




Aparelho Dell DL1300

Notas de versão



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016 - 05

Rev. A00

Índice

1 Introdução.....	6
Sobre o aparelho Dell DL1300.....	6
Sobre o software do aparelho DL.....	6
Outras informações úteis.....	7
Registrar o seu dispositivo no portal de licenças.....	7
2 Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery.....	9
Falha do recurso de download de logs do aparelho DL.....	9
Falha na criação do repositório durante provisionamento com a licença de avaliação ativada.....	9
A opção de expansão não aparece na página de provisionamento.....	10
Os botões de VM Operations (Operações de MV) estão ausentes da página VM Management (Gerenciamento de MV).....	10
Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup.....	10
O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora).....	11
Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup).....	11
A guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava durante a criação de uma unidade USB RASR.....	11
Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia Appliance Backup (Backup do Appliance).....	11
Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual	12
Não é possível recuperar o repositório DVM após montar novamente os volumes se um dos pontos de montagem foi removido no seu aparelho.....	12
O repositório DVM criado no Rapid Recovery 6.0 não pode ser montado no AppAssure 5.4.3.....	12
Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização.....	13
Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente.....	13
Erro mostrado ao remontar volumes.....	13
O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline.....	14
3 Problemas conhecidos e limitações do AppAssure.....	15
As licenças de avaliação não contam com funcionalidade SQL.....	15
A guia Provisioning (Provisionamento) não é atualizada após o upgrade da sua licença.....	15
Durante a remontagem de volumes, ocorre um erro quando um dos pontos de montagem é removido do aparelho.....	15
O conteúdo da guia DL Appliance Backup (Backup do aparelho DL) está ausente após executar o Utilitário de recuperação e atualização (RUU).....	16

O provisionamento de uma unidade virtual para uma máquina virtual em espera (standby) apresenta falha no segundo PERC (PowerEdge RAID Controller)	16
Ocasionalmente, mensagens não localizadas são mostradas no AppAssure Core e no log de eventos do AppAssure.....	17
Falha na compilação 99 do Recovery e Update Utility	17
O botão Remount volumes (Remontar volumes) na guia Appliance (Aparelho) não remonta o volume do repositório.....	18
Ao remontar os volumes na página Provisioning (Provisionamento), um novo trabalho com status de erro é criado.....	18
Falha da atualização do AppAssure Core ao ser executada manualmente.....	19
Não é possível recuperar o aparelho com o Assistente de Recuperação do Windows durante a inicialização a partir de uma unidade USB.....	19
O status do disco não é exibido corretamente após os discos rígidos serem removidos do gabinete MD1400.....	19
Falha dos aplicativos do aparelho DL da Dell com erro durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).....	20
Quando você reinicializa o aparelho, uma letra de unidade aleatória é atribuída ao repositório VD.....	20
A remontagem falha para ambos os controladores após um upgrade do Utilitário de recuperação e atualização (versão nº 184) e uma restauração de fábrica.....	20
Não use o caractere underscore (sublinhado) no nome de host.....	21
Um erro é mostrado ao criar a unidade USB RASR.....	21
A opção View Policy (Ver política) na guia Appliance (Aparelho) responde lentamente.....	21
Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele.....	21
O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada.....	22
A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo.....	22
A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance.....	22
A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade.....	22
Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV.....	23
O status de informações do hipervisor para ESX(i) será mostrado offline se o status do Hyper-V for alterado para offline.....	23
As configurações não RAID 5 não são suportadas no aparelho.....	23
Instalar o RUU incorreto faz os recursos no aparelho DL travarem.....	23
Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir.....	24
Mensagem incorreta mostrada no Assistente de configuração do AppAssure Appliance quando o serviço OpenManage Server Administrator está desativado.....	24
Problemas do OpenManage Server Administrator.....	24
O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente.....	24

Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status.....	25
O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas.....	25
Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio.....	25
O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host.....	25
A mensagem de erro não fecha quando se tentar sair do Assistente de configuração do AppAssure Appliance.....	26
Falha na instalação da chave de licença	26
A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham.....	26
Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença.....	27
A remoção da unidade USB falha.....	27
4 Obter ajuda.....	28
Entrar em contato com a Dell.....	28
Feedback sobre a documentação.....	28

Introdução

Este documento descreve informações importantes do produto e restrições para o o aparelho Dell DL1300 executar o AppAssure e o Rapid Recovery.

Sobre o aparelho Dell DL1300

O aparelho DL1300 foi projetado para uma série de ambientes. A pequena profundidade de 15,5 polegadas, o baixo consumo de energia, a acústica tornam o DL1300 ideal para ambientes de escritório com restrição de espaço. O aparelho esta disponível nas capacidades de backup provisionadas de 2 TB 3 TB e 4 TB (com uma opção de até duas máquinas virtuais de espera suportadas em configurações de 3 TB e de 4 TB).

Otimizado para implementação rápida e eficiência, o DL1300:




- Ajuda a reduzir o intervalo entre backups.
- Cria instantâneos com bastante frequência, como a cada 60 minutos.
- O conector de arquivamento em nuvem simplifica a movimentação de arquivamentos para uma assinatura de armazenamento em nuvem (os provedores suportados são Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack e RackSpace), o que permite que você substitua a infraestrutura de fita.
- Mantém até duas MVs em espera para restaurar servidores críticos rapidamente (com edição adequada).
- Oferece eliminação de duplicação e compressão integradas em linha no nível de bloco, em conjunto com backups otimizados para replicação de WAN.
- Fornece um utilitário de configuração baseado em assistente para fazer automaticamente o provisionamento do armazenamento do DL1300 e do iDRAC Express para gerenciamento remoto.

Sobre o software do aparelho DL

O software do aparelho DL da Dell oferece objetivos de tempo de recuperação quase zero e objetivos de ponto de recuperação. Mais do que recuperação após desastres, o software do aparelho DL oferece soluções de dados para migração e gerenciamento de dados. Você tem a flexibilidade de executar restauração bare-metal (para hardware semelhante ou diferente), e você pode restaurar backups em máquinas físicas ou máquinas virtuais, independentemente da origem. O software do aparelho DL pode também arquivar na nuvem, em um aparelho de backup e recuperação da série Dell DL, ou em um sistema suportado de sua escolha. Com o software do aparelho DL, você pode fazer a replicação para um ou mais destinos para obter maior redundância e segurança.

Para obter mais informações, consulte: <https://support.software.dell.com>.

Outras informações úteis

-  **NOTA:** Para obter toda a documentação do Dell OpenManage, vá para Dell.com/openmanagemanuals.
-  **NOTA:** Verifique sempre se há atualizações disponíveis no site Dell.com/support/home e leia-as primeiro, pois elas geralmente substituem informações contidas em outros documentos.
-  **NOTA:** Para obter qualquer documentação relacionada ao Dell OpenManage Server Administrator, consulte Dell.com/openmanage/manuals.

A documentação do produto inclui:

Guia de Noções Básicas	Fornecer uma visão geral da configuração do sistema e as especificações técnicas. Este documento é fornecido com o sistema.
Guia rápido do sistema	Fornecer informações sobre como configurar o hardware e instalar o software no dispositivo.
Manual do proprietário	Fornecer informações sobre os recursos do sistema e descrever como solucionar problemas do sistema e como instalar ou substituir componentes.
Guia de implementação	Fornecer informações sobre a implementação do hardware e a implementação inicial do dispositivo.
Guia do usuário	Fornecer informações sobre a configuração e o gerenciamento do sistema.
Notas de versão	Fornecer informações sobre o produto e informações adicionais sobre o dispositivo Dell DL1300.
Guia de Interoperabilidade	Fornecer informações sobre hardware e software compatíveis com o dispositivo, além de considerações de uso, recomendações e regras.
Guia do Usuário do OpenManage Server Administrator	Fornecer informações sobre o uso do Dell OpenManage Server Administrator para gerenciar o sistema.

Registrar o seu dispositivo no portal de licenças


1. No navegador da Web, navegue até o Portal de licenças no URL do site fornecido no email que você recebeu após a compra.
2. Na página **Register** (Registrar), digite o endereço de email associado ao seu contrato na caixa de texto **Email Address** (Endereço de email).
3. Digite o número da licença ou a etiqueta de serviço do dispositivo.
Caso você tenha múltiplos dispositivos, pressione a tecla <Enter> depois de digitar uma etiqueta de serviço ou um número de licença para poder digitar números adicionais.
4. Clique em **Activate** (Ativar).
Se o endereço de email digitado não estiver registrado no Portal de licenças (no caso de uma conta nova no Portal de licenças), será solicitado que você crie uma conta no Portal de licenças usando esse endereço de email.
5. Digite as informações para criar uma conta no Portal de licenças.

Depois de registrar, você será conectado ao Portal de licenças. Um email de ativação será também enviado ao seu endereço de email.

6. Uma notificação de registro bem-sucedido é mostrada, especificando também a chave de licença. Essa notificação descreve as instruções para você aplicar a chave de licença ao seu dispositivo, da seguinte forma:
 - a. Abra o Core Console do seu dispositivo.
 - b. Vá para **Configuration** → **Licensing** (Configuração → Licenciamento).
 - c. Clique em **Change License** (Alterar a licença).
 - d. Copie e cole a chave de licença de software contida na mensagem de notificação de registro bem-sucedido e, em seguida, salve as alterações.
7. Clique em **OK**.

Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Dell Software License Portal User Guide* (Guia do Usuário do Portal de Licenças de Software da Dell) disponível em <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery

 **NOTA:** O Rapid Recovery 6.0.2 está disponível. Se fizer o upgrade a partir da versão localizada de uma versão anterior (por exemplo, a versão AppAssure 5.4.3), observe que os componentes atualizados do Rapid Recovery, inclusive o Core Console e o módulo PowerShell, estarão disponíveis apenas em inglês.

Falha do recurso de download de logs do aparelho DL

Descrição	Ao clicar em Collect Logs (Coletar logs) no painel Download DL Appliance Log (Download de logs do aparelho DL), nenhum resultado é exibido. Download DL Appliance Log (Download de logs do aparelho DL) não funciona com o Rapid Recovery 6.0.2.
Alternativa/Solução	Para localizar manualmente os logs no sistema: <ol style="list-style-type: none"> Clique em Collect Logs (Coletar logs). Aguarde a conclusão da tarefa em segundo plano Collect Server Logs (Coletar logs de servidor). O status da tarefa pode ser rastreado na interface gráfica do Core na guia Events (Eventos) ou no menu suspenso de execução de tarefas no canto superior direito da página. Acesse <code>C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs</code>. O arquivo zip nesta pasta contém todos os logs coletados.

Falha na criação do repositório durante provisionamento com a licença de avaliação ativada

Descrição	A mensagem de erro: <code>Task failed with the following error: Error creating AppAssure Repository 1. The maximum repository size is limited by the license and should not exceed <n> TB. Please contact your account manager for more information</code> (Falha na tarefa com o seguinte erro: Erro na criação do repositório 1 do AppAssure. O tamanho máximo do repositório é limitado pela licença e não deve exceder <n> TB. Contate seu gerente de conta para obter mais informações) é mostrada quando você tenta provisionar armazenamento. O Core não identifica o limite de armazenamento para criação de repositório da licença de avaliação e tenta criar o repositório para todo o armazenamento disponível no aparelho.
------------------	--

**Alternativa/
Solução** Conclua o provisionamento de armazenamento no AppAssure Core 5.4.3. O upgrade do Rapid Recovery deve ser feito apenas após o provisionamento do armazenamento estar concluído e o repositório estar criado no AppAssure Core 5.4.3.

A opção de expansão não aparece na página de provisionamento

Descrição A opção de expansão não aparece na página **Provisioning** (Provisionamento) após o upgrade para o Rapid Recovery 6.0.2.

**Alternativa/
Solução**

1. Vá para a guia **Repository** (Repositório).
2. Clique em **Add Storage location** (Adicionar local de armazenamento) ao lado do repositório que você quer expandir.
3. Especifique um caminho que aponte para o volume do repositório (o caminho está disponível no seguinte ponto de montagem: **C:\DLDisks \<RepositoryName>\disk_<UniqueDiskIdentifier>**)
Especifique uma pasta para os arquivos do novo repositório no nome do caminho . É recomendável usar File_X como nome da pasta. O repositório existente tem File_0 ou File_1 como nome de pasta.
4. Digite o tamanho da expansão usando a seguinte fórmula: Tamanho da expansão = Capacidade licenciada total - Tamanho atual do repositório
5. Confirme a configuração do repositório.

Os botões de VM Operations (Operações de MV) estão ausentes da página VM Management (Gerenciamento de MV)

Descrição Os botões de VM Operations (Operações de MV) (início/parada) não estão disponíveis na página **VM Management** (Gerenciamento de MV). Em vez disso, a página **Virtual Standby** (Standby virtual) é exibida.

**Alternativa/
Solução** Vá até o hipervisor correspondente (Hyper-V ou ESXi) e faça as alterações de configuração.

Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup


Descrição Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup na página **Appliance** (Aparelho) na guia **Health** (Integridade) no núcleo do Rapid Recovery em português.

**Alternativa/
Solução** O link de backup direciona para a página **Backup** na guia **Appliance** (Aparelho). Você pode navegar para a página manualmente.



O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora)

Descrição	O recurso Winbackup não pode ser forçado a usar o botão Backup now (Fazer backup agora) em View Windows Backup Policy (Ver política de backup do Windows). O botão Backup now (Fazer backup agora) está inativo na página popup.
Alternativa/Solução	Clique no botão Backup now (Fazer backup agora) na página Appliance Backup (Backup do Appliance).

Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup)

Descrição	Ao criar um backup do Windows, o backup falha. As informações a seguir são mostradas no campo Error Action (Ação do erro): <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code> (Tentar novamente, clicando no link de "Configurar" no painel de Configuração abaixo). O link Configure (Configurar) não existe.  NOTA: Certifique-se de que os discos de destino de backup estão disponíveis antes de prosseguir para a solução alternativa.
Alternativa/Solução	Clique no botão Backup Now (Fazer backup agora).

A guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava durante a criação de uma unidade USB RASR

Descrição	Ao criar uma unidade USB RASR, a guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava.  NOTA: Você ainda pode acessar outras páginas no Core Console. É possível rastrear o andamento da criação da unidade USB RASR na guia Events (Eventos) do Core.
Alternativa/Solução	Aguarde até que a unidade USB RASR seja criada antes de acessar a guia Backup .  NOTA: Demora aproximadamente 30 minutos para criar a unidade USB RASR.

Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia Appliance Backup (Backup do Appliance)

Descrição	A mensagem de erro: <code>The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing:</code>
-----------	--

winre.wim, bootmgr, bmr (Os caminhos dos seguintes arquivos e/ou diretórios críticos necessários para a criação da unidade USB RASR estão faltando: winre.wim, bootmgr, bmr) pode aparecer na guia Appliance Backup (Backup do Appliance).

**Alternativa/
Solução**

Aguarde até a unidade USB RASR ser criada e atualize a página.

Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual

Descrição

O servidor não responde quando várias tarefas de exportação estão em execução simultaneamente.

**Alternativa/
Solução**

Feche a mensagem de erro e tente a ação de novo.

Não é possível recuperar o repositório DVM após montar novamente os volumes se um dos pontos de montagem foi removido no seu aparelho

Descrição

A recuperação de um repositório do DVM irá apresentar falhas no aparelho, se o repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.



NOTA: Use o controlador PERC H330 para criar o repositório inicial.

**Alternativa/
Solução**

1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.
2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção **Open Existing Repository** (Abrir o repositório existente) através do painel **Repositories** (Repositórios) especificando os caminhos válidos para repositórios.

O repositório DVM criado no Rapid Recovery 6.0 não pode ser montado no AppAssure 5.4.3

Descrição


Após uma restauração de fábrica no aparelho, não foi possível ao repositório do DVM no Rapid Recovery 6.0 ser montado no AppAssure 5.4.3 devido a alterações na forma como os repositórios são identificados.

**Alternativa/
Solução**

Faça o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 e depois use a opção **Open Existing Repository** (Abrir o repositório existente).

Se um repositório for criado no Rapid Recovery 6.0 e após uma restauração de fábrica o repositório existir no AppAssure 5.4.3, faça o upgrade imediatamente (a primeira etapa na interface gráfica do aparelho) para o Rapid Recovery 6.0.


Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização

Descrição	Quando usar o utilitário de recuperação e atualização ((RUU) do DL Appliance, uma mensagem de erro de script com falha é mostrada após a reinicialização do sistema. Os serviços do Core não podem ser iniciados automaticamente.
Alternativa/Solução	Reinicie manualmente o utilitário RUU, aguarde até ele ser concluído e depois abra o Core Console usando os ícones da área de trabalho.  NOTA: Não abra o Core Console enquanto o utilitário RUU estiver em execução.

Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente

Descrição	Após fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0 , você será solicitado a reiniciar o sistema. Ao reiniciar o sistema, o script <code>startAA.vbs</code> não abre o Core Console mas mostra uma mensagem de erro de script do Windows.
Alternativa/Solução	Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 , inicie automaticamente o Core Console, clicando no ícone na área de trabalho.

Erro mostrado ao remontar volumes

Descrição	Ao recuperar um repositório do DVM, a seguinte mensagem de erro é mostrada: <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache.</code> O erro ocorre quando um repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.  NOTA: Use o controlador PERC H330 para fazer o provisionamento do armazenamento.
Alternativa/Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção Open Existing Repository (Abrir repositório existente) através do painel Repositories (Repositórios) especificando os caminhos válidos para os repositórios.

O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline

Descrição	Depois de exportar a espera virtual do ESX(i), se o estado do host ESX(i) estiver offline, a mensagem de erro: <code>Unable to connect to the remote server now</code> (Não foi possível se conectar ao servidor remoto agora) será mostrada.
Alternativa	Se um servidor ESXi com o suporte de standbys virtuais existir, confirme que todos os servidores ESXi de host estejam em operação.

Problemas conhecidos e limitações do AppAssure

- ✎ **NOTA:** É recomendável que você altere o nome de host usando o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**. Se a configuração já tiver terminado, altere manualmente o nome do computador para o nome anterior.
- ✎ **NOTA:** Não crie nem apague discos virtuais nos discos rígidos. Isso pode criar problemas no provisionamento de armazenamento e/ou na recuperação de repositório.

As licenças de avaliação não contam com funcionalidade SQL

Descrição Todos os aparelhos DL são fornecidos com uma licença de avaliação durante a configuração inicial, mas essa licença não suporta a funcionalidade SQL.

Alternativa/Solução Para ativar o recurso SQL, ative a licença adquirida.

A guia Provisioning (Provisionamento) não é atualizada após o upgrade da sua licença

Descrição Quando você faz o upgrade da sua licença e expande o repositório, a guia **Provisioning** (Provisionamento) não é atualizada.

Alternativa/Solução Ainda que a guia **Provisioning** (Provisionamento) não seja atualizada, você poderá prosseguir com a operação de expansão. O sistema conta com lógica de verificação adicional que leva em consideração a licença real.

Durante a remontagem de volumes, ocorre um erro quando um dos pontos de montagem é removido do aparelho

Descrição O erro *Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache* (Falha no bloqueio de consistência de leitura no cache de associação IsSpare_AC ou MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC) é mostrado quando um repositório foi provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem foi removido.

**Alternativa/
Solução**

1. Reinicie o serviço do Core.
2. Para obter acesso aos discos, vá para o **Disk Management** (Gerenciamento de Disco) e atribua uma letra a ambos os discos de repositório.
3. Para ver a janela **Open Existing DVM Repository** (Abrir repositório DVM existente), clique em **Open Existing Repository** (Abrir repositório existente) na guia **Repositories** (Repositórios). Digite o caminho do repositório no campo **Path** (Caminho) correspondente aos volumes com letras atribuídas (etapa 2).
4. Clique em **Open** (Abrir).
5. Corrija caminhos de armazenamento para o repositório atual, clicando no link **Change** (Alterar).
6. Especifique ambos os caminhos correspondentes aos volumes com letras atribuídas (etapa 2).
7. Clique em **OK**.
8. Atualize a guia **Repositories** (Repositórios).

O conteúdo da guia DL Appliance Backup (Backup do aparelho DL) está ausente após executar o Utilitário de recuperação e atualização (RUU).

Descrição

Após você recuperar o seu aparelho usando o Utilitário de recuperação e atualização (RUU) e reiniciar o AppAssure Core Console Web, o conteúdo na guia Appliance **Backup** (Backup do aparelho) ficará ausente se um navegador for aberto enquanto o RUU estiver em execução.

**Alternativa/
Solução**

Limpe o cache do navegador, feche o navegador e inicie o AppAssure Core Web Console.

O provisionamento de uma unidade virtual para uma máquina virtual em espera (standby) apresenta falha no segundo PERC (PowerEdge RAID Controller)

Descrição

Se existe um repositório no primeiro controlador, você não pode provisionar uma unidade virtual para máquinas virtuais em espera no segundo PERC (PowerEdge RAID Controller). Quando você clica na guia **Provision** (Provisionamento) ao lado do segundo controlador, a seguinte mensagem de erro é mostrada: `DL1300 supports only one repository`. (O DL1300 suporta apenas um repositório).

**Alternativa/
Solução**

1. Faça o upgrade da sua licença para expandir o repositório existente com a criação de MVs.
2. Provisione 100% do espaço de "reserva opcional de armazenamento" para MVs em espera. Para fazer isso: na seção **optional storage Reserve** (reserva opcional de armazenamento), selecione 100 no menu suspenso `Allocate a portion of the storage being provisioned for standby VMs` (Alocar parte do armazenamento sendo provisionado para MVs em espera) e, em seguida, clique em **Provision** (Provisionar).

Ocasionalmente, mensagens não localizadas são mostradas no AppAssure Core e no log de eventos do AppAssure

Descrição Às vezes, mensagens não localizadas são mostradas no AppAssure Core (canto inferior direito da tela) e no log de eventos do AppAssure.

Alternativa/Solução Reinicie o Core, o WMI e os serviços Web SRM; em seguida, esvazie o cache do navegador e o reinicie.

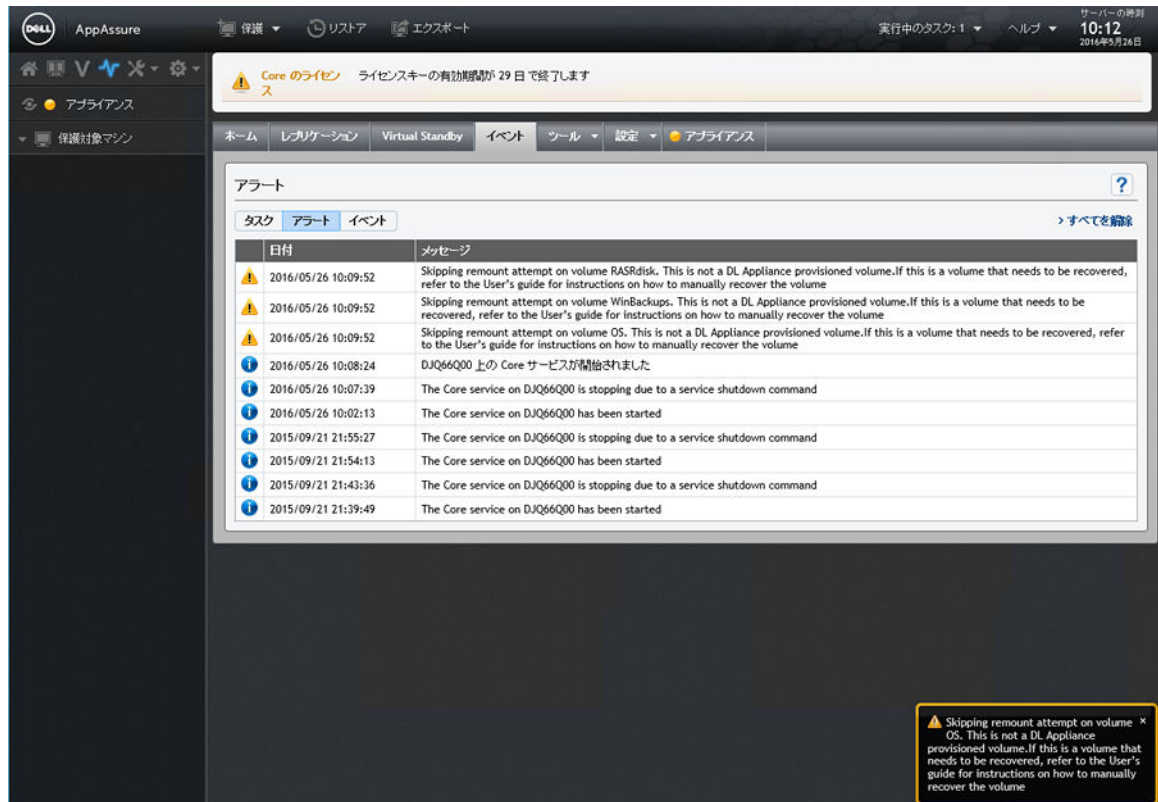


Figura 1. Mensagens não localizadas são mostradas no AppAssure Core e no log de eventos do AppAssure

Falha na compilação 99 do Recovery e Update Utility

Descrição Falha na compilação 99 do Recovery e Update Utility (RUU) em aparelhos DL durante uma atualização do Rapid Appliance Self Recovery (RASR).

Alternativa/Solução Não use a compilação 99. Se você tiver instalado a compilação 99, faça o upgrade para a versão mais recente do RUU.

O botão **Remount volumes (Remontar volumes)** na guia **Appliance (Aparelho)** não remonta o volume do repositório

Descrição	Se um ponto de montagem for apagado em um disco de repositório, o botão Remount volumes (Remontar volumes) na guia Appliance (Aparelho) não funcionará.
Alternativa/ Solução	<p>Para restaurar o ponto de montagem do volume:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a guia Repository (Repositório) e expanda o repositório de erro.2. Copie o caminho de arquivo do repositório.3. Abra Operating system Disk Manager: Server Manager (Gerenciador de disco de sistema operacional: gerenciador de servidor) → Tools (Ferramentas) → Computer Management (Gerenciamento de computador) → Disk Management (Gerenciamento de disco).4. Encontre o disco do repositório, o nome do disco contém as informações do repositório.5. Clique com o botão direito no disco e selecione Change drive letter and paths (Alterar letra de unidade e caminhos).6. Clique em Add (Adicionar).7. Selecione Mount (Montar) na pasta NTFS.8. Cole o caminho copiado na etapa 2.9. Para remover File_X, edite o caminho (por exemplo, se o caminho do repositório for C:\DLDisks\Repository 1\disk_1234567890\File_0, você precisará alterá-lo para C:\DLDisks\Repository 1\disk_123456790).10. Clique em OK.11. Repita o procedimento para todos os caminhos do repositório que conseguir ver na etapa 2 se eles forem diferentes. Ignore o número de File_X. Se o restante do caminho for igual, você não precisará repetir essa etapa.12. Após todos os caminhos do repositório com falha serem restaurados, acesse a guia Configuration (Configuração) → Repositories (Repositórios) e clique em check repository (Verificar repositório).

Ao remontar os volumes na página **Provisioning (Provisionamento)**, um novo trabalho com status de erro é criado.

Descrição	Na remontagem de volumes na página Provisioning (Provisionamento), uma nova tarefa com um status de erro é criada. Esse problema ocorre após a reinicialização do aparelho a partir de uma unidade USB do Rapid Appliance Self Recovery (RASR) e da execução de uma redefinição de fábrica.
Alternativa/ Solução	Remova todas as unidades USB durante o provisionamento.


Falha da atualização do AppAssure Core ao ser executada manualmente

Descrição	Esse problema ocorre quando se tenta fazer upgrade do Core fora do processo do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).
Alternativa/Solução	Antes de executar a atualização do Core, interrompa os seguintes serviços: <ul style="list-style-type: none">• Dell Storage Management Web Service• DSM SA Connection Service• DSM SA Data Manager• DSM SA Event Manager• DSM SA Shared Services Reinicie os serviços após a atualização.

Não é possível recuperar o aparelho com o Assistente de Recuperação do Windows durante a inicialização a partir de uma unidade USB

Descrição	Quando uma unidade USB é formatada como uma unidade USB RASR, o aparelho não reconhece a unidade USB e exibe-a como um disco fixo no sistema operacional.
Alternativa/Solução	Não use nenhuma unidade USB que apareça como um disco fixo no sistema operacional.

O status do disco não é exibido corretamente após os discos rígidos serem removidos do gabinete MD1400

Descrição	Na página Controller (Controlador) na guia Appliance (Aparelho), o status do disco muda para amarelo para discos rígidos que não foram removidos do controlador e permanece verde para discos rígidos que foram removidos.  NOTA: Esse problema ocorrerá quando a página Controller (Controlador) tiver sido aberta e você tiver tentado remover as unidades enquanto a página estava aberta.
Alternativa/Solução	Atualize a página ou aguarde 30 segundos.

Falha dos aplicativos do aparelho DL da Dell com erro durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU)

Descrição	Os aplicativos do aparelho DL da Dell falham com o erro <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> (Ocorreu um erro durante a instalação do aparelho DL da Dell) durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).
Alternativa/Solução	Entre em contato com o suporte. O RUU é uma ferramenta importante que introduz várias alterações no ambiente. Caso algumas das etapas não possam ser executadas, o sistema poderá ser deixado em um estado inconsistente.

Quando você reinicializa o aparelho, uma letra de unidade aleatória é atribuída ao repositório VD

Descrição	Depois que você provisiona e reinicia o aparelho, a letra de unidade atribuída ao disco do repositório muda após a remontagem de volumes.
Alternativa/Solução	Se a letra é atribuída ao volume, ela pode ser removida por meio da ferramenta Gerenciamento de Disco. No entanto, se o repositório já tiver sido expandido usando a letra atribuída, ele ficará inacessível. Para contornar esse problema: <ol style="list-style-type: none">1. Vá para a guia Repositories (Repositórios).2. Clique no botão fix repository paths (corrigir caminhos do repositório).3. No repositório que falhou, substitua os caminhos inacessíveis (que contêm a letra do volume removida) por um caminho válido.4. Salve as alterações e execute a verificação de repositório.

A remontagem falha para ambos os controladores após um upgrade do Utilitário de recuperação e atualização (versão nº 184) e uma restauração de fábrica

Descrição	A remontagem de volume não foi capaz de restaurar o ponto de montagem anteriormente usado pelo volume de MV porque a letra do volume foi reatribuída a outros dispositivos removíveis.
Alternativa/Solução	Remova todas as mídias removíveis do sistema e, em seguida, execute Remount Volumes (Remontar volumes) novamente.

Não use o caractere underscore (sublinhado) no nome de host

Descrição



CUIDADO: É recomendável não usar o underscore no nome de host, pois o portal Open Manage Server Administrator (OMSA) pode não funcionar.

Alternativa/ Solução

Para que o novo nome de host entre em vigor, altere manualmente o nome de host através do sistema operacional e reinicie o aparelho.

Um erro é mostrado ao criar a unidade USB RASR

Descrição

Durante a criação da unidade USB RASR, a seguinte mensagem é exibida: Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page (Não foi possível conectar-se ao Serviço Web Dell Storage Management. Tente reiniciar o serviço Instrumentação de Gerenciamento do Windows, reiniciar o serviço Web Dell Storage Management e recarregar esta página).

Alternativa/ Solução

Ignore essa mensagem.

A opção View Policy (Ver política) na guia Appliance (Aparelho) responde lentamente

Descrição

Quando você clica no botão **View Policy** (Ver política), a aparência muda, mas leva algum tempo para a caixa de diálogo resultante ser mostrada. Se você interagir com a interface de usuário durante esse período, a seguinte mensagem será exibida: <hostname> is not responding (<nomedehost> não está respondendo).

Alternativa/ Solução

Aguarde a mensagem desaparecer.

Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele

Descrição

Se você alterar o nome de host do dispositivo e adicioná-lo a um domínio com um nome de host igual, a seguinte mensagem será mostrada: A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances

\\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.

**Alternativa/
Solução**

Reinicialize o dispositivo para associar o domínio.

O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada

Descrição

É recomendável criar a unidade USB RASR quando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance estiver em execução. Se a unidade USB RASR não tiver sido criada, o status do Rapid Appliance Self Recovery na página **integridade** torna-se amarelo. Este, por sua vez, faz com que o indicador da guia Appliance torne-se amarelo.

A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo

Descrição

Quando você clica na guia Appliance (Dispositivo), o conteúdo dentro da tabela não é mostrado. Em vez disso, a seguinte mensagem de erro é mostrada: `The following error occurred during the previous installation attempt.` (Ocorreu o seguinte erro durante a tentativa de instalação anterior.). Isso normalmente ocorre quando o núcleo do AppAssure é atualizado no RUU e aberto em um navegador.

**Alternativa/
Solução**

Limpe o cache do navegador. Acesse **Opções da Internet** no Internet Explorer, clique em **Geral** → **Histórico de navegação** → **Excluir histórico de navegação ao sair** e pressione **Excluir**. Reinicie o navegador.

A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance

Descrição

A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a tentativa de coletar logs no AppAssure Core por meio de **Tools (Ferramentas)** → **Diagnostics (Diagnóstico)** → **View Logs** (Ver logs).

**Alternativa/
Solução**

Pressione F5 para atualizar o navegador.

A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade

Descrição

Ocasionalmente, é possível que você perceba que a guia Appliance (Dispositivo) não está respondendo. O botão de andamento giratório fica paralisado.

**Alternativa/
Solução**

1. Reinicie o **Gerenciador do serviço de informações da Internet**.
2. Reinicie os serviços na ordem a seguir:
 - a. Windows Management Instrumentation

- b. SRM Web Service
- c. AppAssureCore
3. Limpe o cache do navegador.
4. Atualize a página.

Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV

Descrição	Quando a exportação da MV estiver em andamento, os botões de operação da MV Start (Iniciar) e Add Network Adapter (Adicionar adaptador de rede) estão ativados.
Alternativa/ Solução	Não clique nesses botões até a exportação da MV correspondente estiver concluída.

O status de informações do hipervisor para ESX(i) será mostrado offline se o status do Hyper-V for alterado para offline

Descrição	Quando esperas virtuais para as máquinas protegidas forem criadas nos dois hipervisores diferentes, o ESX(i) e o Hyper-V, se o sistema de gerenciamento de máquina virtual do Hyper-V for interrompido após a conclusão do trabalho de exportação, o status das informações do hipervisor para ESX(i) será mostrado incorretamente.
-----------	---

As configurações não RAID 5 não são suportadas no aparelho

O usuário não pode fazer manualmente o provisionamento do armazenamento em uma configuração não RAID 5 porque o AppAssure suporta apenas a configuração RAID-5.

Instalar o RUU incorreto faz os recursos no aparelho DL travarem

Descrição	A instalação do Utilitário de recuperação e atualização (RUU) incorreto no aparelho DL faz os recursos falharem ou não funcionarem corretamente.
Alternativa/ Solução	Cada aparelho DL tem um RUU exclusivo. Para fazer download do RUU correto, acesse www.Dell.com/support , clique em Servers, Storage, & Networking (Servidores, armazenamento e rede) → Dell Storage → Dell DL1300 → Drivers & downloads (Drivers e downloads) → Category (Categoria) → IDM → Utilitário de recuperação e atualização do Dell PowerVault DL (Utilitário de recuperação e atualização do Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 e DL4000)).

Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir

Descrição	O Assistente de configuração do AppAssure Appliance não irá concluir se o usuário terminar o processo ou se um erro do dispositivo ocorrer.
Alternativa/ Solução	Execute novamente o Assistente de configuração do AppAssure Appliance usando o atalho na área de trabalho.

Mensagem incorreta mostrada no Assistente de configuração do AppAssure Appliance quando o serviço OpenManage Server Administrator está desativado

Descrição	A seguinte mensagem de erro é mostrada no Assistente de configuração do AppAssure Appliance: <code>A critical error occurred while running prerequisite checks. Call Dell support for further assistance.</code>
Alternativa/ Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Navegue até Server Manager (Gerenciador de servidores) → Tools (Ferramentas) → Services (Serviços) → DSM SA Data Manager → properties (propriedades) → Startup type (Tipo de inicialização).2. Selecione Automatic (Automático).3. Faça logout e login novamente para reiniciar o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.


Problemas do OpenManage Server Administrator

Descrição	O OpenManage Server Administrator pode nem sempre funcionar adequadamente devido às complexas interações entre os diversos subsistemas do aparelho DL1300.
Alternativa/ Solução	Reinicie o serviço DSM SM Data Manager.

O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente

Descrição	Em raras circunstâncias, quando estiver usando o Utilitário de recuperação e atualização, o OpenManage Server Administrator pode não ser instalado adequadamente.
Alternativa/ Solução	Apague manualmente o OpenManage clicando em Iniciar → Painel de controle → Desinstalar um programa → Dell OpenManage Systems Management Software , e, em seguida, reinstale manualmente o software.

Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status

Descrição	O OpenManage Server Administrator às vezes falha na atualização do status e o status do OpenManage Server Administrator não corresponde ao status mostrado na tela Overall Status (Status geral) da guia Appliance (Dispositivo).
Alternativa/ Solução	Navegue até Server Manager (Gerenciador de servidores) → Tools (Ferramentas) → Services (Serviços), e pare e reinicie o serviço DSM SA Data Manager .  NOTA: A janela Services (Serviços) pode instruir você a reiniciar outros serviços. Se o problema continuar mesmo depois de reiniciar os serviços, reinicie o dispositivo.

O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas

Descrição	Quando o Utilitário de recuperação e atualização é executado quando estiver associado a um domínio, o tempo de conclusão ultrapassa 90 minutos.
Alternativa/ Solução	Para acelerar o Utilitário de recuperação e atualização, faça login na máquina como administrador local. Não faça login no domínio. Inicie o Utilitário de recuperação e atualização e depois faça login no domínio.

Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio

Descrição	Para usuários do domínio sem privilégios de administrador, o atalho da área de trabalho do software AppAssure não é mostrado.
Alternativa/ Solução	O atalho da área de trabalho do software AppAssure é mostrado apenas para usuários com privilégios de administrador. Faça login no dispositivo como um administrador local ou como um usuário com privilégios administrativos.

O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host

Descrição	Depois de alterar o nome de host do sistema (com o AppAssure Core Console instalado nele), o atalho do AppAssure Core Console localizado em Iniciar → AppAssure → Core não é atualizado com o nome de host novo.
Causa	Esse problema ocorre depois de alterar o nome de host do sistema usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance, fechar o AppAssure Console e apagar o atalho da área de trabalho.
Alternativa/ Solução	Não apague o atalho da área de trabalho do AppAssure Core Console.

A mensagem de erro não fecha quando se tentar sair do Assistente de configuração do AppAssure Appliance

Descrição	Se você tentar fechar o Assistente de configuração do AppAssure Appliance após um erro no provisionamento de armazenamento, uma mensagem pedirá que você espere. O aparelho para de responder e você não consegue fechar a mensagem mostrada.
Alternativa/ Solução	Reinicie o aparelho, o Assistente de configuração do AppAssure Appliance deverá iniciar automaticamente.

Falha na instalação da chave de licença

Descrição	O dispositivo não mostra um X vermelho para a Licença de software depois de a instalação das chaves de licença de vários componentes falhar.
Alternativa/ Solução	Execute a instalação da chave de licença novamente.

A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham

Descrição	<p>A configuração do dispositivo falha quando dados incorretos (por exemplo, nome de host incorreto, credenciais do domínio, etc.) são digitados usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.</p> <p>O Assistente de configuração do AppAssure Appliance pode continuar falhando mesmo depois de ser reiniciado porque os serviços do AppAssure não são reiniciados automaticamente.</p> <p>A instalação da chave de licença também falhará se os serviços do AppAssure não estiverem em execução.</p>
Alternativa/ Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Feche o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.3. Reinicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.

Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença

Descrição A seguinte mensagem de erro incorreta é mostrada para falha de configuração de licença:

```
A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance
```

**Alternativa/
Solução**

1. Feche o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.
2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.
3. Reinicie o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.

A remoção da unidade USB falha

Descrição Clicar na opção **Safely Remove USB Drive** (Remover unidade USB com segurança) da página **Create RASR USB drive** (Criar unidade USB RASR) pode falhar.

**Alternativa/
Solução**

Use a opção **Remove hardware e ejetar mídia com segurança** na barra de tarefas do Windows antes de remover a unidade USB. Se isso também falhar, faça logoff do sistema e depois login novamente. Tente de novo usando a opção **Safely Remove USB Drive** (Remover unidade USB com segurança) ou a opção **Remove hardware e ejetar mídia com segurança** na barra de tarefas.



NOTA: O status de backup permanece amarelo. Você pode corrigir isso reiniciando o dispositivo ou o *Serviço Web Dell Storage Management*.

Obter ajuda

Entrar em contato com a Dell

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, visite software.dell.com/support.

Feedback sobre a documentação

Clique no link **Feedback** em qualquer uma das páginas de documentação da Dell, preencha o formulário e clique em **Submit** (Enviar) para enviar seu feedback.