

Dell DL4300 设备 发行说明



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2016 – 02

Rev. A05

目录

| | |
|--|-----------|
| 1 简介..... | 5 |
| 关于 Dell DL4300 设备..... | 5 |
| 有关 Rapid Recovery..... | 5 |
| 您可能需要的其他信息..... | 5 |
| 在许可证门户中注册设备..... | 6 |
| 2 Rapid Recovery 的已知问题和限制..... | 7 |
| 在运行 RUU 之后，“设备备份”选项卡中的内容缺失..... | 7 |
| 在使用立即备份按钮时，Winbackup 功能不起作用..... | 7 |
| 显示在备份状态消息中的链接不正确..... | 7 |
| Google Chrome 中缺失“设备”选项卡中的内容..... | 7 |
| 在创建 RASR USB 驱动器时，“设备备份”选项卡冻结..... | 8 |
| 在“设备备份”选项卡中创建 RASR USB 驱动器时，显示错误消息..... | 8 |
| 单击虚拟待机选项卡时显示错误..... | 8 |
| 在重新挂载卷之后，如果其中一个挂载点已在您的设备上移除，则无法恢复 DVM 存储库..... | 8 |
| 在 Rapid Recovery 6.0 中创建的 DVM 存储库无法挂载于 AppAssure 5.4.3 中..... | 9 |
| 在升级到 Rapid Recovery 6.0 之后，Recovery and Update Utility 无法在重新引导后启动..... | 9 |
| 在将 Core 从 AppAssure 5.4.3 升级为 Rapid Recovery 6.0 时，Core 控制台没有自动启动..... | 9 |
| 当 ESX(i) 主机脱机时，Rapid Recovery 6.0 显示一条错误..... | 9 |
| 重新挂载卷时显示错误..... | 9 |
| 3 AppAssure 的已知问题和限制..... | 11 |
| 创建 RASR USB 盘时显示错误..... | 11 |
| 在设备选项卡中查看策略时响应缓慢..... | 11 |
| 配置设备的主机名并添加到域中时显示错误..... | 11 |
| AppAssure 设备配置向导无法完成..... | 12 |
| 如果没有创建 RASR USB 驱动器，则“设备”选项卡的指示器状态为黄色..... | 12 |
| 安装错误的 RUU 导致 DL Appliance 中的功能被挂起..... | 12 |
| “设备”选项卡无任何内容..... | 12 |
| 收集 DL Appliance 日志时屏幕上始终显示“正在收集...”..... | 12 |
| 执行虚拟机导出时，虚拟机的虚拟备份操作按钮处于活动状态..... | 12 |
| “设备”选项卡丧失功能..... | 13 |
| 设备不支持非 RAID 6 配置..... | 13 |
| LSI 服务启动失败..... | 13 |
| Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）选项在 Appliance（设备）选项卡中可能无效..... | 13 |
| OpenManage Server Administrator 上的运行状况可能和 Appliance（设备）选项卡中的运行状况不匹配..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| UI 在夜间处于活动状态时“设备”选项卡为空..... | 14 |
| 升级后“设备”选项卡的状态为绿色..... | 14 |
| 卸载存储库时不显示警告..... | 14 |
| 尝试使用 SATA 设备配置时不显示任何错误消息..... | 14 |
| OpenManage Server Administrator 问题..... | 14 |
| OpenManage Server Administrator 无法正常安装..... | 15 |
| OpenManage Server Administrator 无法更新状态..... | 15 |
| 任务失败异常错误..... | 15 |
| Recovery and Update Utility 花费很长时间才能完成..... | 15 |
| MD1400 机柜的意外更换导致报告不准确..... | 15 |
| AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示..... | 15 |
| Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新..... | 16 |
| 进行配置时不选择 NIC 导致显示错误..... | 16 |
| 无法关闭消息..... | 16 |
| 许可证密钥安装失败..... | 16 |
| 许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败..... | 16 |
| 许可证配置失败时显示不正确的消息..... | 17 |
| 当显示分辨率更改时，存储配置窗口没有重新调整大小..... | 17 |
| 4 获得帮助..... | 18 |
| 联系 Dell..... | 18 |

简介

本说明文件描述了 Dell DL4300 设备的重要产品信息和其他信息。此版本中新增了功能 Rapid Recovery 6.0。

 **注:** 有关本版本中新功能的更多信息，请参阅 dell.com/support/home 上的 *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide*（Dell DL4300 设备部署指南）。

关于 Dell DL4300 设备

DL4300 设备是一款完全配置的备份设备，由 AppAssure 软件提供支持。DL4300 将存储容量和待机虚拟机 (VM) 与快照、复制、重复数据消除以及压缩软件进行了集成，以实现应用程序和数据的快速恢复。

您的设备能够：

- 帮助消除备份窗口。
- 以每隔 5 分钟的频率创建快照。
- 保留多个备用虚拟机，以快速还原关键服务器。
- 提供集成的行内块级重复数据消除和压缩，并结合了优化的 WAN 复制备份。
- 提供基于向导的配置公用程序，可实现 DL4300 存储和 iDRAC 的自动配置，便于远程管理。


有关 Rapid Recovery


Rapid Recovery 提供接近于零的恢复时间目标以及恢复点目标。Rapid Recovery 为数据迁移和管理所提供的数据解决方案比灾难恢复更多。您可执行裸机还原（对于相似或不相似的硬件），并且可将备份还原至物理或虚拟机器，无论备份的来源为何。Rapid Recovery 也可向云端、Dell DL 系列备份以及恢复设备或您所选的支持的系统存档。借助 Rapid Recovery，您可复制到一个或多个目标，提升冗余及安全性。


有关 Rapid Recovery 的更多信息，请参阅：

- Dell Rapid Recovery 产品支持网站 <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/>。
- 说明文件所在网址为 <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/6.0.1/release-notes-guides>。

您可能需要的其他信息

 **注:** 有关所有 Dell OpenManage 文档，请访问 dell.com/openmanagemanuals。

 **注:** 请经常访问 dell.com/support/home 以获得更新，并首先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其他说明文件中的信息。

 **注:** 有关任何 Dell OpenManage Server Administrator 的相关文档，请参阅 dell.com/openmanage/manuals。


您的产品说明文件包括：

| | |
|---|--|
| 使用入门指南 | 提供系统功能、设置系统和技术规范的概述。此说明文件也已随系统附带。 |
| 用户手册 | 提供有关系统功能的信息，并说明如何排除系统故障以及如何安装或更换系统组件。 |
| 部署指南 | 提供有关硬件部署和 AppAssure 设备初始部署的信息。 |
| 用户指南 | 提供关于配置和管理系统的信息。 |
| OpenManage Server Administrator 用户指南 | 提供有关使用 Dell OpenManage Server Administrator 管理您的系统的信息。 |
| 系统安装说明 | 提供有关如何针对 AppAssure 解决方案设置硬件和安装软件的信息。 |
| 资源介质 | 系统随附的任何介质，用于配置和管理系统的说明文件和工具，包括与操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及随系统购买的系统组件相关的说明文件和工具。 |
| 互操作性指南 | 提供有关 DL4300 设备支持的软件和硬件的信息，以及使用注意事项、建议和规则。 |


在许可证门户中注册设备

1. 在 Web 浏览器中，导航至许可证门户（其网站 URL 在您购买产品时收到的电子邮件中提供）。
2. 在 **Register**（注册）页面的 **Email Address**（电子邮件地址）文本框中，输入与您的合同关联的电子邮件地址。
3. 为您的设备输入许可证编号或服务标签。
如果您有多个设备，请在输入服务标签或许可证编号后按 <Enter> 键以输入附加编号。
4. 单击 **Activate**（激活）。
如果您输入的电子邮件地址尚未在许可证门户中注册（如果是新的许可证门户帐户），系统会提示您使用该电子邮件地址在许可证门户中创建帐户。
5. 输入信息以在许可证门户中创建帐户。
注册后，您将登录到许可证门户。此外也将发送一封激活电子邮件至您的电子邮件地址。
6. 此时将显示成功注册通知，其中还列出了许可证密钥。此通知为您提供了将许可证密钥应用至设备的说明，如下所示：
 - a. 为您的设备启动 Core 控制台。
 - b. 转至 **配置** → **许可**。
 - c. 单击 **更改许可证**。
 - d. 复制并粘贴在成功注册通知消息中包含的软件许可证密钥，然后保存更改。
7. 单击 **OK**（确定）。

有关详细信息，请参阅 <http://documents.software.dell.com/AppAssure/> 上提供的 *Dell Software License Portal User Guide*（Dell 软件许可证门户用户指南）。

 **注:** 如果在您的 DL 设备上使用的容量超出您购买了许可证的容量，将会禁用快照功能。如需更多帮助，请联系您的 Dell 软件集团客户经理。

Rapid Recovery 的已知问题和限制

 **注:** Rapid Recovery 版本 6.0.1 仅有英文版。如果从之前版本的本地化版本（例如 AppAssure 5.4.3）升级，请注意升级后的 Rapid Recovery 组件，包括 Core 控制台和 PowerShell 模块仅有英文版本可供使用。

在运行 RUU 之后，“设备备份”选项卡中的内容缺失

说明 该问题在您通过 Recovery and Update Utility (RUU) 恢复设备并重启 AppAssure Core Web 控制台后发生。如果在 RUU 运行时 Web 浏览器打开，则会发生该问题。

解决方法/解决方案 清除浏览器高速缓存，关闭浏览器，并启动 AppAssure Core Web 控制台。


在使用立即备份按钮时，Winbackup 功能不起作用

说明 不能使用**查看 Windows 备份策略**上的**立即备份**按钮强制使用 Winbackup 功能。在弹出页面上，**立即备份**按钮处于不活状态。

解决方法/解决方案 单击**设备备份**页面上的**立即备份**按钮。

显示在备份状态消息中的链接不正确

说明 在创建 Windows 备份时，备份失败。以下信息会显示在**错误操作**字段：Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below（通过单击下面的“配置”窗格上的“配置”链接重试）。**配置**链接不存在。

 **注:** 确保备份目标磁盘可用，然后再继续执行解决方法。

解决方法/解决方案 单击**立即备份**按钮。

Google Chrome 中缺失“设备”选项卡中的内容

说明 Google Chrome 版本 46 或更高版本的安全设置不允许加载“设备”选项卡的内容。

解决方法 执行以下步骤，从而让浏览器加载不安全的内容：

1. 单击运行。
2. 键入以下内容：<Chrome Install Directory>\chrome.exe --allow-running-insecure-content，其中 <Chrome Install Directory> 是 Chrome


安装目录。Chrome 安装目录路径通常为：C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application。

在创建 RASR USB 驱动器时，“设备备份”选项卡冻结

说明 创建 RASR USB 驱动器时，**设备备份**选项卡冻结。

 **注：**您仍可访问 Core 控制台上的其他页面。

解决方法/解决方案 等待 RASR USB 驱动器创建完成后再访问**备份**选项卡。

 **注：**创建 RASR USB 驱动器需要耗时约 30 分钟。

在“设备备份”选项卡中创建 RASR USB 驱动器时，显示错误消息

说明 在“设备备份”选项卡可能出现错误消息：The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr（以下创建 RASR USB 驱动器所需的关键文件和/或目录路径缺失：winre.wim、bootmgr、bmr）。

解决方法/解决方案 请一直等到 RASR USB 创建完成，然后刷新页面。

单击虚拟待机选项卡时显示错误

说明 当数个导出作业同时运行时，服务无响应。

解决方法/解决方案 关闭错误，然后重试操作。

在重新挂载卷之后，如果其中一个挂载点已在您的设备上移除，则无法恢复 DVM 存储库

说明 如果在数个控制器上配置存储库并且移除其中一个挂载点，设备上的 DVM 存储库恢复会失败。

 **注：**务必使用 PERC H730P Mini 控制器来创建初始存储库。

解决方法/解决方案


1. 为具有存储库存储位置的卷分配驱动器号。
2. 手动还原核心设置或通过指定存储库有效路径的**存储库**窗格使用**打开现有存储库**选项。

在 Rapid Recovery 6.0 中创建的 DVM 存储库无法挂载于 AppAssure 5.4.3 中

- 说明** 在设备上进行出厂恢复之后，Rapid Recovery 6.0 上的 DVM 存储库由于确定存储库的方式的变化而无法挂载至 AppAssure 5.4.3。
- 解决方法/解决方案** 升级到 Rapid Recovery 6.0 然后使用**打开现有存储库**选项。
如果在 Rapid Recovery 6.0 中创建了存储库，并且出厂恢复后在 AppAssure 5.4.3 中存在存储库，则直接升级至 Rapid Recovery 6.0。

在升级到 Rapid Recovery 6.0 之后，Recovery and Update Utility 无法在重新引导后启动

- 说明** 在使用 Dell DL Appliance Recovery and Update Utility (RUU) 时，在系统重新引导之后出现脚本失败错误消息。无法自动启动核心服务。
- 解决方法/解决方案** 手动重启 RUU，等到其完成，然后使用桌面图标启动 Core 控制台。

 **注:** 在 RUU 运行时，请勿启动 Core 控制台。

在将 Core 从 AppAssure 5.4.3 升级为 Rapid Recovery 6.0 时，Core 控制台没有自动启动


- 说明** 在将 Core 从 AppAssure 5.4.3 升级为 Rapid Recovery 6.0 后，将提醒您重启系统。在重启系统时，startAA.vbs 脚本不会打开 Core 控制台，而是显示 Windows Script Host 错误。
- 解决方法/解决方案** 在升级到 Rapid Recovery 6.0 之后，通过单击桌面上的图表手动启动 Core 控制台。

当 ESX(i) 主机脱机时，Rapid Recovery 6.0 显示一条错误

- 说明** 导出 ESX(i) 虚拟备份后，如果 ESX(i) 主机变为脱机状态，会显示错误消息：Unable to connect to the remote server now（现在无法连接远程服务器）。

重新挂载卷时显示错误

- 说明** 在恢复 DVM 存储库时，显示以下错误：Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache（在 IsSpare_AC 或 MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC 联合缓存上读取一致性锁失败）。当在数个控制器上配置存储库并且移除其中一个挂载点时，会出现错误。

 **注:** 务必使用 PERC H730P Mini 控制器来配置存储。

解决方法/解决方案

1. 为具有存储库存储位置的卷分配驱动器号。
2. 手动还原核心设置或通过指定存储库有效路径的**存储库**窗格**打开现有存储库**。

AppAssure 的已知问题和限制

创建 RASR USB 盘时显示错误

说明 在创建 RASR USB 盘时，显示此消息：Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page（无法连接到 Dell Storage Management Web Service。请尝试重新启动 Windows Management Instrumentation Service，然后重新启动 Dell Storage Management Web 并重新加载此页面）。

解决方法/解决方案 请忽略此信息。

在设备选项卡中查看策略时响应缓慢

说明 单击**查看策略**按钮后，尽管界面外观会变化，但需要一些时间才能显示相应的对话框。如果在这段延迟时间内与用户界面交互，会显示消息：<hostname> is not responding（<主机名>未响应）。

解决方法/解决方案 等待该消息消失。

配置设备的主机名并添加到域中时显示错误

说明 在更改设备的主机名并将其添加到具有相同主机名的域时，显示以下消息：A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance（配置主机名和域设置时发生严重错误。请确保域中不存在该主机名。如果仍有问题，请关闭 AppAssure 设备配置向导，删除下面的配置文件，然后重新启动向导。C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat 如果仍有问题，请联系 Dell 支持部门以获取进一步的协助）。

解决方法/解决方案 重新引导您的设备加入域。

AppAssure 设备配置向导无法完成

说明 如果用户终止流程或者发生设备错误，AppAssure 设备配置向导将无法完成。

解决方法/解决方案 使用桌面快捷方式重新运行 AppAssure 设备配置向导。

如果没有创建 RASR USB 驱动器，则“设备”选项卡的指示器状态为黄色

说明 当 AppAssure 设备配置向导运行时，建议创建 RASR USB 驱动器。如果没有创建 RASR USB 驱动器，则**运行状况**页面上的“快速设备自恢复”状态会变为黄色。这继而使得“设备”选项卡指示器变为黄色。

安装错误的 RUU 导致 DL Appliance 中的功能被挂起

说明 在 DL Appliance 中安装错误的 Recovery and Update Utility (RUU) 导致功能被破坏或无法正常工作

解决方法/解决方案 每个 DL Appliance 都有一个唯一的 RUU。要下载正确的 RUU，请转至 www.Dell.com/support，单击**服务器、存储和网络** → **Dell 软件 DL 4300** → **驱动程序和下载** → **类别** → **IDM** → **Dell DL4000 系列设备 (DL4300 和 DL4000)** **Recovery and Update Utility**。

“设备”选项卡无任何内容

说明 单击“设备”选项卡后，没有显示表中的内容，而是显示以下错误消息：The following error occurred during the previous installation attempt.（上次安装过程中发生以下错误）。当 AppAssure Core 在 RUU 中更新并且该 AppAssure core 在浏览器中打开时，通常会发生这种情况。

解决方法/解决方案 清除浏览器的高速缓存。转至 IE 中的 **Internet 选项**，单击**常规** → **浏览历史记录** → **删除浏览历史记录**，然后按**删除**。重新启动浏览器。

收集 DL Appliance 日志时屏幕上始终显示“正在收集...”

说明 在 AppAssure Core 中通过**工具** → **诊断** → **查看日志**收集日志时，屏幕上始终显示“正在收集...”消息。

解决方法/解决方案 按 F5 刷新浏览器。

执行虚拟机导出时，虚拟机的虚拟备份操作按钮处于活动状态

说明 在进行虚拟机导出时，会启用虚拟机操作按钮**开始**和**添加网络适配器**。

解决方法/解决方案 在完成相应的虚拟机导出前，不要单击这些按钮。

“设备”选项卡丧失功能

说明 有时您可能会看到“设备”选项卡未响应。不断旋转的进度按钮处于卡住状态。

解决方法/解决方案

1. 重新启动 **Internet Information Service Manager**。
2. 按照给定的顺序重新启动服务：
 - a. Windows 管理规范
 - b. SRM Web 服务
 - c. AppAssureCore
3. 清除浏览器高速缓存。
4. 刷新页面。

设备不支持非 RAID 6 配置

用户无法在非 RAID 6 配置中手动配置存储，因为 AppAssure 仅支持 RAID-6 配置。

LSI 服务启动失败


说明 在某些情况下，Service Manager 中可能会显示 LSI 服务启动失败的事件。

解决方法/解决方案 该事件可以忽略。DL Appliance 的功能不依赖于 LSI 服务。

Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）选项在 Appliance（设备）选项卡中可能无效

说明

在 **Backup（备份）** 页面中创建 RASR USB 闪存盘之后，选项 **Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）** 可能无效。此外，尝试使用任务栏中的 **Safely Remove Hardware and Eject Media（安全移除硬件并弹出媒体）** 卸载 USB 闪存盘时，也可能不会弹出 RASR USB 闪存盘。

 **小心: 请勿手动移除 USB 闪存盘。**

解决方法/解决方案 注销系统并重新登录。使用 **Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）** 或任务栏中的 **Safely Remove Hardware and Eject Media（安全移除硬件并弹出媒体）** 选项，尝试再次弹出 USB 闪存盘。

OpenManage Server Administrator 上的运行状况可能和 Appliance（设备）选项卡中的运行状况不匹配

说明 Appliance（设备）→ Health（运行状况）选项卡中的 **Appliance Hardware**（设备硬件）或 **Storage Hardware**（存储硬件）可能和 **OpenManage Server Administrator** 上的 **Health**（运行状况）不一致。**Appliance Hardware**（设备硬件）状态可能和 **Main System Chassis**（主系统机箱）状态不匹配。**Storage Hardware**（存储硬件）状态可能和 **OpenManage Server Administrator** 中的 **Storage Status**（存储状态）不一致。

解决方法/解决方案 不适用

UI 在夜间处于活动状态时“设备”选项卡为空

说明 用户界面 (UI) 在夜间保持活动状态时“设备”选项卡为空。

解决方法 刷新窗口，请按 F5。

升级后“设备”选项卡的状态为绿色

说明 在系统升级后，Core 上“设备”选项卡的状态为绿色并且不显示任何信息。

解决方法 尝试以本地管理员的身份登录，如果此举可行，则以域管理员的身份重新登录，并将 Service Request Manager (SRM) 服务设置为使用域帐户登录。

卸载存储库时不显示警告

说明 卸载存储库时不显示警告。

解决方法 重新装载卷。有关更多信息，请参阅 *Dell DL4300 Appliance User's Guide*（Dell DL4000 设备用户指南）中的“重新装载卷”主题。

尝试使用 SATA 设备配置时不显示任何错误消息

说明 使用 SATA 设备配置存储时不显示错误消息。

解决方法 DL4300 或 MD1400 系统不支持 SATA 设备。

OpenManage Server Administrator 问题


说明 由于 DL4300 设备中各个子系统之间的复杂交互，OpenManage Server Administrator 不一定始终运行正常。

解决方法/解决方案 重新启动 DSM SM Data Manager 服务。

OpenManage Server Administrator 无法正常安装

- 说明** 在使用 Recovery and Update Utility 的极少数情况下，OpenManage Server Administrator 可能无法正常安装。
- 解决方法/解决方案** 通过单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **Uninstall a program**（卸载程序）→ **Dell OpenManage Systems Management Software**（Dell OpenManage Systems Management 软件）手动删除 OpenManage，然后手动重新安装该软件。

OpenManage Server Administrator 无法更新状态

- 说明** OpenManage Server Administrator 有时无法更新状态，使得 OpenManage Server Administrator 状态与 **Appliance**（设备）选项卡 **Overall Status**（总体状况）屏幕上显示的状态不一致。
- 解决方法/解决方案** 导航至**服务器管理器** → **工具** → **服务**，然后停止并重新启动 **DSM SA Data Manager** 服务。
-  **注: Services**（服务）窗口可指引您重新启动其他服务。如果问题在重新启动服务后仍存在，请重新启动设备。

任务失败异常错误

- 说明** Task failed with exception（任务失败异常）错误消息不提供另外信息，有时表示瞬时 Windows 事件。
- 解决方法/解决方案** 重试此操作。操作应当在没有其他错误的情况下完成。

Recovery and Update Utility 花费很长时间才能完成

- 说明** 在加入域后运行 Recovery and Update Utility 时，完成时间超过 90 分钟。
- 解决方法/解决方案** 要加快 Recovery and Update Utility 的运行速度，请以本地管理员身份登录机器，不要登录域。启动 Recovery and Update Utility，然后登录到域。

MD1400 机柜的意外更换导致报告不准确

- 说明** MD1400 机柜的意外更换可导致数个工具中的结果不正确。
- 解决方法/解决方案** 纠正机柜配置后，重新启动并完成 **AppAssure 设备配置向导**中的所有步骤。

AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示

- 说明** 对于没有管理员权限的域用户，不显示 AppAssure 软件的桌面快捷方式。
- 解决方法/解决方案** AppAssure 软件桌面快捷方式仅对于具有管理员权限的用户显示。请以本地管理员或具有管理权限的用户身份登录该设备。

Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新

| | |
|-----------|---|
| 说明 | 系统（其中安装有 AppAssure Core 控制台）的主机名更改之后，位于 开始 → AppAssure → Core 下方的 AppAssure Core 控制台快捷方式未相应更新新主机名。 |
| 原因 | 在使用 AppAssure 设备配置向导更改主机名、关闭 AppAssure 控制台并删除其桌面快捷方式后，就会出现该问题。 |
| 解决方法/解决方案 | 不要删除 AppAssure Core 控制台的桌面快捷方式。 |

进行配置时不选择 NIC 导致显示错误

| | |
|-----------|---|
| 说明 | 配置设备时不选择任何 NIC，就会显示错误。 |
| 解决方法/解决方案 | 在配置设备过程中，请连接至少一个以太网端口。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭显示的错误消息。2. 重新启动设备。3. 连接至少一个以太网端口。4. 启动 AppAssure 设备配置向导并选择至少一个 NIC 端口用于配置。 |

无法关闭消息

| | |
|-----------|---|
| 说明 | 如果在存储配置过程中出现错误的情况下尝试关闭 AppAssure 设备配置向导，就会出现消息提示您稍候。设备将停止响应，您无法关闭显示的消息。 |
| 解决方法/解决方案 | 使用系统任务管理器关闭 AppAssure 设备配置向导。然后重新启动 AppAssure 设备配置向导并完成配置。 |

许可证密钥安装失败

| | |
|-----------|--|
| 说明 | 各个组件的许可证密钥安装失败之后，设备没有为 软件许可证 显示红色的 X 。 |
| 解决方法/解决方案 | 再次运行许可证密钥安装。 |

许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败

| | |
|----|--|
| 说明 | 在使用 AppAssure 设备配置向导时如果输入不正确的数据（例如不正确的主机名、域凭据等），设备配置会失败。 <p>重新启动之后，AppAssure 设备配置向导可能继续失败，因为 AppAssure 服务没有被自动启动。</p> <p>如果 AppAssure 服务不在运行，则许可证密钥安装也将失败。</p> |
|----|--|

解决方法/解决方案

1. 关闭 **AppAssure** 设备配置向导。
2. 手动重新启动 AppAssure 服务。
3. 重新启动 **AppAssure** 设备配置向导。

许可证配置失败时显示不正确的消息

说明

显示以下不正确的错误消息指示许可证配置失败：

A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

解决方法/解决方案

1. 关闭 **AppAssure** 设备配置向导。
2. 手动重新启动 AppAssure 服务。
3. 重新启动 **AppAssure** 设备配置向导。

当显示分辨率更改时，存储配置窗口没有重新调整大小

说明


在存储配置窗口打开的情况下，如果您更改显示分辨率，则存储配置窗口不会随显示分辨率的更新而重新调整大小

解决方法/解决方案

- 使用最小显示分辨率 1024 x 768。
- 在 AppAssure 设备配置向导运行期间不要更改显示分辨率。
- 关闭并重新启动 AppAssure 设备配置向导。

获得帮助

联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，则可以在您的购买发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。要联系 Dell 了解销售、技术支持或客户服务问题，请访问 software.dell.com/support。