

Quest™



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 8.0

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 8.0.....	3
Sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE 8.0.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos do Service Desk e do Console do Usuário.....	3
Recursos do gerenciamento de ativos.....	5
Recursos de comunicação de dispositivos.....	6
Recursos de infraestrutura.....	7
Remarcação do produto finalizada.....	7
Problemas resolvidos.....	7
Problemas conhecidos.....	9
Requisitos do sistema.....	10
Anúncio de término do suporte.....	11
Esclarecimentos sobre suporte Limitado versus Descontinuado.....	11
Licenciamento do produto.....	12
Instruções de instalação.....	12
Preparar para a atualização.....	13
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	13
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	14
Tarefas pós-atualização.....	14
Verificar conclusão com êxito.....	14
Verificar configurações de segurança.....	15
Mais recursos.....	15
Globalização.....	16
Sobre nós.....	16
Somos mais do que um nome.....	16
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	16
Contato com a Quest.....	17
Recursos de suporte técnico.....	17
Avisos legais.....	17

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 8.0

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) versão 8.0 (8.0.317).

Sobre a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE 8.0

A Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) é uma solução física ou virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

- [Recursos do Service Desk e do Console do Usuário](#)
- [Recursos do gerenciamento de ativos](#)
- [Recursos de comunicação de dispositivos](#)
- [Recursos de infraestrutura](#)
- [Remarcação do produto finalizada](#)

Para obter informações completas sobre os novos recursos do produto, consulte o Guia do administrador.

Recursos do Service Desk e do Console do Usuário

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos do Service Desk e Console do Usuário mostrados a seguir.

- **Aprimoramentos do editor da Base de conhecimento.** Com os artigos da Base de conhecimento (KB) associados ao componente Service Desk, você poderá disponibilizar informações de autoajuda aos usuários finais. Os usuários podem pesquisar e visualizar artigos da KB por meio do KACE SMA Console do usuário. A partir desta versão, foi incluído um editor de rich text com o qual você poderá formatar

facilmente seu conteúdo sem a necessidade de usar ferramentas de terceiros para edição de HTML. O novo editor oferece suporte a:

- estilos de fontes padrão, como *Negrito*, *Sublinhado* e *Itálico*
- alterações das cores de fontes,
- listas com marcadores e numeradas,
- capacidade de incorporar hiperlinks,
- capacidade de editar imagens em linha anexadas e externas,
- capacidade de incorporar conteúdo em vídeo hospedado na rede interna ou em um site externo, como o YouTube.



NOTA: Com a adição do novo editor, ao formato Markdown legado não terá mais suporte. Após a atualização para a versão 8.0, qualquer conteúdo Markdown nos atuais artigos da KB será convertido para HTML. Como backup, o conteúdo original legado é armazenado no campo do banco de dados `OLD_MARKDOWN_NOTE`. Para mover artigos antigos da KB, basta fazer uma cópia do banco de dados do campo antigo para o novo campo em vigor onde o conteúdo será tratado como texto sem formatação.

- **Aprimoramentos no modelo de processos.**
 - **Capacidade de duplicar modelos de processos.** Com esse recurso, é possível duplicar rapidamente um modelo de processo existente usando o assistente *Criar modelo de processo* em vez de ter de criar um modelo totalmente novo sempre que for preciso adicionar novos modelos.
 - **Aprimoramentos na usabilidade.**
 - Na página *Detalhes do tíquete*, a seção de aprovação expande e minimiza com base no status da aprovação. Se o tíquete estiver com o status de *Aprovação pendente*, a seção de aprovação será expandida. Após o recebimento de todas as aprovações, a seção será minimizada.
 - No assistente *Criar modelo de processo*, na página *Definir modelo de processo*, o campo *Descrição* expande automaticamente com base na quantidade de texto disponível. Isso permite que você visualize o campo inteiro em vez de ter de usar uma barra de rolagem para ler o conteúdo.
 - Quando tíquetes do Service Desk associados a esse modelo de processo são criados ou alterados, a solução poderá ser configurada para enviar notificações por e-mail sempre que o tíquete passar para um novo estágio: No assistente *Criar modelo de processo* na página *Notificações por e-mail*, a opção *Selecionar tudo* foi adicionada a esta versão. Use essa opção se você deseja selecionar ou remova rapidamente todos os destinatários de e-mail sempre que o tíquete passar para um novo estágio.
- **Recursos do Service Desk.**
 - **Capacidade de suspender usuários.** A partir desta versão, os Administradores podem desabilitar contas de usuários no KACE SMA e continuar mantendo suas associações e históricos de tíquetes; dessa forma, será possível manter uma trilha de auditoria adequada e evitar tíquetes órfãos.
 - **Atribuição automática de dispositivos.** Quando novos gerente são criados, o campo de dispositivos atribuídos é preenchido com o dispositivo primário do remetente do tíquete. Nos tíquetes criados com uma versão anterior do KACE SMA, essa opção permanece em branco.
 - **Gerentes do emissor atuando como aprovadores de gerente.** Os fluxos de trabalho de aprovação que requerem aprovação de um gerente agora incluem o gerente do remetente como uma das opções de aprovação. Se o gerente do remetente for selecionado como aprovador do modelo de

processo, mas o remetente não possui nenhum gerente atribuído na solução, as seguintes regras se aplicam:

- Se houver mais de um aprovador, o gerente do remetente será removido da lista de aprovadores.
- Se o gerente do remetente for o único aprovador, será exibido um erro.
- **Os gerentes podem visualizar e fazer comentários sobre tíquetes para seus funcionários por meio do portal do usuário.** A partir desta versão, os gerentes podem analisar e fazer comentários sobre tíquetes de empregados para tomarem conhecimento de quaisquer problemas que estejam afetando diretamente às suas equipes.
- **Capacidade de editar ou remover comentários e anexos de tíquetes.** As filas de tíquetes podem ser configuradas para permitir aos usuários editar ou excluir comentários adicionado aos tíquetes, corrigir erros ou remover informações incorretas. Qualquer anexo associado a um comentário poderá também ser removido. Os usuários podem editar ou excluir seus próprios comentários, bem como os comentários de outros usuários, conforme configurado. Por exemplo, pode ser que certo técnico tenha de excluir dados confidenciais adicionados acidentalmente pelo usuário a um comentário ou anexo. Essas alterações são gravadas no registro de atividades do tíquete.
- **Aprimoramentos na configuração de e-mails.** A configuração de e-mails da solução recebeu novos aprimoramentos a partir desta versão. Com as preferências de e-mail do Service Desk, você poderá criar e configurar rapidamente as preferências do e-mail enviado de e para os usuários e a equipe do Service Desk. Você também tem a opção de definir as configurações de e-mail de cada fila de tíquetes separadamente. Quando a opção de servidor SMTP externo for definida nas configurações de rede da solução, você poderá testá-la rapidamente antes de salvar as referidas configurações para garantir que os parâmetros fornecidos são válidos.

Recursos do gerenciamento de ativos

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui aos recursos e os aprimoramentos no Gerenciamento de ativos apresentadas a seguir.

- **Novo painel de gerenciamento de ativos.** O painel de *Gerenciamento de ativos*, adicionado nesta versão, fornece uma visão geral de alto nível do uso de ativos. Os widgets do Gerenciamento de ativos incluídos nesse painel fornecem visões gerais de ativos gerenciados da organização ou da solução, conforme selecionados. Use o painel para analisar rapidamente o estado dos seus ativos e procurar indicadores que possam melhorar a configuração dos ativos. Por exemplo, você pode se concentrar no uso das suas licenças de software e identificar quais títulos de software requerem renovações de licenças.
- **Nova seção para licenças em Gerenciamento de ativos.** As licenças permitem que você use ativos lógicos ou físicos, como software ou hardware existente em sua organização.
 - Uma nova seção *Licenças* foi adicionada em *Gerenciamento de ativos* para conceder aos administradores um acesso mais eficiente às licenças da solução. A seção inclui uma lista e uma página detalhada para visualização e gerenciamento de licenças.
 - É possível controlar o acesso à página *Licenças* por meio das *Permissões console do administrador* na página *Detalhe da função* para conceder aos usuários permissões específicas relacionadas à página (*Ler*, *Gravar* ou *Ocultar*), conforme necessário.
- **Aprimoramentos na conformidade com licenças.** O KACE SMA permite que você visualize as informações de Conformidade com licenças para aplicativos no inventário do Catálogo de software. Esta informação aparece na página *Conformidade com licenças* e no widget *Painel de conformidade com licenças*. A partir desta versão, a coluna *Risco* passa a ser dividida em duas colunas: *Risco* e

Excedente para melhor comunicar os números de ativos de software com licenças não encontradas ou excedentes.

- **Nova seção de referente a contratos em Gerenciamento de ativos.** Contratos são uma forma de contrato de compra firmado entre o vendedor e o usuário final que descreve os termos de uso do item adquirido.
 - Uma nova seção *Contratos* passa agora a ser exibida em *Gerenciamento de ativos* para conceder aos administradores um acesso mais eficiente às licenças na solução. A seção inclui uma lista e uma página detalhada para visualização e gerenciamento de licenças.
 - A seção *Contratos*:
 - fornece um método consistente para o cliente criar e importar contratos de licença de hardware e software,
 - inclui modelos de contratos predefinidos usando campos padrão, permitindo ao usuário personalizar os referidos contratos, conforme necessário, e
 - oferece suporte à geração de relatórios e alertas sobre os detalhes do contrato e datas principais.
 - É possível associar contratos a ativos de hardware ou de software ou a contratos de licença de software, locais ou departamentos.
 - É possível controlar o acesso à página *Contratos* por meio das *Permissões console do administrador* na página *Detalhe da função* para conceder aos usuários permissões específicas relacionadas à página (*Ler, Gravar ou Ocultar*), conforme necessário.
- **Valores predefinidos do status de ativos.** Um conjunto de valores predefinidos do status de ativos foi adicionado nesta versão para viabilizar a geração de relatórios e o controle do ciclo de vida de ativos de forma mais consistente, como *Ativo, Descartado, Expirado Em estoque, Ausente, Reparar, Reservado, Suspenso* e *Roubado*. Além desses valores, é possível definir valores personalizados de status de ativos de acordo com a sua terminologia e processos internos.

Recursos de comunicação de dispositivos

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos de comunicação a seguir:

- **Aprimoramentos na Wake-on-LAN.** A Wake-on-LAN permite ativar dispositivos remotamente a partir do KACE SMA mesmo sem o Agente do KACE instalado. A partir desta versão, é possível ligar dispositivos pertencentes à mesma sub-rede do KACE SMA ou em sub-redes diferentes. Para ligar um dispositivo associado a uma sub-rede diferente, você deve designar um agente do KACE como Gateway de Wake-on LAN.
- **Integração do Cloud Mobile Device Manager (MDM) do KACE com o KACE SMA.** Ao promover a integração com o KACE Cloud MDM e selecionar um dispositivo do KACE Cloud MDM, um conjunto adicional de ações do KACE Cloud MDM ações é exibido no grupo *Resumo* na página *Detalhes do dispositivo: Inventário de força, Bloquear, Definir senha, Limpar senha, Cancelar inscrição do dispositivo e Redefinição de fábrica*.
- **Descoberta de hosts VMware ESXi ou servidores vCenter.** Se sua organização usa um ambiente baseado em VMware virtual, você pode descobrir os hosts VMware ESXi ou servidores vCenter usando o cronograma de descoberta. Para examinar sua rede para os hosts VMware ESXi ou servidores vCenter e capturar informações sobre esses dispositivos, adicione um cronograma de descoberta autenticado.

Recursos de infraestrutura

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os seguintes recursos e aprimoramentos de infraestrutura:

- **Controle de acesso baseado em função.** O acesso de usuário baseado em função permite que os administradores restrinjam as ações para os usuários com base nos dispositivos associados à função de usuário deles. Você pode conceder acesso a todos os dispositivos com um usuário com uma função específica (um *usuário do escopo*), ou apenas aos dispositivos selecionados associados a um rótulo.
- **Suporte para IPv6 (Internet Protocol versão 6).** O KACE SMA utiliza tecnologias de rede padrão para se comunicar com dispositivos gerenciados. A partir desta versão, a solução oferece suporte a IPv6 sobre uma infraestrutura IPv4.
- **Consistência na seleção do sistema operacional.** O menu de seleção do Sistema operacional foi padronizado nesta versão para ser exibido de forma consistente em todo o Console do administrador. Isso é implementado nas seguintes páginas: *Detalhes do software*, *Detalhes do script*, *Detalhes do agendamento OVAL* (Windows somente), Configurações de *Wake-On-LAN avançadas* e *Detalhes do perfil Mac*.

Remarcação do produto finalizada

O processo de remarcação para o Quest foi concluído.

- A interface do usuário foi atualizada com um novo visual.
- As informações relacionadas à empresa, como detalhes de contato e avisos de direitos autorais, foram atualizadas.
- Todas as referências ao nome da empresa nos caminhos de arquivo foram substituídas por "Quest", conforme aplicável.



NOTA: O novo caminho para `konea.exe` pode fazer com que o software antivírus bloqueie a execução.

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Resolvidos os problemas com o servidor KACE SMA

Problema resolvido	ID do problema
Replicação: Falha na replicação de arquivos de atualização da Dell menores que 8 MB.	K1-19480
A seção <i>Notas</i> na página <i>Detalhes do dispositivo</i> era substituída sempre que ocorria um inventário sem agente.	K1-19474
Os relatórios eram codificados para exibição de datas dos EUA.	K1-19472
Os arquivos <code>OPsx</code> estavam ausentes nos downloads de patches.	K1-19471

Problema resolvido	ID do problema
As barras à direita em e-mails enviados ao Suporte Técnico eram, às vezes, removidas.	K1-19454
As pesquisas na página de listas de usuários eram lentas em alguns casos.	K1-19450
Havia a possibilidade de o Google Chrome exibir um erro ao usar um certificado assinado devido à exclusão do SAN (nome alternativo para o requerente) em uma CSR (solicitação de assinatura de certificado).	K1-19443
Foi encontrado um erro durante a criação de um relatório de um ativo de licença contendo um campo de licença.	K1-19437
Configurar o <i>campo Inventário mapeado</i> como <i>Nenhum</i> em determinado tipo de ativo de dispositivo gerava um erro <code>.php</code> ao tentar forçar o inventário.	K1-19436
Salvar as alterações em tíquetes era lento na versão 7.1 e posterior.	K1-19435
O texto da tela inicial era exibido incorretamente se incluísse um caractere de retorno de carro.	K1-19401
Quando havia um grande número de replicadores, o desempenho poderia ser degradado.	K1-19395
Anexos de proprietários somente não eram exibidos em tíquetes arquivados.	K1-19345
A descrição de alteração de um comentário era repetida várias vezes em e-mails relacionados a tíquetes.	K1-19340
Os links para artigos da Base de conhecimento em comentários de tíquetes apontavam para URLs incorretos.	K1-19327
A comando Forçar inventário não funcionava no Console de administração de sistema.	K1-19322
Atualizar o status na lista de tíquetes poderia falhar se fosse necessária uma pesquisa de satisfação no layout do tíquete.	K1-19321
O comando do script <i>Verificar versão do arquivo</i> não se comportava como esperado.	K1-19312
A exclusão de um local de ativos com filhos não se comportava como esperado.	K1-19306
O salvamento de alterações na página <i>Detalhes da replicação</i> era lento.	K1-19289
Os usuários LDAP não eram criados quando o atributo <code>sAMAccountName</code> não existia.	K1-19284
A exclusão de uma organização com um alto número de usuários poderia expirar e falhar.	K1-19237

Problema resolvido	ID do problema
--------------------	----------------

Na página <i>Detalhes do dispositivo</i> , em Hardware de > informações do inventário , o campo <i>Detalhes do versão do BIOS</i> não era preenchido em plataformas baseadas em FreeBSD sem agente.	K1-19233
---	----------

A lista <i>Atribuído a</i> na página <i>Detalhes do ativo</i> não continha a opção <i>Não atribuído</i> .	K1-18955
---	----------

Conformidade com licenças: O carimbo de data/hora de Dados atualizados não era atualizado pela Atualização automática.	K1-18784
--	----------

Resolvidos os problemas de comunicação de endpoint

Problema resolvido	ID do problema
--------------------	----------------

O processo de Instalação gerenciada em um agente Mac implementava um arquivo <code>.app</code> , mas não um arquivo <code>.pkg</code> .	K1-19468
---	----------

A mensagem da página inicial do Agente não era exibida.	K1-19433
---	----------

O Agente não era instalado corretamente em sistemas Microsoft Windows 7 Professional SP1 de 32 bits.	K1-19251
--	----------

O provisionamento de Linux não funciona em contas não raiz.	K1-18382
---	----------

A partir de agora, há suporte para curingas nas regras de CI em plataformas que não sejam Windows	ESMEC-2354
---	------------

Foi adicionada a capacidade de desativar o gancho de login no agente Mac KBox.	ESMEC-1887
--	------------

Foi adicionada a capacidade de montar DMG em instalações Mac gerenciadas que não sejam padrão.	ESMEC-626
--	-----------



NOTA: Na página *Detalhes da instalação gerenciada*, ao configurar o campo *Substituir instalação padrão*, a linha de comando deve ser relativa ao caminho do arquivo no arquivo DMG montado.

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que o seguinte problema existe.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
--------------------	----------------

Na versão 7.x, na versão japonesa, ao exportar dados de Ativos para um relatório, o campo do tipo de Data utiliza a seguinte sintaxe: "yyyy年MM月dd".	K1-19536
---	----------

A replicação para um compartilhamento do MS Windows não funciona quando o agente de replicação é um mecanismo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.	K1-19535
--	----------

Problema conhecido	ID do problema
Uma importação LDAP falha se houver um usuário arquivado com o mesmo nome de usuário.	K1-19521
A ordem de implantação de uma Instalação gerenciada (MI) não é forçada entre as MIs do software e do catálogo de software.	K1-19512
Uma atualização falha quando a replicação está ativada.	K1-19510
Um relatório não é gerado em verificações de SCAP (Secure Content Automation Protocol, Protocolo de Automação de Segurança de Conteúdos).	ESMP-5403
A arquitetura do sistema Mac sempre aparece como sendo x86 na árvore do SO.	ESMP-5388
Não é possível selecionar a <i>Categoria de relatório</i> no servidor vinculado na <i>Etapa 3</i> do assistente de <i>Relatório vinculado</i> .	ESMP-5373
Não é possível salvar <i>Relatórios de SystemUI</i> modificados na <i>Etapa 4</i> do assistente de <i>Relatório de edição</i> .	ESMP-5368
Ao criar uma replicação usando a configuração de IPv6, não é possível usar os arquivos no compartilhamento de replicação.	ESMEC-2466
Acessar os compartilhamentos de IPv6 requer a normalização de cada um deles em cada plataforma.	ESMEC-2464
O ícone de aplicativos Metro colocados na lista de bloqueios permanece na barra de tarefas após ser encerrado.	ESMEC-2380

Problemas conhecidos com terceiros

Problema conhecido	ID do problema
Bug no WYSIWYG Froala: Limpar a formatação no seletor de cores não funciona.	ESMAS-4053

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 8.0 é 7.2 (7.2.101). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo kmsgr. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 8.0, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 8.0. Não há suporte para a atualização.

Para verificar o número da versão do dispositivo, faça log in no Console do administrador e siga uma das etapas a seguir:

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação “?”. Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

Antes de atualizar ou instalar a versão 8.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções virtuais: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Anúncio de término do suporte

Os produtos da KACE descontinuará o suporte para versões de SO que não mais tiverem suporte dos fornecedores do SO. A KACE tenta fornecer gerenciamento e implementações de cobertura estendida para os sistemas operacionais pelo máximo de tempo possível. No entanto, é ideal mover SO sem suporte por meio de seu ciclo de vida, partindo do status de suporte *Suportado*, *Limitado*, para *Descontinuado* ao longo do tempo.

- Suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista serão *Descontinuados* para o KACE SmA na versão 8.0. Ambos os produtos foram previamente movidos para suporte Limitado em 1 de novembro de 2016.
 - A Microsoft encerrou o suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista em 8/4/14, 14/7/15 e 11/04/17, respectivamente.
- Suporte para versões mais antigas do Mac OS será *Descontinuado* para a versão 8.0 do KACE SMA.
 - Mac OS X 10.7, 10.8, e 10.9.
 - A Apple não emite esse tipo de aviso para versões do SO, e sim para modelos Mac individuais.
 - Geralmente, um desenvolvimento do sistema operacional para assim que o novo vem para fora. As atualizações de segurança são uma exceção e ainda são fornecidas para as antigas versões de SO.
- Recomendamos enfaticamente que você atualize seus dispositivos para a versão mais recente do OS para ter o melhor suporte, tanto do fornecedor de SO quanto da KACE.
- Entendemos que alguns ainda estão usando as versões mais antigas de produtos Microsoft e, portanto, tentamos possibilitar que você use o produto dentro da solução, mas não vamos mais desenvolver, testar ou fornecer suporte a essas versões.

Esclarecimentos sobre suporte Limitado versus Descontinuado

As principais diferenças entre o suporte *Limitado* e *Descontinuado*:

Suporte limitado:

- O suporte está disponível para esta versão, e tentaremos ao máximo fornecer soluções alternativas ou correções conhecidas.
- Nenhum código novo será gerado, exceto em circunstâncias extremas e a nosso critério.
- Solicitações de aprimoramento não são aceitas.
- Incentivamos você a planejar uma atualização para uma versão com suporte *Completo*.
- A versão está disponível para download no Portal de suporte.

Suporte descontinuado:

- Inclui versões que foram suspensas ou descontinuadas.
- Nenhuma correção ou solução novas serão criadas para esta versão.
- A versão não está disponível para download no Portal de suporte.
- Será fornecido suporte para ajudar com a atualização para uma versão compatível.
- O suporte não é obrigado a fornecer assistência nesta versão do produto.

Política de ciclo de vida

Cada um dos produtos da KACE fornece detalhes das Políticas e do Ciclo de vida do produto e os termos de suporte correspondentes na forma de seção/guia na página de suporte do produto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/8.0#psPLCPanel>

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 8.0 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 8.0 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 8.0 é 7.2 (7.2.101). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação "?". Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1.



NOTA: A partir da versão 8.0, a solução deixa de utilizar o processo kmsgr. Se você tiver algum agente KACE executando código anterior à versão 7.0, siga uma destas etapas:

- antes de atualizar o servidor para a versão 8.0, atualize os agentes para a versão 7.1, ou
- provisione novamente os agentes após atualizá-los para a versão 8.0. Não há suporte para a atualização.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/administrator-guide/>.

Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.

- Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.



IMPORTANTE: Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

A versão 8.0 é aplicada e o servidor KACE SMA é reiniciado várias vezes. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

- Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/administrator-guide/>.
- Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 8.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
- Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
- Na seção *Atualizar manualmente*:
 - Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

A versão 8.0 é aplicada e o servidor KACE SMA é reiniciado várias vezes. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

- Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
- Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado **i**.

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.



CAUIDADO: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador*.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
- **Para soluções virtuais:** Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como um serviço: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
- **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/8.0/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está disponível nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

Avisos legais

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE

Atualizado em novembro de 2017

Versão do software - 8.0