

Dispositivo de administración de sistemas KACE®  
(K1000) 7.1

Notas de la versión



# Índice

Notas de la versión 7.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® (K1000) de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) 7.1.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	4
Problemas conocidos.....	8
Requisitos del sistema.....	8
Licencia de producto.....	9
Instrucciones de instalación.....	9
Preparación para la actualización.....	9
Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada.....	10
Carga y ejecución manual de una actualización.....	10
Tareas posteriores a la actualización.....	11
Verificación de finalización correcta.....	11
Verificación de ajustes de seguridad.....	11
Más recursos.....	12
Globalización.....	13
Acerca de nosotros.....	13
Somos algo más que un nombre.....	13
Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.....	13
Para comunicarse con Quest.....	13
Recursos del soporte técnico.....	14
Avisos legales.....	14

# Notas de la versión 7.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® (K1000) de Quest®

---

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 7.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000).

## Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) 7.1

El dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie K1000, visite <https://www.quest.com/mx-es/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) incluye las siguientes características y mejoras:

- **Acceso a recursos relacionados con los productos de la ayuda.** A partir de esta versión, el panel de ayuda proporciona acceso rápido a los artículos de la base de conocimientos y chat en vivo con especialistas de productos. También le permite abrir rápidamente solicitudes de servicio, acceder a la página de Soporte, descargar la aplicación móvil KACE GO o mostrar información acerca de su configuración. (ESMP-4869)
  - **NOTA:** Esta información solo se encuentra disponible en la Consola del administrador y en la Consola de administración del sistema. Consola de usuario continúa mostrando solamente los contenidos de ayuda en este panel.
  - **IMPORTANTE:** Los artículos de la base de conocimientos solo están disponibles cuando la Consola del administrador y la Consola de administración del sistema se muestran en inglés. Si selecciona una configuración regional distinta, la lista de artículos de la base de conocimientos no se llenará.
- **Alertas de recursos bajos.** Cuando los recursos del sistema son bajos, aparecen las alertas críticas en el panel y entregan las medidas recomendadas que debe tomar. Estas alertas se generan cuando el dispositivo comienza a utilizar una cantidad inusualmente alta de CPU, memoria y recursos de disco. (ESMP-4819)
- **Soporte para dispositivos de G Suite.** Los exámenes de detección pueden detectar sus dispositivos de G Suite externos, cuando estas opciones están configuradas. (ESMEC-1914)



**NOTA:** El trabajo con dispositivos de G Suite requiere credenciales que otorgan acceso a un dominio de Google Apps.

- **El campo Dispositivos se completa con solicitudes de nuevos tickets.** Si existe algún dispositivo asignado al remitente del ticket, aparece en la lista de la página de *Nuevo ticket*, y el dispositivo principal del remitente se encuentra seleccionado de manera predeterminada. (ESMAS-283)
- **Prevención de bucles de correo electrónico.** Para evitar bucles de correo electrónico potencialmente infinitos producto de respuestas automáticas Fuera de la oficina o una cantidad inusual de correo electrónico entrante, puede configurar la Mesa de servicio para que deje de procesar tantos correos electrónicos. Esta función le permite detectar patrones de texto específicos en la línea de asunto del correo electrónico y configurar los umbrales para el tráfico de correo electrónico entrante, según sea necesario. (ESMAS-359)
- **Capacidad para localizar la consola de usuario.** El dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000) admite varias configuraciones regionales. La consola de administrador, la consola de sistema y la ayuda en línea pueden aparecer en inglés, francés, alemán, japonés, portugués (brasileño) y español. Además de estos idiomas, puede traducir la consola de usuario a otras configuraciones regionales incompatibles, como afrikáans (Sudáfrica), según sea necesario. (ESMP-3923)
- **Preguntarles a los usuarios acerca de los cambios no guardados.** Cuando se realizan cambios de diseño en la página de Personalización de cola, aparece una advertencia que les pide a los usuarios guardar los cambios antes de obtener la vista previa de ellos. (ESMAS-3368)
- **Mejoras de seguridad.** En esta versión se encuentran aplicados los parches de seguridad internos más recientes de FreeBSD y todos los paquetes de soporte se encuentran actualizados (como PHP, Apache, etc.) para incorporar las actualizaciones de seguridad más recientes.
- **Compatibilidad de plataforma extendida.** Microsoft® Windows® Server 2016 y Apple® Mac OS X® Sierra (10.12) ahora son compatibles.

Para obtener toda la información acerca de las nuevas características del producto, consulte la Guía para el administrador. Para obtener detalles acerca de las plataformas compatibles, consulte las especificaciones técnicas del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000).

Para descubrir más acerca de las nuevas características de esta versión, vea los tutoriales de video disponibles en nuestro sitio de Soporte: <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

## Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

### Problemas resueltos generales

Problema resuelto	Id. del problema
La página de <i>Descargas del usuario</i> no mostró el dispositivo actual que se utilizó para ver la página como la primera entrada en la lista de dispositivos asignados.	K1-19228
Después de hacer clic en <b>Aplicar actualización</b> , no apareció ninguna indicación para confirmar que la actualización se encontraba en progreso.	K1-19220
Cuando se agregó una nueva licencia a través de la página del <i>Catálogo de software</i> , provocó recuentos	K1-19210

Problema resuelto	Id. del problema
incorrectos y tiempos prolongados de carga de la página.	
Varias licencias del mismo producto con distintos valores para derechos de cambios a una versión anterior causaron que se debieran informar recuentos de licencias inconsistentes.	K1-19195
Guardar un tipo de licencia de activos sin cambios dio como resultado cambios no deseados del nombre de los activos.	K1-19180
Cuando se intenta cambiar el nombre de un tipo de activo personalizado con un carácter especial, puede aparecer un error.	K1-19176
El nuevo agente de K1000 (reescrito en la versión 7.0) tiene una fuerte dependencia de Windows PowerShell™ que permite que el agente funcione. La versión anterior no comprobó la última versión de PowerShell, que podría ser la única versión presente en Windows 10. <b>Solución:</b> En esta versión se agrega un control de verificación para PowerShell 2.0 y 5.1.	K1-19163
Podría aparecer un error en la página de <i>Detalles del software</i> .	K1-19159
Si la Mesa de servicio de una organización tiene muchos propietarios, podría producirse un error si se intenta ver los tickets.	K1-19154
Cuando no se solicitó autenticación, no fue posible guardar los ajustes de SMTP de la cola de la Mesa de servicio.	K1-19150
Los campos de <i>Ubicación</i> y <i>Administrador</i> en el cuadro de diálogo de <i>Información de contacto del remitente</i> mostraban las ID de ubicación y administrador en vez de sus nombres.	K1-19149
El <i>Asistente de informes</i> no contaba con el botón <b>Eliminar</b> para los informes creados por el usuario.	K1-19142
Los campos obligatorios ya no se aplican en las plantillas de procesos.	K1-19140
El binario <code>koneas</code> estaba enviando el mensaje INICIO cuando se había cerrado la conexión TCP a RabbitMQ.	K1-19139

Problema resuelto	Id. del problema
Cuando se realiza una búsqueda a través de tickets archivados, se puede ver un error, en caso de que se hayan buscado <i>Todas las colas</i> .	K1-19105
Los extremos se pueden haber declarado de forma errónea fuera de línea y, por lo tanto, no haberse accionado con K1000 cuando seguían conectados.	K1-19104
El agente estaba tratando de interpretar el ajuste del horario de verano (DST) cuando informaba la fecha de instalación del SO, lo que podría recuperar información incorrecta, causando que la fecha de instalación del SO se cambie en una hora cuando se detecten horarios de verano en el sistema. <b>Solución:</b> La fecha se informa sin interpretar el valor del DST.	K1-19096
En la página de <i>Tickets archivados</i> de la Mesa de servicio, ordenar por <i>Prioridad, Estado</i> y otras columnas puede causar un error.	K1-19095
Consola de usuario: El logotipo personalizado en la página de inicio de sesión se mostraba como una imagen rota.	K1-19092
El agente de K1000 estaba informando el inventario de recurso compartido de replicación con el tamaño incorrecto para archivos de más de 4 GB. Esto causó que el archivo replicado no pasara por la verificación de tamaño y que se replicara repetidas veces.	K1-19024
Varias direcciones de correo electrónico en la lista CC para cualquier categoría causaron notificaciones malformadas de correo electrónico.	K1-19022
Los comentarios nuevos marcados como <i>Solo para el propietario</i> se enviaron por correo electrónico a los remitentes solamente cuando tenían un archivo adjunto.	K1-19007
Los recuentos de la máquina de medición incluyeron conjuntos de aplicaciones de software cuando se instalaron versiones independientes.	K1-18786
Apareció un error de MySQL en la página <i>Editar detalle de informe</i> , cuando se intentó guardar un <i>Organizaciones &gt; Informe SQL del dispositivo</i> , creado con la opción <i>Crear informe</i> en la página de la lista de <i>Dispositivos</i> de la Consola de administración del sistema.	K1-18762

Problema resuelto	Id. del problema
La exportación de usuarios a un archivo CSV o XLS puede provocar un error.	K1-18756
Cualquier usuario cuyo nombre contiene un carácter de diéresis alemán no pudo crear tickets utilizando el correo electrónico.	K1-18709
Cuando se agregaba un ticket secundario a un ticket primario, los campos <i>Fecha de creación</i> y <i>Creado por</i> en el ticket primario mostraron la información del ticket secundario.	K1-18576
En Internet Explorer 11, cuando se veían los detalles del ticket, la opción <i>Pegar captura de pantalla</i> no estaba disponible para su selección cuando la URL de Consola de usuario no contenía / <i>userui</i> . Otros navegadores mostraron esta opción, como se esperaba.	K1-18556
No fue posible filtrar los títulos de software que aparecían en la biblioteca de Consola de usuario basándose en la etiqueta del dispositivo.	K1-18445
La activación de <i>También restringir por etiqueta de dispositivo</i> evitó que se mostrara el software en la biblioteca de Consola de usuario.	K1-18399
Una etiqueta asignada a su propio grupo de etiquetas causó problemas con las páginas de <i>Inventario</i> y etiquetas.	K1-18332
En la página <i>Dispositivos</i> , ordenar la lista en la columna de la dirección IP no funcionó como se esperaba.	K1-18179
El agente no estaba manejando correctamente el tiempo de espera del proceso, cuando el tiempo de espera correcto se encontraba especificado. Como resultado, el tiempo de espera de alerta no ocurrió en el tiempo esperado, como estaba configurado. <b>Solución:</b> En esta versión se aborda el manejo de los tiempos de espera del agente, lo que permite que pase el tiempo de espera de las alertas según estaba configurado.	K1-18112



**NOTA:** El tiempo de espera del proceso del agente configurado en la página *Ajustes de agentes* en la Consola de administración del sistema tiene la prioridad por sobre cualquier tiempo de espera de alerta configurado. El tiempo de espera del proceso del agente debe ser lo suficientemente largo como para cubrir el tiempo de espera de alerta deseado o, de lo contrario, la alerta se termina cuando se alcanza el tiempo de espera del proceso del agente.

La exportación de una lista de dispositivos mediante el uso de una búsqueda avanzada con inventario personalizado causó un error de la base de datos. K1-18067

La detección de parches para el boletín de seguridad MS12-060 de Microsoft falló con el código de error 89. K1-17189

Los usuarios con inicio de sesión único (SSO) se vieron forzados a utilizar la organización predeterminada. K1-17157

Los informes en formato PDF con líneas largas no se formatearon correctamente, lo que causó que se perdiera la información. K1-17150

Los problemas se detectaron cuando se realizó una búsqueda avanzada con los criterios de *Arquitectura del SO* en la Consola de administración del sistema. K1-17057

No fue posible anular los ajustes predeterminados del SSO del LDAP (el contenedor del objeto, el contenedor del equipo y el nombre del equipo). K1-13823

En esta versión se agrega una opción para especificar una CA raíz para `ca-root-nss.crt`. ESMP-4833

## Problemas conocidos

Esta versión no incluye ninguno de los problemas conocidos hasta el momento del lanzamiento.

## Requisitos del sistema

La versión mínima necesaria para instalar K1000 7.1 es 7.0 (7.0.121306). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación. Para comprobar el



número de versión del dispositivo en K1000 6.3 o inferior, inicie sesión en Consola del administrador, y, a continuación, haga clic en **Acerca de K1000** en la parte inferior izquierda de la página.



**NOTA:** En la versión 7.1, el vínculo *Acerca de K1000* se encuentra en el panel de *Ayuda*. Haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en *Acerca de K1000* en la esquina inferior derecha de la ventana que aparece.

Antes de actualizar o instalar la versión 7.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del K1000.

- Para dispositivos físicos: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el K1000, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza K1000, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



**NOTA:** Las licencias del producto para la versión 7.1, se pueden usar solamente en dispositivos K1000 que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 7.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del K1000, como 6.0.

## Instrucciones de instalación

Puede aplicar el Service Pack mediante una actualización anunciada o mediante la carga y ejecución manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)

## Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor K1000, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor K1000:** La versión mínima necesaria para instalar esta edición es 7.0 (7.0.121306). Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.



**NOTA:** En la versión 7.1, el vínculo *Acerca de K1000* se encuentra en el panel de *Ayuda*. Haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en *Acerca de K1000* en la esquina inferior derecha de la ventana que aparece.

- **Realizar una copia de seguridad antes de empezar:** Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor K1000 por si tiene que

acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador del K1000, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.

## Actualización del servidor K1000 mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor K1000 mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.



**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor K1000 de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.

Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.



**IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. Además, el dispositivo se reinicia cuatro veces mientras se aplica la actualización. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 7.1 y el servidor K1000 se reinicia varias veces. El progreso aparece en la consola de administrador.

## Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor K1000.



**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor K1000 de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/es-es/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor K1000 para la versión 7.1 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
  - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
  - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.



**NOTA:** No hay una indicación de progreso y el navegador podría no responder en el momento de aplicar la actualización. Este problema se corrige en la versión 7.1 (consulte K1-19220 en [Problemas resueltos](#)), sin embargo, este comportamiento persiste cuando se actualiza desde la versión anterior (7.0).

Se aplica la versión 7.1 y el servidor K1000 se reinicia varias veces. La Consola del administrador no estará disponible hasta que se haya completado la actualización. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

## Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

### Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de K1000.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Acerca de K1000** en la esquina inferior derecha de la ventana que aparece para verificar la versión actual.

### Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del K1000: `http://K1000_hostname/system` o seleccione **Sistema**

en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.

2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
  - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
  - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
  - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

**PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
  - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
  - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
  - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
  - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte .

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents>)
  - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.  
**Para dispositivos físicos:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-physical-appliances/>.  
**Para dispositivos virtuales:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como servicio:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos físicos y virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/7.1/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
  - **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/7.1/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

# Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

## Acerca de nosotros

### Somos algo más que un nombre

Es nuestra misión hacer que su tecnología de la información trabaje arduamente para usted. Y es por eso que construimos soluciones de software impulsadas por la comunidad, que lo ayudarán a pasar menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Lo ayudamos a modernizar su centro de datos, entrar más rápido a la nube y ofrecer la experiencia, seguridad y accesibilidad que necesita para hacer crecer su negocio impulsado por datos. Junto con la invitación de Quest a la comunidad mundial para ser parte de su innovación, y nuestro firme compromiso de garantizar la satisfacción del cliente, continuamos ofreciendo soluciones que tengan un verdadero impacto en nuestros clientes hoy y dejar un legado que nos llene de orgullo. Estamos desafiando al statu quo transformándonos en una nueva empresa de software. Y como su socio, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que la tecnología de la información esté diseñada para usted y por usted. Esta es nuestra misión y estamos en esto juntos. Bienvenido al nuevo Quest. Está invitado a unirse a la innovación.

### Nuestra marca, nuestra visión. Juntos.

Nuestro logo refleja nuestra historia: innovación, comunidad y apoyo. Una parte importante de esta historia comienza con la letra Q. Es un círculo perfecto que representa nuestro compromiso con la precisión y solidez tecnológica. El espacio en la propia Q simboliza nuestra necesidad de añadir la pieza faltante (usted), a la comunidad y al nuevo Quest.

## Para comunicarse con Quest

Para ventas u otras consultas, visite <https://www.quest.com/mx-es/company/contact-us.aspx> o llame al 1-949-754-8000.

## Recursos del soporte técnico

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y administrar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Hablar por chat en línea con los ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

Copyright 2017 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way




Aliso Viejo, CA 92656

Trademarks

Quest, KACE, and the Quest logo are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. in the U.S.A. and other countries. For a complete list of Quest Software trademarks, please visit our website at

<https://www.quest.com/mx-es/legal/>. All other trademarks, servicemarks, registered trademarks, and registered servicemarks are the property of their respective owners.

#### Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Un ícono de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (K1000)

Actualizado: septiembre de 2017

Versión del software: 7.1