

Solução de gerenciamento de sistemas KACE®
(K1000) 7.2

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE® (K1000) 7.2 da Quest®.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) 7.2.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	4
Problemas conhecidos.....	5
Requisitos do sistema.....	5
Licenciamento do produto.....	6
Instruções de instalação.....	6
Preparar para a atualização.....	6
Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada.....	7
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	7
Tarefas pós-atualização.....	8
Verificar conclusão com êxito.....	8
Verificar configurações de segurança.....	9
Mais recursos.....	9
Globalização.....	10
Sobre nós.....	10
Somos mais do que um nome.....	10
Nossa marca, nossa visão. Juntas.....	10
Contato com a Quest.....	11
Recursos de suporte técnico.....	11
Avisos legais.....	11

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE® (K1000) 7.2 da Quest®

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) versão 7.2.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) 7.2

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) é um dispositivo físico ou virtual desenvolvido para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service desk. Para obter mais informações sobre os dispositivos série K1000, acesse <https://www.quest.com/br-pt/products/kace-systems-management-appliance/>.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000) inclui os recursos e as melhorias a seguir:

- **Novos widgets do painel.** Nessa versão, foram adicionados diversos widgets para Service desk e para Dispositivo. Também é possível filtrar a biblioteca de widgets para exibir apenas os widgets para Service desk ou todos os widgets, conforme necessário.
 - Os widgets para Dispositivo fornecem uma visão geral de alto nível sobre seus dispositivos gerenciados. Use-os para analisar rapidamente o estado dos seus dispositivos e procurar indicadores que possam melhorar seu desempenho. Por exemplo, você pode analisar as porcentagens de espaço disponível em disco e se concentrar em problemas específicos, conforme necessário.
 - Os widgets para Service desk oferecem uma visão breve das filas de tíquetes do Service desk. Com eles, você pode examinar o estado de seus tíquetes e realizar etapas para aprimorar a experiência do seu cliente. Por exemplo, você pode analisar os números de tíquetes vencidos e se concentrar em problemas específicos, conforme necessário.
- **Integração do KACE Cloud Mobile Device Manager.** Se você usa o KACE Cloud Mobile Device Manager para gerenciar e provisionar acesso a smartphones e tablets, você pode detectar dispositivos móveis gerenciados no seu inventário e gerenciamento de ativos do KACE Systems Management Appliance.
- **Arquivamento de usuários.** Os administradores agora podem desativar contas de usuários e manter suas associações e históricos de tíquete, possibilitando uma trilha de auditoria apropriada e evitando que tíquetes fiquem órfãos. Você pode arquivar usuários tanto na página *Detalhes do usuário* como na lista *Usuários*.

Para obter informações completas sobre os novos recursos do produto, consulte o Guia do administrador. Para mais informações sobre os novos recursos desta versão, assista aos vídeos tutoriais disponíveis em nosso site de Suporte: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas gerais resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
Os comandos da versão do arquivo <code>kscript</code> não foram concluídos com sucesso.	K1-19441
A replicação poderá falhar em arquivos grandes.	K1-19351
Se o usuário clicar em uma Contagem de uso de uma suite na página <i>Conformidade com licenças</i> , resultados incorretos serão gerados.	K1-19333
Após a atualização para a versão 7.1, alguns idiomas não constavam no campo <i>Localidade padrão</i> .	K1-19326
Uma importação LDAP falhou quando caracteres ASCII não imprimíveis foram encontrados no atributo de e-mail.	K1-19302
O XML <code>kbot</code> foi editado e salvo, o que resultou na perda de dependências e das configurações <i>Executar como do Windows</i> .	K1-19292
O recebimento de inventário de um endpoint que contenha espaços pode causar um processamento indevido.	K1-19291
Os tipos de ativo com uma barra "/" no nome causaram erros.	K1-19290
O número de série de um backplane foi reportado em vez do número de série de uma folha individual, para um inventário do VMware ESX.	K1-19286
Os tíquetes selecionados para remoção foram arquivados em vez de excluídos.	K1-19276
As localizações do ativo não foram atualizadas corretamente.	K1-19250
Os URLs que contém E comercial "&" causaram um comportamento indesejado do Service desk.	K1-19249
A data e hora da implantação de patch não foram informadas.	K1-19246
O histórico de ativos não estava sendo rastreado quando a localização foi atualizada.	K1-19232
Não foi possível excluir um anexo do Ativo.	K1-19231
A exportação de uma lista de software resultou em colunas não alinhadas.	K1-19194

Problema resolvido	ID do problema
Aplicar o patch de Rótulos inteligentes pode esgotar a memória do processo de download de patch.	K1-19174
E-mails desnecessários foram enviados ao proprietário durante a criação inicial do tíquete.	K1-18713
Se a configuração <i>Também restringir por rótulo de dispositivo</i> estava ativada, às vezes o software não aparecia na biblioteca Console do usuário.	K1-18399
O Controle de aplicativo às vezes não funcionava quando um dispositivo era adicionado ou removido do Rótulo inteligente.	K1-18392
Um campo personalizado de caixa de seleção não refletiu sua configuração padrão para Falso.	K1-17437
Uma vulnerabilidade de Samba (CVE-2017-7494) foi detectada nas versões 3.5.0 e posteriores do Samba.	ESMP-5174
O agente não funcionava como necessário quando o Windows PowerShell não estava localizado na unidade C:.	ESMEC-2220
Agora, a validação de arquivos OSPX é protegida durante a detecção de patch.	ESMEC-2201

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que o seguinte problema existe.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
A partir do Microsoft Windows 10, a Microsoft removeu a opção de definir se uma senha é ou não obrigatória para despertar o sistema no modo de gerenciamento de energia. Nossa política de gerenciamento de energia abrange versões do Windows a partir do Windows 7. Entretanto, ela não tem efeito quando aplicada a um dispositivo com Windows 10. Por padrão, a senha é sempre obrigatória no Windows 10 para despertar o sistema.	ESMEC-2024

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do K1000 7.2 é 7.1 (7.1.149). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima necessária para atualizar o agente do K1000 é a 6.4.

Para verificar o número da versão do dispositivo, faça log in no Console do administrador e siga uma das etapas a seguir:

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação “?”. Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.

Antes de atualizar ou instalar a versão 7.2, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do K1000.

- Para soluções físicas: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para soluções virtuais: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do K1000, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o K1000 pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 7.2 podem ser usadas apenas em soluções K1000 da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 7.2 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do K1000, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do K1000, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor K1000, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão de seu servidor K1000:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do K1000 7.2 é 7.1 (7.1.149). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

- **7.1 ou posterior.** No canto superior direito da página, clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **6.4.x e 7.0.** No canto superior direito da página, clique no ponto de interrogação “?”. Na caixa de diálogo que é exibida, no canto direito inferior, clique em **Sobre o K1000**.
- **Verifique a versão de seu agente do K1000:**

A versão mínima necessária para atualizar o agente do K1000 é a 6.4.
- **Faça um backup antes de iniciar.**

faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor K1000 para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.

Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações de appliance* do Console do administrador.

! **CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

i **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

A versão 7.2 é aplicada. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor K1000.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor K1000 referente à versão 7.2 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

A versão 7.2 é aplicada. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão de K1000.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado **i**.

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.



CUIDADO: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador*.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.

Para soluções físicas: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-physical-appliances/>.

Para soluções virtuais: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como um serviço: Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guias de configuração:** Instruções para configurar uma solução física e appliances virtuais. Vá para <https://support.quest.com/pt-br/kace-systems-management-appliance/7.2/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
- **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/pt-br/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.2/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está disponível nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

Somos mais do que um nome

Estamos em uma jornada para fazer sua tecnologia da informação trabalhar mais por você. É por esse motivo que criamos soluções de software voltadas para a comunidade que ajudam você a passar menos tempo cuidando da administração da TI e mais tempo inovando nos negócios. Ajudamos a modernizar seu data center, levamos a nuvem até você com mais rapidez e fornecemos a experiência, a segurança e a acessibilidade de que você precisa para expandir seus negócios orientados aos dados. Aliados ao convite da Quest para que a comunidade global participe dessa inovação, e ao nosso firme compromisso para garantir a satisfação do cliente, continuamos a oferecer soluções que têm um verdadeiro impacto em nossos clientes hoje e a deixar um legado do qual temos orgulho. Estamos desafiando o panorama atual transformando a nossa empresa em uma nova empresa de software. E, como seu parceiro, trabalhamos incansavelmente para garantir que sua tecnologia da informação seja projetada para e por você. Essa é a nossa missão e estamos juntos nisso. Bem-vindo à nova Quest. Você foi convidado a participar da inovação.

Nossa marca, nossa visão. Juntas.

Nosso logotipo reflete nossa história: inovação, comunidade e suporte. Uma parte importante dessa história começa com a letra Q. É um círculo perfeito, que representa nosso compromisso com a precisão e a força tecnológica. O espaço no próprio Q simboliza nossa necessidade de adicionar a parte que falta (você) à comunidade, à nova Quest.

Contato com a Quest

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse <https://www.quest.com/br-pt/company/contact-us.aspx> ou ligue para 1-949-754-8000.

Recursos de suporte técnico

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Visualizar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões comunitárias
- Conversar com engenheiros de suporte on-line
- Visualizar serviços para ajudá-lo com seu produto.

Avisos legais

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept




4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at <https://www.quest.com/br-pt/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** um ícone de ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (K1000)

Atualização - Junho de 2017

Versão do software - 7.2