

Quest™



Appliance de gestion des systèmes KACE® 8.0

Notes de publication



# Table des matières

Notes de publication de l'appliance de Gestion des systèmes Quest® KACE® 8.0.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 8.0.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Service Desk et fonctions de la console utilisateur.....	3
Fonctions de gestion des actifs.....	5
Fonctions de communication du périphérique.....	6
Fonctionnalités de l'infrastructure.....	7
Changement de marque du produit finalisé.....	7
Problèmes résolus.....	7
Problèmes recensés.....	9
Configuration requise.....	10
Annonce de fin de prise en charge.....	11
Différences entre la prise en charge limitée et la prise en charge arrêtée.....	12
Licence du produit.....	12
Instructions d'installation.....	13
Préparation de la mise à jour.....	13
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	14
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	15
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	15
Vérification des paramètres de sécurité.....	15
Ressources supplémentaires.....	16
Globalisation.....	16
Qui nous sommes.....	16
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	16
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	17
Contacter Quest.....	17
Ressources du support technique.....	17
Mentions légales.....	17

# Notes de publication de l'appliance de Gestion des systèmes Quest® KACE®

## 8.0

---

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 8.0 (8.0.317) de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE.

## À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 8.0

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- [Service Desk et fonctions de la console utilisateur](#)
- [Fonctions de gestion des actifs](#)
- [Fonctions de communication du périphérique](#)
- [Fonctionnalités de l'infrastructure](#)
- [Changement de marque du produit finalisé](#)

Pour obtenir des informations complètes sur les nouvelles fonctionnalités du produit, voir le Guide de l'administrateur.

## Service Desk et fonctions de la console utilisateur

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) comprend les fonctionnalités et améliorations du Service Desk et de la console utilisateur suivantes.

- **Améliorations de l'éditeur de la Base de connaissances.** Les articles de la base de connaissances (KB) associés au Service Desk vous permettent de fournir des informations d'auto-dépannage aux utilisateurs finaux. Les utilisateurs peuvent rechercher et afficher des articles de la base de connaissances (KB) au moyen de l'appliance KACE SMA Console utilisateur. À partir de cette version, un éditeur de texte

enrichi est inclus, vous permettant de formater facilement votre contenu sans avoir besoin d'utiliser un outil d'édition HTML tiers. Le nouvel éditeur prend en charge :

- les styles de polices standard, tels que *Gras*, *Souligner*, et *Italique* ;
- la modification des couleurs de police ;
- les listes à puces et listes numérotées ;
- la possibilité d'intégrer des hyperliens ;
- la possibilité d'éditer les images jointes et externes en ligne ;
- la possibilité d'intégrer du contenu vidéo hébergé sur le réseau interne ou sur un site externe, tel que YouTube.



**REMARQUE:** Grâce à l'ajout du nouvel éditeur, le format hérité Markdown n'est plus pris en charge. Après la mise à niveau vers 8.0, tout le contenu Markdown dans les articles de la base de connaissance existants seront convertis en HTML. En sauvegarde, le contenu hérité d'origine est stocké dans le champ de la base de données `OLD_MARKDOWN_NOTE`. Pour déplacer les anciens articles de la base de données, il suffit de faire une copie de la base de données à partir de l'ancien champ jusqu'au nouveau champ dans lequel le contenu sera traité comme du texte brut.

- **Améliorations des modèles de processus.**
  - **Capacité à reproduire les modèles de processus.** Cette fonction vous permet de dupliquer rapidement un modèle de processus existant en utilisant l'Assistant *Créer un modèle de processus* au lieu d'avoir à en créer un nouveau à chaque fois que vous avez besoin d'ajouter un nouveau modèle.
  - **Améliorations de la convivialité.**
    - Sur la page *Détails du ticket*, la section d'approbation se développe et se réduit en fonction de l'état d'approbation. Si le ticket est à l'état *En attente d'approbation*, la section d'approbation se développe. Lorsque toutes les approbations ont été reçues, la section est réduite.
    - Dans l'Assistant *Créer un modèle de processus*, sur la page *Définition d'un modèle de processus*, le champ de *description* se développe automatiquement en fonction de la quantité de texte disponible. Ceci vous permet de voir l'ensemble du champ au lieu de devoir utiliser une barre de défilement pour lire le contenu.
    - Lorsque les tickets du Service Desk associés à un modèle de processus sont créés ou modifiés, l'appliance peut être configurée de façon à envoyer des notifications par e-mail chaque fois que le ticket entre dans une nouvelle phase. Dans l'Assistant *Créer un modèle de processus*, sur la page *notifications par e-mail*, l'option *Sélectionner tout* est ajoutée dans cette version. Utilisez cette option si vous voulez sélectionner ou supprimer rapidement tous les destinataires du courrier électronique chaque fois que le ticket entre dans une nouvelle phase.
- **Fonctions du Service Desk.**
  - **Capacité à mettre hors service des utilisateurs.** À partir de cette version, les administrateurs peuvent désactiver les comptes utilisateurs sur l'appliance KACE SMA et continuer à maintenir leurs associations et leur historique de tickets, ce qui leur permet de conserver une piste de vérification correcte et d'éviter les tickets orphelins.
  - **Auto-affectation d'un périphérique.** Lorsque de nouveaux tickets sont créés, le champ du périphérique attribué est rempli avec le périphérique principal de l'émetteur du ticket. Pour les tickets créés avec une version précédente de l'appliance KACE SMA, cette option reste vide.
  - **Responsables de l'émetteur en tant qu'approbateurs de ticket.** Les processus d'approbation qui nécessitent l'approbation d'un responsable comprennent maintenant le responsable de l'émetteur en tant qu'option d'approbation. Si le responsable de l'émetteur est sélectionné en tant qu'approbateur

dans le modèle de processus, mais que l'émetteur n'a pas de responsable affecté sur l'appliance, les règles suivantes s'appliquent :

- S'il y a plusieurs approbateurs, le responsable de l'émetteur est supprimé de la liste des approbateurs.
- Si le responsable de l'émetteur est le seul approbateur, une erreur s'affiche.
- **Les responsables peuvent consulter et commenter les tickets pour leurs employés au moyen du portail utilisateur.** À partir de cette version, les responsables peuvent examiner et commenter les tickets de leurs employés afin d'être informés des problèmes qui affectent directement leur équipe.
- **Possibilité de modifier ou retirer les commentaires et pièces jointes des tickets.** Les files d'attente de tickets peuvent maintenant être configurées pour autoriser les utilisateurs à éditer ou supprimer les commentaires qu'ils ont ajoutés aux billets, corriger des erreurs ou supprimer des renseignements inexacts. Les pièces jointes associées à un commentaire peuvent également être supprimées. Les utilisateurs peuvent éditer ou supprimer leurs propres commentaires ainsi que les commentaires d'autres utilisateurs en fonction des configurations. Par exemple, il est possible qu'un technicien doive supprimer des données sensibles qu'un utilisateur a ajouté, par inadvertance, à un commentaire ou une pièce jointe. Ces changements sont enregistrés dans le journal d'activité du ticket.
- **Améliorations de la configuration de la messagerie.** À partir de cette version, la configuration de la messagerie de cette appliance est améliorée. Les préférences de messagerie du Service Desk vous permettent de configurer rapidement vos préférences concernant les e-mails échangés avec les utilisateurs du Service Desk et le personnel. Vous avez également une option permettant de configurer séparément les paramètres de messagerie pour chaque file d'attente de tickets. Lorsque l'option de serveur SMTP externe est configurée dans les réglages réseau de l'appliance, vous pouvez rapidement la tester avant d'enregistrer les paramètres réseau, ceci afin d'assurer la validité des paramètres fournis.

## Fonctions de gestion des actifs

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- **Nouveau tableau de bord de gestion des actifs.** Le tableau de bord de *Gestion des actifs*, ajouté dans cette version, propose un survol de l'utilisation que vous faites de vos actifs. Les widgets de gestion des actifs inclus avec ce tableau de bord fournissent des aperçus des actifs gérés pour l'organisation ou l'appliance en fonction de la sélection. Utilisez ce tableau de bord pour passer rapidement en revue l'état de vos actifs et rechercher tous les indicateurs pouvant améliorer la configuration de vos actifs. Par exemple, vous pouvez vous concentrer sur l'utilisation de vos licences de logiciels et identifier les logiciels nécessitant un renouvellement de licence.
- **Nouvelle section pour les licences au niveau de la gestion des actifs.** Les licences permettent d'utiliser des actifs physiques ou logiques, tels que des logiciels ou du matériel au sein de votre organisation.
  - Une nouvelle section *Licences* est ajoutée dans la *Gestion des actifs* afin d'accorder aux administrateurs un accès plus efficace pour les licences sur l'appliance. Cette section comprend une liste et une page de détails permettant d'afficher et gérer les licences.
  - L'accès à la page des *Licences* peut être contrôlé au moyen des *Autorisations de la console administrateur* sur la page *Détails sur le rôle* afin d'accorder des autorisations spécifiques à la page (*Lire*, *Écrire*, ou *Cacher*), en fonction de ce qui est requis.
- **Améliorations de la conformité des licences.** L'appliance KACE SMA vous permet d'afficher les informations concernant la conformité des licences des applications dans l'inventaire du catalogue de logiciels. Ces informations s'affichent sur la page *Conformité des licences* et dans le widget *Tableau de bord de conformité des licences*. À partir de cette version, la colonne *Risque* est divisée en deux colonnes :

*Risque* et *Excédent*, ceci pour mieux communiquer le nombre de logiciels pour lesquels il manque des licences ou pour lesquels il existe des licences de rechange.

- **Nouvelle section relative aux contrats au niveau de la gestion des actifs.** Un contrat est une forme d'accord de vente entre le vendeur et l'utilisateur final qui décrit les conditions d'utilisation de l'article acheté.
  - Une nouvelle section *Contrats* s'affiche désormais dans la catégorie *Gestion des actifs* et permet d'accorder aux administrateurs un accès plus efficace aux licences sur l'appliance. Cette section comprend une liste et une page de détails permettant d'afficher et gérer les licences.
  - La section *Contrats* :
    - fournit aux clients une méthode cohérente pour créer et importer des contrats de licence logiciels et matériels ;
    - comprend des modèles de contrats pré-définis qui intègrent des champs standard, permettant à l'utilisateur de les personnaliser en fonction de leurs besoins ; et
    - prend en charge les alertes et les rapports relatifs aux modalités du contrat et aux dates clés.
  - Les contrats peuvent être associés à des actifs matériels ou logiciels ou aux accords, localisations ou départements des licences logicielles.
  - L'accès à la page des *Contrats* peut être contrôlé au moyen des *Autorisations de la console administrateur* sur la page *Détails sur le rôle* afin d'accorder des autorisations spécifiques à la page (*Lire*, *Écrire*, ou *Cacher*), en fonction de ce qui est requis.
- **Valeurs d'état prédéfinies des actifs.** Un ensemble de valeurs d'état prédéfinies des actifs sont ajoutées dans cette version afin d'assurer un suivi et un reporting plus efficaces du cycle de vie des actifs, tels qu'*Actif*, *Supprimé*, *Expiré*, *En Stock*, *Manquant*, *Réparation*, *Réservé*, *Hors service* et *Volé*. En plus de ces valeurs, vous pouvez personnaliser les valeurs d'état des actifs, en fonction de vos processus internes et de la terminologie.

## Fonctions de communication du périphérique

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- **Améliorations Wake-on-LAN.** Wake-on-LAN permet aux administrateurs de mettre les périphériques sous tension à distance depuis l'appliance KACE SMA, que l'agent KACE soit installé ou non sur les périphériques. À partir de cette version, vous pouvez mettre sous tension des périphériques qui appartiennent au même sous-réseau que l'appliance KACE SMA ou à des sous-réseaux différents. Pour mettre sous tension un périphérique associé à un sous-réseau différent, vous devez désigner un agent KACE dans ce sous-réseau en tant que passerelle Wake-On LAN.
- **Intégration de l'appliance KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) dans l'appliance KACE SMA.** Lorsque vous procédez à l'intégration avec l'appliance KACE Cloud MDM et sélectionnez un périphérique KACE Cloud MDM, une série supplémentaire d'actions de l'appliance KACE Cloud MDM s'affiche dans le groupe *Résumé* de la page *Détails du périphérique* : *Imposer l'inventaire*, *Verrouiller*, *Configurer le code secret*, *Effacer le code secret*, *Annuler l'enregistrement du périphérique*, et *Rétablissement des paramètres d'usine*.
- **Découverte des hôtes VMware ESXi et des serveurs vCenter.** Si votre organisation utilise un environnement virtuel VMware, vous pouvez découvrir les hôtes VMware ESXi ou les serveurs vCenter à l'aide de la planification de découverte. Pour rechercher les hôtes VMware ESXi ou les serveurs vCenter sur votre réseau et recueillir des informations sur ces périphériques, ajoutez une planification de découverte *Authentifiée*.

# Fonctionnalités de l'infrastructure

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de l'infrastructure suivantes.

- **Contrôle des accès basé sur les rôles.** L'accès utilisateur basé sur les rôles permet aux administrateurs de restreindre les actions des utilisateurs en fonction des périphériques associés à leur rôle d'utilisateur. Vous pouvez accorder l'accès à tous les périphériques à un utilisateur ayant un rôle spécifique (un utilisateur *étendu*) ou seulement à certains périphériques qui sont associés à une étiquette.
- **Prise en charge d'IPv6 (Internet Protocol version 6).** L'appliance KACE SMA utilise des technologies de gestion de réseau standard pour communiquer avec des périphériques gérés. À partir de cette version, l'appliance prend en charge IPv6 sur une infrastructure IPv4.
- **Cohérence de la sélection du système d'exploitation.** Le menu de sélection du système d'exploitation est standardisé dans cette version afin de s'afficher de façon cohérente dans l'ensemble de la console administrateur. Ceci est implémenté sur les pages suivantes : les pages *Détails sur le logiciel*, *Détails sur le script*, *Détails sur la planification OVAL* (Windows uniquement), *paramètres Wake-On-LAN* avancés et *Détails du profil Mac*.

## Changement de marque du produit finalisé

Le processus de changement de marque vers Quest est maintenant terminé.

- L'interface utilisateur a été mise à jour pour offrir une nouvelle apparence.
- Les informations liées à l'entreprise, telles que les coordonnées et les avis de copyright, ont été mises à jour.
- Les références au nom de la société dans les chemins de fichiers ont été remplacés par « Quest » en fonction des cas.



**REMARQUE:** Le nouveau chemin pour `konea.exe` peut amener le logiciel antivirus à bloquer l'exécution.

## Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes de serveur KACE SMA résolus

Problème résolu	ID du problème
Réplication : La réplication des fichiers de mise à jour Dell inférieurs à 8 Mo a échoué.	K1-19480
La section <i>Notes</i> sur la page <i>Détails du périphérique</i> a été écrasée à chaque fois qu'un inventaire sans agent a eu lieu.	K1-19474
Les rapports ont été codés en dur pour l'affichage des dates américaines.	K1-19472
Les fichiers <code>OPsx</code> étaient manquants dans les téléchargements de correctifs.	K1-19471

Problème résolu	ID du problème
Les barres obliques présentes dans les e-mails adressés au centre d'assistance étaient parfois supprimées.	K1-19454
Les recherches effectuées dans la page Liste des utilisateurs étaient lentes dans certains cas.	K1-19450
Google Chrome pouvait afficher une erreur lors de l'utilisation d'un certificat signé en raison de l'exclusion de l'autre nom de l'objet (SAN) dans une requête de signature de certificat (CSR).	K1-19443
Une erreur s'est produite lors de la création d'un rapport pour un actif de licence contenant un champ Licence.	K1-19437
Le réglage du <i>Champ d'inventaire mappé</i> sur <i>Aucun</i> pour un type d'actif Périphérique est à l'origine d'une erreur <code>.php</code> lors de la tentative d'imposer l'inventaire.	K1-19436
L'enregistrement des modifications apportées aux tickets était lent dans la version 7.1 et les versions ultérieures.	K1-19435
Le texte de l'écran de démarrage ne s'affichait pas correctement s'il comportait un retour chariot.	K1-19401
Avec un nombre élevé d'agents multiplicateurs, il était possible que le rendement subisse une baisse de performance.	K1-19395
Les pièces jointes destinées uniquement aux propriétaires ne s'affichaient pas sur les tickets archivés.	K1-19345
La description de la modification d'un commentaire se produisait plusieurs fois dans un e-mail relatif aux tickets.	K1-19340
Les liens vers les articles de la base de connaissances à partir des commentaires de tickets menaient vers des URL incorrectes.	K1-19327
La commande Imposer l'inventaire ne fonctionnait pas à partir du Console d'administration système.	K1-19322
La mise à jour de l'état à partir de la liste des tickets pouvait échouer si une enquête de satisfaction était requise dans la mise en page du ticket.	K1-19321
La commande du script <code>Vérifier la version du fichier</code> ne se comportait pas comme prévu.	K1-19312
La suppression d'un emplacement d'actifs avec enfants ne se comportait pas comme prévu.	K1-19306
L'enregistrement des modifications apportées à la page <i>Détails sur la réplication</i> était lente.	K1-19289
Les utilisateurs LDAP n'étaient pas créés lorsque l'attribut <code>sAMAccountName</code> n'existait pas.	K1-19284



Problème résolu	ID du problème
La suppression d'une organisation avec un nombre élevé d'utilisateurs était susceptible d'expirer et d'échouer.	K1-19237
Sur la page <i>Détails du périphérique</i> , en vertu de la section <b>Informations relatives à l'inventaire &gt; Matériel</b> , le champ <i>Date de sortie du BIOS</i> n'était pas généré pour les plates-formes basées sur FreeBSD sans agent.	K1-19233
La liste <i>Attribué à</i> sur la page <i>Détails de l'actif</i> ne contenait pas l'option <i>Non attribué</i> .	K1-18955
Conformité des licences : La mise à jour des données n'était pas actualisée par l'actualisation automatique.	K1-18784

#### Problèmes de communication avec le point de terminaison résolus

Problème résolu	ID du problème
Le processus d'installation infogérée sur un agent Mac déployait un fichier <code>.app</code> , mais pas de fichier <code>.pkg</code> .	K1-19468
Le message de la page de démarrage de l'agent ne s'affichait pas.	K1-19433
L'agent ne s'installait pas correctement sur les systèmes Microsoft Windows 7 Professionnel SP1 32 bits.	K1-19251
Linux ne fonctionnait pas pour l'approvisionnement des comptes non « root ».	K1-18382
Les caractères génériques sont désormais pris en charge dans les règles CI pour les plates-formes non Windows.	ESMEC-2354
Ajout de la possibilité de désactiver le hook de connexion dans l'agent Mac KBox.	ESMEC-1887
Ajout de la possibilité de monter le fichier DMG pour les installations Mac non infogérées par défaut.	ESMEC-626



**REMARQUE:** Sur la page *Détails sur l'installation infogérée*, lors de la configuration du champ *Contourner l'installation par défaut*, la ligne de commande doit être en rapport avec chemin de fichier du fichier DMG monté.

## Problèmes recensés

L'existence du problème suivant est connue à la date de cette publication.

#### Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
Dans la version 7.x, dans la version japonaise, lors de l'exportation des données d'actifs vers un rapport, le champ Type de date utilise la syntaxe suivante : « Yyyy年MM月dd ».	K1-19536

Problème recensé	ID du problème
La réplication vers un partage MS Windows ne fonctionne pas lorsque l'agent de réplication est une machine Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.	K1-19535
L'importation LDAP échoue s'il existe un utilisateur archivé avec le même nom d'utilisateur.	K1-19521
La commande de déploiement de l'installation infogérée (MI) n'est pas appliquée entre les installations infogérées des logiciels et des logiciels de catalogues.	K1-19512
Une mise à jour échoue lorsque la réplication est activée.	K1-19510
Le rapport n'est pas généré lors de l'analyse SCAP (Secure Content Automation Protocol).	ESMP-5403
L'architecture du système Mac s'affiche toujours en tant que x86 dans l'arborescence OS.	ESMP-5388
La <i>catégorie Rapports</i> accessible depuis le serveur lié ne peut pas être sélectionnée au cours de l' <i>étape 3</i> de l'Assistant <i>Rapport lié</i> .	ESMP-5373
Un <i>Rapport de SystemUI</i> modifié lors de l' <i>étape 4</i> de l'Assistant <i>Éditer le rapport</i> ne peut pas être enregistré.	ESMP-5368
Lorsqu'une réplication est créée à l'aide de la configuration IPv6, les fichiers accessibles depuis un partage de réplication ne peuvent pas être utilisés.	ESMEC-2466
L'accès aux partages IPv6 requiert qu'ils soient normalisés pour chaque plate-forme.	ESMEC-2464
Une icône de l'application Metro sur liste noire reste sur la barre des tâches après avoir été arrêtée.	ESMEC-2380

#### Problèmes tiers connus

Problème recensé	ID du problème
Bug WYSIWYG Froala : La possibilité d'effacer la mise en forme à l'intérieur du sélecteur de couleurs ne fonctionne pas.	ESMAS-4053

## Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 8.0 est la version 7.2 (7.2.101). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



**REMARQUE:** À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus kmsgr. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Avant de mettre le serveur à niveau vers la version 8.0, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
- Réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 8.0. La mise à niveau n'est pas prise en charge.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la Console d'administration et exécutez l'une des étapes suivantes :

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 8.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Annnonce de fin de prise en charge

Les produits KACE ne prendront plus en charge les versions de système d'exploitation qui ne sont plus prises en charge par les fournisseurs de systèmes d'exploitation. KACE tente de fournir des déploiements pour une couverture étendue et une gestion des systèmes d'exploitation aussi longtemps que possible. Cependant, il est conseillé de faire passer ces systèmes d'exploitation d'une prise en charge *complète* à une prise en charge *limitée*, puis *arrêtée*.

- La prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista sera *arrêtée* pour l'appliance KACE SMA version 8.0. Ces deux produits faisaient déjà l'objet d'une prise en charge limitée depuis le 1er novembre 2016.
  - Microsoft a mis fin à la prise en charge de Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Vista respectivement le 08/04/2014, le 14/07/2015 et le 11/04/2017.
- La prise en charge d'anciennes versions de Mac OS sera *arrêtée* pour l'appliance KACE SDA version 8.0.
  - Mac OS X 10.7, 10.8 et 10.9.
    - Apple ne publie pas d'annonce pour les versions de systèmes d'exploitation, mais plutôt pour les modèles Mac individuels.
    - De manière générale, le développement d'un système d'exploitation prend fin dès qu'un nouveau système paraît. Les mises à jour de sécurité font exception à cette règle et sont toujours fournies pour les anciennes versions de système d'exploitation.
- Nous vous conseillons vivement de mettre à niveau vos périphériques vers la dernière version du système d'exploitation afin de bénéficier du meilleur support de la part du fournisseur du système et de KACE.
- Nous avons conscience que certains utilisent encore des anciennes versions de produits Microsoft. C'est pourquoi nous avons fait en sorte que vous puissiez utiliser le produit au sein de l'appliance, mais nous n'effectuerons plus de développement ou de test, ni ne fournirons de support pour ces versions.

## Différences entre la prise en charge limitée et la prise en charge arrêtée

Les principales différences entre la prise en charge *limitée* et *arrêtée* sont les suivantes :

### Prise en charge limitée :

- Un support est disponible pour cette version et nous tâcherons de vous fournir les correctifs et solutions de contournement disponibles.
- Aucun nouveau correctif de code ne sera généré, sauf en cas de circonstances extrêmes, et ce à notre seule discrétion.
- Les demandes d'amélioration ne sont pas acceptées.
- Nous vous invitons à planifier une mise à niveau vers une version disposant d'une prise en charge *Complète*.
- La version est disponible au téléchargement sur le portail de support.

### Prise en charge arrêtée :

- Comprend toutes les versions supprimées ou non prises en charge.
- Aucun nouveau correctif ne sera créé pour cette version.
- La version n'est pas disponible au téléchargement sur le portail de support.
- Un support vous sera fourni lors de la mise à niveau vers une version prise en charge.
- L'équipe de support n'est pas tenu de vous fournir une assistance pour cette version du produit.

## Stratégie de cycle de vie

Chaque produit KACE fournit les détails de cycle de vie et de stratégies, ainsi que les conditions de support correspondantes dans une section/un onglet de la page principale du support produit :

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/8.0#psPLCPanel>

## Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



**REMARQUE:** Les licences de produit correspondant à la version 8.0 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 8.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

# Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



**REMARQUE:** Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

## Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 8.0 est la version 7.2 (7.2.101). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

- **7.1 ou ultérieure.** En haut à droite de la page, cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».
- **6.4.x et 7.0** En haut à droite de la page, cliquez sur le point d'interrogation « ? ». Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, en bas à droite, cliquez sur **À propos du K1000**.

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1.



**REMARQUE:** À partir de la version 8.0, l'appliance n'utilise plus le processus kmsgr. Si vous avez des agents KACE qui exécutent un code antérieur à la version 7.0, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Avant de mettre le serveur à niveau vers la version 8.0, mettez les agents à niveau vers la version 7.1 ou
- Réapprovisionnez les agents une fois qu'ils sont sur la version 8.0. La mise à niveau n'est pas prise en charge.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/guide-dadministration/>.

# Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* de la page *Mises à jour de l'appliance* de la Console d'administration.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/guide-dadministration/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.  
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

**IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 8.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre plusieurs fois. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/guide-dadministration/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 8.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :

- a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
- b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 8.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre plusieurs fois. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

## Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

## Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

## Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
    - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
    - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
  2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
  3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
    - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
    - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
    - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
  5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
    - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
    - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.

- c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
- d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur).

## Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.  
**Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Pour KACE en tant que service** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guides d'installation** : Instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
  - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents/kace-sma/8.0/guide-dadministration/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

## Qui nous sommes

### Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la



sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

## Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

## Contacter Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur [www.quest.com/contact](http://www.quest.com/contact).

## Ressources du support technique

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Le portail du support technique vous permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

## Mentions légales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Date de mise à jour : février 2017

Version logicielle - 8.0