

Quest™



Dispositivo de implementación de sistemas KACE® 5.0

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 5.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE 5.0.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Funciones obsoletas.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas conocidos.....	6
Requisitos del sistema.....	11
Anuncio de fin de soporte.....	11
Descripción del soporte limitado y discontinuado.....	12
Licencia de producto.....	13
Instrucciones de instalación.....	13
Preparación para la actualización.....	13
Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada.....	13
Carga y ejecución manual de una actualización.....	14
Migrar RSA existentes de 32 bits a 64 bits.....	14
Más recursos.....	15
Globalización.....	15
Acerca de nosotros.....	15
Somos más que solo un nombre.....	15
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	16
Póngase en contacto con Quest.....	16
Recursos del soporte técnico.....	16
Avisos legales.....	16

Notas de la versión 5.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión se proporciona información acerca de la versión 5.0 (5.0.222) del dispositivo de implementación de sistemas KACE (SDA) de Quest.

Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE 5.0

El dispositivo de implementación de sistemas KACE (SDA) ofrece una solución centrada en la red para la captura y la implementación de imágenes. El KACE SDA proporciona una perfecta solución para la creación de imágenes para varias plataformas desde una única consola de administración que le permite aprovisionar plataformas Microsoft® Windows® y Apple® OS X®. Puede implementar los archivos de configuración, los estados de usuario y las aplicaciones como una imagen a un único dispositivo o a varios dispositivos de forma simultánea.

El KACE SDA proporciona las herramientas necesarias para automatizar las implementaciones en entornos de hardware homogéneos y heterogéneos, y proporciona la confiabilidad de implementaciones de imágenes a gran escala con capacidades de multidifusión y motor de tareas. De forma automática, la fuente de controladores integrada descarga los modelos de controladores de Dell y la función de administración de paquetes permite la carga de paquetes de controladores de terceros. Asimismo, puede integrar el dispositivo KACE SDA con el dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE a fin de crear una imagen del inventario de KACE SMA. El KACE SDA se encuentra disponible como dispositivo virtual.




El KACE SDA 5.0 es una versión principal del producto que ofrece una serie de funciones nuevas, mejoras y problemas resueltos.

Nuevas características y mejoras

En esta versión se incluyen las siguientes características y mejoras nuevas:

Nuevas características y mejoras

Función	Id. del problema
Se agregó la capacidad de ejecutar tareas de PowerShell y se agregó la opción del administrador de medios de Windows.	ESMEA-3042 ESMEA-654
Se agregó la posibilidad de exportar las imágenes capturadas en el RSA al servidor KACE SDA.	ESMEA-2987
Se implementó un menú desplegable de ayuda que incluye vínculos para chatear con soporte técnico, buscar el soporte de artículos de la KB, el contenido de la ayuda	ESMEA-2924

Función	Id. del problema
(Guía del administrador), abrir un ticket de soporte y el cuadro de diálogo de <i>Acerca de</i> .	ESMEA-2923
Se agregó la posibilidad de restablecer la contraseña del administrador de la lista de comandos <code>netdiag</code> .	ESMEA-2789
 NOTA: Los últimos 16 caracteres de la clave de licencia, incluido guiones '-' y todos los otros caracteres especiales son obligatorios para restablecer la contraseña del administrador.	
Se incluyeron los artículos de la KB de las mejores prácticas en el menú desplegable de ayuda de KACE SDA y la Guía del administrador.	ESMEA-2608
El KACE SDA ahora se puede registrar con una licencia de Quest.	ESMEA-1483
 NOTA: La clave de licencia de Quest solo funciona en la versión 5.0 y posteriores. La versión 5.0 de SDA se puede registrar con la clave de licencia de KACE si es actual el mantenimiento.	
Se agregó la posibilidad de cambiar los medios del origen para instalaciones existentes con script.	ESMEA-768
Se agregó la posibilidad de editar (agregar, actualizar, eliminar y descargar) archivos y carpetas en una imagen WIM.	ESMEA-545
Se agregó la posibilidad de importar las instalaciones administradas del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) en KACE SDA como tareas posteriores a la instalación.	ESMEA-535
 NOTA: El KACE SMA versión 7.2 o posterior es obligatorio para que funcione esta función.	

Para descubrir más acerca de las nuevas características de esta versión, vea los tutoriales de video disponibles en nuestro sitio de Soporte: <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Funciones obsoletas

La siguiente es una lista de las funciones que ya no son compatibles con el KACE SDA.

Características obsoletas

Función	Id. del problema
Ya no se ofrece compatibilidad con el RSA anterior y un KACE SDA que ejecuta la versión 4.0 no puede sincronizar los datos al RSA anterior de 32 bits. Existe una herramienta y un proceso para migrar los datos de su RSA existente de 32 bits a la nueva versión de 64 bits. Para obtener más información, consulte Migrar RSA existentes de 32 bits a 64 bits	RSA v3.7
Ya no se ofrece compatibilidad con la herramienta de migración de estado de usuario (USMT) 10 de Windows® para implementar los perfiles analizados con las herramientas USMT 4.	USMT 4



NOTA: Las herramientas USMT 5 se cargan como USMT10 con el administrador de medios de Windows.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
El script <code>setup_post_install_tasks.vbs</code> hace que el archivo <code>setupcomplete.cmd</code> se escriba incorrectamente para la versión 7 a la 10 de Windows.	K2-6737
Las capturas de imágenes con errores del RSA estaban haciendo que fallaran los scripts en el KACE SDA.	K2-6736
Toda la línea de comandos para tareas de aplicación estaba en caracteres en minúsculas.	K2-6708
La captura de una imagen del RSA falló inmediatamente cuando se vincula con un FQDN (nombre de dominio completo), en algunos entornos.	K2-6688
Se actualizó la versión de Samba a 43-4.3.11_2Q, que soluciona la vulnerabilidad CVE-2017-7494 de Samba.	K2-6687
Se cambió el tamaño máximo del bloque TFTP (protocolo trivial de transferencia de archivos) para finales de 2016 los sistemas MacBook Pro de NetBoot.	K2-6684
No se conservaron las tareas previas y posteriores a la instalación adjuntas a K-Image cuando se editó la K-Image y se confirmaron o revirtieron los cambios.	K2-6683
Se cambió la duplicación de imágenes del sistema a una operación asincrónica en lugar de sincrónica que libera la interfaz de usuario (UI)	K2-6659
El archivo de manifiesto WIM estaba haciendo una lista del mismo archivo de manifiesto, lo que hacía que fallaran las implementaciones de USB.	K2-6590
A veces una imagen de Mac no se podía capturar si el disco duro tenía un espacio en el nombre o si estaba habilitado el almacenamiento central. Para obtener más información, consulte https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/kb/230345 .	K2-6580
Se agregó un mensaje que se mostrara para notificar al usuario si el certificado SSL no está utilizando SHA-2 (Algoritmo de hash seguro 2).	K2-6410
El mensaje de estado en la sección de encabezado se mueve hacia abajo para proporcionar espacio suficiente para mostrar todo el texto.	K2-6124

Problema resuelto	Id. del problema
<p>Cuando hace clic en Guardar después de editar un archivo con formato K-Image, las opciones <i>Confirmar</i> y <i>Revertir</i> desaparecen y el archivo editado deja de aparecer en el navegador de archivos de imágenes.</p> <p>Solución alternativa: Duplique la imagen para que las opciones <i>Confirmar</i> y <i>Revertir</i> aparezcan, y para visualizar el archivo original en el navegador de archivos de imágenes.</p>	K2-5740
No se muestran los íconos de <i>Inicio</i> y de <i>Imprimir</i> en la documentación que no está en inglés.	K2-5588
Se informó un problema de diseño del encabezado en la consola del administrador, en idiomas europeos, cuando se configura y vincula un RSA.	K2-5495
<p>Falló la implementación de un tipo de aplicación de nivel medio que contenga tareas posteriores a la instalación o un archivo ZIP con un archivo BAT que no sea ASCII.</p> <p>Si desea crear un archivo ZIP, y uno o más de los archivos contienen caracteres Unicode en el nombre de archivo, la herramienta que utilice para crear el archivo ZIP debe admitir caracteres Unicode. Si observa que después de cargar un archivo ZIP, una o más tareas cuyos nombres contienen caracteres Unicode parecen faltar, verifique el contenido de los siguientes directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>\\<KACE_SDA_nombredehost>\peinst\applications\<task_ID>\contents\</code> • <code>\\<KACE_SDA_nombredehost>\peinst\preinstall\<task_ID>\contents</code> <p>Si no encuentra los archivos en ninguno de los directorios, utilice otra herramienta para crear un archivo ZIP y repita el proceso.</p>	K2-5364

Problemas conocidos


La siguiente es una lista de problemas, incluidos aquellos atribuidos a productos de terceros, conocidos al momento del lanzamiento de la versión.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
<p>Cuando se ejecuta la instalación con scripts de Windows 7.x en un sistema configurado con NVMe (memoria no volátil express) que utiliza el bus PCIe (interconexión de componentes periféricos express), se produce el siguiente error:</p> <pre>Windows necesita el controlador para el dispositivo [controladora NVM Express estándar]</pre> <p>Este problema no está relacionado con el KACE SDA y, por lo tanto, no se proporciona soporte.</p> <p>Solución alternativa: La siguiente solución alternativa se encuentra disponible tal cual, sin soporte técnico. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB:</p> <p>https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	Microsoft

Problema conocido	Id. del problema
Las máquinas virtuales VMware con vCPU (unidades virtuales de procesamiento central) no pueden realizar un arranque PXE en un iPXE heredado.	K2-6769
Las implementaciones de K-Image hacen indescifrables las carpetas para carpetas multibyte.	K2-6729
Faltan columnas y otros cambios en la base de datos después de la actualización, lo que causa problemas.	K2-6714
Los tiempos de duplicación de imágenes del sistema aumentaron drásticamente en la versión 4.x.	K2-6706
Aparece texto de referencia de hipervínculo cuando una RSA se actualiza desde una etiqueta.	K2-6702
Permanece visible el vínculo <i>crear imagen de unidad flash USB de arranque</i> después de navegar o editar una imagen del sistema	K2-6695
Una actualización fallida continúa después de un error y cambia la versión como si fuera correcto.	K2-6673
Hay un vínculo simbólico en el directorio <code>/kbox/tmp</code> , apuntando a sí mismo.	K2-6672
Error en la captura y la implementación de imágenes WIM o K-Image de Windows después de realizar la actualización a 4.0 o 4.1. Solución alternativa: Comuníquese con el soporte de Quest para recibir ayuda.	K2-6670
Se muestra un ícono de flecha azul en <i>Fuente de controladores</i> en la ubicación incorrecta después de realizar una actualización.	K2-6664
Después de cambiar la zona horaria, se muestra la pantalla de progreso, pero la página de fecha/hora no aparece, como se esperaba.	K2-6582
Al capturar una imagen WIM, el indicador de progreso no se mueve durante las etapas de <i>Creación de la lista de archivos para la imagen WIM</i> o de captura de imagen WIM.	K2-6573
Al crear un nuevo servidor de LDAP, el botón de Prueba no funciona según lo esperado.	K2-6566
Algunos modelos se congelan durante la etapa de <i>inicialización de dispositivos</i> y no pueden entrar al menú KBE cuando UEFI PXE está arrancando.	K2-6552
 NOTA: Este es un problema conocido relacionado con la versión del BIOS del fabricante. Actualizar o cambiar a la versión anterior del BIOS puede resolver el problema.	
Cuando se arrastra una tarea de la lista hacia el lado izquierdo, donde las tareas ya están presentes, la tarea se asignará como la primera tarea en vez de la última tarea.	K2-6540
Cuando un RSA utiliza almacenamiento externo, los equipos cliente Mac no pueden arrancar en NetBoot desde el RSA.	K2-6502

Problema conocido	Id. del problema
<p>El dispositivo KACE SDA no puede arrancar en iPXE (para UEFI) en una máquina virtual (VM) creada en ESXi 5.x con la NIC de configuración del adaptador de red establecida en E1000E.</p> <p>Solución alternativa: Configurar la NIC de ajuste del adaptador de red de la VM a E1000.</p>	K2-6496
<p>Las instalaciones con script de Windows XP fallan cuando se implementan a través de WINPE10, un KBE creado con ADK (conjunto de evaluación e implementación de Windows) 10.</p> <p>Solución alternativa: Utilice WINPE5, un KBE creado con ADK 8.1, para implementar correctamente las instalaciones con scripts de Windows XP.</p>	K2-6484
<p>La pantalla de inicio de sesión de NetBoot se muestra en el equipo cliente cuando se implementa una imagen de Mac OS X 10.11, una ASR (restauración de software de Apple) o imagen K-Image, y se configura la acción de arranque.</p> <p>Solución alternativa: Se recomienda que los usuarios esperen hasta que el entorno de NetBoot complete los pasos de procesamiento previo para Mac OS X 10.11, que se producen cuando la pantalla de inicio de sesión muestra el cuadro de contraseña y la dirección IP del KACE SDA en la parte inferior de la pantalla. Además, se puede observar el progreso de la implementación en la consola del administrador del KACE SDA.</p> <p>Si se intenta iniciar sesión antes de que se completen estos procesos, la utilidad de creación de imágenes del KACE SDA no se mostrará en la base y el usuario deberá reiniciar en el entorno de NetBoot.</p>	K2-6479
<p>Análisis de estados de usuario de Windows XP con la herramienta USMT (herramienta de migración de estado de usuario) 5 de Windows, o la herramienta USMT 10 permanece en progreso de forma intermitente en el servidor KACE SDA.</p> <p>Solución alternativa: Los estados de usuarios de Windows XP se pueden analizar con Windows PE, que es la solución alternativa recomendada por Microsoft. Para obtener más información, visite https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>Al implementar una imagen capturada de 10.11.4 ASR (restauración de software de Apple) con inicio de sesión automática habilitada, el estado de tareas posteriores a la instalación aparece como <i>en curso</i>, incluso después de ejecutarse correctamente en la máquina cliente.</p>	K2-6465
<p>Editar un archivo con <code>Notepad.exe</code> o editar el registro que no funciona correctamente con Windows PE 10.0 en la consola de recuperación del entorno de arranque del KACE SDA (KBE).</p>	K2-6436
<p>Después de realizar correctamente la implementación de una imagen de MAC, el estado de progreso no se actualiza correctamente.</p>	K2-6406
<p>Si intenta ingresar konfig para el inicio de sesión y la contraseña en la consola para efectuar cambios en el dispositivo 3.7 SP2, aparecerá un error de IP de agregación de vínculos incorrecta y detalles, si la agregación de vínculos se encuentra habilitada.</p> <p>Solución alternativa: Si la agregación de vínculos se encuentra habilitada, vaya a la página Ajustes de red para ingresar el nombre de host y la dirección IP.</p>	K2-5957

Problema conocido	Id. del problema
En la página <i>Rendimiento del dispositivo</i> no aparece el uso del disco para almacenamiento externo.	K2-5893
Cuando crea un entorno de arranque de Windows o Mac® a partir de FreeBSD 10 ISO, el entorno de arranque no se configura de manera predeterminada en la página Ajustes generales > Entornos de arranque de KACE SDA predeterminados .	K2-5836
Las tareas posteriores a la instalación de un script de shell para un Mac siguen <i>en curso</i> al implementar captura del ASR.	K2-5807
Las implementaciones de imágenes ASR importadas fallan si no se capturaron imágenes ASR desde el KACE SDA.	K2-5758
 NOTA: Este dispositivo crea el directorio ImageStore para las imágenes ASR capturadas desde el dispositivo.	
Solución alternativa: Cree la carpeta Almacén de imágenes en el directorio petemp .	
Si arranca un dispositivo Mac® 10.9.2 en una imagen de NetBoot y la configuración regional del dispositivo no es inglés, el diseño del teclado no muestra la configuración regional especificada.	K2-4562
Cuando una tarea de análisis de estado del usuario genera error y vuelve a intentar realizar la tarea desde la página Error de tarea, el estado se muestra como correcto. Sin embargo, los estados de usuario seleccionados no se analizan ni se cargan en el dispositivo.	K2-4427
Solución alternativa: Reinicie el dispositivo de destino desde la página Error de tarea, luego vuelva a arrancar el dispositivo en el KBE y reinicie la implementación. El reinicio del dispositivo crea un nuevo directorio de trabajo para los datos del perfil de la USMT de modo que se puedan capturar los perfiles correctamente.	
Los nombres de los dispositivos no se guardan al implementar instalaciones con script e imágenes K-Image con sysprep para los sistemas operativos de Windows® en japonés de x64 y x86.	K2-3170
Si la licencia del KACE SDA alcanza su límite máximo y se arranca un dispositivo Mac® que no está en el inventario del dispositivo KACE SDA, no se muestra el mensaje de error <i>Se excedió la licencia</i> en el dispositivo de destino. En cambio, el dispositivo de destino sigue intentando arrancar desde K2000.	K2-2815

Problemas de Hyper-V conocidos

Problema conocido	Id. del problema
La actualización con Microsoft Hyper-V® no siempre monta la partición de disco adecuada.	K2-6561
El estado del RSA no se actualiza automáticamente cuando se completa una sincronización.	K2-6558 ESMEA-2896
En la sección Uso de red de la página Panel no aparece información de plataformas Hyper-V.	K2-5902

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

Cuando ejecuta el KACE SDA en la plataforma Hyper-V, la consola Hyper-V muestra continuamente el mensaje de error el tiempo de ejecución retrocedió.	K2-5843
--	---------

Solución alternativa: El KACE SDA no requiere modificación. Puede ignorar el mensaje y continuar con la implementación.

Problemas de implementación de multidifusión conocidos

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

Cuando se implementa una imagen WIM con partición doble o múltiple mediante la multidifusión en lugar de la unidifusión, solamente se implementará la primera partición.	K2-5393
--	---------

Solución alternativa: Hay una solución alternativa disponible para este problema. Para obtener más información, lea el siguiente artículo de KB:

<https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975>

La eliminación de una implementación de multidifusión no finaliza el proceso. Esto significa que no puede iniciar una nueva implementación de multidifusión.	K2-4286
--	---------

Solución alternativa: Ajuste el período de tiempo de espera de la implementación. El tiempo de espera para la implementación de multidifusión predeterminado es de 10 minutos.

Las implementaciones de multidifusión no continúan cuando hay errores.	K2-4180
--	---------

Solución alternativa: No establezca que las implementaciones de multidifusión continúen cuando haya errores. ESMEA-624

Problemas de dispositivo de sitio remoto conocidos

Problema conocido	Id. del problema
-------------------	------------------

El RSA se vuelve inaccesible cuando reinicia el RSA durante una migración reversa del almacenamiento externo a interno.	K2-3775 ESMEA-3168
---	-----------------------



NOTA: Para evitar la pérdida de datos, exporte datos del RSA a una ubicación o a un dispositivo diferente y no desconecte ni reinicie el RSA hasta que se complete la migración reversa.

Cuando se intenta cargar medios a un RSA, el Administrador de medios muestra el siguiente mensaje de error: Invalid Response: Please check the hostname provided (Respuesta no válida: Compruebe el nombre de host proporcionado).	K2-3290
--	---------

Solución alternativa: Compruebe que el nombre de host o la dirección IP sea el nombre de host o la dirección IP del KACE SDA y no del RSA.

Al cambiar entre dispositivos vinculados, la lista desplegable en la esquina superior derecha de la consola del administrador debe mostrar únicamente los dispositivos vinculados en lugar de todos los dispositivos a los que ha iniciado sesión utilizando el inicio de sesión único (SSO) desde el KACE SDA.	K2-3241
---	---------

Problema conocido de instalaciones con script

Problema conocido	Id. del problema
Una instalación con script de Windows 10 de 64 bits no muestra que haya un entorno de arranque disponible cuando en realidad sí existe uno.	K2-6371

Problemas del Administrador de medios conocidos

Problema conocido	Id. del problema
La descarga del administrador de medios desde el KACE SDA en español latinoamericano muestra el nombre del producto administrador de medios en español (España) en el instalador MSI y en el ícono de acceso directo.	K2-5585

Requisitos del sistema

La versión mínima que se requiere para la instalación de la versión 5.0 es 4.1.1148 (4.1 SP1). Si su dispositivo está ejecutando una versión anterior, se debe actualizar a la versión indicada antes de instalar esta versión principal y reiniciar el dispositivo después de que la actualización esté instalada. Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en la consola de administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE y, a continuación, haga clic en Acerca de KACE SDA en la parte inferior izquierda de la ventana.

Antes de actualizar o instalar la versión 5.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SDA. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.

Anuncio de fin de soporte

Los productos KACE ya no contarán con soporte para las versiones de SO sin soporte de los proveedores de SO. KACE intenta ofrecer despliegues de cobertura ampliada y administración de los sistemas operativos por el

máximo tiempo posible. Sin embargo, es ideal traspasar los SO sin soporte con el tiempo a través del ciclo de vida del soporte desde *Compatible*, luego por *Limitado*, hasta *Descontinuado*.

- El soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista será *descontinuado* para KACE SDA en la versión 5.0. Ambos productos se traspasaron anteriormente a soporte Limitado el 1 de noviembre del 2016.
 - Microsoft declaró el fin del soporte para Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Vista el 8/4/14, 14/7/15 y 11/4/17, respectivamente.
- El soporte para las versiones anteriores de Mac OS será *descontinuado* para KACE SDA en la versión 5.0.
 - Mac OS X 10.7, 10.8 y 10.9.
 - Apple no emite dichos anuncios para las versiones de SO, sino que para los modelos de Mac individuales.
 - Por lo general, la producción de un SO se detiene tan pronto como otro sale al mercado. Las actualizaciones de seguridad son una excepción y aún se ofrecen para las versiones anteriores de un SO.
- Se recomienda encarecidamente que actualice sus dispositivos a la versión más reciente del SO para poder contar con el mejor soporte del proveedor del SO y KACE.
- Nos dimos cuenta de que algunos aún están utilizando versiones más antiguas de los productos de Microsoft, y por lo tanto, han permitido la disponibilidad del producto en el equipo; sin embargo, ya no desarrollaremos, probaremos ni proporcionaremos soporte para estas versiones.

Descripción del soporte limitado y descontinuado

Las principales diferencias entre el soporte *limitado* y el *descontinuado* son:

Soporte limitado:

- El soporte está disponible para esta versión y nos esforzaremos para brindar las soluciones o correcciones conocidas.
- No se generarán nuevas correcciones de código, excepto en circunstancias urgentes y bajo nuestra discreción.
- No se aceptan solicitudes de mejoras.
- Se recomienda la instalación de una actualización a una versión con soporte *completo*.
- La versión está disponible para su descarga desde el portal de soporte.

Soporte descontinuado:

- Incluye las versiones que se retiraron o descontinuaron.
- No se crearán nuevos parches o correcciones para esta versión.
- La versión no está disponible para su descarga desde el portal de soporte.
- El soporte se proporcionará para ayudar en la actualización a una versión compatible.
- La asistencia del soporte para esta versión del producto no es una medida obligatoria.

Política del ciclo de vida

Cada uno de los productos KACE proporciona las políticas, los detalles del ciclo de vida del producto y los términos del soporte correspondiente como una sección/pestaña de la página de soporte del producto principal:

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance>

<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/5.0#psPLCPanel>

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SDA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SDA, consulte la documentación de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para acceder a la guía correspondiente.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 5.0, se pueden usar solamente en KACE SDA que ejecutan la versión 5.0 o posterior. Las licencias de la versión 5.0 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SDA, como 4.1.

Instrucciones de instalación

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada o mediante la carga manual de un archivo de actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el KACE SDA, verifique que el dispositivo cumpla con los siguientes requisitos:

- **Versión actual:** La versión mínima obligatoria para la instalación de KACE SDA 5.0 es 4.1.1148 (4.1 SP1). Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en el KACE SDA y luego haga clic en **Acerca de KACE SDA** en la parte inferior izquierda de la ventana. Si el aparato ejecuta una versión anterior, debe actualizar a la versión que se especifica antes de continuar con la instalación de la 5.0.
- **Espacio en disco:** El dispositivo KACE SDA debe tener más de un 20 % disponible de espacio de disco libre.

Recomendaciones adicionales:

- **Reservar el tiempo suficiente:** Si tiene una base de datos de gran tamaño (más de 150 MB), el proceso de actualización puede llevar varias horas.
- **Realizar una copia de seguridad antes de empezar:** Exportar todos los elementos en el dispositivo utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
- **Habilitar SSH:** Habilite SSH en la sección *Ajustes de seguridad* de la consola del administrador de KACE SDA.
- **Reiniciar el servidor KACE SDA:** En la página de *Ajustes y mantenimiento de dispositivo*, reinicie el servidor de KACE SDA antes de realizar la actualización.

Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada en la página *Panel* del dispositivo o en la página *Mantenimiento de dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el KACE SDA utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
2. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Reiniciar**. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo *Confirmación* para reiniciar el servidor.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
4. Haga clic en **Aplicar actualización** para iniciar el proceso de actualización.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el KACE SDA. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.
5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.

El dispositivo se reinicia automáticamente cuando se completa la actualización.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si tiene un archivo de actualización de Quest KACE, puede cargarlo manualmente para actualizar el dispositivo.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en el KACE SDA utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
 - [Mejores prácticas para crear copias de seguridad para de KACE SDA](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad para KACE SDA](#)
2. Con las credenciales de inicio de sesión como cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest, en <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/download-new-releases>, descargue el archivo de actualización del servidor KACE SDA 5.0 y guárdelo en su equipo.
3. Inicie sesión en la Consola del administrador.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
5. En *Actualizaciones del KACE SDA > Actualizaciones manuales*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de actualización y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Actualizar servidor**.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el KACE SDA. No apague de forma manual el dispositivo. Además, javascript;el dispositivo se reiniciará automáticamente (posiblemente varias veces) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

Migrar RSA existentes de 32 bits a 64 bits

A partir de la versión 4.0, el RSA es un dispositivo virtual de 64 bits.

Antes de esta versión, era de 32 bits. Los datos existentes en el RSA de 32 bits se pueden migrar al nuevo RSA de 64 bits. Para obtener las instrucciones completas, visite <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/kb/211383>.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/es-es/technical-documents>)
 - **Referencia de conexión de E/S externas:** Vaya a <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-deployment-appliance/4.1/technical-documents>.
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto. Vaya a <https://support.quest.com/es-es/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para configurar y utilizar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/5.0/administrator-guide/> para consultar la documentación de la versión más reciente.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión admite cualquier conjunto de caracteres de uno o varios bytes. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Somos más que solo un nombre

Nuestra búsqueda se trata de hacer que su tecnología de la información trabaje más arduamente por usted. Es por eso que desarrollamos soluciones de software orientadas a la comunidad que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, aceleramos su transición a la nube y le ofrecemos la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio basado en datos. Combinando la invitación de Quest para que la comunidad global sea parte de su innovación con nuestro sólido compromiso de asegurar la satisfacción del cliente, continuamos brindando soluciones que tengan un verdadero impacto en el presente de nuestros clientes y que dejen un legado del que podamos estar orgullosos. Estamos desafiando el statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que su tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos juntos en esto. Bienvenido a un nuevo Quest. Lo invitamos a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y soporte. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y potencia en tecnología. El espacio de la letra Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante a la comunidad, al nuevo Quest, y esa pieza es usted.

Póngase en contacto con Quest

Para comunicarse con ventas o resolver otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse para recibir notificaciones de productos
- Descargar software y documentación técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver nuestros servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes

to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de implementación de sistemas KACE

Actualizado en: septiembre de 2017

Versión del software: 5.0