

KACE® Systemverwaltungs-Appliance (K1000) 7.2

Versionshinweise



Inhaltsverzeichnis

Quest® KACE® Systemverwaltungs-Appliance (K1000) 7.2 Versionshinweise.....	3
Informationen zur KACE Systemverwaltungs-Appliance (K1000) 7.2.....	3
Neue Funktionen und Erweiterungen.....	3
Behobene Probleme.....	4
Bekannte Probleme.....	5
Systemanforderungen.....	5
Produktlizenzierung.....	6
Installationsanweisungen.....	6
Aktualisierung vorbereiten.....	6
Aktualisieren des K1000 Servers mit einer mitgeteilten Aktualisierung.....	7
Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden.....	8
Aufgaben nach der Aktualisierung.....	8
Erfolgreichen Abschluss überprüfen.....	8
Sicherheitseinstellungen überprüfen.....	9
Weitere Ressourcen.....	9
Globalisierung.....	10
Über uns.....	10
Mehr als nur ein Name.....	10
Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.....	10
Kontaktaufnahme mit Quest.....	11
Ressourcen für den technischen Support.....	11
Rechtliche Hinweise.....	11

Quest® KACE® Systemverwaltungs- Appliance (K1000) 7.2 Versionshinweise

Diese Versionshinweise enthalten Informationen zur KACE Systemverwaltungs-Appliance Version (K1000) 7.2.

Informationen zur KACE Systemverwaltungs-Appliance (K1000) 7.2

Die KACE Systemverwaltungs-Appliance (K1000) ist eine physische oder virtuelle Appliance, die zur Automatisierung der Geräteverwaltung, der Anwendungsbereitstellung, des Patchings, des Asset Managements und der Service Desk-Ticketverwaltung entwickelt wurde. Weitere Informationen zu Appliances der K1000 Serie finden Sie unter <https://www.quest.com/de-de/products/kace-systems-management-appliance/>.

Neue Funktionen und Erweiterungen

Diese Version der KACE Systemverwaltungs-Appliance (K1000) beinhaltet die folgenden Funktionen und Erweiterungen:

- **Neue Dashboard-Widgets.** Diese Version enthält eine Reihe von zusätzlichen Service Desk- und Geräte-Widgets. Sie können auch die Widget-Bibliothek filtern, um bei Bedarf nur Service Desk- oder alle Widgets anzuzeigen.
 - Geräte-Widgets bieten einen groben Überblick über Ihre verwalteten Geräte. Verwenden Sie sie, um den Status Ihrer Geräte schnell zu überprüfen und nach Indikatoren zu suchen, die ihre Leistung verbessern können. Sie können beispielsweise den verfügbaren Speicherplatz in Prozent überprüfen und sich nach Bedarf auf bestimmte Probleme konzentrieren.
 - Über die Service Desk-Widgets erhalten Sie einen schnellen Einblick in Ihre Service Desk-Ticketwarteschlangen. Mit ihrer Hilfe können Sie ganz einfach den Status Ihrer Tickets überprüfen und Maßnahmen zur Verbesserung Ihrer Kundenzufriedenheit ergreifen. Sie können zum Beispiel die Anzahl überfälliger Tickets überprüfen und sich nach Bedarf auf bestimmte Probleme konzentrieren.
- **Integration von KACE Cloud Mobile Device Manager.** Wenn Sie KACE Cloud Mobile Device Manager verwenden, um Zugriff auf Smartphones und Tablets zu verwalten und bereitzustellen, können Sie verwaltete Geräte mithilfe der Inventarisierungs- und Asset Managementfunktion Ihrer KACE Systemverwaltungs-Appliance ermitteln.
- **Benutzerarchivierung.** Administratoren können jetzt Benutzerkonten deaktivieren und Ihre Ticketzuweisungen und den Ticketverlauf verwalten, um einen angemessenen Audit-Trail beizubehalten und verwaiste Tickets zu vermeiden. Sie können Benutzer sowohl auf der Seite *Benutzerdetails* als auch über die Liste *Benutzer* archivieren.

Ausführliche Informationen über die neuen Produktfunktionen finden Sie im Administratorhandbuch. Schauen Sie sich die auf der Support-Website verfügbaren Videolehrgänge an, um weitere Informationen zu den neuen

Funktionen in dieser Version zu erhalten: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

Behobene Probleme

Im Anschluss finden Sie eine Liste mit Problemen, die in dieser Version behoben wurden:

Allgemeine behobene Probleme

Behobenes Problem	ID des Problems
Dateiversion- <code>kscript</code> -Befehle wurden nicht erfolgreich abgeschlossen.	K1-19441
Die Replikation kann bei großen Dateien fehlschlagen.	K1-19351
Beim Klicken auf die Nutzungszahl für eine Suite auf der Seite <i>Lizenz-Compliance</i> wurden falsche Ergebnisse angezeigt.	K1-19333
Nach dem Upgrade auf Version 7.1 fehlten einige Sprachen im Feld <i>Standardgebietschema</i> .	K1-19326
Ein LDAP-Import schlug fehl, als nicht druckbare ASCII-Zeichen im E-Mail-Attribut gefunden wurden.	K1-19302
Durch die Bearbeitung und Speicherung einer <code>kbot</code> -XML-Datei gingen Abhängigkeiten und die <i>Windows ausführen als</i> -Einstellungen verloren	K1-19292
Von einem Endpunkt erhaltenes Inventar mit Leerzeichen könnte zu einer falschen Verarbeitung führen.	K1-19291
Asset-Typen mit einem Schrägstrich „/“ im Namen haben Fehler verursacht.	K1-19290
Für ein VMware ESXi-Inventar wurde die Seriennummer einer Rückwandplatine gemeldet statt der Seriennummer einer einzelnen Blade.	K1-19286
Die zum Entfernen ausgewählten Tickets wurden archiviert statt gelöscht.	K1-19276
Asset-Standorte wurden nicht korrekt aktualisiert.	K1-19250
URLs mit einem Und-Zeichen „&“ haben zu unerwünschtem Service Desk-Verhalten geführt.	K1-19249
Datum und Uhrzeit der Patch-Bereitstellung wurden nicht angegeben.	K1-19246
Der Asset-Verlauf wurde bei der Aktualisierung eines Standortes nicht nachverfolgt.	K1-19232
Ein Anhang von einem Asset konnte nicht gelöscht werden.	K1-19231
Der Export einer Softwareliste führte zu falsch ausgerichteten Spalten.	K1-19194

Behobenes Problem	ID des Problems
Das Patching von Smart Labels kann dazu führen, dass der Speicherplatz für den Patch-Downloadprozess nicht ausreicht.	K1-19174
Bei der ersten Ticketerstellung wurden unnötige E-Mails an den Besitzer gesendet.	K1-18713
Zuweilen wurde Software nicht in der Benutzerkonsole-Bibliothek angezeigt, wenn die Einstellung <i>Auch nach Geräte-label beschränken</i> aktiviert war.	K1-18399
Die Anwendungskontrolle funktionierte zuweilen nicht, wenn ein Gerät zu einem Smart Label hinzugefügt oder davon entfernt wurde.	K1-18392
Ein benutzerdefiniertes Kontrollkästchenfeld wurde nicht auf seine Standardeinstellung „Falsch“ zurückgesetzt.	K1-17437
Ein Samba Sicherheitsrisiko (CVE-2017-7494) wurde in den Samba Versionen 3.5.0 und aufwärts erkannt.	ESMP-5174
Agent funktionierte nicht einwandfrei, wenn Windows Powershell sich nicht in Laufwerk C: befand.	ESMEC-2220
Die Validierung von OSPX-Dateien wird jetzt während der Patch-Erkennung gehärtet.	ESMEC-2201

Bekannte Probleme

Das folgende Problem ist zum Zeitpunkt dieser Freigabe bekannt.

Allgemeine bekannte Probleme

Bekanntes Problem	ID des Problems
Ab Microsoft Windows 10 wurde die Option für ein erforderliches Kennwort beim Start in der Energieverwaltung von Microsoft entfernt. Unser Energieverwaltungsrichtlinienskript zielt auf Windows 7, 8 und höher ab. Aber wenn die Richtlinie für ein Windows 10-Gerät eingerichtet wird, hat sie keine Wirkung. Windows 10 erfordert beim Starten standardmäßig immer ein Kennwort.	ESMEC-2024

Systemanforderungen

Die mindestens erforderliche Version für die Installation von K1000 Version 7.2 ist 7.1 (7.1.149). Wenn auf Ihrer Appliance eine frühere Version ausgeführt wird, müssen Sie eine Aktualisierung auf die angegebene Version durchführen, bevor Sie die Installation fortsetzen können.

Für ein Upgrade des K1000 Agenten ist mindestens Version 6.4 erforderlich.

Um die Versionsnummer zu überprüfen melden Sie sich bei der Administratorkonsole an und führen Sie folgende Schritte aus:

- **7.1 und höher.** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf **Hilfe**. Klicken Sie auf der angezeigten Hilfefeld auf die umkreiste Schaltfläche „i“.
- **6.4.x und 7.0.** Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf das Fragezeichen „?“. Klicken Sie unten rechts im Dialogfeld auf **Über K1000**.

Vergewissern Sie sich vor der Aktualisierung auf Version 7.2 bzw. der Installation von Version 6.3, dass das System die Mindestanforderungen erfüllt. Diese Anforderungen werden in den technischen Daten der K1000 erläutert.

- Physische Appliances: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Virtuelle Appliances: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- KACE als Dienst: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Produktlizenzierung

Falls Sie derzeit eine K1000 Produktlizenz besitzen, ist keine zusätzliche Lizenz erforderlich.

Wenn Sie die K1000 zum ersten Mal verwenden, finden Sie ausführliche Informationen zur Produktlizenzierung im Handbuch zur Appliance-Einrichtung. Das entsprechende Handbuch finden Sie unter [Weitere Ressourcen](#).



HINWEIS: Produktlizenzen für Version 7.2 können nur für K1000 Appliances mit Version 6.3 oder höher verwendet werden. Lizenzen für Version 7.2 können nicht auf Appliances verwendet werden, auf denen ältere K1000 Versionen wie etwa Version 6.0 ausgeführt werden.

Installationsanweisungen

Sie können diese Version mit einer mitgeteilten Aktualisierung oder durch das manuelle Hochladen und Anwenden einer Aktualisierungsdatei anwenden. Anweisungen hierzu finden Sie in den Abschnitten zu den folgenden Themen:

- [Aktualisierung vorbereiten](#)
- [Aktualisieren des K1000 Servers mit einer mitgeteilten Aktualisierung](#)
- [Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden](#)
- [Aufgaben nach der Aktualisierung](#)



HINWEIS: Um die Genauigkeit der Softwareerkennung und Installationszahlen für Geräte mit einer bestimmten Software ab K1000 Version 7.0 sicherzustellen, wird der Softwarekatalog bei jedem Upgrade neu installiert.

Aktualisierung vorbereiten

Befolgen Sie vor der Aktualisierung Ihres K1000 Servers die folgenden Empfehlungen:

- **Überprüfen Sie die K1000 Serverversion:**

Die mindestens erforderliche Version für die Installation von K1000 Version 7.2 ist 7.1 (7.1.149). Wenn auf Ihrer Appliance eine frühere Version ausgeführt wird, müssen Sie eine Aktualisierung auf die angegebene Version durchführen, bevor Sie die Installation fortsetzen können.

- **7.1 und höher.** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf **Hilfe**. Klicken Sie auf der angezeigten Hilfefeld auf die umkreiste Schaltfläche „i“.
 - **6.4.x und 7.0.** Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf das Fragezeichen „?“ . Klicken Sie unten rechts im Dialogfeld auf **Über K1000**.
- **Überprüfen Sie die K1000 Agentenversion.**
Für ein Upgrade des K1000 Agenten ist mindestens Version 6.4 erforderlich.
 - **Führen Sie eine Sicherung durch, bevor Sie beginnen.**
Sichern Sie Ihre Datenbank und Ihre Dateien und legen Sie diese für spätere Zwecke an einem Speicherort außerhalb des K1000 Servers ab. Anweisungen zur Sicherung Ihrer Datenbank und Ihrer Dateien finden Sie im Administratorhandbuch, <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.

Aktualisieren des K1000 Servers mit einer mitgeteilten Aktualisierung

Sie können den K1000 Server mithilfe einer Aktualisierung aktualisieren, die auf der Seite *Dashboard* oder *Appliance-Aktualisierungen* der Administratorkonsole zur Verfügung gestellt wird.

VORSICHT: Während einer Aktualisierung dürfen Sie keinen manuellen Neustart des K1000 Servers durchführen.

1. Sichern Sie Ihre Datenbank und die entsprechenden Dateien. Anweisungen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch (<https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>).
2. Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsole der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Appliance-Aktualisierungen**, um die Seite *Appliance-Aktualisierungen* anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **Überprüfen**, ob aktuelle Versionen verfügbar sind.
Die Ergebnisse der Überprüfung werden im Protokoll angezeigt.
5. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, klicken Sie auf **Aktualisieren**.

i **WICHTIG:** Während der ersten 10 Minuten stürzen einige Browser scheinbar ab, während die Aktualisierung entpackt und überprüft wird. Verlassen oder aktualisieren Sie die Seite während dieses Zeitraums nicht und klicken Sie nicht auf Browserschaltflächen auf der Seite, da diese Aktionen den Vorgang unterbrechen würden. Nachdem die Aktualisierung entpackt und überprüft wurde, wird die Seite *Protokolle* angezeigt. Starten Sie die Appliance während des Aktualisierungsvorgangs nicht manuell neu.

Version 7.2 wird angewendet. Der Bearbeitungsstatus wird im Browserfenster und in der Administratorkonsole angezeigt.

Eine Aktualisierung manuell hochladen und anwenden

Wenn Sie eine Aktualisierungsdatei von Quest erhalten haben, können Sie diese manuell hochladen, um den K1000 Server zu aktualisieren.



VORSICHT: Während einer Aktualisierung dürfen Sie keinen manuellen Neustart des K1000 Servers durchführen.

1. Sichern Sie Ihre Datenbank und die entsprechenden Dateien. Anweisungen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch (<https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>).
2. Melden Sie sich mit Ihren Kundenanmeldeinformationen auf der Quest-Website an: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>. Laden Sie die `KBIN`-Datei des K1000 Servers für die allgemein verfügbare Version 7.2 GA (Allgemeine Verfügbarkeit) herunter und speichern Sie sie lokal.
3. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Appliance-Aktualisierungen**, um die Seite *Appliance-Aktualisierungen* anzuzeigen.
4. Im Abschnitt *Manuell aktualisieren*:
 - a. Klicken Sie auf **Durchsuchen** oder auf **Datei auswählen** und suchen Sie nach der Aktualisierungsdatei.
 - b. Klicken Sie auf **Aktualisieren** und zur Bestätigung auf **Ja**.

Version 7.2 wird angewendet. Der Bearbeitungsstatus wird im Browserfenster und in der Administratorkonsole angezeigt.

Aufgaben nach der Aktualisierung

Überprüfen Sie im Anschluss an die Aktualisierung, ob diese erfolgreich war und die richtigen Einstellungen festgelegt sind.

Erfolgreichen Abschluss überprüfen

Überprüfen Sie den erfolgreichen Abschluss, indem Sie die K1000 Versionsnummer kontrollieren.

1. Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsole der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
2. Um die aktuelle Version zu überprüfen, klicken Sie oben rechts auf der Seite auf **Hilfe**, und klicken Sie anschließend im angezeigten Hilfefeld unten auf die umkreiste Schaltfläche **i**.

Sicherheitseinstellungen überprüfen

Zur Erhöhung der Sicherheit wird während der Aktualisierung der Datenbankzugriff per HTTP und FTP deaktiviert. Wenn Sie mithilfe dieser Methoden auf Datenbankdateien zugreifen, ändern Sie die Sicherheitseinstellungen nach der Aktualisierung entsprechend.

1. Navigieren Sie zur *Systemsteuerung* der Appliance:
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **Einstellungen**.
 - Wenn die Organisationskomponente auf der Appliance aktiviert ist: Melden Sie sich in der Systemverwaltungskonsole der K1000 an: `http://K1000_hostname/system`. Oder wählen Sie rechts oben auf der Seite aus der Dropdown-Liste die Option **System** aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
 2. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf **Sicherheitseinstellungen**, um die Seite *Sicherheitseinstellungen* anzuzeigen.
 3. Ändern Sie im oberen Bereich der Seite die folgenden Einstellungen:
 - **Aktivieren von "Sicherungsdateien sichern"**: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer per HTTP ohne Authentifizierung auf Datenbanksicherungsdateien zugreifen können.
 - **Datenbankzugriff aktivieren**: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer über Port 3306 auf die Datenbank zugreifen können.
 - **Sicherung über FTP aktivieren**: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer per FTP auf Datenbanksicherungsdateien zugreifen können.
- VORSICHT:** Die Änderung dieser Einstellungen verringert die Sicherheit der Datenbank und wird aus diesem Grund nicht empfohlen.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
 5. **Nur KBIN-Upgrades**. Erschweren Sie den Zugriff auf Root-Kennwort (2FA) für die Appliance.
 - a. Klicken Sie in der Systemverwaltungskonsole auf **Einstellungen > Support**.
 - b. Klicken Sie auf der Seite *Support* unter *Problembewerkzeugen* auf **Zweifaktor-Authentifizierung**.
 - c. Klicken Sie auf der Seite *System unterstützt Zweifaktor-Authentifizierung* auf **Geheimen Schlüssel ersetzen**.
 - d. Notieren Sie die Token und bewahren Sie diese Informationen an einem sicheren Ort auf.

Wenn ein Tether hergestellt wird, muss dem KACE Support ein Token bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch*:

Weitere Ressourcen

Zusätzliche Informationen erhalten Sie in den folgenden Ressourcen:

- Online-Produktdokumentation (<https://support.quest.com/de-de/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents>)
 - **Technische Daten:** Informationen zu den Mindestanforderungen bei der Installation der bzw. Aktualisierung auf die aktuelle Version des Produkts.
- Physische Appliances:** Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Virtuelle Appliances: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

KACE als Dienst: Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Einrichtungshandbücher:** Anweisungen zum Einrichten physischer und virtueller Appliances. Die Dokumentation der neuesten Version finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents>.
- **Administratorhandbuch:** Anweisungen zur Verwendung der Appliance. Die Dokumentation der neuesten Version finden Sie unter <https://support.quest.com/de-de/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.

Globalisierung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Installieren und Verwenden dieses Produkts in nicht englischsprachigen Konfigurationen (beispielsweise für Kunden außerhalb Nordamerikas). Dieser Abschnitt ersetzt nicht die anderen Angaben zu unterstützten Plattformen und Konfigurationen in der Produktdokumentation.

Diese Version ist für Unicode aktiviert und unterstützt alle Zeichensätze. In dieser Version sollten alle Produktkomponenten für die Verwendung derselben oder kompatibler Zeichenkodierungen konfiguriert und so installiert werden, dass sie dieselben Gebietsschema- und Regionsoptionen verwenden. Diese Version unterstützt die Verwendung in folgenden Regionen: Nordamerika, Westeuropa und Lateinamerika, Mittel- und Osteuropa, Fernost (Asien), Japan.

Diese Version wurde für die folgenden Sprachen lokalisiert: Französisch, Deutsch, Japanisch, Portugiesisch (Brasilien), Spanien.

Über uns

Mehr als nur ein Name

Wir befinden uns auf einer Mission: Informationstechnologie soll Sie bei Ihrer Arbeit noch weiter entlasten. Das ist der Grund dafür, dass wir Community-orientierte Softwarelösungen konzipieren, die Sie unterstützen und dafür sorgen, dass Sie weniger Zeit mit IT-Verwaltung aufwenden müssen und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen haben. Wir helfen Ihnen bei der Modernisierung Ihres Rechenzentrums, bringen Sie schneller in die Cloud und bieten Ihnen das Know-how, die Sicherheit und die Barrierefreiheit, die Sie für das Wachstum Ihres datenorientierten Unternehmens benötigen. Zusammen mit der Einladung von Quest an die globale Community, Teil ihrer Innovation zu sein, und mit unserem entschlossenen Engagement, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen, bieten wir weiterhin Lösungen an, die für unsere Kunden heute einen wirklichen Unterschied machen, und wir blicken auf ein Erbe zurück, auf das wir stolz sein können. Wir stellen uns dem Status Quo und entwickeln uns zu einem neuen Software-Unternehmen. Als Ihr Partner arbeiten wir auch unerlässlich daran, dass Ihre Informationstechnologie für Sie und von Ihnen konzipiert wird. Das ist unsere Mission, und wir bringen Sie gemeinsam zu Ende. Willkommen bei einem neuen Quest. Wir möchten Sie zur Innovation einladen.

Unsere Marke, unsere Vision. Gemeinsam.

Unser Logo zeigt unsere Geschichte: Innovation, Community und Support. Ein wichtiger Teil dieser Geschichte beginnt mit dem Buchstaben Q. Dabei handelt es sich um einen perfekten Kreis, der unsere Verpflichtung zu

technologischer Präzision und Stärke widerspiegelt. Der Freiraum im Q selbst symbolisiert unsere Anforderung, die neue Community, das neue Quest um das fehlende Stück, nämlich Sie, zu ergänzen.

Kontaktaufnahme mit Quest

Für Vertriebs- oder andere Anfragen, besuchen Sie <https://www.quest.com/de-de/company/contact-us.aspx> oder wenden sich unter +1 949 754 8000 telefonisch an uns.

Ressourcen für den technischen Support

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

Rechtliche Hinweise

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at <https://www.quest.com/de-de/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legende



VORSICHT: Das Symbol VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust, falls die Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Das Symbol WARNUNG warnt vor möglichen Sachschäden sowie vor Verletzungen, die u. U. zum Tod führen können.



WICHTIG, HINWEIS, TIPP, MOBIL oder VIDEO: Ein Informationssymbol weist auf ergänzende Informationen hin.

KACE Systemverwaltungs-Appliance (K1000) Versionshinweise

Letzte Überarbeitung: Juni 2017

Software-Version: 7.2