

Dispositivo de implementación de sistemas KACE®
(K2000) 4.1

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 4.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® (K2000) de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000) 4.1.....	3
Nuevas características y mejoras.....	4
Funciones obsoletas.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas conocidos.....	6
Requisitos del sistema.....	12
Licencia de producto.....	13
Instrucciones de instalación.....	13
Preparación para la actualización.....	13
Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada.....	14
Carga y ejecución manual de una actualización.....	14
Más recursos.....	15
Globalización.....	15
Acerca de nosotros.....	15
Somos más que solo un nombre.....	15
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	16
Póngase en contacto con Quest.....	16
Recursos del soporte técnico.....	16
Avisos legales.....	16

Notas de la versión 4.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® (K2000) de Quest®

Este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 4.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE de Quest (K2000).

Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000) 4.1

El dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000) ofrece una solución centrada en la red para la captura y la implementación de imágenes. El dispositivo K2000 ofrece una sencilla solución de creación de imágenes entre plataformas desde una única Consola del administrador, lo que le permite aprovisionar las plataformas de Microsoft® Windows® y Apple® OS X®. Puede implementar los archivos de configuración, los estados de usuario y las aplicaciones como una imagen a un único dispositivo o a varios dispositivos de forma simultánea.

El dispositivo K2000 proporciona las herramientas necesarias para automatizar las implementaciones en entornos de hardware tanto homogéneos como heterogéneos, y proporciona la confiabilidad de las implementaciones de imágenes de gran escala con las capacidades del motor de tareas y de multidifusión. De forma automática, la fuente de controladores integrada descarga los modelos de controladores de Dell y la función de administración de paquetes permite la carga de paquetes de controladores de terceros. Asimismo, puede integrar el dispositivo K2000 con el dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) a fin de crear una imagen del inventario de K1000. El dispositivo K2000 está disponible como un dispositivo físico o virtual.

La versión 4.1 del dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000) es una versión menor del producto, la cual proporciona varias mejoras del dispositivo de sitio remoto (RSA) y soporte adicional del SO para el dispositivo. Muchas capacidades que se han agregado al dispositivo principal durante las últimas versiones se han incorporado al RSA. Estas incluyen la captura del estado del usuario del RSA, la captura de la imagen del RSA y las capacidades de multidifusión del RSA. Además, se ha agregado soporte para Mac OS X® Sierra (10.12) y para Windows Server® 2016.

Nuevas características y mejoras

En esta versión se incluyen las siguientes características y mejoras nuevas:


- **Mejoras del RSA.**
 - A partir de esta versión, el RSA admite implementaciones de multidifusión (ESMEA-1710).
 - El RSA ahora puede capturar imágenes del sistema (ESMEA-1967) y estados de usuario (ESMEA-1968).
 - Cuando se realizan cambios en imágenes WIM, DMG y K-Image, es necesario guardar y sincronizar desde el RSA (ESMEA-587).
- **Compatibilidad de plataforma extendida.**
 - Windows Server 2016 y Mac OS Sierra (10.12) ahora son compatibles (ESMEA-1057, ESMEA-2168).
- **Mejoras del KBE (entorno de arranque de K2000).** UEFI (interfaz de firmware extensible unificada) y la información de Legacy/BIOS se agregan al pie de página del KBE (ESMEA-2610).

Para descubrir más acerca de las nuevas características de esta versión, vea los tutoriales de video disponibles en nuestro sitio de Soporte: <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Funciones obsoletas

La siguiente es una lista de las características que ya no son compatibles con el dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000).

Características obsoletas

Función	Id. del problema
Ya no se ofrece compatibilidad con el RSA anterior y un K2000 que ejecuta la versión 4.0 no puede sincronizar los datos al RSA anterior de 32 bits. Existe una herramienta y un proceso para migrar los datos de su RSA existente de 32 bits a la nueva versión de 64 bits. Consulte " Migración de RSA existente de 32 bits a 64 bits " para obtener más detalles sobre el proceso de migración.	RSA v3.7
Ya no se ofrece compatibilidad con la herramienta de migración de estado de usuario (USMT) 10 de Windows® para implementar los perfiles analizados con las herramientas USMT 4.	USMT 4
 NOTA: Las herramientas USMT 5 se cargan como USMT10 con el administrador de medios de Windows.	

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
La implementación automática de la imagen de un SO de 32 bits falló en un equipo con un procesador de 64 bits con iPXE.	ESMEA-2705
El registro del proceso de actualización del RSA mostró el mensaje <i>Actualizando K2000</i> en vez de <i>Actualizando RSA</i> .	ESMEA-2692
Algunas implementaciones de imágenes K-Image de Windows 8.1 x64 y x86 fallaban con un error en diversas ubicaciones.	K2-6565
Las listas de la Dirección MAC en <i>Dispositivos seleccionados</i> se borraron cuando el usuario cambió del dispositivo K2000 al RSA, a la vez que creaba una acción de arranque del inventario del dispositivo.	K2-6556
El administrador de medios de Windows no pudo compilar un KBE y cargarlo mientras el espacio se encuentra en una contraseña del recurso compartido de Samba.	K2-6553
Algunos modelos de equipo se encuentran bajo el logotipo de arranque del KBE (logotipo de Windows o del fabricante) mientras se carga el KBE de la UEFI.	K2-6551
La página <i>Fuente de controladores</i> no mostraba una flecha azul cuando se actualizaba un controlador o cuando este era nuevo.	K2-6539
Cuando se agregó un nombre de archivo de una cierta longitud como una tarea previa o posterior, no fue fácil reemplazarlo con Google® Chrome™ en Windows.	K2-6538
Algunas máquinas habilitadas con UEFI no arrancaban al disco duro local después de cargar el menú iPXE.	K2-6526
La imagen de NetBoot para Mac OS X 10.11 era demasiado grande.	K2-6483


Problema resuelto	Id. del problema
No se estaban quitando las fotos desde / Applications en Mac OS X 10.11, en la creación de NetBoot.	K2-6481
Se mostraron signos de interrogación en lugar de los íconos de la aplicación de Mapas e iBooks en la base en el entorno de NetBoot de Mac OS X 10.11.	K2-6480
jQuery se elimina de la ayuda en línea (Guía para el administrador).	K2-6400

Problemas conocidos


La siguiente es una lista de problemas, incluidos aquellos atribuidos a productos de terceros, conocidos al momento del lanzamiento de la versión.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
La función de contraseña del Administrador de arranque no funciona en el nuevo sistema de arranque compatible con UEFI.	Contraseña del Administrador de arranque
<p>Cuando se ejecuta la instalación con scripts de Windows 7.x en un sistema configurado con NVMe (memoria no volátil express) que utiliza el bus PCIe (interconexión de componentes periféricos express), se produce el siguiente error:</p> <p>Windows necesita el controlador para el dispositivo [controladora NVM Express estándar]</p> <p>Este problema no está relacionado con el dispositivo K2000 y, por lo tanto, no se proporciona asistencia.</p> <p>Solución alternativa: La siguiente solución alternativa se encuentra disponible tal cual, sin soporte técnico. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB:</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft
En la página <i>Fuente de controladores</i> , se muestra un ícono de flecha azul en la ubicación incorrecta después de las actualizaciones.	ESMEA-2841
Después de cambiar la zona horaria, se muestra la pantalla de progreso, pero la página de fecha/hora no aparece, como se esperaba.	K2-6582

Problema conocido	Id. del problema
A veces, no se puede capturar una imagen Mac si la unidad de disco duro tiene un espacio en el nombre.	K2-6580
Cuando la acción de arranque predeterminada <i>Arrancar en la unidad de disco duro</i> , el equipo cliente arranca en el menú de arranque a través de iPXE.	K2-6579
Munin deja de actualizar debido a la gran cantidad de archivos <code>graph.temp</code> que se dejan atrás.	K2-6576
Al capturar una imagen WIM, el indicador de progreso no se mueve durante las etapas de <i>Creación de la lista de archivos para la imagen WIM</i> o de captura de imagen WIM.	K2-6573
Al ingresar parámetros de comando para una tarea de aplicación previa, durante o posterior a la instalación, si no se especifican los parámetros utilizando todos los caracteres en minúscula, el motor de tareas no registra los parámetros correctamente.	K2-6571
Al crear un nuevo servidor de LDAP, el botón de Prueba no funciona según lo esperado.	K2-6566
Aparece una advertencia acerca de las imágenes con sysprep, incluso si el formateo ocurre en un script de DiskPart.	K2-6560
Algunos modelos se congelan durante la etapa de <i>inicialización de dispositivos</i> y no pueden entrar al menú KBE cuando UEFI PXE está arrancando.	K2-6552
 NOTA: Este es un problema conocido relacionado con la versión del BIOS del fabricante. Actualizar o cambiar a la versión anterior del BIOS puede resolver el problema.	
Cuando un RSA utiliza almacenamiento externo, los equipos cliente Mac no pueden arrancar en NetBoot desde el RSA.	K2-6502
El dispositivo K2000 no puede arrancar en iPXE (para UEFI) en una máquina virtual (VM) creada en ESXi 5.x con la NIC de configuración del adaptador de red establecida en E1000E. Solución alternativa: Configurar la NIC de ajuste del adaptador de red de la VM a E1000.	K2-6496
Las instalaciones con script de Windows XP fallan cuando se implementan a través de WINPE10, un	K2-6484

Problema conocido	Id. del problema
<p>KBE creado con ADK (conjunto de evaluación e implementación de Windows) 10.</p> <p>Solución alternativa: Utilice WINPE5, un KBE creado con ADK 8.1, para implementar correctamente las instalaciones con scripts de Windows XP.</p>	
<p>La pantalla de inicio de sesión de NetBoot se muestra en el equipo cliente cuando se implementa una imagen de Mac OS X 10.11, una ASR (restauración de software de Apple) o imagen K-Image, y se configura la acción de arranque.</p> <p>Solución alternativa: Se recomienda que los usuarios esperen hasta que el entorno de NetBoot complete los pasos de procesamiento previo para Mac OS X 10.11, que se producen cuando la pantalla de inicio de sesión muestra el cuadro de contraseña y la dirección IP de K2000 en la parte inferior de la pantalla. Además, se puede observar el progreso de la implementación en la Consola del administrador de K2000.</p> <p>Si se intenta iniciar sesión antes de que se completen estos procesos, la utilidad de creación de imágenes de K2000 no se mostrará en la base y el usuario deberá reiniciar en el entorno de NetBoot.</p>	K2-6479
<p>Análisis de estados de usuario de Windows XP con la herramienta USMT (herramienta de migración de estado de usuario) 5 de Windows, o la herramienta USMT 10 permanece en progreso de forma intermitente en el servidor K2000.</p> <p>Solución alternativa: Los estados de usuarios de Windows XP se pueden analizar con Windows PE, que es la solución alternativa recomendada por Microsoft. Para obtener más información, visite https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>Editar un archivo con Notepad.exe o editar el registro que no funciona correctamente con Windows PE 10.0 en la consola de recuperación del entorno de arranque del K2000 (KBE).</p>	K2-6436
<p>Cuando la tarea posterior a la instalación incorporarse a un dominio asocia correctamente un equipo a un dominio, esta se registra incorrectamente como error en el registro de implementación.</p>	K2-6407
<p>Después de realizar correctamente la implementación de una imagen de MAC, el estado de progreso no se actualiza correctamente.</p>	K2-6406

Problema conocido	Id. del problema
Los estados de usuario en línea capturados desde Windows 7x86 no se implementan correctamente para Windows 8.1x64.	K2-6405
Se abre una ventana de Windows Explorer durante las tareas posteriores a la instalación de Windows cuando se realiza la implementación de Windows 10.	K2-6389
Si intenta ingresar konfig para el inicio de sesión y la contraseña en la consola para efectuar cambios en el dispositivo 3.7 SP2, aparecerá un error de IP de agregación de vínculos incorrecta y detalles, si la agregación de vínculos se encuentra habilitada. Solución alternativa: Si la agregación de vínculos se encuentra habilitada, vaya a la página Ajustes de red para ingresar el nombre de host y la dirección IP.	K2-5957
En la página <i>Rendimiento del dispositivo</i> no aparece el uso del disco para almacenamiento externo.	K2-5893
Cuando crea un entorno de arranque de Windows o Mac® a partir de FreeBSD 10 ISO, el entorno de arranque no se configura de manera predeterminada en la página Ajustes generales > Entornos de arranque de K2000 predeterminados .	K2-5836
Después de cerrar o cancelar una alerta o un mensaje de advertencia, el mensaje vuelve a aparecer cuando regresa a la página Panel o cuando actualiza la página Panel.	K2-5806
Las implementaciones de imágenes RV (reducción de la vibración) importadas generan error si no se capturó ninguna imagen RV desde el dispositivo K2000.  NOTA: Este dispositivo crea el directorio ImageStore para las imágenes ASR capturadas desde el dispositivo K2000. Solución alternativa: Cree la carpeta Almacén de imágenes en el directorio petemp .	K2-5758
Cuando hace clic en Guardar tras editar un archivo con formato K-Image, las opciones Confirmar y Revertir desaparecen, y el archivo editado deja de aparecer en el navegador de archivos de imágenes. Solución alternativa: Duplique la imagen para que las opciones Confirmar y Revertir aparezcan, y para visualizar el archivo original en el navegador de archivos de imágenes.	K2-5740

Problema conocido	Id. del problema
No puede ejecutarse una tarea de preinstalación de un tipo de aplicación que contiene un archivo por lotes dentro de un archivo ZIP.	K2-4577
Si arranca un dispositivo Mac® 10.9.2 en una imagen de NetBoot y la configuración regional del dispositivo no es inglés, el diseño del teclado no muestra la configuración regional especificada.	K2-4562
Cuando una tarea de análisis de estado del usuario genera error y vuelve a intentar realizar la tarea desde la página Error de tarea, el estado se muestra como correcto. Sin embargo, los estados de usuario seleccionados no se analizan ni se cargan en el dispositivo. Solución alternativa: Reinicie el dispositivo de destino desde la página Error de tarea, luego vuelva a arrancar el dispositivo en el KBE y reinicie la implementación. El reinicio del dispositivo crea un nuevo directorio de trabajo para los datos del perfil de la USMT de modo que se puedan capturar los perfiles correctamente.	K2-4427
Los nombres de los dispositivos no se guardan al implementar instalaciones con script e imágenes K-Image con sysprep para los sistemas operativos de Windows® en japonés de x64 y x86.	K2-3170
En ocasiones, cuando realice actualizaciones manuales, el proceso de actualización no se puede ver en la Consola del administrador de K2000.	K2-3007
Si la licencia del dispositivo K2000 alcanza su límite máximo y usted arranca un dispositivo Mac® que no está incluido en el inventario de dispositivos K2000, el mensaje de error <i>Se excedió la licencia</i> no se muestra en el dispositivo de destino. En cambio, el dispositivo de destino sigue intentando arrancar desde K2000.	K2-2815
El dispositivo K2000 se torna inaccesible cuando intenta acceder a la página Administración de paquetes si se pierde la conexión del dispositivo de almacenamiento externo con K2000.	K2-2654

Problemas de Hyper-V conocidos

Problema conocido	Id. del problema
La actualización con Microsoft Hyper-V® no siempre monta la partición de disco adecuada.	K2-6561
El estado del RSA no se actualiza automáticamente cuando se completa una sincronización.	K2-6558

Problema conocido	Id. del problema
En la sección Uso de red de la página Panel no aparece información de plataformas Hyper-V.	K2-5902
Cuando ejecuta el dispositivo K2000 en la plataforma Hyper-V, la consola Hyper-V arroja continuamente el mensaje de error el tiempo de ejecución retrocedió. Solución alternativa: No es necesario que modifique el dispositivo K2000. Puede ignorar el mensaje y continuar con la implementación.	K2-5843

Problemas de implementación de multidifusión conocidos

Problema conocido	Id. del problema
Cuando se implementa una imagen WIM con partición doble o múltiple mediante la multidifusión en lugar de la unidifusión, solamente se implementará la primera partición. Solución alternativa: Hay una solución alternativa disponible para este problema. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB: https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975	K2-5393
La eliminación de una implementación de multidifusión no finaliza el proceso. Esto significa que no puede iniciar una nueva implementación de multidifusión. Solución alternativa: Ajuste el período de tiempo de espera de la implementación. El tiempo de espera para la implementación de multidifusión predeterminado es de 10 minutos.	K2-4286
Las implementaciones de multidifusión no continúan cuando hay errores. Solución alternativa: No establezca que las implementaciones de multidifusión continúen cuando haya errores.	K2-4180/ESMEA-624

Problemas de dispositivo de sitio remoto conocidos

Problema conocido	Id. del problema
El RSA se vuelve inaccesible cuando reinicia el RSA durante una migración reversa del almacenamiento externo a interno. i NOTA: Para evitar la pérdida de datos, exporte datos del RSA a una ubicación o a un dispositivo diferente y no desconecte ni reinicie el RSA hasta que se complete la migración reversa.	K2-3775

Problema conocido	Id. del problema
Cuando se intenta cargar medios a un RSA, el Administrador de medios muestra el siguiente mensaje de error: Invalid Response: Please check the hostname provided (Respuesta no válida: Compruebe el nombre de host proporcionado). Solución alternativa: Verifique que el nombre de host o la dirección de IP sea el nombre de host o la dirección de IP de K2000, y no de RSA.	K2-3290

Al conmutar entre dispositivos vinculados, la lista desplegable en la esquina superior derecha de la Consola del administrador debería mostrar solo los dispositivos vinculados en lugar de todos los dispositivos en los que haya iniciado sesión por medio del inicio de sesión único (SSO) desde el K2000.	K2-3241
---	---------

Problemas de controladores conocidos

Problema conocido	Id. del problema
Si hay una barra diagonal (/) en el nombre de un fabricante, se produce un problema cuando se insertan controladores.	K2-6370

Problema conocido de instalaciones con script

Problema conocido	Id. del problema
Una instalación con script de Windows 10 de 64 bits no muestra que haya un entorno de arranque disponible cuando en realidad sí existe uno.	K2-6371

Problemas del Administrador de medios conocidos

Problema conocido	Id. del problema
La descarga del Administrador de medios desde el dispositivo K2000 en español latinoamericano arroja el nombre del producto Administrador de medios en español (España) en el instalador MSI y en el ícono de acceso directo.	K2-5585

Requisitos del sistema

La versión mínima que se requiere para instalar la versión 4.1 es 4.0.695 (versión 4.0). Si su dispositivo está ejecutando una versión anterior, se debe actualizar a la versión indicada antes de instalar esta versión principal y reiniciar el dispositivo después de que la actualización esté instalada. Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en la consola de administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE, y luego haga clic en Acerca de K2000 en la parte inferior izquierda de la ventana.

Antes de actualizar o instalar la versión 4.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del K2000.

- Para dispositivos físicos: Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para dispositivos virtuales: Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el K2000, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza K2000, consulte la documentación de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para acceder a la guía correspondiente.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 4.1, se pueden usar solamente en dispositivos K2000 que ejecutan la versión 4.1 o posterior. Las licencias de la versión 4.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del K2000, como 4.0.

Instrucciones de instalación

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada o mediante la carga manual de un archivo de actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el dispositivo K2000, verifique que cumpla con los siguientes requisitos:

- **Versión actual:** La versión mínima que se requiere para instalar K2000 4.1 es 4.0.695 (versión 4.0). Para comprobar el número de versión de su dispositivo, inicie sesión en el K2000 y luego haga clic en **Acerca de K2000** en la parte inferior izquierda de la ventana. Si el aparato ejecuta una versión anterior, debe actualizar a la versión que se especifica antes de continuar con la instalación de la 4.1.
- **Espacio en disco:** El dispositivo K2000 debe tener más de un 20 % de espacio disponible en disco. En los dispositivos físicos, el espacio en disco debe estar en la unidad principal del dispositivo.

Recomendaciones adicionales:

- **Reservar el tiempo suficiente:** Si tiene una base de datos de gran tamaño (más de 150 MB), el proceso de actualización puede llevar varias horas.
- **Realizar una copia de seguridad antes de empezar:** Exportar todos los elementos en el dispositivo K2000 utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para K2000](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para un dispositivo K2000](#)
- **Habilitar SSH:** Habilite SSH en la sección *Ajustes de seguridad* de la Guía para el administrador de K2000.
- **Reinicio del servidor de K2000:** En la página de *Ajustes y mantenimiento de dispositivo*, reinicie el servidor de K2000 antes de realizar la actualización.

Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada en la página *Panel* del dispositivo o en la página *Mantenimiento de dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el dispositivo K2000 utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para K2000](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para un dispositivo K2000](#)
2. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Reiniciar**. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo *Confirmación* para reiniciar el servidor.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
4. Haga clic en **Aplicar actualización** para iniciar el proceso de actualización.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el K2000. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.

El dispositivo se reinicia automáticamente cuando se completa la actualización.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si tiene un archivo de actualización de Quest KACE, puede cargarlo manualmente para actualizar el dispositivo.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el dispositivo K2000 utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para K2000](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para un dispositivo K2000](#)
2. Con las credenciales de inicio de sesión como cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest, en <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo de actualización del servidor K2000 4.1 y guárdelo en su equipo.
3. Inicie sesión en la Consola del administrador.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
5. En *Actualizaciones del dispositivo K2000 > Actualizaciones manuales*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de actualización y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Actualizar servidor**.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el K2000. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<http://documents.quest.com/ProductsAZ.aspx#K>)
 - **Referencia de conexión de E/S externas:** Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/13g-external-io-reference/>.
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.
Para dispositivos físicos: Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
Para dispositivos virtuales: Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para configurar y utilizar el dispositivo. Vaya a <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/administrator-guide/> para consultar la documentación de la versión más reciente.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión admite cualquier conjunto de caracteres de uno o varios bytes. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Somos más que solo un nombre

Nuestra búsqueda se trata de hacer que su tecnología de la información trabaje más arduamente por usted. Es por eso que desarrollamos soluciones de software orientadas a la comunidad que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, aceleramos su transición a la nube y le ofrecemos la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio basado en datos. Combinando la invitación de Quest para que la comunidad global sea parte de su innovación con nuestro sólido compromiso de asegurar la satisfacción del cliente, continuamos brindando soluciones que tengan un verdadero impacto en el presente de nuestros clientes y que dejen un legado del que podamos estar orgullosos. Estamos desafiando el statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que su tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos juntos en esto. Bienvenido a un nuevo Quest. Lo invitamos a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y soporte. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y potencia en tecnología. El espacio de la letra Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante a la comunidad, al nuevo Quest, y esa pieza es usted.

Póngase en contacto con Quest

Para ventas u otras consultas, visite www.quest.com/company/contact-us.aspx o llame al 1-949-754-8000.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse para recibir notificaciones de productos
- Descargar software y documentación técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver nuestros servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes

to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de implementación de sistemas KACE (K2000)

Actualizado en: febrero de 2017

Versión del software: 4.1 Beta