluir.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Também é possível excluir rótulos da página *Detalhe de rótulo*.

Visualizar os componentes atribuídos a um rótulo

É possível visualizar os componentes atribuídos a um rótulo.

1. Vá para a página do componente cujo rótulo você deseja visualizar.
2. Selecione **Exibir por > Rótulo** e clique no nome do rótulo naquele grupo.

Os componentes atribuídos a esse rótulo são exibidos na lista.

Criação de um Ambiente de Inicialização do Windows

Você pode criar um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) usando o Media Manager do K2000 e o Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) para dispositivos Windows 7, e versões posteriores, e Windows Server 2012.

Instale o Windows ADK e o Media Manager do K2000 no dispositivo Administrador onde a solução K2000 foi instalada. O Windows ADK fornece os drivers da placa de rede que o KBE requer para inicializar os dispositivos de destino. Os dispositivos de destino devem estar na mesma rede que a solução K2000.

É possível importar um KBE de um local diferente exportando o KBE de uma solução K2000 diferente e salvando o arquivo .pkg exportado no diretório `restore` do K2000. Consulte [Importar componentes da solução](#).



NOTA: O KBE para Windows contém fontes para a maioria dos scripts, como latino, grego e cirílico. Se você adicionar fontes asiáticas depois de criar o KBE, a solução exigirá a recriação do KBE. Por padrão, o suporte à fonte integrada no KBE está desativado. É possível ativar o suporte à fonte usando as opções de idioma na página *Idioma*.

Criar um ambiente de inicialização do Windows

Você pode usar o Media Manager do K2000 para criar um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) ou um Ambiente do NetBoot capaz de inicializar dispositivos para a captura de imagens e para implantar sistemas operacionais.

Faça o download e instale o Media Manager do K2000. Consulte [Fazer download e instalar o Media Manager do K2000](#).

1. Execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os Programas > Quest > Media Manager do K2000**.
2. Defina o idioma da sua região na lista suspensa *Idioma*.
3. No campo *Nome de host do K2000*, digite o endereço IP ou o nome de host da solução K2000.
4. No campo *Senha do Samba Share K2000*, digite a senha. Essa senha deve coincidir com a que você digitou no campo *Senha do Samba Share K2000* na página *Configurações gerais*.



NOTA: Se você alterar a senha de compartilhamento, crie um KBE usando a nova senha.

5. Clique em **Criar ambiente de inicialização do K2000**.
6. Em *Nome*, insira uma sequência de caracteres exclusiva para identificar o KBE na solução.
O processo primeiramente cria o KBE e, depois, verifica se o nome é exclusivo durante o processo de carregamento. O processo falha se já houver um KBE com o mesmo nome.
7. Em *Arquitetura*, selecione a arquitetura do KBE que você está inicializando, por exemplo, x64 ou x86.
8. Confirme se o caminho para a atualização do Windows ADK 8.1 está correto.
 - WinPE 4 Win8 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\8,1
 - WinPE 4 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.1

Se você instalou o Windows ADK em outro local, procure e selecione o caminho correto.

9. Antes de iniciar o carregamento, atualize os drivers relacionados ao WinPE necessários para inicializar o dispositivo de destino no KBE. Consulte [Atualizar drivers](#).
10. Clique em **Iniciar upload**.

O novo KBE aparece nas páginas *Ambientes de inicialização* e *Mídia de origem*.

Configuração do novo KBE como o padrão.

Criar um ambiente de inicialização de uma mídia de origem existente

Você pode usar mídia de origem existente como base para um novo ambiente de inicialização e fazer o download desse ambiente em um ISO ou em um dispositivo flash USB.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo**, e insira um nome exclusivo para o ambiente de inicialização. Em seguida, selecione a mídia de origem para o ambiente de inicialização que você deseja criar.
3. Clique em **Avançar**.
4. Quando o ambiente de inicialização for copiado com sucesso da mídia de origem, clique em **Concluir**.

Você pode criar uma ação de inicialização e um ambiente de inicialização diferente, além de poder visualizar os detalhes do ambiente de inicialização que você criou.

Os drivers não são adicionados quando você copia um ambiente de inicialização da mídia de origem. Atualize os drivers ao rearmazenar em cache a pasta KBE a partir da página *Gerenciamento de drivers*. Por exemplo, a opção *Rearmazenar em cache Ambiente de inicialização do K2000 (Windows x86)* atualiza os drivers de na pasta `kbe_windows_x86`.

Atualizar drivers

Você pode atualizar os drivers relacionados ao Ambiente de pré-instalação do Windows (WinPE) necessários para criar um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) e adicionar os drivers ao diretório de compartilhamento `kbe_windows_x64` ou `kbe_windows_x86` apropriado na solução.

1. Va para <https://support.quest.com/kb/111717> para fazer o download dos drivers. Use as suas credenciais de suporte para efetuar login e, em seguida, selecione **Pacote de drivers do KBE**.
2. Navegue até a pasta `k2000/driver_packs` para fazer download do pacote de drivers do WinPE apropriado.
3. Copie manualmente os drivers para um dos diretórios a seguir:
 - `\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86`
 - `\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64`
4. Rearmazene os drivers em cache. Consulte [Rearmazenar drivers em cache](#).

Configuração do novo KBE como o padrão.

Definir novo KBE como padrão

Você pode definir um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) como padrão ao criar um KBE.

Se você alterar a senha de compartilhamento, crie um novo KBE usando a nova senha.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Ambientes de inicialização padrão do K2000*, selecione o novo KBE.
3. Clique em **Salvar**.

Gerenciamento de drivers

Você pode gerenciar os drivers de rede e armazenamento em massa necessários para criar o Ambiente de inicialização do K2000 no diretório de compartilhamento `drivers`. Você pode gerenciar os drivers exigidos pelo sistema operacional ativando o Driver feed, que faz o download e instala os drivers Dell no diretório `driver_postinstall`.

Gerenciamento de drivers de rede

Você pode fazer manualmente o download de drivers para o diretório de compartilhamento `drivers`, que está organizado em subdiretórios. É possível armazenar qualquer tipo de drivers no diretório `drivers`, mas a Quest KACE recomenda armazenar somente os drivers de rede neste diretório.

Há duas pastas de ambiente de inicialização no diretório de compartilhamento `drivers` e uma pasta para cada sistema operacional suportado. Cada tipo de sistema operacional e KBE exige sua própria versão de driver.

O diretório de compartilhamento `drivers` tem a seguinte estrutura de diretório:

- `kbe_windows_x32`
- `kbe_windows_x64`

É possível criar subdiretórios nas pastas do KBE para organizar os drivers recém-adicionados.

Melhores práticas para adicionar drivers

- Nomeie a pasta usando o nome da marca do dispositivo, em seguida crie uma subpasta com o nome dos drivers para adicionar os arquivos do driver.
- O caminho para o driver, incluindo o nome do driver, não pode exceder 255 caracteres; os nomes de driver e diretórios não oferecem suporte a caracteres especiais.
- A solução não instala arquivos `.exe` ou `.msi`. Extraia os arquivos e adicione os drivers à pasta.
- Não combine drivers do Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 na mesma pasta do KBE. Você só pode adicionar drivers para um tipo de plataforma na pasta. Não é possível adicionar drivers para WinPE 5.0, que utiliza os drivers para Windows 8.1, a uma pasta para WinPE 4.0, que usa os drivers para Windows 8.0.



NOTA: O Windows ADK 8.0 suporta WinPE 4.0. O Windows ADK 8.1 suporta WinPE 5.0. O Windows ADK 10 suporta WinPE 10.0.

- Rearmazenem em cache os drivers adicionados e crie um novo KBE usando o Media Manager. O Media Manager usa o Windows ADK instalado no dispositivo para recriar o KBE, e automaticamente adiciona os drivers à pasta do KBE.
- Não renomeie um KBE usando um nome já existente: o Media Manager não pode substituir um KBE existente.

Download de drivers de rede e de armazenamento

Você pode acessar o site de suporte Quest KACE para fazer download dos drivers de rede e armazenamento em massa necessários para criar o Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

1. Mova todos os drivers que estão atualmente armazenados no diretório de compartilhamento `drivers` para um local diferente.



NOTA: Ao alternar de uma versão de WinPE KBE para outra, remova todos os drivers que foram baixados do Driver Feed, pois os drivers são semelhantes. Para evitar implantações lentas, remova os drivers dos dispositivos que não estão mais no seu ambiente.

2. Para obter instruções sobre como adicionar drivers, rearmazenar em cache e criar um novo KBE, consulte <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/111717>.

O processo de extração cria um diretório `KBE_driver_pack`, que contém os diretórios `kbe_windows_x86` e `kbe_windows_x64`. Os diretórios `kbe_windows_x86` e `kbe_windows_x64` contêm cada um os diretórios `dell-winpe-a0x` e `kace`.

3. Acesse o diretório de compartilhamento `drivers` da sua solução K2000 no caminho UNC `\\<k2000>\drivers`, em que `<k2000>` é o endereço IP ou o nome DNS do K2000.
4. Copie o conteúdo do diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` para o diretório `kbe_windows_x86` correspondente na solução. Além disso, copie o conteúdo do diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` para o diretório `kbe_windows_x64` correspondente na solução.
5. Crie a estrutura de diretório para os tipos de driver, por exemplo `.inf`, `.sys` e `.cat`.

Pode haver arquivos dependentes necessários para que o arquivo `.inf` carregue os drivers. Também é possível adicionar drivers que não estão no pacote do driver. A Quest KACE recomenda colocar todos os arquivos no mesmo diretório dos arquivos `.inf`, `.sys` e `.cat`.

As tarefas da linha de comando do Windows estão completas. Você pode fazer login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance para rearmazenar em cache o diretório do driver ao qual você adicionou os drivers.

6. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.
7. Selecione **Escolher ação > Adicionar drivers** e rearmazene em cache o diretório ao qual você adicionou drivers.

O rearmazenamento de driver em cache verifica apenas o diretório de compartilhamento `drivers`. O diretório `drivers_postinstall` não requer rearmazenamento em cache.

Use a última versão do Media Manager do K2000 e o Windows ADK para criar um novo KBE WinPE para Windows 7 e versões superiores. O novo KBE inclui os novos drivers.

Importar pacotes de drivers

Você pode importar drivers para um dispositivo diferente ou compartilhar drivers entre soluções K2000. O K2000 lista os pacotes de driver que foram exportados e salvos com a extensão `.pkg` no diretório `restore`.

Para obter informações sobre a exportação de drivers, consulte [Exportar drivers](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de importação*, que relaciona todos os pacotes no diretório de compartilhamento `restore`.
3. Selecione o pacote que você deseja importar.
4. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.

Se os drivers forem drivers de rede ou de armazenamento, rearmazene-os em cache. Consulte [Rearmazenar drivers em cache](#).

Exibir compatibilidade do dispositivo

Para instalações com script assistidas, você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Exibir compatibilidade do dispositivo*. Esta tarefa permite que você verifique se todos os drivers do hardware de um dispositivo no qual você está implantando o sistema operacional estão presentes na solução K2000, antes de executar uma instalação com script. Se houver uma discrepância, a lista de hardware sem drivers será exibida, e a instalação com script será interrompida.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script apropriada para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Em *Plano de instalação*, adicione a tarefa *Exibir compatibilidade do dispositivo* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*, para carregar o inventário de hardware e exibir a lista de dispositivos incompatíveis no console do dispositivo de destino.
4. Clique em **Salvar**.

Visualizar detalhes de compatibilidade do driver

Quando um dispositivo faz a inicialização de rede no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) da solução, ela automaticamente registra os detalhes do inventário de hardware do dispositivo. Você pode visualizar os detalhes do dispositivo e o *Relatório de compatibilidade de driver*, que lista os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis para instalações com script.

Inicialize o dispositivo via rede.

O relatório de compatibilidade do driver é criado após o rearmazenamento dos drivers em cache. Por isso, o relatório só é gerado em relação aos drivers no diretório de compartilhamento `drivers`.

1. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
3. Clique no nome de host ou no endereço IP do dispositivo para exibir a página *Detalhe do dispositivo*.
4. Em *Relatório de compatibilidade de driver*, selecione o sistema operacional e, em seguida, clique em **Mostrar compatibilidade**.

O relatório de compatibilidade compara os drivers exigidos pelo dispositivo aos drivers disponíveis na mídia de origem. Você pode adicionar os drivers ausentes.

Exportar drivers

A solução gera um arquivo `.pkg` que contém os drivers e um arquivo `.xml` com os mesmos do arquivo `.pkg`. O arquivo `.xml` contém metadados sobre os drivers. Os arquivos `.pkg` e `.xml` estão salvos no diretório `\K2000_hostname\restore`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione o pacote de driver a ser exportado.
4. Selecione **Escolher ação > Exportar seleção**.

Se você iniciar a exportação de um pacote diferente enquanto uma exportação estiver em andamento, o pacote aguardará na fila.

O processo de criação de pacotes pode levar de alguns minutos a algumas horas para ser concluído, dependendo do tamanho e da quantidade de pacotes. A coluna Status indica quando cada exportação é concluída.

Rearmazenar drivers em cache

O rearmazenamento dos drivers em cache notifica a solução de que atualizações foram feitas nos drivers.

Verifique se os drivers estão nos diretórios de drivers `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64` antes de rearmazená-los em cache. O rearmazenamento de drivers em cache verifica apenas o diretório de compartilhamento `drivers`, e não o diretório `drivers_postinstall`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. Em *Utilitários*, na seção *Rearmazenamento de driver em cache*, clique em **Rearmazenar todos os drivers em cache**.

Selecionando o diretório específico, você pode também rearmazenar em cache somente os drivers que foram alterados.

Gerenciamento de drivers do sistema operacional

A ativação do *Driver feed* oferece os mais recentes drivers Dell exigidos pelo sistema operacional, e é possível selecionar quais deles você deseja fazer o download. Os pacotes específicos de cada modelo contêm drivers para instalações com script do Windows.

Sobre os drivers do sistema operacional Windows

- Você pode executar o script `\<your_k2000_box>\drivers_postinstall\feed_tools\driver_feed_discovery_tool.vbs` no dispositivo para obter o modelo e o nome do fabricante.
- O Driver feed adiciona o sistema operacional e outros drivers relacionados a hardware ao diretório `drivers_post_install`.
- A estrutura da pasta é `<Nome do fabricante>\<Nome do SO>\<Nome do modelo>`.

Ativar driver feed para instalações com script

Quando você ativa o *Driver feed* para receber os mais recentes drivers Dell, é possível selecionar quais deles você deseja fazer o download. O K2000 organiza os drivers Dell de acordo com o modelo do dispositivo que é exigido pelo sistema operacional para implantações de instalação com script.

Você pode ativar o *Driver feed* para imagens do sistema com Sysprep. Para obter mais informações, consulte [Ativar driver feed para imagens do sistema](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Marque a caixa de seleção *Ativar driver feed* e clique em **Salvar**.
4. Clique em **Verifique atualizações**.
5. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
6. Clique em **Salvar**.

O *Status do driver feed* exibe a mensagem Verificando se há atualizações. Você pode visualizar a lista de pacotes de driver disponíveis na página *Driver feed*, e fazer o download e instalar pacotes na solução.

Ativar driver feed para imagens do sistema

Ative o *driver feed* para imagens do sistema com Sysprep para receber os drivers ausentes. Você pode instalar os drivers no dispositivo onde capturou a imagem, recapturar a imagem e, em seguida, carregá-la na solução. A Quest KACE recomenda usar as melhores práticas para capturar imagens a fim de evitar a instalação de drivers nas imagens do sistema.

Use a ferramenta Microsoft Sysprep para generalizar a imagem e resolver nomes duplicados de dispositivo e SIDs (security identifiers, identificadores de segurança) duplicados.

Para obter mais detalhes sobre as melhores práticas para captura de imagens, consulte <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem da implantação para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Em *Opções de implantação*, marque a caixa de seleção **Usar feed do driver (somente com imagens preparadas pelo sistema)**.
4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
5. **Opcional:** Clique em **Duplicar** para copiar e editar a imagem, se necessário.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar Driver feed

Você pode desativar o *Driver feed* para manualmente fazer o download e instalar drivers não fornecidos pela Dell, drivers de uma solução K2000 diferente ou drivers armazenados em um dispositivo diferente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Desmarque a caixa de seleção *Ativar driver feed*.
4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
5. Clique em **Salvar**.

Download de pacotes de drivers do sistema operacional

Se o *Driver feed* estiver ativado, você pode visualizar a lista dos mais recentes pacotes de drivers disponibilizados pelo *Driver feed* para fazer o download e instalar os drivers na solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione os pacotes que você deseja fazer download e instalar.
Os drivers são instalados no diretório de compartilhamento `drivers_postinstall`.
3. Selecione **Escolher ação > Fazer download e instalar pacotes**.

Quando o processo for concluído, a coluna *Status* exibirá *Instalado* no compartilhamento de *driver*. É possível visualizar os drivers instalados na página *Drivers*.

4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.

Adicionar drivers ao SO como uma tarefa de pós-instalação

Você pode carregar arquivos de instalação de drivers que tenham configurações ou dependências complexas, com drivers de chipset que fornecem as instruções de hardware. A criação de um arquivo `.zip` dos drivers permite adicionar os drivers ao sistema operacional usando uma tarefa de pós-instalação.

A Quest KACE recomenda ativar o *Driver feed* para receber os mais recentes drivers Dell para selecionar quais deles você deseja fazer o download.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa, como *Instalar drivers do chipset do Dell E6410*.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Consulte [Adição de tarefas de pós-instalação](#).

Captura de imagens

Você pode capturar imagens UEFI, imagens WIM e K-Images depois de inicializar o dispositivo com a imagem que deseja capturar no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE). O menu principal do KBE é carregado no dispositivo quando ele é inicializado no KBE. É possível capturar imagens do dispositivo usando o *Menu principal do KBE*. Você pode verificar se há espaço em disco suficiente na solução para a imagem e preparar a imagem para captura.

Preparação para a captura

Siga as melhores práticas para a captura de imagens, como garantir que a imagem esteja atualizada e que haja espaço suficiente na solução para ela.

A equipe de Suporte Quest KACE oferece as melhores práticas para a captura de imagens. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Melhores práticas da preparação para a captura de imagens para implantação:

- Verificar se há 20% de espaço livre na solução.
- Usar somente a mídia da licença de volume, em vez de mídia OEM.
- Criar um perfil de administrador para ser configurado como o usuário administrador padrão.
- Capturar, primeiramente, uma versão sem Sysprep da sua imagem master, caso seja necessário restaurar a imagem no dispositivo original.
- Adicionar Sysprep à imagem.
- Capturar uma imagem com Sysprep na solução K2000 e verificar se há espaço em disco suficiente na solução para a imagem.

Capturar imagens de sistema

Você pode capturar imagens com a solução K2000 ou remota (RSA), após inicializar o dispositivo no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

Você pode executar a ferramenta Sysprep na imagem para remover qualquer configuração específica do sistema antes de inicializar o dispositivo no KBE. A Quest KACE recomenda capturar primeiramente uma versão sem Sysprep da sua imagem gold, caso seja necessário restaurar a imagem no dispositivo original.

Após a inicialização do dispositivo no KBE, você pode acessar o software de controle remoto VNC para capturar imagens de dispositivos remotos para o K2000.

1. Inicialize o dispositivo com a imagem que você deseja capturar no KBE. No *Menu principal do KBE* no dispositivo, clique em **Criação de imagem**.



DICA: A informação exibida na parte inferior da tela fornece detalhes sobre a solução K2000 ou RSA conectada a este KBE, tal como endereço IP, versão do sistema operacional, arquitetura, modo de inicialização, endereço Mac e outros dados relevantes.

Se o dispositivo for inicializado no disco rígido e não no KBE, inicialize-o no KBE.

2. Clique em **Capturar imagem deste dispositivo**.
3. Em *Nome da imagem*, digite um nome que identifique a imagem na solução.
4. Em *Origem da imagem*, verifique se todas as unidades que deseja capturar aparecem na lista.
5. Clique em **Forçar continuação após erros** para continuar o processo de captura e carregamento, mesmo se ocorrerem avisos e erros fatais.
6. Clique em **Incluir saída de depuração no registro** para ativar o registro no nível de depuração e carregar os registros na página *Registros de equipamento*.

A ativação da depuração pode aumentar o tempo de captura e carregamento da imagem.

7. Clique em **Iniciar captura**.
 - O processo de captura adiciona uma entrada da imagem do sistema à página *Imagens do sistema* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, e também no Console de localidade remota, caso a imagem seja capturada usando um RSA.
 - A solução K2000 atribui um ID a cada imagem do sistema capturada.

i **DICA:** Cada imagem do sistema capturada com a solução K2000 ou seus RSAs vinculados possui um ID exclusivo. Isso permite que a solução monitore todas as diferentes imagens do sistema capturadas com a solução (K2000) ou remota (RSA) vinculada, e sincronize qualquer imagem, conforme você a edita. Para encontrar um ID de uma imagem específica, passe o mouse sobre o nome da imagem do sistema na página *Imagens do sistema*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

i **NOTA:** Uma imagem capturada em uma RSA é armazenada apenas nela e não pode ser sincronizada com a solução K2000. Depois de configurar uma imagem capturada com a RSA, sincronize-a com a solução K2000 antes da implantação. Você deve fazer isso na própria solução K2000.

Configure a imagem com todos os arquivos necessários, ferramentas e softwares usando uma sequência de tarefas de implantação. Você pode editar algumas imagens ou suas tarefas de implantação específicas, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Editar uma imagem do sistema](#)
- [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#)

Criar uma partição única

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Criar partição única* para criar uma única partição primária.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Criar partição única** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Insira um script para criar uma partição.
5. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Formatar a unidade C como NTFS

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Formatar C: como NTFS* para formatar e definir a unidade C como um sistema de arquivos NTFS.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Formatar C: como NTFS** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Criar uma partição UEFI

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Criar partições UEFI*, que usa um script DiskPart, para criar uma partição de disco rígido Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) em dispositivos habilitados para UEFI com Windows 7 x64 SP1 ou superior de x64.

O formato NTFS não funciona em dispositivos ativado para UEFI. Dispositivos ativado para UEFI usam GPT (GUID Partition Table, Tabela de partição GUID), que utiliza um identificador exclusivo global para dispositivos diferentes do estilo de particionamento Registro mestre de inicialização, comumente usado no BIOS.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Criar partições UEFI** na lista para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. No *Script DISKPART*, verifique se as opções da linha de comando correspondem às que você deseja usar.

O Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) identifica automaticamente as partições EFI ocultas enquanto captura a imagem UEFI e atribui a letra de unidade S durante a captura.

Para obter mais informações sobre os comandos DiskPart, consulte [Opções comuns de linha de comando DiskPart](#).

5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Use a tarefa de nível médio *Aplicar partição UEFI* para aplicar a partição.

Aplicar uma partição UEFI

Você pode aplicar a partição UEFI criada como uma tarefa de pré-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Clique em **Aplicar partições UEFI** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Em *Script BAT*, verifique o script e faça qualquer alteração necessária.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Capturar imagens WIM nativas

Você pode capturar imagens WIN para implantações mais rápidas usando implantações de multitransmissão automatizadas para enviar a mesma imagem WIN simultaneamente a vários dispositivos. Também é possível implantar imagens WIM em todos os dispositivos da empresa e em discos rígidos de qualquer tamanho no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

O dispositivo com a imagem que você deseja capturar não precisa coincidir com os dispositivos de destino das implantações. No entanto, drivers são necessários para cada modelo de dispositivo no qual você está implantando a imagem.

1. Inicialize o dispositivo com a imagem que você deseja capturar no KBE. No *Menu principal do KBE* no dispositivo, clique em **Criação de imagem**.
Se o dispositivo for inicializado no disco rígido e não no KBE, inicialize-o no KBE.
2. Clique em **Capturar imagem deste computador**.
3. Em *Nome da imagem*, crie um nome para identificar a imagem.
O K2000 automaticamente adiciona a extensão `.wim`.
4. Em *Origem da imagem*, selecione a letra da unidade de onde a imagem está sendo capturada.
O K2000 automaticamente adiciona os dois-pontos à letra da unidade, por exemplo, `C:`.
5. Selecione **Formato de Imagem do Windows (compactação rápida)** como Tipo de imagem.
6. Clique em **Iniciar captura** para carregar a imagem na página *Imagens de sistema*.

Editar uma imagem do sistema

É possível renomear, substituir, remover ou editar K-Images.

Antes de modificar uma K-Image, faça uma cópia de backup.

A opção *Procurar arquivos* só está disponível para K-Images.

1. Selecione o nome da imagem para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema* para editar a imagem.
2. Clique em **Procurar arquivos** para abrir a janela *Navegador de arquivos* e editar as imagens com as seguintes opções:
 - Para renomear, remover e substituir arquivos ou diretórios, clique em um letra de unidade.
 - Clique em **Adicionar unidade** para adicionar uma partição. O nome da unidade deve conter uma letra maiúscula seguida de dois-pontos.



NOTA: Quando você substitui um arquivo por um arquivo diferente em **Procurar arquivos**, a solução substitui o conteúdo dos arquivos, mas mantém o nome de arquivo original.

3. Clique em **Enviar** para exibir os botões **Reverter** e **Confirmar**.
Clique em **Reverter** para reverter as alterações. Clique em **Confirmar** para confirmar as alterações da imagem.
4. **Opcional:** Em *Opções de implantação*, selecione **Remover arquivos locais ausentes na imagem** ao restaurar a imagem original em um dispositivo e quando arquivos tiverem sido adicionados ou modificados no dispositivo que não está na imagem original.

Captura de perfis de usuário

A solução K2000 usa a USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário do Windows) para migrar perfis de usuário executando os utilitários Verificar perfil e Carregar perfil da USMT. Antes de verificar perfis de usuário em dispositivos, você pode configurar os Modelos de verificação da USMT que definem os parâmetros do utilitário Verificar perfil e permitem especificar quais dados migrar e quais dados excluir da captura. Você pode carregar e instalar a USMT da solução K2000 ou do Media Manager do K2000.

O utilitário Verificar perfil da USMT (Scanstate.exe) verifica os dados de um dispositivo e captura informações em um arquivo .mig. O utilitário Carregar perfil da USMT (Loadstate.exe) instala os dados e as configurações do arquivo .mig em um destino ou dispositivo de destino. O utilitário Carregar perfil também permite migrar manualmente perfis de usuário para dispositivos.

Verificar perfis de usuário off-line: Você pode usar a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* para verificar perfis de usuário em qualquer dispositivo e carregar o perfil para a solução.

Implantar perfis de usuário: Você pode usar a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* para implantar perfis de usuário em dispositivos de destino.

Carregar software USMT da solução

A verificação de perfis de usuário requer que o software USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário) do Windows esteja incluído no Windows ADK (Kit de instalação automatizada). É possível carregar o software USMT na versão 5.0 diretamente da solução K2000. A solução captura os perfis de usuário executando o utilitário Verificar perfil da USMT em um dispositivo.

Você também pode carregar a versão 3.0.1 USMT da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
2. Selecione **Escolher ação > Carregar**.
3. Selecione o sistema operacional adequado no qual você planeja implantar os perfis de usuário e clique em **Mostre-me as instruções**.

Carregar software USMT do Media Manager

Você pode carregar e instalar o software USMT versão 5.0 da versão mais recente do Media Manager.

1. No dispositivo onde o Media Manager do K2000 está instalado, execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os programas > Quest > Media Manager do K2000**.
2. Em *Nome de host do K2000*, insira o endereço IP da solução.
3. Em *Senha de compartilhamento do Samba*, digite a senha que você usou para fazer o login.
4. Clique em **Carregar USMT**.
5. Clique em **Procurar** e confirme se o caminho para o Windows ADK apropriado está correto.

Por exemplo:

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
- WinPE 10 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\10

6. Clique em **Iniciar upload**.

Criar um modelo de verificação de USMT

Você pode criar um modelo de verificação para especificar quais dados migrar, por exemplo, incluir arquivos e configurações específicos do usuário e excluir perfis e dados do usuário. É possível usar o modelo para migrações on-line e off-line de perfil de usuário da solução.

1. Abra o Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance ou a Solução de localidade remota KACE.
2. **Somente a Solução de localidade remota KACE.** Certifique-se de que as seguintes etapas sejam concluídas:
 - A ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) é carregada na solução K2000 vinculada.
 - O RSA é sincronizado com a solução K2000, fazendo com que a USMT seja removida do RSA.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Modelos de verificação da USMT** para exibir a página *Modelo de verificação da USMT*.
4. Selecione **Escolher ação > Adicionar modelo de verificação** para exibir a página *Detalhes do modelo de verificação de USMT*.
5. Em *Nome*, digite um nome exclusivo que identifique o modelo.
6. Configure as *opções de seleção de usuário*:
 - Marque a caixa de seleção *Verificar todos os perfis de usuário disponíveis* para verificar todos os perfis de usuário em um dispositivo.
 - Marque a caixa de seleção *Especificar usuários a serem excluídos* para excluir os perfis de usuário definidos para verificação. Você pode informar os perfis de usuário a serem excluídos em uma lista de valores separados por vírgulas no arquivo `config.xml`, criado com a opção `/genconfig` na Ferramenta ScanState.
7. Defina as *Opções da linha de comando* usadas pelas soluções para executar a verificação. A maioria dos casos usa as opções padrão da linha de comando.
8. Defina as *Opções de configuração do conteúdo* para controlar quais dados capturar e migrar usando o arquivo `config.xml` de configuração personalizada. Use este recurso para excluir apenas componentes do Windows e de documentos. Gere o arquivo de configuração em uma estação de trabalho que tenha os mesmos arquivos, pastas, aplicativos e configurações de componentes do dispositivo em que a verificação de perfis de usuário está sendo realizada.
 - Marque a caixa de seleção *Excluir arquivos* para selecionar os tipos de arquivos que serão excluídos. Também é possível listar as extensões dos arquivos em uma lista de valores separados por vírgulas.
 - Marque a caixa de seleção *Especificar arquivo de config* para selecionar quais componentes do Windows são incluídos ou excluídos.
9. Clique em **Salvar**.

O modelo aparece na lista da página *Modelos de verificação da USMT*.

Verificar perfis de usuário

Você pode especificar quais dados e configurações migrar ou excluir do dispositivo em que você está verificando novos perfis de usuário. É possível capturar os perfis de usuários com a solução K2000 ou qualquer solução RSA vinculada.

Crie ou modifique um Modelo de verificação da USMT para especificar quais dados e configurações migrar ou excluir. Ao verificar dispositivos que executam o Windows 7 e superior, defina as seguintes configurações:

- Desativar compartilhamento de arquivo simples ou o firewall.
 - Ativar a conta do administrador padrão.
 - Desativar o Windows Defender.
 - Ativar compartilhamento de arquivo e impressora.
 - Definir UAC (User Account Control, Controle de conta de usuário) para nunca notificar.
1. Abra o Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance ou a Solução de localidade remota KACE.
 2. **Somente a Solução de localidade remota KACE.** Certifique-se de que as seguintes etapas sejam concluídas:
 - A ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) é carregada na solução K2000 vinculada.
 - O RSA é sincronizado com a solução K2000, fazendo com que a USMT seja removida do RSA.
 3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
 4. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Verificar novo perfil de usuário*.
 5. Selecione a versão e modelo de USMT.
 6. Preencha as informações *Detalhes do dispositivo do cliente*:

Opção	Descrição
Nome de host/IP	O nome de host totalmente qualificado ou o endereço IP do dispositivo que você está verificando. Para inserir um intervalo de dispositivos, use uma vírgula, um ponto e vírgula ou uma nova linha como delimitador.
Domínio	O nome do domínio, se o dispositivo que você está verificando estiver conectado a um domínio.
Nome de usuário	Os privilégios de administrador no dispositivo que você está verificando.
Senha	Os privilégios de administrador no dispositivo que você está verificando.

7. Clique em **Avançar**.
Quando o processo for concluído com êxito, uma lista de perfis será exibida.
8. Selecione os perfis que deseja migrar para a solução e clique em **Avançar**.
Aparece o *Registro de resultados*.
9. Clique em **Concluir**.

Se a verificação falhar, vá para *Configurações > Registros de equipamento* e verifique o registro de erros da USMT. Encerre todos os processos que não devem estar em execução, por exemplo, o Windows Defender.

- O processo de captura adiciona uma entrada de usuário à imagem na página *Perfis de usuários* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, e também o Console de localidade remota, caso o perfil do usuário seja capturado usando um RSA.
- A solução K2000 atribui um ID a cada perfil de usuário.



DICA: Cada perfil de usuário capturado com a solução K2000 ou seus RSAs vinculados possui um ID exclusivo. Isso permite que a solução monitore todos os diferentes perfis de usuário capturados com solução física (K2000) ou remota (RSA) vinculada, e sincronize qualquer perfil, conforme você o edita. Para encontrar um ID de um perfil de usuário, passe o mouse sobre o perfil de usuário na página *Perfis de usuários*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

Os perfis de usuário selecionados são carregados na solução e aparecem na lista da página *Perfil de usuário*. Você pode implantar os perfis de usuário em dispositivos de destino atribuindo a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* a uma implantação de instalação com script ou de uma imagem do sistema.

Verificar perfis de usuário off-line

A verificação de perfis de usuário off-line permite capturar os perfis de usuário de dispositivos atribuídos a uma implantação. A solução captura os perfis se a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* estiver atribuída à instalação com script ou imagem do sistema, e depois implanta os perfis de usuário selecionados com a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*. Ao verificar perfis de usuário, você também pode escolher carregar perfis de usuário adicionais disponíveis na solução.

1. Conclua uma das seguintes etapas:
 - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
 - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Instalações com script** para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
2. Seccione o nome da implementação de instalação com script ou de imagem do sistema para a qual você deseja migrar os perfis de usuário.

A página *Detalhes da instalação com script* ou *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação*, arraste a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*. Certifique-se de posicionar a tarefa *Verificar perfis de usuário off-line* primeiro na lista e adicionar a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

Se um perfil de usuário em um dispositivo de destino corresponder a um perfil nos registros existentes de perfil de usuário, o processo substitui o registro existente.

4. Clique em **Salvar**.

A solução recria a instalação com script ou a imagem do sistema.

Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino automaticamente

A solução captura os perfis de usuário se a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* estiver atribuída a uma implantação de instalação com script ou de imagem do sistema, e depois recarrega os perfis de usuário capturados usando a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

1. Conclua uma das seguintes etapas:
 - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
 - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Instalações com script** para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
2. Selecione o nome da implantação de instalação com script ou de imagem do sistema na qual você deseja implantar os perfis de usuário.

A página *Instalação com script* ou *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.
3. Em *Plano de instalação*, arraste a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

A solução recria a implantação da instalação com script ou de imagem do sistema.

Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino manualmente

Quando você verifica um dispositivo e captura os perfis de usuário na solução K2000, a USMT cria um arquivo `.mig`, que contém os perfis de usuário do dispositivo. Você pode fazer o download e copiar o arquivo `.mig` da solução para qualquer local em um dispositivo de destino que você deseje atualizar com os novos perfis de usuário.

O Utilitário ScanState da USMT executa o backup e gera o arquivo `.mig`. O Utilitário LoadState da USMT executa o processo de restauração usando o arquivo `.mig`. A execução do utilitário LoadState no modo Administrador carrega os perfis de usuário em um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
2. Selecione um perfil para exibir a página *Detalhes do perfil de usuário*.
3. Clique em **Fazer download do arquivo de perfil de usuário**.

A caixa de diálogo *Abrindo USMT.MIG* é exibida.
4. Clique em **Salvar arquivo** e salve o arquivo em qualquer local.
5. Copie todo o arquivo `.mig` em um dispositivo de destino.
 - a. No dispositivo de destino, crie um armazenamento local, como `MyUserStates`, com uma subpasta chamada `USMT` e copie o arquivo `.mig` para a pasta `USMT`.
 - b. Execute `loadstate.exe` na pasta `USMT` do dispositivo de destino.

Use as seguintes opções da linha de comando para implantar os perfis de usuário:

- Conta local: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml /lac /lae`
- Conta do domínio: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml`

Criação de instalações com script

É possível criar um arquivo de resposta usando o assistente de instalação com script, carregar um arquivo de resposta existente ou utilizar uma instalação assistida com base no servidor.

Preparação para uma instalação com script:

- Dispositivos mais antigos exigem a configuração manual da inicialização PXE.
- Verifique se as redes da localidade remota exigem ajustes.
- Observe que cada modelo de dispositivo exige uma instalação individual para acomodar a compatibilidade de drivers.
- Copie e modifique a instalação com script para especificar o tamanho do disco rígido, caso modelos do mesmo dispositivo tenham discos rígidos com tamanhos diferentes.

Criar uma instalação com script

O assistente *Criar uma instalação com script* lhe conduz através das etapas para definir a instalação com script. As configurações que você especifica no arquivo `config.xml` devem ser compatíveis com o hardware. Se o hardware não pode lidar com as configurações, o Windows Installer faz com que a instalação com script autônoma falhe.

Extraia o arquivo ISO do sistema operacional para seu próprio diretório e carregue esse diretório para o servidor K2000 como a mídia de origem usando o Media Manager (Gerenciador de Mídia). Ainda, certifique-se de rearmazenar os drivers em cache.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo**.

Siga as etapas fornecidas pelo assistente *Criar uma instalação com script*.



NOTA: As implantações de instalação com script em dispositivos ativados para UEFI requerem a criação de uma partição UEFI usando a tarefa de pré-instalação *Criar partições UEFI* e a inicialização em um dispositivo USB flash em formato FAT32 inicializável com UEFI.

Crie um arquivo de resposta, carregue um arquivo de resposta existente ou utilize uma instalação assistida com base no servidor.

Criar um arquivo de resposta

É possível criar seu próprio arquivo de resposta ou modificar um já existente com as tarefas de configuração que são normalmente solicitadas durante uma instalação com script assistida.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Criar uma instalação com script*.
3. Insira um *Nome* e selecione os arquivos de origem na lista suspensa *Mídia de origem*, em seguida, clique em **Avançar** para selecionar o método usado para criar o arquivo de resposta:
 - *Guiar-me pela criação de um arquivo de resposta para instalação autônoma*: Cria um arquivo de configuração usando o Assistente de instalação autônoma.
 - *Carregar um arquivo de resposta existente para instalação autônoma*: Carrega um arquivo de configuração para instalação autônoma.
 - *Nenhum arquivo de resposta; esta será uma instalação assistida a partir do servidor*: Cria um arquivo de configuração básica que requer que o usuário insira informações para concluir a instalação.
4. Clique em **Guiar-me pela criação de um arquivo de resposta para instalação autônoma** e em **Avançar**.
5. Preencha o formulário de resposta.

Defina o seguinte valor no arquivo de resposta para desativar a animação do Windows 8 no login. A configuração do valor permite ver a *página Erro da tarefa* nos dispositivos de destino:

- Chave de registro **EnableFirstLogonAnimation** para 0 (zero).



NOTA: Para permitir que tarefas de pós-instalação sejam executadas, defina `OemPreinstall = "yes"` no arquivo de resposta.

6. Clique em **Avançar** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação e pós-instalação* e adicione as tarefas de pré-instalação e pós-instalação necessárias.
7. Selecione a opção *Solução de erro da tarefa* de acordo com como você quer que a solução responda a erros.
8. Clique em **Avançar**.

A página *Criar uma instalação com script* exibe os resultados. Para exibir o arquivo de resposta na página *Detalhes da instalação com script* e em *Configuração de instalação*, clique em **Mostrar**.

Implante a instalação com script de *Implantações automatizadas* ou como uma implantação manual do Menu principal do KBE, que é exibido no dispositivo de destino após sua inicialização no KBE.

Configurações de dados de registro

As configurações dos dados de registro variam de acordo com o sistema operacional ou a mídia de origem usada.

Campo	Descrição
Nome	Identifica o usuário ao qual a licença foi atribuída.
Organização	Identifica a empresa ou organização.
Chave do produto	Digite a chave de ativação do produto.

Campo	Descrição
Licenciamento por volume ou por multiativação	Para licenças de volumes, insira a chave de instalação MAK (Multiple Activation Key, Chave de ativação múltipla) ou KMS (Key Mgt System, Sistema de gerenciamento de chaves).
Imagem de instalação	Windows 7 e versões superiores e Windows Server 2012. Detecta automaticamente a imagem de instalação usando a chave do produto.

Configurações da Conta do administrador

Essas configurações criam a conta do administrador local durante o processo de instalação e definem se o dispositivo fará login automaticamente na conta depois de ser reinicializado. As tarefas de pós-instalação, como renomear o dispositivo e instalar softwares, exigem que o script repita o login automaticamente no dispositivo com uma conta do administrador.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Insira o nome de usuário da conta do administrador. Essa conta é criada durante o processo de instalação.
Senha	Insira a senha da conta do administrador. Deixe o campo em branco se a conta não exigir uma senha. Permite fazer login automaticamente da conta do administrador no dispositivo de destino após a inicialização.
Fazer login do computador automaticamente como a conta de Administrador	Permite fazer login automaticamente da conta do administrador no dispositivo de destino após a inicialização. Marque esta caixa de seleção para permitir que a tarefa de pós-instalação seja executada automaticamente pelo menos na primeira inicialização.
Desativar o login automático após: inicializações do dispositivo	Desativa o login automático da conta do administrador após o número especificado de inicializações.

Configurações gerais

Define o idioma e as configurações de tela do dispositivo.

Campo	Descrição
Fuso horário	Selecione o fuso horário do dispositivo.
Opção regional e de idioma	Selecione o idioma padrão do sistema operacional do dispositivo.

Campo	Descrição
Cores da tela	Selecione as cores da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.
Área da tela	Selecione a área da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.
Atualizar frequência	Selecione a taxa de atualização da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.

Configurações de rede

As configurações de rede controlam as configurações iniciais da rede. A configuração recomendável é deixar o campo *Nome do dispositivo* em branco para gerar um nome aleatório e adicionar o computador a um *Grupo de trabalho*, a fim de ativar implantações de instalação com script em dispositivos de destino adicionais. Você pode renomear o computador e adicioná-lo ao domínio usando uma tarefa de pós-instalação.

Campo	Descrição
Nome do dispositivo	Insira um nome de dispositivo ou deixe esse campo em branco para que o nome seja gerado automaticamente.
Grupo de trabalho	Adicione o dispositivo a um grupo de trabalho.
Domínio	Marque a caixa de seleção desta opção se o dispositivo de destino fizer parte do domínio.
Criar uma conta do computador no domínio	Marque a caixa de seleção para adicionar uma conta do dispositivo ao domínio.
Administrador do domínio	Insira o nome do administrador do domínio. <div style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>i NOTA: O administrador deve ter permissões para adicionar dispositivos ao domínio. Desative o Administrador local quando um dispositivo for adicionado ao domínio.</p> </div>
Senha	A senha do administrador do domínio.

Configuração dos componentes do Windows

Ao marcar a caixa de seleção *Ativar atualizações automáticas*, você ativa o recurso de atualização do Windows durante a instalação.

Modificar o arquivo de configuração da instalação com script

Você pode modificar o arquivo de configuração da instalação usado para implantar o sistema operacional.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script na lista para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Ao lado de *Configuração de instalação*, clique em **Mostrar** e insira suas alterações.
4. Clique em **Salvar**.

Instalar MBR do Vista

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Instalar MBR do Vista/2008/7/8/2012* para restaurar o setor de inicialização em dispositivos que executam Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e superior e Windows Server 2012.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Instalar Vista/2008/7/8/2012 MBR** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script e a imagens do sistema com e sem Sysprep.

Instalar MBR do XP 2003

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Instalar MBR do XP 2003* para restaurar o setor de inicialização em dispositivos que executam Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Instalar XP 2003 MBR** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script e a imagens do sistema com e sem Sysprep.

Criação de uma sequência de tarefas

Você pode criar uma sequência de tarefas para incluir todas as tarefas de compilação e captura da imagem de um sistema operacional. O Mecanismo da tarefa do K2000 executa as tarefas nos dispositivos de destino em uma ordem confiável e relata feedback de implantação na solução K2000 e nos dispositivos de destino. O sequenciamento de tarefas permite visualizar qual imagem foi implantada em qual dispositivo e também o andamento das tarefas em execução em um dispositivo. Se a tarefa falhar, é possível editá-la no dispositivo de destino.

É possível usar as tarefas de pré-instalação e pós-instalação integradas e adicionar suas próprias tarefas a scripts que podem ser executados como uma tarefa de pré-instalação ou de pós-instalação, a fim de criar uma sequência de tarefas. Você pode criar uma sequência de tarefas para implantações de instalação com script da ação de inicialização automatizada e implantações de imagem do sistema. Também é possível criar uma sequência de tarefas para implantações manuais e de multitransmissão.

A sequência de tarefas é criada na página *Detalhes da imagem do sistema* ou *Detalhes da instalação com script* no *Plano de instalação*. Ao criar a sequência de tarefas, lembre-se de posicionar os pré-requisitos antes dos aplicativos que os exigem.

Adição de tarefas de pré-instalação

Você pode adicionar as tarefas de pré-instalação integradas e usar as opções do menu *Escolher ação* para adicionar suas próprias tarefas a um script e executar o script como uma tarefa de pré-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado. É possível carregar também um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pré-instalação. Você pode duplicar e personalizar as tarefas integradas.

Adicionar aplicativo

É possível carregar um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pré-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Instalar o Adobe Reader 11.
4. Selecione um Ambiente de tempo de execução. Para obter mais informações, consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Em *Parâmetro*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
9. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar BAT script

Você pode criar seus próprios scripts em lote para serem executados como uma tarefa de pré-instalação no Ambiente de inicialização do K2000 para Windows antes de instalar o sistema operacional ou de criar novamente a imagem de um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar BAT script** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.

A tarefa é executada no Ambiente de inicialização do K2000 (Windows).

4. Em *Script BAT*, insira o script.

Você pode usar os seguintes comandos mais frequentes disponíveis no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE):

- bcdedit.exe
- bootsect.exe
- chkdsk.exe
- format.com

5. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#).

Adicionar script do Windows

Você pode executar scripts do Windows como uma tarefa de pré-instalação no ambiente de tempo de execução do Ambiente de inicialização do K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar script do Windows** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Coletar informações do computador antes de formatar.
4. Avançar para *Carregar*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado, como um do VBScript ou JavaScript.
5. Em *Notas*, adicione notas para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar script shell

Você pode criar seus próprios scripts shell para serem executados como uma tarefa de pré-instalação no Ambiente de inicialização do K2000 (Mac OS X) antes de implantar o sistema operacional ou de recriar a imagem de um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar Script Shell** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em **Nome**, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
A tarefa é executada no Ambiente de inicialização do K2000 (Mac OS X).
4. Em **Script Shell**, insira o script.
5. Em **Notas**, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar script DiskPart

Você pode adicionar e executar um script DiskPart como uma tarefa de pré-instalação em um dispositivo Windows que tenha sido inicializado no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) para apagar todos os dados do disco rígido ou partição, criar novas partições e atribuir letras às unidades.

Faça backup dos componentes que deseja salvar antes de executar essa tarefa.

Para obter mais informações, consulte [Opções comuns de linha de comando DiskPart](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar script DISKPART** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em **Nome**, digite um nome que identifique essa tarefa. Por exemplo, Partição C NTFS única.

O nome é o identificador das tarefas exibidas nas páginas *Detalhes da instalação com script* e *Detalhes da imagem do sistema*.

4. Em **Script DISKPART**, insira o script de acordo com a partição que você está criando no dispositivo, por exemplo:
 - ```
select disk 0
clean
create partition primary
select partition 1
active
assign
exit
```
5. Em **Notas**, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#).

## Opções comuns de linha de comando DiskPart

Você pode usar scripts DiskPart para selecionar objetos, remover partições de um disco, criar uma partição, ativar uma partição e designar letras de unidade.

### Seleção de objetos

- `select disk=[n]`
- `select partition=[n]`
- `select volume=[{n|d}]`

Use o parâmetro `n` para especificar o número do objeto que será selecionado. Você também pode selecionar volumes pela letra da unidade, especificada como `d`.

### Limpeza de um disco

- `clean [all]`

Remove todas as partições de um disco. O parâmetro `all` especifica que todos os setores do disco serão apagados.

### Criação de partições

- `create partition primary [size=n] [offset=n]`
- `create partition extended [size=n] [offset=n]`
- `create partition logical [size=n] [offset=n]`

Cria uma partição primária, estendida ou lógica. Se o atributo `size` não for especificado, a partição ocupará o espaço disponível restante. Se o atributo `offset` não for especificado, a partição será criada no primeiro espaço disponível. Depois que a partição é criada, ela é selecionada.

### Marcação da partição de inicialização

- `active`

Marca a partição selecionada atualmente como a partição ativa ou inicializável.

### Designação de letras de unidade

- `assign [letter=d]`
- Designa uma letra de unidade à partição selecionada no momento. Se uma letra não for especificada, a primeira letra disponível (começando com `C`) será usada.

## Adição de tarefas de pós-instalação

Você pode adicionar as tarefas de pós-instalação integradas e usar as opções do menu *Escolher ação* para adicionar suas próprias tarefas a um script e executar o script como uma tarefa de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado. É possível carregar também um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pós-instalação. Você pode duplicar e personalizar as tarefas integradas.

## Adicionar aplicativo

É possível carregar um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pós-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Instalar o Adobe Reader 11.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Em *Parâmetro*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
9. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

## Adicionar BAT script

Você pode criar e executar seus próprios scripts em lote como uma tarefa de pós-instalação no Ambiente de inicialização do K2000 para Windows ou no Ambiente de tempo de execução do Windows depois de instalar o sistema operacional ou criar novamente a imagem de um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar BAT script**.  
A página *Detalhes da tarefa de pós-instalação* é exibida.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Em *Script BAT*, insira o script.
6. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

## Adicionar regra de nomenclatura

Você pode configurar um arquivo de texto do banco de dados de nomenclatura para atribuir nomes a dispositivos e usar uma tarefa de pós-instalação para carregar o arquivo na solução.

Configure um arquivo do banco de dados de nomenclatura usando o seguinte formato:

```
endereço_mac = nome do host
```

Por exemplo: 001122334455 = workstation55

A solução usa a ferramenta Alterador de nome da estação de trabalho, que é um arquivo de texto compatível, para atribuir um nome exclusivo a dispositivos usando parâmetros da linha de comando que você especifica no banco de dados de nomenclatura. Para obter mais informações, consulte <http://newstuff.clarke.co.nz/wsname>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar regra de nomenclatura** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Atribuir nome à workstation.
4. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
5. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#).

## Adicionar instalador de agente do K1000

É possível fazer o download do arquivo do Agente do K1000 em um diretório local e, em seguida, carregar o instalador como um único arquivo ou um arquivo ZIP para ser executado como uma tarefa de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado.

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Aplicar KUID ao Agente K1000* para evitar duplicação de ativo na solução K1000, caso o KUID do Agente do K1000 instalado no dispositivo de destino não tenha sido mantido. O software do Agente do K1000 está localizado no diretório `\\K1000_host_name\client\agent_provisioning`. Para obter uma explicação sobre as opções de linha de comando disponíveis e propriedades de configuração de Agente, consulte o Guia do Administrador K1000. O Agente do K1000 5.4 e superior não exige .NET 4.0 para ser instalado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar instalador de agente do K1000** para exibir a página *Detalhes do instalador do agente do K1000*.
3. Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa. Por exemplo, Agente do K1000 para Windows.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Em *Parâmetro*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#).

## Adicionar substituição de HAL personalizada

Você pode substituir a HAL (Camada de abstração de hardware) usando uma tarefa de pós-instalação para personalizar a HAL do dispositivo de destino.

A substituição de HAL só é suportada para imagens do sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar substituição de HAL personalizada** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em **Nome**, digite um nome lógico para a tarefa.

A tarefa é executada no Ambiente de inicialização do K2000 (Windows).

4. Clique em **Procurar** para carregar os seguintes arquivos:

- *Carregar HAL DLL*
- *Carregar NTKRNLPA.EXE*
- *Carregar NTOSKRNL.EXE*



**NOTA:** Se o nome do arquivo for diferente do exibido no campo *Carregar*, os arquivos serão renomeados quando forem carregados na solução.

Os arquivos são copiados no diretório `Windows\System32` dos dispositivos de destino como parte da tarefa de pós-instalação.

5. Em **Notas**, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#).

## Adicionar script do Windows

Você pode executar scripts do Windows como uma tarefa de pós-instalação tanto no ambiente de tempo de execução do Ambiente de inicialização do K2000 (Windows) quanto no ambiente do tempo de execução do Windows.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar script do Windows** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em **Nome**, digite um nome lógico para a tarefa, como Instalar o Adobe Reader 11.
4. Selecione um **Ambiente de tempo de execução**. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Marque a caixa de seleção **Reinicialização necessária** para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em **Notas**, adicione notas para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

## Adicionar um Pacote de serviços

Você pode instalar pacotes de serviços automaticamente conforme eles forem disponibilizados para o sistema operacional de dispositivos em redes locais e remotas. Se você tiver um pacote de serviços armazenado em um local diferente, poderá procurar e carregá-lo manualmente.



A tarefa Pacote de serviços é executada no ambiente Windows após sua inicialização no sistema operacional.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar pacote de serviços** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Faça o download do pacote de serviços automaticamente ou manualmente.
  - Na lista suspensa *Pacote de serviços*, selecione o pacote de serviços e clique em **Fazer download de pacote de serviços automaticamente**.

O campo *Linha de comando* é preenchido automaticamente com os parâmetros recomendados, de acordo com a seleção do pacote de serviços. Se modificar essa linha, inclua o nome do arquivo do pacote de serviços.

- Selecione **Carregar pacote de serviços manualmente** e clique em **Procurar** para carregar o arquivo. Para obter mais informações, consulte [Sobre o carregamento de arquivos](#).



**NOTA:** Quando você carregar manualmente o pacote de serviços, em *Parâmetros*, insira os parâmetros da linha de comando para executar o pacote de serviços.

5. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#).

## Sobre o carregamento de arquivos

É possível carregar um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pré-instalação ou de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado.

## Sobre ambientes de tempo de execução

O ambiente de tempo de execução determina quando o mecanismo da tarefa da solução K2000 executa a tarefa.

| Ambiente de tempo de execução                 | Descrição                                                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambiente de inicialização do K2000 (Windows)  | É executado antes da primeira inicialização do sistema operacional.                         |
| Windows                                       | É executado após a primeira inicialização do sistema operacional Windows.                   |
| Ambiente de inicialização do K2000 (Mac OS X) | É executado antes da primeira inicialização do sistema operacional.                         |
| Mac OS X                                      | É executado na primeira inicialização do sistema operacional Mac usando um gancho de login. |

# Definir opção de solução de erro da tarefa


Você pode definir a solução de erro da tarefa para dispositivos com o sistema operacional Windows de duas formas: avisar após erros ou continuar após erros. Você também pode ativar a exibição do botão *Cancelar* em dispositivos de destino, a fim de cancelar uma tarefa com falha.

1. Conclua uma das seguintes etapas:
  - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
  - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Instalações com script** para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
2. Em *Nome*, selecione a implantação para configurar as opções de solução de erro.  
A página *Detalhes da instalação com script* ou *Detalhes do sistema* é exibida.
3. Selecione a opção de solução de erro da tarefa:
  - *Avisar após erros*: Abre a página *Erro da tarefa*, que permite a edição do dispositivo de destino, uma nova execução da tarefa, a retomada da implantação ou a reinicialização do dispositivo com uma opção de cancelar ou continuar.
  - *Continuar após erros*: Continua a implantação sem avisar.
4. Marque a caixa de seleção *Exibir botão de cancelamento no cliente* para mostrar o botão *Cancelar* na página *Mecanismo da tarefa* no dispositivo de destino.

# Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema

Você pode configurar as etapas realizadas no K2000 ou na solução remota (RSA), as quais são necessárias (ou obrigatórias) para executar uma implantação de imagem do sistema. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de pós-instalação são executadas depois que o sistema operacional é implantado e os dispositivos de destino fazem login pela primeira vez.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem para visualizar a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.
  - a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.

 **NOTA:** Verifique se a tarefa *Formatar C* segue a tarefa *Criar partição única*.

  - b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.

- c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.
5. **Somente RSA.** Antes de implantar uma imagem de sistema recentemente editada, você deve salvar e sincronizá-la à solução K2000 associada.
  - a. No console do Administrador da solução K2000, no painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações > Localidades remotas**.
  - b. Na página *Sites remotos*, clique no RSA usado para capturar a imagem de sistema editada.
  - c. Na página *Detalhes da localidade remota* exibida, clique em **Salvar e sincronizar**.

A imagem de sistema editada já está disponível para implantação no RSA. Para obter informações sobre como implantar imagens de sistema, consulte [Implantar a imagem manualmente](#).

## Atribuir tarefas à implantação de instalação com script

Você pode configurar as etapas realizadas pela solução para executar uma implantação de instalação com script. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de pós-instalação são executadas depois que o sistema operacional é implantado e os dispositivos de destino fazem login pela primeira vez.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
  2. Selecione a instalação com script para visualizar a página *Detalhes da instalação com script*.
  3. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.
    - a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
- i** | **NOTA:** Verifique se a tarefa *Formatar C* segue a tarefa *Criar partição única*.
- b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.
    - c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
  4. Clique em **Salvar**.

## Editar tarefas de implantação

Você pode editar as tarefas associadas às implantações da imagem do sistema ou de instalações com script. Cada tarefa representa um passo que o dispositivo realiza para executar uma implantação com imagem do sistema ou instalação com script. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de pós-instalação são executadas depois que o sistema operacional é implantado e os dispositivos de destino fazem login pela primeira vez.

**Somente tarefas de implantação de imagem do sistema.** Você só pode editar tarefas de implantação de imagem do sistema quando estiver usando o console do Administrador na solução K2000. A Solução de localidade remota KACE não permite editar nenhum parâmetro de tarefa. Isso ocorreu porque a página *Detalhes*

da *imagem do sistema* na Solução de localidade remota KACE exibe todas as tarefas existentes na solução K2000 associada e, assim, só podem ser editadas no console do Administrador desta solução K2000.

1. Conclua uma das seguintes etapas:
  - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
  - No painel de navegação esquerdo, selecione **Implantações > Instalações com script** para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.

2. Em *Plano de instalação*, localize a tarefa que você deseja editar e clique em .



**NOTA:** Você só pode substituir o arquivo conectado à tarefa, ou alterar os parâmetros da tarefa. O nome da tarefa e o ambiente de execução não podem ser alterados.

Uma caixa de diálogo é exibida, mostrando detalhes da tarefa.

3. Edite a tarefa, conforme necessário.

| Opção             | Descrição                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arquivo</b>    | Para substituir um arquivo associado com a tarefa (se disponível), clique em <b>Substituir</b> , e selecione o arquivo adequado. |
| <b>Parâmetros</b> | Edite os parâmetros da tarefa, conforme necessário.                                                                              |
| <b>Notas</b>      | Adicione uma nota sobre a tarefa. Por exemplo, a tarefa de John para criar uma partição.                                         |

4. **Apenas BAT Scripts.** Na caixa *BAT Script*, digite o nome do BAT Script.
5. **Apenas scripts DISKPART.** Na caixa *Script DISKPART*, digite o nome do script DISKPART.
6. Clique em **Salvar** para fechar a caixa de diálogo.
7. Na página *Detalhes da imagem do sistema* ou *Detalhes da instalação com script*, clique em **Salvar**.

# Automação de implantações

As ações de inicialização do K2000 automatizam implantações de instalação com script, imagem do sistema e imagem WIM e DMG para multitransmissão. Isso é feito ao iniciar a implantação na próxima vez em que a rede do dispositivo de destino for inicializada no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) ou no Ambiente do NetBoot em um horário agendado.

O processo de inicialização da solução requer que a Placa de interface de rede (NIC) do dispositivo esteja na ordem de inicialização do BIOS, uma vez que a solução identifica dispositivos pelo endereço MAC.

Você pode criar uma ação de inicialização para um ou vários dispositivos e atribuir várias ações de inicialização ao mesmo dispositivo gerenciando o cronograma de ações de inicialização.

Quando você faz alterações em uma ação de inicialização existente, a ação de inicialização com as informações anteriores é excluída automaticamente.

## Criar uma ação de inicialização

Você pode criar uma ação de inicialização para automatizar instalação com script, imagem do sistema, e implantações do Ambiente de inicialização do K2000 e do ambiente do NetBoot localizados no *Inventário de dispositivo*, no *Inventário de rede*, em dispositivos verificados ou em qualquer dispositivo com um endereço MAC conhecido.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione **Escolher ação > Nova ação de inicialização** para exibir a página *Detalhe da implantação automatizada*.



**NOTA:** Você pode atribuir várias ações de inicialização ao mesmo dispositivo gerenciando o cronograma da implantação.

3. Em *Detalhes da ação de inicialização*:
  - a. Atribua um *Nome* à ação de inicialização.
  - b. No campo *De*, selecione K2000 ou uma solução RSA vinculada que contém a implantação que deseja automatizar.
  - c. Selecione uma implantação na lista suspensa *Implantação*.

**Somente imagens do sistema.** A lista de imagens do sistema depende do item selecionado no campo *De*:

    - Se selecionar a solução K2000, a lista exibirá todas as imagens do sistema que existem na solução.
    - Se selecionar uma RSA, a lista exibirá todas as imagens do sistema sincronizadas a RSA, além das imagens capturas com a RSA.

Use apenas imagens WIM para implantações de multitransmissão do Windows e use imagens DMG para implantações de multitransmissão do Mac OS X.
  - d. Adicione *Notas* para identificar a ação de inicialização.
4. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
  - a. *Executar na próxima inicialização*: Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.

- b. *Agendar para executar posteriormente*: Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez, em:a cada* (dia), às: h (hora) e min (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
5. Em *Opções > Tipo*, selecione uma implantação de transmissão única ou de multitransmissão.



**NOTA:** Não é possível adiar o agendamento das implantações de multitransmissão ASR.

6. Se você selecionar uma implantação multicast:
  - a. **Opcional:** Em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é dez minutos.
  - b. Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar o endereço de multitransmissão padrão, a porta do canal de controle, saltos de multicast, taxa de transmissão e nível de registro.
  - c. Para usar essas configurações para implantações automatizadas de agora em diante, selecione a caixa **Tornar estas as configurações padrão**.

Para obter informações completas sobre configurações de multicast, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

7. **Opcional:** Para implantações de multitransmissão, em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é 10 minutos. Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar o endereço de multitransmissão padrão, a porta do canal de controle e a taxa de transmissão para essa implantação. .
8. Em *Dispositivos*, digite um ou mais endereços MAC ou selecione dispositivos na lista suspensa *Exibir tudo* para adicionar dispositivos à implantação.  
  
Você pode filtrar dispositivos por tipo para mostrar dispositivos correspondentes aos critérios especificados.
9. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.

## Executar uma implantação na próxima inicialização da rede

Você pode iniciar uma instalação com script ou uma implantação da imagem do sistema operacional na próxima vez em que um ou mais dispositivos de destino fizerem a inicialização de rede em um Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione *Executar na próxima inicialização* para implantar a imagem na próxima inicialização de rede.
4. Clique em **Salvar**.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Andamento** para ver o status de uma implantação automatizada em execução no momento ou clique em **Registro de auditoria** para ver o status das implantações automatizadas concluídas.

# Modificar uma ação de inicialização

Você pode adicionar dispositivos a uma ação de inicialização, remover dispositivos, alterar as opções de agendamento, alternar de uma implantação de transmissão única ou para uma implantação de multitransmissão para imagens WIM e DMG e renomear a ação de inicialização. Não é possível alterar a imagem de uma ação de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Faça qualquer alteração necessária na ação de inicialização.
4. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.

# Definir ação de inicialização padrão

Por padrão, os dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo do K2000 são inicializados no *Menu Principal do K2000*. Por exemplo, dispositivos da sua rede que foram verificados são exibidos no seu Inventário de rede do K2000. Você pode definir a ação de inicialização como inicializar no disco rígido para dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo do K2000 ou no Inventário de rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Defina a *Ação de inicialização padrão* para uma das seguintes opções:
  - *Inicializar pelo Menu principal do K2000* em dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo do K2000.
  - *Inicializar pelo disco rígido* em dispositivos que não foram inicializados no KBE. Incluir dispositivos que não estão no Inventário de rede
3. Clique em **Salvar**.

# Programar uma implantação

Você pode agendar implantações de imagem do sistema ou de instalação com script em um ou vários dispositivos para serem executadas posteriormente. Também é possível agendar várias implantações no mesmo dispositivo. Não é possível adiar o agendamento das implantações de imagem do Mac OS X.

Você pode adicionar ou remover dispositivos ao programar uma implantação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione **Escolher ação > Novas ações de inicialização** ou selecione uma ação de inicialização existente a ser exibida na página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
  - a. *Executar na próxima inicialização*: Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.
  - b. *Agendar para executar posteriormente*: Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez, em:a cada* (dia), às: h (hora) e min (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
4. Clique em **Salvar**.

# Excluir uma ação de inicialização

Você pode excluir implantações de ação de inicialização se elas estiverem desatualizadas ou para economizar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione a implantação da ação de inicialização a ser excluída.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.
4. Clique em **Sim** para confirmar.

# Criar uma implantação de imagem WIM para multitransmissão

Você pode criar uma implantação de multitransmissão para imagens WIN para enviar uma imagem simultaneamente a vários dispositivos. Implantações de multitransmissão reduzem a largura de banda se os roteadores na sua rede suportarem multitransmissão e se os dispositivos de destino tiverem espaço no disco rígido para a imagem. As implantações de multitransmissão suportam somente imagens de partição única.

Crie uma ação de inicialização para cada imagem WIM que você deseja multitransmitir.



**NOTA:** Apenas uma implantação multicast pode ser realizada por vez.

Determine se a sua rede requer modificações nas configurações do hardware para permitir que imagens de multitransmissão alcancem os dispositivos de destino. Para obter informações sobre a criação de uma implantação de imagem DMG para multitransmissão, consulte [Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão](#).



**NOTA:** Visite <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para obter informações sobre os seus roteadores e comutadores específicos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a implantação da lista para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*, ou então consulte [Criar uma ação de inicialização](#) e [Programar uma implantação](#).
3. **Opcional:** Em *Detalhes da ação de inicialização*, renomeie ou adicione notas para identificar a ação de inicialização.
4. Em *Opções > Tipo*, selecione **Multitransmissão**.

**Opcional:** Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar as configurações padrão de multitransmissão para esta implantação. Para alterar as configurações de todas as implantações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em *Dispositivos > Dispositivos selecionados*, clique ou selecione um endereço Mac. Você também pode clicar em **Colar múltiplos endereços MAC** para colar em múltiplos endereços, além de poder filtrar dispositivos por tipo para exibir dispositivos que correspondem aos critérios específicos da lista suspensa *Exibir tudo*.
6. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.



No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para selecionar a imagem atribuída à ação de inicialização, adicionar tarefas de pré e pós-instalação e configurar a solução de erro.

## Editar as configurações padrão de multitransmissão

As mudanças realizadas nas configurações padrão de multitransmissão aplicam-se a todas as novas implantações de multitransmissão.

É possível alterar as configurações de multitransmissão em cada implantação. Navegue até a página *Implantações* e selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*. Em seguida, clique em **Mostrar configurações avançadas**.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações padrão de multitransmissão** para exibir a página *Configurações padrão de multitransmissão*.
2. Altere o *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"* para editar a duração que a solução espera para que todos os dispositivos de destino se conectem. O padrão é 10 minutos.



**NOTA:** Considere o tempo de conexão que pode demorar para uma tarefa ser executada ou para um dispositivo ser inicializado. Se o tempo limite foi definido para 10 minutos e somente um dispositivo se conectou após 5 minutos, a solução redefine para 10 minutos para esperar que os dispositivos restantes se conectem.

3. Selecione o **Protocolo Multicast**, conforme necessário para seu ambiente:
  - **Pragmatic General Multicast (PGM)**
  - **NACK-Oriented Reliable Multicast (NORM)**

Enquanto O PGM aparenta fornecer transferência de dados mais rápida, o NORM tipicamente pode lidar com maiores taxas de transmissão e é geralmente mais confiável. Escolha o protocolo que melhor se adapta às suas necessidades.

4. Definir um *Endereço de multitransmissão IPv4* diferente se um serviço diferente estiver usando o endereço padrão.
5. Se outro dispositivo em sua rede está usando a porta 2112, especifique outro número da porta no campo *porta de canal de controle*.
6. No campo *Salto do Multicast*, digite o número de saltos do multicast nas sub-redes. O valor padrão é 1, mas você pode alterar de acordo com suas necessidades.
7. Reduza a *taxa de transmissão*, se necessário.

A taxa de transmissão determina o êxito ou a falha da implantação. O padrão é 8 MB.

8. Se você quiser voltar às configurações incluídas com a instalação padrão, clique em **Aplicar novamente as configurações de fábrica**.
9. Ajuste o *nível do registro*, conforme necessário, selecionando uma das seguintes opções:
  - **Somente erros fatais**
  - **Erros fatais e avisos**
  - **Registro de rastreamento**
  - **Log detalhado**
  - **Registro extenso**
10. Clique em **Salvar**.

# Visualizar implantações automatizadas em andamento

É possível visualizar o êxito de implantações automatizadas que estão em execução no momento, o status de tarefas atribuídas e qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** para visualizar as implantações atualmente em execução.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** para visualizar o status das tarefas atribuídas.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria** para visualizar o sucesso ou a falha das implantações automatizadas concluídas.

# Visualizar implantações automatizadas concluídas

É possível visualizar o êxito ou a falha de implantações automatizadas concluídas, o status de tarefas atribuídas e qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria**.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes do registro da ação de inicialização*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** para visualizar o status das tarefas atribuídas.

A imagem deve ser reimplantada separadamente nos dispositivos em que a implantação falhou.

# Editar tarefas com falha

Se uma tarefa falhar, é possível editá-la no dispositivo onde ocorreu a falha.

Utilize uma conexão VNC ou de desktop remoto para conectar-se a um dispositivo de destino.



**NOTA:** A tela *Erro da tarefa do cliente* é exibida apenas nos dispositivos de destino com o sistema operacional Windows.

1. Selecione uma das seguintes opções:
  - Abrir um *Prompt de comando* para executar comandos no dispositivo.
  - Abrir o *Bloco de notas* para modificar qualquer arquivo.
  - Abrir o arquivo *Editar Tasks.xml* com o *Bloco de notas* para alterar o arquivo **Tasks.xml**.
  - *Editar o registro* para alterar as informações de configuração do sistema operacional.
  - *Tentar executar novamente a tarefa que falhou* para executar a tarefa novamente.
  - *Reiniciar a execução da tarefa* para continuar a implantação com a tarefa que falhou.
  - *Reinicializar a máquina* para reiniciar a implantação.
  - *Desligar computador* para desligar o dispositivo.



**NOTA:** É possível visualizar as tarefas que falharam na página *Registro de auditoria* da solução.

## Visualizar os detalhes da imagem da implantação automatizada

Você pode visualizar os detalhes da imagem atribuída a uma implantação automatizada da ação de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** para exibir a página *Progresso da implantação automatizada*.
2. Na opção de menu *Implantação*, selecione a imagem da ação de inicialização a ser exibida na página *Detalhes da imagem do sistema* ou *Detalhes da instalação com script*.

# Execução de implantações manuais

---

Você pode implantar imagens manualmente usando um dispositivo flash USB. As implantações manuais são úteis quando o dispositivo de destino não está conectado à rede, na implantação direta a partir da mídia de origem e na implantação de imagens UEFI.

Você pode fazer o download de uma imagem da solução para um dispositivo USB depois de carregar o Ambiente de inicialização do K2000 ou o Ambiente do NetBoot no dispositivo USB.

Depois que o ambiente de inicialização e a imagem estiverem no dispositivo USB, crie a estrutura do diretório de compartilhamento de driver do K2000 no dispositivo USB e adicione os drivers necessários. Quando a configuração do dispositivo USB estiver concluída com o ambiente de inicialização, a imagem e os drivers, você poderá inicializar os dispositivos de destino no ambiente de inicialização.

Quando você inicializa dispositivos Windows no Ambiente de inicialização do K2000, o *Menu principal do KBE* é exibido imediatamente e oferece opções para capturar e implantar imagens.

Quando você inicializa dispositivos Mac OS X no Ambiente do NetBoot, o *Utilitário de imagens do K2000* é exibido imediatamente e oferece opções para capturar e implantar imagens.

## Instalar um ambiente de inicialização em um dispositivo USB

Você pode fazer o download do Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) em um dispositivo flash USB para implantações de imagem UEFI e para implantações manuais, quando o dispositivo não está conectado à rede.

Se você estiver fazendo download de um Ambiente de inicialização do K2000, verifique se o KBE que está sendo baixado tem todos os drivers necessários. Se você adicionar ou remover qualquer driver antes de fazer download do KBE, será necessário recriar o KBE.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione o ambiente de inicialização que deseja instalar no dispositivo flash USB para exibir a página *Detalhes do ambiente de inicialização*.
3. Marque a caixa de seleção *Criar imagem da unidade flash USB inicializável para este Ambiente de inicialização* e salve o arquivo.

Esse processo cria uma imagem USB inicializável e exibe o *Status* como *Concluído*.

4. Na página *Detalhes do ambiente de inicialização*, selecione **Fazer download da imagem da unidade flash USB inicializável para este Ambiente de inicialização** e clique em **Salvar**.
5. Vá para o diretório que contém o arquivo `.zip` baixado e extraia os arquivos.
6. Insira o dispositivo flash USB no dispositivo do qual você deseja copiar a imagem.
7. Vá para o diretório que contém os arquivos extraídos, e clique em **install.exe**.

A página *Ambiente de inicialização* é exibida.

8. Selecione a unidade flash e o formato do sistema do arquivo **NTFS** ou **FAT32/UEFI**, e clique em **Formatar e instalar**.

O ambiente de inicialização é criado no dispositivo flash.

# Copiar uma imagem para o dispositivo flash USB

Depois de criar um dispositivo flash USB inicializável com o Ambiente de inicialização do K2000 carregado, você pode copiar uma imagem da solução em um dispositivo USB para implantá-la manualmente no dispositivo USB.

Verifique se a imagem capturada que você deseja implementar foi capturada da unidade C e não da unidade D. Caso contrário, quando você inserir o dispositivo USB no dispositivo de destino, a imagem do USB do K2000 será instalada no dispositivo USB, não na unidade C.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Em *Nome*, selecione a imagem apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Marque a caixa de seleção **Criar imagem da unidade flash USB inicializável para esta Imagem do sistema**.
4. Clique em **Salvar**.

Um processo em segundo plano começa a criar o instalador para a imagem do sistema.

Na página *Instalador da unidade flash USB* são exibidas instruções sobre como passar a imagem USB para a unidade flash.

# Criar um diretório do driver do dispositivo USB

Dispositivos USB não se conectam nem são montados nos drivers do diretório de compartilhamento da solução K2000. Você pode criar manualmente a estrutura do diretório de compartilhamento `drivers` no dispositivo USB e copiar o conteúdo do diretório de compartilhamento `drivers` da solução no dispositivo USB.

Para versões 3.6 e superior:

1. Navegue até `usb:\KACE\` e verifique se o diretório `drivers_postinstall` existe. Se não existir, crie um diretório `drivers_postinstall`.
2. Acesse o diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` na solução, por exemplo: `\k2000\drivers_postinstall`.
3. Copie o conteúdo do diretório `feed_tools` no diretório `drivers_postinstall` do K2000 para o diretório `drivers_postinstall` do dispositivo USB.

# Adicionar drivers a imagens USB

Quando você implanta uma imagem de um dispositivo USB e o dispositivo não se conecta nem é montado no diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` da solução, é possível copiar manualmente os drivers para o dispositivo USB importando os drivers para a solução e criando uma tarefa de pós-instalação de nível médio para adicionar os drivers.

Para obter informações sobre como adicionar drivers a uma implantação de imagem USB, consulte <https://support.quest.com/kb/SOL111365>, e, em seguida, faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, clique em **Gerenciamento de pacotes** e em **Importar pacotes do K2000**.
2. Selecione o pacote que você deseja importar.
3. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.
4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
5. Selecione a imagem para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
6. Em *Plano de instalação*, mova a tarefa que você criou para adicionar os drivers da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* para a coluna *Executar tarefas de nível médio*.
7. Adicione outras tarefas de pré-instalação e pós-instalação para configurar a implantação.  
  
A adição do endereço IP da solução à seção Sites confiáveis do Internet Explorer (no dispositivo de destino com a imagem que você deseja capturar em um dispositivo USB) garante que as tarefas de pós-instalação sejam executadas com êxito após a reinicialização do dispositivo no SO.
8. Clique em **Salvar**.

Criar uma imagem da unidade flash USB inicializável. Consulte [Instalar um ambiente de inicialização em um dispositivo USB](#).

## Fazer download do ambiente de inicialização como ISO inicializável

Você pode fazer download de um ISO inicializável em uma unidade flash USB do Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) ou do ambiente do NetBoot.

Se você estiver fazendo download de um Ambiente de inicialização do K2000, verifique se o KBE que está sendo baixado tem todos os drivers necessários. Se você adicionar ou remover qualquer driver antes de fazer download do KBE, será necessário recriar o KBE.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione o ambiente de inicialização para exibir a página *Detalhes do ambiente de inicialização*.
3. Marque a caixa de seleção **Criar imagem da unidade flash USB inicializável para este Ambiente de inicialização** e clique em **Salvar**.
4. Clique em *Fazer download de ISO inicializável para este Ambiente de inicialização* para iniciar o download.

## Inicialização em rede de um dispositivo de destino

É necessário fazer a inicialização de rede do dispositivo de destino no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) para acessar o Menu principal do KBE e implantar o sistema operacional manualmente.

Antes de inicializar o dispositivo de destino no KBE, é possível alterar o tempo em que o Gerenciador de inicialização permanece ativo no dispositivo de destino, para evitar a interrupção da sequência de inicialização

(por exemplo, quando o usuário altera a opção de sequência de inicialização para inicializar da unidade local). Consulte [Definir a senha do gerenciador de tempo limite](#).

1. Inicialize o dispositivo de destino no KBE.
  - Para dispositivos locais, vá até o BIOS no dispositivo de destino e selecione **Controlador de rede** para fazer a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE.
  - Para dispositivos remotos, inicie uma conexão do desktop remoto ou abra a sessão de Controle remoto VNC-Java no dispositivo para realizar a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE.
2. Selecione a interface do Gerenciador de inicialização (a tela preta), dependendo se a NIC (Network Interface Card, Placa de interface de rede) do dispositivo suporta gráficos integrados ou não.
  - **Menu gráfico:** Oferece suporte à seleção de opções usando teclas de seta.
  - **Menu de texto:** Oferece suporte a placas de rede antigas que não suportam gráficos integrados, mas permitem o uso de teclas de seta.
  - **Menu básico:** Compatível com placas de rede que não oferecem suporte gráfico integrado e não reconhecem teclas de seta.
3. Selecione a arquitetura para o KBE que oferece suporte ao hardware do dispositivo.

O dispositivo é inicializado no Ambiente de inicialização do K000 e o Menu principal do KBE é exibido.

## Implantar a imagem manualmente

Você pode realizar implantações manuais de instalação com script ou de imagem do sistema no Menu principal do KBE.

Faça a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE para abrir o Menu principal do KBE. Depois de inicializar o dispositivo, você pode acessar o dispositivo remotamente usando uma sessão Controle remoto VNC-Java. Consulte [Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC](#).



**NOTA:** Dependendo da largura de banda da sua rede, da quantidade de tarefas e do tamanho das imagens que estão sendo implantadas, as implantações manuais podem levar de vários minutos a algumas horas para serem concluídas.

1. No Menu principal do KBE, clique no tipo de implantação, por exemplo, **Criação de imagem**.
2. Clique em **Implantar imagem neste dispositivo**.
3. Em *Nome da imagem*, clique no nome da imagem que deseja instalar neste computador.

Apenas imagens de sistema relevantes para a arquitetura do KBE selecionado aparecem na lista.

- Se estiver usando a solução K2000 para implantar imagens do sistema, a lista exibida mostra as imagens relevantes capturadas por ela.
  - Se estiver usando um RSA para implantar imagens do sistema, a lista exibida mostra somente as imagens capturadas pelo RSA, juntamente com qualquer outra imagem sincronizada a partir da solução K2000 associada.
4. Clique em **Reiniciar automaticamente após implantação** para reinicializar o dispositivo depois que a imagem for aplicada.
  5. Clique em **Iniciar implantação**.

A sessão de controle remoto VNC-Java permanece aberta enquanto as tarefas realizadas no KBE estão em execução. Na sessão, é possível visualizar o andamento das tarefas de pré-instalação e de instalação de imagem, bem como de todas as tarefas de pós-instalação realizadas no KBE ao restabelecer uma conexão.

# Visualizar as implantações manuais em andamento

Você pode visualizar a lista de implantações manuais em andamento e os detalhes de uma ação de inicialização selecionada para a implantação a fim de verificar qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** e em **Implantações manuais** para exibir a página *Progresso da implantação manual*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização da implantação para exibir a página *Detalhes de implantação*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para visualizar o andamento das tarefas que são executadas para a implantação.

# Visualizar as implantações manuais concluídas

Você pode visualizar a lista de implantações manuais concluídas e os detalhes de uma ação de inicialização selecionada para verificar qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria** para expandir a seção e, em seguida, em **Implantações manuais** para exibir a página *Registro da implantação manual*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização da implantação para exibir a página *Detalhes de implantação*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para visualizar o êxito ou a falha das tarefas que foram executadas para a implantação.



# Criação de imagens de dispositivos Mac

---

O K2000 oferece o Utilitário de imagens do K2000, que permite capturar imagens e executar implantações de transmissão única. Você pode executar implantações de multitransmissão do Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, caso sua configuração de rede suporte roteamento para multitransmissão.

O Media Manager do K2000 permite criar uma imagem do NetBoot do disco rígido do Mac OS X, que é armazenada na memória do K2000. A imagem do NetBoot permite a captura como uma imagem do sistema para implantação. O servidor integrado NetBoot permite implantações de imagem baseadas em rede em dispositivos Mac que estão na mesma sub-rede da solução K2000. Você pode usar a Solução de localidade remota K2000 (RSA) para inicializar imagens em dispositivos de diferentes sub-redes, caso o RSA esteja sincronizado com a solução.

As implantações do Mac OS X não suportam migrações de perfil de usuário, instalações com script, compartilhamento de driver e relatório de compatibilidade de driver.

## Fazer download do Media Manager para Mac OS X

Você pode fazer download e instalar o Media Manager do K2000 para Mac OS X da solução em um dispositivo em que você tenha uma conta do administrador. O Media Manager carrega a mídia de instalação do Mac OS X na solução K2000, além de criar imagens e o ambiente do NetBoot para inicializar dispositivos Mac na solução.

Faça o download do Media Manager no dispositivo com a mídia de origem que você deseja carregar no K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Selecione **Escolher ação > Fazer o download do Media Manager** para exibir a página *Media Manager*.
3. Clique em **Fazer download para Mac OS X**.

O Media Manager é baixado na pasta `Downloads`.

4. Selecione **Preferências do sistema** no Mac, e clique e desbloqueie a opção **Segurança e privacidade** para fazer alterações.
5. Selecione a guia *Geral* e, em *Permitir aplicativos baixados de:*, marque a caixa de seleção *Qualquer lugar*.
6. Clique no aplicativo **Media Manager** para executá-lo.

Criar uma imagem do ambiente do NetBoot.

## Criar uma imagem do ambiente do NetBoot

Você pode criar uma imagem de ambiente do NetBoot usando o Media Manager do K2000 para Mac OS X para inicializar dispositivos Mac na solução.

Reinicialize o dispositivo deixando a sincronização de tempo desligada. Para obter mais informações sobre a resolução do erro ao criar uma imagem do NetBoot, visite <https://support.quest.com/kb/125875>.

1. Abra o Media Manager e clique em **Criar imagem do NetBoot**.
2. Em *Nome de host do K2000*, digite o nome de host ou endereço IP do equipamento.
3. Em *Nome da mídia de origem*, atribua um nome para identificar a versão do Mac OS.
4. **Somente as versões 10.12, 10.11, 10.10 e 10.9.** Em *Caminho da mídia de origem*, clique em **Procurar** para navegar até a mídia de origem de instalação do Mac OS X para carregar no K2000. Por exemplo: /Aplicativos/Instalar OS X Yosemite.app.
5. **Versões 10.8 e 10.7 apenas**
  - a. Clique com o botão direito do mouse em **Instalar OS X Mavericks.app**, e depois clique em **Mostrar conteúdo de pacotes**.
  - b. Navegue até **Conteúdo > Suporte compartilhado** e clique duas vezes em **InstallESD.dmg** para montar a imagem na área de trabalho.
  - c. Em *Caminho da mídia de origem*, clique em **Procurar** para navegar até o volume montado `InstallESD`.
6. Clique com o botão direito do mouse em **Instalar OS X Mavericks.app**, e depois clique em **Mostrar conteúdo de pacotes**.
7. Navegue até **Conteúdo > Suporte compartilhado** e clique duas vezes em **InstallESD.dmg** para montar a imagem na área de trabalho.

O ícone *OS X Install ESD* é exibido na sua área de trabalho.
8. Em *Senha do NetBoot*, insira uma senha e em *Confirmar senha*, insira a senha novamente.
9. Clique em **Iniciar criação**.

Depois que o carregamento da imagem do NetBoot for concluído, a imagem será criada e estará disponível nas páginas *Mídia de origem* e *Ambientes de inicialização*.

Ative o servidor NetBoot e, em seguida, capture a imagem do sistema a ser usada para implantação usando o Utilitário de imagens do K2000. Consulte [Capturar uma imagem do Mac OS X](#).

## Ativar o servidor NetBoot

Você pode ativar o servidor NetBoot depois de criar a imagem do NetBoot. O servidor integrado NetBoot possibilita o processo de inicialização de rede do Mac OS X.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Ambientes de inicialização padrão do K2000*, selecione uma imagem do NetBoot na lista suspensa *MAC OS X Intel (NetBoot)*.

Selecione a imagem apropriada, pois imagens de várias versões do OS X podem aparecer na lista. Se houver apenas uma imagem OS X NetBoot disponível, essa imagem será selecionada por padrão.

3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
4. Marque a caixa de seleção *Ativar servidor do NetBoot (para clientes Mac OS X)*.

Dois campos de entrada BSDP são exibidos.

5. Aceite as configurações BSDP padrão e clique em **Salvar**.

O Boot Service Discovery Protocol (BSDP) do Mac é a extensão padrão do DHCP, que permite o processo de inicialização de rede do Mac.

6. No dispositivo Mac, clique no ícone *Preferências do sistema*, selecione **Disco de inicialização** e, em seguida, selecione a rede K2000 adequada para inicializar na imagem do NetBoot e reinicie o OS.

O Utilitário de imagens do K2000 é exibido.

7. Insira a senha do NetBoot.

Capturar a imagem.

## Personalizar a imagem antes da captura

Você pode personalizar a imagem no dispositivo Mac de origem antes de capturar a imagem como uma imagem do sistema para implantação. É possível adicionar quaisquer aplicativos e arquivos não nativos à imagem que sua imagem corporativa padrão exigir.

1. Adicione quaisquer aplicativos e arquivos não nativos à imagem antes de capturá-la como uma imagem do sistema para implantação, por exemplo, Aplicativos Acrobat ou Oracle®.
2. Exclua quaisquer aplicativos Apple que você não queira incluir na imagem do sistema para implantação em seus usuários corporativos, por exemplo, GuitarBand® GameCenter.
3. Para economizar espaço, exclua o instalador do Mac OS X do diretório `/aplicativos`, se ele existir. Por exemplo, `/aplicativos/Instalar OS X Mavericks.app`.

Capturar a imagem como uma imagem do sistema para implantação.

## Capturar uma imagem do Mac OS X

O Utilitário de imagens do K2000 permite capturar imagens do Mac para implantações de um dispositivo que teve a inicialização de rede na solução K2000 ou RSA.

Você pode capturar uma imagem do sistema a ser usada em vários dispositivos de hardware Mac. Use a versão atual da imagem do Mac OS, pois versões mais antigas causarão um erro, uma vez que o certificado da Apple não é mais válido. Você pode mudar a data para uma data anterior à data da validade no dispositivo em que está criando o ambiente do NetBoot e a imagem.

1. Inicialize o dispositivo de destino na imagem do NetBoot para exibir o Utilitário de imagens do K2000.
2. Clique duas vezes no ícone do Utilitário de imagens do K2000 no dock.
3. Selecione **Capturar imagem**.
4. Em *Nome da imagem*, digite um nome que identifique a imagem na solução, como ASR ou DMG. a fim de identificar a imagem no K2000 como uma imagem do Mac.
5. Selecione o volume apropriado para a captura. Normalmente, o volume é o Macintosh® HD.
6. Selecione **Capturar a imagem no formato Apple ASR** para capturar a imagem no formato de imagem nativa Mac.
7. Selecione **Iniciar captura**.
  - O processo de captura adiciona uma entrada da imagem à página *Imagens do sistema* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, e também no Console de localidade remota, caso a imagem seja capturada usando um RSA.
  - A solução K2000 atribui um ID a cada imagem do sistema capturada.



**DICA:** Cada imagem capturada com a solução K2000 ou seus RSAs vinculados possui um ID exclusivo. Isso permite que a solução monitore todas as diferentes imagens do sistema capturadas com a solução (K2000) ou remota (RSA) vinculada, e sincronize qualquer imagem, conforme você a edita. Para encontrar um ID de uma imagem específica, passe o mouse sobre o nome da imagem do sistema na página *Imagens do sistema*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

8. Clique em **OK**.

O prompt *Captura concluída* é exibido e a solução exibe a imagem na página *Imagens de sistema*.

9. Selecione a imagem e crie uma sequência de tarefas atribuindo tarefas de pré-instalação e pós-instalação. Você também pode adicionar suas próprias tarefas a um script shell e executar o script como uma tarefa de pré-instalação ou pós-instalação.

## Personalizar imagem antes da implantação

Você pode personalizar a imagem do Mac OS X usando as tarefas de pré-instalação integradas ou adicionar suas próprias personalizações a um script shell que é executado como uma tarefa de pré-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem do Mac OS X apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Na seção *Plano de instalação* em *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova todas as tarefas que você deseja executar para a seção *Executar tarefas de pré-instalação*.

Você pode adicionar outras tarefas, como coletar o nome do dispositivo. Além disso, você pode editar quaisquer tarefas na página *Detalhes Imagem do sistema*, se necessário. Ao terminar de adicionar e editar as tarefas, implante a imagem.

## Criar uma partição única HFS+

Você pode atribuir a tarefa de pré-instalação *Criar partição única HFS+ no disco0* para criar uma partição única no formato HFS+ usando o formato APM ou GPT.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.  
A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.
3. Em *Plano de instalação* > *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Criar partição única HFS+ no disco0* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

## Aplicar preferências do Mac OS X pelo host

Você pode adicionar a tarefa de pós-instalação *Aplicar preferências do Mac OS X pelo host* para remover os arquivos de preferências do aplicativo armazenados no diretório `Pelo host` em dispositivos Mac.

Os números nos nomes dos arquivos são endereços MAC do dispositivo ou o UUID no sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de nível médio disponíveis*, mova a tarefa *Aplicar preferências do Mac OS X pelo host* para a coluna *Executar tarefas de nível médio*.
4. Clique em **Salvar**.

## Coletar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pré-instalação *Coletar nome do computador Mac OS X* para capturar o nome de dispositivos Mac OS X. A atribuição da tarefa de pós-instalação *Aplicar nome do computador Mac OS X* associa o nome de host ao endereço MAC.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Coletar nome do computador Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

## Aplicar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Aplicar nome do computador Mac OS X* para aplicar o nome coletado usando a tarefa de pré-instalação *Coletar nome do computador Mac OS X*. Você também pode duplicar a tarefa e salvá-la para modificar e usá-la em uma implantação diferente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de nível médio disponíveis*, mova a tarefa *Aplicar nome do computador Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de nível médio*.
4. Clique em **Salvar**.

## Alterar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Exemplo: Alterar nome do computador Mac OS X* para alterar o nome de um computador Mac OS X. Você pode personalizar o modelo de tarefa de pós-instalação integrada *Exemplo: Alterar nome de computador MAC OS X* antes de usá-lo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pós-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Exemplo: Alterar o nome de computador MAC OS X* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

# Ingressar o dispositivo no domínio do Active Directory

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Exemplo: Ingressar no domínio do Active Directory do Mac OS X* para ingressar dispositivos Mac OS X em um domínio do Active Directory. Você pode personalizar o modelo de tarefa de pós-instalação integrada *Exemplo: Ingressar no Domínio do Active Directory do MAC OS X* antes de usá-lo.

1. Em *Implantação*, selecione a imagem apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.  
A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pós-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Exemplo: Ingressar no Domínio do Active Directory do Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

# Executar uma implantação de imagem do Mac OS X para transmissão única

Para implantações de transmissão única, você pode usar o *Utilitário de imagens do K2000* para capturar e implantar imagens do Mac OS X em dispositivos que estão na mesma sub-rede da solução. Você pode fazer download Solução de localidade remota (RSA) no K2000 para implantar imagens em dispositivos de diferentes sub-redes.

1. Inicialize o dispositivo de destino na imagem do NetBoot para exibir o Utilitário de imagens do K2000.
2. Clique no ícone do *Utilitário de imagens do K2000* no dock para iniciar o aplicativo.
3. Clique em **Implantar imagem**.
4. Selecione a imagem na lista suspensa *Nome da imagem*.
5. Clique em **Iniciar implantação**.

# Variáveis ambientais para qualquer script

A Quest KACE oferece variáveis ambientais que podem ser usadas com o mecanismo da tarefa para acessar o caminho completo de unidades de hardware no ambiente do NetBoot e acessar o nome base das unidades do dispositivo.

Variáveis ambientais da Quest KACE:

- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_PATH`: Acessa o caminho completo das unidades de hardware no ambiente do NetBoot, como `/Volumes/AlgumaUnidade`.
- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_NAME`: O nome base da unidade do sistema. No exemplo acima, `AlgumaUnidade` em `/Volumes/AlgumaUnidade`.

# Execução de implantações de multitransmissão de imagem do Mac OS X

Você pode executar implantações de multitransmissão do Mac OS X no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, caso sua configuração de rede suporte roteamento para multitransmissão. O K2000 suporta implantações de multitransmissão para imagens dos sistemas El Capitan, Mavericks, Mountain Lion e Lion, versões 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 e 10.7. É possível atribuir ações de inicialização para iniciar as implantações. Implantações de multitransmissão no Utilitário de imagens do K2000 não podem acionar uma ação de inicialização. As implantações de multitransmissão suportam somente imagens de partição única.

Para o Mountain Lion, você pode copiar a mídia de origem em um DVD. Consulte <http://www.itninja.com/question/how-to-create-mac-dvd-for-mountain-lion-10-8-for-k2000-netboot>.

## Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão

Você pode criar uma ação de inicialização para iniciar implantações de imagens DMG do Mac OS X na próxima inicialização de rede. Os dispositivos de destino devem estar na mesma rede que a solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções*, selecione **Executar na próxima inicialização** para implantar a imagem na próxima inicialização de rede.

Não é possível agendar implantações de multitransmissão para serem executadas posteriormente, no caso de imagens DMG.

4. **Opcional:** Em *Tipo*, selecione **Multitransmissão** e, em seguida, **Mostrar configurações avançadas**.
  - Em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é 10 minutos.
  - Em *Taxa de transmissão*, reduza a taxa de transmissão padrão de 8 MB, a fim de aumentar a confiabilidade da transferência.

Para obter informações completas sobre configurações de multicast, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em *Dispositivos*, insira um ou mais endereços MAC para adicionar os dispositivos que não estão no inventário e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Salvar**.
7. Reinicialize o dispositivo usando uma destas opções:
  - Se o dispositivo estiver ligado: Em *Preferências do sistema*, selecione **Disco de inicialização** e, em seguida, **Ambiente do NetBoot K2000**.
  - Se o dispositivo não estiver ligado: Ligue o dispositivo, pressione a tecla **Opção** e clique em **Ambiente do NetBoot K2000**.

É possível visualizar o andamento da implantação. Para obter mais informações, consulte [Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X](#).

## Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X

Na página *Progresso > Implantações automatizadas*, o Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance exibe o status de implantações de multitransmissão e o andamento das tarefas sendo executadas para a implantação.

Não é possível visualizar o status de implantações de multitransmissão do dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** para exibir a página *Progresso da implantação automatizada*.
2. Selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da ação de inicialização*.
3. Em *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para exibir o andamento da execução das tarefas.

Você pode visualizar o êxito ou falha de implantações de imagem Mac de multitransmissão concluídas na página *Registro de auditoria > Implantações automatizadas*.



**NOTA:** Se a implantação falhar, reimplante a imagem separadamente do dispositivo em que a implantação falhou.

## Visualizar os arquivos de registro da implantação de multitransmissão do Mac OS X

Você pode visualizar os arquivos de registro das implantações de multitransmissão do Mac OS X.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Em *Servidor K2000*, clique em **Registro de multitransmissão** para visualizar os arquivos de registro de implantação de multitransmissão.



# Sobre a Solução de localidade remota

A Solução de localidade remota (RSA) atua como um servidor de inicialização local que permite executar a inicialização de rede em dispositivos para implantações em localidades remotas. Você pode sincronizar e carregar imagens no RSA, e capturar imagens ou perfis de usuário no RSA.

É possível instalar o RSA diretamente da solução K2000 e vincular o RSA usando a chave de licença que vem com a solução K2000. Quando você vincula o RSA à solução, o RSA é disponibilizado no Console do administrador da solução. Não existe limite para o número de RSAs que pode ser instalado usando a chave de licença.

A guia *Localidades remotas* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance permite a sincronização da solução à RSA para acessar os componentes que você planeja implantar nas localidades remotas. Por exemplo, é possível sincronizar ambientes de inicialização, tarefas, drivers e perfis de usuário capturados.

## Requisitos de configuração da Solução de localidade remota

O RSA requer um endereço IP livre para atribuir ao RSA e software do host VMware® ou Hyper-V®, como o VMware ESXi™, VMware vSphere®, ou Microsoft® Windows® Hyper-V. O escopo do servidor DHCP configurável no RSA permite que dispositivos façam a inicialização de rede no RSA. Dispositivos não habilitados para inicialização de rede requerem um arquivo ISO inicializável ou um ambiente de inicialização USB do K2000 (KBE). O DVD de inicialização exige a opção de configuração 066 ou 244 para reconhecer a solução.

Requisitos de configuração do RSA

Requisitos de configuração do RSA

| Requisito                       | Descrição                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solução K2000                   | Instale e configure a solução K2000 para fazer download do RSA.                                                              |
| Licença de RSA                  | Use a mesma chave de licença do K2000 enviada a você pela Quest KACE.                                                        |
| Host de máquina virtual         | Consulte os requisitos do sistema host do RSA.                                                                               |
| Configurações de rede           | Atribua um endereço IP estático e um nome de host (opcional) ao RSA.<br>Salve os dados do RSA no RSA ou em um disco virtual. |
| <b>Opcional:</b> Protocolo LDAP | Use o endereço IP ou nome de host do servidor do protocolo LDAP.                                                             |

| Requisito                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuração da inicialização de rede | <p>Para dispositivos Windows: O escopo do servidor DHCP que direciona as inicializações de rede para o RSA nos escopos do DHCP remoto.</p> <p>Para dispositivos Mac: O servidor NetBoot que direciona solicitações BSCP do Mac de dispositivos remotos para o RSA.</p> |

Requisitos do sistema host do RSA

O dispositivo na localidade remota que hospeda o RSA deve atender aos seguintes requisitos:

Requisitos do sistema host do RSA

| Requisito       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máquina virtual | <p>Garante que o software do host virtual está instalado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VMware:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ESX®/ESXi™ 5.5 ou superior</li> <li>◦ vSphere 4</li> </ul> </li> <li>• <b>Hyper-V:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Windows 2012 ou 2012 R2</li> </ul> </li> </ul> |
| Hardware        | <p>Processador de 2 GHz (compatível com Intel®-VT ou AMD-V™), 4 GB de RAM e 250GB de espaço disponível em disco.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| Portas          | <p>As portas 22 e 80 devem estar abertas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Instalar o RSA em um host VMware ou Hyper-V

Você pode instalar o RSA no dispositivo host onde instalou o software host virtual, desde que não haja outros RSAs na mesma sub-rede.

Faça o download do pacote de instalação do RSA a partir do portal de suporte para o dispositivo na localidade remota que hospedará o RSA.

Para obter informações completas sobre como instalar o RSA em um host VMware® ou Microsoft® Windows® Hyper-V®, consulte o Guia de configuração para plataformas VMware e o Guia de configuração para o plataformas Hyper-V. Você também pode consultar a documentação do VMware ou do Microsoft Windows para obter instruções sobre como abrir um OVF outro software host.

Definir as configurações de rede do RSA no console.

# Definir as configurações de rede do RSA

Você pode abrir um navegador para acessar o console de configuração inicial a fim de configurar o RSA com um endereço IP e um nome de host.

Por padrão, o SSH está ativado no RSA e não é possível desativá-lo.

1. No software host VMware, ligue o RSA para inicializá-lo (a reinicialização leva 5 a 10 minutos) e continue com a configuração de rede inicial.
2. No prompt de login, digite `konfig` para *Login e Senha*.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos e definir as configurações de rede.
4. Pressione a tecla de seta para baixo até selecionar **Salvar** e pressione **Enter**.

O RSA é reinicializado. Defina as configurações de rede.

5. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
6. Marque a caixa de seleção **Ativar servidor DHCP on-board**.

O servidor DHCP integrado designa um intervalo específico de endereços IP aos dispositivos da sua rede e configura automaticamente o redirecionamento de inicializações de dispositivos Windows para a solução.

Vá para **Configurações > Autenticação do usuário** para configurar a autenticação do protocolo LDAP no RSA. O RSA e o K2000 gerenciam usuários separadamente, de modo que é possível conceder acesso a um usuário na solução e não conceder acesso a um usuário no RSA.

## Vincular o K2000 a um RSA

A vinculação da solução à Solução de localidade remota (RSA) permite que o K2000 reconheça o RSA. A vinculação permite acessar o RSA e a solução K2000 na mesma sessão, desde que o nome de usuário e senha nas soluções vinculadas combinem.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Clique em **Ativar vinculação do KACE** para exibir as configurações da conexão.
3. Em *Nome de host*, digite um nome lógico exclusivo para este equipamento. Esse nome aparece na lista suspensa no canto superior direito da página próxima às informações de login quando as soluções são vinculadas.
4. Em *Expiração do login remoto*, digite o número de minutos para manter o vínculo aberto. Quando o período expirar, forneça credenciais de login ao alternar para uma solução vinculada. O padrão é 120 minutos.
5. Em *Tempo limite de solicitação*, digite o número de segundos que a solução espera para que uma solução remota responda a uma solicitação de vinculação. O padrão é 10 segundos.
6. Clique em **Salvar** para exibir os campos *Impressão digital da chave de vinculação do KACE* e *Chave de vinculação do KACE (este servidor)*.
7. Copie o texto dos campos *Nome* e *Chave* e cole-o em um local central, como um arquivo do Bloco de notas.

O texto que você cola no Bloco de notas é o texto que você copia e cola nos campos *Nomes* e *Chaves* de uma solução para as outras soluções vinculadas.

8. Repita as etapas anteriores em cada RSA que você deseja vincular.

Também é possível vincular múltiplas soluções K2000. Para obter mais informações, consulte [Habilitar vinculação do equipamento](#).

Adicione o RSA à guia *Localidades remotas* para configurar os componentes que deseja sincronizar com o RSA.

## Adicionar e sincronizar o RSA com a solução

Você pode adicionar o RSA ao Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance para permitir a sincronização dos componentes a serem implantados na localidade remota. O RSA estende apenas uma solução K2000. No entanto, não existe limite para o número de RSAs que pode ser adicionado à solução.

É possível sincronizar instalações com script, imagens de sistema e perfis de usuário com o RSA. As tarefas de pré e pós-instalação usadas pelas implantações são consideradas dependências e são automaticamente enviadas por push para o RSA.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Localidades remotas** para exibir a página *Soluções de localidade remota*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Adicionar solução de localidade remota*.
3. Em **Soluções de localidade remota**, selecione o endereço IP do RSA.
4. Clique em **Avançar**.

A Solução K2000 estabelece uma conexão com o RSA e o registra como uma extensão. Quando o processo é concluído, a página *Detalhes da localidade remota* é exibida.



**NOTA:** Cada RSA tem sua própria página de configuração *Detalhes da localidade remota*.

5. Navegue até *Ambientes de inicialização*. Sincronize o ambiente de inicialização para que os dispositivos remotos realizem inicializações de rede no RSA e para testar a configuração do RSA. Em seguida, selecione os outros componentes que deseja sincronizar com o RSA.  
  
Qualquer caixa de seleção que aparecer desativada nessa seção, representa os componente que não podem ser adicionados ou removidos. Por exemplo, se não for possível remover um ambiente de inicialização específico porque a caixa de seleção está desabilitada, isso se deve ao fato de que a imagem sincronizada requer que ela esteja habilitada como padrão.
6. Analise as opções listadas em *Instalações com script*, *Imagens do sistema* e *Perfis de usuário*, e certifique-se de selecionar somente os componentes que você deseja implantar.
  - Ao exibir essa página no console do Administrador da solução K2000, as imagens do sistema já capturadas pela RSA, e não pela solução K2000, são listadas em *Imagens do sistema*. No entanto, essas opções aparecem desabilitadas. Isso acontece porque essas imagens já existem naquele RSA e não podem ser removidas, simplesmente desmarcando essas opções e sincronizando-as com a solução K2000.
  - Qualquer imagem capturada pela solução K2000 associada aparece na lista e pode ser usada ou desmarcada, conforme necessário.
7. Role para *Dependências* e clique em **Exibir**. Analise as opções listadas aqui para garantir que somente esses componentes que você deseja implantar estão selecionados.

Por exemplo, a opção *Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT)* nessa seção aparece desabilitada. A Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) permite capturar perfis de usuário. Ao sincronizar o RSA à solução K2000, e a Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) já estiver carregada na solução de migração do perfil do usuário (USMT) já é adicionada ao RSA, permitindo a captura dos perfis de usuários. Não é possível desmarcar essa opção. Para obter informações sobre como

carregar a Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) na solução K2000, consulte [Carregar software USMT do Media Manager](#).

8. Clique em **Salvar e sincronizar**.

O RSA fica bloqueado até a sincronização ser concluída.

O RSA está pronto para realizar inicializações de rede.

Você pode usar o RSA adicionado recentemente para capturar ou implantar imagens de sistemas, verificar perfis de usuários e criar modelos USMT ou criar ações de inicialização. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Capturar imagens de sistema](#)
- [Capturar uma imagem do Mac OS X](#)
- [Atribuir tarefas à implantação de imagem do sistema](#)
- [Implantar a imagem manualmente](#)
- [Verificar perfis de usuário](#)
- [Criar um modelo de verificação de USMT](#)



**DICA:** Você também pode usar ações de inicialização atribuídas a uma RSA específica. Para obter mais informações, consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

# Importação e exportação de componentes da solução

Você pode importar e exportar componentes da solução K2000, como drivers, inventário de rede, ambientes de inicialização e tarefas para um diferente local de rede ou para uma solução K2000 diferente usando pacotes.



**NOTA:** Imagens e estados de usuário capturados com uma RSA não podem ser exportados.

Ao importar e exportar componentes, a solução seleciona pacotes do diretório de compartilhamento `restore`. Quando você cria um pacote, o arquivo `.pkg` contém o arquivo `index.xml` com os metadados do pacote e os arquivos do pacote são salvos no diretório de compartilhamento `\\k2000_host_name\restore`.

Os pacotes podem ser grandes, pois contêm imagens de discos ou sistemas operacionais inteiros. Mantenha os arquivos de pacote juntos ao armazená-los e copiá-los da solução para outros locais de rede.

## Agendar a exportação de componentes

Você pode configurar um cronograma para exportar componentes em intervalos regulares, caso tenha criado um pacote para os componentes e armazenado o pacote no diretório `restore` da solução.

Você pode exportar o banco de dados, mas somente a equipe do Suporte técnico Quest KACE poderá reimportar o banco de dados de volta para a solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione os componentes que deseja exportar em um intervalo regular.
4. Selecione **Escolher ação > Agendar exportação para a seleção** para exibir a página *Agendar exportação*.
5. Selecione a data e hora para agendar a exportação.
6. Clique em **Salvar**.

O trabalho aparece na fila na página *Fila de gerenciamento de pacotes* e é executado no horário especificado.



**NOTA:** A remoção de um trabalho da fila também remove o seu agendamento da página *Lista de exportação*.

## Usar Transferência de pacote off-board

Você pode usar o recurso *Transferência de pacote off-board* para transferir automaticamente pacotes que foram exportados para o diretório `restore` do K2000, para um servidor FTP/SFTP remoto ou compartilhamento de arquivos Samba. Você pode especificar um diretório para a transferência, e o processo de transferência do K2000 cria o diretório no servidor remoto e copia todos os arquivos `.xml` e `.pkg` para esse local usando

a convenção de nomenclatura /<Path>/data\_<timestamp>. Também é possível excluir os arquivos transferidos do diretório `restore`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Transferência de pacote off-board** para exibir a página *Transferência de pacote off-board*.
3. Clique em **Ativar transferência de pacote off-board** para definir os detalhes da transferência.

| Opção                                          | Ação                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agendar execução                               | Selecione o intervalo e a hora da transferência.                                                                                                                                                                        |
| Protocolo de transferência de pacote off-board | Selecione qual protocolo de transferência de arquivos usar para colocar os arquivos na localidade remota. Ao usar o protocolo SFTP, a autenticação por senha deve estar ativada explicitamente no servidor de arquivos. |
| Servidor de transferência de pacote off-board  | Digite o nome de host ou endereço IP do dispositivo para o qual os arquivos são transferidos.                                                                                                                           |
| Caminho ou nome do compartilhamento            | Digite o caminho para o diretório ou nome de compartilhamento da transferência. Digite o nome do compartilhamento do Samba, sem barras ou barras invertidas.                                                            |
| Nome de usuário                                | Digite o nome de usuário que a solução deverá usar. Isso exige acesso de gravação no local remoto.                                                                                                                      |
| Senha do usuário                               | Digite a senha necessária para acessar o local remoto.                                                                                                                                                                  |
| Limpar restauração                             | Exclua automaticamente os arquivos do diretório de compartilhamento <code>restore</code> da solução K2000 após o êxito da transferência.                                                                                |

4. Clique em **Salvar**.

O trabalho aparece na fila na página *Fila de gerenciamento de pacotes* e é executado no horário especificado.



**NOTA:** A remoção de um trabalho da fila também remove o seu agendamento da página *Exportação*.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e em **Registros de equipamento** para expandir a seção. Em seguida, clique em **Servidor de ação agendada** e selecione **Registro de saída** para visualizar os resultados da transferência.

## Carregar pacotes para importação

Você pode carregar pacotes armazenados em um dispositivo ou servidor externo no diretório `restore` do K2000 e, em seguida, importar os pacotes para a solução.

Para importar pacotes maiores que 1,5 GB, coloque-os primeiro no diretório de compartilhamento \k2000\_host\_name\restore.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de importação*.
3. Selecione **Escolher ação > Carregar pacote para importação**.
4. Clique em **Procurar** para selecionar o arquivo .pkg a ser importado.
5. Clique em **Importar pacote**.

A solução adiciona uma cópia dos componentes à biblioteca.

Se o pacote contiver drivers, rearmazene os drivers em cache. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca > Drivers**, e selecione **Escolher Ação > Recache Drivers** para mostrar a página *Gerenciar Drivers*.

## Importar componentes da solução

Você pode importar componentes armazenados em um local diferente ou em uma solução K2000 diferente diretamente para qualquer solução K2000, desde que o pacote contendo os componentes seja inferior a 1,5 GB.

Se você exportar o banco de dados, somente a equipe do Suporte técnico Quest KACE poderá reimportar o banco de dados de volta para a solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de importação*.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do pacote que deseja importar.
4. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.

O processo de importação é iniciado. Aguarde a operação de importação ser concluída antes de alterar qualquer configuração de pacote ou banco de dados.



**NOTA:** Dependendo do tamanho e quantidade de componentes do pacote, o processo de importação pode levar de alguns minutos a várias horas. A importação de imagens é mais demorada do que a exportação de imagens. Quando você exporta uma imagem, a solução localiza e empacota todos os arquivos associados a essa imagem em um arquivo .pkg. Quando o processo é revertido, os arquivos de imagem são verificados em relação ao armazenamento da imagem do K2000, para garantir que apenas arquivos novos sejam carregados.

Os novos componentes aparecem na página *Gerenciamento de pacotes > Lista de importação*.

## Componentes do pacote a serem exportados

Você pode exportar os componentes armazenados na solução, como drivers, inventário de rede, ambientes de inicialização e tarefas para um diferente local de rede. Isso é útil para backup e restauração de componentes.

Você pode exportar o banco de dados, mas não é possível reimportá-lo. A exportação de componentes a partir da solução K2000 é uma tarefa interna e não pode ser executada em conjunto com outras tarefas internas,



como rearmazenamento de drivers em cache, criação de instalações com script ou recriação de ambientes de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do K2000** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione apenas alguns componentes por vez; caso contrário, a exportação não poderá ser concluída.

Quando o pacote está verde, não é possível exportá-lo antes de alterar o número da versão do pacote, rearmazenar os drivers em cache e salvar todas as alterações feitas no pacote.

Os itens de exportação selecionados são compactados e colocados no diretório de compartilhamento `\K2000_hostname\restore`. A solução K2000 cria um arquivo `.pkg` para cada componente selecionado.



**NOTA:** Enquanto a exportação estiver sendo processada, a alteração de qualquer configuração de Rede, Segurança ou Data e hora faz com que a solução seja reinicializada, encerra o processo de exportação e bloqueia o recurso Exportações.

4. Selecione **Escolher ação > Exportar seleção**.

Aguarde a exportação ser concluída antes de selecionar uma exportação diferente.

O processo de empacotamento é iniciado. A exportação de pacotes pode levar de alguns minutos até várias horas para ser concluída, dependendo do tamanho do arquivo. A coluna *Status* indica quando cada exportação é concluída.



**NOTA:** Se a coluna de status mostrar *Concluído* ou *Exportando* ao lado de cada componente, mas o status *No momento*: no canto superior direito exibir *Ociosos*, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE para que o suporte acesse sua solução K2000 por meio da amarração e remova o erro.

# Gerenciamento de espaço em disco

---

É possível visualizar o gráfico de pizza *Uso do disco* no *Painel* da solução para verificar quanto espaço de armazenamento está disponível na sua solução K2000. Você pode migrar os dados na solução K2000 física para um dispositivo de armazenamento externo, e migrar os dados armazenados na solução K2000 virtual ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional, a fim de liberar espaço. Você pode também excluir imagens não usadas, ambientes de inicialização, mídia de origem e tarefas.

## Verificar o espaço disponível em disco

Para um desempenho ideal, a solução exige cerca de 20% de espaço livre em disco. Você pode verificar o espaço em disco disponível no gráfico de pizza *Uso do disco*, no *Painel*.

1. Vá para o *Painel*.

O gráfico de pizza do *Uso do disco* exibe as informações de armazenamento, que são atualizadas a cada 10 minutos ou a cada 60 minutos, quando o armazenamento é externo.

2. Passe o mouse sobre qualquer seção no gráfico de pizza para visualizar a porcentagem de espaço em disco disponível de um componente.

## Excluir imagens não associadas a dispositivos

Você pode excluir imagens do sistema não associadas a um dispositivo licenciado que foi inicializado na solução, e imagens que foram substituídas após uma captura.

Considere a possibilidade de fazer backup de suas imagens de sistema antes de remover arquivos de imagem do sistema não utilizados. Consulte [Agendar a exportação de componentes](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. Em *Utilitários > Excluir arquivos de imagens do sistema não utilizados*, clique em **Excluir**.

A solução K2000 exclui do servidor de arquivos todos os arquivos de imagem do sistema não utilizados.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

## Excluir imagens associadas a dispositivos

Para liberar espaço em disco, você pode excluir imagens do sistema que se tornaram obsoletas, grandes ou desatualizadas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

## Excluir instalações com script não atribuídas

Exclua instalações com script quando um tipo de sistema operacional torna-se obsoleto ou, por alguma outra razão, não é mais utilizado no seu ambiente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução e o espaço restante em disco é exibido na página *Painel*.

## Excluir ambientes de inicialização não atribuídos

Ao criar um novo Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) ou um ambiente do NetBoot, os ambientes de inicialização anteriores permanecem na solução K2000. É possível excluir ambientes de inicialização cumulativos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os ambientes de inicialização são removidos da página *Ambientes de inicialização*, mas permanecem no banco de dados da solução. É possível excluir permanentemente ambientes de inicialização na página *Mídia de origem*.

## Excluir mídia de origem

Para liberar espaço em disco, você pode excluir uma mídia de origem que não esteja mais sendo usada na solução K2000. Não é possível excluir uma mídia de origem que esteja conectada a um ambiente de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Marque a caixa de seleção ao lado da mídia de origem que deseja excluir.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

# Excluir tarefas de pré-instalação não atribuídas

Você pode excluir tarefas de pré-instalação que não foram utilizadas para liberar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

# Excluir tarefas de pós-instalação não atribuídas

Você pode excluir tarefas de pós-instalação que não foram utilizadas para liberar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

# Ativação do armazenamento externo

Você pode mover os dados armazenados na solução K2000 física para um dispositivo externo de NAS (Network Attached Storage, Armazenamento de conexão com a rede), a fim de liberar espaço em disco na solução. Você também pode mover os dados armazenados em uma solução K2000 virtual ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional.

A ativação do armazenamento externo copia todos os dados da unidade interna, como imagens, tarefas de pós-instalação e pré-instalação, perfil de usuário, mídia de origem, ambientes de inicialização e drivers para o dispositivo de armazenamento externo. Embora os dados permaneçam na solução física, a atividade de implantação aponta para o dispositivo de armazenamento externo.

Você pode migrar os dados armazenados em um dispositivo de armazenamento externo para a solução K2000 física, para o K2000 virtual ou para o RSA, se os dados não excederem a capacidade de armazenamento interno.

# Adicionar um disco virtual para armazenamento externo

É possível adicionar um disco virtual para migrar os dados armazenados em uma solução Virtual K2000 ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional, a fim de liberar espaço em disco.

Desligue a solução, adicione o disco virtual e ligue-o novamente.

A configuração de um disco virtual para sua solução Virtual K2000 ou RSA exige o seguinte:

- Confirme se a capacidade do disco virtual é de pelo menos 250 GB. Não é possível usar um disco virtual com menos capacidade de armazenamento do que o armazenamento interno do Virtual K2000 ou do RSA. Por exemplo, se você tem 250 GB de dados integrados, o disco virtual deve ter mais de 250 GB de armazenamento disponível.
- Planeje sua migração de dados, porque ela pode levar várias horas dependendo da quantidade de dados e da velocidade da rede. O Virtual K2000 ou RSA estará indisponível durante a migração.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir a *Configuração do armazenamento de dados*.



- Se o disco virtual não for adicionado ou conectado corretamente, não será possível executar a migração de dados.
- Se houver mais de um disco virtual conectado, remova os discos virtuais adicionais, de modo que fique apenas um disco virtual conectado. Reinicie o procedimento para voltar à página *Configuração do armazenamento de dados*.

3. Clique em **Verificar dispositivo**.

O K2000 começa a verificar se ele está acessível e configurável. *Mostrar detalhes* exibe o status da verificação.

4. Clique em **Migrar** para copiar os dados para o armazenamento externo.

A barra de progresso exibe o status.

5. Após a migração ser concluída, clique em **Fechar**.
6. Verifique se o tipo de armazenamento foi alterado.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento* e selecione os registros de *Configuração de armazenamento de dados*.

## Reverter dados externos para o armazenamento interno

Você pode migrar os dados armazenados no dispositivo de armazenamento externo para a solução K2000 física, para o Virtual K2000 ou para Solução de localidade remota, desde que os dados não excedam a capacidade de armazenamento interno. A solução K2000 verifica se há espaço suficiente para os dados. Se os dados no dispositivo ultrapassarem a quantidade de espaço disponível na solução, os dados externos não serão migrados.

Para obter informações sobre a capacidade de armazenamento de dados da solução K2000, vá para:

- <http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>
- <http://documents.quest.com/k2000-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir o *assistente de Configuração de armazenamento de dados*.
3. Escolha uma destas opções para reverter os dados externos de volta para o armazenamento interno:
  - Foram adicionados novos dados ao dispositivo de armazenamento externo:
    - a. Clique em **Reverter para dados originais que estavam na solução antes de migrar para o armazenamento externo**. Todos os novos dados armazenados no dispositivo de armazenamento externo após a migração dos dados internos para o armazenamento externo serão perdidos.
    - b. Clique em **Avançar** e selecione **Sim, reverter para armazenamento integrado**.
  - Não foram adicionados novos dados ao dispositivo de armazenamento externo:
    - a. Clique em **Copie dados do armazenamento externo para a solução**.
    - b. Clique em **Verificar espaço de armazenamento**.

Após o K2000 verificar se tem espaço suficiente para aceitar os dados do dispositivo, confirme que deseja continuar a migração.

- c. Clique em **Migrar**.
- Se você estiver migrando dados do RSA para um disco virtual, sincronize o RSA com a solução antes de migrar os dados para o disco virtual.

**i** | **NOTA:** O RSA se torna inacessível quando você reinicializa o RSA durante a migração reversa de armazenamento externo para interno.

- a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Localidades remotas** para exibir a página *Solução de localidade remota*.
- b. Selecione o RSA e, em seguida, **Escolher ação > Sincronização**.

## Configurar um dispositivo de armazenamento externo

É possível adicionar um dispositivo externo de NAS (Network Attached Storage, Armazenamento de conexão com a rede), a fim de migrar os dados armazenados em uma solução K2000 física e liberar espaço em disco nessa solução. Quando você migra os dados para um dispositivo de armazenamento externo, os dados armazenados na solução física deixam de estar acessíveis.

Planeje sua migração de dados, porque ela pode levar várias horas dependendo da quantidade de dados e da velocidade da rede. Durante a migração, a solução não está acessível.

Vá para o site <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para ver as instruções de configuração específicas para dispositivos que não estão disponíveis na solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir o *assistente de Configuração de armazenamento de dados*.
3. Para uma solução física, selecione o dispositivo de armazenamento.

Verifique se a capacidade de armazenamento do dispositivo é de pelo menos 250 GB. Não é possível usar um dispositivo de armazenamento externo com uma capacidade de armazenamento menor do que o armazenamento interno do K2000. Por exemplo, se você tem 250 GB de dados integrados, o dispositivo de armazenamento externo deve ter mais de 250 GB de armazenamento disponível.

4. Em *Endereço*, digite o nome de host ou o endereço IP do dispositivo de armazenamento externo.

Em *Caminho de compartilhamento*, digite o caminho completo do compartilhamento configurado no dispositivo de armazenamento externo.

5. Defina as configurações do dispositivo e clique em **Verificar configurações do dispositivo**.

Leia as instruções do dispositivo e verifique se você ajustou corretamente as configurações listadas para o dispositivo de armazenamento externo. Use uma rede privada e, se possível, restrinja o acesso por endereço IP para evitar vulnerabilidades de proteção.

O K2000 verifica se o dispositivo está acessível e configurável. *Mostrar detalhes* exibe o status da verificação.

6. Clique em **Migrar** para copiar os dados para o armazenamento externo.

A barra de progresso exibe o status.

7. Após a migração ser concluída, clique em **Fechar**.
8. Verifique se o tipo de armazenamento foi alterado.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento* e selecione os registros de *Configuração de armazenamento de dados*.

# Solução de problemas da solução

---

Você pode acessar o Portal de suporte do K2000 para solicitar uma amarração da equipe de suporte à sua solução. É possível também testar o Gerenciador de inicialização, recuperar dispositivos e fazer download dos arquivos de registro do Console do administrador, o que pode ser útil durante a solução de problemas.

Você também pode fazer download do K2000 Advisor, um utilitário que consulta o banco de dados do K2000 para coletar informações sobre a solução em um relatório HTML, que é útil para a coleta de dados ou solução de problemas do K2000. Para obter mais informações, ou para fazer o download do K2000 Advisor, vá para <http://www.itninja.com/blog/view/k2-advisor>.

## Testar conexões do dispositivo na rede

Você pode usar o programa de ping para testar a conectividade de rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
2. Clique em **Solução de problemas** para exibir a página *Ferramentas de solução de problemas de suporte*.
3. Na lista suspensa *Ferramenta*, selecione **ping**.
4. Insira o endereço IP do dispositivo e clique em **Testar**.

Os resultados são exibidos.

5. Para usar outros programas, selecione o programa na lista suspensa e clique em **Testar**.

## Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE

Você pode acessar o Portal de suporte do K2000 para solicitar uma amarração com a sua solução a fim de permitir que o Suporte técnico Quest KACE solucione problemas.

Para obter uma chave de amarração, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE em <https://support.quest.com/contact-support>.

Para garantir a segurança, ative o acesso remoto para a solução somente depois de receber a autorização da equipe de Suporte.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Permitir login na raiz com SSH (Suporte da KACE)*.
3. Clique em **Salvar**.
4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
5. Em *Entrar em contato com a Quest KACE*, clique em **Inserir uma chave de amarração** para exibir a página *Chave de tether de suporte*.
6. Marque a caixa de seleção **Ativar tether** e digite a chave fornecida pela equipe de Suporte.
7. Clique em **Salvar**.

Agora, o Suporte técnico Quest KACE possui acesso remoto à solução.



# Abrir um tíquete de suporte

Você pode abrir tíquetes de suporte na solução, inserir os respectivos detalhes para solucionar problemas da solução, enviar relatórios de bug e solicitar melhorias.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
2. Em *Entrar em contato com a Quest KACE*, clique em **Enviar um tíquete** para exibir a página *Novo tíquete de suporte*.
3. Forneça as informações necessárias e clique em **Enviar**.

# Solução de problemas do Gerenciador de inicialização

Você pode alterar a interface do Gerenciador de inicialização de dispositivos que não suportam os gráficos integrados necessários para carregar o KBE e configurar por quanto tempo o Gerenciador de inicialização é exibido em dispositivos de destino. Você pode também definir por quanto tempo a solução aguarda que o servidor DHCP responda e testar a conectividade de rede do dispositivo.

# Teste se um dispositivo de destino pode realizar inicialização de rede

Se a NIC (Network Interface Card, Placa de interface de rede) no dispositivo de destino tiver suporte para inicialização de rede, você pode testar se um dispositivo de destino pode ser inicializado na solução K2000.

1. Configure o BIOS no dispositivo de destino para inicializar na rede.
2. Reinicie o dispositivo de destino.

O dispositivo de destino procura pelo servidor de inicialização da rede.

3. No Gerenciador de inicialização, selecione a arquitetura para o KBE que dá suporte ao hardware do dispositivo.

O dispositivo de destino é inicializado no KBE.



**NOTA:** Se o Gerenciador de inicialização não puder ser carregado, selecione um tipo diferente de interface. Consulte [Alterar interface do Gerenciador de inicialização](#).

O dispositivo de destino é inicializado com êxito.

## Alterar interface do Gerenciador de inicialização

O Gerenciador de inicialização é exibido imediatamente após a inicialização de rede dos dispositivos, para selecionar a arquitetura do Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) que dá suporte ao hardware do dispositivo. Você pode selecionar um menu ou a interface de texto do Gerenciador de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Na lista suspensa *Modelo do gerenciador de inicialização*, selecione a opção apropriada:
  - **Menu gráfico**: Este menu aceita o uso de teclas de seta.
  - **Menu de texto**: Este menu oferece suporte a dispositivos antigos cujas NICs não oferecem suporte a gráficos integrados, mas permitem o uso de teclas de seta.
  - **Básico**: Este menu não aceita o uso de teclas de seta para a seleção de opções de menu. Digite a combinação de letras correspondente ao ambiente de inicialização necessário.
3. Clique em **Salvar**.

A interface do Gerenciador de inicialização é alterada para todos os dispositivos que são inicializados na solução.

## Definir a senha do gerenciador de tempo limite

Quando você faz a inicialização de rede de um dispositivo no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE), é possível especificar por quanto tempo o Gerenciador de inicialização é exibido no dispositivo de destino.

Normalmente, em ambientes de teste em que você está configurando e solucionando problemas em dispositivos, o tempo limite pode ser aumentado. Em ambientes de produção, porém, diminuir o tempo limite para alguns segundos deve desencorajar os usuários de tentar interromper a sequência de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. No campo *Tempo limite do gerenciador de inicialização*, insira a duração em segundos.

O valor padrão é 15 segundos. Você pode aumentar o tempo limite para até 15 minutos ou 900 segundos. Um tempo limite maior pode fazer com que os usuários interrompam a sequência de inicialização.
3. Clique em **Salvar**.

O Tempo limite do Gerenciador de inicialização é alterado para todas as inicializações do PXE na solução.

## Selecionar o método de inicialização do disco rígido local

É possível especificar como você deseja que um dispositivo seja inicializado quando você realiza essa operação a partir do disco rígido.

Os métodos de inicialização local e em cadeia estão disponíveis, mas é recomendável optar por esse último.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Clique em *Método de inicialização do disco rígido local BIOS* e escolha o método de inicialização para dispositivos BIOS.
  - **Inicialização em corrente:** Selecione esta opção se deseja usar o PXELINUX para fazer uma inicialização em cadeia do produto para o disco rígido.
  - **Inicialização Local:** Selecione esta opção se deseja usar os comandos iPXE integrados para fazer uma inicialização a partir do disco rígido.
3. Clique em *Método de inicialização do disco rígido local UEFI* e escolha o método de inicialização para dispositivos UEFI.
  - **Inicialização em corrente:** Selecione esta opção se deseja executar um script UEFI para carregar o gerenciador de inicialização UEFI do Windows.
  - **Inicialização Local:** Selecione esta opção se deseja usar os comandos iPXE integrados para fazer uma inicialização a partir do disco rígido.
4. Clique em **Salvar**.

## Alterar o tempo de atraso de rede

Você pode alterar a quantidade de tempo que a solução espera pela resposta do servidor DHCP após a unidade de rede ser montada. O tempo de conexão ocorre antes de continuar com o processo de inicialização ao inicializar no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

Você pode alterar o *Atraso de criação de rede do KBE* padrão, que é de 15 segundos, nos casos em que houver alta latência de rede e os dispositivos não puderem ser inicializados no Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) dentro do tempo alocado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Atraso de criação de rede do KBE*, insira a duração em segundos.

Aumentar o tempo de atraso da rede em intervalos de cinco segundos proporciona mais tempo para acessar o KBE. Em redes de alta latência, pode ser necessário aumentar o atraso para garantir o tempo suficiente para o total carregamento do KBE.

3. Clique em **Salvar**.

## Recuperação de dispositivos

O Menu principal do KBE, que é carregado em dispositivos de destino após a inicialização de rede de um dispositivo na solução, oferece a opção de menu *Recuperação*. Você pode modificar ou substituir arquivos e editar o registro para inicializar dispositivos que param de responder.

## Recuperar dispositivos corrompidos

Você pode restaurar dispositivos corrompidos ou que não possam ser inicializados do disco rígido.

1. No *Menu principal do KBE* do dispositivo de destino, clique em **Recuperação**.  
As ferramentas de recuperação são exibidas.
2. Clique na ferramenta de recuperação que deseja executar.

Fechar a janela de edição do Registro salva as alterações feitas.

3. Clique em **Voltar ao menu principal** para sair da ferramenta.

## Download dos arquivos de registro do K2000

É possível fazer o download dos arquivos de registro diretamente do Console do administrador, o que pode ser útil durante a solução de problemas.

### Fazer download de todos os arquivos de registro de equipamento

Você pode fazer o download de todos os arquivos de registro de equipamento do K2000 para rastrear e visualizar o que está acontecendo na solução. Isso ajuda a identificar quaisquer problemas que possam ocorrer.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Role até a parte inferior da página e clique em **Registros de download** para exibir a página *Registros de equipamento*.
3. Clique em **OK**.

Os arquivos de registro são descarregados como um único arquivo .tgz.

4. Extraia os arquivos para visualizar seu conteúdo.

Você pode fornecer acesso a todos os arquivos de registro ou capturas de tela de problemas para ajudar o Suporte técnico Quest KACE a diagnosticar e resolver problemas.

Você pode permitir uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE para que um representante Quest KACE se conecte ao seu equipamento e solucione quaisquer problemas. Consulte [Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE](#).

### Visualizar os arquivos de registro de equipamento

Você pode visualizar os arquivos de registro criados e mantidos automaticamente pela solução K2000.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Clique no nome do arquivo de registro que você quer visualizar.

O conteúdo do registro é exibido na página cronologicamente. Você pode visualizar pela ordem *Mais antigo no topo* ou *Mais novo no topo*.

### Tipos e descrições do registro de equipamento

Você pode visualizar uma descrição dos arquivos de registro de sistema, servidor da Web, servidor K2000, servidores de arquivos, processador de tarefa, servidor de ação privilegiada, servidor de ação agendada, migração de perfil de usuário, e importação e exportação.

Registros de equipamento

| Tipo de registro | Nome do registro     | Descrição                                                             |
|------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Sistema          | Mensagens do sistema | Exibe mensagens do sistema do sistema operacional executando o K2000. |

| Tipo de registro       | Nome do registro                       | Descrição                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Registro de e-mail de saída            | Exibe registros de mensagens de e-mail enviadas da solução K2000.                                                                                  |
|                        | Configuração de armazenamento de dados | Exibe configurações de armazenamento externo no K2000.                                                                                             |
| Servidor da Web        | Registro de acesso                     | Exibe o arquivo de registro de solicitação do servidor da Web Apache™.                                                                             |
|                        | Registro de erros                      | Exibe o arquivo de registro de erros do servidor da Web Apache.                                                                                    |
| Servidor K2000         | Registro de saída                      | Exibe mensagens de atualizações do sistema, tarefas de limpeza, atualizações de armazenamento externo, driver feed e atualizações de documentação. |
|                        | Registro de erros                      | Exibe erros de atualizações do sistema, tarefas de limpeza, atualizações de armazenamento externo, driver feed e atualizações de documentação.     |
|                        | Registro de multitransmissão           | Exibe detalhes da execução do programa sobre trabalhos de multitransmissão de imagens.                                                             |
| Servidores de arquivos | Registro de transferência TFTP         | Exibe solicitações e erros de inicialização do K2000.                                                                                              |
|                        | Servidor de nome NETBIOS               | Exibe mensagens do servidor do NetBIOS no K2000.                                                                                                   |
|                        | Servidor de arquivos do Windows        | Exibe mensagens do serviço Samba, que compartilha as pastas no K2000.                                                                              |
| Processador de tarefa  | Registro de saída                      | Exibe mensagens do processador de tarefas do servidor K2000, que executa tarefas em segundo                                                        |

| Tipo de registro              | Nome do registro  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                   | <p>plano. As tarefas que podem ser processadas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importação da mídia de origem que o Media Manager carrega.</li> <li>• Importação de WIM ou K-Image.</li> <li>• Recriação de cache de driver.</li> <li>• Recriação de um ambiente KBE.</li> <li>• Criação e atualização de instalações com script.</li> <li>• Sincronização com K2000 remoto.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
|                               | Registro de erros | Exibe erros nas tarefas que o processador de tarefa do servidor K2000 executa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Servidor de ação privilegiada | Registro de saída | <p>Exibe a saída do servidor de ação privilegiada, que é tarefas que exigem permissões elevadas. Essas tarefas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração de quaisquer configurações do K2000, como configurações de rede, região e localidade, data e hora ou SSL.</li> <li>• Realização de atualizações.</li> <li>• Execução do comando de reinicialização ou de desligamento.</li> <li>• Migração para um armazenamento externo ou importação a partir dele.</li> <li>• Configuração das permissões do arquivo na mídia importada.</li> </ul> |
|                               | Registro de erros | Exibe os erros que ocorrem enquanto o servidor de ação privilegiada está em execução.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Tipo de registro              | Nome do registro           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor de ação agendada     | Registro de saída          | Exibe mensagens das tarefas agendadas do K2000. Essas tarefas agendadas incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar falhas na unidade.</li> <li>• Atualizar o gráfico de uso do disco e o status do armazenamento externo.</li> <li>• Verificar atualizações de Driver feed da Quest KACE.</li> <li>• Verificar atualizações do servidor.</li> <li>• Girar o registro.</li> <li>• Limpeza de disco.</li> </ul> |
|                               | Registro de erros          | Exibe os erros na tarefa agendada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Migração de perfil de usuário | Falha de registro de erros | Exibe falhas no processo de verificação on-line da USMT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Importação e exportação       | Registro de importação     | Exibe a saída e os erros dos trabalhos de importação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               | Registro de exportação     | Exibe a saída e os erros dos trabalhos de exportação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               | Registros de download      | Faz o download dos arquivos de registro do K2000 como um único arquivo .tgz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| API REST                      | Log de API                 | Exibe a saída e erros do API REST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Desativação e reinicialização do equipamento

Pode ser necessário desativar ou reinicializar o equipamento ocasionalmente ao solucionar problemas ou realizar tarefas de manutenção.

Antes de desativar ou reinicializar a solução, verifique se nenhum destes processos está ativo:

- Importações ou exportações de pacote
- Carregamentos de mídia de origem
- Carregamentos ou recriações de imagem do sistema
- Recriações de instalação com script
- Implantações
- Sincronizações de RSA
- Downloads de driver por meio do driver feed
- Verificações de perfil de usuário

## Desligar a solução

Você pode desligar a solução K2000 e reiniciá-la se uma implantação parou ou se houve um problema com a conexão de rede. Se você desligar a solução, será necessário pressionar o botão Liga/Desliga novamente para ligá-la.

Antes de desligar o equipamento, verifique se nenhum processo está ativo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. Em *Utilitários > Gerenciamento de energia*, clique em **Desligar**.

A solução é desligada.

Para ativar a solução, pressione o interruptor de energia.

## Reinicializar a solução

Você pode reinicializar a solução K2000 se uma implantação parou ou se houve um problema com a conexão de rede. Quando você reinicializa a solução, ela é automaticamente ligada.

Antes de reinicializar a solução, verifique se nenhum processo está ativo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. Na seção *Utilitários*, clique em **Reinicializar**.
3. Depois de alguns minutos, atualize o navegador.

Você retorna à página de *Login*.



# Atualização do software da solução

---

É possível verificar e instalar atualizações de software da solução. Quando você atualiza a solução, as configurações personalizadas, como os ambientes de inicialização, o Gerenciador de inicialização e as ações de inicialização padrão, são preservadas. Atualize a imagem do OVF da solução de localidade remota (RSA) toda vez que você atualizar o software da solução K2000.

## Visualizar a versão da solução

É possível exibir a versão da sua solução K2000 em qualquer página, e você pode verificar e aplicar atualizações de software da solução na página *Manutenção de equipamento*.

Escolha um dos seguintes métodos para exibir a versão da solução:

- Visualizar a versão da solução em qualquer página.
  1. Clique no link **Sobre o K2000** no canto inferior esquerdo para visualizar informações da versão e de direitos autorais.
- Visualizar a versão atual do software, verificar e aplicar atualizações do software da solução.
  1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
  2. Verifique o número da versão atual de software em *Atualizações do equipamento K2000 Versão atual*.

## Verificar e aplicar atualizações automáticas

É possível verificar se há uma nova versão do software da solução disponível.



**NOTA:** Sempre faça o backup dos componentes do equipamento antes de instalar atualizações de software da solução. Para obter instruções, consulte [Usar Transferência de pacote off-board](#).

Reinicialize a solução antes de atualizar. Se a sua solução K2000 estiver em uma versão antiga, atualize para a versão mínima e ative o SSH antes de prosseguir com a instalação. Ao usar um RSA, atualize a imagem do OVF (Formato de virtualização aberto) do RSA para a versão atual. A solução precisa de acesso à Internet para aplicar as atualizações de software.

A realização de algumas atualizações demora algumas horas e pode exigir a reinicialização da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. A seção *Atualizações do equipamento K2000* exibe o status do software da solução. Se o software não estiver atualizado, em *Atualizações automáticas*, clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.
3. Quando uma atualização estiver disponível, faça backup dos componentes da solução em um local diferente antes de aplicar a atualização. Consulte [Usar Transferência de pacote off-board](#).

Toda vez que você atualizar o software da solução K2000, atualize as imagens do OVF do RSA.

# Atualizar a solução manualmente

Quando a solução não tiver acesso à Internet, é possível aplicar manualmente patches e atualizações ao software da solução e ao seu banco de dados.

Faça o download do arquivo `kbin` mais recente em um dispositivo que possa ser acessado a partir da solução. Reinicialize a solução antes de atualizar. Se a sua solução K2000 estiver em uma versão antiga, atualize para a versão mínima e ative o SSH antes de prosseguir com a instalação. Toda vez que você atualizar o software da solução K2000, atualize as imagens do OVF do RSA.

A conclusão de algumas atualizações demora algumas horas e pode exigir a reinicialização da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
2. Na seção *Atualizações do equipamento K2000*, em *Atualizações manuais*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo da atualização.
3. Clique em **Atualizar K2000**.

A atualização é aplicada.

Reinicializar a solução.

# Somos mais do que um nome

Estamos em uma busca para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais ao seu favor. É por isso que criamos soluções de software acionadas pela comunidade que ajudam você a gastar menos tempo com administração de IT e mais tempo em inovação para os negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, implantar as soluções na nuvem de forma mais rápida e fornecer o conhecimento e a acessibilidade necessários para desenvolver seus negócios orientados por dados. Combinado ao convite da Quest para fazer parte da comunidade global, e ao forte compromisso em garantir a satisfação do usuário, continuamos entregando soluções que causam impacto real na vida de nossos clientes e deixam um legado do qual nos orgulhamos. Estamos desafiando a situação anterior a se transformar em uma nova empresa de software. E como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para nos certificar de que a tecnologia da informação seja criada para e por você. Essa é a nossa missão, e estamos juntos por ela. Bem-vindo a uma nova Quest. Você está convidado a participar da inovação.

# Uma marca, uma visão. Juntos.

Nosso logotipo reflete nossas história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante desta história começa com a letra Q. Um círculo perfeito, representando nosso compromisso com a força e precisão tecnológica. O espaço na letra Q simboliza nossa necessidade de adicionar a peça que faltava — você — à comunidade, à nova Quest.

# Entrar em contato com a Quest

Para vendas ou dúvidas, visite [www.quest.com/company/contact-us.aspx](http://www.quest.com/company/contact-us.aspx) ou ligue para 1-949-754-8000.

# Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Envie e gerencie uma Solicitação de serviço
- Consulte artigos da Base de conhecimento
- Cadastre-se para receber notificações sobre produtos
- Baixe o software e a documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

# Avisos legais

---

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda



**CUIDADO:** um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.



**IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** um ícone de informações indica informações de suporte.

Guia do administrador da KACE Systems Deployment Appliance (K2000)

Atualizado - janeiro de 2017

Versão do software - 4.1

# Glossário

---

## acesso ao banco de dados externo

Uma configuração do K2000 que permite que programas externos de relatórios conectem-se e consultem o banco de dados do K2000.

## amarração

Uma conexão da equipe de Suporte técnico Quest KACE com o seu dispositivo, para fins de solução de problemas.

## Ambiente de inicialização do K2000 (KBE)

Um ambiente de inicialização que é uma versão reduzida de um sistema operacional para a execução de diversas tarefas baseadas em Windows em computadores de destino. O KBE permite a criação de imagens de disco, instalações com script, recuperação, navegação em arquivos e coleção de inventário.

## armazenamento externo

Utiliza um dispositivo de NAS externo para expandir a capacidade de armazenamento interno do K2000. Também expande a capacidade de armazenamento da Solução de localidade remota (RSA) e Virtual K2000 (VK2000) ao usar um disco virtual adicional. Quando o armazenamento externo está ativado, o armazenamento interno não está mais disponível.

## arquivo de resposta

Um arquivo que define as configurações para instalar o sistema operacional. O arquivo de resposta é usado para instalações com script não assistidas.

## ação de inicialização

Instruções que iniciam a implantação do sistema operacional na próxima vez em que um dispositivo de destino fizer inicialização de rede em um Ambiente de inicialização.

## Base de conhecimento

Artigos da Base de conhecimento Quest KACE com soluções atualizadas para problemas reais que os administradores encontram na Solução de implantação de sistemas KACE (K2000). Acesse <https://support.quest.com/resources/kb>.

## BSCP

BSCP (Base Station Control Protocol, Protocolo de Controle da Estação Base) integrado a computadores Mac e o arquivo de inicialização, que exibe a opção para inicialização do disco rígido local ou do servidor.

## BSDP (Boot Server Discovery Protocol, Protocolo de Descoberta de Servidor de Inicialização)

Uma extensão de DHCP em conformidade com as normas e desenvolvida pela Apple. Ela permite que computadores Mac façam a inicialização de imagens inicializáveis em uma rede em vez de uma mídia de armazenamento local.

## Camada de abstração de hardware

Permite personalizar a HAL (Hardware Abstraction Layer, Camada de abstração de hardware) do dispositivo de destino após uma implantação do K-image.

## chave de varejo

Uma única chave para um computador. Normalmente, organizações de pequeno porte que não têm um grande volume de instalações usam essa chave.

## chave do OEM

Uma licença de computador única usada para instalar o Windows 7 e versões posteriores na fábrica. Normalmente, empresas de médio porte usam essa licença para aproveitar a licença de software inicial fornecida com o dispositivo.

## console de configuração inicial

A interface de linha de comando que é exibida após a conexão de um monitor à solução K2000 para definir as configurações de rede.

#### Console do administrador

A interface baseada na web para controlar a Solução de implantação de sistemas KACE (K2000).

#### criação de imagem de disco

Fornecer uma cópia exata do conteúdo de cada setor ou arquivo do disco rígido de um dispositivo em um arquivo de imagem.

#### Criação de imagens nativas

Formatos específicos de sistema operacional, como imagens WIM da Microsoft e DMG da Apple, compatíveis com o K2000.

#### diretório de compartilhamento de driver

Um diretório local do K2000 que gerencia a rede e os drivers de armazenamento em massa necessários para criar o Ambiente de inicialização do K2000 da pasta de compartilhamento `drivers` e dos drivers exigidos pelo sistema operacional, localizados na pasta `drivers_postinstall`.

#### DISKPART

Um utilitário do Windows integrado à solução K2000 que usa scripts para gerenciar objetos, como discos ou partições.

#### Driver feed

Uma ferramenta integrada que adiciona os mais recentes drivers da Dell para o diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` que você pode baixar e instalar na solução.

#### Escopo de DHCP

O intervalo de possíveis endereços IP que o servidor DHCP pode conceder a dispositivos na mesma sub-rede da solução K2000.

#### gancho de login

Instrui o Mac OS X a executar um determinado script imediatamente após o usuário fazer login, mas antes de outros processos de login serem executados.

#### Gerenciador de inicialização

O menu de inicialização que é exibido em dispositivos de destino imediatamente após esse dispositivo ser inicializado na solução K2000 e que permite a seleção do Ambiente de inicialização do K2000 (KBE).

#### Gerenciamento de localidades remotas

Permite implantações em localidades remotas sem exigir hardwares ou funcionários específicos em instalações remotas.

#### Gerenciamento de pacotes

Um recurso do K2000 que permite importar, exportar e transferir componentes do K2000 para um local diferente.

#### Gold Master

Um computador de referência usado como base para a captura de imagem. O K2000 automatiza o processo de criação do Gold Master por meio de instalações com script.

#### ImageX

Oferece a capacidade de capturar, modificar e aplicar imagens de disco baseadas em arquivo para uma rápida implantação dos arquivos de imagem do Windows (`.wim`) para cópia em uma rede. O ImageX também funciona com outras tecnologias que usam imagens `.wim`, como Windows Setup, Windows Deployment Services (Windows DS) e System Management Server (SMS) Operating System Feature Deployment Pack.

#### Implantação independente de hardware

Permite a utilização de uma única instalação com script para atender a diversas configurações de hardware. O K2000 adiciona automaticamente os drivers apropriados durante a instalação com script.

#### Inicializações PXE

Inicializa da rede sem o ambiente de destino em que o sistema operacional está instalado. As inicializações PXE não necessitam de dispositivo de armazenamento externo, como uma unidade USB, de CD ou de DVD.

#### instalação com script

Automatiza a instalação de um sistema operacional e fornece provisionamento independente de hardware para desktops, laptops e servidores.

#### instalação limpa

Uma instalação de um sistema operacional em um disco rígido que foi apagado.

#### integração de driver

Automatiza as instalações do sistema operacional com os drivers corretos. Além disso, integra patches ou pacotes de serviços à instalação e permite atualizações diretas de software.

#### ITNinja

Patrocinado pela Quest KACE, o [ITNinja.com](http://ITNinja.com) (antigo AppDeploy.com) é um site de comunidade com foco em TI, independente de produto. Nesse site, profissionais de TI compartilham informações e fazem perguntas sobre tópicos relacionados à implantação de sistemas.

#### ícones de ação

Programas de conexão remota integrados à solução K2000.

#### K-image

Um formato baseado em arquivo que permite a edição fácil de imagens de servidor e computador, eliminando a necessidade de reconstruir as imagens.

#### KMS de volume

Uma licença para diversas estações que o servidor KMS gerencia e hospeda. Normalmente, os clientes corporativos usam essa chave.

#### MAK de volume

Uma licença para diversas estações que a Microsoft ativa e gerencia. Para concluir a ativação, é preciso acesso à Internet. Normalmente, organizações de médio porte usam essa chave.

#### Media Manager

Utilitário do K2000 que cria o Ambiente de inicialização do K2000 e carrega os arquivos de origem do sistema operacional e a USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário do Windows) na solução para Windows. O Media Manager para Mac OS X cria os Ambientes do NetBoot.

#### Menu principal do KBE

A interface do usuário do Ambiente de inicialização do K2000 que permite capturas de imagens, instalação com script e implantações de imagem do sistema e recuperação de dispositivos.

#### Migração de perfil de usuário

Transfere arquivos e configurações específicos do usuário, juntamente com o sistema operacional e os aplicativos, para os dispositivos de destino.

#### Modelo de verificação da USMT

Um modelo que define arquivos e configurações específicos do usuário a serem excluídos das verificações.

#### Modelo do Gerenciador de inicialização

A interface do Gerenciador de inicialização pode ser exibida como um menu gráfico, ou como um menu de texto para dispositivos que não têm uma placa de interface de rede compatível com gráficos integrados.

#### perfis de usuário

Configurações e arquivos específicos do usuário em um dispositivo, que podem ser verificados, capturados e carregados na solução K2000 usando a USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário do Windows).

#### Período de tempo limite do Gerenciador de inicialização

O tempo durante o qual o Gerenciador de inicialização permanece ativo em um dispositivo de destino.

#### rearmazenamento de driver em cache

Atualiza os drivers adicionados manualmente ao diretório de compartilhamento `drivers` para ambientes de inicialização e instalações com script.

#### Senha de VNC

Um cliente Java VNC incluído com o K2000 que permite conexões com os dispositivos de destino enquanto eles estão sendo inicializados da solução.

#### Solução de localidade remota (RSA)

O RSA é uma instância virtual da solução K2000. Baixado diretamente do K2000, ele utiliza a mesma chave de licença do K2000. A rede do RSA inicializa dispositivos para implantações em localidades remotas. A vinculação destacada exibe o RSA no Console do administrador.

#### solução ou solução virtual

A solução K2000 está disponível como uma solução de implantação de sistemas física ou virtual que utiliza uma infraestrutura VMware ou Hyper-V. Os mesmos recursos de implantação de sistemas estão disponíveis nas soluções físicas e virtuais.

#### Sysprep

A ferramenta Microsoft Sysprep remove todas as informações específicas do sistema e redefine o dispositivo.

#### tarefas de pós-instalação

Tarefas executadas após a implantação de um sistema operacional como, por exemplo, configuração do nome do computador, ingresso em domínios e instalação de drivers.

#### tarefa de nível médio

Uma tarefa de nível médio é uma tarefa de pós-instalação que é executada no ambiente de tempo de execução do Ambiente de inicialização do K2000.

#### Utilitário de Carregamento de estado

Um utilitário da Ferramenta de migração do perfil do usuário da Microsoft que permite migrar manualmente dados e configurações do arquivo `.mig` para dispositivos de destino.

#### Utilitário de Verificação de estado

Um utilitário da USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows) que permite verificar e capturar perfis de usuário e configurações para incluir ou excluir dados.

#### verificação de migração de usuário off-line

A solução captura os perfis de usuário usando a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line*.

#### verificação de migração de usuário on-line

A solução migra os perfis de usuário capturados usando a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

#### vinculação

O processo de conectar várias soluções K-Series e a capacidade de acessar soluções vinculadas em um Console do administrador, caso a conta do usuário administrador de todas as soluções tenha a mesma senha.

#### WIM (Windows Imaging Format, Formato de Criação de Imagens do Windows)

Um formato de imagem de disco baseado em arquivo, compatível com o K2000 e usado como parte do procedimento de instalação padrão do sistema operacional Windows.

#### Windows ADK

O Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) é uma coleção de ferramentas necessárias para criar o Ambiente de inicialização do K2000 (KBE) para computadores com Windows 7 e versões superiores e Windows Server 2012.

#### Windows PE

Prepara um computador para a instalação do Windows, copia imagens de disco de um servidor de arquivos de rede e inicia a configuração do Windows.

#### WSName.exe



Um utilitário compatível com o K2000 que usa um arquivo de texto para renomear dispositivos de destino do Windows.

## A

- acesso externo
  - ativação 31
- ações de inicialização
  - configuração da ação de inicialização padrão 87
  - criação de uma ação de inicialização 85, 85
  - definição de comportamento 87
  - excluir imagem para 88
  - execução na próxima inicialização da rede 86
  - implantação de ações de inicialização 85
  - inicialização no KBE 85
  - modificação 87
- administrador local
  - adição de conta 25
- agregação de link
  - ativação 21
- ambiente de inicialização
  - copiar da mídia de origem 49
  - exclusão do KBE ou NetBoot 115
- ambientes de tempo de execução
  - sobre 81
- armazenamento externo
  - adição de disco virtual 116
  - configuração de dispositivo de armazenamento de rede 118
  - migração de dados da solução física 116, 118
  - migração de dados da solução virtual 116, 116
  - migração de dados do Virtual K2000 e do RSA 116
  - reversão de dados 117, 117
  - sobre a capacidade de armazenamento do dispositivo 118
  - sobre a capacidade do disco virtual 116
- arquivo de instalação com script
  - adição de configurações da conta do administrador 70
  - adição de configurações de dados de registro 69
  - definição das configurações de rede 71
  - definição das configurações gerais 70
  - modificação do arquivo de configuração 72
  - sobre a configuração dos componentes do Windows 72
- arquivos de registro
  - visualização 124
- atualização da solução 129
  - atualização a partir de arquivo descarregado 130
  - execução de atualizações manuais 130
  - verificação e aplicação automática de atualizações 129
  - visualização da versão do software 129
- autenticação
  - configuração do servidor do protocolo LDAP 26
  - teste do protocolo LDAP 28
- autenticação local
  - uso do padrão 25

## C

- captura de imagens do sistema 57
- carregamento
  - mídia de origem de instalação do SO 34
- chave de licença
  - obtenção 12
- componentes
  - importação e exportação 110
- configuração do K2000 16
  - alteração das senhas padrão 18
  - alteração de data e hora 20
  - ativação de agregação de link 21
  - compartilhamento de dados básicos de uso 22
  - compartilhamento de dados de uso detalhados 22
  - definição das configurações de rede 16
  - modificação das configurações de rede iniciais 17
  - sincronização do relógio do sistema K2000 20
  - sobre o compartilhamento de dados 21
- configurações de idioma
  - suporte de fonte opcional 14
- configurações de segurança 29
  - ativação de acesso externo 31
  - ativação do monitoramento SNMP 29
  - ativação do SSH 31
  - ativação do SSL 29
  - desativação do SSL 31
  - geração de certificado 30
  - geração de uma chave privada SSL 30
- contas de usuário
  - adição do administrador local 25
  - autenticação 25
  - exclusão 28
- cronograma
  - exportações 110

## D

- dados
  - exportação e importação 110
- data e hora
  - configuração 20
- DHCP
  - ativação do servidor DHCP 32
  - configuração do servidor externo 33

## dispositivos

- adição à implantação 38
  - adição de dispositivos de um arquivo CSV 37
  - ativação 40
  - cancelamento do registro de dispositivos 43
  - carregamento do inventário de rede 37
  - emissão de Enviar Wake-on-LAN 40
  - exclusão do inventário de dispositivo 43
  - exclusão do inventário de rede 43
  - execução de uma verificação de rede 37
  - implantação em dispositivos no inventário do K1000 40
  - sobre o inventário de dispositivo 37
  - sobre o inventário de rede 37
  - sobre o relatório de compatibilidade de driver 41
  - uso do endereço MAC para adicionar 38
  - verificação de rede para todos os dispositivos 37
  - verificação de todos os dispositivos na rede 38
  - visualização de detalhes 41
- ## dispositivos Mac
- adição de dispositivos à implantação 103
  - alteração da taxa de transmissão da multitransmissão 103
  - alteração do nome do dispositivo 101
  - alteração do tempo limite da multitransmissão 103
  - aplicação do nome do computador 101
  - coleta do nome do computador 100, 101
  - ingressar no domínio do Active Directory 102
  - inicialização entre sub-redes 97
  - início da implantação na próxima inicialização 103
  - sobre implantações de multitransmissão 103
  - visualização do progresso da implantação 104
  - visualização dos arquivos de registro de multitransmissão do OS X 104
- ## dispositivos UEFI
- aplicação de uma partição UEFI 60
  - criação de uma partição UEFI 59
- ## domínio
- ingresso em dispositivos 39
- ## driver feed
- ativação de imagens do sistema do driver feed 55
  - ativação para instalações com script 54
  - desativação 55
  - download de pacotes de drivers 55
  - estrutura de pasta 54
- ## drivers
- adição a implantações USB 93
  - atualização 49
  - carregamento como um arquivo ZIP 56
  - carregamento do modelo do dispositivo específico 39
  - cópia manual dos drivers 93
  - download de drivers de rede 52
  - exibição de dispositivos que requerem drivers 53
  - exportação 53
  - gerenciamento de rede e SO 51
  - importação 52
  - instalação como tarefa de pós-instalação 56
  - instalação de drivers 56
  - instalação de imagem do sistema ausente 55
  - obtenção do modelo e do nome do fabricante 54
  - rearmazenamento em cache 54
  - sobre a rede 51
  - sobre o sistema operacional 54
  - visualização do relatório de compatibilidade 53

## E

- erro de certificado Apple
  - resolução de erro de certificado expirado 97
- espaço em disco
  - visualização de disponibilidade 114
- excluir
  - instalação com script atribuída 115
- exclusão
  - ambientes de inicialização 115
  - imagens do sistema 114
  - mídia de origem 115
  - tarefas de pós-instalação 116
  - tarefas de pré-instalação 116
- exportações
  - cronograma 110
- exportar
  - componentes 112
  - transferência de pacotes para local remoto 110

## F

- fila de gerenciamento de pacotes
  - remoção de arquivos 110
  - visualização de trabalhos agendados 110

## G

- Gerenciador de inicialização
    - alteração de interface 122
    - alteração do tempo limite 94, 122
    - seleção da interface 94
    - sobre o tempo limite padrão 122
    - solução de problemas 121
    - teste de inicialização de rede do dispositivo 121
  - gerenciamento de espaço em disco
    - exclusão de ambientes de inicialização 115
    - exclusão de imagens do sistema 114
    - exclusão de mídia de origem 115
    - exclusão de tarefas de pós-instalação 116
    - exclusão de tarefas de pré-instalação 116
    - formatação da unidade C 59
  - gerenciamento de pacotes
    - ativação de transferência de pacote off-board 110
    - carregamento de pacotes para importação 111
    - exibição de pacotes disponíveis 111
    - exportação de componentes 110, 112
    - importação de componentes 112
    - importação e exportação de componentes K2000 110
    - sobre o arquivo index.xml 110
  - gerenciamento de perfis de usuário
    - carregamento da USMT da solução 62
    - carregamento da USMT do Media Manager 62
    - criação de um modelo de verificação de USMT 63
    - sobre migrações on-line e off-line de perfil de usuário 62
- ## I
- ícone de ação
    - abertura de uma sessão VNC com um ícone de ação 45
    - configuração do programa padrão 45
    - execução de ações em dispositivos 45
    - sobre programas integrados 43

- imagem do Mac
  - personalização da imagem antes da captura 99
- imagens
  - captura 57
  - captura de imagens WIM 57, 60
  - captura do Menu principal do K2000 57
  - edição de K-Images 60
  - preparação para a captura 57
- imagens do Mac
  - captura 99
  - personalização antes da implantação 100
- imagens do sistema
  - exclusão 114
  - exclusão de não utilizados 114
  - sobre imagens UEFI 36
  - sobre imagens WIM 36
  - sobre K-Images 36
- implantação de imagem do Mac
  - adição da tarefa de pós-instalação de preferências pelo host 100
  - ativação do servidor NetBoot 98
  - criação de imagem do NetBoot 97
  - download do Media Manager para Mac OS X 97
  - execução de uma implantação para transmissão única 102
  - execução de variáveis ambientais do KACE 102
- implantações
  - criação de imagens de dispositivos Mac 97
  - criação de implantações de WIM para multitransmissão 88
  - cronograma 87
  - escolha do tipo de implantação 35
  - excluir ação de inicialização 88
  - implantação de imagens do sistema 35
  - implantação de instalações com script 35
  - sobre implantações automatizadas 35
  - sobre implantações manuais 35
- implantações automatizadas
  - visualização do progresso da implantação 90
  - visualização do registro de implantação 90
  - visualização dos detalhes da imagem 91
- implantações de multitransmissão
  - edição de configurações padrão de multitransmissão 89
- implantações manuais 92
  - alteração do tempo limite do gerenciador de inicialização 94
  - cópia de drivers no dispositivo USB 93
  - cópia de imagem no dispositivo USB 93
  - criação de um dispositivo flash inicializável 94
  - implantação de imagem do KBE 95
  - inicialização de rede do dispositivo 94
  - visualização de implantações concluídas 96
  - visualização de implantações em andamento 96
- implantações USB
  - instalação de ambiente de inicialização no dispositivo 92
  - seleção de formato FAT32/UEFI 92
- importação
  - componentes 112
- inicialização na unidade local 85
- instalação
  - configuração do espaço em disco virtual 106
  - RSA 106

- instalação com script
  - excluir atribuídos 115
- instalações com script
  - adição de uma nova instalação com script 68
  - criação de um arquivo de resposta 69
  - melhores práticas 68
- introdução
  - adição da senha do administrador 12
  - adição do fuso horário 12
  - adição dos dados de registro 12
  - definição das configurações de idioma 14
  - login na solução 12
  - preparação para a implantação 10
  - sobre a chave de licença 12
  - sobre a conectividade de rede 12
  - sobre os componentes do K2000 11
  - tarefas para uso do K2000 10

## K

- K1000
  - aplicação do KUID ao Agente 41
  - implantação no inventário 40
- KBE
  - criação do KBE do Windows 48
  - definição como padrão 50
  - ferramentas necessárias 48
- KUID
  - aplicação como uma tarefa de pós-instalação 41

## M

- Media Manager
  - carregamento dos arquivos de instalação do SO 34
  - download 33
  - execução 62
- mídia de origem
  - exclusão 115
  - modificação do nome da mídia de origem 35
  - visualização dos detalhes da mídia de origem 35

## P

- pacote de serviços
  - instalação como tarefa de pós-instalação 80
- pacotes
  - download e instalação de drivers 55
  - exclusão de arquivos 110
  - importação de drivers 93
  - limitação do tamanho 111
  - sobre pacotes que contêm drivers 111
  - transferência automática 110
- painel
  - personalização 15
  - sobre 15
- partições
  - atribuição de novas unidades 76
  - criação de novas partições 76
  - criação de uma partição de inicialização única 76
  - execução do script DiskPart para apagar dados 76

- perfis de usuário
  - captura off-line 65
  - carregamento em dispositivos 66
  - carregamento manual nos dispositivos 66
  - criação de um modelo de verificação de USMT 63
  - exclusão de dados da captura 63
  - sobre o arquivo .mig 66
  - verificação on-line 64
- preparação para a implantação
  - ativação do servidor DHCP 32
  - configuração do ambiente de implantação 32
  - download de ferramentas de implantação 32
  - download do Media Manager 33
- Protocolo LDAP
  - configuração do servidor 26

## R

- rótulos
  - aplicação ao componente 46
  - exclusão da solução 47
  - organização de componentes 46
  - remoção de componentes 46
  - visualização de componentes por rótulo 47
- RSA
  - vinculação 23

## S

- Scripts DiskPart
  - uso de comandos comuns 77
- senhas
  - alteração da senha do administrador 18
  - alteração das senhas padrão 18
  - alteração do compartilhamento do Samba 19
  - configuração do VNC 19
- sequência de comunidade
  - criação de uma sequência exclusiva 29
- sequenciamento de tarefas
  - adição de tarefas de pós-instalação integradas 77
  - adição de tarefas de pré-instalação integradas 74
  - criação 74
- servidor do protocolo LDAP
  - uso do servidor do protocolo LDAP externo 25
- solução de erro
  - configuração para avisar após erros 82
  - configuração para continuar após erros 82
  - exibição do botão de cancelamento no dispositivo de destino 82
- Solução de localidade remota (RSA)
  - configuração 105, 105
  - definição das configurações de rede 107
  - extensão da solução K2000 108
  - instalação 106
  - requisitos para 105, 105
  - vinculação à Solução de implantação K2000 107

- solução de problemas 124
  - alteração do tempo de atraso de rede 123
  - ativação do suporte técnico remoto 120
  - como evitar interrupções na inicialização de PXE 122
  - criação e envio de um tíquete 121
  - desativação e reinicialização do equipamento 127
  - desligamento do equipamento 128
  - download de arquivos de registro de equipamento 124
  - Gerenciador de inicialização 121
  - Modelo do Gerenciador de inicialização 122
  - obtenção de uma chave de amarração 120
  - recuperação de dispositivos 123
  - recuperação de dispositivos corrompidos 123
  - reinicialização da solução 128
  - Selecionar o método de inicialização do disco rígido local 122
  - sobre a solução de problemas 120
  - teste de inicialização de rede do dispositivo 121
  - uso do menu Recuperação do KBE 123
  - verificação de dispositivos na rede 120
  - visualização de arquivos de registro de equipamento 124
- SSL
  - certificados 29
- substituição de HAL personalizada
  - adição como tarefa de pós-instalação 79

## T

- tarefa de pré-instalação
  - formatação da unidade C como NTFS 59
- tarefas com falha
  - edição 90
  - edição do arquivo Tasks.xml 90
  - tentar novamente 90
- tarefas de pós-instalação
  - adição de aplicativos 78
  - adição de substituição de HAL personalizada 79
  - adição de um script do Windows 80
  - adição de um script em lote 78
  - adição do instalador de agente do K1000 79
  - aplicação de KUID ao Agente do K1000 41
  - aplicação do nome do computador Windows 42
  - atribuição à implantação de imagem do sistema 82
  - atribuição à implantação de instalação com script 83
  - carregamento de arquivos
    - limitação do tamanho do arquivo 81
  - carregar perfis de usuário em dispositivos 66
  - exclusão 116
  - ingresso no domínio 39
  - instalação de um pacote de serviços 80
  - renomeação de dispositivos de destino 78

- tarefas de pré-instalação
  - adição como script em lote 75
  - adição de aplicativos 74
  - adição de um script do Windows 75
  - adição de um script shell 76
  - adição do script DiskPart 76
  - atribuição à implantação de imagem do sistema 82
  - atribuição à implantação de instalação com script 83
  - carregamento de arquivos 81
  - coleta do nome do computador Windows 42
  - criação de uma partição única 58
  - edição em implantação com imagem do sistema 83
  - edição em implantação com instalação com script 83
  - exclusão 116
  - instalação do MBR do Windows 72
  - instalação do MBR do XP 72
  - limitação do tamanho do arquivo 81
  - tarefas de pós-instalação
    - edição em implantação com imagem do sistema 83
    - edição em implantação com instalação com script 83
- tíquetes
  - criação e envio 121
  - solicitação de melhorias 121

## U

- USMT
  - carregamento da solução 62
  - carregamento do Media Manager 62
- usuários
  - autenticação 25

## V

- verificação de rede
  - configuração do intervalo de IP 37
  - execução 37
  - verificação apenas dos dispositivos ativos na rede 38
  - verificação de todos os dispositivos na rede 38
- versão do software
  - visualização da solução 129
- vinculação
  - adição de nomes e chaves 24
  - desativação de soluções vinculadas 24
  - habilitação da vinculação do equipamento 23
  - vinculação de RSA 23
- VNC
  - configuração de senha 19

## W

- Windows Assessment and Development Kit (ADK)
  - download e instalação 34