

Quest™



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 8.0

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 8.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 8.0.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Funciones de la mesa de servicio y consola de usuario Función.....	3
Funciones de administración de activos.....	5
Funciones de comunicación del dispositivo.....	6
Funciones de infraestructura.....	7
Cambio de nombre de producto finalizado.....	7
Problemas resueltos.....	7
Problemas conocidos.....	9
Requisitos del sistema.....	10
Anuncio de fin de soporte.....	11
Descripción del soporte limitado y discontinuado.....	11
Licencia de producto.....	12
Instrucciones de instalación.....	12
Preparación para la actualización.....	13
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	13
Carga y ejecución manual de una actualización.....	14
Tareas posteriores a la actualización.....	14
Verificación de finalización correcta.....	14
Verificación de ajustes de seguridad.....	15
Más recursos.....	15
Globalización.....	16
Acerca de nosotros.....	16
Somos algo más que un nombre.....	16
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	16
Para comunicarse con Quest.....	17
Recursos del soporte técnico.....	17
Avisos legales.....	17

Notas de la versión 8.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión se proporciona información acerca de la versión 8.0 (8.0.317) del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA).

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 8.0

El dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras.

- [Funciones de la mesa de servicio y consola de usuario Función](#)
- [Funciones de administración de activos](#)
- [Funciones de comunicación del dispositivo](#)
- [Funciones de infraestructura](#)
- [Cambio de nombre de producto finalizado](#)

Para obtener toda la información acerca de las nuevas características del producto, consulte la Guía para el administrador.

Funciones de la mesa de servicio y consola de usuario Función

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras de la mesa de servicio y la consola de usuario.

- **Mejoras del editor de la base de conocimientos.** Los artículos de la base de conocimientos (KB) asociados con el componente de la mesa de servicio le permiten entregar información de autoayuda a usuarios finales. Los usuarios pueden buscar y ver artículos de KM a través de KACE SMA Consola de

usuario. A partir de esta versión, se incluye un editor de texto enriquecido, lo que le permite dar formato fácilmente el contenido sin tener que usar una herramienta de edición HTML de terceros. El nuevo editor es compatible con:

- estilos de fuentes estándar, como *Negrita*, *Subrayado* y *Cursiva*
- cambios de color de fuente,
- listas con viñeta y número,
- capacidad para vínculos incrustados,
- capacidad para editar imágenes adjuntas y externas en línea,
- capacidad para contenido de video incrustado que está alojado en la red interna en un sitio externo, como YouTube.



NOTA: Con la adición del nuevo editor, el formato de Markdown heredado ya no es compatible. Después de actualizar a la versión 8.0, cualquier contenido de Markdown en los artículos de KB existentes se convertirá a HTML. Como respaldo, el contenido heredado original está almacenado en el campo de base de datos `OLD_MARKDOWN_NOTE`. Para mover artículos de KB antiguos, solo haga una copia de la base de datos desde el campo antiguo al nuevo campo real donde el contenido se tratará como texto sin formato.

- **Mejoras en la plantilla de proceso.**
 - **Capacidad para duplicar las plantillas de proceso.** Esta función le permite duplicar rápidamente una plantilla de proceso existente con el asistente para *Crear una plantilla de proceso*, en lugar de tener que crear una nueva desde cero cada vez que necesite agregar una nueva plantilla.
 - **Mejoras de capacidad de uso.**
 - En la página de *Detalles del ticket*, la sección de aprobación se expande y colapsa en función de su estado de aprobación. Si el ticket está en el estado de *Aprobación pendiente*, se expande la sección de aprobación. Cuando se reciben todas las aprobaciones, esta sección colapsa.
 - En el asistente para *Crear una plantilla de proceso*, en la página de *Definir plantillas de proceso*, el campo de *Descripción* se expande automáticamente según la cantidad de texto disponible. Esto le permite ver todo el campo en lugar de tener que usar una barra de navegación para leer el contenido.
 - Cuando se crean o modifican tickets de la mesa de servicios con una plantilla de proceso, el dispositivo se puede configurar para enviar notificaciones por correo electrónico cada vez que el ticket ingresa a una nueva etapa. En el asistente para *Crear una plantilla de proceso*, en la página de *Notificaciones por correo electrónico*, la opción para seleccionar todos se agrega en esta versión. Utilice esta opción si desea seleccionar o eliminar rápidamente todos los destinatarios de correo electrónico cada vez que el ticket ingresa a una nueva etapa.
- **Funciones de la mesa de servicio.**
 - **Capacidad para retirar usuarios.** A partir de esta versión, los administradores pueden desactivar cuentas de usuario en KACE SMA y seguir manteniendo asociaciones de ticket y el historial de ticket, lo que les permite mantener un registro de auditoría apropiado y para evitar tickets huérfanos.
 - **Autoasignación del dispositivo.** Cuando se crean nuevos tickets, el campo de dispositivos asignados se llena con el dispositivo primario del remitente de los tickets. Para cualquier ticket creado con una versión previa de KACE SMA, esta opción queda en blanco.
 - **Administradores del remitente como aprobador de tickets.** Los flujos de trabajo que requieren la aprobación del administrador ahora incluyen el administrador del remitente como una de las opciones de aprobación. Si el administrador del remitente se selecciona como un aprobador de la plantilla

de proceso, pero el remitente no tiene un administrador asignado en el dispositivo, se aplican las siguientes normas:

- Si hay más de un aprobador, el administrador del remitente se elimina de la lista de aprobadores.
- Si el administrador del remitente solo es un aprobador, se muestra un error.
- **Los administradores pueden ver y comentar en los tickets para sus empleados a través del portal del usuario.** A partir de esta versión, los administradores pueden revisar y comentar sobre los tickets de los empleados para estar al tanto de cualquier problema que afectan directamente a su personal.
- **Capacidad para editar o eliminar comentarios y archivos adjuntos de los tickets.** Las colas de tickets se pueden configurar para permitir que los usuarios puedan ahora editar o eliminar los comentarios que agregaron a los tickets, corregir errores o eliminar información incorrecta. Los archivos adjuntos asociados con un comentario se pueden también eliminar. Los usuarios pueden editar o eliminar sus propios comentarios así como los comentarios de otros usuarios, según esté configurado. Por ejemplo, un técnico puede necesitar eliminar datos sensibles que un usuario puede haber agregado involuntariamente a un comentario o a un archivo adjunto. Estos cambios se registran en el registro de actividad del ticket.
- **Mejoras de configuración de correo electrónico.** A partir de esta versión, se mejora la configuración de correo electrónico para el dispositivo. Las preferencias de correo electrónico de la mesa de servicio le permiten configurar rápidamente las preferencias para los correos electrónicos enviados por y para los usuarios y el personal de la mesa de servicio. También tiene una opción para configurar los ajustes de correos electrónicos para cada cola de tickets por separado. Cuando la opción de servidor SMTP externo está configurada en los ajustes de redes del dispositivo, puede probarla rápidamente antes de guardar los ajustes de redes a fin de garantizar que los parámetros entregados sean válidos.

Funciones de administración de activos

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras de administración de activos.

- **Nuevo panel de administración de activos.** El panel de *Administración de activos*, agregado en esta versión, entrega una descripción general de alto nivel para el uso de sus activos. En los widgets de administración de activos incluidos en este panel se entregan descripciones generales de los activos administrados para la organización o el dispositivo, según esté seleccionado. Utilice este panel para revisar rápidamente el estado de sus activos y buscar cualquier indicador que pueda mejorar la configuración de sus activos. Por ejemplo, puede enfocarse en el uso de las licencias de software e identificar qué título requieren renovaciones de licencia.
- **Nueva sección para licencias bajo la administración de activos.** Las licencias permiten usar activos lógicos y físicos, como el software y el hardware dentro de su organización.
 - Se agrega una nueva sección de *Licencias* bajo *Administración de activos* para entregar a los administradores un acceso más eficiente a las licencias del dispositivo. Esta sección incluye una lista y una página de detalles para ver y administrar las licencias.
 - El acceso a la página de *Licencias* se puede controlar a través de los *Permisos de la consola de administrador* en la página de *Detalles del rol* para dar a los usuarios permisos específicos a la página (*Leer*, *Escribir* u *Ocultar*), según se requiera.
- **Mejoras de cumplimiento de licencias.** El SMA de KACE le permite ver información del cumplimiento de licencias para aplicaciones en el inventario de catálogo de software. Esta información aparece en la página *Cumplimiento de licencias* y en el widget *Panel de cumplimiento de licencias*. A partir de esta versión, la

columna *Riesgo* está separada en dos columnas: *Riesgo* y *Superávit*, para comunicar de mejor manera los números de los activos de software que tienen licencias faltantes o sobrantes.

- **Nueva sección para contratos bajo la administración de activos.** Un contrato es una forma de acuerdo de compra entre el proveedor y el usuario final, en el que se describen los términos de uso para el artículo comprado.
 - Ahora se muestra una nueva sección de *Contratos* bajo *Administración de activos* para entregar a los administradores un acceso más eficiente a las licencias del dispositivo. Esta sección incluye una lista y una página de detalles para ver y administrar las licencias.
 - La sección *Contratos*:
 - ofrece un método consistente para los clientes para crear e importar contratos de licencia de hardware y software,
 - incluye plantillas de contrato predefinidas con campos estándar, lo que permite que el usuario las personalice según lo estime necesario, y
 - es compatible con la presentación de informes y alertar sobre detalles del contrato y las fechas de las claves.
 - Los contratos se pueden asociar con activos de hardware o software o contratos de licencia de software, ubicaciones o departamentos.
 - El acceso a la página de *Contratos* se puede controlar a través de los *Permisos de la consola de administrador* en la página de *Detalles del rol* para dar a los usuarios permisos específicos a la página (*Leer*, *Escribir* u *Ocultar*), según se requiera.
- **Valores de estado de activo predefinidos.** Se agrega un conjunto de valores de estado de activos predefinidos en esta versión para respaldar un seguimiento y una presentación de informes de ciclo de vida más consistentes, como *Activo*, *Eliminado*, *Caducado*, *En stock*, *Faltante*, *Reparar*, *Reservado*, *Retirado* y *Robado*. Además de estos valores, puede definir valores de estado de activos personalizados en línea con sus procesos internos y la terminología.

Funciones de comunicación del dispositivo

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras de comunicación de dispositivos.

- **Mejoras de Wake-on-LAN.** Wake-on-LAN permite a los administradores encender dispositivos de forma remota desde el SMA de KACE, independientemente de si los dispositivos tienen instalado el agente de KACE. A partir de esta versión, puede encender los dispositivos que pertenecen a la misma subred que el SMA de KACE, o a subredes diferentes. Para encender un dispositivo asociado a una subred diferente, deberá designar un agente de KACE en esa subred como puerta de enlace Wake-on-LAN.
- **Integración de KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) en el SMA de KACE.** Cuando se integra con el MDM de KACE Cloud y selecciona un dispositivo KACE Cloud MDM, aparece un conjunto adicional de acciones de KACE Cloud MDM en el grupo *Resumen* en la página de *Detalles del dispositivo*: *Forzar inventario*, *Bloquear*, *Establecer el código de acceso*, *Borrar código de acceso*, *Anular la inscripción del dispositivo* y *Restablecimiento de los ajustes*.
- **Detección de hosts de VMware ESXi y Servidores vCenter.** Si su organización utiliza un entorno basado en VMware Virtual, puede detectar hosts VMware ESXi o servidores vCenter mediante el programa de detección. Para analizar la red en busca de hosts VMware ESXi o servidores vCenter y capturar información acerca de estos dispositivos, agregue un programa de detección de *Autenticación*.

Funciones de infraestructura

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras de infraestructura.

- **Control de acceso en función del rol.** El acceso de los usuarios basado en los roles permite a los administradores restringir acciones a los usuarios en función de los dispositivos asociados a su rol de usuario. Puede otorgar acceso a todos los dispositivos con un usuario con un rol específico (un usuario *demarcado*), o solo a determinados dispositivos que están asociados con una etiqueta.
- **Compatibilidad de IPv6 (Protocolo de Internet versión 6).** El SMA de KACE usa tecnologías de redes estándar para comunicarse con dispositivos administrados. A partir de esta versión, el dispositivo es compatible con IPv6 sobre una infraestructura IPv4.
- **Consistencia de selección de sistema operativo.** El menú de selección de sistema operativo está estandarizado en esta versión para que aparezca de manera consistente en toda la consola del administrador. Esto está implementado en las siguientes páginas: las páginas de *Detalles del software*, *Detalles del script*, *Detalle del programa de OVAL* (solo Windows), *Ajustes de Wake-on-LAN* avanzados y *Detalle del perfil de Mac*.

Cambio de nombre de producto finalizado

El proceso de cambio de nombre a Quest ahora está completado.

- La interfaz de usuario se ha actualizado a una nueva apariencia y un nuevo estilo.
- La información relacionada con la empresa, como los detalles del contacto y los avisos de derechos de autor se ha actualizado.
- Todas las referencias al nombre de la compañía en las rutas del archivo se han reemplazado con "Quest", según sea necesario.



NOTA: La nueva ruta para `konea.exe` puede causar que el software del antivirus se bloquee la ejecución.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas del servidor de KACE SMA resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Replicación: Los archivos de actualización de Dell más pequeños de 8 MB no se pudieron replicar.	K1-19480
La sección <i>Notas</i> en la página <i>Detalles del dispositivo</i> se sobrescribió cada vez que ocurrió un inventario sin agente.	K1-19474
Los informes tenían codificación fija a la pantalla de fecha de EE. UU.	K1-19472
Faltaron los archivos <code>OPsx</code> de las descargas de parches.	K1-19471

Problema resuelto	Id. del problema
Las barras inclinadas en los correos electrónicos para la mesa de ayuda a veces fueron eliminadas.	K1-19454
Buscar en la página de lista de usuarios era lento en algunos casos.	K1-19450
Google Chrome podía mostrar un error cuando se usaba un certificado con firma debido a la exclusión de un SAN (Nombre alternativo de asunto) en una CSR (solicitud de firma del certificado).	K1-19443
Se produjo un error al crear un informe para un activo de licencia con un campo de licencia.	K1-19437
Establecer el <i>campo Inventario asignado</i> en <i>Ninguno</i> para un tipo de activo de dispositivo causó un error <code>.php</code> cuando se trata de forzar inventario.	K1-19436
Guardar los cambios en tickets era lento en la versión 7.1 y posteriores.	K1-19435
El texto de la pantalla de bienvenida se mostraba de manera incorrecta si incluía un carácter de retorno de carro.	K1-19401
Con un alto número de replicadores, el rendimiento se podía degradar.	K1-19395
Los datos adjuntos solo de propietarios no se mostraban en los tickets archivados.	K1-19345
La descripción del cambio de un comentario se repetía varias veces en un correo electrónico relacionado con tickets.	K1-19340
Los enlaces a los artículos de la base de conocimientos de los comentarios del ticket dirigían a URL incorrectas.	K1-19327
El comando para forzar inventario no funcionaba desde el Consola de administración del sistema.	K1-19322
La actualización de estado desde la lista de tickets podía fallar si se solicitaba una encuesta de satisfacción en el diseño de tickets.	K1-19321
El comando de script para <code>Verificar la versión del archivo</code> no se comportaba como se esperaba.	K1-19312
La eliminación de una ubicación de activo con secundarios no se comportaba como se esperaba.	K1-19306
Guardar los cambios a la página de <i>Detalles de replicación</i> era lento.	K1-19289
Los usuarios LDAP no se creaban cuando el atributo <code>sAMAccountName</code> no existía.	K1-19284
La eliminación de una organización con un alto número de usuarios podía superar el tiempo de espera y fallar.	K1-19237

Problema resuelto	Id. del problema
En la página <i>Detalles del dispositivo</i> , bajo Información de inventario > Hardware , el campo de <i>Fecha de la versión del BIOS</i> no se llenaba para las plataformas sin agentes basadas en BSD libres.	K1-19233
La lista <i>Asignado a</i> en la página <i>Detalles del activo</i> no contenía la opción <i>No asignado</i> .	K1-18955
Cumplimiento de licencias: La marca de tiempo de actualización de datos no se actualizaba con la actualización automática.	K1-18784

Problemas de comunicación de extremo resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
El proceso de instalación administrada en un agente Mac implementó un archivo <code>.app</code> , pero no un archivo <code>.pkg</code> .	K1-19468
El mensaje de la página inicial del agente no se mostraba.	K1-19433
El agente no se instalaba correctamente en sistemas Microsoft Windows 7 Professional SP1 de 32 bits.	K1-19251
El aprovisionamiento de Linux no funcionaba para cuentas que no eran root.	K1-18382
Los comodines ahora son compatibles en las reglas de CI para plataformas que no son Windows	ESMEC-2354
Se agregó una capacidad para desactivar el enlace de inicio de sesión en el agente Mac KBox.	ESMEC-1887
Se agregó la capacidad de montar instalaciones no predeterminadas administradas por MAC de DMG.	ESMEC-626



NOTA: En la página de *Detalles de instalación administrada*, cuando se configura el campo de *Invaldar instalación predeterminada*, la línea de comandos debe estar relacionada con la ruta del archivo del DMG montado.

Problemas conocidos

Se conoce que existe el siguiente problema en el momento de esta publicación.

Problemas generales conocidos

Problema conocido	Id. del problema
En la versión 7.x, en la versión japonesa, cuando se exportan datos de activos a un informe, el archivo del tipo de fecha utiliza la siguiente sintaxis: "aaaa年MM月dd".	K1-19536
La replicación a un recurso compartido MS Windows no funciona cuando el agente de replicación es un equipo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.	K1-19535

Problema conocido	Id. del problema
Una importación de XML falla si hay un usuario archivado activo con el mismo nombre de usuario.	K1-19521
El orden de implementación de la instalación administrada (MI) no se aplica entre las MI del software y del software del catálogo.	K1-19512
Una actualización falla cuando se activa la replicación.	K1-19510
No se genera un informe para un escaneo de SCAP (Protocolo de automatización del contenido de seguridad).	ESMP-5403
La arquitectura del sistema Mac siempre aparece como x86 en el árbol de SO.	ESMP-5388
La <i>Categoría de informe</i> desde el servidor vinculado no se puede seleccionar en el <i>Paso 3</i> del asistente de <i>Informes vinculados</i> .	ESMP-5373
Un <i>Informe de SystemUI</i> en el <i>Paso 4</i> del asistente para <i>Editar informe</i> no se puede guardar.	ESMP-5368
Cuando se crea una replicación con la instalación de IPv6, los archivos del recurso compartido de replicación no se pueden usar.	ESMEC-2466
El acceso a los recursos compartidos de IPv6 requiere que estos estén normalizados para cada plataforma.	ESMEC-2464
Un ícono de aplicación Metro en lista negra permanece en la barra de tareas después de completarse.	ESMEC-2380

Problemas de terceros conocidos

Problema conocido	Id. del problema
Fallas de Froala WYSIWYG: No se puede borrar el formato dentro del selector de color.	ESMAS-4053

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar KACE SMA 8.0 es 7.2 (7.2.101). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE SMA es la versión 7.1.



NOTA: A partir de la versión 8.0, el dispositivo ya no usa el proceso kmsgr. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 8.0, actualice los agentes a la versión 7.1, o
- vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 8.0. No hay compatibilidad con actualización.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y realice uno de los siguientes pasos:

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

Antes de actualizar o instalar la versión 8.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Anuncio de fin de soporte

Los productos KACE ya no contarán con soporte para las versiones de SO sin soporte de los proveedores de SO. KACE intenta ofrecer despliegues de cobertura ampliada y administración de los sistemas operativos por el máximo tiempo posible. Sin embargo, es ideal traspasar los SO sin soporte con el tiempo a través del ciclo de vida del soporte desde *Compatible*, luego por *Limitado*, hasta *Descontinuado*.

- El soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista será *Descontinuado* para KACE SMA en la versión 8.0. Ambos productos se traspasaron anteriormente a soporte Limitado el 1 de noviembre del 2016.
 - Microsoft declaró el fin del soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista el 8/4/14, 14/7/15 y 11/4/17, respectivamente.
- El soporte para las versiones anteriores de Mac OS será *Descontinuado* para KACE SMA en la versión 8.0.
 - Mac OS X 10.7, 10.8 y 10.9.
 - Apple no emite dichos anuncios para las versiones de SO, sino que para los modelos de Mac individuales.
 - Por lo general, la producción de un SO se detiene tan pronto como otro sale al mercado. Las actualizaciones de seguridad son una excepción y aún se ofrecen para las versiones anteriores de un SO.
- Se recomienda encarecidamente que actualice sus dispositivos a la versión más reciente del SO para poder contar con el mejor soporte del proveedor del SO y KACE.
- Nos dimos cuenta de que algunos aún están utilizando versiones más antiguas de los productos de Microsoft, y por lo tanto, han permitido la disponibilidad del producto en el equipo; sin embargo, ya no desarrollaremos, probaremos ni proporcionaremos soporte para estas versiones.

Descripción del soporte limitado y descontinuado

Las principales diferencias entre el soporte *limitado* y el *descontinuado* son:

Soporte limitado:

- El soporte está disponible para esta versión y nos esforzaremos para brindar las soluciones o correcciones conocidas.
- No se generarán nuevas correcciones de código, excepto en circunstancias urgentes y bajo nuestra discreción.
- No se aceptan solicitudes de mejoras.
- Se recomienda la instalación de una actualización a una versión con soporte *completo*.
- La versión está disponible para su descarga desde el portal de soporte.

Soporte descontinuado:

- Incluye las versiones que se retiraron o descontinuaron.
- No se crearán nuevos parches o correcciones para esta versión.
- La versión no está disponible para su descarga desde el portal de soporte.
- El soporte se proporcionará para ayudar en la actualización a una versión compatible.
- La asistencia del soporte para esta versión del producto no es una medida obligatoria.

Política del ciclo de vida

Cada uno de los productos KACE proporciona las políticas, los detalles del ciclo de vida del producto y los términos del soporte correspondiente como una sección/pestaña de la página de soporte del producto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance>

<https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/8.0#psPLCPanel>

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 8.0, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 8.0 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor de KACE SMA:**

La versión mínima requerida para instalar KACE SMA 8.0 es 7.2 (7.2.101). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

- **7.1 o posterior.** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **6.4.x y 7.0** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el signo de interrogación "?". En el cuadro de diálogo que aparece, en la esquina inferior derecha, haga clic en **Acerca de K1000**.

- **Verifique la versión del agente de KACE SMA.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE SMA es la versión 7.1.



NOTA: A partir de la versión 8.0, el dispositivo ya no usa el proceso kmsgr. Si tiene un agente KACE que esté ejecutando un código previo a 7.0, debe realizar uno de los pasos siguientes:

- antes de actualizar el servidor a la versión 8.0, actualice los agentes a la versión 7.1, o
- vuelva a aprovisionar los agentes una vez que estén en la versión 8.0. No hay compatibilidad con actualización.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/guia-de-administración/>.

Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/guia-de-administración/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema**

en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.

3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.



IMPORTANTE: Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 8.0 y el servidor KACE SMA se reinicia cuatro veces. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/guia-de-administración/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 8.0 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 8.0 y el servidor KACE SMA se reinicia cuatro veces. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema**

en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.

2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

PRECAUCIÓN: No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador*.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/es-es/tkace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.

Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/8.0/technical-documents> para consultar la documentación de la versión más reciente.
- **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-sma/8.0/guía-de-administración/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2018 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado en: febrero del 2017

Versión del software: 8.0