

Appliance de déploiement de systèmes KACE® (K2000)
4.1 SP1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® (K2000) 4.1 SP1.....	3
À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) 4.1 SP1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Fonctions supprimées.....	4
Problèmes résolus.....	4
Problèmes recensés.....	6
Configuration requise.....	11
Licence du produit.....	11
Instructions d'installation.....	11
Préparation de la mise à jour.....	11
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	12
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	12
Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits.....	13
Ressources supplémentaires.....	13
Globalisation.....	14
Qui nous sommes.....	14
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom.....	14
Notre marque, notre vision. Ensemble.....	14
Contacter Quest.....	14
Ressources du support technique.....	15
Mentions légales.....	15

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® (K2000) 4.1 SP1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 4.1 SP1 (4.1 1148) de l'appliance de déploiement de systèmes Quest KACE (K2000).

À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) 4.1 SP1

L'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer la configuration des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance K2000 offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance K2000 à l'appliance de gestion de systèmes KACE (K1000) pour créer une image de l'inventaire K1000. L'appliance K2000 est disponible au format virtuel ou physique.

L'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000) 4.1 SP1 est une version du Service Pack de ce produit qui présente diverses améliorations et des résolutions de problèmes.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations


Fonction	ID du problème
La fonctionnalité de connexion au gestionnaire de démarrage est ajoutée au nouveau chargeur de démarrage iPXE.	ESMEA-2528
Le numéro de version est compris sur la page de connexion.	ESMEA-1815
La clé de licence est entièrement visible sur la page <i>Entretien des paramètres</i> .	ESMEA-2488

Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, visionnez les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb?k=what%27s%20new>.

Fonctions supprimées

La liste suivante énumère les fonctionnalités qui ne sont plus prises en charge par l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000).

Fonctions supprimées

Fonction	ID du problème
L'appliance RSA précédente n'est plus prise en charge et la version 4.0 de K2000 en cours d'exécution ne peut pas synchroniser de données sur la version plus ancienne de RSA (32 bits). Il existe toutefois un outil et un processus pour migrer des données de votre appliance RSA 32 bits existante vers la nouvelle appliance RSA 64 bits. Pour plus d'informations, voir Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits	RSA v3.7
L'utilisation de l'outil de migration d'état utilisateur Windows® (USMT) 10 pour déployer les profils d'état utilisateur analysés à l'aide des outils USMT 4 n'est pas prise en charge.	USMT 4
 REMARQUE: les outils USMT 5 sont téléchargés en tant que USMT 10 à l'aide de Windows Media Manager.	

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Le script <code>get_kuid.vbs</code> a échoué s'il a rencontré une lettre de lecteur sans média (lecteur amovible).	K2-6657
L'installation de pilotes avec un espace dans le nom n'a pas pris en compte un dossier supplémentaire contenant une copie de tous les pilotes.	K2-6653
Une image dupliquée n'a pas conservé les tâches attribuées.	K2-6624
Si le script <code>set_kace_path.vbs</code> a trouvé les données de configuration au démarrage (BCD) sur le déploiement d'une clé USB, ce sont ces dernières qui seront modifiées et non celles sur l'image.	K2-6623
Le message d'erreur a été répété sur le journal des erreurs du serveur K2000 car une variable incorrecte a été utilisée.	K2-6617

Problème résolu	ID du problème
L'appliance de site distant (RSA) n'a pas détecté de mise à jour disponible si le client utilisait la version bêta.	K2-6614
La version précédente de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) a généré une clé 1 024 bits au lieu d'une clé 2 048 bits.	K2-6612
Lorsque l'action de démarrage par défaut était définie sur <i>Démarrer sur le disque dur</i> , l'ordinateur client a démarré sur le menu de démarrage via iPXE.	K2-6579
Munin a suspendu la mise à jour quand un nombre trop important de fichiers graphiques temporaires n'a pas été pris en compte.	K2-6576
Lorsque vous définissez les paramètres de commande pour une tâche de pré ou post-installation ou d'installation intermédiaire d'une application, s'ils ne sont pas spécifiés entièrement en minuscules, le moteur de planification des tâches n'enregistrerait pas les paramètres correctement.	K2-6571
Le script <code>get_kuid_vbs</code> n'a pas fonctionné avec l'agent de l'appliance de gestion des systèmes KACE (K1000) version 7.0.	K2-6562
Un avertissement relatif aux images préparées avec Sysprep s'est affiché, même si le formatage s'est effectué dans le script DiskPart.	K2-6560
L'exécution des outils de dépannage <code>smbstatus</code> a fait apparaître le message suivant : <code>smbstatus fonctionne uniquement en tant que racine !</code>	K2-6557
Vérifiez que l'état de mises à jour de l'appliance ne s'est pas mis à jour.	K2-6500
La conversion de Hyper-V en stockage externe a parfois affiché trop de disques.	K2-6499
Les messages d'état des tâches d'installation étaient équivoques au cours du téléchargement d'un fichier.	K2-6490
Par défaut, les noms des modèles ne contenaient pas de caractères minuscules, ce qui a engendré des exceptions dans <code>drvstr.cfg</code> .	K2-6474
Le résumé de la bibliothèque a indiqué un nombre incorrect d'appliances RSA lorsqu'une ou plusieurs RSA ont été supprimées.	K2-6469
L'édition de nœuds était impossible quand une adresse MAC était ajoutée à travers le déploiement automatique.	K2-6466
Lorsqu'une appliance de déploiement des systèmes KACE (K2000) est liée à une appliance de gestion des systèmes KACE (K1000), les étiquettes dynamiques dans l'inventaire sont triées par identifiant et non par nom d'étiquette.	K2-6464
Lorsque la tâche de post-installation <code>Joindre un domaine</code> est parvenue à associer une machine à un domaine, elle était incorrectement consignée en tant qu' <code>Échec</code> dans le journal des déploiements.	K2-6407

Problème résolu	ID du problème
Les états d'utilisateur en ligne capturés à partir de Windows 7x86 n'étaient pas correctement déployés vers Windows 8.1x64.	K2-6405
Une fenêtre de l'Explorateur s'ouvrait pendant les tâches de post-installation Windows lorsque Windows 10 était déployé.	K2-6389
Un fabricant qui insère une barre oblique « / » dans le nom a provoqué un problème pendant l'injection de pilotes.	K2-6370
La version X-KACE signalée par Apache n'était pas mise à jour après les mises à niveau.	K2-6358
Le fichier journal de déploiement était écrit directement sur <code>petemp</code> , au lieu d'être écrit sur la station de travail, puis copié sur <code>petemp</code> .	K2-6177
Les chiffrements CBC (Cipher Block Chaining) ont été retirés.	K2-5919
Après la fermeture ou l'annulation d'une alerte ou d'un message d'avertissement, le message est apparu de nouveau lorsque vous êtes revenu la page <i>Tableau de bord</i> ou l'avez actualisée.	K2-5806
Les informations de « Révision » étaient absentes de certains types de lecteurs de disque.	K2-5552
Windows 8.1 était répertorié en tant que <i>Type de système d'exploitation</i> dans <i>Pilotes</i> .	K2-5487
Lorsqu'une tâche de pré-installation de type Application contenait un fichier de commandes au sein d'un fichier ZIP, elle échouait.	K2-4577
Quiconque possédait un accès en lecture seule à la Console d'administration pouvait modifier le mot de passe de l'administrateur en soumettant une action personnalisée POST contre l'utilisateur.	K2-3879
Les tâches importées de pré ou post-installation avec les images système ne s'affichaient pas sur la page <i>Détails des images système</i> .	ESMEA-2823

Problèmes recensés

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe (interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir :	Microsoft

Problème recensé	ID du problème
<p>Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard]</p> <p>Ce problème n'est pas lié à l'appliance K2000 et la prise en charge n'est donc pas fournie.</p> <p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	
<p>La capture et le déploiement d'images Windows K-Image ou WIM échouent après la mise à niveau vers les versions 4.0 ou 4.1.</p> <p>Solution de contournement : veuillez contacter le support Quest pour une assistance.</p>	K2-6670
<p>Une icône en forme de flèche bleue pour le <i>Chargement de pilotes</i> s'affiche au mauvais emplacement après une mise à niveau.</p>	K2-6664
<p>Un déploiement USB d'une image WIM capturée en version 4.0 échoue au cours de l'opération.</p> <p>Solution de contournement : pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/226991</p>	K2-6590
<p>Après que vous avez modifié le fuseau horaire, l'écran de progression s'affiche mais la page Date/Heure ne s'affiche pas comme prévu.</p>	K2-6582
<p>Occasionnellement, une image Mac ne peut pas être capturée si le nom du disque dur comporte un espace.</p>	K2-6580
<p>Lorsque vous capturez une image WIM, l'indicateur de progression ne bouge pas pendant les étapes de <i>Création d'une liste de fichiers pour l'image WIM</i> ou de <i>Capture d'image WIM</i>.</p>	K2-6573
<p>Lorsque vous créez un serveur LDAP, le bouton Tester ne fonctionne pas comme prévu.</p>	K2-6566
<p>Certains modèles se bloquent à l'étape d'<i>initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI.</p> <p>i REMARQUE: il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.</p>	K2-6552
<p>Lors du glissement d'une tâche de la liste vers le côté gauche où les tâches sont déjà présentes, la tâche sera attribuée à la première tâche et non à la dernière.</p>	K2-6540
<p>Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.</p>	K2-6502
<p>L'appliance K2000 ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x dont l'adaptateur réseau configurant la carte réseau est défini sur E1000E.</p>	K2-6496

Problème recensé	ID du problème
<p>Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.</p>	
<p>Les installations par script de Windows XP échouent lors du déploiement via WINPE10, environnement KBE créé avec ADK 10 (Kit de déploiement et d'évaluation Windows).</p> <p>Solution de contournement : utilisez WINPE5 (KBE créé avec ADK 8.1) pour réussir le déploiement des installations par script de Windows XP.</p>	K2-6484
<p>L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image et l'action de démarrage est définie.</p> <p>Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP K2000 s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration K2000.</p> <p>Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images K2000 ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.</p>	K2-6479
<p>L'analyse des états utilisateur Windows XP via USMT 5 ou USMT 10 (Outil de migration) reste en cours par intermittence sur le serveur K2000.</p> <p>Solution de contournement : les états utilisateur Windows XP peuvent être analysés à l'aide de Windows PE, ce qui est la solution de contournement recommandée par Microsoft. Pour plus d'informations, visitez le site https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/83ddb84e-d919-4acc-91ca-78d4f1478df1/scanstateexe-from-usmt-50-from-windows-81-adk-fails-on-windows-xp-with-1-is-not-a-valid-win32.</p>	K2-6477
<p>La modification d'un fichier avec Notepad.exe ou la modification du registre ne fonctionne pas correctement en utilisant Windows PE 10.0 avec une console de récupération K2000 Boot Environment (KBE).</p>	K2-6436
<p>Après le déploiement réussi d'une image MAC, l'état d'avancement n'est pas correctement mis à jour.</p>	K2-6406
<p>Si vous tentez de saisir konfig comme identifiant et mot de passe sur la console pour apporter des modifications à l'appliance 3.7 SP2, une erreur indique que les détails et l'adresse IP d'agrégation de liens sont incorrects si l'agrégation de liens est activée.</p> <p>Solution de contournement : si l'agrégation de liens est activée, rendez-vous sur la page Paramètres du réseau pour entrer le nom d'hôte et l'adresse IP.</p>	K2-5957
<p>La page <i>Performances de l'appliance</i> n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe.</p>	K2-5893
<p>Lorsque vous créez un environnement de démarrage Windows ou Mac® à partir d'un ISO FreeBSD 10, l'environnement de démarrage n'est pas défini par défaut sur la page Paramètres généraux > Environnements de démarrage K2000 par défaut.</p>	K2-5836
<p>Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance K2000.</p>	K2-5758

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------



REMARQUE: l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance K2000.

Solution de contournement : créez le dossier **ImageStore** dans le répertoire **petemp**.

Lorsque vous cliquez sur Enregistrer après avoir modifié un fichier dans une image K-Image, les options Valider et Rétablir disparaissent, et le fichier modifié n'est plus affiché dans l'explorateur de fichiers d'image.	K2-5740
--	---------

Solution de contournement : dupliquez l'image pour faire réapparaître les options **Valider** et **Rétablir**, et pour afficher le fichier d'origine dans l'explorateur de fichiers d'image.

Si vous démarrez un périphérique Mac® 10.9.2 dans une image NetBoot et si la langue de l'appliance est configurée sur une autre langue que l'anglais, la disposition du clavier ne s'affiche pas dans la langue spécifiée.	K2-4562
--	---------

Si une tâche d'analyse d'état utilisateur échoue et que vous tentez de relancer la tâche à partir de la page d'erreur de tâche, l'état s'affiche comme réussi. Cependant, les états utilisateur sélectionnés n'ont pas été analysés, ni téléchargés vers l'appliance.	K2-4427
---	---------

Solution de contournement : redémarrez le périphérique cible à partir de la page d'erreur de tâche, redémarrez ensuite le périphérique dans le KBE, puis relancez le déploiement. Le redémarrage du périphérique permet de créer un nouveau répertoire de travail pour les données de profil recueillies via l'outil USMT afin que les profils puissent être capturés correctement.

Les noms de périphériques ne sont pas conservés lors du déploiement d'images K-Image non préparées avec Sysprep et des installations par script de Windows® x64 et x86 Japonais.	K2-3170
--	---------

Si la licence de l'appliance K2000 atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance K2000, le message d'erreur <i>Licence dépassée</i> ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance K2000.	K2-2815
---	---------

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée.	K2-6561
--	---------

L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée.	K2-6558/ ESMEA-2896
---	------------------------

La section Utilisation du réseau de la page Tableau de bord n'affiche aucune information concernant les plateformes Hyper-V®.	K2-5902
---	---------

Lorsque vous exécutez l'appliance K2000 sur la plateforme Hyper-V, la console Hyper-V affiche en permanence le message d'erreur runtime went backwards.	K2-5843
---	---------

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Solution de contournement : il n'est pas nécessaire d'apporter des modifications à l'appliance K2000. Vous pouvez ignorer ce message et poursuivre le déploiement.

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée.

K2-5393

Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :

<https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975>

La suppression d'un déploiement multidiffusé n'entraîne pas la fin du processus. Cela signifie que vous ne pouvez pas démarrer un nouveau déploiement multidiffusé.

K2-4286

Solution de contournement : ajustez le délai d'expiration du déploiement. Le délai d'expiration par défaut d'un déploiement multidiffusion est de 10 minutes.

Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs.

K2-4180/
ESMEA-624

Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.

K2-3775/
ESMEA-3168

i | **REMARQUE**: afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.

Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.

K2-3290

Solution de contournement : vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance K2000, et non à ceux de l'appliance RSA.

Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du K2000.

K2-3241

Problème recensé concernant les installations par script

Problème recensé	ID du problème
------------------	----------------

Une installation par script Windows 10 64 bits ne s'affiche pas si un environnement de démarrage est disponible lorsqu'il en existe effectivement un.

K2-6371

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous téléchargez Media Manager à partir d'une appliance K2000 en espagnol latino-américain, le nom de produit de Media Manager s'affiche en espagnol (Espagne) sur le programme d'installation MSI et sur l'icône de raccourci.	K2-5585

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 4.1 SP1 de K2000 est 4.1.182 (version 4.1). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, puis cliquez sur À propos de K2000 en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 4.1 SP1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance K2000.

- Pour les appliances physiques : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.
- Pour les appliances virtuelles : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit K2000.

Si vous utilisez K2000 pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à [Ressources supplémentaires](#) pour consulter le guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 4.1 SP1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances K2000 exécutant la version 4.1 SP1 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 4.1 SP1 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de K2000, comme la version 4.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance K2000, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales.

- **Version actuelle :** la version minimale requise pour installer la version 4.1 SP1 de K2000 est 4.1.182 (version 4.1). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à K2000, puis cliquez sur **À propos de K2000** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version

antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 4.1 SP1.

- **Espace disque** : l'appliance K2000 doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre. Sur les appliances physiques, cet espace disque doit appartenir à l'unité principale de l'appliance.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
- **Activer SSH** : activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration K2000.
- **Redémarrer le serveur K2000** : sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur K2000 avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur le K2000. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.
5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance K2000 en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Pratiques d'excellence pour effectuer des sauvegardes sur K2000](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance K2000](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 4.1 SP1 du serveur K2000 et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance K2000* > *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur le K2000. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Faire migrer des appliances RSA 32 bits existantes en 64 bits

À partir de la version 4.0, le RSA est une appliance virtuelle 64 bits.

Avant cette version, il s'agissait d'une appliance 32 bits. Il est possible de faire migrer vos données existantes sur le RSA 32 bits vers le nouveau RSA 64 bits. Pour des instructions complètes, rendez-vous sur le site <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/kb/211383>.

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents#K>)
 - **Référence de connexion E/S externe** : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
Pour les appliances physiques : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.
Pour les appliances virtuelles : allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents>.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Allez à <https://support.quest.com/fr-fr/kace-systems-deployment-appliance/4.1.182/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre datacenter et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle quête. Rejoignez l'innovation.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contacteur Quest

Pour des questions commerciales ou d'autres demandes, rendez-vous sur <https://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx> ou appelez le + 1-949-754-8000.

Ressources du support technique

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- S'inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way




Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at

<https://www.quest.com/fr-fr/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT:** une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement de systèmes KACE (K2000)

Date de mise à jour : mai 2017

Version du logiciel : 4.1 SP1