

Quest™



KACE® Systems Deployment Appliance 5.0

Setup Guide for Physical Appliances, Regulatory Model Series E45S



Table of Contents

Setting up the appliance.....	4
Before you begin.....	4
Configure network settings.....	4
Log in to the Administrator Console.....	6
Scheduling training.....	7
About us.....	7
We are more than just a name.....	7
Our brand, our vision. Together.....	7
Contacting Quest.....	8
Technical support resources.....	8
Configuration de l'appliance.....	9
Avant de commencer.....	9
Configurer les paramètres réseau.....	9
Se connecter à la Console d'administration.....	11
Programmation de formations.....	12
Qui nous sommes.....	13
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	13
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	13
Contacter Quest.....	13
Ressources du support technique.....	13
Einrichten der Appliance.....	15
Vorbereitung.....	15
Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen.....	15
An der Administrationskonsole anmelden.....	17
Zeitplanung für Schulungen.....	19
Über uns.....	19
Mehr als nur ein Name.....	19
Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.....	19
Kontaktaufnahme mit Quest.....	19
Ressourcen für den technischen Support.....	19
アプライアンスのセットアップ.....	21
はじめに.....	21
ネットワーク設定の構成.....	21
管理者コンソールへのログイン.....	23
トレーニングのスケジュール設定.....	24
Configuração do equipamento.....	25
Antes de começar.....	25
Definição das configurações de rede.....	25
Fazer login no Console do administrador.....	27
Programação de treinamento.....	28
Sobre nós.....	28
Somos mais do que um nome.....	28
Uma marca, uma visão. Juntos.....	29
Entrar em contato com a Quest.....	29
Recursos de suporte técnico.....	29
Configuración del dispositivo.....	30
Antes de comenzar.....	30

Configure los ajustes de red.....	30
Inicio de sesión en la Consola del administrador.....	32
Programación de la capacitación.....	33
Acerca de nosotros.....	34
Somos más que solo un nombre.....	34
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	34
Póngase en contacto con Quest.....	34
Recursos del soporte técnico.....	34
Legal notices.....	36

Setting up the appliance

This guide explains how to set up the physical Quest® KACE® Systems Deployment Appliance (SDA).

For information about setting up virtual appliances, and for additional documentation, go to <http://documents.quest.com>.

- Before setting up the appliance, review and follow the safety instructions in the Dell EMC PowerEdge R440 Getting Started Guide and any other safety instructions shipped with the appliance.

The Quest KACE appliance is a specially configured platform and does not require you to install or remove internal components, update firmware, or modify BIOS settings. To set up the appliance, follow the instructions in this document only.

Before you begin

Before you configure the appliance, there are a number of preliminary actions you need to take.

1. Purchase a physical KACE Systems Deployment Appliance (SDA) from Quest Sales at <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Install the appliance in its rack, but do not connect a network cable.
3. Obtain a static IP address for the appliance.

Configure the network settings. See [Configure network settings](#).

Configure network settings

Use the Command Line Console to configure network settings and connect the appliance to your network.

1. Connect a monitor and keyboard directly to the appliance, but do not connect a network cable to the appliance.
2. Power on the appliance. This first-time startup takes 5 to 10 minutes.

The login screen appears.

3. At the prompts, enter:

Login: konfig

Password: konfig

4. Choose the language to use for the Command Line Console. Use the up- and down-arrow keys to move between fields.
5. Configure the following network settings. Use the right- and left-arrow keys to select options in a field; use the up- and down-arrow keys to move between fields.

Option	Description
Host Name	Enter the hostname of the appliance. The default is k2000.
Subnet Mask	Enter the subnet (network segment) that the appliance is on. The default is 255.255.255.0.
IP Address	Enter the static IP address of the appliance.
Network Speed	Select the speed of your network. This speed should match the setting of your LAN switch. If you select Auto-negotiate, the system determines the best value automatically, provided that the LAN switch supports auto-negotiation.
Domain Name	Enter the domain the appliance is on. For example, quest.com.
Default Gateway	Enter the network gateway for the appliance.
Primary DNS	Enter the IP address of the primary DNS server the appliance uses to resolve host names.
Secondary DNS	Optional: Enter the IP address of the secondary DNS server the appliance uses to resolve hostnames.
Allow SSH Root Login (Quest Support)	Optional: Select this option to enable SSH (secure) access to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console. Quest KACE recommends that you enable SSH during the initial setup. When the setup is complete, you can change the setting in the Administrator Console as needed.
Proxy	Optional: Enter proxy server information. <div style="border-left: 1px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"> <p>i The appliance supports proxy servers that use basic, realm-based authentication requiring usernames and passwords. If your proxy server uses a different kind of authentication, add the appliance's IP address to the proxy server's exception list.</p> </div>

- Use the down-arrow key to move the cursor to Save, then press Enter or Return.

The appliance restarts.

7. Connect a network cable to the port indicated:



You can also connect to the port immediately to the left of the one indicated and enable link aggregation from the Network Settings page.

Log in to the Administrator Console. See [Log in to the Administrator Console](#).

Log in to the Administrator Console

After the network settings are configured and the appliance restarts, log in to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console from any computer on the LAN (local area network).



Your browser setting determines the language displayed in the Administrator Console the first time you log in. For information about changing the language settings, see the appliance Administrator Guide.

1. Open a web browser and enter the Administrator Console URL:
`http://hostname`. For example, `http://KACE_SDA`.
2. Provide the following information:

Setting	Description
License Key	Enter the license key you received in the Welcome email from Quest. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Quest Support at https://support.quest.com/contact-support .
Administrator Password	Enter a password for the default admin account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Console. The default admin account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data.



If you have multiple KACE SDA or SMA (Systems Management) appliances, Quest KACE recommends that you use the same password for the admin account on all appliances. This enables you to link the appliances later. For more information, see the appliance Administrator Guide.

Setting	Description
Registration Data	Enter the name of your company or group and the email address of the person or group that you want to receive logs and notifications from the appliance.
Network Connectivity	The physical and virtual KACE SDA appliances must be connected to the network to validate the license information.
Time Zone	Select the timezone where the appliance is located.

3. Accept the End User License Agreement (EULA), then log in using the login ID admin and the password you chose on the initial setup page.

The Administrator Console appears and the appliance is ready for use.

Scheduling training

To help you begin using the appliance, Quest provides a training program called QuickStart. This program provides remote assistance to begin imaging and provisioning your network-connected devices.

To find out more about this program, visit <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

To register, submit a request at <https://www.quest.com/register/113380>.

About us

We are more than just a name

We are on a quest to make your information technology work harder for you. That is why we build community-driven software solutions that help you spend less time on IT administration and more time on business innovation. We help you modernize your data center, get you to the cloud quicker and provide the expertise, security and accessibility you need to grow your data-driven business. Combined with Quest's invitation to the global community to be a part of its innovation, and our firm commitment to ensuring customer satisfaction, we continue to deliver solutions that have a real impact on our customers today and leave a legacy we are proud of. We are challenging the status quo by transforming into a new software company. And as your partner, we work tirelessly to make sure your information technology is designed for you and by you. This is our mission, and we are in this together. Welcome to a new Quest. You are invited to Join the Innovation.

Our brand, our vision. Together.

Our logo reflects our story: innovation, community and support. An important part of this story begins with the letter Q. It is a perfect circle, representing our commitment to technological precision and strength. The space in the Q itself symbolizes our need to add the missing piece — you — to the community, to the new Quest.

Contacting Quest

For sales or other inquiries, visit www.quest.com/contact.

Technical support resources

The Support Portal provides self-help tools you can use to solve problems quickly and independently, 24 hours a day, 365 days a year. The Support Portal enables you to:

- Submit and manage a Service Request
- View Knowledge Base articles
- Sign up for product notifications
- Download software and technical documentation
- View how-to-videos
- Engage in community discussions
- Chat with support engineers online
- View services to assist you with your product.

Configuration de l'appliance

Ce guide explique comment configurer l'appliance physique de déploiement des systèmes Quest® KACE® (SDA).

Pour plus d'informations sur la configuration des appliances virtuelles et pour obtenir de la documentation supplémentaire, rendez-vous sur <http://documents.quest.com>.

- Avant de configurer l'appliance, lisez et suivez les instructions figurant dans le document Guide de mise en route Dell EMC PowerEdge R440 et toutes les instructions de sécurité concernant cette appliance.

L'appliance Quest KACE est une plateforme spécialement configurée qui ne demande aucune installation ou suppression de composants internes, ni de mise à jour du micrologiciel ou de modification des paramètres du BIOS. Pour configurer l'appliance, suivez uniquement les instructions contenues dans le présent document.

Avant de commencer

Avant de configurer l'appliance, vous devez effectuer un certain nombre de tâches.

1. Achetez une appliance physique de déploiement des systèmes KACE (SDA) via les services commerciaux Quest sur la page <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Installez l'appliance dans son rack, mais ne connectez aucun câble réseau.
3. Obtenez une adresse IP statique pour l'appliance.

Configurez les paramètres réseau. Voir [Configurer les paramètres réseau](#).

Configurer les paramètres réseau

Utilisez la Console de ligne de commande pour configurer les paramètres réseau et connecter l'appliance à votre réseau.

1. Reliez un moniteur et un clavier directement à l'appliance, mais ne branchez pas de câble réseau.
2. Mettez l'appliance sous tension. Ce premier démarrage nécessite entre 5 et 10 minutes.

L'écran de connexion s'affiche.

3. À l'invite de connexion, saisissez :

ID de connexion : konfig

Mot de passe : konfig

4. Choisissez la langue de la Console de ligne de commande. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

5. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Option	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Masque de sous-réseau	Indiquez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. La valeur proposée par défaut est 255.255.255.0.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de votre réseau. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous choisissez Négociation automatique, le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, quest.com.
Passerelle par défaut	Indiquez la passerelle réseau de l'appliance.
DNS principal	Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire que l'appliance utilise pour résoudre les noms d'hôte.
Autoriser une connexion racine SSH (Support Quest)	Facultatif : sélectionnez cette option pour activer l'accès SSH (sécurisé) à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE. Quest KACE vous recommande d'activer le protocole SSH au cours de l'installation initiale. Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez modifier les paramètres dans la Console d'administration si nécessaire.
Proxy	Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.



L'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur

Option

Description

le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.

- Appuyez sur la touche fléchée Bas pour déplacer le curseur vers Enregistrer, puis appuyez sur la touche Entrée ou Retour.

L'appliance redémarre.

- Connectez un câble réseau au port indiqué :



Vous pouvez également utiliser le port situé juste à gauche du port indiqué et autoriser l'agrégation des liens à partir de la page Paramètres du réseau.

Connectez-vous à la Console d'administration. Voir [Se connecter à la Console d'administration](#).

Se connecter à la Console d'administration

Après avoir configuré les paramètres réseau et redémarré l'appliance, connectez-vous à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à partir de tout ordinateur connecté au réseau local (LAN).



Votre paramètre de navigateur détermine la langue affichée dans la Console d'administration au cours de votre première connexion. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de langue, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance.


- Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de la Console d'administration : `http://nom_d'hôte`. Par exemple, `http://KACE_SDA`.
- Indiquez les informations suivantes :

Paramètre

Description

Clé de licence

Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le support Quest à l'adresse <https://support.quest.com/contact-support>.

Paramètre	Description
Mot de passe de l'administrateur	<p>Entrez un mot de passe pour le compte admin par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Le compte admin par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données.</p> <p> Si vous disposez de plusieurs appliances KACE SDA ou SMA (gestion des systèmes), Quest KACE vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance.</p>
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse e-mail de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'appliance.
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, les appliances KACE SDA virtuelles et physiques doivent être connectées au réseau.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située.

3. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis connectez-vous en utilisant l'ID de connexion admin et le mot de passe choisi sur la page de configuration initiale.

La Console d'administration s'affiche et vous pouvez utiliser l'appliance.

Programmation de formations

Afin de vous aider à commencer à utiliser l'appliance, Quest propose un nombre limité de sessions de formation sous la forme de l'offre JumpStart.

Pour bien comprendre le contenu des formations JumpStart, consultez la fiche récapitulative JumpStart disponible à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training>.

Pour programmer une formation, envoyez un courrier électronique à l'équipe chargée des formations Quest à l'adresse [mailto: KaceTraining@quest.com](mailto:KaceTraining@quest.com). Des sessions de formation supplémentaires peuvent être achetées séparément selon vos besoins.

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre datacenter et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacter Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur www.quest.com/contact.

Ressources du support technique

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- S'inscrire pour recevoir des notifications sur les produits

- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Einrichten der Appliance

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die physische Quest® KACE® Systembereitstellungs-Appliance (SDA) einrichten.

Informationen zum Einrichten von virtuellen Appliances sowie zusätzliche Dokumentation finden Sie unter <http://documents.quest.com>.

- Lesen Sie vor dem Einrichten der Appliance die Sicherheitshinweise im Dokument Dell EMC PowerEdge R440 – Handbuch zum Einstieg sowie alle im Lieferumfang der Appliance enthaltenen Sicherheitsvorschriften.

Die Quest KACE Appliance ist eine Plattform mit spezieller Konfiguration. Sie müssen keine internen Komponenten installieren oder entfernen, die Firmware nicht aktualisieren und keine BIOS-Einstellungen ändern. Halten Sie sich beim Einrichten ausschließlich an die Anweisungen in diesem Dokument.

Vorbereitung

Vor dem Konfigurieren der Appliance müssen Sie einige Vorbereitungen treffen.

1. Wenden Sie sich zum Kauf einer physischen KACE Systembereitstellungs-Appliance (SDA) unter <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx> an den Quest Vertrieb.
2. Installieren Sie die Appliance im Rack, ohne ein Netzwerkkabel anzuschließen.
3. Rufen Sie eine statische IP-Adresse für die Appliance ab.

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen. Informationen dazu finden Sie unter [Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen](#).

Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

Verwenden Sie die Befehlszeilenkonsole, um Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren und eine Verbindung zwischen der Appliance und Ihrem Netzwerk herzustellen.

1. Schließen Sie einen Monitor und eine Tastatur direkt an die Appliance an. Schließen Sie aber noch kein Netzwerkkabel an die Appliance an.
2. Schalten Sie die Appliance ein. Das erste Einrichten dauert 5 bis 10 Minuten.

Die Anmeldeseite wird angezeigt.

3. Geben Sie in der Eingabeaufforderung folgende Daten ein:

Anmeldung: konfig

Kennwort: konfig

4. Wählen Sie die Sprache aus, die für die Befehlszeilenkonsole verwendet werden soll. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Feldern wechseln.

5. Konfigurieren Sie die folgenden Netzwerkeinstellungen. Mit der Nach-rechts- bzw. der Nach-links-Taste können Sie Optionen in den Feldern auswählen. Mit der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste können Sie zwischen den Feldern wechseln.

Option	Beschreibung
Hostname	Geben Sie den Hostnamen der Appliance ein. Der Standardname lautet k2000.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske (Netzwerksegment) der Appliance ein. Der Standardwert lautet 255.255.255.0.
IP-Adresse	Geben Sie die statische IP-Adresse der Appliance ein.
Netzwerkgeschwindigkeit	Wählen Sie die Geschwindigkeit Ihres Netzwerks aus. Diese Geschwindigkeit sollte der Einstellung Ihres LAN-Switches entsprechen. Wenn Sie Automatische Aushandlung auswählen, bestimmt das System unter der Voraussetzung, dass der LAN-Switch diese Funktion unterstützt, den besten Wert automatisch.
Domänenname	Geben Sie die Domäne ein, in der sich die Appliance befindet. Zum Beispiel quest.com.
Standard-Gateway	Geben Sie das Netzwerk-Gateway für die Appliance ein.
Primärer DNS	Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
Sekundärer DNS	Optional: Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
SSH-Stammanmeldung zulassen (Quest Support)	Optional: Wählen Sie diese Option aus, um den sicheren Zugriff (SSH) auf die Administratorkonsole der KACE Sytembereitstellungs-Appliance zu aktivieren. Quest KACE empfiehlt, SSH während der Ersteinrichtung zu aktivieren. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie diese Einstellung bei Bedarf über die Administratorkonsole ändern.

Option	Beschreibung
--------	--------------

Proxy	Optional: Geben Sie die Informationen des Proxy-Servers ein.
-------	--



Die Appliance unterstützt Proxy-Server mit bereichsbasierter Standardauthentifizierung, für die Benutzernamen und Kennwörter erforderlich sind. Verwendet Ihr Proxy-Server eine andere Authentifizierungsmethode, fügen Sie die IP-Adresse der Appliance zur Ausnahmeliste des Servers hinzu.

6. Verschieben Sie den Cursor mithilfe der Nach-unten-Taste auf Speichern und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Appliance wird neu gestartet.

7. Schließen Sie ein Netzkabel an den entsprechenden Port an:



Sie können das Kabel auch an den Port direkt links neben dem angegebenen Port anschließen und die Link-Aggregation über die Seite Netzwerkeinstellungen aktivieren.

Melden Sie sich an der Administrationskonsole an. Informationen dazu finden Sie unter [An der Administrationskonsole anmelden](#).

An der Administrationskonsole anmelden

Nach der Konfiguration der Netzwerkeinstellungen und dem Neustart der Appliance können Sie sich über jeden Computer im LAN (Local Area Network) bei der Administratorkonsole der KACE Systembereitstellungs-Appliance anmelden.




Die Sprache, in der Ihnen die Administratorkonsole bei Ihrer ersten Anmeldung angezeigt wird, ist durch Ihre Browsereinstellungen festgelegt. Informationen zum Ändern der Spracheinstellungen finden Sie im Administratorhandbuch der Appliance.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL der Administratorkonsole an:

`http://hostname`. Beispiel: `http://KACE_SDA`.

2. Geben Sie die folgenden Informationen an:

Einstellung	Beschreibung
Lizenzschlüssel	<p>Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, den Sie in der Begrüßungsmail von Quest erhalten haben (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich unter https://support.quest.com/contact-support an den Quest Support.</p>
Administratorkennwort	<p>Geben Sie ein Kennwort für das Standardkonto admin ein. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratorkonsole der Appliance an. Das Standardkonto admin ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance. Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann.</p> <p> Wenn Sie über mehrere KACE SDA oder SMA-Systeme (Systemverwaltung) verfügen, empfiehlt Quest KACE, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das admin-Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch der Appliance.</p>
Registrierungsdaten	<p>Geben Sie den Namen Ihrer Firma oder Gruppe sowie die E-Mail-Adresse der Person oder Gruppe ein, die Protokolle und Benachrichtigungen von der Appliance erhalten soll.</p>
Netzwerkconnectivität	<p>Die physischen und virtuellen KACE SDA-Geräte müssen mit dem Netzwerk verbunden sein, damit die Lizenzinformationen überprüft werden können.</p>
Zeitzone	<p>Wählen Sie die Zeitzone für den Appliance-Standort aus.</p>
<p>3. Akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und melden Sie sich dann mit der Anmelde-ID admin und dem Kennwort an, das Sie auf der Seite für die Ersteinrichtung ausgewählt haben.</p> <p>Die Administratorkonsole wird angezeigt und die Appliance kann verwendet werden.</p>	

Zeitplanung für Schulungen

Um Sie bei der Verwendung der Appliance zu unterstützen, bietet Quest eine feste Anzahl an Onlineschulungssitzungen mit dem Titel „JumpStart“ an.

Informationen zu den Inhalten Ihres JumpStart Pakets finden Sie im JumpStart Datenblatt unter <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training>.

Wenn Sie Schulungstermine festlegen möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter <mailto:KaceTraining@quest.com> an das Quest Schulungsteam. Falls erforderlich, können zusätzliche Schulungssitzungen separat erworben werden.

Über uns

Mehr als nur ein Name

Wir befinden uns auf einer Mission: Informationstechnologie soll Sie bei Ihrer Arbeit noch weiter entlasten. Das ist der Grund dafür, dass wir Community-orientierte Softwarelösungen konzipieren, die Sie unterstützen und dafür sorgen, dass Sie weniger Zeit mit IT-Verwaltung aufwenden müssen und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen haben. Wir helfen Ihnen bei der Modernisierung Ihres Rechenzentrums, bringen Sie schneller in die Cloud und bieten Ihnen das Know-how, die Sicherheit und die Barrierefreiheit, die Sie für das Wachstum Ihres datenorientierten Unternehmens benötigen. Zusammen mit der Einladung von Quest an die globale Community, Teil ihrer Innovation zu sein, und mit unserem entschlossenen Engagement, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen, bieten wir weiterhin Lösungen an, die für unsere Kunden heute einen wirklichen Unterschied machen, und wir blicken auf ein Erbe zurück, auf das wir stolz sein können. Wir stellen uns dem Status Quo und entwickeln uns zu einem neuen Software-Unternehmen. Als Ihr Partner arbeiten wir auch unerlässlich daran, dass Ihre Informationstechnologie für Sie und von Ihnen konzipiert wird. Das ist unsere Mission, und wir bringen Sie gemeinsam zu Ende. Willkommen bei einem neuen Quest. Wir möchten Sie zur Innovation einladen.

Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.

Unser Logo zeigt unsere Geschichte: Innovation, Community und Support. Ein wichtiger Teil dieser Geschichte beginnt mit dem Buchstaben Q. Dabei handelt es sich um einen perfekten Kreis, der unsere Verpflichtung zu technologischer Präzision und Stärke widerspiegelt. Der Freiraum im Q selbst symbolisiert unsere Anforderung, die neue Community, das neue Quest um das fehlende Stück, nämlich Sie, zu ergänzen.

Kontaktaufnahme mit Quest

Informationen zum Verkauf oder zu anderen Anfragen finden Sie unter www.quest.com/contact.

Ressourcen für den technischen Support

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

アプライアンスのセットアップ

このガイドでは、Quest® KACE®システム展開アプライアンス (SDA) のセットアップ方法について説明します。

仮想アプライアンスのセットアップの詳細、およびその他のドキュメントについては、<http://documents.quest.com>を参照してください。

- アプライアンスをセットアップする前に、『Dell EMC PowerEdge R440 スタートガイド』文書および本アプライアンスに付属する、安全にお使いいただくための注意をお読みいただき、その指示に従ってください。

Quest KACEアプライアンスは特別に構成されたプラットフォームですので、内部コンポーネントのインストール/削除、ファームウェアのアップデート、BIOS設定の変更などを行う必要はありません。アプライアンスのセットアップについては、本書記載の手順にのみ従ってください。

はじめに

アプライアンスを設定する前に、いくつかの作業を行っていただく必要があります。

1. 物理KACEシステム展開アプライアンス (SDA) をQuestの営業担当から購入します (<https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>) 。
2. アプライアンスを専用ラックに取り付けます。ただし、ネットワークケーブルは接続しないでください。
3. アプライアンスの静的IPアドレスを取得します。

ネットワーク設定を構成します。詳細については、[ネットワーク設定の構成](#)を参照してください。

ネットワーク設定の構成

ネットワークの設定とアプライアンスのネットワークへの接続には、コマンドラインコンソールを使用します。

1. アプライアンスにモニタとキーボードを直接接続します。ただし、ネットワークケーブルはアプライアンスに接続しません。
2. アプライアンスの電源をオンにします。初回のスタートアップは5～10分かかります。
ログイン画面が表示されます。
3. プロンプトで、次のように入力します。
ログイン : konfig
パスワード : konfig
4. コマンドラインコンソールで使用する言語を選択します。上矢印キーと下矢印キーを使用してフィールド間を移動します。

5. 以下のネットワーク設定を構成します。フィールド内のオプションを選択するには、右矢印キーと左矢印キーを使用します。フィールド間を移動するには、上矢印キーと下矢印キーを使用します。

オプション	説明
ホスト名	アプライアンスのホスト名を入力します。デフォルトはk2000です。
サブネットマスク	アプライアンスが参加しているサブネット（ネットワークセグメント）を入力します。デフォルトは、255.255.255.0です。
IPアドレス	アプライアンスの静的IPアドレスを入力します。
ネットワーク速度	ネットワークの速度を選択します。LANスイッチの設定と同じ速度にする必要があります。自動ネゴシエートを選択した場合、システムは最適な値を自動的に決定します。ただし、LANスイッチがオートネゴシエーションに対応している場合に限りです。
ドメイン名	アプライアンスが参加しているドメインを入力します。例：quest.com。
デフォルトゲートウェイ	アプライアンスのネットワークゲートウェイを入力します。
プライマリDNS	アプライアンスがホスト名の解決に使用するプライマリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
セカンダリDNS	オプション：アプライアンスがホスト名の解決に使用するセカンダリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
SSHルートログインの許可（Questサポート）	オプション：このオプションを選択すると、KACEシステム展開アプライアンスの管理者コンソールへのSSH（セキュア）アクセスが有効になります。アプリケーションの初期セットアップ中に、SSHを有効にすることをお勧めします。セットアップが完了したら、管理者コンソールで必要に応じて設定を変更できます。
プロキシ	オプション：プロキシサーバーの情報を入力します。



このアプライアンスでは、ユーザー名とパスワードを要求するレルムベースの基本認証を使用するプロキシサーバー

バーをサポートしています。プロキシサーバーが他の種類の認証を使用する場合は、プロキシサーバーの例外リストにアプライアンスのIPアドレスを追加してください。

6. 下矢印キーを使用してカーソルを 保存 に移動し、EnterキーまたはReturnキーを押します。アプライアンスが再起動します。
7. ネットワークケーブルを以下のポートに接続します。



示されているポートの左側にケーブルを直接接続して、ネットワーク設定 ページからリンクアグリゲーションを有効にすることもできます。

管理コンソールにログインします。詳細については、[管理者コンソールへのログイン](#)を参照してください。

管理者コンソールへのログイン

ネットワーク設定の構成後、アプライアンスが再起動されたら、LAN (ローカルエリアネットワーク) 上の任意のコンピューターからKACEシステム展開アプライアンスの管理者コンソールにログインしてください。



使用しているブラウザの設定に基づいて、初回ログイン時に管理者コンソールに表示される言語が決定されます。言語設定の変更に関する詳細は、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。

1. Webブラウザを開き、管理者コンソールのURL (`http://hostname`) を入力します。例えば、`http://KACE_SDA`と入力します。
2. 次の情報を入力します。

設定

説明

ライセンスキー

Questからのご案内のEメールに記載されているライセンスキーを入力します。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、Questのサポート (<https://support.quest.com/contact-support>) にお問い合わせください。

管理者パスワード

デフォルトのadminアカウントのパスワードを入力します。これは、アプライアンスの管理者コンソールにログインするために使用するアカウ

ントです。この時点では、デフォルトのadminアカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があり、データロスが発生します。



複数のKACE SDAまたはSMA (システム管理) アプライアンスを使用する場合、Quest KACEでは、すべてのアプライアンスのadminアカウントに同じパスワードを使用することをお勧めしています。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可能になります。詳細については、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。

登録データ

アプライアンスからのログと通知を受け取る会社またはグループの名前、および担当者またはグループのEメールアドレスを入力します。

ネットワーク接続

物理および仮想KACE SDAアプライアンスは、ライセンス情報を検証するためにネットワーク接続されている必要があります。

タイムゾーン

アプライアンスが設置されている地域のタイムゾーンを選択します。

3. エンドユーザー使用許諾契約 (EULA) に同意し、次に、ログインID adminとパスワード (初期セットアップページで選択したもの) を使用してログインします。

管理者コンソールが表示され、アプライアンスが使用可能な状態になります。

トレーニングのスケジュール設定

Questでは、アプライアンスの使用に役立てていただけるように、JumpStartと呼ばれるオンライントレーニングセッションを提供しています (トレーニングの使用回数には制限があります)。

ご購入になるJumpStartの範囲を確認するには、JumpStartデータシート (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training>) を参照してください。

トレーニングのスケジュールを設定するには、QuestのトレーニングチームまでEメール (<mailto:KaceTraining@quest.com>) にてお問い合わせください。必要に応じて、トレーニングセッションは別途追加購入できます。

Configuração do equipamento

Este guia explica como configurar a Solução de implantação de sistemas (SDA) Quest® KACE® física.

Para obter documentação adicional e informações sobre como configurar soluções virtuais, acesse <http://documents.quest.com>.

- Antes de configurar a solução, consulte e siga as instruções de segurança do documento Guia de introdução Dell EMC PowerEdge R440, assim como quaisquer outras instruções de segurança enviadas com a solução.

A solução Quest KACE é uma plataforma especialmente configurada e não requer instalação ou remoção de componentes internos, atualização de firmware nem modificação das configurações do BIOS. Para configurar a solução, siga apenas as instruções deste documento.

Antes de começar

Antes de configurar a solução, há uma série de ações preliminares que você precisa tomar.

1. Adquira uma Solução de implantação de sistemas (SDA) KACE física com a equipe de vendas Quest em <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Instale a solução no rack, mas não conecte um cabo de rede.
3. Obtenha um endereço IP estático para o appliance.

Defina as configurações de rede. Consulte [Definição das configurações de rede](#).

Definição das configurações de rede

Use o Console da linha de comando para definir as configurações de rede e conectar a solução à sua rede.

1. Conecte um monitor e um teclado diretamente à solução, mas não conecte um cabo de rede.
2. Ligue a solução. A inicialização na primeira vez leva de 5 a 10 minutos.

A tela de login é exibida.

3. Na solicitação, insira:

Login: konfig

Senha: konfig

4. Escolha o idioma a ser usado no Console da linha de comando. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.

5. Defina as seguintes configurações de rede. Use as teclas de seta direita e esquerda para selecionar opções em um campo; use as teclas de seta para cima e para baixo para se movimentar entre os campos.

Opção	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. O padrão é 255.255.255.0.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático do dispositivo.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da rede. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de seu comutador LAN. Se você selecionar Negociar automaticamente, o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que o comutador LAN ofereça suporte a negociação automática.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, quest.com.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Permitir login na raiz com SSH (Suporte Quest)	Opcional: Selecione esta opção para ativar o acesso SSH (seguro) ao Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE. A Quest KACE recomenda que você habilite o SSH durante a configuração inicial. Quando a configuração estiver completa, será possível alterar as definições no Console do administrador, conforme necessário.
Proxy	Opcional: Digite as informações do servidor proxy.



O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu

Opção

Descrição

servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, acrescente o endereço IP do appliance à lista de exceções do servidor proxy.

6. Use a seta para baixo para mover o cursor para Salvar e, em seguida, pressione Entrar ou Retornar.

O equipamento é reiniciado.

7. Conecte um cabo de rede à porta indicada:



Também é possível se conectar à porta imediatamente à esquerda da indicada e permitir a agregação de link na página Configurações de rede.

Faça login no Console do administrador. Consulte [Fazer login no Console do administrador](#).

Fazer login no Console do administrador

Quando as configurações de rede forem definidas e a solução reinicializar, faça o login no Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE a partir de qualquer computador na rede local (LAN).



A configuração do navegador determinará o idioma exibido no Console do Administrador na primeira vez que você fizer login. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de idioma, consulte o Guia do Administrador da solução.

1. Abra um navegador da Web e insira a URL do Console do administrador:

`http://hostname`. Por exemplo, `http://KACE_SDA`.

2. Forneça as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, contate o Suporte técnico Quest em https://support.quest.com/contact-support .
Senha do administrador	Insira a senha da conta de administrador padrão, que é a conta usada para fazer o login no Console do administrador da solução. A conta de administrador padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça

Configuração	Descrição
	<p>a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados.</p> <p>i Se houver várias soluções SMA (Solução de gerenciamento de sistemas) ou SDA KACE, a Quest KACE recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o Guia do Administrador da solução.</p>
Dados de registro	Digite o nome da sua empresa ou grupo e o endereço de e-mail da pessoa ou grupo que você deseja que receba os registros e as notificações da solução.
Conectividade de rede	As soluções SDA KACE física e virtual devem ser conectadas à rede para validar as informações da licença.
Fuso horário	Selecione o fuso horário em que a solução está localizada.

3. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA), depois faça login usando a ID de login admin e a senha escolhida na página de configuração inicial.

O Console do administrador será exibido e a solução estará pronta para uso.

Programação de treinamento

Para ajudá-lo a começar a usar a solução, a Quest oferece um número fixo de sessões de treinamento on-line chamadas de JumpStart.

Para entender o escopo de sua compra do JumpStart, consulte a folha de dados do JumpStart em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training>.

Para programar um treinamento, envie um e-mail para a equipe de treinamento Quest em <mailto:KaceTraining@quest.com>. Sessões de treinamento adicionais também podem ser compradas separadamente.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma busca para fazer com que a tecnologia da informação trabalhe ainda mais ao seu favor. É por isso que criamos soluções de software acionadas pela comunidade que ajudam você a gastar menos tempo com administração de IT e mais tempo em inovação para os negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, implantar as soluções na nuvem de forma mais rápida e fornecer o conhecimento e a acessibilidade necessários para desenvolver seus negócios orientados por dados. Combinado ao convite da Quest para fazer parte da comunidade global, e ao forte compromisso em garantir a satisfação do usuário, continuamos entregando soluções que causam impacto real na vida de nossos clientes e deixam um legado do qual nos orgulhamos. Estamos desafiando a situação anterior a se transformar em uma nova empresa de software. E como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para nos certificar de que a tecnologia da informação seja criada para e por você. Essa é a nossa missão, e estamos juntos por ela. Bem-vindo a uma nova Quest. Você está convidado a participar da inovação.

Uma marca, uma visão. Juntos.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante desta história começa com a letra Q. Um círculo perfeito, representando nosso compromisso com a força e precisão tecnológica. O espaço na letra Q simboliza nossa necessidade de adicionar a peça que faltava — você — à comunidade, à nova Quest.

Entrar em contato com a Quest

Para vendas ou outras consultas, visite www.quest.com/contact.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Envie e gereencie uma Solicitação de serviço
- Consulte artigos da Base de conhecimento
- Cadastre-se para receber notificações sobre produtos
- Baixe o software e a documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Configuración del dispositivo

En esta guía se explica cómo configurar el dispositivo de implementación de sistemas (SDA) Quest® KACE® físico.

Para obtener información sobre cómo configurar dispositivos virtuales y para obtener documentación adicional, vaya a <http://documents.quest.com>.

- Antes de configurar el dispositivo, consulte y siga las instrucciones de seguridad en el documento Guía de introducción Dell EMC PowerEdge R440, además de seguir cualquier otra instrucción de seguridad que se envíe con el dispositivo.

El dispositivo Quest KACE es una plataforma especialmente configurada y no requiere que instale o elimine los componentes internos, actualice el firmware o modifique los ajustes del BIOS. Para configurar el dispositivo, siga las instrucciones presentes en este documento únicamente.

Antes de comenzar

Antes de configurar el dispositivo, hay diversas medidas preliminares que debe tomar.

1. Compre un dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE físico en el departamento de ventas de Quest en <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Coloque el dispositivo en el bastidor, pero no conecte el cable de red.
3. Obtenga una dirección IP estática para este dispositivo.

Configure los ajustes de redes. Consulte [Configure los ajustes de red](#).

Configure los ajustes de red

Utilice la Consola de la línea de comandos para configurar los ajustes de red y conectar el dispositivo a su red.

1. Conecte un monitor y un teclado directamente al dispositivo, pero no conecte un cable de red en el dispositivo.
2. Encienda el dispositivo. El primer inicio tarda de 5 a 10 minutos.
Aparece la pantalla de inicio de sesión.
3. En la ventana de inicio de sesión, escriba:
Inicio de sesión: konfig
Contraseña: konfig
4. Seleccione el idioma que se utilizará en la Consola de la línea de comandos. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

5. Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Opción	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es k2000.
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el dispositivo. El valor predeterminado es 255.255.255.0.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del dispositivo.
Velocidad de la red	Seleccione la velocidad de su red. Esta velocidad debe coincidir con el ajuste de su conmutador LAN. Si selecciona la opción Negociación automática, el sistema determina el mejor valor de manera automática, siempre y cuando el conmutador LAN sea compatible con esta opción.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, quest.com.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
DNS secundario	Opcional: Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo utiliza para resolver los nombres de host.
Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de Quest)	Opcional: Seleccione esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE. Quest KACE recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando la instalación haya finalizado, puede cambiar la configuración en la Consola del administrador según sea necesario.
Proxy	Opcional: Escriba la información sobre el servidor proxy.

Opción

Descripción



El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.

- Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta Guardar y, luego, presione Entrar o Volver.

Se reinicia el dispositivo.

- Conecte el cable de red en el puerto indicado:



También puede conectar con el puerto justo a la izquierda del indicado y habilitar la agregación de vínculos desde la página Ajustes de red.

Inicie sesión en la Consola del administrador. Consulte [Inicio de sesión en la Consola del administrador](#).

Inicio de sesión en la Consola del administrador

Una vez que configuró los ajustes de redes y se reinició el dispositivo, inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE desde cualquier equipo en la red de área local (LAN).



El ajuste de su navegador determina el idioma que se muestra en la Consola del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de idioma, consulte la Guía para el administrador del dispositivo.

- Abra un navegador web y escriba la dirección URL de la consola del administrador:

`http://hostname`. Por ejemplo, `http://KACE_SDA`.

- Especifique la siguiente información:

Ajuste

Descripción

Clave de licencia

Escriba la clave de licencia que se encuentra en el correo electrónico de bienvenida de Quest. Incluya los guiones. Si no tiene una clave de

Ajuste	Descripción
	licencia, comuníquese con el soporte técnico de Quest en https://support.quest.com/contact-support .
Contraseña de administrador	<p>Escriba una contraseña para la cuenta de administrador por defecto, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos.</p> <p>i Si cuenta con varios dispositivos SDA o SMA (administración de sistemas) KACE, Quest KACE recomienda que use la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador del dispositivo.</p>
Datos de registro	Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona o grupo de la que desea recibir registros y notificaciones del dispositivo.
Conectividad de red	Los dispositivos SDA KACE físicos y virtuales deben estar conectados a la red para validar la información de la licencia.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo.

3. Acepte el Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA) e inicie sesión utilizando la ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la página de configuración inicial.

La Consola del administrador aparece, y el dispositivo está listo para usarse.

Programación de la capacitación

Para ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo, Quest proporciona una cantidad fija de sesiones de capacitación en línea llamadas JumpStart.

Para comprender el alcance de su compra de JumpStart, revise la hoja de datos de JumpStart en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/training>.

Para programar una capacitación, envíe un correo electrónico al equipo de capacitación de Quest a [mailto: KaceTraining@quest.com](mailto:KaceTraining@quest.com). Puede comprar sesiones de capacitación adicionales por separado, según las necesite.

Acerca de nosotros

Somos más que solo un nombre

Nuestra búsqueda se trata de hacer que su tecnología de la información trabaje más arduamente por usted. Es por eso que desarrollamos soluciones de software orientadas a la comunidad que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, aceleramos su transición a la nube y le ofrecemos la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio basado en datos. Combinando la invitación de Quest para que la comunidad global sea parte de su innovación con nuestro sólido compromiso de asegurar la satisfacción del cliente, continuamos brindando soluciones que tengan un verdadero impacto en el presente de nuestros clientes y que dejen un legado del que podamos estar orgullosos. Estamos desafiando el statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que su tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos juntos en esto. Bienvenido a un nuevo Quest. Lo invitamos a unirse a la innovación.

Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y soporte. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y potencia en tecnología. El espacio de la letra Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante a la comunidad, al nuevo Quest, y esa pieza es usted.

Póngase en contacto con Quest

Para comunicarse con ventas o resolver otras dudas, visite www.quest.com/contact.

Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse para recibir notificaciones de productos

- Descargar software y documentación técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver nuestros servicios para ayudarlo con su producto

Legal notices

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at www.quest.com/legal. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legend



A CAUTION icon indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.



A WARNING icon indicates a potential for property damage, personal injury, or death.



An information icon indicates supporting information.

KACE Systems Deployment Appliance Setup Guide for Physical Appliances, Regulatory Model Series E45S

Updated - December 2017

Software Version - 5.0