

# Dell DL1300 어플라이언스 릴리스 정보



# 참고, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2016 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2016 - 05

개정 A00

# 목차

<b>1 소개.....</b>	<b>6</b>
DL1300 Dell Appliance 소개.....	6
DL 어플라이언스 소프트웨어 소개.....	6
기타 필요한 정보.....	6
라이선스 포털에 어플라이언스 등록.....	7
<b>2 Rapid Recovery의 알려진 문제 및 제한 사항.....</b>	<b>9</b>
DL Appliance 로그 기능 다운로드 실패.....	9
평가판 라이선스가 활성화되면 리포지토리 생성이 프로비저닝 도중 실패.....	9
프로비저닝 페이지의 확장 옵션이 누락됨.....	10
VM 작업 단추가 VM Management(VM 관리) 페이지에서 누락됨.....	10
백업 링크에 일부 기호가 숫자 코드로 표시됨.....	10
Backup Now(지금 백업) 단추를 사용하여 Winbackup 기능을 작동시킬 수 없습니다.....	10
Backup Status(백업 상태) 메시지에 올바르게 표시되지 않은 링크가 표시됨.....	11
RASR USB 드라이브를 생성할 때 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭이 동결됩니다.....	11
Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에서 RASR USB 드라이브를 생성할 때 오류 메시지가 표시됩니다.....	11
virtual standby(가상 대기) 탭을 클릭하면 오류가 표시됩니다.....	11
마운트 지점 중 하나가 어플라이언스에서 제거된 경우 볼륨을 재탐색한 후 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.....	12
Rapid Recovery 6.0에서 생성된 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.....	12
Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후 재부팅한 뒤 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)가 시작되지 않습니다.....	12
Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하니 Core 콘솔이 자동으로 시작되지 않습니다.....	13
볼륨 재탐색 시 오류가 표시됩니다.....	13
ESX(i) 호스트가 오프라인이 되면 Rapid Recovery 6.0이 오류를 표시합니다.....	13
<b>3 AppAssure의 알려진 문제 및 제한 사항.....</b>	<b>14</b>
평가판 라이선스는 SQL 기능이 없음.....	14
라이선스 업그레이드 후 프로비저닝 탭이 새로 고침되지 않음.....	14
어플라이언스에서 장착 지점이 제거되었을 때 볼륨 재장착 시 오류 발생.....	14
Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)를 실행한 뒤 DL Appliance 백업 탭의 콘텐츠가 누락됨.....	15
대기 가상 장치에 대한 가상 드라이브 프로비저닝이 두 번째 PowerEdge RAID 컨트롤러에서 실패함.....	15
가끔 비 지역화 메시지가 AppAssure Core와 AppAssure 이벤트 로그에 표시됩니다.....	15
Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티) 빌드 99가 실패함.....	16

Appliance(어플라이언스) 탭의 Remount volumes(볼륨 재장착) 단추가 리포지토리 볼륨을 재장착하지 않음.....	16
Provisioning(프로비저닝) 페이지에 볼륨을 재장착한 경우 오류 상태와 함께 새 작업이 생성됨.....	17
수동으로 수행할 때 AppAssure Core 업그레이드가 실패.....	17
USB 드라이브에서 부팅하는 경우 Windows 복구 마법사에서 어플라이언스를 복구할 수 없음.....	18
하드 드라이브가 MD1400 인클로저에서 분리되면 디스크 상태가 올바르게 표시되지 않음.....	18
Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)를 수행하는 동안 Dell DL Appliance 응용프로그램이 오류와 함께 실패함.....	18
어플라이언스를 재부팅할 때 랜덤한 드라이브 문자가 리포지토리 VD에 할당됩니다.....	18
Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티(버전 # 184)를 업그레이드 및 출하시 복원 후 두 컨트롤러 모두 재장착에 실패.....	19
호스트 이름에 밑줄을 사용하지 마십시오.....	19
RASR USB 키를 만드는 동안 오류가 표시됩니다.....	19
어플라이언스 탭에 정책 보기 변화시킬 천천히.....	19
가 구성되고 도메인에 추가되는 어플라이언스의 호스트 이름을 때 표시되는 오류.....	19
RASR USB 드라이브를 만들지 않으면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등 상태가 노란색이 됩니다.....	20
어플라이언스 탭에 내용이 없습니다.....	20
DL 어플라이언스 로그를 수집하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.....	20
Appliance(어플라이언스) 탭을 끄기 기능.....	20
VM 내보내기를 수행하는 동안 가상 대기에 대한 VM 작업 단추가 활성화됩니다.....	21
Hyper-V의 상태가 오프라인으로 변경되면 ESX(i)에 대한 하이퍼바이저 정보의 상태가 오프라인으로 표시됩니다.....	21
비 RAID 5 구성이 어플라이언스에서 지원되지 않음.....	21
설치를 잘못된 RUU면 DL 어플라이언스에서 기능hang.....	21
AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 완료되지 않습니다.....	22
OpenManage Server Administrator 서비스가 비활성화되었을 경우 잘못된 메시지가 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)에 표시됩니다.....	22
OpenManage Server Administrator 문제.....	22
OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패.....	22
OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패.....	23
복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 걸림.....	23
AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음.....	23
Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음.....	23
AppAssure 어플라이언스 구성 마법사를 종료하려고 할 때 오류 메시지가 닫히지 않음.....	24
라이센스 키 설치 실패.....	24
라이센스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함.....	24
라이센스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨.....	24
USB 드라이브의 안전한 제거 실패.....	25

<b>4 도움말 얻기.....</b>	<b>26</b>
Dell에 문의하기.....	26
설명서에 대한 사용자 의견.....	26

## 소개

이 문서에서는 Dell DL1300 어플라이언스 실행 AppAssure 및 Rapid Recovery에 대한 중요 제품 정보 및 제한 사항에 대해 설명합니다.

### DL1300 Dell Appliance 소개

DL1300 어플라이언스는 특정 범주의 환경을 위해 설계되었습니다. 깊이가 15.5인치로 짧고 전력 소비량이 낮으며 방음 기능과 외부 기능이 제공되므로 공간이 제약된 사무실 환경에 DL1300이 이상적입니다. 이 어플라이언스는 프로비저닝된 백업 용량 2TB/3TB 및 4TB 모델로 제공됩니다(3TB 및 4TB 구성에서 대기 가상 시스템을 최대 2개 선택할 수 있음).

빠른 배포와 효율성을 위해 최적화된 DL1300은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 백업 창을 감소시키는 데 도움이 됩니다.
- 60분마다 스냅샷을 생성합니다.
- 클라우드 아카이브 커넥터는 아카이브를 클라우드 스토리지 서비스로 옮기는 작업을 간소화하여 테이프 인프라를 대체할 수 있게 해줍니다(지원되는 공급업체: Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack 및 RackSpace).
- 최대 두 대의 대기 VM을 유지 관리하여 중요한 서버를 빠르게 복원합니다(해당 버전의 경우).
- WAN 복제를 위해 최적화된 백업과 결합된 통합형 인라인 블록 수준 중복 제거 및 압축을 제공합니다.
- 원격 관리를 위해 DL1300 스토리지 및 iDRAC Express를 자동으로 프로비저닝하기 위한 마법사 기반 구성 유틸리티를 제공합니다.

### DL 어플라이언스 소프트웨어 소개

Dell DL Appliance 소프트웨어는 거의 0에 가까운 복구 시간 목표와 복구 지점 목표를 제공합니다. 재해 복구에 그치는 것이 아니라, DL Appliance 소프트웨어는 데이터 마이그레이션 및 관리를 위한 데이터 솔루션을 제공합니다. 사용자는 운영 체제 미설치 복구를 (유사한 하드웨어나 비유사한 하드웨어에) 유연하게 수행할 수 있으며, 출처에 관계없이, 백업을 실제 또는 가상 시스템에 복구할 수 있습니다. DL Appliance 소프트웨어는 클라우드, Dell DL 시리즈 백업 및 복구 어플라이언스, 또는 사용자가 원하는 지원되는 시스템으로 아카이브할 수도 있습니다. DL Appliance 소프트웨어를 이용하면 데이터를 1개 이상의 대상으로 복제하여 중복성 및 보안을 강화할 수도 있습니다.

자세한 내용은 <https://support.software.dell.com>을 참조하십시오.

### 기타 필요한 정보

-  **노트:** 모든 Dell OpenManage 설명서를 보려면 [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals)로 이동하십시오.
-  **노트:** 새로운 업데이트가 있는지 [Dell.com/support/home](https://dell.com/support/home)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

 **노트:** Dell OpenManage Server Administrator 관련 설명서를 보려면 [Dell.com/openmanage/manuals](http://Dell.com/openmanage/manuals) 를 참조하십시오.

제품 설명서는 다음과 같습니다.

<b>시작 안내서</b>	시스템 설정 및 기술 사양의 개요를 제공합니다. 또한 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
<b>시스템 플레이스매트</b>	하드웨어를 설정하고 어플라이언스에 소프트웨어를 설치하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
<b>소유자 매뉴얼</b>	시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성 요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.
<b>배포 안내서</b>	하드웨어 배포 및 어플라이언스의 초기 배포에 대한 정보를 제공합니다.
<b>사용 설명서</b>	시스템의 구성 및 관리에 관한 정보를 제공합니다.
<b>릴리스 정보</b>	Dell DL1300 어플라이언스에서 제품 정보 및 추가 정보를 제공합니다.
<b>상호 운용 안내서</b>	어플라이언스에 대해 지원되는 소프트웨어 및 하드웨어는 물론, 사용 고려 사항, 권장 사항 및 규칙에 대한 정보를 제공합니다.
<b>OpenManage Server Administrator 사용 설명서</b>	Dell OpenManage Server Administrator를 사용하여 시스템을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

## 라이선스 포털에 어플라이언스 등록

1. 웹 브라우저에서, 구매 시 수신한 이메일에 제공된 웹 사이트 URL의 라이선스 포털로 이동합니다.
2. **Register(등록)** 페이지에서 **Email Address(이메일 주소)** 텍스트 상자에 계약과 연관된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 어플라이언스에 대한 라이선스 번호 또는 서비스 태그를 입력합니다.  
어플라이언스가 여러 개 있는 경우 서비스 태그 또는 라이선스 번호를 입력한 후 <확인> 키를 눌러 추가 번호를 입력할 수 있습니다.
4. **Activate(활성화)**를 클릭합니다.  
입력한 전자 메일 주소가 라이선스 포털에 등록되지 않은 경우(새 라이선스 포털 계정의 경우), 전자 메일 주소를 사용하여 라이선스 포털에 계정을 생성하도록 촉구됩니다.
5. 라이선스 포털에 정보를 입력해 계정을 생성합니다.  
등록한 후 라이선스 포털에 로그인할 수 있습니다. 활성화 전자 메일이 전자 메일 주소로 보내집니다.
6. 등록에 성공했다는 알림이 나타나고 라이선스 키 목록도 표시됩니다. 이 알림은 사용자의 어플라이언스에 라이선스 키를 적용하는 방법을 다음과 같이 설명합니다.
  - a. 어플라이언스의 Core 콘솔을 시작합니다.
  - b. **Configuration(구성) → Licensing(라이선싱)**으로 이동합니다.
  - c. **Change License(라이선스 변경)**를 누릅니다.
  - d. 등록 성공 알림 메시지에 포함된 소프트웨어 라이선스 키를 복사하여 붙여넣은 후, 변경 내용을 저장합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

자세한 내용은 *Dell 소프트웨어 라이선스 포털 사용 설명서*를 참조하십시오(<http://documents.software.dell.com/AppAssure/>).

## Rapid Recovery의 알려진 문제 및 제한 사항

 **노트:** Rapid Recovery 버전 6.0.2가 사용 가능합니다. 이전 릴리스의 지역화된 버전에서 업그레이드하는 경우(예: AppAssure 5.4.3), Core 콘솔 및 PowerShell 모듈을 포함하여, 업그레이드된 Rapid Recovery 구성요소는 영어로만 사용할 수 있습니다.

### DL Appliance 로그 기능 다운로드 실패

**설명** DL Appliance 로그 다운로드 패널의 **Collect Logs(로그 수집)**를 클릭하면 결과가 나타나지 않습니다. DL Appliance 로그 다운로드는 Rapid Recovery 6.0.2에서 작동하지 않습니다.

**해결 방법/솔루션** 시스템에서 로그를 수동으로 찾으려면 다음 단계를 따르십시오.

1. **Collect Logs(로그 수집)**를 클릭합니다.  
서버 로그 수집 백그라운드 작업이 완료될 때까지 기다립니다. 작업 상태는 **Events** 탭이나 페이지의 상단 오른쪽에 있는 작업 드롭다운을 실행해 Core GUI에서 확인할 수 있습니다.
2. **C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA\_logs**로 이동합니다. 이 폴더의 zip 파일이 수집된 모든 로그를 포함합니다.

### 평가판 라이선스가 활성화되면 리포지토리 생성이 프로비저닝 도중 실패

**설명** 오류 메시지(Task failed with the following error: Error creating AppAssure Repository 1. The maximum repository size is limited by the license and should not exceed <n> TB. Please contact your account manager for more information)가 스토리지를 프로비저닝하려고 할 때 표시됩니다. Core는 리포지토리 생성에 대한 평가판 라이선스의 스토리지 제한을 식별하지 않으며 어플라이언스에서 사용 가능한 전체 스토리지에서 리포지토리를 생성하려고 합니다.

**해결 방법/솔루션** AppAssure Core 5.4.3에서 스토리지 프로비저닝을 완료합니다. Rapid Recovery로의 업그레이드는 스토리지 프로비저닝이 완료되고 AppAssure Core 5.4.3에서 리포지토리가 생성된 이후에만 수행되어야 합니다.

## 프로비저닝 페이지의 확장 옵션이 누락됨

**설명** Rapid Recovery 6.0.2로 업그레이드한 후 **프로비저닝** 페이지의 확장 옵션이 누락되었습니다.

**해결 방법/솔루션**

1. **Repository(리포지토리)** 탭으로 이동합니다.
2. 확장할 리포지토리 옆의 **Add Storage location(스토리지 위치 추가)**을 클릭합니다.
3. 리포지토리 볼륨을 가리키는 경로를 지정합니다. 경로는 다음의 장착 지점에서 사용 가능합니다: **C:\DLDisks\\disk\_<UniqueDiskIdentifier>** 경로 이름에서 새 리포지토리 파일에 대한 폴더를 지정합니다. 폴더의 이름으로 **File\_X**를 사용하는 것이 권장됩니다. 기존의 리포지토리는 폴더 이름으로 **File\_0** 또는 **File\_1**을 사용합니다.
4. 다음 수식을 사용하여 확장의 크기를 입력합니다: 확장 크기 = 총 라이선스 용량 - 현재 리포지토리 크기
5. 저장소 구성을 확인합니다.

## VM 작업 단추가 VM Management(VM 관리) 페이지에서 누락됨

**설명** VM 작업 단추(시작/ 중지)는 **VM 관리** 페이지에서 사용할 수 없습니다. **가상 대기** 페이지가 대신 표시됩니다.

**해결 방법/솔루션** 해당 하이퍼바이저(Hyper-V 또는 ESXi)로 이동하고 설정 변경을 확인합니다.

## 백업 링크에 일부 기호가 숫자 코드로 표시됨

**설명** 포트투갈어 Rapid Recovery 코어에서 **Health(상태)** 탭의 **Appliance(어플라이언스)** 페이지의 백업 링크에 일부 기호가 숫자 코드로 표시됩니다.

**해결 방법/솔루션** 백업 링크는 **Appliance(어플라이언스)** 탭의 **백업** 페이지를 가리키고 있습니다. 페이지로 수동으로 이동할 수 있습니다.

## Backup Now(지금 백업) 단추를 사용하여 Winbackup 기능을 작동시킬 수 없습니다.

**설명** Winbackup 기능은 **View Windows Backup Policy(Windows 백업 정책 보기)**에서 **Backup Now(지금 백업)** 단추를 사용하여 강제로 작동시킬 수 없습니다. **Backup Now(지금 백업)** 단추는 팝업 페이지에서 비활성화 상태입니다.

**해결 방법/솔루션** **Appliance Backup(어플라이언스 백업)** 페이지에서 **Backup now(지금 백업)** 단추를 클릭하십시오.

## Backup Status(백업 상태) 메시지에 올바르지 않은 링크가 표시됨

**설명** Windows 백업을 생성하는 경우, 백업에 실패합니다. 다음 정보가 **Error Action(오류 조치)** 필드에 나타납니다: `Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below.` **Configure(구성)** 링크가 존재하지 않습니다.

 **노트:** 이 문제의 해결 방법을 진행하기 전에 백업 대상 디스크를 사용할 수 있는지 확인합니다.

**해결 방법/솔루션** **Backup Now(지금 백업)** 단추를 클릭합니다.

## RASR USB 드라이브를 생성할 때 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭이 동결됩니다.

**설명** RASR USB 드라이브를 생성할 때, Appliance(어플라이언스) **Backup(백업)** 탭이 동결됩니다.

 **노트:** 여전히 Core 콘솔의 다른 페이지에 액세스할 수 있습니다. RASR USB 드라이브의 생성 진행률을 Core의 **Events(이벤트)** 탭에서 추적할 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** RASR USB 드라이브가 생성될 때까지 기다렸다가 **Backup(백업)** 탭에 액세스합니다.

 **노트:** RASR USB 드라이브를 생성하려면 약 30분이 소요됩니다.

## Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에서 RASR USB 드라이브를 생성할 때 오류 메시지가 표시됩니다.

**설명** The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: `winre.wim, bootmgr, bmr` 오류 메시지가 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에 나타날 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** RASR USB가 생성될 때까지 기다렸다가 페이지를 새로 고칩니다.

## virtual standby(가상 대기) 탭을 클릭하면 오류가 표시됩니다.

**설명** 몇 가지 내보내기 작업이 동시에 실행 중인 경우 서버가 응답하지 않습니다.

**해결 방법/솔루션** 오류 메시지를 닫고 작업을 다시 시도하십시오.

## 마운트 지점 중 하나가 어플라이언스에서 제거된 경우 볼륨을 재탑재한 후 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.

**설명** 리포지토리가 여러 컨트롤러에서 프로비저닝되었고 마운트 지점 중 하나가 제거된 경우 어플라이언스에서 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.

 **노트:** 초기 리포지토리를 생성할 때 PERC H330 컨트롤러를 사용하십시오.

### 해결 방법/솔루션

1. 드라이브 표시 글자와 리포지토리의 저장소 위치를 볼륨에 할당합니다.
2. Core 설정을 수동으로 복원하거나 **Repositories(리포지토리)** 창을 통해 리포지토리에 대한 유효한 경로를 지정하여 **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)** 옵션을 사용하십시오.

## Rapid Recovery 6.0에서 생성된 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.

**설명** 어플라이언스에서 출하 시 복원을 하고 나면, 리포지토리 식별 방식 변경으로 인해 Rapid Recovery 6.0의 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후, **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)** 옵션을 사용하십시오.

리포지토리가 Rapid Recovery 6.0에서 생성되었고 출하 시 복원 후에 리포지토리가 AppAssure 5.4.3에 존재하는 경우 바로(어플라이언스 GUI의 첫 번째 단계) Rapid Recovery 6.0으로 직접 업그레이드하십시오.

## Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후 재부팅한 뒤 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)가 시작되지 않습니다.

**설명** Dell DL 어플라이언스 RUU(복구 및 업데이트 유틸리티)를 사용하는 경우, 시스템 재부팅 후에 장애가 발생한 스크립트 오류 메시지가 나타납니다. Core 서비스를 자동으로 시작할 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** RUU를 수동으로 재시작하고 작업이 완료될 때까지 기다린 다음 바탕 화면 아이콘을 사용하여 Core 콘솔을 실행합니다.

 **노트:** RUU가 실행되는 동안 Core 콘솔을 실행하지 마십시오.

## Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하니 Core 콘솔이 자동으로 시작되지 않습니다.

설명	Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하면 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 나타납니다. 시스템을 재시작하면 startAA.vbs 스크립트가 Core 콘솔을 열지 않고 Windows Script Host(Windows 스크립트 호스트) 오류를 표시합니다.
해결 방법/솔루션	Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후, 바탕 화면에 있는 아이콘을 클릭하여 Core 콘솔을 수동으로 시작합니다.

## 볼륨 재탐재 시 오류가 표시됩니다.

설명	DVM 리포지토리를 복구할 때 다음 오류가 표시됩니다: Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache. 리포지토리가 여러 컨트롤러에서 프로비저닝되었고 마운트 지점 중 하나가 제거된 경우 오류가 발생합니다.  <b>노트:</b> 스토리지를 프로비저닝할 때 PERC H330 컨트롤러를 사용하십시오.
----	--

해결 방법/솔루션	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 드라이브 표시 글자와 리포지토리의 저장소 위치를 볼륨에 할당합니다.</li><li>2. Core 설정을 수동으로 복원하거나 <b>Repositories(리포지토리)</b> 창을 통해 리포지토리에 대한 유효한 경로를 지정하여 <b>Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)</b>를 하십시오.</li></ol>
-----------	---

## ESX(i) 호스트가 오프라인이 되면 Rapid Recovery 6.0이 오류를 표시합니다.

설명	ESX(i) 가상 대기를 내보내기한 후 ESX(i) 호스트 상태가 오프라인이면 Unable to connect to the remote server now 오류가 표시됩니다.
해결 방법	ESXi 서버가 존재하는 가상 스탠바이를 백업한 경우, 모든 호스팅 ESXi 서버가 작동 중인지 확인합니다.

## AppAssure의 알려진 문제 및 제한 사항

- 노트:** AppAssure 어플라이언스 구성 마법사를 사용하여 호스트 이름을 변경하는 것이 좋습니다. 구성이 완료되면 컴퓨터 이름을 이전 이름으로 수동으로 변경합니다.
- 노트:** HDD에 가상 디스크를 생성하거나 삭제하지 마십시오. 그러면 스토리지 프로비저닝 및 저장소 복구 문제가 발생할 수 있습니다.

### 평가판 라이선스는 SQL 기능이 없음

- 설명** 모든 DL 어플라이언스가 초기 구성 중에 평가판 라이선스와 함께 제공되지만 평가판 라이선스는 SQL 기능을 지원하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** SQL 기능을 활성화하려면 구입한 라이선스를 활성화합니다.

### 라이선스 업그레이드 후 프로비저닝 탭이 새로 고침되지 않음

- 설명** 라이선스 업그레이드 및 리포지토리 확장 중, **Provision(프로비전)** 탭이 새로 고침되지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Provision(프로비전)** 탭이 새로 고침되지 않는 경우, 확장 작업으로 진행할 수 있습니다. 시스템에 공인 라이선스를 계정으로 확인하는 추가 확인 논리가 장착되어 있습니다.

### 어플라이언스에서 장착 지점이 제거되었을 때 볼륨 재장착 시 오류 발생

- 설명** 리포지토리가 여러 컨트롤러에서 프로비저닝되었고 마운트 지점 중 하나가 제거된 경우 다음 오류가 표시됩니다: *Failed read consistency lock on IsSpare\_AC or MediaPresent\_DiskDriveToStorageExtent\_AC Association Cache.*
- 해결 방법/솔루션**
1. Core 서비스를 재시작합니다.
  2. 디스크에 대한 액세스를 얻으려면, **디스크 관리**로 계속 진행하고 두 리포지토리 디스크에 문자를 할당합니다.
  3. **Open Existing DVM Repository(기존 DVM 리포지토리 열기)** 창을 보려면, **Repositories(리포지토리)** 탭에서 **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)** 단추를 클릭합니다. **Path(경로)** 필드에 문자를 할당받은 볼륨에 부합하는 리포지토리 경로를 입력합니다(2단계).
  4. **Open(열기)**을 클릭합니다.

5. **Change(변경)** 링크를 클릭하여 현재 리포지토리에 대한 스토리지 경로를 수정합니다.
6. 문자를 할당받은 볼륨에 해당하는 두 위치 경로를 지정합니다(2단계).
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.
8. **Repositories(리포지토리)** 탭을 새로 고칩니다.

## Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)를 실행한 뒤 DL Appliance 백업 탭의 콘텐츠가 누락됨

- 설명** Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)를 통해 어플라이언스를 복구하고 AppAssure Core 웹 콘솔을 다시 시작하면 RUU가 실행되는 동안 웹 브라우저가 열려 있었을 경우 Appliance(어플라이언스) **Backup(백업)** 탭이 누락됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 브라우저 캐시를 지우고 브라우저를 닫은 후 AppAssure Core 웹 콘솔을 시작합니다.

## 대기 가상 장치에 대한 가상 드라이브 프로비저닝이 두 번째 PowerEdge RAID 컨트롤러에서 실패함

- 설명** 리포지토리가 첫 번째 컨트롤러에 존재하는 경우, 두 번째 PowerEdge RAID 컨트롤러의 대기 가상 장치에 대한 가상 드라이브를 프로비저닝할 수 없습니다. 보조 컨트롤러 옆의 **Provision(프로비전)** 탭을 클릭하면, 다음 오류 메시지가 표시됩니다: DL1300 supports only one repository.
- 해결 방법/솔루션**
1. 라이선스를 업그레이드해 기존 리포지토리를 VM 생성을 통해 확장합니다.
  2. 대기 VM에 대한 '선택 사양 스토리지 예약' 공간을 100% 프로비전합니다. 그러기 위해서는, **선택 사양 스토리지 예약** 섹션에서, 대기 VM에 대해 프로비전되는 스토리지의 부분 할당 드롭다운의 100을 선택하고, **Provision(프로비전)**을 클릭합니다.

## 가끔 비 지역화 메시지가 AppAssure Core와 AppAssure 이벤트 로그에 표시됩니다.

- 설명** 때때로 비 지역화된 메시지가 AppAssure Core 화면의 하단 오른쪽 모서리와 AppAssure 이벤트 로그에 표시됩니다.
- 해결 방법/솔루션** Core, WMI 및 SRM 웹 서비스 서비스를 재시작하고 브라우저 캐시를 비운 뒤 브라우저를 다시 시작합니다.

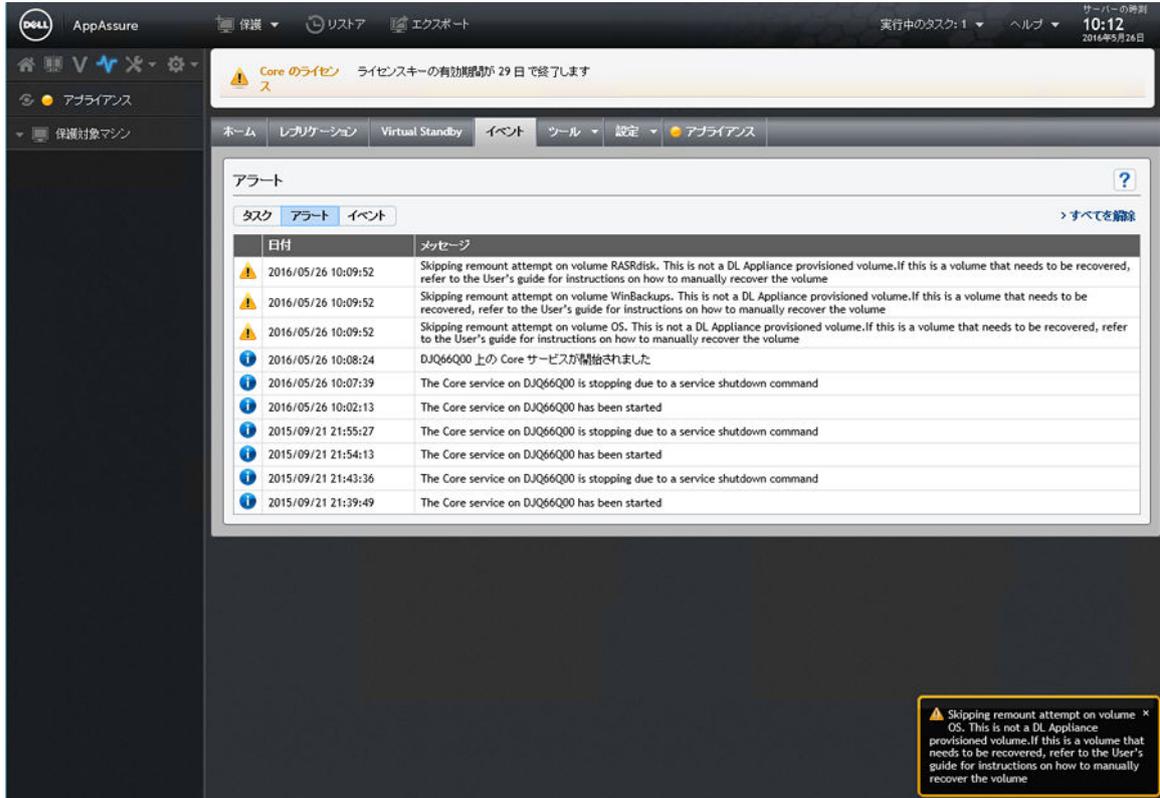


그림 1. 비 지역화 메시지가 AppAssure Core와 AppAssure 이벤트 로그에 표시됩니다.

## Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티) 빌드 99가 실패함

- 설명** RUU(Recovery and Update Utility) 빌드 99가 빠른 어플라이언스 자가 복구(RASR) 업데이트 중 DL Appliance에서 실패합니다.
- 해결 방법/솔루션** Build 99를 사용하지 마십시오. Build 99를 설치한 경우 최신 RUU로 업그레이드하십시오.

## Appliance(어플라이언스) 탭의 Remount volumes(볼륨 재장착) 단추가 리포지토리 볼륨을 재장착하지 않음

- 설명** 장착 지점이 리포지토리 디스크에서 삭제된 경우, Appliance(어플라이언스) 탭의 Remount volumes(볼륨 재장착)이 작동하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** 볼륨 장착 지점을 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.
1. 리포지토리 탭을 열고 오류 리포지토리를 확장합니다.
  2. 리포지토리 파일 경로를 복사합니다.

3. **Operating system Disk Manager: Server Manager(운영 체제 디스크 관리자: 서버 관리자) → Tools(도구) → Computer Management(컴퓨터 관리) → Disk Management(디스크 관리)**를 엽니다.
4. 리포지토리 디스크를 찾아 리포지토리 정보를 포함한 디스크 이름을 찾습니다.
5. 디스크를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Change drive letter and paths(드라이브 문자 및 경로 변경)**를 선택합니다.
6. **Add(추가)**를 클릭합니다.
7. NTFS 폴더에서 **Mount(탑재)**를 선택합니다.
8. 2단계에서 복사된 경로를 붙여 넣으십시오.
9. File\_X를 제거하려면 경로를 수정합니다(예를 들어, 리포지토리의 경로가 C:\DLDisks\Repository 1\disk\_1234567890\File\_0인 경우, C:\DLDisks\Repository 1\disk\_123456790로 수정해야 합니다).
10. **OK(확인)**를 클릭합니다.
11. 만일 다른 경우, 2단계에서 볼 수 있는 모든 리포지토리 경로에 대해 반복합니다. 나머지 경로가 같은 경우 File\_X 수를 무시하고, 이 단계를 반복하지 않아도 됩니다.
12. 오류가 발생한 리포지토리를 모두 복원하면, **Configuration(구성) → Repositories(리포지토리)** 탭으로 이동한 뒤 **Check Repository(리포지토리 확인)**를 클릭합니다.

## Provisioning(프로비저닝) 페이지에 볼륨을 재장착한 경우 오류 상태와 함께 새 작업이 생성됨

**설명** Provisioning(프로비저닝) 페이지에 볼륨을 재장착할 때 오류 상태와 함께 새 작업이 생성됩니다. 이 문제는 어플라이언스를 Rapid Appliance Self Recovery(빠른 어플라이언스 자가 복원) USB 드라이브에서 재부팅하고 공장 재설정을 수행했을 때 나타납니다.

**해결 방법/솔루션** 프로비저닝할 때 모든 USB 드라이브를 분리합니다.

## 수동으로 수행할 때 AppAssure Core 업그레이드가 실패

**설명** 이 문제는 코어를 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티) 프로세스 밖에서 업그레이드하려고 할 때 발생할 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** Core 업데이트를 수행하기 전에, 다음 서비스를 중지합니다.

- Dell Storage Management Web 서비스
- DSM SA 연결 서비스
- DSM SA 데이터 관리자
- DSM SA 이벤트 관리자
- DSM SA 공유 서비스

업데이트 후에 서비스를 재시작합니다.

## USB 드라이브에서 부팅하는 경우 Windows 복구 마법사에서 어플라이언스를 복구할 수 없음

- 설명** USB 드라이브가 RASR USB 드라이브로 포맷된 경우, 어플라이언스가 USB 드라이브를 인식하지 않고 이 운영 체제의 고정 디스크로 표시합니다.
- 해결 방법/솔루션** 운영 체제에서 고정 디스크로 표시되는 USB 드라이브를 사용하지 마십시오.

## 하드 드라이브가 MD1400 인클로저에서 분리되면 디스크 상태가 올바르게 표시되지 않음

- 설명** 어플라이언스 탭 아래의 컨트롤러 페이지에서, 컨트롤러에서 분리되지 않은 하드 드라이브에 대한 디스크 상태가 노란색으로 변경되고, 분리된 하드 드라이브에 대해 녹색으로 유지됩니다.

 **노트:** 이 문제는 컨트롤러 페이지가 열려 있고 페이지가 열린 상태에서 드라이브를 분리하려고 시도했을 경우 나타납니다.

- 해결 방법/솔루션** 페이지를 새로 고치거나 30초 동안 기다립니다.

## Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)를 수행하는 동안 Dell DL Appliance 응용프로그램이 오류와 함께 실패함

- 설명** Dell DL Appliance 응용프로그램이 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티) 중 There was an error while installing Dell DL Appliance 오류와 함께 실패합니다.
- 해결 방법/솔루션** 지원에 문의하십시오. RUU는 환경에 대한 많은 변경 사항을 소개하는 중요한 도구로, 일부 단계가 실행될 수 없는 경우, 시스템이 일관되지 않은 상태로 남아 있을 수 있습니다.

## 어플라이언스를 재부팅할 때 랜덤한 드라이브 문자가 리포지토리 VD에 할당됩니다.

- 설명** 어플라이언스를 프로비저닝 및 재부팅한 후 리포지토리에 대한 드라이브 문자가 볼륨 재장착 후 변경됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 문자가 볼륨에 할당되어 있는 경우, 디스크 관리 도구를 사용하여 제거할 수 있습니다. 그러나 리포지토리가 할당된 문자를 사용하여 이미 확장된 경우, 리포지토리에 연결할 수 없게 됩니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.
1. **Repositories(리포지토리)** 탭으로 이동합니다.
  2. **fix repository paths(리포지토리 경로 수정)** 단추를 클릭합니다.

3. 실패한 리포지토리의 경우, 제거한 볼륨 문자를 포함한 연결할 수 없는 경로를 유효한 경로로 교체합니다.
4. 변경 사항을 저장하고 리포지토리 검사를 실행합니다.

## Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티(버전 # 184)를 업그레이드 및 출하시 복원 후 두 컨트롤러 모두 재장착에 실패

- 설명** 볼륨 문자가 다른 이동식 장치에 재할당되었기 때문에 재장착 볼륨이 VM 볼륨에 의해 사용되었던 마운트 지점을 복원할 수 없습니다.
- 해결 방법/솔루션** 시스템에서 모든 이동식 매체를 분리하고 **Remount Volumes(볼륨 다시 탑재)**를 다시 실행합니다.

## 호스트 이름에 밑줄을 사용하지 마십시오.

- 설명**  **주의: 호스트 이름에 밑줄을 사용하지 않는 것이 권장됩니다. Open Manage Server Administrator(OMSA) 포털이 작동하지 않을 수 있습니다.**
- 해결 방법/솔루션** 새 호스트 이름이 적용되려면, 운영 체제에서 호스트 이름을 수동으로 변경하고 어플라이언스를 다시 시작합니다.

## RASR USB 키를 만드는 동안 오류가 표시됩니다.

- 설명** RASR USB 키를 만드는 동안 다음 메시지가 표시됩니다:Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page
- 해결 방법/솔루션** 이 메시지를 무시하십시오.

## 어플라이언스 탭에 정책 보기 변화시킬 천천히

- 설명** **View Policy(정책 보기)** 단추를 클릭하면 모양이 바뀌지만, 대화상자가 표시되는 데 시간이 걸립니다. 지연이 발생한 동안 사용자 인터페이스와 상호작용하면 다음 메시지가 표시됩니다: <hostname> is not responding.
- 해결 방법/솔루션** 이 메시지가 사라질 때까지 기다립니다.

## 가 구성되고 도메인에 추가되는 어플라이언스의 호스트 이름을 때 표시되는 오류

- 설명** 어플라이언스들의 호스트 이름을 변경하면 동일한 호스트 이름을 사용하고 도메인에 추가해야, 다음 메시지가 표시됩니다. A critical error occurred while

trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.

**해결 방법/솔루션** 어플라이언스를 재부팅 도메인에 가입하려면.

## RASR USB 드라이브를 만들지 않으면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등 상태가 노란색이 됩니다.

**설명** AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 실행되는 동안 RASR USB 드라이브를 만드는 것이 좋습니다. RASR USB 드라이브를 만들지 않으면, **Health(상태)** 페이지의 신속한 어플라이언스 자동 복구 상태가 노란색이 됩니다. 이렇게 되면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등도 노란색으로 바뀝니다.

## 어플라이언스 탭에 내용이 없습니다.

**설명** Appliance(어플라이언스) 탭을 클릭하면 표에 있는 내용이 표시되지 않고 다음과 같은 오류가 표시됩니다. The following error occurred during the previous installation attempt. 이 문제는 일반적으로 AppAssure Core가 RUU에서 업데이트되었거나 AppAssure Core가 브라우저에 열려 있는 경우에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 브라우저 캐시를 지우십시오. IE의 **Internet Options(인터넷 옵션)**으로 이동하여 **General(일반) → Browsing history(검색 기록) → delete browsing history(검색 기록 삭제)**를 클릭하고 **Delete(삭제)**를 누르십시오. 그런 다음 브라우저를 다시 시작하십시오.

## DL 어플라이언스 로그를 수집하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.

**설명** **Tools(도구) → Diagnostics(진단 프로그램) → View Logs(로그 보기)**를 통해 AppAssure Core에서 로그를 수집하려고 시도하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.

**해결 방법/솔루션** F5 키를 눌러 브라우저를 새로 고치십시오.

## Appliance(어플라이언스) 탭을 끊기 기능

**설명** 어플라이언스 탭이 응답하지 않는 경우도 있습니다. 회전하는 진행률 버튼이 멈춰버립니다.

**해결 방법/솔루션**

1. **Internet Information Service Manager(인터넷 정보 서비스 관리자)**를 재시작합니다.

2. 지정된 순서로 서비스를 다시 시작합니다.
  - a. Windows Management Instrumentation
  - b. SRM 웹 서비스
  - c. AppAssureCore
3. 브라우저 캐시를 지웁니다.
4. 페이지를 새로 고치십시오.

## VM 내보내기를 수행하는 동안 가상 대기에 대한 VM 작업 단 추가 활성화됩니다.

**설명** VM 내보내기가 실행되는 동안 VM 작업 단추가 시작되고 **Add Network Adapter(네트워크 어댑터 추가)**가 활성화됩니다.

**해결 방법/솔루션** 해당 VM 내보내기가 완료될 때까지 이 버튼을 클릭하지 마십시오.

## Hyper-V의 상태가 오프라인으로 변경되면 ESX(i)에 대한 하이퍼바이저 정보의 상태가 오프라인으로 표시됩니다.

**설명** 보호되는 장치에 대한 가상 대기가 두 개의 하이퍼바이저, ESX(i) 및 Hyper-V에 생성된 경우, 그리고 Hyper-V 가상 장치 관리 시스템이 내보내기 작업이 완료된 후 작동을 중지한 경우, ESX(i)에 대한 하이퍼바이저 정보 상태가 올바르게 표시되지 않습니다.

## 비 RAID 5 구성이 어플라이언스에서 지원되지 않음

사용자는 비 RAID 5 구성에서 스토리지를 수동으로 프로비저닝할 수 없습니다. AppAssure는 RAID-5 구성만 지원하기 때문입니다.

## 설치를 잘못된 RUU면 DL 어플라이언스에서 기능hang

**설명** 설치 올바르게 않은 복구 및 업데이트 유틸리티 (ruu) DL 어플라이언스로 인해 기능이 파손에 올바르게 작동합니다.

**해결 방법/솔루션** 각 DL Appliance는 고유의 RUU가 있습니다. 올바른 RUU를 다운로드하려면 [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support)에서 **Servers, Storage, & Networking(서버, 스토리지, & 네트워킹)** → **Dell Storage** → **Dell DL1300** → **Drivers & downloads(드라이버 & 다운로드)** → **Category(범주)** → **IDM** → **Dell PowerVault DL Recovery and Update Utility(Dell PowerVault DL 복구 및 업데이트 유틸리티)**를 클릭합니다.

## AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 완료되지 않습니다.

- 설명**                      사용자가 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사) 프로세스를 종료하거나 장치 오류가 발생하면, 마법사가 완료되지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션**      바탕 화면 바로 가기를 이용해 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 다시 실행합니다.

## OpenManage Server Administrator 서비스가 비활성화되었을 경우 잘못된 메시지가 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)에 표시됩니다.

- 설명**                      AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)에 다음의 오류 메시지가 표시됩니다:
- A critical error occurred while running prerequisite checks.  
Call Dell support for further assistance.
- 해결 방법/솔루션**
1. **Server Manager(서버 관리자) → Tools(도구) → Services(서비스) → DSM SA Data Manager → properties(등록 정보) → Startup type(스타트업 유형)**으로 가십시오.
  2. **Automatic(자동)**을 선택합니다.
  3. 로그아웃하고 다시 로그인하여 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 다시 시작합니다.

## OpenManage Server Administrator 문제

- 설명**                      OpenManage Server Administrator는 DL1300 어플라이언스에서 여러 하위 시스템 간의 복잡한 상호 작용으로 인해 올바르게 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션**      DSM SM 데이터 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

## OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패

- 설명**                      경우에 따라 복구 및 업데이트 유틸리티를 사용할 때 OpenManage Server Administrator가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션**      **Start(시작) → Control Panel(제어판) → Uninstall a program(프로그램 제거) → Dell OpenManage Systems Management Software(Control Panel 시스템 관리 소프트웨어)**를 클릭하여 OpenManage를 수동으로 삭제한 후 소프트웨어를 수동으로 다시 설치합니다.

## OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패

- 설명** 경우에 따라 OpenManage Server Administrator가 상태 업데이트에 실패하고 OpenManage Server Administrator 상태가 **어플라이언스 탭 전체 상태** 화면에 표시된 상태와 일치하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Server Manager(서버 관리자) → Tools(도구) → Services(서비스)**를 연 다음 중지하고 **DSM SA Data Manager(DSM SA 데이터 관리자)** 서비스를 다시 시작하십시오.
-  **노트: Services(서비스)** 창에서 다른 서비스를 다시 시작하도록 사용자가 이동될 수 있습니다. 서비스를 다시 시작한 후에도 문제가 지속되면 어플라이언스를 다시 시작하십시오.

## 복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 걸림

- 설명** 도메인에 접속한 상태로 복구 및 업데이트 유틸리티를 실행하는 경우 완료 시간이 90분을 초과할 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 복구 및 업데이트 유틸리티를 빠르게 수행하려면 로컬 관리자로 장치에 로그인합니다. 도메인에 로그인하지 마십시오. 복구 및 업데이트 유틸리티를 시작한 다음 도메인에 로그인합니다.

## AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음

- 설명** 관리자 권한이 없는 도메인 사용자의 경우 AppAssure 소프트웨어의 바탕 화면 바로 가기가 표시되지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** AppAssure 소프트웨어 바탕 화면 바로 가기는 관리자 권한이 있는 사용자에게만 표시됩니다. 로컬 관리자나 관리자 권한이 있는 사용자로 어플라이언스에 로그인합니다.

## Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음

- 설명** 시스템의 호스트 이름(AppAssure Core 콘솔이 설치되어 있는 상태)이 변경된 후에 **Start(시작) → AppAssure → Core** 아래의 AppAssure Core 콘솔 바로 가기가 새 호스트 이름으로 업데이트되지 않습니다.
- 원인** 이 문제는 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 사용하여 시스템 호스트 이름을 변경한 후에 AppAssure 콘솔을 닫고 바탕 화면의 해당 바로 가기를 삭제할 경우 발생합니다.
- 해결 방법/솔루션** AppAssure Core 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제하지 않습니다.

## AppAssure 어플라이언스 구성 마법사를 종료하려고 할 때 오류 메시지가 닫히지 않음

- 설명** 스토리지 프로비저닝에서 오류가 발생한 후에 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫으려 하면 기다리라는 메시지가 나타납니다. 어플라이언스가 응답을 중지하며 표시된 메시지를 닫을 수 없습니다.
- 해결 방법/솔루션** 어플라이언스를 재시작하고, AppAssure 구성 마법사가 자동으로 재시작합니다.

## 라이선스 키 설치 실패

- 설명** 여러 구성 요소에 대한 라이선스 키 설치가 실패한 후에 어플라이언스에 **Software License(소프트웨어 라이선스)**에 대한 빨간색 **X**가 표시되지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** 라이선스 키 설치를 다시 실행합니다.

## 라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함

- 설명** AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 사용하여 잘못된 데이터(예: 잘못된 호스트 이름, 도메인 자격 증명 등)를 입력할 경우 어플라이언스의 구성이 실패합니다.

AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사는 AppAssure 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않기 때문에 다시 시작한 후에도 계속해서 실패할 수 있습니다.

AppAssure 서비스가 실행 중이지 않으면 라이선스 키 설치도 실패합니다.

- 해결 방법/솔루션**
1. **AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성)** 마법사를 닫습니다.
  2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
  3. **AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)**를 다시 시작합니다.

## 라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨

- 설명** 라이선스 구성 오류에 대해 다음과 같이 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.
- A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

#### 해결 방법/솔루션

1. **AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사**를 닫습니다.
2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
3. **AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)**를 다시 시작합니다.

## USB 드라이브의 안전한 제거 실패

#### 설명

**Create RASR USB drive(RASR USB 드라이브 생성) 페이지의 Safely Remove USB Drive(안전하게 USB 드라이브 제거) 버튼을 클릭해도 작동하지 않을 수 있습니다.**

#### 해결 방법/솔루션

USB 드라이브를 제거하기 전에 Windows 작업 표시줄의 **Safely Remove Hardware and Eject Media(작업 표시줄에 있는 하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기)** 옵션을 사용합니다. 이것 또한 실패하는 경우 시스템에서 로그오프하고 다시 로그인합니다. 작업 표시줄의 **Safely Remove USB Drive(USB 드라이브 안전하게 제거) 옵션 또는 Safely Remove Hardware and Eject Media(하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기) 옵션을 사용하여 재시도합니다.**



**노트:** 백업 상태가 노란색으로 유지됩니다. 이 문제는 어플라이언스를 재부팅하거나 *Dell Storage Management Web Service*를 다시 시작하면 해결됩니다.

## 도움말 얻기

### Dell에 문의하기

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해서는 [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support)를 통해 Dell에 문의하십시오.

### 설명서에 대한 사용자 의견

Dell 설명서의 모든 페이지에 있는 **Feedback(피드백)** 링크를 클릭해 양식을 작성한 다음 **Submit(제출)**을 클릭하여 의견을 보낼 수 있습니다.