

Appliance Dell DL1300

Notes de mise à jour



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 05

Rév. A00

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1 Introduction..... | 6 |
| À propos de l'appliance Dell DL1300..... | 6 |
| À propos du logiciel DL Appliance..... | 6 |
| Autres informations utiles..... | 7 |
| Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences..... | 7 |
| 2 Problèmes connus et limitations de Rapid Recovery..... | 9 |
| La fonction de téléchargement du journal de l'appliance DL échoue..... | 9 |
| La création du référentiel échoue au cours du provisionnement avec la licence d'essai activée..... | 9 |
| L'option d'extension de la page Provisionnement est manquante..... | 10 |
| Les boutons de fonctions de la VM ne figurent pas dans la page Gestion des VM..... | 10 |
| Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde..... | 10 |
| La fonction Winbackup ne fonctionne pas en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant)..... | 11 |
| Un lien incorrect s'affiche dans le message État de la sauvegarde..... | 11 |
| L'onglet Sauvegarde de l'appliance se bloque lors de la création d'un lecteur USB RASR..... | 11 |
| Un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un lecteur USB RASR dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance)..... | 12 |
| Une erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Virtual Standby (Disque de secours virtuel) | 12 |
| Impossible de récupérer le référentiel DVM après le remontage des volumes si l'un des points de montage a été supprimé de votre appliance..... | 12 |
| Le référentiel DVM créé dans Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté dans AppAssure 5.4.3..... | 13 |
| Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, l'utilitaire de récupération et de mise à jour ne parvient pas à démarrer après un redémarrage..... | 13 |
| Lors de la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, la console Core ne se lance pas automatiquement..... | 13 |
| Une erreur est affichée lors du remontage des volumes..... | 13 |
| Rapid Recovery 6.0 affiche une erreur lorsque l'hôte ESX(i) est hors ligne..... | 14 |
| 3 Problèmes connus et limitations d'AppAssure..... | 15 |
| Les licences d'essai ne disposent pas de la fonctionnalité SQL..... | 15 |
| L'onglet Provisionnement n'est pas actualisé après la mise à niveau de votre licence..... | 15 |
| Lors du remontage des volumes, une erreur se produit lorsque l'un des points de montage est supprimé sur l'appliance..... | 15 |

| | |
|---|----|
| Le contenu de l'onglet Appliance DL n'apparaît pas après l'exécution de l'utilitaire RUU (Recovery and Update Utility, Utilitaire de récupération et de mise à jour)..... | 16 |
| Le provisionnement du disque virtuel pour la machine virtuelle de secours échoue sur le deuxième contrôleur RAID PowerEdge | 16 |
| Il arrive que des messages non localisés s'affichent dans AppAssure Core et dans le journal des événements AppAssure..... | 17 |
| Échec du build 99 de l'utilitaire de récupération et de mise à jour | 17 |
| Le bouton Remonter les volumes de l'onglet Appliance ne permet pas de remonter le volume de référentiel..... | 18 |
| Lorsque vous remontez des volumes dans la page Provisionnement, une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée..... | 18 |
| La mise à niveau d'AppAssure Core échoue lorsqu'elle est effectuée manuellement..... | 19 |
| Impossible de restaurer l'appliance à l'aide de l'Assistant de récupération Windows lors de l'amorçage à partir d'un lecteur USB..... | 19 |
| L'état du disque ne s'affiche pas correctement après que les disques durs ont été retirés du boîtier du MD1400..... | 19 |
| Les applications de l'appliance Dell DL échouent avec une erreur pendant l'exécution de l'utilitaire de récupération et de mise à jour..... | 20 |
| Au redémarrage de votre appliance, une lettre de lecteur est attribuée de manière aléatoire au disque virtuel de référentiel..... | 20 |
| Le remontage échoue pour les deux contrôleurs après une mise à niveau de l'utilitaire de récupération et de mise à jour (version N° 184) à la suite d'une restauration d'usine..... | 20 |
| N'utilisez pas le trait de soulignement dans le nom d'hôte..... | 21 |
| Une erreur s'est affichée lors de la création de la clé USB RASR..... | 21 |
| L'affichage de la stratégie dans l'onglet de l'appliance réagit lentement..... | 21 |
| Une erreur s'affiche lorsque le nom d'hôte de votre appliance est configuré et ajouté à un domaine..... | 21 |
| Le voyant de l'onglet Status of Appliance (État de l'appliance) est jaune si le lecteur USB RASR n'est pas créé..... | 22 |
| L'onglet Appliance ne possède pas de contenu..... | 22 |
| Le message « Collecte ... » reste à l'écran lors de la collecte des journaux de l'appliance DL..... | 22 |
| L'onglet Appliance perd ses fonctionnalités..... | 22 |
| Les boutons VM Operations de veille virtuelle sont actifs pendant une exportation VM Export.... | 23 |
| L'état des informations de l'hyperviseur associé à ESX(i) est indiqué comme étant hors-ligne si l'état de Hyper-V a été défini sur hors-ligne..... | 23 |
| Les configurations non-RAID 5 ne sont pas prises en charge sur votre appliance..... | 23 |
| L'installation d'un RUU inapproprié provoque l'interruption des fonctions de l'appliance DL..... | 23 |
| L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas..... | 24 |
| Message erroné affiché dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure si le service OpenManage Server Administrator est désactivé..... | 24 |
| Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator..... | 24 |
| OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état..... | 25 |
| L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend du temps à exécuter ses opérations..... | 25 |
| Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine..... | 25 |
| Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte..... | 25 |
| Le message d'erreur ne se ferme pas lorsque vous tentez de quitter l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure..... | 26 |
| Échec de l'installation de la clé de licence | 26 |
| Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure..... | 26 |
| Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence..... | 27 |
| Échec du retrait du lecteur USB..... | 27 |
| 4 Obtention d'aide..... | 28 |
| Contacter Dell..... | 28 |
| Commentaires sur la documentation..... | 28 |

Introduction

Ce document contient d'importantes informations sur le produit et les restrictions relatives à l'appliance DL1300 exécutant AppAssure et Rapid Recovery.

À propos de l'appliance Dell DL1300

L'appliance DL1300 est conçue pour différents environnements. Sa taille réduite (15,5 pouces de profondeur), sa faible consommation électrique, ses performances acoustiques font du DL1300 le modèle idéal pour les environnements de travail où l'espace est limité. L'appliance est disponible avec une capacité de sauvegarde provisionnée de 2 To, 3 To et 4 To (avec une option pour pouvant aller jusqu'à deux machines virtuelles de secours prises en charge sur des configurations de 3 To et 4 To).

Optimisé pour un déploiement rapide et pour l'efficacité, le DL1300 :

- Permet de réduire votre fenêtre de sauvegarde.
- Crée des instantanés toutes les 60 minutes.
- Le connecteur d'archivage Cloud simplifie le transfert des archives vers un stockage de type Cloud sur abonnement (les fournisseurs pris en charge sont Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack et RackSpace), ce qui vous permet de remplacer l'infrastructure de sauvegarde sur bande.
- Maintient jusqu'à deux machines virtuelles en veille pour restaurer rapidement les serveurs critiques (avec l'édition appropriée).
- Offre une déduplication et compression à connexion niveau bloc incorporée, ainsi que des sauvegardes optimisées pour la réplique WAN.
- Fournit un utilitaire de configuration basé sur un assistant pour provisionner automatiquement le stockage du DL1300 et d'iDRAC Express pour une gestion à distance.

À propos du logiciel DL Appliance

Le logiciel Dell DL Appliance offre des objectifs de temps de récupération et de point de restauration quasiment nuls. Plus qu'une reprise après sinistre, le logiciel DL Appliance offre des solutions de données pour la migration et la gestion des données. Vous avez la possibilité d'effectuer une restauration sans système d'exploitation (sur un matériel similaire ou différent), et vous pouvez restaurer les sauvegardes sur des machines physiques ou virtuelles, quelle que soit leur origine. Le logiciel DL Appliance peut également archiver dans le cloud, vers une appliance de sauvegarde et de restauration Dell DL, ou sur un système pris en charge de votre choix. Avec le logiciel DL Appliance, vous pouvez répliquer vers une ou plusieurs cibles pour obtenir davantage de redondance et de sécurité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à <https://support.software.dell.com>.

Autres informations utiles

-  **REMARQUE** : Pour tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur Dell.com/openmanagemanuals.
-  **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site Dell.com/support/home et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.
-  **REMARQUE** : Pour toute documentation concernant Dell OpenManage Server Administrator, voir Dell.com/openmanage/manuals.

Votre documentation de produit inclut :

| | |
|--|--|
| Guide de mise en route | Présente la configuration du système et les caractéristiques techniques. Ce document est aussi fourni avec votre système. |
| Présentation des informations système | Fournit des informations sur la configuration du matériel et l'installation du logiciel sur votre appliance. |
| Manuel du propriétaire | Fournit des informations sur les caractéristiques du système, ainsi que des instructions relatives au dépannage et à l'installation ou au remplacement de composants du système. |
| Guide de déploiement | Fournit des informations sur le déploiement du matériel et le déploiement initial de l'appliance. |
| Guide d'utilisation | Fournit des informations sur la configuration et la gestion du système. |
| Notes de mise à jour | Fournit les informations produit et des informations supplémentaires sur l'appliance Dell DL1300. |
| Guide d'interopérabilité | Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour l'appliance, ainsi que les considérations, recommandations et règles d'utilisation. |
| Guide d'utilisation d'OpenManage Server Administrator | Fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator pour gérer votre système. |

Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences

1. Dans votre navigateur Web, accédez au Portail des licences à l'URL du site Web qui vous a été indiquée dans l'e-mail que vous avez reçu lors de l'achat.
2. Sur la page **Enregistrer**, dans la zone de texte **Adresse e-mail**, entrez l'adresse électronique associée à votre contrat.
3. Saisissez le numéro de licence ou le numéro de service de votre appliance.
Si vous possédez plusieurs appliances, appuyez sur la touche <Entrée> après la saisie d'un numéro de service ou de licence pour pouvoir saisir d'autres numéros.
4. Cliquez sur **Activer**.

Si l'adresse e-mail que vous avez entrée n'est pas enregistrée sur le Portail de licences (dans le cas d'un nouveau compte de Portail de licences), vous êtes invité à créer un compte sur le portail de licences à l'aide de cette adresse.

5. Saisissez les informations nécessaires pour créer un compte dans le Portail de licences.
Une fois inscrit, vous êtes connecté au portail de licences. Un e-mail d'activation est envoyé à votre adresse e-mail.
6. Le message qui apparaît vous signale que l'enregistrement a réussi. Il indique également la clé de licence et les instructions à suivre pour appliquer la clé de licence de votre appliance, comme suit :
 - a. Lancez la console AppAssure Core de votre appliance.
 - b. Accédez à **Configuration** → **Licences** .
 - c. Cliquez sur **Modifier la licence**.
 - d. Copiez et collez la clé de licence du logiciel inclus dans le message de notification d'inscription, puis enregistrez vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au *Guide d'utilisation du portail de licence des logiciels Dell* disponible à l'adresse <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

Problèmes connus et limitations de Rapid Recovery

-  **REMARQUE** : Rapid Recovery version 6.0.2 est disponible. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version localisée d'une version antérieure (telle que AppAssure 5.4.3), notez que les composants mis à niveau de Rapid Recovery, y compris la console Core et le module PowerShell, sont disponibles uniquement en anglais.

La fonction de téléchargement du journal de l'appliance DL échoue

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | Lorsque vous cliquez sur Collect Logs (Collecter les journaux) dans l'écran Téléchargement du journal de l'appliance DL , aucun résultat ne s'affiche. Le téléchargement du journal de l'appliance DL ne fonctionne pas avec Rapid Recovery 6.0.2. |
| Solution/ Contournement | <p>Pour rechercher manuellement les journaux dans votre système :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cliquez sur Collect Logs (Collecter les journaux). Patientez jusqu'à ce que la tâche d'arrière-plan de collecte des journaux du serveur soit terminée. L'état de la tâche peut être suivi dans l'interface utilisateur graphique de Core sous l'onglet Events (Événements) ou en dépliant la liste déroulante des tâches dans l'angle supérieur droit de la page. 2. Accédez à C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs. Le fichier compressé présent dans ce dossier contient tous les journaux collectés. |

La création du référentiel échoue au cours du provisionnement avec la licence d'essai activée

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Le message d'erreur : <code>Task failed with the following error: Error creating AppAssure Repository 1. The maximum repository size is limited by the license and should not exceed <n> TB. Please contact your account manager for more information</code> s'affiche lorsque vous essayez de provisionner le stockage. Le Core n'identifie pas la limite de stockage de la licence d'essai pour la création de référentiel et tente de créer le référentiel pour l'ensemble du stockage disponible sur l'appliance. |
| Solution/ Contournement | Terminez le provisionnement du stockage sur AppAssure Core 5.4.3. Une mise à niveau vers Rapid Recovery doit être effectuée uniquement lorsque le |

provisionnement du stockage est terminé et le référentiel créé dans AppAssure Core 5.4.3.

L'option d'extension de la page Provisionnement est manquante

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | L'option d'extension de la page Provisionnement est manquante après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0.2. |
| Solution/ Contournement | <ol style="list-style-type: none">1. Accédez à l'onglet Référentiel.2. Cliquez sur Ajouter un emplacement de stockage en regard du référentiel que vous souhaitez développer.3. Spécifiez un chemin d'accès qui pointe sur le volume de référentiel (le chemin d'accès est disponible sous le point de montage suivant : C:\DLDisks \<RepositoryName>\disk_<UniqueDiskIdentifier>) Spécifiez un dossier pour les nouveaux fichiers du référentiel dans le nom du chemin d'accès. Il est recommandé d'utiliser Fichier_x comme nom de dossier. Dans le référentiel existant, le nom du dossier est Fichier_0 ou Fichier_1.4. Entrez la taille de l'extension à l'aide de la formule suivante : Taille d'extension = Capacité totale autorisée - Taille du référentiel actuel5. Confirmez la configuration du référentiel. |

Les boutons de fonctions de la VM ne figurent pas dans la page Gestion des VM.

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Les boutons de fonctions de la VM (marche/arrêt) ne sont pas disponibles dans la page Gestion des VM . La page Veille virtuelle s'affiche à la place. |
| Solution/ Contournement | Accédez à l'hyperviseur correspondant (Hyper-V ou ESXi) et procédez aux modifications des paramètres. |

Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde de la page Appliance sous l'onglet Intégrité dans le cœur Rapid Recovery portugais. |
| Solution/ Contournement | Le lien de sauvegarde pointe sur la page Sauvegardes sous l'onglet Appliance . Vous pouvez naviguer vers la page manuellement. |

La fonction Winbackup ne fonctionne pas en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant)

| | |
|----------------------------|--|
| Description | Impossible de forcer la fonction Winbackup en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant) sur la page View Windows Backup Policy (Afficher la stratégie de sauvegarde Windows). Le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant) est inactif sur la page contextuelle. |
| Solution/ Contournement | Cliquez sur le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant) situé sur la page Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance). |

Un lien incorrect s'affiche dans le message État de la sauvegarde

| | |
|----------------------------|--|
| Description | Lors de la création d'une sauvegarde Windows, la sauvegarde échoue. Les informations suivantes apparaissent dans le champ Error Action (Action d'erreur) : Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below (Réessayez en cliquant sur le lien « Configurer » sur le volet Configuration ci-dessous). Le lien Configure (Configurer) n'existe pas.  REMARQUE : Assurez-vous que les disques cibles de sauvegarde sont disponibles avant de procéder à la solution de contournement. |
| Solution/ Contournement | Cliquez sur le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant). |

L'onglet Sauvegarde de l'appliance se bloque lors de la création d'un lecteur USB RASR

| | |
|----------------------------|---|
| Description | Lors de la création d'un lecteur USB RASR, l'onglet Backup (Sauvegarde) de l'appliance se bloque.  REMARQUE : Vous pouvez toujours accéder à d'autres pages de la console Core. Vous pouvez effectuer le suivi de l'avancement de la création du lecteur USB RASR sous l'onglet Events (Événements) du Core. |
| Solution/ Contournement | Patientez jusqu'à ce que le lecteur USB RASR soit créé avant d'accéder à l'onglet Backup (Sauvegarde).  REMARQUE : Il faut environ 30 minutes pour créer le lecteur USB RASR. |

Un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un lecteur USB RASR dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance)

| | |
|----------------------------|---|
| Description | Un message d'erreur : <code>The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr</code> (Les fichiers et/ou chemins de répertoire critiques suivants requis pour la création du lecteur USB RASR sont manquants : winre.wim, bootmgr, bmr) peut apparaître dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance). |
| Solution/ Contournement | Patientez jusqu'à ce que le lecteur USB RASR soit créé et actualisez la page. |

Une erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Virtual Standby (Disque de secours virtuel)

| | |
|----------------------------|--|
| Description | Le serveur ne répond pas lorsque plusieurs tâches d'exportation s'exécutent simultanément. |
| Solution/ Contournement | Fermez l'erreur et réessayez. |

Impossible de récupérer le référentiel DVM après le remontage des volumes si l'un des points de montage a été supprimé de votre appliance

| | |
|----------------------------|--|
| Description | La récupération d'un référentiel DVM échoue sur les appliances si le référentiel a été provisionné sur plusieurs contrôleurs et l'un des points de montage a été retiré.  REMARQUE : Assurez-vous d'utiliser le contrôleur PERC H330 pour créer le référentiel initial. |
| Solution/ Contournement | <ol style="list-style-type: none">1. Attribuez les lettres de lecteur aux volumes avec les emplacements de stockage du référentiel.2. Restaurez manuellement les paramètres Core ou utilisez l'option Open Existing Repository (Ouvrir le référentiel existant) via le volet Repositories (Référentiels) en spécifiant des chemins d'accès de référentiels valides. |

Le référentiel DVM créé dans Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté dans AppAssure 5.4.3

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | Après une restauration de la configuration d'usine sur l'apppliance, le référentiel DVM sur Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté sur AppAssure 5.4.3 en raison de modifications dans la façon dont les référentiels sont identifiés. |
| Solution/ Contournement | Effectuez une mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, puis utilisez l'option Open Existing Repository (Ouvrir le référentiel existant). Si un référentiel a été créé dans Rapid Recovery 6.0, et qu'après une restauration de la configuration d'usine, le référentiel existe dans AppAssure 5.4.3, effectuez immédiatement une mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0 (la première étape de l'interface utilisateur graphique de l'apppliance). |

Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, l'utilitaire de récupération et de mise à jour ne parvient pas à démarrer après un redémarrage

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Lors de l'utilisation de l'utilitaire RUU de l'apppliance Dell DL, un message d'erreur d'échec de script s'affiche après un redémarrage du système. Les services Core ne peuvent pas être démarrés automatiquement. |
| Solution/ Contournement | Redémarrez manuellement l'utilitaire RUU, attendez qu'il termine ses opérations, puis lancez la console Core à l'aide des icônes du bureau.  REMARQUE : Ne pas lancer la console Core pendant que l'utilitaire RUU est en cours d'exécution. |

Lors de la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, la console Core ne se lance pas automatiquement

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Après la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, vous êtes invité à redémarrer le système. Lors du redémarrage du système, le script <code>startAA.vbs</code> n'ouvre pas la console Core mais affiche un message d'erreur Windows Script Host. |
| Solution/ Contournement | Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, démarrez manuellement la console Core en cliquant sur l'icône correspondante sur le bureau. |

Une erreur est affichée lors du remontage des volumes

| | |
|--------------------|--|
| Description | Lors de la récupération d'un référentiel DVM, l'erreur suivante s'affiche : <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or</code> |
|--------------------|--|

MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache (Échec de verrou de cohérence de lecture sur le cache d'association IsSpare_AC ou MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache.). L'erreur se produit lorsqu'un référentiel a été provisionné sur plusieurs contrôleurs et que l'un des points de montage a été retiré.



REMARQUE : Assurez-vous d'utiliser le contrôleur PERC H330 pour provisionner le stockage.

**Solution/
Contournement**

1. Attribuez les lettres de lecteur aux volumes avec les emplacements de stockage du référentiel.
2. Restaurez manuellement les paramètres Core ou utilisez l'option **Open Existing Repository** (Ouvrir le référentiel existant) via le volet **Repositories** (Référentiels) en précisant des chemins d'accès de référentiels valides.

Rapid Recovery 6.0 affiche une erreur lorsque l'hôte ESX(i) est hors ligne

Description

Après l'exportation du disque de secours virtuel ESX(i), si l'état de l'hôte ESX(i) est hors ligne, l'erreur : `Unable to connect to the remote server now` (Impossible de se connecter au serveur distant pour le moment) s'affiche.

Solution

Si des mises en veille virtuelles soutenues par un serveur ESXi existent, assurez-vous que tous les serveurs ESXi hébergeurs sont opérationnels.

Problèmes connus et limitations d'AppAssure

-  **REMARQUE** : Il vous est conseillé de changer de nom d'hôte au moyen de l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**. À la fin de la configuration, remplacez manuellement le nom de l'ordinateur par son ancien nom.
-  **REMARQUE** : Évitez de créer ou de supprimer un disque virtuel sur les disques durs. Cela peut engendrer des problèmes de provisionnement du stockage et/ou de récupération de référentiel.

Les licences d'essai ne disposent pas de la fonctionnalité SQL

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | Chaque appliance DL est livrée avec une licence d'essai au cours de la configuration initiale, mais la licence d'essai ne prend pas en charge la fonctionnalité SQL. |
| Solution/ Contournement | Pour activer la fonction SQL, activez la licence achetée. |

L'onglet Provisionnement n'est pas actualisé après la mise à niveau de votre licence

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Lors de la mise à niveau de votre licence et de l'extension du référentiel, l'onglet Provisionner ne s'actualise pas. |
| Solution/ Contournement | Si l'onglet Provisionner ne s'actualise pas, vous pouvez toujours procéder à l'opération d'extension. Le système dispose d'une logique de vérification supplémentaire qui tient compte de la licence réelle. |

Lors du remontage des volumes, une erreur se produit lorsque l'un des points de montage est supprimé sur l'appliance

| | |
|--------------------|--|
| Description | L'erreur <i>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</i> (Échec du verrou de cohérence de lecture sur le cache d'association <i>IsSpare_AC</i> ou <i>MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC</i>) s'affiche lorsque le référentiel a été |
|--------------------|--|

provisionné sur plusieurs contrôleurs et que l'un des points de montage a été supprimé.

**Solution/
Contournement**

1. Redémarrez le service Core.
2. Pour accéder aux disques, passez à la **gestion des disques** et attribuez une lettre à chaque disque de référentiel.
3. Pour afficher la fenêtre **Ouvrir le référentiel DVM existant**, cliquez sur le bouton **Ouvrir le référentiel existant** dans l'onglet **Référentiel**. Saisissez le chemin d'accès au référentiel dans le champ **Chemin d'accès** correspondant aux volumes auxquels des lettres ont été attribuées (étape 2).
4. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Réparez les chemins d'accès au stockage du référentiel actuel en cliquant sur le lien **Modifier**.
6. Spécifiez les deux chemins d'accès aux emplacements correspondant aux volumes auxquels des lettres ont été attribuées (étape 2).
7. Cliquez sur **OK**.
8. Actualisez l'onglet **Référentiels**.

Le contenu de l'onglet Appliance DL n'apparaît pas après l'exécution de l'utilitaire RUU (Recovery and Update Utility, Utilitaire de récupération et de mise à jour)

Description

Une fois que vous avez récupéré votre appliance via l'utilitaire de récupération et de mise à jour (RUU) et redémarré la console Web AppAssure Core, le contenu présent sous l'onglet **Backup** (Sauvegarde) de l'appliance disparaît si un navigateur Web est ouvert pendant que l'utilitaire RUU est en cours d'exécution.

**Solution/
Contournement**

Effacez le cache du navigateur, fermez le navigateur, puis lancez la console Web AppAssure Core.

Le provisionnement du disque virtuel pour la machine virtuelle de secours échoue sur le deuxième contrôleur RAID PowerEdge

Description

Si un référentiel existe sur le premier contrôleur, vous ne pouvez pas provisionner un disque virtuel pour des machines virtuelles de secours sur le deuxième contrôleur RAID PowerEdge. Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Provisionnement** en regard du contrôleur secondaire, le message d'erreur suivant s'affiche : `DL1300 supports only one repository.`

**Solution/
Contournement**

1. Développez le référentiel existant avec la création d'une machine virtuelle en mettant à niveau votre licence.
2. Provisionnez 100 % de l'espace de « réserve de stockage en option » pour la machine virtuelle de secours. Pour ce faire : dans la section **Réserve de stockage facultative**, sélectionnez 100 dans la liste déroulante **Allouer** une

partie du stockage provisionné pour les machines virtuelles de secours, puis cliquez sur **Provisionner**.

Il arrive que des messages non localisés s'affichent dans AppAssure Core et dans le journal des événements AppAssure

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | Parfois, des messages non localisés s'affichent dans l'AppAssure Core (angle inférieur droit de l'écran) et le journal des événements AppAssure. |
| Solution/ Contournement | Redémarrez les services Core, WMI et SRM Web Services, puis videz la mémoire cache du navigateur et redémarrez ce dernier. |

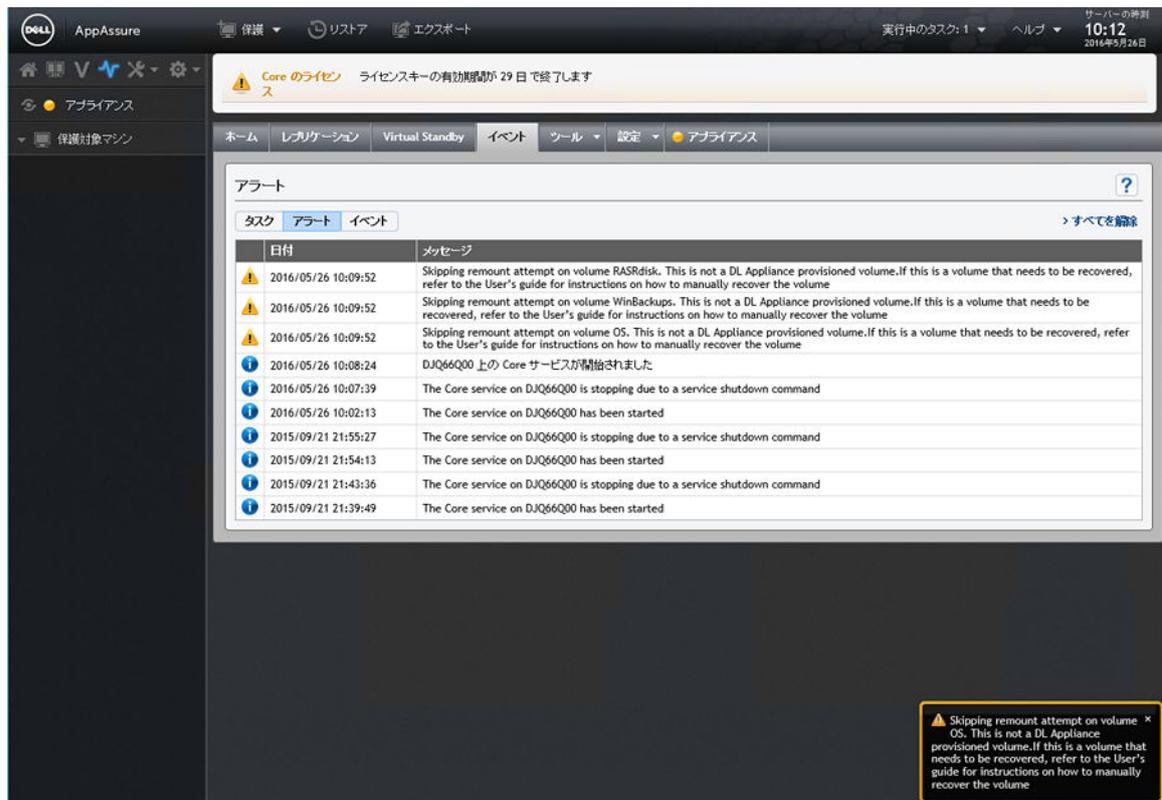


Figure 1. Affichage de messages non localisés dans AppAssure Core et dans le journal des événements AppAssure

Échec du build 99 de l'utilitaire de récupération et de mise à jour

| | |
|--------------------|---|
| Description | Le build 99 de l'utilitaire de récupération et de mise à jour (RUU) échoue sur les appliances DL au cours d'une mise à jour RASR (Rapid Appliance Self Recovery/ Récupération automatique rapide de l'appliance). |
|--------------------|---|

**Solution/
Contournement** N'utilisez pas le build 99. Si vous avez installé le build 99, mettez-le à niveau vers le tout dernier RUU.

Le bouton Remonter les volumes de l'onglet Appliance ne permet pas de remonter le volume de référentiel

Description Si un point de montage est supprimé dans un disque de référentiel, le bouton **Remonter les volumes** de l'onglet **Appliance** ne fonctionne pas.

**Solution/
Contournement** Pour restaurer le point de montage de volume :

1. ouvrez l'onglet **Référentiel** et développez le référentiel d'erreurs.
2. Copiez le chemin d'accès au fichier du référentiel.
3. Ouvrez le **Gestionnaire de disques du système d'exploitation : Gestionnaire des serveurs** → **Outils** → **Gestion des ordinateurs** → **Gestion des disques**.
4. Recherchez le disque de référentiel. Le nom de ce disque contient les informations relatives au référentiel.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Sélectionnez **Monter** dans le dossier NTFS.
8. Collez le chemin d'accès copié à l'étape 2.
9. Pour supprimer le Fichier_X, modifiez le chemin d'accès. (Par exemple, si le chemin d'accès au référentiel est **C:\DLDisks\Repository 1\disk_1234567890\File_0**, vous devez le remplacer par **C:\DLDisks\Repository 1\disk_123456790**)
10. Cliquez sur **OK**.
11. Répétez cette opération pour tous les chemins d'accès au référentiel que vous voyez à l'étape 2 s'ils sont différents. Ignorez le numéro du Fichier_X. Si le reste du chemin d'accès est le même, vous n'avez pas à répéter cette étape.
12. Une fois que tous les chemins d'accès au référentiel sont restaurés, accédez à l'onglet **Configuration** → **Référentiels**, puis cliquez sur **Vérifier le référentiel**.

Lorsque vous remontez des volumes dans la page Provisionnement, une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée.

Description Lors du remontage de volumes dans la page **Provisioning**, une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée. Ce problème se produit après le redémarrage de l'appliance à partir d'un lecteur USB de type RASR (Rapid Appliance Self Recovery/ Récupération automatique rapide de l'appliance) et après la réinitialisation des paramètres d'usine.

**Solution/
Contournement** Retirez tous les lecteurs USB lors du provisionnement.

La mise à niveau d'AppAssure Core échoue lorsqu'elle est effectuée manuellement

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Ce problème se produit lorsque vous tentez de mettre à niveau le Core en dehors du processus de l'utilitaire RUU (Utilitaire de restauration et de mise à jour). |
| Solution/ Contournement | Avant d'effectuer la mise à jour de Core, arrêtez les services suivants : <ul style="list-style-type: none">• Dell Storage Management Web Service• DSM SA Connection Service (Service de connexion DSM SA)• DSM SA Data Manager• DSM SA Event Manager• DSM SA Shared Services Redémarrez les services après la mise à jour. |

Impossible de restaurer l'appliance à l'aide de l'Assistant de récupération Windows lors de l'amorçage à partir d'un lecteur USB

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Lorsqu'un lecteur USB est formaté en tant que lecteur USB RASR, l'appliance ne reconnaît pas le lecteur USB et l'affiche comme un disque fixe dans le système d'exploitation. |
| Solution/ Contournement | N'utilisez pas des lecteurs USB qui apparaissent comme des disques fixes dans le système d'exploitation. |

L'état du disque ne s'affiche pas correctement après que les disques durs ont été retirés du boîtier du MD1400

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Dans la page Contrôleur , sous l'onglet Appliance , l'état du disque passe au jaune pour les disques durs qui n'ont pas été retirés du contrôleur et reste en vert pour les disques durs qui ont été retirés.  REMARQUE : Ce problème se produit si la page Contrôleur a été ouverte et que vous avez essayé de retirer les disques durs pendant que la page était ouverte. |
| Solution/ Contournement | Actualisez la page ou patientez 30 secondes. |

Les applications de l'appliance Dell DL échouent avec une erreur pendant l'exécution de l'utilitaire de récupération et de mise à jour

| | |
|----------------------------|---|
| Description | Les applications de l'appliance DL et affichent le message d'erreur : <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> au cours de l'utilitaire RUU (Utilitaire de restauration et de mise à jour). |
| Solution/ Contournement | Contactez le support technique. L'utilitaire RUU est un outil important qui apporte de nombreuses modifications à l'environnement. Si certaines étapes ne peuvent pas être exécutées, le système peut rester dans un état incohérent. |

Au redémarrage de votre appliance, une lettre de lecteur est attribuée de manière aléatoire au disque virtuel de référentiel

| | |
|----------------------------|--|
| Description | Après le provisionnement et le redémarrage de l'appliance, la lettre de lecteur attribuée au disque de référentiel change suite au remontage des volumes. |
| Solution/ Contournement | Si la lettre est attribuée au volume, celui-ci peut être supprimé à l'aide de l'outil Gestion des disques. Toutefois, si le référentiel a déjà été étendu à l'aide de la lettre attribuée, le référentiel devient inaccessible. Pour contourner ce problème : |
| | <ol style="list-style-type: none">1. Accédez à l'onglet Référentiels.2. Cliquez sur le bouton réparer les chemins de référentiel.3. Pour le référentiel en échec, remplacez les chemins d'accès inaccessibles (contenant la lettre du volume supprimé) par des chemins d'accès valides.4. Enregistrez les modifications et exécutez la vérification du référentiel. |

Le remontage échoue pour les deux contrôleurs après une mise à niveau de l'utilitaire de récupération et de mise à jour (version N° 184) à la suite d'une restauration d'usine.

| | |
|----------------------------|---|
| Description | Le volume de remontage n'a pas pu restaurer le point de montage précédemment utilisé par le volume VM, car la lettre correspondant au volume a été réaffectée à d'autres périphériques amovibles. |
| Solution/ Contournement | Retirez tous les supports amovibles du système, puis répétez l'opération Remonter les volumes . |

N'utilisez pas le trait de soulignement dans le nom d'hôte

Description



PRÉCAUTION : Il est recommandé de ne pas utiliser le trait de soulignement dans le nom d'hôte. Le portail Open Manage Server Administrator (OMSA) risquerait de ne pas fonctionner.

Solution/ Contournement

Pour que le nouveau nom d'hôte prenne effet, modifiez manuellement le nom d'hôte via le système d'exploitation, puis redémarrez le serveur.

Une erreur s'est affichée lors de la création de la clé USB RASR

Description

Pendant la création de la clé USB RASR, le message suivant s'affiche : Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page (Impossible de se connecter au service Web de gestion du stockage Web. Essayez de redémarrer le service Windows Management Instrumentation, puis redémarrez le site Web Dell Storage Management et rechargez cette page).

Solution/ Contournement

Vous pouvez ne pas tenir compte de ce message.

L'affichage de la stratégie dans l'onglet de l'appliance réagit lentement

Description

Lorsque vous cliquez sur le bouton **View Policy** (Afficher la stratégie), il change d'aspect, mais il faut un moment pour que la boîte de dialogue correspondante s'affiche. Si vous interagissez avec l'interface utilisateur au cours de cette période d'attente, le message suivant s'affiche : <hostname> is not responding (<nom d'hôte> ne répond pas).

Solution/ Contournement

Attendez que ce message disparaisse.

Une erreur s'affiche lorsque le nom d'hôte de votre appliance est configuré et ajouté à un domaine

Description

Lorsque vous modifiez le nom d'hôte de votre appliance et que vous l'ajoutez à un domaine portant un nom d'hôte identique, le message suivant s'affiche A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault

\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.

**Solution/
Contournement** Redémarrez votre appliance pour rejoindre le domaine.

Le voyant de l'onglet Status of Appliance (État de l'appliance) est jaune si le lecteur USB RASR n'est pas créé

Description Il est recommandé de créer le lecteur USB RASR lorsque l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure s'exécute. Si le lecteur USB RASR n'est pas créé, l'état de Rapid Appliance Self Recovery (Récupération automatique rapide de l'appliance) sur la page **Health** (Intégrité) devient jaune. Cela entraîne à son tour le passage au jaune du voyant de l'onglet Appliance.

L'onglet Appliance ne possède pas de contenu

Description Lorsque vous cliquez sur l'onglet Appliance, le contenu du tableau ne s'affiche pas. Le message d'erreur suivant s'affiche à la place : `The following error occurred during the previous installation attempt.` En règle générale, ceci se produit lorsque AppAssure Core est mis à jour dans l'utilitaire RUU, alors que l'AppAssure Core est ouvert dans un navigateur.

**Solution/
Contournement** Effacez la mémoire cache du navigateur. Accédez à **Options Internet** dans IE, cliquez sur **Général** → **Historique de navigation** → **Supprimer l'historique de navigation** et appuyez sur **Supprimer**. Redémarrez le navigateur.

Le message « Collecte ... » reste à l'écran lors de la collecte des journaux de l'appliance DL

Description Le message « Collecte... » reste à l'écran lors d'une tentative de collecte de journaux dans AppAssure Core via **Outils** → **Diagnostics** → **Afficher les journaux**.

**Solution/
Contournement** Appuyez sur F5 pour rafraîchir l'écran du navigateur.

L'onglet Appliance perd ses fonctionnalités

Description Il peut arriver que l'onglet Appliance ne réagisse pas. Le bouton rotatif de progression est bloqué.

**Solution/
Contournement**

1. Redémarrez **Internet Information Service Manager**.
2. Redémarrez les services dans l'ordre indiqué :
 - a. WMI (infrastructure de gestion Windows)
 - b. Service Internet SRM
 - c. AppAssureCore

3. Effacez le cache du navigateur.
4. Actualisez la page.

Les boutons VM Operations de veille virtuelle sont actifs pendant une exportation VM Export

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Pendant que l'exportation de VM est en cours, les boutons VM opération Start (Démarrer) et Add Network Adapter (Ajouter une carte réseau) sont activés. |
| Solution/ Contournement | Ne cliquez pas sur ces boutons tant que l'exportation de VM correspondante n'est pas terminée. |

L'état des informations de l'hyperviseur associé à ESX(i) est indiqué comme étant hors-ligne si l'état de Hyper-V a été défini sur hors-ligne.

| | |
|--------------------|---|
| Description | Lorsque des disques virtuels de secours des machines protégées sont créés sur deux hyperviseurs différents, ESX(i) et Hyper-V, si le système de gestion de la machine virtuelle Hyper-V est arrêté une fois la tâche d'exportation terminée, l'état des informations de l'hyperviseur associé à ESX(i) ne s'affiche pas correctement. |
|--------------------|---|

Les configurations non-RAID 5 ne sont pas prises en charge sur votre appliance

L'utilisateur ne peut pas provisionner manuellement le stockage dans une configuration non-RAID 5 car AppAssure ne prend en charge que la configuration RAID 5.

L'installation d'un RUU inapproprié provoque l'interruption des fonctions de l'appliance DL

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | L'installation d'un utilitaire Recovery and Update Utility (RUU) inadéquat sur votre appliance DL provoque l'arrêt ou l'interruption des fonctions de l'appliance DL. |
| Solution/ Contournement | Chaque appliance DL possède un RUU unique. Pour télécharger le RUU correct, accédez à l'adresse www.Dell.com/support , cliquez sur Serveurs, stockage et mise en réseau → Dell Storage → Dell DL1300 → Pilotes et téléchargements → Catégorie → IDM → Utilitaire Dell PowerVault DL de récupération et de mise à jour . |

L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas

| | |
|----------------------------|---|
| Description | L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas si l'utilisateur termine le processus ou si une erreur de périphérique se produit. |
| Solution/ Contournement | Réexécutez l'assistant Configuration de l'appliance AppAssure en utilisant le raccourci sur le bureau. |

Message erroné affiché dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure si le service OpenManage Server Administrator est désactivé

| | |
|----------------------------|---|
| Description | <p>Le message d'erreur suivant s'affiche dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure :</p> <pre>A critical error occurred while running prerequisite checks. Call Dell support for further assistance.</pre> |
| Solution/ Contournement | <ol style="list-style-type: none">1. Accédez à Server Manager → Outils → Services → DSM SA Data Manager → Propriétés → Type de démarrage.2. Sélectionnez Automatique.3. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour redémarrer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure. |

Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator

| | |
|----------------------------|---|
| Description | OpenManage Server Administrator peut ne pas fonctionner correctement en raison des interactions complexes entre les différents sous-systèmes de l'appliance DL1300. |
| Solution/ Contournement | Redémarrez le service DSM SM Data Manager. |

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte

| | |
|----------------------------|--|
| Description | Dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), OpenManage Server Administrator pourrait ne pas s'installer correctement. |
| Solution/ Contournement | Supprimez manuellement OpenManage en cliquant sur Démarrer → Panneau de configuration → Désinstaller un programme → Logiciel Dell OpenManage Systems Management , puis réinstallez manuellement le logiciel. |

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | OpenManage Server Administrator ne réussit parfois pas à mettre à jour l'état et l'état d'OpenManage Server Administrator ne correspond pas à l'état affiché sur l'écran État général de l'onglet Appliance . |
| Solution/ Contournement | Naviguez vers Server Manager → Outils → Services , puis arrêtez et redémarrez le service DSM SA Data Manager . |
| |  REMARQUE : La fenêtre Services peut vous demander de redémarrer d'autres services. Si le problème persiste après le redémarrage des services, redémarrez l'appliance. |

L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend du temps à exécuter ses opérations

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Si vous exécutez l'utilitaire de récupération et de mise à jour pendant que vous êtes connecté à un domaine, la durée des opérations dépasse les 90 minutes. |
| Solution/ Contournement | Pour accélérer le Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local. Ne vous connectez pas au domaine. Démarrez l'utilitaire de récupération et de mise à jour, puis connectez-vous au domaine. |

Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine sans droits d'administrateur. |
| Solution/ Contournement | Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure s'affiche uniquement pour les utilisateurs dotés de droits d'administrateurs. Connectez-vous à l'appliance en tant qu'administrateur local ou utilisateur doté de droits d'administrateur. |

Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte

| | |
|--------------------|---|
| Description | Suite à la modification du nom d'hôte du système (sur lequel la Console Core AppAssure est installée), le raccourci de la console Core AppAssure qui se trouve sous Démarrer → AppAssure → Core n'est pas mis à jour avec le nouveau nom d'hôte. |
| Cause | Ce problème apparaît après que vous avez modifié le nom d'hôte du système à l'aide de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure, fermé la console AppAssure et supprimé son raccourci sur le bureau. |

Solution/
Contournement

Ne supprimez pas le raccourci de bureau de la Console Core AppAssure.

Le message d'erreur ne se ferme pas lorsque vous tentez de quitter l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure

Description

Si vous tentez de fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure suite à une erreur d'approvisionnement de stockage, un message vous invite à patienter. L'appliance ne répond plus et vous ne pouvez pas fermer le message affiché.

Solution/
Contournement

Redémarrez l'appliance, et l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure devrait démarrer automatiquement.

Échec de l'installation de la clé de licence

Description

L'appliance n'affiche pas un **X** rouge pour la **Licence de logiciel** suite à l'échec de l'installation des clés de licence de divers composants.

Solution/
Contournement

Exécutez à nouveau l'installation de la clé de licence.

Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure

Description

La configuration de l'appliance échoue lorsque des données incorrectes (par exemple un nom d'hôte, des références de domaine, etc.) sont saisies lors de l'utilisation de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

L'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure peut continuer à échouer après avoir été redémarré car les services AppAssure ne sont pas redémarrés automatiquement.

L'installation de la clé de licence échoue également si les services AppAssure ne s'exécutent pas.

Solution/
Contournement

1. Fermez l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**.

Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence

| | |
|------------------------------------|--|
| Description | <p>Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche pour l'échec de la configuration de licence :</p> <pre>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance</pre> |
| Solution/ Contournement | <ol style="list-style-type: none">1. Fermez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure.2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.3. Redémarrez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure. |

Échec du retrait du lecteur USB

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | <p>Si vous cliquez sur l'option Retrait du lecteur USB en toute sécurité sur la page Créer un lecteur USB RASR, l'opération risque d'échouer.</p> |
| Solution/ Contournement | <p>Utilisez l'option Suppression sécurisée du matériel et Éjection du support dans la barre des tâches de Windows avant de retirer le lecteur USB. Si cette opération échoue également, déconnectez-vous du système, puis reconnectez-vous. Réessayez à l'aide de l'option Suppression sécurisée de lecteur USB ou Suppression sécurisée du matériel et Éjection du support dans la barre des tâches.</p> <p> REMARQUE : L'état de la sauvegarde reste en jaune. Pour corriger ce problème, il suffit de réamorcer l'appliance ou de redémarrer le <i>Dell Storage Management Web Service</i>.</p> |

Obtention d'aide

Contacter Dell

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, reportez-vous à la section software.dell.com/support.

Commentaires sur la documentation

Cliquez sur le lien **Commentaires** sur n'importe quelle page de documentation Dell, remplissez le formulaire et cliquez sur **Envoyer** pour envoyer vos commentaires.