




Dell DL4300 어플라이언스 릴리스 정보



참고, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2016 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2016 - 02

개정 A05


목차

1 소개.....	5
Dell DL4300 어플라이언스 정보.....	5
Rapid Recovery 정보.....	5
기타 필요한 정보.....	5
라이센스 포털에 어플라이언스 등록.....	6
2 Rapid Recovery의 알려진 문제 및 제한 사항.....	8
RUU를 실행한 후 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭의 콘텐츠가 누락되었습니다.....	8
Backup Now(지금 백업) 단추를 사용하여 Winbackup 기능을 작동시킬 수 없습니다.....	8
Backup Status(백업 상태) 메시지에 올바르게 표시되지 않은 링크가 표시됨.....	8
Google Chrome에서 Appliance(어플라이언스) 탭의 콘텐츠가 누락되었습니다.....	9
RASR USB 드라이브를 생성할 때 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭이 동결됩니다.....	9
Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에서 RASR USB 드라이브를 생성할 때 오류 메시지가 표시됩니다.....	9
virtual standby(가상 대기) 탭을 클릭하면 오류가 표시됩니다.....	9
마운트 지점 중 하나가 어플라이언스에서 제거된 경우 볼륨을 재탐색한 후 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.....	10
Rapid Recovery 6.0에서 생성된 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.....	10
Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후 재부팅한 뒤 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)가 시작되지 않습니다.....	10
Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하니 Core 콘솔이 자동으로 시작되지 않습니다.....	10
ESX(i) 호스트가 오프라인이 되면 Rapid Recovery 6.0이 오류를 표시합니다.....	11
볼륨 재탐색 시 오류가 표시됩니다.....	11
3 AppAssure의 알려진 문제 및 제한 사항.....	12
RASR USB 키를 만드는 동안 오류가 표시됩니다.....	12
어플라이언스 탭에서 정책 보기 탭이 느리게 반응함.....	12
가 구성되고 도메인에 추가되는 어플라이언스의 호스트 이름을 때 표시되는 오류.....	12
AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 완료되지 않습니다.....	12
RASR USB 드라이브를 만들지 않으면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등 상태가 노란색이 됩니다.....	13
잘못된 RUU를 설치하면 DL 어플라이언스의 기능이 중단됩니다.....	13
어플라이언스 탭에 내용이 없습니다.....	13
DL 어플라이언스 로그를 수집하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.....	13
VM 내보내기를 수행하는 동안 가상 대기에 대한 VM 작업 단추가 활성화됩니다.....	14
Appliance(어플라이언스) 탭을 끊기 기능.....	14

비 RAID 6 구성이 어플라이언스에서 지원되지 않습니다.....	14
LSI 서비스 시작에 실패했습니다.....	14
어플라이언스 탭에서 USB 드라이브를 안전하게 제거하는 옵션을 사용하지 못할 수도 있습니다.....	14
OpenManage Server Administrator의 상태가 어플라이언스 탭의 상태와 일치하지 않을 수 있습니다.....	15
UI가 밤새 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.....	15
업그레이드 이후 어플라이언스 탭 상태가 녹색입니다.....	15
리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.....	15
SATA 장치로 프로비저닝을 시도한 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.....	16
OpenManage Server Administrator 문제.....	16
OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패.....	16
OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패.....	16
예외로 인한 작업 실패 오류.....	16
복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 걸림.....	17
MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 보고가 정확하지 않음.....	17
AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음.....	17
Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음.....	17
구성에 대해 NIC를 선택하지 않은 경우 오류가 표시됨.....	17
메시지를 닫을 수 없음.....	18
라이선스 키 설치 실패	18
라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함.....	18
라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨.....	19
디스플레이 해상도를 변경할 때 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 조정되지 않음.....	19
4 도움말 얻기.....	20
Dell에 문의하기.....	20

소개

이 문서에서는 Dell DL4300 어플라이언스에 대한 중요한 제품 정보와 추가 정보를 설명합니다. 이 릴리스에는 새로운 기능으로 Rapid Recovery 6.0이 포함되어 있습니다.

 **노트:** 이 릴리스의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 dell.com/support/home에서 *Dell DL4300 어플라이언스 배포 설명서*를 참조하십시오.

Dell DL4300 어플라이언스 정보

DL4300 어플라이언스는 AppAssure 소프트웨어에 의해 구동되고 완전하게 구성되는 백업 어플라이언스입니다. DL4300은 스토리지 용량과 대기 가상 머신(VM)을 스냅샷, 복제, 중복 제거 및 압축 소프트웨어와 통합하여 빠르게 응용 프로그램과 데이터를 복구합니다.

귀하의 어플라이언스:

- 백업 장을 제거하는 데 도움이 됩니다.
- 5분마다 스냅샷을 생성합니다.
- 여러 개의 대기 VM을 유지 관리하여 중요한 서버를 빠르게 복원합니다.
- WAN 복제를 위해 최적화된 백업과 결합된 통합형 인라인 블록 수준 중복 제거 및 압축을 제공합니다.
- DL4300 스토리지 및 원격 관리를 위한 iDRAC를 자동으로 프로비저닝하기 위한 마법사 기반 구성 유틸리티를 제공합니다.


Rapid Recovery 정보


Rapid Recovery는 거의 0에 가까운 복구 시간 목표와 복구 지점 목표를 제공합니다. 재해 복구에 그치는 것이 아니라, Rapid Recovery는 데이터 마이그레이션 및 관리를 위한 데이터 솔루션을 제공합니다. 사용자는 운영 체제 미설치 복구를 (유사한 하드웨어나 비유사한 하드웨어에) 유연하게 수행할 수 있으며, 출처에 관계없이, 백업을 실제 또는 가상 시스템에 복구할 수 있습니다. Rapid Recovery는 클라우드, Dell DL 시리즈 백업 및 복구 어플라이언스, 또는 사용자가 원하는 지원되는 시스템으로 아카이브할 수도 있습니다. Rapid Recovery를 이용하면 데이터를 1개 이상의 대상으로 복제하여 중복성 및 보안을 강화할 수도 있습니다.


Rapid Recovery에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:

- Dell Rapid Recovery 제품 지원 웹 사이트(<https://support.software.dell.com/rapidrecovery/>)
- 설명서 웹 사이트(<https://support.software.dell.com/rapidrecovery/6.0.1/release-notes-guides>)

기타 필요한 정보

 **노트:** 모든 Dell OpenManage 설명서를 보려면 dell.com/openmanagemanuals로 이동하십시오.

 **노트:** 새로운 업데이트가 없는지 dell.com/support/home에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

 **노트:** Dell OpenManage Server Administrator 관련 설명서를 보려면 dell.com/openmanage/manuals 를 참조하십시오.


제품 설명서에는 다음이 포함됩니다.

시작 안내서	시스템 기능, 시스템 설정 및 기술 사양의 개요를 제공합니다. 또한 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
소유자 매뉴얼	시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성 요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.
배포 안내서	하드웨어 배포 및 AppAssure 어플라이언스의 초기 배포에 대한 정보를 제공합니다.
사용 설명서	시스템의 구성 및 관리에 관한 정보를 제공합니다.
OpenManage Server Administrator 사용 설명서	Dell OpenManage Server Administrator를 사용하여 시스템을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
시스템 플레이스매트	하드웨어를 설정하고 AppAssure 솔루션에 소프트웨어를 설치하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
리소스 미디어	운영 체제, 시스템 관리 소프트웨어, 시스템 업데이트 및 시스템과 함께 구입한 시스템 구성 요소와 관련된 설명서 및 도구를 비롯하여 시스템을 구성 및 관리하는 데 필요한 설명서 및 도구를 제공하는 모든 미디어가 시스템과 함께 제공됩니다.
상호 운용 안내서	DL4300 어플라이언스의 지원되는 소프트웨어 및 하드웨어는 물론 사용 고려 사항, 권장 사항 및 규칙에 대한 정보를 제공합니다.


라이선스 포털에 어플라이언스 등록

1. 웹 브라우저에서, 구매 시 수신한 이메일에 제공된 웹 사이트 URL의 라이선스 포털로 이동합니다.
2. **Register(등록)** 페이지에서 **Email Address(이메일 주소)** 텍스트 상자에 계약과 연관된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 어플라이언스에 대한 라이선스 번호 또는 서비스 태그를 입력합니다.
어플라이언스가 여러 개 있는 경우 서비스 태그 또는 라이선스 번호를 입력한 후 <확인> 키를 눌러 추가 번호를 입력할 수 있습니다.
4. **Activate(활성화)**를 클릭합니다.
입력한 전자 메일 주소가 라이선스 포털에 등록되지 않은 경우(새 라이선스 포털 계정의 경우), 전자 메일 주소를 사용하여 라이선스 포털에 계정을 생성하도록 촉구됩니다.
5. 라이선스 포털에 정보를 입력해 계정을 생성합니다.
등록한 후 라이선스 포털에 로그인할 수 있습니다. 활성화 전자 메일이 전자 메일 주소로 보내집니다.
6. 등록에 성공했다는 알림이 나타나고 라이선스 키 목록도 표시됩니다. 이 알림은 사용자의 어플라이언스에 라이선스 키를 적용하는 방법을 다음과 같이 설명합니다.
 - a. 어플라이언스의 Core 콘솔을 시작합니다.
 - b. **Configuration(구성) → Licensing(라이선싱)**으로 이동합니다.
 - c. **Change License(라이선스 변경)**를 누릅니다.
 - d. 등록 성공 알림 메시지에 포함된 소프트웨어 라이선스 키를 복사하여 붙여넣은 후, 변경 내용을 저장합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

자세한 내용은 *Dell 소프트웨어 라이선스 포털 사용 설명서*를 참조하십시오(<http://documents.software.dell.com/AppAssure/>).

 **노트:** DL 어플라이언스에서 사용한 용량이 사용자가 구입한 라이선스 용량을 초과하는 경우, 스냅샷 기능이 비활성화됩니다. Dell 소프트웨어 그룹 계정 관리자에 문의하여 지원을 요청하십시오.

Rapid Recovery의 알려진 문제 및 제한 사항

 **노트:** Rapid Recovery 릴리스 6.0.1은 영어 전용입니다. 이전 릴리스의 지역화된 버전에서 업그레이드하는 경우(예: AppAssure 5.4.3), Core 콘솔 및 PowerShell 모듈을 포함하여, 업그레이드된 Rapid Recovery 구성요소는 영어로만 사용할 수 있습니다.

RUU를 실행한 후 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭의 콘텐츠가 누락되었습니다.

설명 RUU(Recovery and Update Utility)를 통해 어플라이언스를 복구하고 AppAssure Core 웹 콘솔을 재시작하면 이 문제가 발생합니다. RUU를 실행하는 동안 웹 브라우저가 열려 있으면 이 문제가 발생합니다.

해결 방법/솔루션 브라우저 캐시를 지우고 브라우저를 닫은 후 AppAssure Core 웹 콘솔을 시작합니다.


Backup Now(지금 백업) 단추를 사용하여 Winbackup 기능을 작동시킬 수 없습니다.

설명 Winbackup 기능은 **View Windows Backup Policy(Windows 백업 정책 보기)**에서 **Backup Now(지금 백업)** 단추를 사용하여 강제로 작동시킬 수 없습니다. **Backup Now(지금 백업)** 단추는 팝업 페이지에서 비활성화 상태입니다.

해결 방법/솔루션 **Appliance Backup(어플라이언스 백업)** 페이지에서 **Backup now(지금 백업)** 단추를 클릭하십시오.

Backup Status(백업 상태) 메시지에 올바르지 않은 링크가 표시됨

설명 Windows 백업을 생성하는 경우, 백업에 실패합니다. 다음 정보가 **Error Action(오류 조치)** 필드에 나타납니다: **Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below. Configure(구성) 링크가 존재하지 않습니다.**



 **노트:** 이 문제의 해결 방법을 진행하기 전에 백업 대상 디스크를 사용할 수 있는지 확인합니다.

해결 방법/솔루션 **Backup Now(지금 백업)** 단추를 클릭합니다.

Google Chrome에서 Appliance(어플라이언스) 탭의 콘텐츠가 누락되었습니다.

- 설명** Google Chrome 버전 46 이상의 보안 설정은 Appliance(어플라이언스) 탭의 콘텐츠가 로드되는 것을 허용하지 않습니다.
- 해결 방법** 브라우저가 비보안 콘텐츠를 로드하도록 허용하려면 다음 단계를 수행하십시오.
1. Run(실행)을 클릭합니다.
 2. <Chrome Install Directory>가 Chrome 설치 디렉터리인 경우 다음을 입력합니다: <Chrome Install Directory>\chrome.exe --allow-running-insecure-content Chrome 설치 디렉터리 경로는 일반적으로 다음과 같습니다: C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application.

RASR USB 드라이브를 생성할 때 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭이 동결됩니다.

- 설명** RASR USB 드라이브를 생성할 때, **Appliance Backup(어플라이언스 백업)** 탭이 동결됩니다.
-  **노트:** Core 콘솔의 다른 페이지에는 액세스할 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** RASR USB 드라이브가 생성될 때까지 기다렸다가 **Backup(백업)** 탭에 액세스합니다.
-  **노트:** RASR USB 드라이브를 생성하려면 약 30분이 소요됩니다.

Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에서 RASR USB 드라이브를 생성할 때 오류 메시지가 표시됩니다.


- 설명** The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr 오류 메시지가 Appliance Backup(어플라이언스 백업) 탭에 나타날 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** RASR USB가 생성될 때까지 기다렸다가 페이지를 새로 고침합니다.

virtual standby(가상 대기) 탭을 클릭하면 오류가 표시됩니다.

- 설명** 몇 가지 내보내기 작업이 동시에 실행 중인 경우 서버가 응답하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** 오류 메시지를 닫고 작업을 다시 시도하십시오.

마운트 지점 중 하나가 어플라이언스에서 제거된 경우 볼륨을 재탑재한 후 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.

설명 리포지토리가 여러 컨트롤러에서 프로비저닝되었고 마운트 지점 중 하나가 제거된 경우 어플라이언스에서 DVM 리포지토리를 복구할 수 없습니다.

 **노트:** 초기 리포지토리를 생성할 때 PERC H730P 미니 컨트롤러를 사용하십시오.

해결 방법/솔루션

1. 드라이브 표시 글자와 리포지토리의 저장소 위치를 볼륨에 할당합니다.
2. Core 설정을 수동으로 복원하거나 **Repositories(리포지토리)** 창을 통해 리포지토리에 대한 유효한 경로를 지정하여 **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)** 옵션을 사용하십시오.

Rapid Recovery 6.0에서 생성된 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.

설명 어플라이언스에서 출하 시 복원을 하고 나면, 리포지토리 식별 방식 변경으로 인해 Rapid Recovery 6.0의 DVM 리포지토리를 AppAssure 5.4.3에 탑재할 수 없습니다.

해결 방법/솔루션

Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후, **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)** 옵션을 사용하십시오.


리포지토리가 Rapid Recovery 6.0에서 생성되었고 출하 시 복원 후에 리포지토리가 AppAssure 5.4.3에 존재하는 경우 Rapid Recovery 6.0으로 직접 업그레이드하십시오.

Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후 재부팅한 뒤 Recovery and Update Utility(복구 및 업데이트 유틸리티)가 시작되지 않습니다.

설명 Dell DL 어플라이언스 RUU(복구 및 업데이트 유틸리티)를 사용하는 경우, 시스템 재부팅 후에 장애가 발생한 스크립트 오류 메시지가 나타납니다. Core 서비스를 자동으로 시작할 수 없습니다.

해결 방법/솔루션

RUU를 수동으로 재시작하고 작업이 완료될 때까지 기다린 다음 바탕 화면 아이콘을 사용하여 Core 콘솔을 실행합니다.

 **노트:** RUU가 실행되는 동안 Core 콘솔을 실행하지 마십시오.

Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하니 Core 콘솔이 자동으로 시작되지 않습니다.

설명 Core를 AppAssure 5.4.3에서 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드하면 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 나타납니다. 시스템을 재시작하면 startAA.vbs 스크립트가

Core 콘솔을 열지 않고 Windows Script Host(Windows 스크립트 호스트) 오류를 표시합니다.

해결 방법/솔루션 Rapid Recovery 6.0으로 업그레이드한 후, 바탕 화면에 있는 아이콘을 클릭하여 Core 콘솔을 수동으로 시작합니다.

ESX(i) 호스트가 오프라인이 되면 Rapid Recovery 6.0이 오류를 표시합니다.

설명 ESX(i) 가상 대기를 내보내기한 후 ESX(i) 호스트 상태가 오프라인이면 Unable to connect to the remote server now 오류가 표시됩니다.

볼륨 재탐재 시 오류가 표시됩니다.

설명 DVM 리포지토리를 복구할 때 다음 오류가 표시됩니다: Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache. 리포지토리가 여러 컨트롤러에서 프로비저닝되었고 마운트 지점 중 하나가 제거된 경우 오류가 발생합니다.

 **노트:** 스토리지를 프로비저닝할 때 PERC H730P 미니 컨트롤러를 사용하십시오.

해결 방법/솔루션

1. 드라이브 표시 글자와 리포지토리의 저장소 위치를 볼륨에 할당합니다.
2. Core 설정을 수동으로 복원하거나 **Repositories(리포지토리)** 창을 통해 리포지토리에 대한 유효한 경로를 지정하여 **Open Existing Repository(기존 리포지토리 열기)**를 하십시오.

AppAssure의 알려진 문제 및 제한 사항

RASR USB 키를 만드는 동안 오류가 표시됩니다.

- 설명** RASR USB 키를 만드는 동안 다음 메시지가 표시됩니다: Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page.
- 해결 방법/솔루션** 이 메시지를 무시하십시오.

어플라이언스 탭에서 정책 보기 탭이 느리게 반응함

- 설명** **View Policy(정책 보기)** 버튼을 클릭하면 모양은 바뀌는데, 대화상자가 표시되는 데 시간이 걸립니다. 지연이 발생한 동안 사용자 인터페이스와 상호작용하면 <hostname> is not responding 메시지가 표시됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 이 메시지가 사라질 때까지 기다립니다.

가 구성되고 도메인에 추가되는 어플라이언스의 호스트 이름을 때 표시되는 오류

- 설명** 어플라이언스들의 호스트 이름을 변경하면 동일한 호스트 이름을 사용하고 도메인에 추가해야, 다음 메시지가 표시됩니다. A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.
- 해결 방법/솔루션** 어플라이언스를 재부팅 도메인에 가입하려면.

AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 완료되지 않습니다.

- 설명** 사용자가 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사) 프로세스를 종료하거나 장치 오류가 발생하면, 마법사가 완료되지 않습니다.

해결 방법/솔루션 바탕 화면 바로 가기를 이용해 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 다시 실행합니다.

RASR USB 드라이브를 만들지 않으면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등 상태가 노란색이 됩니다.

설명 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 실행되는 동안 RASR USB 드라이브를 만드는 것이 좋습니다. RASR USB 드라이브를 만들지 않으면, **Health(상태)** 페이지의 신속한 어플라이언스 자동 복구 상태가 노란색이 됩니다. 이렇게 되면 Appliance(어플라이언스) 탭 표시등도 노란색으로 바뀝니다.

잘못된 RUU를 설치하면 DL 어플라이언스의 기능이 중단됩니다.

설명 DL 어플라이언스에 잘못된 RUU(복구 및 업데이트 유틸리티)를 설치하면 기능이 중단되거나 올바르게 작동하지 않게 작동합니다.

해결 방법/솔루션 각 DL 어플라이언스에는 고유한 RUU가 있습니다. 올바른 RUU를 다운로드하려면 www.Dell.com/support로 이동하여 **Servers, storage, & Networking(서버, 스토리지 및 네트워킹)** → **Dell Software DL 4300** → **Drivers & downloads(드라이버 및 다운로드)** → **Category(범주)** → **IDM** → **Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 and DL4000) Recovery and Update Utility(Dell DL4000 시리즈 어플라이언스(DL4300 및 DL4000) 복구 및 업데이트 유틸리티)**를 클릭하십시오.

어플라이언스 탭에 내용이 없습니다.

설명 Appliance(어플라이언스) 탭을 클릭하면 표에 있는 내용이 표시되지 않고 다음과 같은 오류가 표시됩니다. The following error occurred during the previous installation attempt. 이 문제는 일반적으로 AppAssure Core가 RUU에서 업데이트되었거나 AppAssure Core가 브라우저에 열려 있는 경우에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 브라우저 캐시를 지우십시오. IE의 **Internet Options(인터넷 옵션)**으로 이동하여 **General(일반)** → **Browsing history(검색 기록)** → **delete browsing history(검색 기록 삭제)**를 클릭하고 **Delete(삭제)**를 누르십시오. 그런 다음 브라우저를 다시 시작하십시오.

DL 어플라이언스 로그를 수집하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.

설명 **Tools(도구)** → **Diagnostics(진단 프로그램)** → **View Logs(로그 보기)**를 통해 AppAssure Core에서 로그를 수집하려고 시도하는 동안 "수집 중..." 메시지가 화면에 남아 있습니다.

해결 방법/솔루션 F5 키를 눌러 브라우저를 새로 고치십시오.

VM 내보내기를 수행하는 동안 가상 대기에 대한 VM 작업 단 추가 활성화됩니다.

- 설명** VM 내보내기가 실행되는 동안 VM 작업 단추가 시작되고 **Add Network Adapter(네트워크 어댑터 추가)**가 활성화됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 해당 VM 내보내기가 완료될 때까지 이 버튼을 클릭하지 마십시오.

Appliance(어플라이언스) 탭을 끄기 기능

- 설명** 어플라이언스 탭이 응답하지 않는 경우도 있습니다. 회전하는 진행률 버튼이 멈춰버립니다.
- 해결 방법/솔루션**
1. **Internet Information Service Manager(인터넷 정보 서비스 관리자)**를 재시작합니다.
 2. 지정된 순서로 서비스를 다시 시작합니다.
 - a. Windows Management Instrumentation
 - b. SRM 웹 서비스
 - c. AppAssureCore
 3. 브라우저 캐시를 지웁니다.
 4. 페이지를 새로 고치십시오.

비 RAID 6 구성이 어플라이언스에서 지원되지 않습니다.

사용자는 비 RAID 6 구성에서 스토리지를 수동으로 프로비저닝할 수 없습니다. AppAssure는 RAID-6 구성만 지원하기 때문입니다.


LSI 서비스 시작에 실패했습니다.

- 설명** 특정 상황에서, LSI 서비스 시작에 실패했다는 이벤트가 서비스 관리자에 표시되는 경우가 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 이 이벤트는 무시할 수 있습니다. DL 어플라이언스의 기능 또는 작동은 LSI 서비스와 관계가 없습니다.

어플라이언스 탭에서 USB 드라이브를 안전하게 제거하는 옵션을 사용하지 못할 수도 있습니다.

- 설명** **Backup(백업)** 페이지에서 RASR USB 키를 생성한 뒤 **Safely Remove USB Drive(USB 드라이브 안전하게 제거)** 옵션이 작동하지 않을 수 있습니다. 또한 작업 표시줄의 **Safely Remove Hardware and Eject Media(하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내**

기)를 사용하여 USB 키의 마운트를 해제하려는 시도는 RASR USB 키를 꺼내지 못할 수 있습니다.

 주의: 수동으로 USB 키를 제거하지 마십시오.

해결 방법/솔루션 시스템을 로그오프한 다음 다시 로그인합니다. 작업 표시줄의 **Safely Remove USB Drive(USB 드라이브 안전하게 제거)** 또는 **Safely Remove Hardware and Eject Media(하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기)** 옵션을 사용하여 USB 키 제거를 다시 시도하십시오.

OpenManage Server Administrator의 상태가 어플라이언스 탭의 상태와 일치하지 않을 수 있습니다.

설명 Appliance(어플라이언스) → Health(상태) 탭의 Appliance Hardware(어플라이언스 하드웨어) 또는 Storage Hardware(스토리지 하드웨어)는 OpenManage Server Administrator의 Health(상태)와 일치하지 않을 수 있습니다. Appliance Hardware(어플라이언스 하드웨어) 상태는 Main System Chassis(기본 시스템 새시) 상태와 일치하지 않을 수 있습니다. Storage Hardware(스토리지 하드웨어) 상태는 OpenManage Server Administrator의 Storage Statu(스토리지 상태)와 일치하지 않을 수 있습니다.

해결 방법/솔루션 N/A(해당 없음)

UI가 밤새 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.

설명 UI(사용자 인터페이스)가 밤새 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.

해결 방법 F5 키를 눌러 창을 새로 고칩니다.

업그레이드 이후 어플라이언스 탭 상태가 녹색입니다.

설명 시스템 업그레이드 이후 Core의 어플라이언스 시스템이 녹색이며 아무런 정보가 표시되지 않습니다.

해결 방법 로컬 관리자 로깅을 시도해 성공한 경우, 도메인 관리자 로깅을 시도한 다음 도메인 계정 로그인에 사용할 Service Request Manager(SRM) 서비스를 설정할 수 있습니다.

리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.

설명 리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.

해결 방법 볼륨을 다시 장착하십시오. 자세한 정보는 Dell DL4300 어플라이언스 사용 설명서의 '볼륨 다시 장착' 항목을 참조하십시오.

SATA 장치로 프로비저닝을 시도한 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

- 설명** 저장소를 프로비저닝하는 데 SATA 장치가 사용된 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.
- 해결 방법** SATA 장치는 Dell DL4300 또는 MD1400 시스템에서 지원되지 않습니다.


OpenManage Server Administrator 문제

- 설명** DL4300 어플라이언스에서 여러 하위 시스템 간의 복잡한 상호 작용으로 인해 OpenManage Server Administrator가 제대로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** DSM SM 데이터 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패

- 설명** 경우에 따라 복구 및 업데이트 유틸리티를 사용할 때 OpenManage Server Administrator가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Start(시작) → Control Panel(제어판) → Uninstall a program(프로그램 제거) → Dell OpenManage Systems Management Software(Control Panel 시스템 관리 소프트웨어)**를 클릭하여 OpenManage를 수동으로 삭제한 후 소프트웨어를 수동으로 다시 설치합니다.

OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패

- 설명** 경우에 따라 OpenManage Server Administrator가 상태 업데이트에 실패하고 OpenManage Server Administrator 상태가 **어플라이언스 탭 전체 상태** 화면에 표시된 상태와 일치하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Server Manager(서버 관리자) → Tools(도구) → Services(서비스)**를 연 다음 중지하고 **DSM SA Data Manager(DSM SA 데이터 관리자)** 서비스를 다시 시작하십시오.
-  **노트:** **Services(서비스)** 창에서 다른 서비스를 다시 시작하도록 사용자가 이동될 수 있습니다. 서비스를 다시 시작한 후에도 문제가 지속되면 어플라이언스를 다시 시작하십시오.

예외로 인한 작업 실패 오류

- 설명** 추가 정보가 없는, `Task failed with exception` 오류 메시지는 일시적인 Windows 이벤트를 의미할 때도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 작업을 다시 시도하십시오. 오류가 없는 상태로 작업을 완료해야 합니다.

복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 걸림

- 설명** 도메인에 접속한 상태로 복구 및 업데이트 유틸리티를 실행하는 경우 완료 시간이 90분을 초과할 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 복구 및 업데이트 유틸리티를 빠르게 수행하려면 로컬 관리자로 장치에 로그인합니다. 도메인에 로그인하지 마십시오. 복구 및 업데이트 유틸리티를 시작한 다음 도메인에 로그인합니다.

MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 보고가 정확하지 않음

- 설명** MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 몇몇 도구에서 정확하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 인클로저 구성을 수정한 후에 **AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)**의 모든 단계를 다시 시작하고 완료합니다.

AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음

- 설명** 관리자 권한이 없는 도메인 사용자의 경우 AppAssure 소프트웨어의 바탕 화면 바로 가기가 표시되지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** AppAssure 소프트웨어 바탕 화면 바로 가기는 관리자 권한이 있는 사용자에게만 표시됩니다. 로컬 관리자나 관리자 권한이 있는 사용자로 어플라이언스에 로그인합니다.

Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음

- 설명** 시스템의 호스트 이름(AppAssure Core 콘솔이 설치되어 있는 상태)이 변경된 후에 **Start(시작) → AppAssure → Core** 아래의 AppAssure Core 콘솔 바로 가기가 새 호스트 이름으로 업데이트되지 않습니다.
- 원인** 이 문제는 AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 사용하여 시스템 호스트 이름을 변경한 후에 AppAssure 콘솔을 닫고 바탕 화면의 해당 바로 가기를 삭제할 경우 발생합니다.
- 해결 방법/솔루션** AppAssure Core 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제하지 않습니다.

구성에 대해 NIC를 선택하지 않은 경우 오류가 표시됨

- 설명** NIC를 선택하지 않은 상태에서 어플라이언스를 구성하면 오류가 표시됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 어플라이언스를 구성하는 동안 최소 하나의 이더넷 포트를 연결합니다.

1. 표시된 오류 메시지를 닫습니다.
2. 어플라이언스를 다시 시작합니다.
3. 최소 하나의 이더넷 포트를 연결합니다.
4. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 시작하고 구성을 위해 최소 하나의 NIC 포트를 선택합니다.

메시지를 닫을 수 없음

설명	스토리지 프로비저닝에서 오류가 발생한 후에 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫으려 하면 기다리라는 메시지가 나타납니다. 어플라이언스가 응답을 중지하며 표시된 메시지를 닫을 수 없습니다.
해결 방법/솔루션	AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 닫으려면 시스템 작업 관리자를 사용하십시오. AppAssure Appliance Configuration Wizard (AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 재시작한 후 구성을 완료합니다.

라이선스 키 설치 실패

설명	여러 구성 요소에 대한 라이선스 키 설치가 실패한 후에 어플라이언스에 Software License(소프트웨어 라이선스) 에 대한 빨간색 X가 표시되지 않습니다.
해결 방법/솔루션	라이선스 키 설치를 다시 실행합니다.

라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함

설명	<p>AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 사용하여 잘못된 데이터(예: 잘못된 호스트 이름, 도메인 자격 증명 등)를 입력할 경우 어플라이언스의 구성이 실패합니다.</p> <p>AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사는 AppAssure 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않기 때문에 다시 시작한 후에도 계속해서 실패할 수 있습니다.</p> <p>AppAssure 서비스가 실행 중이지 않으면 라이선스 키 설치도 실패합니다.</p>
해결 방법/솔루션	<ol style="list-style-type: none"> 1. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다. 2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다. 3. AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 다시 시작합니다.

라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨

설명

라이선스 구성 오류에 대해 다음과 같이 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

해결 방법/솔루션

1. **AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성)** 마법사를 닫습니다.
2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
3. **AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)**를 다시 시작합니다.

디스플레이 해상도를 변경할 때 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 조정되지 않음

설명


스토리지 프로비저닝 창이 열려 있는 상태에서 디스플레이 해상도를 변경할 경우 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 업데이트된 디스플레이 해상도에 맞게 조정되지 않습니다.

해결 방법/솔루션

- 최소 디스플레이 해상도 1024 x 768을 사용합니다.
- AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)가 실행 중인 동안에 디스플레이 해상도를 변경하지 않습니다.
- AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)를 닫았다가 다시 시작합니다.

도움말 얻기

Dell에 문의하기

 **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. Dell의 영업, 기술 지원 또는 고객 지원 문제는 [software.dell.com/support](https://www.dell.com/support)를 참조하십시오.