

Quest™



Solução de implantação de sistemas KACE® 5.0

Notas de versão



# Sumário

Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas Quest® KACE® 5.0.....	3
Sobre a Solução de Implantação de Sistemas KACE 5.0.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos descontinuados.....	4
Problemas resolvidos.....	5
Problemas conhecidos.....	6
Requisitos do sistema.....	11
Anúncio de término do suporte.....	11
Esclarecimentos sobre suporte Limitado versus Descontinuado.....	11
Licenciamento do produto.....	12
Instruções de instalação.....	12
Preparação para a atualização.....	12
Atualização da solução com uma atualização anunciada.....	13
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	13
Migrar os RSAs existentes de 32 bits para 64 bits.....	14
Mais recursos.....	14
Globalização.....	15
Sobre nós.....	15
Somos mais do que um nome.....	15
Uma marca, uma visão. Juntos.....	15
Entrar em contato com a Quest.....	15
Recursos de suporte técnico.....	16
Avisos legais.....	16

# Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas Quest® KACE® 5.0

---

Este documento de notas de versão contém informações sobre a Solução de Implantação de Sistemas (SDA) Quest KACE versão 5.0 (5.0.222).

## Sobre a Solução de Implantação de Sistemas KACE 5.0

A Solução de Implantação de Sistemas KACE (SDA) oferece uma solução centralizada na rede para captura e implantação de imagens. O SDA KACE oferece uma solução perfeita de geração de imagens entre plataformas a partir de um único Console do administrador, permitindo o provisionamento de plataformas Microsoft® Windows® e Apple® OS X®. Você pode implantar os arquivos de configuração, perfis de usuário e aplicativos como uma imagem em um único dispositivo ou em diversos dispositivos simultaneamente.

O SDA KACE oferece as ferramentas necessárias para automatizar implantações em ambientes de hardware homogêneos e heterogêneos e fornece confiabilidade de implantações de imagem em grande escala com funcionalidades de mecanismo de tarefa e multicast. O driver feed integrado automaticamente faz o download de modelos de driver da Dell, e o recurso Gerenciamento de pacotes permite carregar pacotes de drivers de terceiros. Também é possível integrar o SDA KACE a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) para gerar imagem do inventário do KACE SMA. O SDA KACE está disponível como uma solução virtual.




O KACE SDA 5.0 é um grande lançamento de produto, o qual oferece uma série de novos recursos, aprimoramentos e correções de problemas.

## Novos recursos e aprimoramentos

Os seguintes novos recursos e aprimoramentos estão inclusos nesta versão:

Novos recursos e aprimoramentos

Recursos	ID do problema
Adicionada a capacidade de executar tarefas Powershell e opção de Windows Media Manager.	ESMEA-3042 ESMEA-654
Adicionada a capacidade de exportar imagens captadas no RSA para o servidor do KACE SDA.	ESMEA-2987

Recursos	ID do problema
Menu de Ajuda suspenso que inclui links para bate-papo com o atendimento ao cliente, pesquisa nos artigos da Base de conhecimento, conteúdo de Ajuda (Guia do Administrador), abertura de tickets de suporte e caixa de diálogo <i>Sobre</i> .	ESMEA-2924 ESMEA-2923
Adicionada a capacidade de redefinir a senha do administrador a partir da lista de comando <code>netdiag</code> .	ESMEA-2789
 <b>NOTA:</b> Os últimos 16 caracteres da chave de licença, incluindo traços "-" e todos os outros caracteres especiais são necessários para redefinir a senha de administrador.	
Artigos da Base de conhecimento sobre práticas recomendadas inclusos no menu de Ajuda suspenso e Guia do Administrador.	ESMEA-2608
O KACE SDA agora pode ser registrado com uma licença da Quest.	ESMEA-1483
 <b>NOTA:</b> A chave de licença da Quest funciona somente na versão 5.0 e posterior. O SDA versão 5.0 pode ser registrado com a chave de licença KACE se a manutenção estiver atualizada.	
Adicionada a capacidade de alterar a mídia de origem para instalações de scripts existentes.	ESMEA-768
Adicionada a capacidade de editar (adicionar, atualizar, excluir, baixar) arquivos e pastas em uma imagem WIM.	ESMEA-545
Adicionada a capacidade de importar instalações gerenciadas a partir da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) no KACE SDA como Tarefas de pós-instalação.	ESMEA-535
 <b>NOTA:</b> O KACE SMA versão 7.2 ou posterior é necessário para que esse recurso funcione.	

Para mais informações sobre os novos recursos desta versão, assista aos tutoriais em vídeo disponíveis em nosso site de suporte: <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

## Recursos descontinuados

A seguir, há uma lista de recursos que não são mais compatíveis com a KACE SDA.

### Recursos descontinuados

Recursos	ID do problema
O RSA anterior não é mais compatível e o KACE SDA versão 4.0 em execução não pode sincronizar dados com o antigo RSA de 32 bits. Existe uma ferramenta e um processo para migrar os dados de seu RSA existente de 32 bits para a nova versão de 64 bits. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Migrar os RSAs existentes de 32 bits para 64 bits</a>	RSA v3.7
Não é suportado o uso da Ferramenta de Migração do Usuário Windows (USMT) 10 para implantar os perfis de estado de usuário verificados com ferramentas USMT 4.	USMT 4



NOTA: As ferramentas USMT 5 são atualizadas para USMT10 usando o Windows Media Manager.

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

### Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
O script <code>setup_post_install_tasks.vbs</code> faz com que o arquivo <code>setupcomplete.cmd</code> seja gravado incorretamente no Windows versão 7 a 10.	K2-6737
Capturas de imagem do RSA com falha causavam falha em scripts no KACE SDA.	K2-6736
Toda a linha de comando para tarefas do aplicativo estavam em caracteres minúsculos.	K2-6708
Em alguns ambientes, uma captura de imagem do RSA falha imediatamente ao vincular usando um FQDN (nome de domínio totalmente qualificado).	K2-6688
Atualizada a versão Samba para 43-4.3.11_2Q que soluciona a vulnerabilidade do CVE-2017-7494 Samba.	K2-6687
Alterado o tamanho de bloco máximo do TFTP (Trivial File Transfer Protocol) em sistemas MacBook Pro de 2016 para NetBoot.	K2-6684
Tarefas de pré- e pós-instalação anexadas a K-images não eram mantidas quando a K-image era editada e as alterações eram salvas ou revertidas.	K2-6683
Mudou a duplicação de imagem do sistema para uma operação assíncrona em vez de síncrona que libera a interface do usuário (IU)	K2-6659
O arquivo de manifesto WIM listava o arquivo manifesto em si, fazendo com que as implantações de USB falhassem.	K2-6590
Às vezes, uma imagem do Mac não podia ser capturada se o disco rígido tivesse espaço no nome ou se o Core Storage estivesse ativado. Para obter mais informações, consulte <a href="https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/230345">https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/230345</a> .	K2-6580
Adicionada uma mensagem a ser exibida para notificar o usuário se o certificado SSL não estiver usando SHA-2 (Secure Hash Algorithm 2).	K2-6410
A mensagem de status na seção do cabeçalho é movida para baixo para fornecer espaço suficiente e exibir o texto inteiro.	K2-6124

Problema resolvido	ID do problema
<p>Quando você clica em <b>Salvar</b> depois de editar um arquivo no K-Image, as opções <i>Confirmar</i> e <i>Reverter</i> desaparecem, e o arquivo editado não aparece mais no navegador de arquivos de imagem.</p> <p><b>Solução:</b> Duplique a imagem para exibir as opções <i>Confirmar</i> e <i>Reverter</i> e para exibir o arquivo original no navegador de arquivos de imagem.</p>	K2-5740
Os ícones <i>Página inicial</i> e <i>Imprimir</i> não são exibidos em documentações em outros idiomas que não inglês.	K2-5588
Um problema de layout no cabeçalho do Console do Administrador foi relatado, em idiomas europeus, quando um RSA é configurado e vinculado.	K2-5495
<p>Implantação de um tipo de aplicativo de nível médio ou tarefa de pós-instalação contendo um arquivo ZIP com um arquivo não ASCII BAT com falha.</p> <p>Se você quiser criar um arquivo ZIP e um ou mais de seus arquivos contiverem caracteres Unicode no nome do arquivo, a ferramenta usada para criar o arquivo ZIP deverá ser compatível com caracteres Unicode. Se você perceber que depois de carregar um arquivo ZIP, uma ou mais tarefas, cujos nomes de arquivo contiverem caracteres Unicode estiverem faltando, verifique o conteúdo dos seguintes diretórios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>\\&lt;KACE_SDA_hostname&gt;\peinst\applications\&lt;task_ID&gt;\contents\</code></li> <li>• <code>\\&lt;KACE_SDA_hostname&gt;\peinst\preinstall\&lt;task_ID&gt;\contents</code></li> </ul> <p>Se os arquivos não forem encontrados em nenhum dos diretórios, use uma ferramenta diferente para criar um arquivo ZIP e repita o processo.</p>	K2-5364

## Problemas conhecidos

Veja a seguir uma lista de problemas, incluindo aqueles atribuídos a produtos de terceiros cuja existência era conhecida na época do lançamento.

### Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
<p>Ao executar uma instalação de script do Windows 7.x em um sistema configurado com um NVMe (memória não volátil expressa) que usa o barramento de PCIe (Peripheral Component Interconnect Express), ocorre o seguinte erro:</p> <p>O Windows precisa do driver para dispositivo [Controlador NVM Express padrão]</p> <p>Esse problema não tem relação com o KACE SDA e, portanto, suporte não é fornecido.</p> <p><b>Solução:</b> A seguinte solução alternativa está disponível como está, sem suporte. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento: <a href="https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551">https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</a></p>	Microsoft
Máquinas virtuais de VMware com várias vCPUs (unidades de processamento central) não podem executar inicialização PXE para um iPXE legado.	K2-6769

Problema conhecido	ID do problema
Implantações de K-Image tornam as pastas ilegíveis para pastas multi-byte.	K2-6729
Colunas e outras alterações estão ausentes do banco de dados após a atualização, ocasionando problemas.	K2-6714
O tempo de duplicação da imagem do sistema aumentou drasticamente na versão 4.x.	K2-6706
O texto de referência do hiperlink é exibido quando um RSA é atualizado a partir de um rótulo.	K2-6702
O link <i>Criar unidade flash USB inicializável</i> permanece visível após navegar ou editar uma imagem do sistema	K2-6695
Uma atualização com falha continua com erro e altera versão como se tivesse sido bem-sucedida.	K2-6673
Um link simbólico presente no diretório <code>/kbox/tmp</code> , apontando para si mesmo.	K2-6672
A captura e a implantação do Windows K-Image ou WIM Image falham depois do upgrade para 4.0 ou 4.1. <b>Solução:</b> Entre em contato com o atendimento ao cliente da Quest.	K2-6670
Um ícone de seta azul no <i>Feed do driver</i> aparece no lugar errado depois de um upgrade.	K2-6664
Depois de alterar o fuso horário, a tela de progresso é exibida, mas a página de data/hora não é exibida, como esperado.	K2-6582
Ao capturar uma imagem WIM, o indicador de progresso não se move durante os estágios <i>Criação de lista de arquivos para imagem WIM</i> ou <i>Captura de imagem WIM</i> .	K2-6573
Ao criar um novo servidor LDAP, o botão <b>Testar</b> não funciona como esperado.	K2-6566
Alguns modelos travam durante o estágio de <i>inicialização dos dispositivos</i> e não são capazes de obter o menu KBE ao inicializar a UEFI PXE.  <b>i</b>   <b>NOTA:</b> Esse é um problema conhecido relacionado à versão da BIOS do fabricante. Fazer atualização ou downgrade da versão da BIOS pode resolver o problema.	K2-6552
Ao arrastar uma tarefa da lista para o lado esquerdo, onde já existem tarefas, ela é atribuída como primeira tarefa, em vez de última.	K2-6540
Quando o RSA está usando armazenamento offboard, as máquinas clientes Mac não são capazes de inicializar em NetBoot a partir do RSA.	K2-6502
O KACE SDA não pode inicializar para iPXE (para UEFI) em uma máquina virtual (VM) criada no ESXi 5.x com o NIC de configuração do adaptador de rede definido para E1000E. <b>Solução:</b> Configure o NIC de configuração do adaptador de rede da VM para E1000.	K2-6496

Problema conhecido	ID do problema
<p>Instalações com script no Windows XP falham ao implantar em WINPE10, um KBE criado usando ADK (Kit de Avaliação e Implantação do Windows) 10.</p> <p><b>Solução:</b> Use o WINPE5, um KBE criado usando ADK 8.1, para implantar com sucesso as instalações com script do Windows XP.</p>	K2-6484
<p>Uma tela de login do NetBoot é exibida na máquina do cliente ao implantar um Mac OS X 10.11, ASR (Recuperação Automatizada do Sistema da Apple)/K-image e a ação de inicialização é definida.</p> <p><b>Solução:</b> Recomendamos aos usuários aguardar até que o ambiente netboot conclua as etapas de pré-processamento para Mac OS X 10.11, o que ocorre quando a tela de login exibe a caixa de senha e IP do KACE SDA na parte inferior da tela. Além disso, o andamento da implantação pode ser observado no console do administrador do KACE SDA.</p> <p>Se for feita uma tentativa de login antes da conclusão dos processos, em seguida, o utilitário de imagens do KACE SDA não será exibido no dock e o usuário precisará reiniciar o ambiente NetBoot.</p>	K2-6479
<p>A verificação de perfis de usuário do Windows XP usando Windows USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário) 5 ou USMT 10 continua em andamento intermitentemente no servidor do KACE SDA.</p> <p><b>Solução:</b> Os perfis de usuários do Windows XP podem ser verificados no Windows PE, que é a solução alternativa recomendada pela Microsoft. Para obter mais informações, visite <a href="https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32">https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32</a>.</p>	K2-6477
<p>Durante a implementação de uma imagem 10.11.4 ASR (Apple Software Restore) capturada com login automático habilitado, o status da tarefa de pós-instalação é exibido como <i>Em andamento</i>, mesmo depois de funcionar com êxito na máquina do cliente.</p>	K2-6465
<p>Editar um arquivo com <code>Notepad.exe</code> ou o Registro não funciona corretamente enquanto se usa o Windows PE 10.0 no Console de Recuperação do KACE Boot Environment (KBE).</p>	K2-6436
<p>Após implantar uma imagem MAC com sucesso, o status de progresso não é atualizado corretamente.</p>	K2-6406
<p>Se você tentar inserir konfig no login e na senha do console para fazer alterações no equipamento 3.7 SP2, será exibido um erro de IP de agregação de link incorreto e os detalhes serão exibidos se a agregação de link estiver habilitada.</p> <p><b>Solução:</b> Se a agregação de link estiver habilitada, acesse a página <b>Configurações de rede</b> para inserir o nome do host e o endereço IP.</p>	K2-5957
<p>A página <i>Desempenho do appliance</i> não exibe o uso de disco referente a armazenamento externo.</p>	K2-5893
<p>Ao criar um ambiente de inicialização do Windows ou Mac® a partir de um ISO do FreeBSD 10, o ambiente de inicialização não será definido por padrão na página <b>Configurações gerais &gt; Ambientes de inicialização padrão do KACE SDA</b>.</p>	K2-5836



Problema conhecido	ID do problema
Uma tarefa de pós-instalação para um script shell da Mac permanece <i>Em andamento</i> ao implantar ASRs capturados.	K2-5807
As implantações de imagens ASR importadas falham se nenhuma imagem ARS for capturada no KACE SDA.	K2-5758
<p><b>i</b>   <b>NOTA:</b> A solução cria o diretório ImageStore para imagens ASR capturadas na solução.</p> <p><b>Solução:</b> Crie a pasta <b>ImageStore</b> no diretório <b>petemp</b>.</p>	
Se você inicializar um dispositivo Mac® 10.9.2 na imagem do NetBoot e o equipamento estiver definido para uma localidade diferente do inglês, o layout do teclado não exibirá a localidade especificada.	K2-4562
Quando uma tarefa de verificação de perfil de usuário falha e ocorre uma nova tentativa da tarefa a partir da página Erro de tarefa, o status aparece como bem-sucedido. Porém, os perfis de usuário selecionados não são rastreados ou carregados na solução.	K2-4427
<b>Solução:</b> Reinicie o dispositivo de destino a partir da página Erro de tarefa, então inicialize o dispositivo novamente no KBE e reinicie a implantação. A reinicialização do dispositivo cria um novo diretório de trabalho dos dados de perfil USMT para permitir capturar os perfis.	
Os nomes de dispositivos não são mantidos durante a implantação de K-Images Sysprep e as instalações com script dos sistemas operacionais Windows® x64 e x86 japonês.	K2-3170
Se a licença da solução KACE SDA alcançar seu limite máximo e você iniciar um dispositivo Mac® que não está no inventário de dispositivo do KACE SDA, a mensagem de erro <i>Licença excedida</i> não é exibida no dispositivo de destino. Em vez disso, o dispositivo de destino continua tentando ser inicializado a partir da solução.	K2-2815

#### Problemas conhecidos do Hyper-V

Problema conhecido	ID do problema
A atualização com Microsoft Hyper-V® nem sempre monta a partição de disco apropriada.	K2-6561
O status do RSA não atualiza automaticamente quando uma sincronização é concluída.	K2-6558 ESMEA-2896
A seção Utilização da rede na página Painel não exibe informações referentes a plataformas do Hyper-V®.	K2-5902
Quando você executa o KACE SDA na plataforma do Hyper-V, o console do Hyper-V exibe continuamente a mensagem de erro: o tempo de execução retrocedeu.	K2-5843
<b>Solução:</b> O KACE SDA não requer modificação. Você pode ignorar a mensagem e continuar com a implantação.	

Problemas conhecidos de implantação de multitransmissão

Problema conhecido	ID do problema
<p>Ao implantar uma imagem WIM de partição dupla ou múltipla através do Multicast ao invés do Unicast, apenas a primeira partição é implantada.</p> <p><b>Solução:</b> Há uma solução para este problema. Para obter mais informações, leia o seguinte artigo da base de conhecimento:  <a href="https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975">https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975</a></p>	K2-5393
<p>Apagar uma implantação Multicast não encerra o processo. Isso significa que você não pode iniciar uma nova implantação Multicast.</p> <p><b>Solução:</b> Ajustar o período de tempo limite da implantação. O tempo limite de implantação multitransmissão padrão é de 10 minutos.</p>	K2-4286
<p>Implantações de multitransmissão não continuam após erros.</p> <p><b>Solução:</b> Não defina Implantações de multitransmissão para continuar após erros.</p>	K2-4180 ESMEA-624

Problemas conhecidos de appliance de localidade remota

Problema conhecido	ID do problema
<p>O RSA se torna inacessível quando você reinicializa o RSA durante a migração reversa de armazenamento externo para interno.</p> <p><b>i</b>   <b>NOTA:</b> Para evitar a perda de dados, exporte os dados de RSA para um local ou dispositivo diferente e não desligue ou reinicie o RSA até que a migração reversa seja concluída</p>	K2-3775 ESMEA-3168
<p>Ao tentar carregar a mídia para um RSA, o Media Manager exibe o erro: Resposta inválida: Verifique o nome de host fornecido.</p> <p><b>Solução:</b> Verifique se o nome de host ou o endereço IP usados são os do KACE SDA, e não do RSA.</p>	K2-3290
<p>Ao alternar entre appliances vinculados, a lista suspensa no canto superior direito do console do administrador deve exibir apenas os appliances vinculados, em vez de todos os appliances em que você fez login usando login único (SSO) no KACE SDA.</p>	K2-3241

Problema conhecido de instalações com script

Problema conhecido	ID do problema
<p>Uma instalação com script em Windows 10 64 bits não mostra que há um ambiente de inicialização disponível, mas existe um disponível.</p>	K2-6371

Problema conhecido do Media Manager

Problema conhecido	ID do problema
<p>Ao baixar o Media Manager a partir da solução KACE SDA em espanhol da América Latina, o nome do produto Media Manager será exibido em espanhol (Espanha) no instalador de MSI e no ícone de atalho.</p>	K2-5585

# Requisitos do sistema

A versão mínima necessária para a instalação do 5.0 é a 4.1.1148 (4.1 SP1). Se seu servidor estiver executando uma versão anterior, atualize para a versão listada antes de instalar este grande lançamento, e reinicie-o após a instalação da atualização. Para verificar o número da versão da sua solução, faça o login no Console do Administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE e, em seguida, clique em Sobre o KACE SDA na parte inferior esquerda da janela.

Antes de atualizar ou instalar a versão 5.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SDA. Acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.

## Anúncio de término do suporte

Os produtos da KACE descontinuará o suporte para versões de SO que não mais tiverem suporte dos fornecedores do SO. A KACE tenta fornecer gerenciamento e implementações de cobertura estendida para os sistemas operacionais pelo máximo de tempo possível. No entanto, é ideal mover SO sem suporte por meio de seu ciclo de vida, partindo do status de suporte *Suportado*, *Limitado*, para *Descontinuado* ao longo do tempo.

- Suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista serão *Descontinuados* para o KACE SDA na versão 5.0. Ambos os produtos foram previamente movidos para suporte Limitado em 1 de novembro de 2016.
  - A Microsoft encerrou o suporte para Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista em 8/4/14, 14/7/15 e 11/04/17, respectivamente.
- Suporte para versões mais antigas do Mac OS será *Descontinuado* para a versão 5.0 do KACE SDA.
  - Mac OS X 10.7, 10.8, e 10.9.
    - A Apple não emite esse tipo de aviso para versões do SO, e sim para modelos Mac individuais.
    - Geralmente, um desenvolvimento do sistema operacional para assim que o novo vem para fora. As atualizações de segurança são uma exceção e ainda são fornecidas para as antigas versões de SO.
- Recomendamos enfaticamente que você atualize seus dispositivos para a versão mais recente do OS para ter o melhor suporte, tanto do fornecedor de SO quanto da KACE.
- Entendemos que alguns ainda estão usando as versões mais antigas de produtos Microsoft e, portanto, tentamos possibilitar que você use o produto dentro da solução, mas não vamos mais desenvolver, testar ou fornecer suporte a essas versões.

## Esclarecimentos sobre suporte Limitado versus Descontinuado

As principais diferenças entre o suporte *Limitado* e *Descontinuado*:

### **Suporte limitado:**

- O suporte está disponível para esta versão, e tentaremos ao máximo fornecer soluções alternativas ou correções conhecidas.
- Nenhum código novo será gerado, exceto em circunstâncias extremas e a nosso critério.
- Solicitações de aprimoramento não são aceitas.
- Incentivamos você a planejar uma atualização para uma versão com suporte *Completo*.
- A versão está disponível para download no Portal de suporte.

### Suporte descontinuado:

- Inclui versões que foram suspensas ou descontinuadas.
- Nenhuma correção ou solução novas serão criadas para esta versão.
- A versão não está disponível para download no Portal de suporte.
- Será fornecido suporte para ajudar com a atualização para uma versão compatível.
- O suporte não é obrigado a fornecer assistência nesta versão do produto.

### Política de ciclo de vida

Cada um dos produtos da KACE fornece detalhes das Políticas e do Ciclo de vida do produto e os termos de suporte correspondentes na forma de seção/guia na página de suporte do produto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/5.0#psPLCPanel>

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SDA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SDA pela primeira vez, consulte a documentação de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para acessar o guia apropriado.



**NOTA:** As licenças de produto da versão 5.0 só podem ser usadas no KACE SDA versão 5.0 ou posterior. As licenças da versão 5.0 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do KACE SDA, como a 4.1.

## Instruções de instalação

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada ou fazendo o upload de um arquivo de atualização manualmente.

## Preparação para a atualização

Antes de atualizar o dispositivo KACE SDA, verifique se seu dispositivo atende aos seguintes requisitos:

- **Versão atual:** A versão mínima necessária para a instalação do KACE SDA 5.0 é a 4.1.1148 (4.1 SP1). Para verificar o número da versão da sua solução, faça o login no KACE SDA e, em seguida, clique em **Sobre o KACE SDA** na parte inferior esquerda da janela. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação da versão 5.0.
- **Espaço em disco:** O KACE SDA deve ter mais de 20% de espaço em disco disponível.

Recomendações adicionais:

- **Aguarde bastante tempo:** Se você tiver um banco de dados grande, maior que 150 MB, o processo de atualização pode levar várias horas.
- **Faça um backup antes de iniciar:** Exporte todos os itens na solução, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
  - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
  - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
- **Ative o SSH:** Ative o SSH na seção *Configurações de segurança* do Console do administrador KACE SDA.
- **Reboot the KACE SDA server:** Na página *Configurações de manutenção do appliance*, reinicialize o servidor KACE SDA antes da atualização.

## Atualização da solução com uma atualização anunciada

Você pode atualizar a solução usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Manutenção de equipamento* do Console do administrador.



**CUIDADO:** Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no KACE SDA, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
  - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
  - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*. Role até a parte inferior da página e clique em **Reiniciar**. Clique em **Sim** na caixa de diálogo *Confirmação* para reiniciar o servidor.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir o menu e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
4. Clique em **Aplicar atualização** para iniciar o processo de atualização.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no KACE SDA; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, ele reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.
5. Clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.

A solução é reiniciada automaticamente quando a atualização é concluída.

## Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest KACE, é possível carregá-lo manualmente para atualizar a solução.



**CUIDADO:** Nunca reinicie o equipamento manualmente durante uma atualização.

1. Exporte todos os itens no KACE SDA, usando as instruções fornecidas nos seguintes artigos da Base de conhecimento:
  - [Melhores práticas de backup no KACE SDA](#)
  - [Como fazer backup do KACE SDA](#)
2. Com as suas credenciais de login de cliente, faça login no site de software da Quest em <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/download-new-releases>, faça o download da atualização para KACE SDA versão 5.0 e salve o arquivo localmente.
3. Faça login no Console do administrador.
4. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.
5. Em *Atualizações do KACE SDA* > *Atualizações manuais*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo da atualização, depois clique em **Abrir**.
6. Clique em **Atualizar servidor**.

O tempo necessário para atualizar o aparelho varia de acordo com o conteúdo presente no KACE SDA; não desligue o aparelho manualmente. Além disso, o javascript:;a solução reinicia automaticamente (potencialmente, várias vezes) durante o processo de atualização até que esteja completo.

## Migrar os RSAs existentes de 32 bits para 64 bits

A partir da versão 4.0, o RSA é uma solução virtual de 64 bits.

Antes desta versão, ele era 32 bits. Seus dados existentes no RSA de 32 bits podem ser migrados para o novo RSA de 64 bits. Para ver instruções completas, acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/kb/211383>.

## Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/pt-br/technical-documents>)
  - **Referência de conexão externa de E/S:** Acesse <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-deployment-appliance/4.1/technical-documents>.
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto. Acesse <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
  - **Guia do Administrador:** Instruções para configurar e usar o aparelho. Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/administrator-guide/> para visualizar a documentação e obter a versão mais recente.

# Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Essa versão suporta qualquer conjunto de caracteres single-byte ou multi-byte. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão é localizada para os seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

### Somos mais do que um nome

Estamos em uma busca para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais ao seu favor. É por isso que criamos soluções de software acionadas pela comunidade que ajudam você a gastar menos tempo com administração de IT e mais tempo em inovação para os negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, implantar as soluções na nuvem de forma mais rápida e fornecer o conhecimento e a acessibilidade necessários para desenvolver seus negócios orientados por dados. Combinado ao convite da Quest para fazer parte da comunidade global, e ao forte compromisso em garantir a satisfação do usuário, continuamos entregando soluções que causam impacto real na vida de nossos clientes e deixam um legado do qual nos orgulhamos. Estamos desafiando a situação anterior a se transformar em uma nova empresa de software. E como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para nos certificar de que a tecnologia da informação seja criada para e por você. Essa é a nossa missão, e estamos juntos por ela. Bem-vindo a uma nova Quest. Você está convidado a participar da inovação.

### Uma marca, uma visão. Juntos.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante desta história começa com a letra Q. Um círculo perfeito, representando nosso compromisso com a força e precisão tecnológica. O espaço na letra Q simboliza nossa necessidade de adicionar a peça que faltava — você — à comunidade, à nova Quest.

### Entrar em contato com a Quest

Para vendas ou outras consultas, visite [www.quest.com/contact](http://www.quest.com/contact).

## Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Envie e gerencie uma Solicitação de serviço
- Consulte artigos da Base de conhecimento
- Cadastre-se para receber notificações sobre produtos
- Baixe o software e a documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

## Avisos legais

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656




Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at



[www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal). All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

#### Legenda

-  **CUIDADO:** um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de Implantação de Sistemas KACE

Atualizado em setembro de 2017

Versão do software - 5.0